2021
구정백서

관 악 구

http://www.gwanak.go.kr

Contents

목 차

제1부 구정일반

제1장 연혁 ---------- 3

제1절 연혁 ---------- 4

제2장 일반현황 ---------- 6

제1절 일반현황 ---------- 7

제2절 통계로 본 관악의 하루 -- 12

제2부 구정운영

제1장 감사행정 ---------- 14

제1절 감사행정 ---------- 15

제2장 기획경제 ---------- 23

제1절 기획예산 ---------- 24

제2절 일자리벤처 ---------- 37

제3절 지역상권활성화 ---------- 45

제4절 재무회계 ---------- 52

제5절 세무행정 ---------- 57

제3장 행정혁신 ---------- 62
제1절 총무행정 ---------- 63
제2절 자치행정 ---------- 70
제3절 홍보행정 ---------- 81
제4절 스마트정보 ---------- 84
제5절 민원여권 ---------- 96

제4장 복지가족 ---------- 102
제1절 복지정책 ---------- 103
제2절 생활복지 ---------- 108
제3절 장애인복지 ---------- 116
제4절 보육여성 복지 ---------- 122
제5절 노인청소년 복지 ---------- 135

제5장 문화생활 ---------- 144
제1절 문화관광체육 ---------- 145
제2절 교육지원 ---------- 160
제3절 청소행정 ---------- 177
제4절 녹색환경 ---------- 186

제6장 청정도시 ---------- 203
제1절 주택행정 ---------- 204
제2절 도시계획 ---------- 214
제3절 건축행정 ---------- 224
제4절 공원녹지 ---------- 231
제5절 지적행정 ---------- 247

제7장 안전건설교통 ---------- 259
제1절 안전관리 ---------- 260
제2절 건설관리 ---------- 268
제3절 도로관리 ---------- 277
제4절 치수행정 ---------- 289
제5절 교통행정 ---------- 299
제6절 교통지도 ---------- 308

제8장 미래성장 ---------- 313
제1절 도시재생 ---------- 314
제2절 협치행정 ---------- 322
제3절 청년정책 ---------- 333

제9장 보건관리 ---------- 347
제1절 보건행정 ---------- 348
제2절 지역보건 ---------- 355
제3절 의약행정 ---------- 364
제4절 위생행정 ---------- 370
제5절 보건지소 ---------- 380

제3부 동행정

제1장 동별행정 ---------- 390
제1절 봉천동 ---------- 391
제2절 남현동 ---------- 523
제3절 신림동 ---------- 534

제4부 관악구의회

제1장 의회일반 ---------- 659
제1절 구의회 구성 ---------- 660
제2절 의회의 기능 ---------- 664

제2장 의회운영 ---------- 667
제1절 2019년 주요성과 ---------- 668
제2절 2020년 주요계획 ---------- 670

제5부 부록

1. 관악구 행정서비스 헌장 ---------- 673
2. 역대구청장 및 부구청장 명단------ 679
3. 연혁일람표---------- 681

제 1 부

구 정 일 반

제1장 연혁

제2장 일반현황

제1장 연혁

제1절 연혁

제1절 연혁

1. 연혁

관악이라는 이름이 서울특별시 행정기구의 명칭으로 처음 등장한 것은 1962년 11월 21일자 법률 제1172호로 1963년 1월 1일부터 서울특별시 행정구역을 확장함에 따라 경기도 시흥군 동면 시흥리, 독산리, 가리봉리, 신림리, 봉천리를 영등포구에 편입하고 새로 편입된 지역의 행정 처리를 위해 출장소를 설치하면서 그 명칭을 '관악 출장소'로 명명하면서부터이다. 그러나 우리나라 지방행정구역의 이름으로 처음 등장하게 된 것은 1973년 3월 12일자 대통령령 제6548호로 동년 7월 1일, 지금의 관악구를 비롯하여 동작구와 서초구 지역 일부를 영등포구에서 분리, 별도의 구를 신설하고 "서울특별시 관악구"로 명명하면서부터이다.

현재까지 관악구 지역의 지명을 찾아볼 수 있는 가장 오래된 자료로 꼽히는 것은 『삼국사기』이다. 이 기록에 따르면 관악구 봉천동, 신림동 지역을 고구려 시대에는 잉벌노(仍伐奴)로 불렀으며, 신라통일 이후인 경덕왕(745-762)때에는 곡양현(穀壤懸)으로 개명하였고, 고려시대에는 금주(衿州)라 불렀음을 알 수 있다.

관악구는 1973년 7월 1일 영등포구에서 분리 · 신설되었다. 오늘날의 관악구 지역은 조선시대 500년간 경기도 시흥군 동면 지역과 과천군 하북면의 일부였다가 1960년대에 이르러 서울시의 급속한 인구증가 추세로 인구의 분산 · 행정능률 및 산업의 정상적인 종합개발을 주안점으로 한 행정구역의 대폭적인 개편이 불가피하게 되어, 1962년 11월 21일 법률 제1172호『서울특별시 · 도 · 군 · 구의 행정구역 변경에 관한 법률』을 시행하게 됨에 따라 서울시의 행정구역 확장으로 현재의 관악구 지역은 영등포구에 편입되면서 관악출장소에서 행정을 맡게 되었다.

한편, 관악구 지역의 행정을 맡아보던 관악출장소는 1968년 1월 1일 서울특별시 조례 제491호로 폐지되어 영등포구의 직할로 편입되었다. 이후 폭발적으로 늘어나는 인구로 인하여 구간의 불균형이 심화되어 1973년 7월 1일 대통령령 제6548호(1973년 3월 12일 공포)로 관악구가 영등포구에서 분리 신설되었다.

이 때 관악구에 편입된 지역은 현재의 동작구 노량진동, 본동, 상도동 등 9개동, 서초구의 방배동, 서초동, 반포동, 잠원동, 양재동으로 5개동 및 현재의 관악구 지역인 봉천동, 신림동이었다.

그리고 2년 후 1975년 10월 1일에는 영등포구와 관악구간의 구간 구역조정을 거쳐, 1980년 4월 1일 대통령령 제9630호에 의해 관악구 지역의 노량진동, 상도동 등을 분리시켜 동작구를 신설하였으며 방배동 일원과 사당동 일부를 강남구로 편입시켰고 사당동 일부는 관악구에 편입시켜 남현동으로 하였다.

이 때 관악구에서 동작구로 분리된 지역은 노량진동, 상도동, 상도1동, 본동, 흑석동 대방동, 신대방동 일원과 동작동, 사당동 일부 지역이었으며, 이후 1988년 1월 1일에는 구로구 독산동 일부가 관악구 미성동(舊 신림11동)에 편입되었다.

우리구는 이에 따라 서울특별시 조례 제1362호에 의해 설치된 남현동과 봉천동, 신림동의 3개동(행정동 27개)을 관할하게 되었다.

그 후 급격한 행정 환경 변화에 따라, 생활권역, 역사성, 인구수를 고려하여 인구수가 4만 명을 넘지 않는 6개의 행정동을 감축하는 동 통폐합과 더불어 새로운 행정동 명칭 변경을 추진하였다. 2008년 9월 1일 서울특별시 관악구 조례 제779호에 의거 21개동으로의 동통폐합 및 행정동 명칭을 변경하였다.

제2장 일 반 현 황

- 제1절 일반현황
- 제2절 통계로 본 관악의 하루

제1절 일반현황

1. 인구

관악구의 인구는 2020년 12월말 현재 274,811세대에 495,060명이다. 동별 인구를 비교하여 보면, 인구 최다 동은 청룡동으로 22,520세대에 35,128명이고, 인구 최소 동은 중앙동으로 9,709세대에 15,372명이며, 세대 당 인구수는 1.58명이다.

또한 등록된 외국인은 25,596명으로 남자가 11,563명, 여자가 14,033명이다. 인구현황과 연도별 인구추세는 다음과 같다.

인 구 현 황 (2020.12.31. 현재)

【단위 : 명】

구 분	인 구 수			세대수	인구밀도 (명/㎢)	세대당 인구수
	계	남	여			
합 계	495,060	248,339	246,721	274,811	16,741	1.80

2. 면적

관악구의 총 면적은 29.57㎢로 서울특별시 전체면적의 4.9%에 해당되며, 서울특별시 25개 구 중 일곱 번째로 넓은 구이다.

21개의 행정동 가운데 대학동이 7.92㎢로 가장 넓은 면적을 차지하고 있고, 면적이 가장 작은 동은 청림동으로 0.32㎢이다.

토지별로 보면 임야가 16.1㎢(54.4%)로 가장 넓으며, 대지가 8.2㎢(27.7%)으로 두 번째, 도로가 2.6㎢(8.8%)로 세 번째를 차지하고 있다.

용 도 지 역 별 현 황 (2020.12.31. 현재)

【단위 : ㎢】

구 분	일반주거지역	준주거지역	일반상업지역	녹지지역
면 적	14.62	0.7	0.39	13.84
비율(%)	49.47	2.37	1.32	46.84

동별 인구 및 면적 (2020.12.31. 현재)

동 별	면 적 (㎢)	세대수(명)	인 구 수(명)	통 반 수	
				통	반
계	29.57	274,811	495,060	631	5,136
보라매동	0.78	12,536	24,563	29	247
은 천 동	0.79	16,091	34,023	48	443
성 현 동	0.68	12,591	30,296	45	333
중 앙 동	0.39	9,709	15,372	20	162
청 림 동	0.32	6,579	15,591	24	185
행 운 동	0.69	17,357	29,302	37	287
청 룡 동	1.18	22,520	35,128	34	340
낙성대동	1.80	11,120	17,013	20	151
인 헌 동	1.53	14,227	26,154	28	254
남 현 동	3.27	9,544	18,395	17	143
신 림 동	0.54	17,289	21,849	23	191
신 사 동	0.64	13,742	22,797	30	222
조 원 동	0.67	10,690	17,558	25	224
미 성 동	1.35	14,208	31,206	42	290
난 곡 동	0.98	13,097	27,560	39	338
난 향 동	0.82	6,433	15,799	25	198
서 원 동	0.65	14,108	22,848	24	177
신 원 동	0.54	10,926	18,313	23	179
서 림 동	0.98	14,623	23,839	30	231
삼 성 동	3.25	11,217	23,785	38	297
대 학 동	7.92	16,204	23,669	30	244

3. 주택

관악구의 주택현황은 총 189,710가구로 단독주택이 89,315가구로 가장 많고, 아파트는 53,206가구이고, 연립 및 다세대 주택이 47,189가구이다. 2020년 12월 31일 현재 관악구의 주택보급률은 86.29%이다.

주택현황 (2011~2020)

【단위 : 가구】

구분 \ 년도	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
계	177,518	179,064	178,436	181,590	183,137	184,184	185,894	187,045	189,710
단독	89,789	89,666	89,476	89,436	89,057	88,777	88,926	89,310	89,315
아파트	48,818	49,372	50,151	50,853	50,930	51,063	51,087	51,142	53,206
연립·다세대	38,911	40,026	38,809	41,391	43,150	44,344	45,881	46,593	47,189

4. 기구 및 인력

관악구 기구는 구본청 6국 1단 1담당관 35과, 보건소 4과 1지소, 구의회사무국, 동주민센터 21동이며 공무원 현원은 1,436명이다.

공무원 현원 (2020.12.31. 현재)

【단위 : 명】

구분	총계	정무직	일반직						기술직	관리운영직	별정직	기타 (전문경력)	임기제
			2급	3급	4급	5급	6급	7급 이하					
총 계	1,436	1	1		7	55	263	687	356	28	6	1	31
구본청	894	1	1		6	30	175	390	249	16	3	1	22
보건소	122					2	13	12	83	3			9
동주민센터	390					21	68	274	21	6			
구의회	30				1	2	7	11	3	3	3		

5. 재정

2021년 관악구 재정규모는 총 795,300백만원으로 회계별로는 일반회계가 779,450백만원, 특별회계가 15,850백만원으로 2020년도에 비해 3.87% 증가하였으며, 연도예산 규모는 다음과 같다.

연도별 예산규모 (당초예산)

【단위 : 백만원】

구분 \ 년도	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
계	457,587	505,200	538,500	606,400	686,500	765,640	795,300
일반회계	433,887	483,270	513,000	576,000	663,000	742,500	779,450
특별회계	23,700	21,930	25,500	30,400	23,500	23,140	15,850

일 반 회 계

◈ 세 입

【단위 : 백만원】

구 분	계	지방세수입	세외수입	보조금	조정교부금 등	보전수입 등
계	779,450	109,294	44,282	397,093	182,146	46,635
구성비(%)	100	14.0	5.7	51.0	23.4	5.9

◈ 세 출

【단위 : 백만원】

구 분	계	행정·공공질서	교육·문화·환경	사회복지·보건	산업·수송	국토및지역개발	기본경비 등
계	779,450	41,598	71,095	464,404	23,203	27,945	151,205
구성비(%)	100	5.3%	9.1%	59.6%	3.0%	3.6%	19.4%

특 별 회 계

【단위 : 백만원】

구 분	계	일반공공행정	사회복지	수송 및 교통	기타
계	15,850	1,167	776	12,658	1,249
구성비(%)	100	7.3	4.9	79.9	7.9

6. 도시기반

도시기반시설 (2020.12.31. 현재)

구 분	내 역	현 황
도 로	322.2㎞	도로율 25.41%, 포장율 100%
상 수 도	116,205전	보급률 100%
하 수 도	416㎞	보급률 100%
공 원	103개소	면적 12.9㎢
도시가스	267,549가구	보급률 97.3%
도로시설	교량, 육교 등 (개)	교량 22, 육교 8, 터널 3, 지하보도 1 고가차도 1, 가로등 6,046, 보안등 11,906

주요시설 (2020.12.31. 현재)

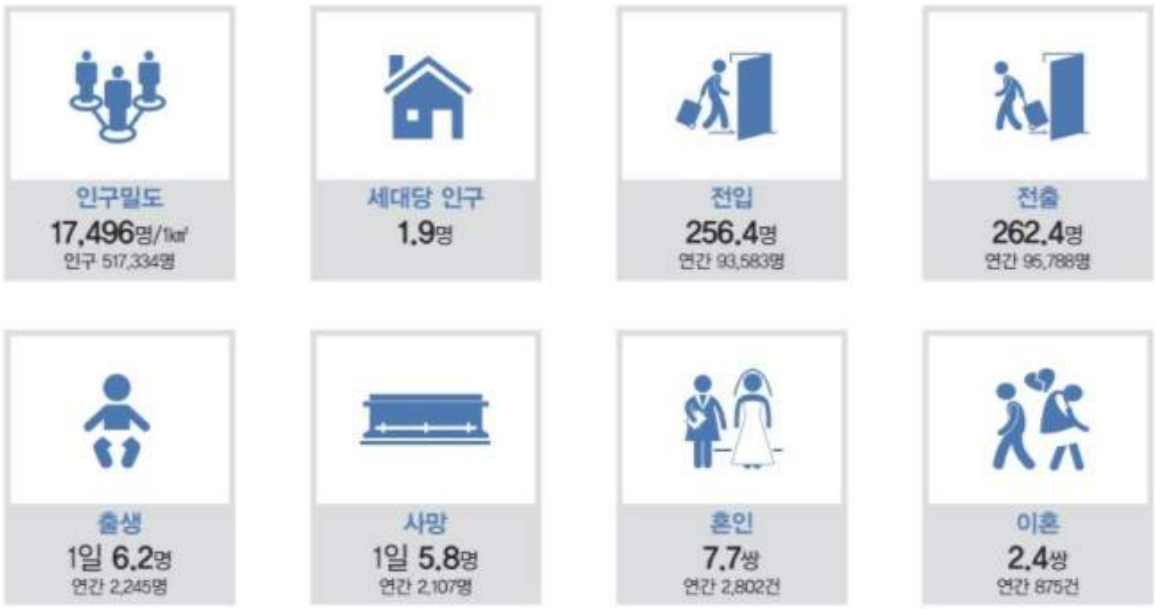
【단위 : 개소】

시 설	구 분	내 역	현 황
공공기관	구 청	1	보건소 1, 동 주민센터 21
	경 찰 서	1	파출소 4, 지구대 5, 치안센터 10
	소 방 서	1	119안전센터 3, 구조대 1
	전 화 국	2	KT고객센터
	우 체 국	1	관내국 6, 우편취급국 8, 22군사우편출장소 1
복지시설	경 로 당	114	구립 51, 사립 63
	어린이집	205	국공립 84, 사회복지법인 2, 법인·단체 5, 민간 50, 가정 58, 직장 5, 협동 1
	복 지 관	8	종합사회복지관 5, 노인복지관 1, 장애인종합복지관 2
	청소년회관	1	관악청소년회관 1
	여성교실	2	관악여성교실 1, 신림여성교실 1
	기타복지 시 설	33	성(가정)폭력관련시설 2, 여성자립생활관 1, 청소년상담복지센터 1, 지역아동(복지)센터 29
기타시설	학 교	92	대학 1, 고등 17, 중등 16, 초등 22, 유치원 33, 기타 3
	도 서 관	116	구립공공 5, 구립작은 29, 특수도서관 5, 사립공공 1, 사립작은 21, 학교도서관 55
	문 화 재	8	국가 사적 2, 국가 천연기념물 1, 서울시 유형문화재 4, 서울시 기념물 1
	체육시설	345	종합 1, 골프연습장 52, 체육도장 95, 수영장업 4, 당구장 86, 체력단련장 100, 무도장·학원 7
	종교시설	530	기독교 461, 천주교 13, 사찰 52, 기타 4
	의약업소	1,820	의료업소 835, 약업소 985
	대규모점포	38	전통시장 20, 백화점 1, 대형마트 1, 쇼핑센터 1 준대규모(SSM) 7, 그 밖의 대규모 점포, 쇼핑몰 등

통계로 본 관악의 하루

(출처 : 2020 관악통계연보)

관악의 하루



1인당 통계

제2부

구정운영

제1장 감사행정

제2장 기획경제

제3장 행정혁신

제4장 복지가족

제5장 문화생활

제6장 청정도시

제7장 안전건설교통

제8장 미래성장

제9장 보건관리

제1장 감사행정

제1절 감사행정

1. 감사활동
2. 조사활동
3. 민원관리
4. 환경순찰
5. 관악청 운영

제1절 감사행정

1. 감사활동

신뢰받는 구정과 공정하고 투명한 열린 행정을 실현하고자 정기적인 종합감사와 취약분야의 부조리 예방을 위한 감사행정을 추진했으며, 지속적이며 반복적인 복무감사 및 직무감찰을 통해 비리·비위행위를 사전에 차단하였고, 종래의 적발위주 사후감사에서 탈피하여 업무추진 시 발생할 수 있는 문제점을 사전 차단하는 감사시스템을 도입하는 등 효율적인 구정 행정을 실현하기 위해 노력하였다.

(1) 기관별 종합감사

가. 동 행정 종합감사 실시

❑ 주민과 가장 가까이에서 대민 행정을 펼치는 동 주민센터에 대한 전반적인 업무처리 실태에 대하여 동별로 3년에 1회 업무 전반에 대해 감사를 실시하였다.

❑ 동 행정 감사에서는 주민을 위한 행정을 수행하는 일선 공무원에게 적극적인 자세로 업무에 임할 수 있도록 유도하고, 업무상 나타난 미비점에 대해서는 개선토록 하여 투명하고 신뢰받는 구정을 구현하고자 하였다.

❑ 2020년 동 행정 감사는 7개 동 주민센터(은천동, 성현동, 행운동, 청룡동, 신림동, 난곡동, 난향동)에 대하여 2020. 8. 20. ~ 9. 28.까지 28일 동안 업무 전반에 대하여 실시하였으며, 총 163건의 지적사례에 대하여 시정 · 주의 조치하였다.

나. 부서종합감사 실시(재무과, 민원여권과)

❑ 2020. 5. 21. ~ 6. 10.까지(기간 중 15일) 업무 전반에 대하여 감사를 실시하였다.

❑ 2017. 1. 1. ~ 2020. 4. 30.까지 감사 대상 부서에서 처리한 업무 전 분야에 대하여 감사를 실시한 결과, 감사과정에서 지적된 총 22건의 지적사례에 대하여 주의・시정 조치하였다.

(2) 분야별 특정감사

가. 2019년 하반기 민원처리 실태감사 실시

❑ 2020. 3. 2. ~ 3. 27.까지(기간 중 20일) 각 부서(동)에서 접수·처리한 민원사무에 대한 실태감사를 실시한 결과 총 13건에 대하여 주의·시정 조치하였다.

나. 2020년 상반기 민원처리 실태감사 실시

❑ 2020. 10. 5. ~ 10. 30.까지(기간 중 20일) 각 부서(동)에서 접수·처리한 민원사무에 대한 실태감사를 실시한 결과, 총 14건에 대하여 시정 조치하였다.

다. 공공기관 채용실태 전수조사(시설관리공단, 문화재단)

❑ 2020. 1. 13. ~ 1. 22.까지(기간 중 8일) 공공기관 채용실태에 대해 감사를 실시하였다.

❑ 2018. 11. 1. ~ 2019. 11. 30.까지 공공기관의 신규채용에 대해 감사를 실시한 결과, 총 17건의 지적사례에 대하여 주의 · 시정 조치하였다.

라. 공사 관리감독 분야 감사

❑ 2020. 2. 17. ~ 2. 28.까지(기간 중 10일) 공원녹지과, 여성가족과, 교통행정과 등 24개 부서에 체결한 공사계약에 대해 감사를 실시하였다.

❑ 2019. 1. 1. ~ 12. 31.까지 감사대상 부서에서 체결된 공사계약에 대해 감사를 실시한 결과, 총 11건의 지적사례에 대하여 주의 · 시정 조치하였다.

마. 일상경비 집행실태 특정감사 실시

❑ 2020. 11. 16. ~ 11. 27.까지(기간 중 10일) 일상경비 집행내역에 관한 감사를 실시한 결과, 지적된 총 32건에 대하여 주의·현지시정 조치하였다.

(3) 계약심사

일정규모 이상(공사·용역 : 1,000만원 이상, 물품구매 : 300만원 이상)의 각종 계약의 사전단계로서 발주부서에서 산출한 설계내역 및 물품의 기초가격 등에 대하여 원가분석 등을 통한 심사과정을 거쳐 계약의 적정을 기하고 예산절감 효과로 건전한 재정을 도모하기 위한 것으로, 공사 및 용역 229건, 물품 53건, 총 282건에 대한 계약심사를 실시하여 **699백만원** 예산을 절감하였다.

공사 및 용역

【단위 : 건】

계	일자리벤처과	지역상권활성화과	자치행정과	복지정책과	노인청소년과	청소행정과	공원녹지과	도로관리과	치수과	교통행정과	도시재생과	시설관리공단	기타
229	20	8	13	3	6	7	55	41	15	9	6	12	34

물 품

【단위 : 건】

계	지역상권활성화과	자치행정과	스마트정보과	문화관광체육과	녹색환경과	공원녹지과	도로관리과	도시재생과	동주민센터	시설관리공단	기타
53	4	1	11	1	2	1	3	1	6	19	4

(4) 복무감사

연말연시, 명절, 휴가철 등 근무기강이 해이해지기 쉬운 취약시기에 정기점검과 필요시 불시 수시점검을 실시하여 출근시간 준수여부, 근무지 무단이탈 여부 점검 등 자체 공직기강 확립을 위한 사전 예방활동을 하였으며 근태불량, 각종 비리 · 부조리 등에 대하여 일반적인 복무감사와 병행하여 비노출 형식으로 감사를 실시하였다. 이에 비위발생을 사전에 방지하고 복무 위반자를 적발하여 신분상 조치를 함으로써 엄정한 공직기강을 확립하였다.

복무감사 현황

【단위 : 회, 건】

출근점검	근무실태 점검	주의, 훈계조치
4	4	주의 : 14

(5) 청렴도 평가

주민생활과 밀접한 관련이 있는 공사 관리 감독, 인 · 허가, 재·세정, 보조금 지원 등의 대민업무에 부조리 발생 개연성이 높은 취약업무를 중심으로 국민권익위원회에서 업무처리 민원인 대상으로 전화설문, 내부직원을 대상으로 e-메일 및 모바일을 통한 내·외부 청렴도 평가에서 우리 구는 직원들의 자체 정화 노력으로 청렴도를 높여 맑고 깨끗한 구정을 구현하는데 노력하였다.

가. 대상기간 : 2019. 7. 1. ~ 2020. 6. 30.(조사기간 : 2020. 8. ~ 11.)

나. 측정항목 : 내부청렴도(청렴문화, 업무청렴), 외부청렴도(부패경험, 부패인식)

다. 평가기관 : 국민권익위원회

라. 평가방법 : 업무처리 민원인 전화설문, 내부직원 e-메일 및 모바일 설문실시

마. 결　　과 : 우리 구 종합청렴도 8.52(전국 구 평균 8.31), 2등급

2. 조 사 활 동

민원발생을 사전에 예방하고 원활한 시책사업 추진을 위해 객관성 있는 자료수집 및 조사활동으로 비위관련 공무원을 적발, 엄중 문책하는 등 신상필벌 확행으로 부조리 예방에 역점을 두고 업무를 추진하여 구민의 불편사항을 최대한 해소시키는데 주력하고 있다.

(1) 공직자 재산등록 및 심사

공직자 재산등록과 재산공개를 제도화하고, 재산등록사항의 공정한 심사를 통해 공직자의 부정한 재산증식을 방지하고 공무집행의 공정성을 확보하여 공직사회의 윤리성을 높이는데 있다.

가. 등록대상

❑ 정부공직자윤리위원회 심사관할 : 구청장, 부구청장

❑ 서울시공직자윤리위원회 심사관할 : 구의회 의원, 4급 공무원

❑ 관악구공직자윤리위원회 관할

○ 구 소속 공무원 : 감사담당관, 재무과, 재산취득세과, 지방소득세과, 38세금징수과, 녹색환경과, 주택과, 도시계획과, 건축과, 도로관리과, 치수과, 위생과 및 회계관직의 5~7급 직원

○ 기 타 : 관악구 시설관리공단 이사장 및 상임이사, 타 기관 파견자 및 전출자

나. 2020년 관악구공직자윤리위원회 추진실적

❑ 제117차 공직자윤리위원회 개최

○ 일 자 : 2020. 6. 26.

○ 안 건 : 제189호 공직자 재산등록사항 심사의결(257명-정기 181명, 수시 76명)
제190호 고지거부 재심사 의결(8명 허가)

❑ 제118차 공직자윤리위원회 개최

○ 일 자 : 2020. 12. 18.

○ 안 건 : 제191호 공직자 재산등록사항 심사의결(수시 62명)
제192호 임의취업자 일제조사 심사의결(1명)

3. 민 원 관 리

구정의 고충, 불편 및 애로사항을 청취하고 서면 · 인터넷 · 전화 · 방문민원 처리 및 상급기관 위탁민원의 직접조사 등 업무를 수행하여 주민에게 불편을 초래하는 사항은 조기에 해소시키고, 시일 또는 예산이 수반되거나 불가한 민원에 대하여는 적극적으로 이해 설득함으로써 신뢰받는 민원행정 확립에 노력하고 있다.

(1) 고충민원 처리현황

2020년도 접수기관별, 민원분야별, 처리유형별 고충민원 처리현황은 다음과 같다.

접수기관별 현황

【단위 : 건】

계	자 체	국민권익위원회	서울시 등 기타
767	728	5	34

민원분야별 현황

【단위 : 건】

계	건축 주택	도로 교통	일반 행정	보건 사회	도시 계획	산업 문화	환경 공원	기타 (이첩,취하 등)
767	465	92	69	32	28	15	59	7

월별 민원접수 현황

【단위 : 건】

계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
767	44	84	76	62	58	55	50	62	74	72	72	58

처리유형별 현황

【단위 : 건】

계	요 구 수 용				이해 설득	불 가	기 타
	소계	완전해결	일부해결	차선해결			
767	272	209	32	31	455	15	25

(2) 홈페이지 『구청장에게 바란다』 및 『주민불편신고』 운영

구민의 바람과 진정, 건의 등 구민의 생생한 목소리를 들을 수 있는 중요한 창구로 그 역할이 증대하고 있어 게시된 민원사항은 처리 및 관련부서와 협조체계를 유지하여 복합민원에 대한 신뢰 증진, 동일 사안에 대한 반복·다수인 민원제기 시 중점 검토하여 효율적이고 체계적으로 운영하였다.

분야별 처리현황

【단위 : 건】

구분	계	건축 주택	공공 시설	도시 교통	일반 행정	도시 계획	재무 행정	산업 경제	환경 공해	보건 사회	청소 행정	기타
구청장에게 바란다	884	270	95	137	64	1	0	24	14	250	27	2
주민불편신고	4,224	794	625	1,085	119	1	0	100	354	648	491	7

4. 주민불편순찰

관내 전역을 체계적이고 종합적으로 순찰하여 주민불편사항을 조기에 발견하고 처리함으로써 쾌적한 주거환경 조성 및 주민의 편익 증진에 기여하였다.

(1) 현장중심 주민불편순찰

능동적이고 지속적인 환경순찰을 통해 주민불편사항을 최소화하고 분야별 관리 실태를 집중 점검하여 안전사고 예방 및 쾌적한 생활환경 조성에 기여하였다.

주민불편순찰반 구성

팀 구성	순찰 구분	내 용
주민불편순찰팀	수시순찰	관내 전 지역 순찰
	집중순찰	월별 계획에 의거 분야별 특별점검 실시
	행정종합관찰제 운영	전 직원이 불편·위험사항 발견 시 즉시 신고·처리부서 신속조치

주민불편순찰 활동 현황

【단위 : 건】

계	수시순찰	집중순찰
570	358	212

수시순찰·행정종합관찰제 분야별 현황

【단위 : 건】

구분	합계	도로	교통	청소	불법단속	녹지공원	광고물	기타
수시순찰	358	66	11	34	8	31	150	58
행정종합관찰제	2,816	553	29	1,753	32	101	185	163

(2) 응답소 현장민원 운영

주민들이 일상생활에서 겪는 각종 불편사항에 대하여 응답소 현장민원 상시 모니터링을 실시하여 민원처리의 신속성과 내실화를 도모하고, 주민들로 구성된 현장민원 살피미를 운영하여 주민생활 편익증진에 기여하였다.

민원처리 흐름도

시 민 ➡ 120다산콜 전화, 문자, 모바일 앱 활용 신고 ➡ [상담원] 응답소 시스템 민원등록 ➡ [담당부서] 민원처리 및 결과알림 ➡ [감사담당관] 상시 모니터링 및 현장점검

분야별 신고 및 처리 현황

【단위 : 건】

합계	교통	도로	청소	주택 건축	치수 방재	가로 정비	보건	공원 녹지	환경	기타 불편
89,145	53,275	3,960	13,406	706	727	6,494	1,355	724	2,340	6,158

현장민원살피미 운영 실적

【단위 : 건】

현장민원 살피미 운영실적	2,614

(3) 지방세 납세자보호관제도

지방세 고충 민원 및 세무상담서비스를 제공하는 납세자보호관제도를 적극 홍보하고 내실있게 운영함으로써 납세자의 권익을 보장하였다.

가. 납세자보호관 실적

【단위 : 건】

구분	합계	고충민원			권리보호	세무조사	세무상담
		기각	인용	재심			
건수	125	0	4	0	0	0	121

5. 관악청(聽) 운영

구청장이 직접 주민의 목소리를 듣고, 주민의 입장에서 보다 책임있는 행정 서비스를 제공하고, 구민 중심의 소통행정으로 주민을 섬기는 '열린 구청장실' 운영과 주민 일상 속 가까운 곳에 주민을 위한 공간을 마련하여 주민 누구나 편히 쉴 수 있는 카페형 공간 조성에 기여하였다.

(1) 관악청(聽) 운영

- ❑ 위치 : 종합청사 본관1층(규모 : 136.34㎡)
- ❑ 운영 : 상시 개방 운영
- ❑ 구성 : 열린 구청장실, 열린 민원실, 주민쉼터 운영

(2) 구청장과 함께하는 소통! 형통! 대통! 데이트 운영

- ❑ 운영일시 : 매주 화·목요일 14:00 ~ 17:00(매주 2회 운영)
- ❑ 대상 : 관악구 전 구민
- ❑ 분야별 면담현황 및 처리현황

【 2020. 12. 31. 기준, 단위 : 건】

계	건축 주택	건설 교통	토목 치수	도시 공원	청소 행정	보건 복지	교육 문화	환경 공해	일자리 경제	일반 행정
49	15	8	0	5	2	8	5	0	1	5

구분	건축 주택	건설 교통	토목 치수	도시 공원	청소 행정	보건 복지	교육 문화	환경 공해	일자리 경제	일반 행정
처리완료	4	4	0	2	0	3	1	0	0	1
처 리 중	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0
처리불가	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
이해설득	8	3	0	0	1	5	4	0	1	4
장기검토	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0
계	**15**	**8**	**0**	**5**	**2**	**8**	**5**	**0**	**1**	**5**

(3) 열린민원실 상시 운영

❑ 인력운영 : 5명(민원실장, 팀장 2명, 팀원 2명)

❑ 주요업무 : 현장 방문 및 전화 민원 처리

❑ 분야별 상담현황

【2020. 12. 31.기준, 단위 : 건】

계	건축 주택	건설 교통	토목 치수	도시 공원	청소 행정	보건 복지	교육 문화	환경 공해	일자리 경제	일반 행정
226	34	39	16	14	10	47	6	7	8	45

(4) Cafe형 주민쉼터 운영

❑ 평상시에는 Cafe형 공간이 되어 주민 누구나 드나들며, 쉬어가는 공간 제공

제2장 기획경제

제1절 기획예산

1. 기획행정
2. 재정운용
3. 법무행정
4. 통계행정
5. 창의혁신
6. 매니페스토

제1절 기획예산

1. 기획행정

(1) 2020년도 구정주요업무계획 수립

가. 추진방향

구정주요업무계획은 행정목적을 달성하기 위한 다음연도의 구정 전 분야에 대한 실천계획이며 종합계획이다.

2020년도 중점 반영사항으로는 혁신, 포용, 협치로 모두가 행복한 더불어 으뜸 관악구 실현을 위한 「민선7기 구정운영 4개년 계획」과 공약 달성을 위한 효과적인 실행방안, 주민 숙원사업 및 각종 건의사항 등 지역 현안사업 반영, 최소예산으로 큰 파급효과를 낼 수 있는 창의적 사업, 타 자치단체 우수사례 벤치마킹 및 제도개선, 생활 속에서 체감할 수 있는 생활밀착형 사업, 구민 만족도가 높은 사업 등 지역 발전과 구민 복리증진을 위해 내실 있고 실효성 있는 업무계획 수립을 추진하였다.

세부적으로 모든 업무계획은 민선7기 구정운영방향에 따라 분야별 구정목표, 구정분야, 주요 단위사업 순으로 관악의 비전과 목표에 부합되도록 작성하였다.

나. 추진현황

각 세부사업은 부서별 계획한 추진일정에 따라 진행해 나가고 있으며 수시로 현안업무 토론회를 통해 추진사항 점검 및 문제점을 도출하여 발전적 대안을 발굴해 내고 있다.

낙성벤처밸리와 신림창업밸리 조성 등 관악 S밸리 조성으로 상생과 혁신의 더불어 경제관악을 구축하고, 수요자 중심의 복지제도 개편과 지역사회 돌봄 서비스를 제공하는 모두를 포용하는 따뜻한 관악공동체 조성, 생애주기별 교육시스템 구축과 문화재단 운영 활성화를 통해 품격 있는 교육문화도시 구현, 서울의 동서남북을 잇는 교통인프라 건설로 교통허브 관악 구축, 자연과 더불어 생활하는 쾌적한 청정삶터 관악 조성, 포용과 소통으로 구민에게 다가가는 혁신관악청 구현 등 민선7기 더불어 으뜸 관악 실현을 위한 다양한 사업들이 추진계획에 따라 체계적으로 진행되고 있다.

(2) 민선7기 구정운영 4개년 계획

민선7기 구정운영 4개년 계획은 서울특별시 관악구에서 수립한 비법정 자율계획으로 구청장의 선거공약 제시, 인수위원회 및 정책기획단의 심도 있는 검토, 폭넓은 주민의견 수렴, 더불어 으뜸관악 혁신·협치위원회의 계획안 검토, 구청장의 승인절차를 거쳐 구정비전과 6대 목표, 72개 실천과제를 최종 확정하였다.

이를 임기 내에 성공적으로 추진하기 위하여 부서별로 사업계획을 수립 · 시행하고 있으며 그 추진상황을 정기적으로 관리하고 있다.

민선7기 구정운영기본계획

6대 구정목표 72개 실천과제	
상생과 혁신의 더불어 경제	
혁신경제	낙성벤처밸리 육성, 대학캠퍼스 조성
상생경제	전통시장과 골목상권 지원, 소상공인 · 자영업자 보호
사회적경제	사회적경제활성화를 통한 주민들과의 상생, 공공일자리 제공
청년경제	관악청년청 신설, 관악구 청년 종합정책
따뜻한 관악공동체 더불어 복지	
복지	청년주택확충, 성인발달장애인지원 등
여성가족	마더센터, 다문화가족지원, 가족문화복지센터 등
건강	지역건강돌봄사업, 생명존중자살예방사업
관악 르네상스 으뜸 교육문화	
교육	방과후교육지원센터, 서울대멘토링, 평생교육활성화 등
문화관광	관악문화재단, 강감찬도시, 마을관광활성화 사업 등
사통팔달 씽씽 으뜸 교통	
교통	경전철, 신봉터널건설, 공영주차장 증설 등
맑고 쾌적한 청정 삶터	
환경	도림천, 봉천천 복원, 미세먼지예방시스템 구축 등
녹지	관악산입구 으뜸, 도덕소공원 등 조성, 가족캠핑장조성, 장기미집행 공원용지 보상
도시재생	도시재생활성화사업, 주거환경개선사업
주민이 참 주인되는 혁신관악청	
혁신관악청	관악청 조성, 더불어으뜸 혁신 · 협치위원회 설치, 스마트도시 관악 조성 등

가. 상생과 혁신의 더불어 경제

서울대를 중심으로 우수인재와 기업이 몰리는 혁신경제 클러스터 조성을 위해 벤처밸리와 대학캠퍼스타운 조성을 적극 추진 중에 있다. 또, 전통시장의 노후시설을 정비하고 이용 편의 시설 확충 등을 통한 전통시장 경영 현대화 사업과 젠트리피케이션 방지 안심상권 조례 제정과 장기안심상가 지원 정책을 통해 임대료 걱정 없는 골목상권을 조성하여 함께 잘사는 상생경제를 구현하기 위하여 힘쓰고 있다.

사회적 경제 관련 조례 및 지원조직을 재정비하였으며, 매월 4째주를 꿈시장 주간으로 정해 「꿈시장」을 확대 운영하여 사회적경제 활성화를 도모하고, 공공일자리 사업을 연차별 확대하여 2022년까지 총 3,539명의 공공일자리를 제공하는 등 서민생활 안정에 주력하고 있다. 또한 청년인구 비율이 39.5%인 우리구의 특성을 반영 청년활동공간 플랫폼 관악 청년청을 신설하여 청년이 주도하는 청년 종합지원 정책을 통해 청년들의 삶의 질 개선에 노력할 예정이다.

나. 따뜻한 관악공동체 더불어 복지

연간 150명씩 증원하는 노인일자리 확대 정책을 추진하여 저소득 어르신의 지속적인 사회참여 활동 및 소득활동을 지원하고, 경로당 시설을 개방하여 전 세대가 함께하는 주민 소통공간으로의 활성화를 추구하며, 코로나 19 상황 속에서도 지속가능한 어르신 복지정책을 추진하여 어르신들의 편안한 노후를 보장할 수 있도록 노력하고 있다.

또한 청년 매입임대 주택, 사회주택 등 다양한 형태의 청년주택 공급을 확대하여 청년 주거복지 향상을 기하며, 저소득가구 전세임대주택, 매입임대주택 지원 등 다양한 맞춤형 주거복지 정책을 추진하고 있으며, 성인발달장애인 자립생활 지원도 확대하고 있다. 주민과 함께 고독사 예방을 위한 사회적관계망을 확대하고 주민주도의 나눔과 돌봄의 복지공동체 조성에 힘쓰고 있다.

다문화이주민플러스센터 운영을 통해 다문화 가족의 한국사회 조기적응 및 사회경제적 자립을 지원하고, 육아관련 정보를 공유하는 복합문화휴식공간 마더센터 설치, 관악구 가족문화복지센터 건립, 국·공립어린이집 확충을 통해 보육 공공성 확보에 주력하고 있다. 유엔 아동 권리협약 4대 권리를 구정 전반에 도입하여 아동이 안전하고 행복하게 자랄 수 있도록 아동친화도시 인증을 추진하고 있다. 또한 여성과 남성이 구정 발전과정에 평등하게 참여할 수 있는 실질적 양성평등을 구현하고자 여성친화도시 지정을 추진하고 있다.

동 주민센터 내 ‘우리마을 건강상담실’을 조성하여 만성질환 고위험자에게 맞춤형 건강상담을 실시하고, 기초생활수급권자, 차상위계층 등 건강관리 서비스 이용이 어려운 어르신 대상으로 찾동간호사가 찾아가는 가정방문 서비스를 제공할 예정이다. 또한 생애주기별 우울·자살 예방교육과 다양한 민·관 협력체계를 구축하여 지역사회 생명존중 환경을 조성하고, 자살 고위험군 조기발견과 자살시도자 집중관리 서비스를 통해 자살률을 감소시키는 생명존중 자살예방사업을 추진하고 있다.

다. 관악 르네상스 으뜸 교육문화

학교지원형(수익자부담형) 방과 후 학교 시범운영 및 교육콘텐츠 프로그램 운영 확대 등 방과후 교육지원센터 운영을 통해 아동·청소년의 방과 후 시간에 보다 체계적이고 전문적인 서비스를 지원하고, 서울대와 연계하여 SAM(SNU Active Mentoring)멘토링을 확대 운영하여 학생들의 학력신장 및 균등한 교육기회를 제공할 계획이다. 또한 유아들이 가족과 함께 도심 속 자연을 그대로 체험할 수 있도록 유아숲체험원 및 유아자연배움터를 확대 조성하고, 노후되고 획일화된 어린이놀이터를 어린이들의 정서와 눈높이에 맞는 안전하고 자연친화적인 놀이터로 재조성하고 있다.

걸어서 10분거리에 있는 작은도서관을 주민참여형 테마도서관으로 조성하여 도서관 경쟁력을 높이고, 권역별 도서관 네트워크를 강화하여 연계·협력 기반을 마련하며, 희망도서를 원하는

이용자가 동네서점에서 바로 대출함으로써 구민의 만족도 및 독서율 향상에 기여하고자 동네서점 바로대출제를 시행하고 있다. 주민 누구나, 언제나, 어디서나 평생학습 기회를 누릴 수 있도록 민·관 협치를 통하여 평생학습 프로그램을 다양화 하고 있으며, 주민 수요를 반영한 다양한 체육시설의 확충을 통해 생활체육 접근성 향상을 도모하고 있다.

강감찬 브랜드 특화를 통해 인지도를 제고하여 유관산업으로 낙수효과를 유도하고, 박종철센터를 건립하여 관악 민주주의 역사를 재조명하는 등 지역사회에 산재한 새로운 인적, 물적 문화자원 발굴을 추진하고 있다.

라. 사통팔달 씽씽 으뜸 교통

신림선 경전철 조기 완공을 통해 남북측 교통난을 해소하고, 대단위 아파트단지가 입지하여 교통수요가 급증하는 장승배기~서울대입구에 경전철을 도입하는 서부선 신설을 추진하고 있으며, 인구과밀 지역인 난곡지역의 교통량을 분산하기 위해 난곡선 경전철 신설을 추진하고 있다. 또한 신봉터널 건설을 통해 남부순환로와 강남순환도로를 연계하여 상습 정체구간을 해소하고, 대중교통 취약지역과 도시철도 등을 연결하는 마을버스 노선을 신설 또는 개선하여 주민들의 교통편익 증진을 도모하고 있다.

걷기 편하고 안전한 보행자 중심의 거리를 조성하는 보행자 친화적인 교통안전도시 구축 사업을 추진하고 있으며, 장애인 이동기기 지원 및 편의시설을 확충하여 보행약자의 이동권 증진에 기여하고 있다. 또한 무공해 교통수단인 공공자전거 확대와 자전거 이용 활성화 인프라를 구축하는 등 자전거이용 확산 정책을 펼치고 있다.

비어있는 주차공간 공유를 통해 주차문제를 해결하고자 스마트폰 앱을 활용한 주차장 공유사업을 추진하고 있으며, 주택가 주차난을 해소하고자 관악초등학교 시설복합화, 삼성동 제2공영주차장 증축, 난곡동 공영주차장 건설을 완료하였으며 남현소공원 지하주차장 건설 사업은 추진 중에 있다. 또한 주차수급율이 낮은 지역을 대상으로 연차별로 공영주차장을 확충하고 있다.

마. 맑고 쾌적한 청정 삶터

어린이집, 경로당 등 미세먼지 취약계층 이용 시설에 공기청정기, 미세먼지 알리미 등을 설치·보급하여 주민 건강을 보호하며, 공공·민간부문 태양광 발전시설 설치 및 보급을 확대하고 생태학교 운영과 에코탐방코스를 운영하여 친환경 생태도시 기반 조성에 박차를 가할 예정이다.

봉천천 복원을 통해 친수공간 확보 및 하천변 재생사업을, 도림천 유보 구간 복원을 통해 한강~안양천~도림천~관악산에 이르는 생태 축 및 광역 보행네트워크를 구축하여 친수 및 생활문화 공간을 확보함과 동시에 도림천 주변 활성화를 도모하고 있다. 또한 집중호우 시 저지대 취약지역의 침수피해 예방을 위해 신림공영차고지 하부 저류조 건설 사업을 추진하고 있다.

관악산을 활용하여 힐링과 레저를 공유할 수 있도록 관악산 모험숲을 조성하였으며, 도시농업공원

조성을 통해 도시농업 활성화와 마을공동체 문화를 정착시키고, 남현동 수경쉼터 및 남현 소공원 등 낙후된 공원시설을 정비하여 주민 휴게공간으로 활용하는 사업을 추진하고 있다.

안심귀가 스카우트, 여성안심 지킴이 집 운영 등 민·관 협력을 통해 여성·청소년 대상 범죄예방과 여성범죄 취약지역 순찰 강화로 지역 안전망을 구축하고, 범죄 취약지역에 범죄예방 디자인을 적용한 안심골목길을 조성하여 사람 중심 안전패러다임을 강화하고 있다.

바. 주민이 참 주인되는 혁신관악청

주민 누구나 구청을 드나들며 쉬어갈 수 있고 수시로 구청장과 격의 없이 만나 직접 소통할 수 있는 공간인 '관악청'을 조성하였다. 주민, 각계 대표, 외부전문가와 지역사회가 함께 참여하여 자문역할을 수행하는 더불어으뜸관악 혁신·협치위원회를 설치·운영하고, 365 직접민주주의 온라인플랫폼을 구축하여 민·관이 함께 협력하여 직접 민주주의를 실현함으로써 지속가능한 구정발전을 도모하고 있다. 또한 정책설명회, 예산학교 운영 등 주민 유입경로를 확대하고 주민 참여방식의 다양화를 통해 자치분권시대에 어울리는 민관협치를 실천하고 있다.

민선7기 새로운 구정비전을 담은 현장우선의 행정을 실현하기 위하여 지역경제활성화와 벤처밸리 조성 전담 조직을 강화하고 청년정책을 추진하는 전담부서를 보강하는 등 행정혁신 조직 개편을 실행하였다. 또한 외부재원 유치에 총력을 기울이고자 공모사업 전담조직을 구성하였으며, 행정경쟁력 제고를 위해 다양한 분야의 전문성과 현장경험을 갖춘 외부전문가를 확충하였다.

2. 재 정 운 용

(1) 2021년 예산편성

2021년도 총 재정규모는 7,953억원으로, 전년대비 3.87% 증가하였다.

일반회계는 7,794억원으로 전년대비 4.98% 증가하였으며, 특별회계는 전년대비 31.5% 감소한 158억원이다.

세입부문은 재산세, 등록면허세 등 지방세 수입의 소폭 증가와 국·시비 보조금과 지방교부세 등의 의존재원의 증가로 총 재정규모가 증가하였으며, 이를 기반으로 코로나19로 인한 침체된 지역경제 활성화 및 방역체계 유지 등 재정소요와 보편적 복지 증진 사업 위주로 예산 편성하였으며, 주민의 행정수요와 욕구를 예산에 최대한 반영하고자 하였다.

2021 예산 규모

【단위 : 백만원, %】

구 분	2021년도	2020년도	증 감	증 감 율 (%)
계	795,300	765,640	29,660	3.87
일 반 회 계	779,450	742,500	36,950	4.98
특 별 회 계	15,850	23,140	△7,290	△31,50

부문별 재원배분 (일반회계)

【단위 : 백만원, %】

분 야 별	금 액	구성비 (%)	분 야 별	금 액	구성비 (%)
계	779,450	100			
행정운영경비등	142,786	18.31	사 회 복 지	448,983	57.60
일반공공행정	39,600	5.08	보 건	15,421	1.98
공공질서 및 안전	1,998	0.26	산업·중소기업	4,230	0.54
교 육	13,305	1.71	교통 및 물류	18,973	2.43
문화 및 관광	21,328	2.74	국토 및 지역개발	27,945	3.59
환 경 보 호	36,460	4.68	예 비 비	8,417	1.08

(2) 중기지방재정계획

중기지방재정계획은 재정을 계획성 있게 운용하기 위하여 매년 다음 회계연도부터 5년간의 연도별 세입전망을 토대로 부문별 사업계획을 종합, 조정하여 경직성 경비와 투자재원을 중심으로 재정운용 방향을 제시하고,

중·장기적 관점에서 정책방향과 사업 우선순위를 고려하여 한정된 재원의 합리적 배분을 통해 사업 추진의 효율성과 지방재정의 예측가능성을 제고하기 위한 것이다.

(3) 투자사업 심사

투자사업 심사 제도는 지방예산의 계획적 · 효율적 운영을 기하고 각종 투자사업에 대한 무분별한 중복투자를 방지하기 위하여 지난 1992년 도입된 제도로써 주요 투자사업 및 행사성 사업에 대하여 예산편성 전에 타당성·필요성 등을 심사 하는 것으로, 중기지방재정계획 반영 후 투자심사를 의뢰하는 것이 원칙이며 투자심사 결과 사업계획이 변경되는 경우 기존 중기지방재정계획을 수정하는 등 연계하여 운영하도록 되어 있다.

이와 같이 투자사업 심사는 한정된 재원을 계획적이고 효율적으로 투자할 수 있도록 하면서 지방재정의 계획적 운용 유도와 합리적인 사업 선정으로 투자 효과를 극대화하여 지역경제 활성화와 지역주민의 복리증진을 향상시키는데 있다.

3. 법 무 행 정

(1) 법제행정

지방자치단체의 자치법규는 헌법이나 법규에 근거하여 주민의 권리의무와 지방행정 조직운영을 규율하는 지방자치단체의 기본적인 규범이다. 관악구에서는 민선자치시대를 맞아 추상적이거나 상호 모순된 규정을 내포한 사항이나 사문화 된 법규 개정 및 폐지, 상위법령에서 조례 · 규칙 등에 위임한 사항에 대한 명확한 규정 등 각종 법규의 문제점을 지속적으로 발굴 · 정비하고 있다.

특히 주민의 일상생활과 관련이 있는 공중위생, 환경, 도시계획, 건축, 주차장 등의 관련법규 정비 시에는 입법취지와 주요내용을 사전에 알려 주민의 입법 참여기회를 제공하고 입법의 민주화와 법규의 실효성을 높이고 있다. 또한 정보화시대의 도래에 맞추어 자치법규를 전산입력, 주민들과 직원이 필요시 인터넷에서 검색해서 볼 수 있도록 하고 있다.

2020년 말 관악구 자치법규는 조례가 279건, 규칙이 93건으로 총 372건이며, 그 정비실적은 아래와 같다.

조례 정비실적

【단위 : 건】

구 분	보유건수	정 비 내 역			
		계	제 정	개 정	폐 지
계		1,299	315	907	77
2020년	279	61	21	38	2
2019년이전	260	1,238	294	869	75

규칙 정비실적

【단위 : 건】

구 분	보유건수	정 비 내 역			
		계	제 정	개 정	폐 지
계					
2020년	93	21	2	19	-
2019년이전	91	746	97	600	49

(2) 송무행정

지방자치제가 정착화 되면서 1998년 3월부터 행정법원이 별도로 설립되어 전문화되고 행정사건도 3심제로 바뀌었으며 소송건수도 증가추세에 있다. 지방자치단체의 행정처분이 주민의 재산권 등 기본권과 직결되어 있음을 명심하고 행정청 위주의 입장에서 탈피하여 행정행위 전에 주민의 입장에서 충분히 검토하는 등 의식의 전환이 필요하다.

또한 최근 소송의 경향은 지방세 부과취소처분, 영업정지취소처분 등의 권리와 이해관계에 따른 다툼에서부터 복지, 환경, 지적소유권 등 새로운 영역으로 확대되는 경향이 있으며, 주민의 권익이 중시되고 행정기관의 책임범위가 확대됨에 따라 소송물가액의 고액화, 소송내용의 전문화 등 소송영역의 양적 증가와 질적 전문화 추세에 있다.

관악구에서는 송무행정 추진을 위하여 변호사 12명을 법률고문으로 위촉하여 각종 법률상담 및 법률자문 소송 대리 등을 통해 잘못된 행정행위로 인하여 주민의 권익이 침해되지 않도록 만전을 기하고 있다.

관악구의 2020년도 쟁송사건은 행정심판 72건, 행정소송 52건, 민사 소송 17건(국가소송 2건 포함)이 접수 되었으며, 쟁송종류별 현황은 다음과 같다.

쟁송종류별 접수현황

【단위 : 건】

구 분	계	국가소송	행정소송	민사소송	행정심판
계	486	6	214	61	205
2020년	141	2	52	15	72
2019년	150	1	70	20	59
2018년	195	3	92	26	74

행정소송 판결 및 진행상황

【단위 : 건】

구 분	계	승 소	패 소	기 타 (화해,조정 등)	진행중
계	214	171	17	1	25
2020년	52	29	3		20
2019년	70	61	4	1	4
2018년	92	81	10		1

민사소송 판결 및 진행상황

【단위 : 건】

구 분	계	승 소	패 소	기 타 (화해,조정 등)	진행중
계	67	41	5	4	17
2020년	17	5	–	1	11
2019년	21	13	3	1	4
2018년	29	23	2	2	2

4. 통 계 행 정

통계는 사회 전 분야의 현상을 객관적으로 파악, 수집된 자료를 정리하여 그 내용을 특정 짓는 수치로 제공함으로써 정부의 정책결정 및 기업경영의 판단자료 등으로 활용한다.

(1) 주민등록 인구통계 조사

주민등록 인구통계조사는 주민등록표에 등재된 관내 동별 인구 변동사항, 연령구조 및 세대수의 변화를 파악하여 제반행정 기초 자료로 활용한다.

주민등록 인구통계(2020.12.31. 현재)

【단위 : 세대, 명】

세 대 수	인 구 수		
	계	남	여
274,811	495,060	248,339	246,721

(2) 인구주택총조사

5년 주기로 실시하는 인구주택총조사는 대한민국 영토 내 상주하는 모든 내·외국인과 살고 있는 거처에 대한 조사로 이번 인구주택총조사는 태블릿 PC를 이용한 전자조사를 실시하였다. 현장조사 45개(교육, 보육, 통근, 경제활동, 직업, 혼인, 출산 등)항목을 조사하였으며, 사회 경제 변화를 반영한 1인 가구 사유 및 반려동물 보유 여부 등 항목이 신규로 추가 되었다. 인구주택총조사는 인구·가구·주택에 관한 종합적인 정보를 파악하여 국가 주요 정책을 수립을 위한 기초 자료로 활용된다.

(3) 사업체조사 및 광업제조업조사

1년 주기로 실시하는 사업체조사 및 광업제조업조사를 종사자 1인 이상 모든 사업체와 종사자 10인 이상 광업제조업체로 구분하여 조직형태, 사업내용, 종사자수, 사업실적 등 13개 공통항목과 각 산업별 특성에 따른 전국항목(영업기간, 종사자수, 연간 급여액, 제품 출하액 및 재고액 등)을 조사하였다. 이를 통해 조사항목의 표준화 및 세분화 등 이용자의 요구에 부응하고 경제·사회 변화상을 반영하는 조사항목을 선정하여 통계조사의 효율성을 높였으며, 각종 정책수립 및 민간기업체의 경영계획 수립 등에 필요한 기초 자료를 제공한다. 각종 통계조사의 표본틀을 제공하기 위해 통계청이 기술 지원하고 지방자치단체 주관으로 실시된다.

(4) 관악통계연보 발간

매년 발간하는 관악통계연보는 관내의 토지·인구·경제·사회·문화·교육 등 각 분야 전반에 걸친 통계자료를 수록한 책자로써 전년도 말일을 기준으로 매년 발행하며, 2020년에는 2019년 12월 31일 기준으로 35회째 발간하였다.

5. 창 의 혁 신

(1) 제안제도 운영

창의적인 의견과 고안을 장려하고 계발하여 이를 구정에 반영함으로써 행정의 능률화·경제화 및 업무혁신을 기하고, 구민에 대한 행정서비스의 질적 향상을 도모하기 위해 각종 제안과제를 접수받아 심의·처리하고 있다.

가. 2020년 제안제도 운영실적

우리 구에서는 제안제도를 운영하고 있으며, 2020년도 제안제도 운영실적은 아래와 같다.

제안제도 운영실적

구 분	접수	채택
합 계	186	24
상시제안	131	6
공모제안	55	18

나. 2020년 우수제안

실용가치가 있는 제안 또는 구정 업무에 적용하여 행정의 능률화 등 성과가 도출된 우수제안에 대해 ‘서울특별시 관악구 제안심사위원회’의 심사를 거쳐 우수제안자에게 포상하였으며, 2020년도 우수제안은 아래와 같다.

2020년 우수제안

연번	구 분	제 안 명	창안등급
1	구 민	공영주차장 이용요금 자동감면 서비스 제공	은상
2		코로나19 예방 위생용품 제공	동상
3		강감찬 별빛거리	동상
4		관악산 및 관악산둘레길 스탬프 투어	동상

다. 2021년 창의제안 활성화 계획

다수의 제안이 단순 건의 성격의 제안으로 밖에 볼 수 없는 것들이 대부분이다 보니 실제로 소관부서에서 채택되어 실시될 수 있는 양질의 제안은 아직 부족한 현실이다. 이에 제안자의 창의 마인드와 제안스킬을 높일 수 있는 방안을 강구하여 2021년에는 제안의 질적 향상을 도모할 계획이다.

6. 매니페스토

(1) 민선 7기 공약이행 구민평가 실시

2020년 민선7기 관악구 비전에 대한 인지도 및 주요정책에 대한 인식 등을 조사하여 정책기획 및 매니페스토 과제 추진 기초자료로 활용하고 주민과 함께하며 소통하는 더불어 으뜸 관악구를 구현하고자 한다.

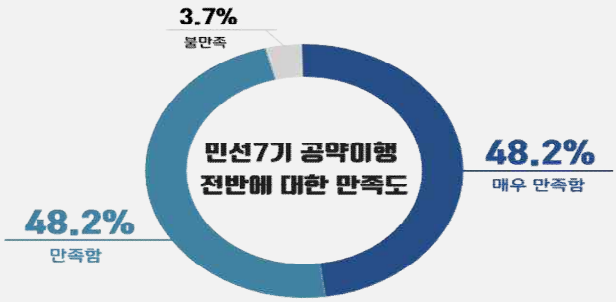
가. 조사 개요

- ❑ 평가기간 : 2020. 8. 3. ~ 9. 4.(1개월 간)
- ❑ 평가대상 : 민선 7기 공약사업 이행 현황
- ❑ 평가방법 : 구 홈페이지 온라인 평가 및 우편을 통한 서면평가
- ❑ 참여자수 : 관악구 정책자문단 54명

나. 주요 결과

- ❑ 민선 7기 공약 전반에 대한 만족도 : 매우 만족함(48.2%) / 만족함(48.2%) / 불만족(3.7%)

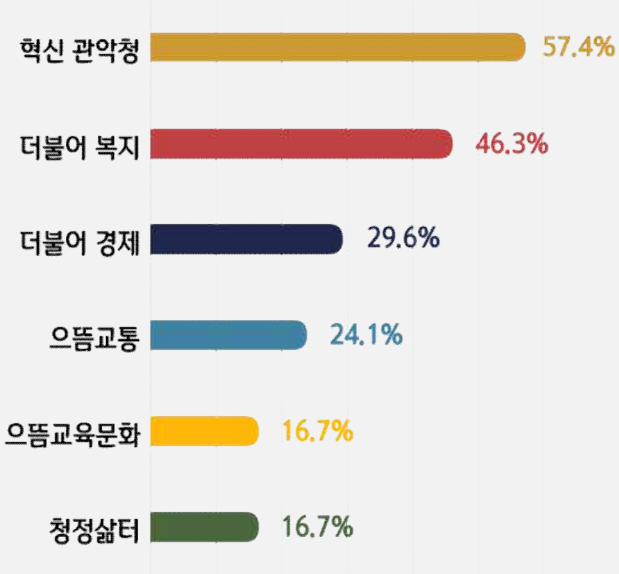
- 민선 7기 공약사업 이행현황 전반에 대한 구민 만족도를 평가한 결과, **긍정평가는 96.3%(매우 만족 48.2%, 만족 48.2%)**, **부정평가는 3.7%**를 기록
- 평가자 대다수가 우리 구 공약사업들이 당초 계획대로 원활히 추진되고 있다고 평가하였음



❑ 가장 잘 추진되고 있는 분야(3순위)

: 혁신 관악청(57.4%) / 더불어 복지(46.3%) / 더불어 경제(29.6%)

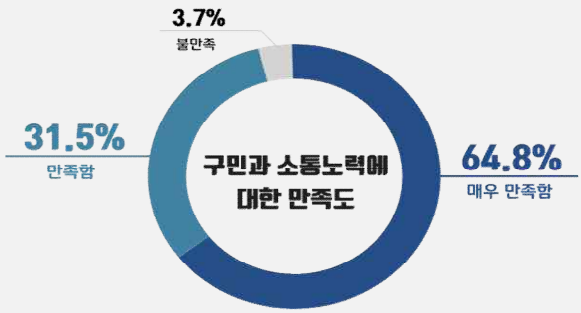
- 우리 구가 가장 잘 추진하고 있는 공약분야로 **「혁신 관악청」(57.4%)이 1순위로 평가**되었음
- **청사 1층 관악청(聽) 조성, 혁신·협치 위원회 운영** 등 구민들과의 소통노력을 주도적으로 추진한 점이 가장 높은 평가를 받은 요인이었다고 분석됨
- 이어 **「더불어 복지」(46.3%)**, **「더불어 경제」(29.6%)**가 **2, 3순위**로 평가되었음
- **「더불어 복지」**는 **어르신 일자리 창출, 국공립 어린이집 확충 사업**이 좋은 평가를 받았으며, **「더불어 경제」**는 **낙성벤처밸리**와 **대학캠퍼스타운 조성** 사업의 성과를 기대하는 의견이 다수 제시되었음



❑ 주민소통 노력에 대한 만족도

: 매우 잘하고 있다(64.8%) / 잘하고 있다(31.5%) / 못하고 있다(3.7%)

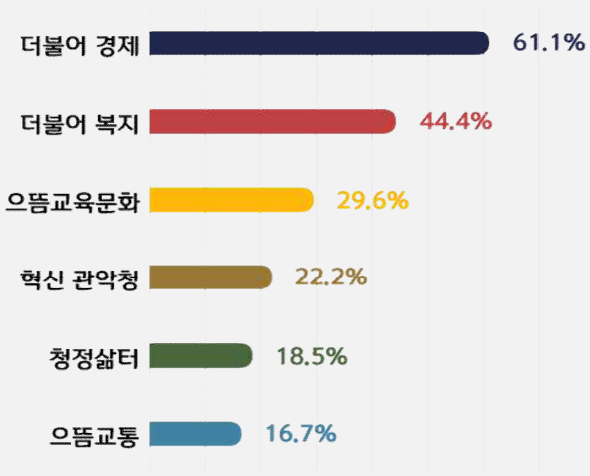
- 구민과의 소통노력에 대한 만족도를 평가한 결과 **긍정평가는 96.3%(매우 잘하고 있다 64.8%, 잘하고 있다 31.5%)**, **부정평가는 3.7%**를 기록
- 본청 1층 **관악청**과 더불어 **이동 관악청**, **온라인관악청**을 운영한 것을 긍정적으로 평가하였으며, **소통·협치의 지속 확대**를 요청하는 의견이 다수 제시되었음



❑ 향후 역점을 두고 추진하여야 할 분야(3순위)

: 더불어 경제(61.1%) / 더불어 복지(44.4%) / 으뜸교육문화(29.6%)

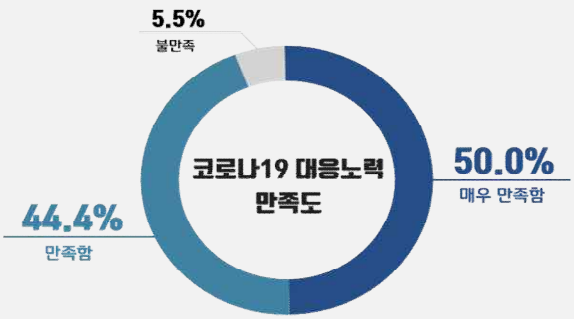
- 우리 구가 향후 역점을 두고 추진하여야 할 분야로 「더불어 경제」(61.1%)가 1순위로 평가되었음
- **낙성벤처밸리·대학캠퍼스타운 조성, 소상공인·자영업자 보호, 공공일자리 제공, 청년 종합정책** 등 민선 7기 핵심 공약 사업들의 성공적 이행을 기대하는 면이 반영되었다고 분석됨
- 이어 「더불어 복지」(44.4%), 「으뜸교육문화」(29.6%)가 2, 3순위로 평가되었음



❑ 코로나19 대응 노력에 대한 만족도

: 매우 도움이 된다(50.0%) / 도움이 된다(44.4%) / 도움이 되지 않는다(5.5%)

- 코로나19 대응노력에 대한 구민 만족도를 평가한 결과 긍정평가는 94.4% (매우 도움이 된다 50.0%, 도움이 된다 44.4%), 부정평가는 5.5%를 기록
- **긴급자금지원, 밀집시설 집중방역 등**에 긍정적으로 평가하였으며, **주민들 스스로 방역의 주체가 되어 구정에 적극 협조**해야 한다는 의견 등이 제시되었음



다. 조사결과 구정활용

❑ 평가결과 「온라인관악청」 홈페이지 공개 및 향후 공약사업 추진 시 참고자료로 활용

❑ 전 부서에 여론조사 결과분석 자료를 제공하여 관련 정책기획 및 추진방향 설정 시 업무 통계자료로 활용

제2장 기획경제

제2절 일자리벤처

1. 일자리 창출
2. 내실 있는 고용지원
3. 취약계층 공공일자리 제공
4. 관악 S밸리 조성
5. 동물등록 및 유기동물 보호관리
6. 가축전염병 예방

제2절 일자리벤처

1. 일자리 창출

(1) 추진목표

장기화되는 취업난에 청년을 비롯한 구민생활의 기반이 흔들리고 있어 매년 우리 구 특성을 반영한 일자리창출 계획을 수립하여 구민 생활안정에 기여하고자 하였다. 우리 구 일자리창출 계획은 사회적 경제조직 육성으로 민간일자리 창출 및 사회서비스 제공, 일자리센터 활성화로 중소기업 인력난 해소 및 민간일자리 연계 확대, 지역특성에 맞는 인적·물적 자원을 활용한 지역맞춤형 직업훈련 교육으로 지역산업 수요에 맞는 양질의 민간일자리 연계, 공공일자리를 확대하여 취약계층의 생계안정 도모, 뉴딜일자리 제공으로 미취업 청년에게 일 경험 및 직무능력 배양, 다양한 일자리 인프라를 구축하여 일자리창출 극대화하는 방향으로 추진하였으며, 2020년에 공공과 민간 6개 분야에서 총 9,058명의 일자리를 창출하는 것을 목표로 하였다.

(2) 추진현황

2020년 일자리 창출 목표와 실적은 다음과 같다.

일자리창출 추진현황

【단위 : 명】

구분	추진분야 / 계	민간일자리				공공일자리	
		일자리 창출	일자리 알선	일자리 기반유지	직업훈련	공공근로 등	부서별 일자리
목표	9,058	82	1,300	107	700	677	6,192
실적	10,874	202	1,263	58	289	2,534	6,528

가. 민간일자리 창출

주요사업으로 벤처 · 창업 기업 지원, (예비)사회적기업 발굴·지원, 마을기업 육성·지원, 협동조합 설립 및 지원이 있으며, 이들 기업 및 협동조합 등에 대한 공간 · 재정지원, 공공구매 지원을 통해 일자리를 창출하고 지역경제 활성화를 도모하고자 하였다.

나. 민간일자리 알선

일자리센터를 통해 구인업체 및 구직자와 1:1 맞춤형 일자리 취업 알선, 구직자에게 고용동향·직업훈련 및 일자리 정보 제공하는 한편, 구직 등록자별 특성 및 자격사항을 파악하여 일자리 미스매치를 해소하도록 노력하였다.

다. 민간일자리 기반유지

중소기업 및 소상공인에 경영자금 융자지원으로 기업육성 및 경영활성화를 도모하였다. 한편, 4월부터 한시적으로 대출 금리를 1.5%에서 0.8%로 내려 코로나19 확산으로 인한 어려움을 극복하도록 지원하였다.

라. 직업훈련

지역특성에 맞는 일자리 창출을 위해 청 · 장년 마을버스 운전자 양성 과정, 1인 핸드메이드 작가의 창업 역량 강화 과정, 로봇을 활용한 인지중재 프로그램 제공 인력 양성과정을 발굴 · 운영하였다. 또, 경력단절 여성에게 경제활동 참여 기회를 주기 위해 취·창업 관련 여성교실(창업 및 자격증반)을 운영하여 직업훈련을 실시하였다.

마. 공공일자리 등

코로나19로 인해 휴 · 폐업 증가, 실직으로 위기에 처한 취약계층에 공공일자리를 제공하여 주민생활 안정을 도모하였고, 이들을 학교, 지하철역, 공공기관 등 다중이용시설 방역업무에 배치하여 감염병 예방효과도 컸다.

바. 부서별 일자리

어르신일자리, 장애인일자리, 자활근로 등 각 부서에서 다양한 공공일자리를 창출하였고, 단기적인 일자리 제공보다 현장수요를 반영한 일자리 제공으로 실무경험이 취·창업으로 이어지는 새롭고 참신한 일자리 아이디어 발굴을 위해 지속적으로 노력할 계획이다.

2. 내실 있는 고용지원

(1) 구인 · 구직의 알선

고용전산망을 활용하는데 어려움이 많은 구직자의 편의를 위해 전문 직업상담사가 맞춤 취업 상담 및 일자리를 알선하고 있으며 취업 후에도 지속적으로 구인처와 구직자를 관리하는 등 구직자와 구인업체간 직접 중개를 통해 노동력의 원활한 수급과 실직자의 생계안정 기여로 취업정보에 대한 중심 역할 기능을 꾸준히 수행하였으며, 2020년도 추진실적은 다음과 같다.

구인 · 구직 추진실적

【단위 : 명】

구 분	구 인	구 직	취업알선	취 업
실 적	2,793	3,217	11,637	1,261

또한, 일자리 커뮤니티 공간인 용꿈꾸는 일자리카페를 운영하여 맞춤형 취업상담, 취업특강 및 취업 멘토링 프로그램 등 다양한 취업지원 서비스를 제공하였다.

(2) 취업박람회 개최

취업난을 겪고 있는 구직자와 우량 중소기업간 만남의 장을 통하여 중소기업의 우수인력 확보 및 지역 일자리창출에 기여하고자 관악구에서는 매년 1회 이상 취업박람회를 개최하고 있다. 다만, 2020년도에는 코로나19 지역감염 확산으로 인한 사회적 거리두기 단계 격상으로 인해 취업박람회가 미 개최 되었다.

2021년에는 코로나19 예방을 위해 온택트 취업박람회를 추진할 계획이다. 온택트 취업박람회를 개최하여 구인업체에는 우수한 인재채용의 기회를, 구직자에게는 다양한 취업기회를 제공할 예정이며, 취약계층 일자리 발굴을 위한 사회적 일자리 나눔의 장을 마련하여 취업을 통한 생계안정 및 자립에 기여할 것을 기대한다.

3. 취약계층 공공일자리 제공

(1) 공공근로(희망근로)사업 지속 추진

공공근로사업은 1998년 IMF 이후 대량실업사태에 대한 임시적 사업으로 최근에는 보조금 교부 축소로 사업규모가 많이 줄었다. 그러나 실업문제는 경기침체의 장기화와 국·내외 여러 사정으로 인하여 외환위기 이후 특별히 나아지지 않고 있으며, 특히 관악구는 저소득층이 많아 아직도 공공근로 신청자 중 상당수가 선발되지 못하는 실정이다. 이에 65세 이상 고령실업자는 체력 등을 고려하여 근무시간을 3시간으로, 65세 미만은 5시간으로 운영하였다.

청년층의 고실업이라는 최근의 실업특성에 맞춰 청년직장체험 기회를 제공하여 사회진출에 도움이 되는 공익성 높은 사업을 발굴 추진하고 전년도에 제기된 문제점 개선 및 타구 추진 상황 벤치마킹 등 실효성을 확보하기 위해서 노력하고 있으며, 합리적으로 참여자를 선정하기 위해 재산 상황, 가구소득, 전 단계 참여여부 등을 고려한 선발기준을 정하여 취업취약계층에게 골고루 참여의 기회가 돌아가도록 추진하고 있다.

2020년은 코로나19 확산에 따라 피해를 입은 실직자, 휴·폐업자 등을 대상으로 공공일자리를 확대하여 추진하였다. 하반기 공공근로사업은 희망일자리사업으로 변경하여 추진하였으며, 1차 1,213명, 2차 500명 등 공공일자리 사업 선발인원을 대폭 확대하여 선발하여 주민들에게 생계유지 지원을 위한 일자리를 제공하였다.

2020년도 단계별 추진일정 및 추진실적은 다음과 같다.

예산 현황

【단위 : 백만원】

계	국 비	시 비	자치구비
11,455	8,603	1,736	1,116

단계별 추진현황

【단위 : 명】

구 분	계	상반기	하반기
사업기간		2020. 1. 11. ~ 6. 30.	2020. 7. 13. ~ 12. 27.
신청인원(명)	2,913	1,025	1,888
선발인원(명)	2,138	425	1,713

※ 코로나19 확산에 따라 하반기 공공근로사업은 희망일자리사업으로 변경하여 확대 추진

(2) 지역공동체 일자리사업 추진

지역공동체 일자리사업은 취약계층을 위한 한시적 재정지원 일자리사업에 머무르지 않고, 본 사업을 통해 지역의 인적역량 강화로 연결될 수 있도록 지역실정 및 사업내용에 적합한 대상자를 선발하고, 일자리사업 참여를 통해 해당분야의 기술 및 전문성을 습득함으로써 사업 종료 후에도 「자립형 지역공동체사업」(Community Business), 나아가 지역밀착형 사회적 기업으로 육성하여 안정적 일자리 및 지속가능한 소득증대로 연결하는 사업이다.

또한, 자치단체에서 직접 운영하는 사업형태 뿐만 아니라 사업목적, 내용, 참여자 구성 등을 고려하여 민간단체 파견 · 근무지원 및 민간위탁 등 운영주체에 따른 적합한 사업운영방식을 채택하여, 지역실정에 맞는 자율적 사업을 기획 · 운영하고자 노력하고 있다.

2020년의 사업 현황 및 추진실적은 다음과 같다.

예산 현황

【단위 : 백만원】

계	국 비	시 비	구 비
379	188	94	97

단계별 추진현황

【단위 : 명】

구 분	계	상반기	하반기
사업기간		2020. 3. 1. ~ 6. 30.	2020. 7. 1. ~ 10. 31.
신청인원(명)	316	181	135
선발인원(명)	77	40	37

4. 관악S밸리 조성

(1) 추진배경

관악구는 전체 인구의 40% 이상이 청년으로 전국에서 가장 젊은 도시이자, 우리나라 최고의 대학인 서울대가 있는 도시이다. 우수한 인재가 모인 대학에 기업이 몰리고 이것이 도시 경제발전으로 이어지는 실리콘밸리나 중관촌의 사례를 모델 삼아 우수 인력과 기술이 풍부한 서울대학교와 협력하여 낙성대 및 대학동 일대에 벤처창업생태계를 구축하여 다양한 벤처·창업기업의 성장과 지역안착 지원을 통한 지역 혁신성장 및 일자리 창출을 목표로 관악S밸리 조성 사업을 추진하고 있다.

(2) 추진방향

- ❑ 낙성대 중심의「낙성벤처밸리」와 대학동 중심의 「신림창업밸리」를 거점으로 하여 관악구를 벤처·창업도시화
- ❑ 지속적인 창업인프라 구축을 위한 방안 수립
- ❑ (예비)창업기업이 성장 기업으로 도약할 수 있는 실질적인 토대 마련

(3) 추진계획

가. 창업 인프라 구축

우수한 벤처기업 유치를 위해 창업 인프라를 구축하여 인적·물적 자원이 집적될 수 있도록 창업공간을 지속적으로 확충할 계획이다.

명 칭	위 치	규 모	기업수	비고
낙성벤처창업센터	낙성대로 2	지하1층~지상5층 / 688.6㎡	13개	
낙성벤처창업센터 R&D센터점	낙성대로 38	지하1층 / 165㎡	2개	
서울창업카페 낙성대점	낙성대(강감찬)역사 내	지하1층 / 112.42㎡	-	
창업 HERE-RO 2	봉천로 535, 3층	지상3층 / 239.13㎡	8개	
창업 HERE-RO 4	신림로 134, 3층	지상3층 / 187.24㎡	8개	

나. 서울대학교 캠퍼스타운 종합형 사업과 연계

서울대학교의 우수한 인적·물적·지적 자산을 활용하여 창업을 육성하고 지역 경제를 활성화함으로써 대학과 지역이 상생발전하고 활력 있는 캠퍼스타운을 조성하고자 한다.

❑ 사업기간 : 2020. 1. ~ 12. ※평가를 거쳐 최장 4년(2023년까지)

❑ 위 치 : 관악구 낙성대동, 대학동 일대

❑ 사업내용 : 창업지원시설 조성, 창업육성 및 지역상생 프로그램 운영 등

○ 사 업 비 : 1,960백만원(시비)

다. 창업기업 성장 지원

(예비)창업기업을 대상으로 기업성장 단계에 따른 맞춤형 프로그램 등 다양한 창업지원 프로그램을 운영하여 기업의 역량을 강화하는 한편, 관내 우수 스타트업 등에 대한 투자 및 투자기회 제공을 통해 벤처·창업기업의 지속적인 성장을 견인하고자 한다.

창업지원펀드 조성

❑ 펀 드 명 : 스마트대한민국 메가청년투자조합 펀드

❑ 결성금액 : 200억 원 (관악구 소재 기업에 최소 10억 원 이상 투자)

❑ 존속기간 : 8년 ('20. 9. 17. ~ '28. 9. 16.)

❑ 투자분야 : New ICT, Bio-Health care, 콘텐츠, Edu-tech

❑ 회수방법 : IPO(기업공개), M&A(인수합병), 세컨더리펀드 등을 활용한 자금회수

창업네트워크 구축

❑ 포럼 개최

- 최신 창업트렌드와 정책에 맞는 주제 중심의 포럼을 통해 관악S밸리 발전방향 모색

❑ 투자연계 활성화 프로그램 운영

- 데모데이 : 민간 투자 연계와 창업아이템 성장을 위한 기회 제공

❑ 국내외 투자유치 및 지원

- 민간 투자기관과 창업투자 업무 협약 체결
- 중국 칭화대학교 치디홀딩스 교류 협력 관계 구축

스타트업 스케일업

❑ 사업기간 : 2020. 5. ~ 12.

❑ 지원대상 : 관악구 소재 7년 이내 창업기업 및 예비벤처기업

❑ 지원분야 : 기술기반 창업

❑ 지원규모 : 10개사

❑ 지원내용 : 사업화 지원금 지원 및 관악창업공간 운영 프로그램 연계 등

❑ 사 업 비 : 100백만원

역량강화 프로그램 운영

❑ 창업자 기본 교육

- 기업가정신 특강, 유형별 사업 성공/실패 패턴 소개
- 사업계획서 작성, 법률, 회계, 투자, 재무, 마케팅, 정부 지원방안 등 창업역량 강화

❑ 멘토링·컨설팅 프로그램 운영

- 입주기업의 역량을 파악하고 기업의 요구를 파악하여 이에 맞는 효과적인 멘토링 및 컨설팅을 제공하여 입주기업별 맞춤 성장지원

❑ IR프로그램 운영

- IR-deck 제작 및 제품·서비스 구현을 위한 시뮬레이션 영상 제작 지원
- 국내/외 VC 및 AC를 초청하여 IR프로그램을 진행하여 입주기업에 투자유치 기회 부여

❑ 시제품 제작 지원 프로그램 운영

- (예비)창업자의 아이디어를 실제 제품으로 구현하는 시제품 제작의 초기단계 지원

라. 제도적 지원

성공적 사업추진을 위한 창업현장의 전문가로 구성된 벤처기업 육성 위원회를 구성·운영하여 벤처기업의 성공적인 성장 및 안착을 위한 지원방안을 모색하고, 벤처기업·창업기업 육성 및 지원에 관한 조례 개정을 통해 벤처기업 및 창업기업에 대한 지원 근거를 명확히 하는 한편 초기 창업자에서 창업자로 지원 대상을 확대함으로써 성장기업의 지역 안착을 통한 지역경제 활성화 기반을 마련하였다.

5. 동물등록 및 유기동물 보호관리

(1) 목 적

반려동물과 그 소유자에 대한 정보를 행정기관에 등록함으로써 동물소유자의 책임의식 고취, 유기동물 발생 억제 및 유실 동물의 신속한 반환 등으로 동물보호의 실효성을 증대하고자 함에 있다.

(2) 등록대상동물의 범위 및 방법

등록대상 동물은 주택·준주택에서 기르거나, 주택·준주택 외의 장소에서 반려(伴侶)의 목적으로 기르는 2개월령 이상(시행 2020. 3. 21.)인 개이며, 동물등록 방법은 무선전자개체식별장치의 체내 삽입, 체외부착 방법이 있다.

(3) 동물등록 현황

2020년 동물등록 현황

【단위 : 마리】

건 명	총계	형태별		
		내장형	외장형	인식표
동물등록사업	22,296	9,604	7,928	4,764

(4) 유기동물 보호관리 및 길고양이 T.N.R 처리

우리구의 “유기동물보호관리”는 동물보호 정신에 입각한 보호 및 관리를 목적으로 주인 없이 배회하는 유기동물을 구조하고 있으며, 2008년 3월부터는 도심을 배회하는 길고양이에 대한 TNR(수술 후 재방사)를 도입하여 개체 수 관리를 도모하고 있다.

2020년 유기동물 및 길고양이 TNR 처리 현황

【단위 : 마리】

건 명	총계	유기동물보호관리	길고양이 TNR처리
유기동물 및 길고양이 TNR 처리	1,658	693	965

6. 가축전염병 예방

(1) 가축전염병 예방현황

가축전염병예방은 인수공통전염병의 도심 내 전파방지 및 예방을 위하여 매년 광견병 예방접종을 상반기와 하반기로 나누어 연 2회 실시하고 있으며, 꿀벌전염병 예방은 농가에 약품을 배부하여 자체적 방역을 실시하고 있다.

2020년 광견병 예방접종실시 현황

【단위 : 마리】

건 명	총계	상반기	하반기
광견병 예방접종	3,321	1,879	1,442

2020년 꿀벌전염병예방 실시 현황

【단위 : 봉군】

건 명	응애류	노제마	낭충봉아부패병
꿀벌전염병예방	4,110	4,110	4,110

제2장 기획경제

제3절 지역상권활성화

1. 중소기업 및 지역상권 경쟁력 강화
2. 전통시장 활성화
3. 유통지도 및 물가안정 관리

제3절 지역상권활성화

1. 중소기업 및 지역상권 경쟁력 강화

(1) 중소기업 경영활성화 지원

중소기업육성기금 융자를 통해 중소기업의 안정적인 경영활동을 지원하고 다양한 교육 등 경영 지도사업을 실시하여 기업 경쟁력을 강화하고자 하였으며 추진실적은 다음과 같다.

가. 관악구 중소기업 육성기금 융자지원 : 총 58개소, 4,299백만원

나. 서울신용보증재단 보증지원 : 261건 7,702백만원(2011. ~ 2020. 12월말)

다. 관악구상공회 경영활동 지원

- ❑ CEO포럼 : 5회 225명 참가
- ❑ 경영애로해소위원회 : 1회 13명 참가
- ❑ 기업실무자교육 : 54회 3,058명 참가
- ❑ 경영상담 및 경영컨설팅 서비스 제공 : 173건

(2) 소상공인 및 자영업자 경쟁력 강화

신용보증을 통한 소상공인 및 자영업자의 경영안정 지원과 공동마케팅, 다양한 교육 등 역량개선사업을 실시하여 경쟁력을 강화하고자 하였으며, 추진실적은 다음과 같다.

가. 의류제조업체 클린작업장 조성사업 공모 선정 : 관내 의류제조업 도시형 소공인 36개 업체

나. 소공인 집적지구 지정 및 공동기반시설 구축 연구용역 추진 : 2020. 11. ~ 2021. 4.

다. 찾아가는 소상공인 컨설팅 추진 : 2019. 8. ~ 12.

라. 소상공인 전통시장 협력지원을 위한 업무협약 체결 : 2019. 7. 31. 관악구~소상공인시장진흥공단

마. 공장등록 및 현황관리 : 59개소 (공장등록ㆍ변경 및 취소 20건)

바. 제로페이 활성화 추진 : 10,505 개소 (2020.12.31. 기준)

사. 관악사랑상품권 발행 : 230억원 (전액 소진)

(3) 골목상권 보호 및 육성

다수의 소상공인의 활동 터전인 골목상권에 대한 다양한 사업 지원을 통해 자생력 있고 지속성장 가능한 골목상권 조성에 기여하고자 하며, 추진실적은 다음과 같다.

가. 관악구 권역별 골목상권 활성화 사업 추진

- ❑ 관악구 지역상권 활성화를 위한 연구용역 추진 : 2019. 7. ~ 2020. 4.
- ❑ 관악구 권역별 골목상권 활성화 계획(안) 및 실행계획(안) 수립 : 2020. 8. ~ 9.
- ❑ 관악구 골목상권 조직화 등 컨설팅 용역 추진 : 2020. 12. ~ 2021. 7.

나. 생활상권 활성화 사업 추진

❑ 지원대상 : 관내 생활상권(난곡동, 대학동, 행운동)

❑ 사업내용 : 지역주민을 위한 편의서비스 제공 등을 통한 동네 골목상권 활성화

❑ 추진절차 : 기반사업 평가 → 육성사업 선정(3개년 추진, 서울시 공모사업)

- 육성사업) 난곡동 : 2020. 9. ~ 2023. 12.
- 기반사업) 대학동, 행운동 : 2020. 11. ~ 2021. 10.

다. 우리동네가게 아트테리어 지원사업 공모 신청 및 선정

❑ 지원대상 : 관내 소상공인 가게 144개 지원

❑ 사업내용 : 가게별 청년예술가 매칭 후 가게 내외부, 제품 등 디자인 개선

라. 중소슈퍼 협업화 지원사업 공모선정 및 협약체결

❑ 사업분야 : 지역단위 동네슈퍼 체인화(기반조성)

❑ 사업내용 : 협동조합을 중심으로 동네슈퍼 체인화 추진 기반구축을 위한 활동 소요비용 지원

❑ 협약체결 : 2019. 5. 1., 관악구 ~ 소상공인시장진흥공단 ~ 서울관악슈퍼마켓 협동조합

2. 전통시장 활성화

관악구 소재 전통시장(상점가 포함) 21개소, 대규모 점포 10개소(백화점 1개소, 대형마트 1개소, 복합쇼핑몰 3개소, 쇼핑센터 1개소, 그 밖의 대규모점포 4개소), 준 대규모점포(SSM) 7개, 총 38개소를 관리 지원하고 있다. 전통시장은 관악구민의 의식생활에 있어서 중추적인 기능을 수행하여 왔으나 대형마트 등 출현, 열악한 환경, 고객편의시설 부족 등의 이유로 고객들로부터 외면 받게 되었다. 이에 전통시장 경영 및 시설현대화 지원을 통해 고객유치 및 매출증대에 기여하고, 대규모점포와의 상생을 도모하고자 하였다.

[1] 전통시장 경영현대화

유통환경의 변화로 침체된 전통시장과 상점가 활성화를 위하여 행정 및 경영적 지원을 추진하고자 하였으며, 추진실적은 다음과 같다.

가. 전통시장 매니저 운영 : 2개 시장(관악신사시장, 조원동펭귄시장)

나. 전통시장 소액대출(마켓론)사업 지원 : 소액대출 190백만원, 설·추석 명절자금 130백만원

다. 전통시장 주변도로 주차 허용

❑ 상시적 허용 구간 : 봉천현대시장

❑ 한시적(설・추석 명절) 허용 구간 : 중부시장

라. 전통시장 고객유치 활성화

❑ 설·추석 명절 이벤트 사업 지원 : 총 9개소

- 시　　장(8개소) : 신원·관악신사·인헌·조원동펭귄·삼성동·미성동도깨비·봉천제일·신림중앙시장
- 상점가(1개소) : 서원동상점가

❑ 우리 동네 시장나들이 사업 지원 : 5개 시장(관악신사·봉천제일·신원·인헌·조원동펭귄시장)

❑ 장보기 및 배송서비스 지원 : 2개 시장(인헌·관악신사시장)

❑ 전통시장 매출증대사업: 4개 시장(관악신사·봉천제일·인헌·조원동펭귄시장)

❑ 전통시장 온라인 장보기 및 배송서비스 지원: 2개 시장(인헌·봉천제일종합시장)

❑ 관악신사시장 특성화 첫걸음(기반조성) 사업지원

마. 전통시장 테마별 행사 개최

❑ 전통시장 및 상점가 활성화 행사 지원 : 총 7개소

- 시　장(7개소) : 봉천제일·관악신사·조원동펭귄·인헌·신원·삼성동·미성동도깨비시장)

❑ 처음시장나들이 사업지원: 4개 시장(봉천현대·중부시장·신림중앙·강남골목시장)

(2) 전통시장 시설현대화

노후화된 전통시장 기반시설을 정비하고 이용고객 편의시설을 확충하여 전통시장의 환경개선 및 활성화에 기여하고자하며, 추진실적은 다음과 같다.

가. 미성동도깨비시장 지주형 조형물설치

❑ 설치장소 : 미성동도깨비시장 입구

❑ 설치내용 : 입구에 시장을 알릴 수 있는 상징적이고 조형미 있는 지주형 조형물 설치

❑ 소요예산 : 86백만원(특교)

나. 삼성동 안전시설물(비가림막) 보강공사

❑ 시설물 현황

구조형식	폭/높이	길이	종류
철골조	4.5m/6.8m	350m	PVDF

❑ 사업내용

구 분	내 용
차양막 연장 및 방수공사	상부차양막 구조물이 짧아 우천 시 시장 내부로 누수현상이 발생하고 있어 차양막 길이 연장 및 방수공사 실시
측면 타포린 불연재 교체	측면 천막천(타포린)을 불연·난연성 재질로 교체

❑ 소요예산 : 119백만원(특교)

다. 관악신사시장 실외사인물 교체

❑ 설치장소 : 관악신사시장 주출입구

❑ 설치내용 : 노후된 주출입구 사인물을 다채로운 영상 표출이 가능한 LED전광판으로 교체

❑ 소요예산 : 53백만원(국35백만원, 시 10백만원, 구 7백만원)

라. 인헌시장 노상 공영주차장(무인주차관리시스템) 설치

❑ 설치장소 : 인헌시장 입구 봉천로변

❑ 설치내용 : 기존 주차허용 구간 해제 후 노상 공영주차장(무인주차관리시스템) 11면 설치

❑ 소요예산 : 146백만원(국88백만원, 시35백만원, 구23백만원)

마. 전통시장 무선화재알림시설 설치

❑ 설치장소 : 신원시장, 관악신사시장, 인헌시장, 조원동 펭귄시장 내 개별점포 298개소

❑ 설치내용 : 개별 점포별 무선화재알림시설 설치

❑ 소요예산 : 215백만원(국150백만원, 시38백만원, 구25백만원)

바. 관악신사시장 아케이드 갤러리창호 교체

❑ 설치장소 : 관악신사시장 내 아케이드

❑ 설치내용 : 노후화 아케이드 갤러리 폐쇄형 창호를 개폐형 창호로 교체・설치

❑ 소요예산 : 99백만원(시비)

(3) 상권 르네상스 사업

신림역 주변의 인구감소 및 상권쇠퇴 문제를 해소하기 위해 신원시장, 서원동상점가 등을 중심으로 상권 르네상스 사업을 추진하여 지역경제 활성화에 기여하고자 한다.

가. 사 업 명 : 별빛 신사리 상권 르네상스

나. 사업구역 : 신림역 3·4번 출구 서원동 및 신원동 일원(신원·관악종합시장 및 서원동상점가 포함)

다. 사 업 비 : 80억 원(국비 40억 원, 지방비 40억 원)

라. 사업면적 : 61,906㎡[상업지역 31,639㎡(51.1%), 그 외 30,267㎡(48.9%)]

마. 사업기간 : 2020. 4. 1. ~ 2025. 3. 31.

바. 사업내용 : 상권 안내 온라인 콘텐츠 개발 및 마케팅 지원단 운영, 별빛 멀티 스페이스 조성, 배달 음식 개발 및 마케팅 지원, 신사리 상권 릴레이 이벤트, 벨류 체인(value chain) 사업 구축 및 운영 등

3. 유통지도 및 물가안정 관리

지역 서민생활과 직결되는 지방물가의 안정적 관리를 위하여 지역중심 물가관리 체계를 강화하여 지역경제 활성화 및 구민 경제안정을 위하여 최선의 노력을 다하는데 그 목적이 있다.

이에 관악구에서는 물가안정 대책의 일환으로 개인서비스요금, 생필품 가격, 공공요금 등에 대하여 중점 관리함으로써 물가안정에 최선의 노력을 다하고 있다. 그러나 이러한 물가 안정은 전 구민의 적극적인 협조가 요구되는 사항이라 할 것이다.

(1) 2020. 물가안정 추진

가. 착한가격업소 관리 : 54개소

나. 물가 안정관리 대책수립 : 6회(종합, 설, 여름철, 하계 휴가철, 추석, 겨울)

다. 개인서비스요금 가격 모니터링 : 2,500개소 동별 순차적 반복조사

라. 장바구니 물가정보품목 가격조사 공표 : 월 1회 총 30개 품목

마. 가격표시제 지도점검 실시 : 210개소

(2) 대부업[민생침해 근절] 및 상거래업[통신 · 방문 · 전화권유판매 등] 관리

대부업체에 대한 인허가관리 및 지도·점검을 통하여 위법행위를 근절하여 서민금융 이용자를 보호하고 대부업의 건전한 발전을 도모하며, 상거래업 관리를 통해 거래의 공정성과 상거래 질서를 확립하고자 한다. 이에 대한 추진실적을 다음과 같다.

가. 대부업 관리

❑ 대상 : 50개소(개인 39, 법인 11)

❑ 추진사항

- 불법대부행위 신고센터 운영
- 대부업체 운영 실태조사 : 연 2회 (등록대부업체 서면전수조사)
- 현장점검 및 불법광고행위 모니터링, 시·구합동 현장방문 대부업체 전수조사
- 대형대부업자(법인), 채권추심전문업체 등 금융위원회 이관

❑ 추진실적

- 등록신고 : 44건(신규 19, 폐업 12, 기타 13)
- 행정처분 : 0건

나. 상거래업[통신·방문·전화권유판매 등] 지도관리

❑ 대상업소

【단위:개소】

통신판매업	방문판매업	전화권유판매업	기타
8,971	113	21	관내 복권 · 공산품판매업자 등

❑ 추진실적

- 통신판매업 【단위:건수】

신고현황				행정처분 (직권말소)	비 고
계	신규	변경	폐업		
3,989	2,871	492	626	-	

- 방문・전화권유판매업 【단위:건수】

신고현황				행정처분 (직권말소)	비 고
계	신규	변경	폐업		
127	51	25	51	122	

- 방문판매업자 행정처분(고발) : 4개소(방문판매법, 감염병법 위반)
- 공산품판매업자 행정처분 : 1건 (해당 개별법 위반 행위)

(3) 담배소매인 지도관리

담배소매업자에 대한 지도・점검 및 관리를 통하여 청소년 담배판매 등 불법행위를 단속하고 담배판매의 유통질서를 수립하고자 하며 추진실적은 다음과 같다.

가. 대상업소 【단위:개소】

계	일반소매인	구내소매인	비 고
769(전자담배 27)	679	90	

❑ 일반소매인 : 「담배사업법 시행규칙」 제7조의3 제2항에 따른 소매인

❑ 구내소매인 : 「담배사업법 시행규칙」 제7조의3 제3항에 따른 소매인

나. 추진내용

❑ 담배판매업자 실태조사 행정처분 : 116건 지정취소

다. 민원처리사항 【단위:건수】

민원처리				행정처분	
계	신규	폐업	변경	지정취소	영업정지
348	97	85	22	144	0

(4) 임산부 친환경농산물 지원사업

코로나19로 어려움을 겪는 농가에는 안정적인 판로 확보의 기회를 제공하며, 임산부에게는 유기농 친환경농산물을 공급하여 건강한 미리세대 육성에 기여하고자 한다.

가. 사업기간 : 2020. 7. ~ 12.

나. 사업대상 : 2020. 1. 1. 이후 출산한 산모 또는 임신부

다. 수 혜 자 : 811명

라. 사 업 비 : 194백만원(국비 78백만원, 시비 78백만원, 수혜자부담 38백만원)

마. 공급업체 : 담양농협 하나로마트(서울시 공모 선정 업체)

바. 사업내용 : 지원대상자로 선정된 임산부에게 자부담포함 24만원 친환경농산물 꾸러미 지원

제2장 기획경제

제4절 재무회계

1. 재산관리
2. 계약관리
3. 물품관리
4. 회계관리

제4절 재무회계

1. 재 산 관 리

(1) 개 요

재산의 관리업무란 공유재산 및 물품 관리법에 의하여 공유재산을 관리하는 것을 말한다. 재산의 취득 및 처분에 관하여는 회계연도별 관리계획을 수립하여 매각·취득·교환·양여 등을 하게 되고, 재산의 유지·보존과 관련해서는 대부계약 체결, 무단점유자에 대한 변상금 부과, 은닉·무주 부동산에 대한 조사 및 소유권 보존등기 등의 업무를 하게 된다.

(2) 재 산 현 황

관악구에서 2020년 12월 31일 현재 관리하고 있는 공유재산 현황은 다음과 같다.

소유별 현황

【단위 : 천㎡】

구분	계		시 유 지		구 유 지	
토 지	필지	면 적	필지	면 적	필지	면 적
	4,331	3,743	1,877	2,119	2,454	1,624
건 물	동	면적	동	면적	동	면적
	217	207	25	11	192	196

용도별 현황

【단위 : 천㎡】

구 분	계		행정재산		일반재산	
토 지	필지	면 적	필지	면 적	필지	면 적
	4,331	3,743	4,264	3,727	67	16
건 물	동	면적	동	면적	동	면적
	217	207	213	206	4	1

(3) 2020년 재산관리 실적

가. 구유재산 실태조사

구유재산의 효율적 관리를 위하여 전산입력을 완료하였고, 2020년도에 토지 2,454필지 1,624천㎡에 대한 실태조사를 실시하였다.

나. 구유재산의 매각 및 대부

재산관리의 효율성 확보를 위한 구유재산 매각 및 대부는 공개입찰을 원칙으로 하고 있고, 예외적으로 관계법령이 정하고 있는 경우에 한하여 지명경쟁 또는 수의계약에 의해 처리하게 되며, 2020년도 추진 실적은 다음과 같다.

2020. 구유재산 매각 및 대부 실적

【단위 : ㎡, 백만원】

구 분	필 지	면 적	금 액
계	10	1,300	4,807
매 각	4	1,203	4,785
대 부	6	97	22

2. 계 약 관 리

(1) 개 요

계약관리 업무란 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률에 의하여 지방자치단체의 시설물의 설치·유지관리에 필요한 시설공사 및 용역, 물품의 제조구매에 대한 계약을 체결하고 이와 관련한 예산을 집행하는 것을 말한다.

건설공사, 전기공사, 정보통신공사, 소방시설공사, 문화재수리공사, 환경관련공사 등의 시설공사와 감리용역, 학술연구용역, 청소·폐기물처리용역, 엔지니어링 활동용역, 시설관리·전산관련 등의 유지보수 용역과 물품의 제조구매에 대한 계약절차는 지방계약법령에 의하여 경쟁계약 또는 수의계약의 형태로 이루어지고 있으며, 투명하고 공정한 계약업무를 위하여 지정정보처리장치인 조달청 나라장터(G2B)를 이용한 전자입찰 공고 및 전자계약 체결로 계약관리업무에 만전을 기하도록 하였다.

계약의 구분에 있어 일반공개경쟁 계약대상의 경우 추정가격이 종합공사는 2억원 초과, 용역·물품구매는 5천만원 초과이며, 2천만원 초과 2억원 이하인 종합공사와 2천만원 초과 5천만원이하인 용역·물품구매는 전자공개수의계약으로, 2천만원이하는 일반수의계약으로 구분하고 있다.

(2) 시설공사·용역 등 계약업무 추진,

2020년도에는 총2,034건 1,465억원의 계약을 체결하여 구민의 편익시설 확충과 불편사항 개선에 주력하였으며, 공사 · 물품 · 용역계약 실적은 다음과 같다.

2020년도 계약집행 실적

【단위 : 건/백만원】

구 분	계		공 사		용 역		물 품	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	2,034	146,538	387	73,962	461	37,547	1,186	35,029
경쟁계약	170	95,073	92	64,454	69	29,417	9	1,202
수의계약	1,073	24,342	295	9,508	392	8,130	386	6,704
조달계약	791	27,123	0	0	0	0	791	27,123

3. 물 품 관 리

(1) 개　요

물품관리란 각종 물품의 효율적인 관리를 통하여 물자절약을 도모하고, 낭비적인 요인을 제거하여 물품의 활용을 극대화함으로써 대민행정의 원활한 운용과 사업수행을 도모하는데 있다.

(2) 물품 수급관리

불요불급품의 구매억제와 관리전환 · 양여 · 처분 등을 사전에 예측 판단하여 매년 물품수급 관리계획을 수립 · 시행하고 있으며, 2020년도 물품수급 관리실적은 다음과 같다.

2020. 물품수급 관리실적

【단위 : 개/ 백만원】

구　분	2019.12.31. 보유현황	2020년도 증감실적		2020.12.31.
		취　득	처　분	
정수물품	1,466 / 14,214	208 / 4,254	216 / 4,696	1,458 / 13,772

(3) 물품의 정수관리

조직의 정원 · 업무량 등을 고려하여 효율적인 행정운용과 사업수행에 필요로 하는 주요물품의 합리적 취득 · 처분은 행정자치부장관의 선정, 지방자치단체장의 책정, 지방의회의 승인 등 체계적 절차를 통하여 관리되고 있으며, 정수 관리물품은 59개 품목이다.

4. 회 계 관 리

(1) 개　요

회계관리란 행정을 수행하는데 있어 요구되는 공공욕구를 충족시키기 위하여 필요한 재화와 용역을 조달 · 관리 · 사용하는데 따른 모든 경제활동에 관한 경리절차 작용이라고 할 수 있다. 갈수록 행정수요가 증가함에 따라 이러한 회계관리의 중요성은 더욱 더 커지고 있으며, 한정된 재원으로 효율적인 행정수요를 충족시키는데 그 목적이 있다.

(2) 세출결산

예산집행상황을 총체적으로 점검 · 분석하여 이를 토대로 다음연도 예산의 편성 및 심의와 중기재정계획의 효율적인 운영을 기하며, 2020회계연도 세출결산은 다음과 같다.

2020년 회계연도 세출결산

【단위 : 백만원】

구 분		예산현액	집행액	이월액	보조금반납액	잔 액
계		1,183,867	1,047,419	80,654	14,922	40,871
일반회계	소 계	1,153,985	1,034,952	68,573	14,882	35,579
	일반 공공 행정	205,732	191,225	9,682	887	3,937
	공공질서및안전	5,599	5,148		3	447
	교 육	14,557	11,707		185	2,664
	문 화 및 관 광	20,450	17,051	807	155	2,437
	환 경	39,464	38,517	181	47	718
	사 회 복 지	560,013	511,912	27,514	11,204	9,383
	보 건	20,928	18,388	462	1,181	897
	산업 중소 기업	40,439	38,428	1,415	189	407
	교 통 및 물 류	45,138	30,957	12,668	50	1,464
	국토및지역개발	52,658	35,765	15,771	197	925
	예 비 비	6,113				6,113
	기 타	142,896	135,853	74	783	6,187
특별회계	소 계	29,882	12,467	12,081	41	5,293
	의료 급여 기금	955	943		12	
	주 차 장	28,927	11,524	12,081	29	5,293

2020년 회계연도 재무회계 결산

【단위:백만원】

재정상태보고서 (2020.12.31.현재)			재정운영보고서 (2020.1.1.~2020.12.31.)		
자산	부채	순자산	비용	수익	운영차액
2,254,966	34,179	2,220,787	992,126	1,055,112	(62,986)

제2장 기획경제

제5절 세무행정

1. 세 무 일 반
2. 세 입 현 황
3. 2020년도 세정여건

제5절 세무행정

1. 세무일반

주민자치의 기본적 구조는 주민의 요구에 따라 공공서비스를 제공하고, 그 비용은 주민이 부담하는데, 이렇게 볼 때 지방자치와 지방세는 불가분의 관계에 있다고 하겠다. 지방세는 지방자치단체에서 지방세법에 의하여 부과·징수되고, 무엇보다도 공정하고 적법한 과세로 납세자로부터 신뢰받는 세정구현을 도모하여야 할 것이다.

우리 구 세무행정은 3개 부서에서 담당하고 있으며 재산·취득세과에서는 부동산관련 지방세 부과 및 주택가격평가업무를 담당하며 지방소득세과에서는 지방소득세·자동차세·주민세 등 지방세 부과업무를 담당하고 있으며 38세금징수과에서는 세외수입총괄 및 체납징수업무를 담당하고 있다.

2. 세입현황

(1) 지방세 세목 구조

2011년도 지방세 세목체계 간소화로 11개 세목으로 통폐합되었으며 이를 서울특별시세 9개 세목과 자치구세 2개 세목으로 구분하여 부과·징수하고 그 세목별 내용은 다음과 같다.

지방세 세목별 내용

구 분	보 통 세	목 적 세
시세(9세목)	취득세, 레저세, 지방소비세, 주민세, 지방소득세, 자동차세, 담배소비세	지역자원시설세, 지방교육세
구세(2세목)	재산세, 등록면허세	

※ 2010년부터는 주민세(소득세할)가 지방소득세(종합소득,양도소득,법인,특별징수)로 사업소세가 주민세(재산분)과 지방소득세(종업원분)으로 변경된 후, 2014년 지방소득세(종업원분)가 주민세(종업원분)로 변경됨

※ 2021년부터는 주민세(균등분, 재산분, 종업원분)가 주민세(개인분, 사업소분, 종업원분)로 변경됨

(2) 2020년 세입추진실적

총 괄

【단위 : 백만원, %】

구 분	2020년 징수목표(A)	부 과(B)	징 수(C)	대 비(%)	
				진도율(C:A)	징수율(C:B)
총 괄	1,433,763	1,630,787	1,573,328	109.7	96.5
구 수 입	1,183,867	1,251,628	1,209,195	102.1	96.6
일 반 회 계	1,153,985	1,207,884	1,180,421	102.3	97.7
지 방 세	96,823	108,344	107,302	110.8	99.0
세 외 수 입	41,128	79,443	53,022	128.9	66.7
지 방 교 부 세	17,571	17,610	17,610	100.2	100.0
조 정 교 부 금 등	215,858	220,322	220,322	102.1	100.0
보 조 금	653,309	652,909	652,909	99.9	100.0
보전수입등내부거래	129,296	129,256	129,256	99.9	100.0
특 별 회 계	29,882	43,744	28,774	96.3	65.8
시 수 입	249,896	379,159	364,133	145.7	96.0
지 방 세	249,896	375,524	361,690	144.7	96.3
세 외 수 입		3,635	2,443		67.2

2020년도 시세입 징수실적

【단위 : 백만원, %】

구 분	2020년 징수목표(A)	부 과(B)	징 수(C)	대 비(%)	
				진도율(C:A)	징수율(C:B)
계	249,896	379,159	364,133	145.7	96.0
시 세	249,896	375,524	361,690	144.7	96.3
현 년 도	243,916	366,323	355,891	145.9	97.2
취 득 세	113,447	162,157	161,700	142.5	99.7
주 민 세	5,723	5,981	5,704	99.7	95.4
지 방 소 득 세	48,551	61,507	56,941	117.3	92.6
특 별 시 분 재 산 세	39,942	69,535	68,343	171.1	98.3
자 동 차 세	22,585	24,149	21,403	94.8	88.6
레 저 세	6,239	1,471	1,471	23.6	100.0
지 역 자 원 시 설 세	7,429	7,382	7,275	97.9	98.6
지 방 교 육 세		34,141	33,054		96.8
지 난 년 도 수 입	5,980	9,201	5,799	97.0	63.0
세 외 수 입		3,635	2,443		67.2

2020년도 구세입 징수실적

【단위 : 백만원, %】

구 분				2020년 징수목표(A)	부 과(B)	징 수(C)	대 비(%)	
							진도율(C:A)	징수율(C:B)
계				1,183,867	1,251,628	1,209,195	102.1	96.6
일반회계				1,153,985	1,207,884	1,180,421	102.3	97.7
	구세			96,823	108,344	107,302	110.8	99.0
		현년도		96,497	106,860	106,304	110.2	99.5
			재산세	84,134	92,186	91,701	109.0	99.5
			등록면허세	7,771	10,082	10,011	128.8	99.3
			지방소비세	4,592	4,592	4,592	100.0	100.0
		지난년도수입		326	1,484	998	306.1	67.3
	세외수입			41,128	79,443	53,022	128.9	66.7
		경상적	재산임대수입	243	289	289	118.9	100.0
			사용료수입	2,374	2,260	2,212	93.2	97.9
			수수료수입	12,331	13,441	13,057	105.9	97.1
			사업수입	133	138	138	103.8	100.0
			징수교부금수입	13,779	14,980	14,980	108.7	100.0
			이자수입	1,808	2,557	2,557	141.4	100.0
		임시적	재산매각수입	1,000	3,416	3,416	341.6	100.0
			부담금	54	80	80	148.1	100.0
			과징금및과태료등	3,098	10,766	5,961	192.4	55.4
			기타수입	3,779	6,494	6,285	166.3	96.8
			지난년도수입	2,529	25,022	4,047	160.0	16.2
	보조금			653,309	652,909	652,909	99.9	100.0
			국고보조금	381,471	380,208	380,208	99.7	100.0
			시비보조금	271,838	272,701	272,701	100.3	100.0
	조정교부금등			215,858	220,322	220,322	102.1	100.0
	지방교부세			17,571	17,610	17,610	100.2	100.0
	보전수입등내부거래			129,296	129,256	129,256	99.9	100.0
특별회계				29,882	43,744	28,774	96.3	65.8
			의료급여기금	955	1,704	1,037	108.6	60.9
			주차장	28,927	42,040	27,737	95.9	66.0

3. 2020년도 세정여건

2020년 세정여건

구 분		과 세 대 상
		2020년
부 동 산	토 지 (상 가 , 나 대 지)	41,098
	건 물 (주 택 , 건 축 물)	179,491
주 민 세	합 계	218,560
	개 인 균 등 분	196,208
	개 인 사 업 장 분	15,291
	법 인 균 등 분	4,626
	재 산 분	2,314
	종 업 원 분	121
지 방 소 득 세	소 득 분	49,574
자 동 차	합 계	121,375
	사 업 용	5,792
	비 사 업 용	115,583
법 인 체 수	합 계	4,233
	영 리 법 인	4,048
	비 영 리 법 인	185
면 허 업 소	일 반 면 허	49,574

제3장 행정혁신

제1절 총무행정

1. 구(區) 청사관리
2. 국내·외 교류 추진
3. 청소년 및 서울대 외국인 학생 홈스테이
4. 인사관리
5. 공무원 후생복지
6. 고객감동행정

제1절 총무행정

1. 구(區) 청사관리

(1) 구청사 연혁

관악구는 1973년 7월 1일자로 영등포구에서 분리 · 신설되어, 관악구 봉천동 7번지 427호의 임시 청사에서 업무를 시작하였고, 이듬해인 1974년 10월 20일 현재의 위치인 관악구 봉천동 1570번지 1호에 대지 5,669㎡, 건평 5,484㎡의 규모로 지하1층 지상4층 건물을 신축 · 이전하였으며, 다시 그 이듬해에 건평 2,861㎡ 규모로 지상4층 별관을 증축하여 각 부서별 사무실을 재배치하였다.

1991년 4월 15일 관악구 의회가 개원하게 됨에 따라 1990년 7월 8일 구청사 별관 옆에 건평 1,590㎡의 규모로 지하 1층/지상 4층의 관악구의회 청사를 증축하였으며, 본격적인 자치구정의 수행과 구민의 행정수요증가에 대응하기 위해 1996년 11월 19일 관악구의회 앞에 건평 1,631㎡, 지하1층/지상5층 규모의 신관을 신축 · 준공하여 청사 환경을 개선하였다.

그러나 1974년에 준공되어 30여년이 경과된 관악구 청사는 낡고 협소할 뿐 아니라 건물 균열 등 안전 상 문제점이 계속적으로 발생되었고 본관과 별관, 보건소 건물이 각각 따로 떨어져 있어 주민의 이용에 불편함은 물론, 직원들의 업무수행에도 많은 어려움이 따랐다. 또한 지방자치의 본격 시행으로 업무량이 증가하고 재개발 사업의 성공적인 마무리와 함께 늘어난 인구로 인해 새로운 행정수요가 발생하고 있어, 적절한 기능과 공간을 고루 갖춘 통합신청사 건립이 절실히 필요하게 되었다.

따라서 우리 구는 그간 종합청사 건립을 우리구의 최대 숙원사업으로 추진하여, 지난 2000년부터 신청사 건립을 위한 재원 420여억 원을 착실하게 축적해 왔으며, 2004년에는 자연 친화적이고 쾌적한 공간이 조화를 이루며, 비상하는 관악의 이미지를 형상화한 통합신청사 설계작을 확정 짓고, 2007년 11월 7일 준공을 하였다.

향후 전 구민의 관심과 참여 속에서 관악의 상징이 되는 건축물인 종합청사를 중심으로 관악구 지역경제를 이끌어 가는 신행정타운으로 자리매김 해 나갈 것이다.

(2) 구청사 현황

가. 위　　치 : 관악구 관악로 145(청룡동 1570-1)

나. 부지면적 : 9,630.5㎡

다. 총연면적 : 35,771.15㎡

라. 구　　조 : 철골철근콘크리트구조

규 모

구 분	시설별 면적(㎡)	층 수	비 고
계	35,771.15		지하주차장 공유면적은 구 청 사 에 포 함
구 청 사	26,154.74	지하2층/지상9층	
구 의 회	3,015.58	지하2층/지상5층	
보 건 소	3,433.42	지하2층/지상6층	
별 관	3,167.41	지하2층/지상7층	

주 요 시 설

주차대수	조경 면적(㎡)	승강기	주 요 설 비
275대	1,483	8대	냉·온수기 3대, 증기보일러 2대, 지역시스템 1식

2. 국내·외 교류 추진

우리 구는 21세기 세계화, 지방화 시대에 부응하고 글로벌 도시환경 조성 및 국제교류 기반을 마련하기 위해 국외 5개 도시 및 국내 9개 도시, 국·내외 2개 기관과 자매결연 및 우호협력 관계를 맺고 교류사업을 추진해 나가고 있다.

국외 자매(우호)도시 간 교류 사업은 경제 교류 및 청소년 교류를 중심으로 진행되고 있다. 중국 연길시 및 호화호특시의 무역박람회 참여를 통해 양 도시 간 무역 투자, 관광, 문화교류 협력의 장을 열었으며, 청소년 홈스테이 사업을 통해 청소년들의 글로벌 마인드를 함양시켜 세계화 시대에 걸맞는 글로벌 인재를 양성해 나가고 있다. 국내 자매도시 간 교류 사업은 각 자치단체의 문화·기념행사 참여, 자매도시의 특산물 홍보와 판매를 위한 직거래 장터 운영 등이 있다.

2020년은 코로나-19의 확산으로 자매(우호)도시 간 직접적인 교류에 어려움이 있었으나, 방역물품 지원 및 코로나-19 피해농가 지원 등을 통해 도시 간 협력을 이어나가고 있다.

국외 자매[우호]도시·기관 현황

도 시 명	인 구	면 적	체 결 일	비 고
중국 북경시 대흥구	136만명	1,030㎢	1995.03.22	자매도시
중국 길림성 연길시	50만명	1,350㎢	2011.08.28	자매도시
중국 내몽고 호화호특시	260만명	17,224㎢	2012.08.30	자매도시
중국 심양시 철서구	111만명	484㎢	1998.02.09	우호도시
영국 런던시 킹스턴구	15만명	37㎢	2006.11.14	우호도시

※ 재영한인회 : 2006.11.15 자매결연 체결

국내 자매도시·기관 현황

도시(기관)명	인 구	면 적	체 결 일	비 고
전라북도 고창군	5만6천명	606㎢	1996.06.07.	자매도시
전라남도 강진군	3만5천명	496㎢	2004.04.08.	자매도시
강 원 도 평창군	4만2천명	1,463㎢	2004.06.29.	자매도시
충청남도 공주시	10만7천명	940㎢	2005.04.13.	자매도시
경상북도 성주군	4만4천명	616㎢	2005.11.23.	자매도시
충청북도 괴산군	3만9천명	824㎢	2007.01.19.	자매도시
충청남도 서천군	5만3천명	358㎢	2008.07.22.	자매도시
강 원 도 양구군	2만3천명	701㎢	2008.11.20.	자매도시
전라남도 함평군	3만3천명	393㎢	2011.05.02.	자매도시

※ 해군 강감찬함 : 2008. 2. 26 자매결연 체결

3. 청소년 및 서울대 외국인 학생 홈스테이

국외 우호도시 간 교류 활성화 및 청소년들에게 다양한 국제교류 기회를 제공하기 위하여 2007년도부터 국외 자매(우호)도시 청소년 홈스테이 사업을 실시하고 있고, 구민에게 다양한 국제 교류 기회 제공 및 외국인 친화적 도시환경 구현을 위하여 서울대 외국인 학생 홈스테이 사업도 실시하고 있다.

우리 구 청소년들은 영국 및 중국 자매(우호)도시를 방문하여 현지 가정생활 체험, 학교 및 주요시설 방문, 역사·문화 탐방 등을 통해 국제 감각을 익히고 견문을 확대해 나가고 있다. 또한 자매(우호)도시 청소년들을 한국에 초청하여 한국 가정생활 체험, 서울대 및 영어마을 프로그램 참여, 역사 유적지 방문 등 다양한 국제화 프로그램을 제공해오고 있다.

2010년 8월 시작된 서울대 외국인 학생 홈스테이 사업은 외국인 학생들에게는 한국 가정생활 체험 및 한국어 습득기회를 제공하고 관악구민에게는 외국문화 간접 체험 및 해외 우수인력 교류 기회를 제공하는 등 공동의 이익 도모를 위하여 노력하고 있다.

다만, 2020년은 코로나-19 확산으로 청소년 홈스테이는 실시하지 못하였으며 코로나 19 상황이 진정 되는대로 다시 교류를 이어나갈 계획이다.

4. 인사관리

관악구 기구는 구본청 6국 1단 1담당관 35과, 보건소 4과 1지소, 구의회사무국, 동주민센터 21동이며 공무원 현원은 1,436명이다.

공무원 현원 (2020.12.31. 기준)

【단위 : 명】

구분	총계	정무직	일반직						기술직	관리운영직	별정직	기타(전문경력)	임기제
			2급	3급	4급	5급	6급	7급 이하					
총 계	1,436	1	1		7	55	263	687	356	28	6	1	31
구본청	893	1	1		6	30	175	390	248	16	3	1	22
보건소	123					2	13	12	84	3			9
동주민센터	390					21	68	274	21	6			
구의회	30				1	2	7	11	3	3	3		

(1) 임용 · 전보

가. 신규임용 및 퇴직

공무원 신규임용은 서울시의 공개경쟁시험을 통한 채용을 원칙으로 하되, 다만 공개경쟁 채용시험에 의하여 임용하는 것이 부적당한 일부 직종에 대하여는 자체적으로 경력경쟁 임용 방법에 의해 결원을 충원하고 있다.

2020년도 신규임용 및 퇴직현황은 다음과 같다.

2020. 신규임용 및 퇴직현황

【단위 : 명】

구 분	계	일반직	기술직	관리운영직	별정직	임기제
신규임용	98	39	29	–	–	30
퇴 직	103	49	12	6	2	34

나. 전보

동일 부서 장기근무로 인한 부작용을 방지하고 조직의 활성화 및 근무의욕을 고취시키고자 직원 개개인의 적성 및 소질, 능력, 고충 및 인사상담 등에 따른 전보를 정기적으로 실시하였다.

필요한 인력을 적재적소에 배치하여 조직발전을 도모하였으며, 2020년에는 622명을 전보하였다.

2020년도 공무원 전보현황은 다음과 같다.

2020. 전보현황

【단위 : 명】

구 분	계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
계	622			4	33	165	163	132	125
일반직	490			4	33	134	122	94	103
기술직	127					31	36	38	22
관리운영직	5						5		

(2) 사기앙양

가. 공무원 포상

2020년도 공무원 포상은 정부 포상계획에 의한 우수공무원과 모범공무원 표창, 서울특별시장, 구청장 등 매월 직무유공 공무원에게 수여하는 우수공무원과 사업유공공무원 표창과 분기별 우수팀·우수동 선발이 있으며, 구 공적심사위원회에서 대상자를 심사 선정, 숨은 일꾼을 발굴함으로써 개개인의 근무 의욕을 고취시키는 촉매제가 되도록 하고 있다.

2020년도 공무원 포상현황은 다음과 같다.

2020. 포상현황

【단위 : 명, 기관】

계			공 무 원									팀(동)		
합계	공무원	부서(동)	소계	훈포장	정부모범	대통령	국무총리	장관	시장	구청장	기타	소계	팀	동
229	213	16	213	37	8	2	95	70	1	16	12	4	12	4

나. 고충 심사

지방공무원법 제67조의2, 제67조의3 및 지방공무원임용령 제66조 내지 76조의 규정에 따라 운영하고 있는 고충심사제도는 공무원의 근무조건이나 인사관리, 기타 신상문제에 대한 인사상담 및 고충사항을 접수하여 긍정적, 능동적인 방향으로 처리함으로써 일선 하위직 공무원의 인사불만을 해소하고, 사기를 거양하여 직무능률을 향상시키는데 목적이 있다.

일과 가정의 양립을 최대한 보장하기 위해 직원 고충을 어느 형태로든 해결해주고자 노력하고 있다.

(3) 교육훈련

창의적 사고로 시대적 변화에 능동적으로 대응하는 전문 행정인을 양성하기 위하여 전문교육기관 위탁교육으로 직무 및 소양교육을 실시하는 한편, 대학(원) 등 개인학습에 대한 지원으로 직원 1인 연평균 58시간의 교육을 이수하였다. 2020년 직원 학습현황은 다음과 같다.

직급별 학습현황

【단위 : 명】

직 급	인 원(명)	이 수 시 간		
		교육기관 교육	직장교육	개인학습
5급	75	55.11	6.98	2.08
6급	367	49.4	9.53	5.72
7급	498	51.03	7.17	4.25
8급	418	45.32	6.18	1.88
9급	256	47.2	3.88	0.38
계	1,614	48.76	6.92	3.26

5. 공무원 후생복지

급격히 늘어나는 여성인력, 사회적인 저출산 문제 등을 고려하여 직원들이 업무에 몰입할 수 있도록 탄력근무제, 임산부 당직근무 제외 제도 시행, 관악구청 직장어린이집 운영과 가족친화 문화 형성을 위한 가정의 날 운영 등을 운영하여 내부고객인 직원들의 만족도를 높이고 활기찬 직장분위기를 조성하여 주민을 위한 최상의 행정서비스를 제공할 수 있도록 하고 있다.

또한, 종합청사 내 구내식당에 비말차단 가림막을 설치하여, 코로나19 감염 예방을 통한 안전한 근무환경을 조성하였다.

유연하면서 일과 가정의 균형을 위한 환경구축으로 「가족친화 인증기관」으로 선정되었고, 이를 바탕으로 향후에도 직원들의 후생복지 사업을 위한 지속적인 노력을 기울여 직원의 사기 진작을 도모하고 자긍심과 열정을 이끌어 내어 주민의 복지증진을 위한 서비스에 최선을 다할 수 있도록 하고자 하며, 좋은 환경에서 열심히 일하기 위한 여건조성을 위해 2020년도 직원을 위해 운영한 후생복지 사업은 다음과 같다.

가. 맞춤형 복지제도 운영 : 공무원 개인에 적합한 복지혜택을 선택하도록 하는 제도

나. 직장어린이집 운영

다. 생일, 결혼 및 임신 직원 축하 선물 지급

라. 직원 회비로 운영되는 장학회의 입학자녀 장학금 지급, 직원 대부사업

마. 직장 동호회 활동 지원

바. 직원 휴양소 운영

6. 고객감동행정

구민을 위한 최상의 서비스는 친절이라는 확신을 가지고 친절하고 밝은 미소로 구민을 맞이하기 위해 직원의 친절도 향상을 위한 민원응대 모니터링 및 맞춤형 친절교육을 실시하고, 친절한 직원에게 적절한 포상 등을 실시하여 구민에게 친절한 서비스가 나올 수 있도록 최선을 다하고 있다.

또한, 고객욕구에 능동적으로 대처하고 고객만족도를 향상시키기 위해서 다양한 친절관련 시책을 개발 추진하여 구민으로부터 신뢰받고 감동받는 고품질 행정서비스 제공에 최선을 다하였으며, 2020년도에 추진한 사업은 다음과 같다.

가. 온라인 친절교육 실시 : 전 직원

나. 민원응대 모니터링 실시 : 구청 전 부서, 동 주민센터

다. 각종 친절시책 개발 • 운영 : 친절스탠드, 친절리더, 민원 안내 도우미 운영

라. “친절의 달인” 친절공무원 선발 : 연 2회

마. 친절행정 종합평가 : 우수부서(동) 선정

바. 행정서비스 헌장제 지속운영 : 21개 헌장 51개 부서(동)

제3장 행정혁신

제2절 자치행정

1. 동 청사 관리
2. 관악구민상
3. 자치회관 운영
4. 국민운동조직 활성화
5. 자원봉사센터 운영

제2절 자치행정

1. 동 청사 관리

동 기능 전환의 전면 확대 실시로 동 주민센터가 주민의 행정 편의를 제공함과 동시에 문화여가 · 지역복지 · 지역사회진흥 · 사회교육 등 다양한 서비스를 제공하고 있다.

또한 시대적 요구에 따라 신축하는 동 청사는 주민들의 의견을 수렴하여 여가선용 및 문화생활을 즐길 수 있는 넓은 문화공간을 최대한 확보하여 질 좋은 행정편의를 제공할 것이다.

우리 구는 도서관, 주민센터, 자치회관 등 주민편의시설을 갖춘 복합청사 신축사업을 지속적으로 추진하여 2010년 12월 조원동 복합청사, 2011년 2월과 7월에 각각 난곡동 복합청사, 인헌동 복합청사, 2013년 5월 남현동 복합청사, 2014년 10월 중앙동 복합청사, 2020년 4월 신원동 복합청사 신축사업을 완료하였고, 2022년 상반기 준공 목표로 신사동 복합청사와 2023년 하반기 준공 목표로 미성동 복합청사 건립을 추진하여 지역주민에 대한 질 높은 행정서비스 제공과 복리증진을 위해 노력하고 있다.

주민센터 현황

명칭	위치	준공일	면적	
			대지(㎡)	건물(㎡)
보라매동 주민센터	봉천로 279-8	'94.07.01.	1,556.40	1,284.64
은천동 주민센터	봉천로33나길 30	'09.11.30.	1,075.42	2,947.76
성현동 주민센터	구암길 38	'03.06.28.	1,265.00	1,461.64
중앙동 주민센터	양녕로6다길 7	'14.10.27.	454.80	1,435.01
청림동 주민센터	관악로40길 39	'92.04.27.	-	786.96
행운동 주민센터	행운1길 43	'06.02.20.	626.34	1447.77
청룡동 주민센터	쑥고개로 44	'03.10.25.	779.40	1,441.63
낙성대동 주민센터	낙성대로4가길 5	'97.05.12.	924.50	2,004.48
인헌동 주민센터	남부순환로246가길 20	'11.07.27.	590.20	1,497.10
남현동 주민센터	남현1가길 29	'13.06.11.	939.00	2,448.93
신림동 주민센터	신림동길 14	'93.06.30.	499.50	1,037.72
신사동 주민센터	조원로 142	'87.11.30.	455.90	740.00
조원동 주민센터	조원로12길 25	'10.12.13.	801.70	2,668.93
미성동 주민센터	난곡로 249	'90.05.17.	396.00	721.44
난곡동 주민센터	난곡로30길 40	'11.02.11.	836.94	2,271.57
난향동 주민센터	난곡로 67	'08.03.13.	1,046.50	1,809.83
서원동 주민센터	신림로 282	'99.07.10.	558.76	1,311.48
신원동 주민센터	신원로3길 13-6	'20.04.30.	506.15	1,320,43
서림동 주민센터	신림로29길 6	'93.05.25.	682.00	780.48
삼성동 주민센터	호암로 589	'79.04.15.	332.20	617.77
대학동 주민센터	신림로 111	'94.10.10.	489.20	1,184.29

자치회관 현황

명칭	위치	준공일	면적	
			대지(㎡)	건물(㎡)
은천동 자치회관	국회단지2길 29-10	’82.09.21	403.00	468.98
성현동 자치회관	관악로 255-7	’03.06.07	979.05	1,550.50
청룡동 자치회관	청룡9길 12-39	’83.11.30	300.50	495.36
미성동 자치회관	난곡로52길 16	’81.08.05	331.70	632.02
삼성동 자치회관	호암로 520	’81.07.30	375.50	646.21

2. 관악구민상

(1) 관악구민상 선발

관악구민의 귀감이 되는 모범 구민을 포상하여 건전한 구민생활 기풍을 조성하고 살기 좋은 내 고장 만들기에 기여함을 목적으로 ’92년 8월 4일 서울특별시 관악구민상 조례를 제정·공포하였다.

시상 부문은 효행, 복지, 봉사, 교육, 문화·예술, 환경, 안전부문의 총 7개 부문이며, 수상자격은 3년 이상 관악구에 거주하거나 활동하는 사람 또는 단체로 부문별 공적이 있는 1명을 수상한다. 후보자 추천은 관악구 내 관계 기관장, 단체장, 각급 학교장 또는 세대를 달리하는 주민 30명 이상이 추천토록 하여, 관악구 덕망 있는 인사로 구성된 심사위원회(9명)에서 심의하여 결정하고 있다.

(2) 관악구민상 시상

관악구민상 조례가 제정된 이래 최초로 ’92년 11월 3일 서울대문화관에서 지역 주민에 의하여 추천된 41명의 후보자 중에서 11명을 엄선하여 관악구민상 시상을 가졌다.
이후 2020년까지 28회에 걸쳐 관악구민상 시상을 가졌으며, 28회인 2020년도에는 지역주민에 의해 추천된 10명의 후보자 중에서 관악구민상 심사위원회의 심의결정으로 부문별 1명, 총 7명을 선발하였으며 수상자들에게 상패 및 흉장을 전달하였다.

2020년도 관악구민상 수상자는 다음과 같다.

수상부문 별	부문별 수상자		
	행정동(소속)	성명(단체명)	비고
효행 부문	서림동	김영희	
복지 부문	서림동	정춘근	
봉사 부문	행운동	조정원	
교육 부문	난향동	민경대	
문화·예술 부문	중앙동	박태재	
환경 부문	조원동	안영수	

3. 자치회관 운영

(1) 자치회관의 도입배경

21세기 교통 · 통신의 발달은 생활권 및 경제권 확대 등으로 광역적이고 종합적인 행정의 필요성이 제기됨은 물론 주민생활 수준 향상으로 문화 · 복지 · 여가 등 서비스기능 수요가 증대하고 있다. 또한 본격적인 지방자치 실시로 주민의 자치의식 고양 및 도시화로 인해 갈수록 희박해지는 지역 공동체의식의 향상이 필요하게 되었다. 이에 구체화한 것이 동 기능 전환과 자치회관의 설치이다. 이에 따라 읍 · 면 · 동의 기능 중 시 · 군 · 구의 기능과 중복되는 사무, 시 · 군 · 구의 행정지시나 명령 등에 의해 집행되는 사무 등을 시 · 군 · 구로 이관하고 그 여유 공간에 자치회관을 설치 운영하는 정책을 실시하게 되어 ’ 97년 대통령선거를 전후해서 공식적으로 등장, ’ 98년『새 정부 100대 국정개혁 과제』로 선정되었다.

동 기능 전환에 대한 행정자치부의 단계별 추진 내용을 보면 1단계(1999～2000)로 자치구 및 일반 시의 동 1,685개소를 설치하고 2단계(2000～2001)는 도농 복합도시 및 군의 읍 · 면 · 동 1,861개소를 확대 시행토록 추진하였다.

그 결과 제 1단계에서는 94개 전 시 · 구에서 사무 · 인력 조정관련 자치법규 가 정비되었고, 주민자치센터 설치 및 운영조례 제정이 100% 완료되었다. 그리고 1,658개 동 중에서 1,623개동(98%)이 완료되었다. 제2단계에서는 138개 시 · 군중 101개 시 · 군 · 구(75%)에서 사무 · 인력조정 관련 자치법규가 정비되었고, 116개 시 · 군(84%)에서 주민자치센터 설치 및 운영조례를 제정하였다. 752개 읍 · 면 · 동 중 407개 읍 · 면 · 동(56%)이 주민자치위원회를 구성, 213개 읍 · 면 · 동(29%)이 주민자치센터를 설치하였다. 2008년 12월 조례를 개정하여 2009년 1월부터 주민자치센터 명칭을 자치회관으로 변경하였다.

(2) 동 기능 : 전환 추진

’ 89. 7	▸ 행정개혁위원회, 3계층을 2계층으로 축소(읍·면·동 폐지) 건의
’ 96. 3	▸ 세계화추진위원회, 읍·면·동 기능전환 방안 제시
’ 96. 9	▸ 새정치국민회의, 정기국회정책자료 읍·면·동 폐지 내지 축소
’ 98. 1	▸ 내무부, 읍·면·동 기능전환방안 대통령직 인수위원회 업무보고
’ 98. 2	▸ 국민의 정부 100대 국정과제 채택 – 읍·면·동사무소의 종합행정 지위를 폐지하여 주민자치센터로 기능 전환(행정계층 축소)
’ 99. 2	▸ 기본계획 확정 시달
’ 99. 4	▸ 읍·면·동 기능전환 보완지침 시달 – 읍·면·동사무소를 유지하며 시군구와 사무·인력을 조정하고 여유 공간은 주민자치센터로 활용
’ 99. 5	▸ 1단계 동사무소 사무·인력조정지침 시달
’ 00. 1	▸ 자치센터 조례준칙 시달
’ 07. 1	▸ 시·군·구 조직개편 지침 시달 : 동사무소 행정관리팀에서 센터업무 담당

(3) 우리 구 동 기능 전환 추진연혁

가. 봉천7동, 신림2동을 시범 동으로 선정 운영 ····· 1999. 7.

나. 주민자치센터 설치 및 운영 조례 제정 ····· 2000. 7.

다. 각 동 주민자치위원 위촉 ····· 2000. 12.

라. 동 청사 개보수 및 자치센터 설치공사 ····· 2001. 1.

마. 주민자치센터 개관 운영 개시 ····· 2001. 3.

바. 주민자치센터 설치 및 운영조례 1차 개정 시행 ····· 2002. 9.

사. 주민자치센터 설치 및 운영조례 2차 개정 시행 ····· 2005. 2.

아. 주민자치센터 설치 및 운영조례 3차 개정 시행 ····· 2006. 10.

자. 행정동 통·폐합(27개동 → 21개동) ····· 2008. 9.

차. 자치회관 설치 및 운영조례 4차 개정 시행 ····· 2009. 1.

카. 5개동 청사 리모델링(자치회관 별관) 실시 ····· 2009. 10.

(4) 자치회관의 기능

자치회관은 주민들이 서로 만나 교류하고 공동의 문제를 함께 해결하는 주민광장이라 할 수 있다. 자치회관의 기능은 편의상 1) 주민자치, 2) 문화여가기능, 3) 지역복지, 4) 정보교류, 5) 시민교육, 6) 협동경제 등으로 분류해 볼 수 있다.

이렇게 다양한 기능 중에서 지역실정에 따라 역점 기능을 달리할 수 있는데, 기본이 되는 것은 지역의 문화, 교육, 정보, 경제, 복지 등 여러 문제들을 해결하는데 주민들이 직접 참여케 하는 주민자치 기능이라고 할 수 있다.

❑ **주민자치기능**

자치회관은 지역 내 다양한 기관, 단체, 자치모임들을 주민과 연계하는 기능을 한다. 기존의 모임뿐만 아니라 문화, 여가, 교육, 정보, 복지 등 여러 운영 프로그램의 운영과정에서 더 많은 주민자치모임, 자원봉사모임이 새롭게 만들어질 수 있다. 자치회관 내의 시설은 이러한 모임들의 회의실이나 교육장, 행사장 등으로 활용된다. 자치회관은 또 청소년 선도, 범죄예방, 청소 · 환경문제, 안전문제, 시설설치와 관리 등 지역의 여러 현안문제를 논의하는 토론장이기도 하고, 주민들로부터 모아진 의견을 지방정부에 전달하거나 요구하는 통로가 되기도 한다. 무엇보다 자치회관은 주민 스스로 지역문제에 참여케 하는 구심점이 되어야 한다.

❑ **문화여가기능**

사회가 발전하고 생활의 여유가 생기면서 문화와 여가활동에 대한 시민들의 욕구가 높아지고 있다. 문화예술과 취미생활 관련 프로그램이 활성화되면서 풍요로운 삶을 누릴 수 있게 되고 그 과정에서 사람들이 서로 교류하고 공동체에 대한 관심을 높일 수 있다.

자치회관에서는 주민들의 생활체육과 레크리에이션을 위한 장소와 기회를 제공해 줄 수 있고 각종 전시회, 발표회 등의 개최, 문화·취미·여가선용 등을 위한 각종 강습 및 모임을 운영할 수 있다.

❑ **지역복지기능**

더불어 살아가는 아름다운 지역공동체를 가꾸는 것은 자치회관을 만드는 기본 취지중의 하나이다. 이웃의 아픔을 외면하지 않고 지역사회의 구성원들이 힘을 모아 해결해 가는 활동은 참된 복지사회를 위한 가장 중요한 기초가 된다. 소년소녀가장, 결식방임아동, 독거노인, 장애우, 실직자, 저소득층 등 사회적 약자의 보호와 자활 프로그램과 수해, 화재, 교통사고 등 재난구호 활동에 자치회관이 중심이 되어 주민들의 참여를 조직할 수 있다.

❑ **정보교류기능**

자치회관은 주민의 생활과 삶이 필요한 각종 지역 정보를 제공해 주는 정보교류센터로 운영될 수 있다. 시민의 생활편익을 위한 물가정보, 취업, 주식, 부동산 등 각종 생활정보를 제공하고 민원행정과 관련된 정보와 중계기능을 할 수 있다. 또 지역사회에서 일어나는 소식들을 전하고 함께 해결해야 할 문제들을 제기하여 의견을 나누는 역할을 할 수 있다. 이를 위해 지역주민들이 참여해서 만드는 마을신문 혹은 소식지 제작, 인터넷을 이용한 홈페이지 운영 등 다양한 방법을 모색해 볼 수 있다.

❑ **시민교육기능**

일상적인 생활의 원리요 실천지침으로 민주주의 이념을 정착시키는 민주시민교육의 필요성이 강조되고 있는데 민주시민교육은 학교에서의 제도교육 이외에도 삶의 터전인 지역사회에서의 일상적인 교육기회 제공이 중요하다. 현대사회를 살아가는데 꼭 필요한 외국어 교육, 인터넷 교육, 그리고 취업관련 기술교육 프로그램을 운영할 수 있다. 특히 아동, 청소년, 주부 등의 참여가 용이하고 대상층별로 특성을 살릴 수 있는 교육 프로그램을 개발 할 수 있다.

❑ **협동경제 기능**

지역사회에서 주민들 스스로가 영리기업의 시장기능에 의존하지 않고(이윤을 목적으로 하지 않고) 생활에 필요한 물품과 서비스를 생산, 교환하는 협동경제 기능을 자치회관이 매개 할 수 있다. 도·농간의 농산물 직거래장터, 자원 재활용을 위한 녹색가게, 중고물품교환센터, 생필품 공동구매, 소비자협동조합, 지역화폐 등의 프로그램은 지역생활경제의 활성화에 많은 도움이 될 수 있다.

(5) 자치회관의 운영주체

❑ **주민자치위원회**

자치회관은 주민자치위원회에서 운영하며, 주민자치위원회는 자치회관 운영에 관한 사항을 심의하거나 결정하기 위해 각계각층의 주민대표로 구성되어 있으며, 주민들을 위한 봉사자로서의 역할을 수행한다.

행정기관으로부터 독립적인 지위를 가지면서 필요한 경우 대등한 입장에서 협력하여 지역주민의 삶의 질을 높이기 위해 자치회관 운영을 지원하고 주민들의 자발적인 참여를 통한 지역공동체 형성을 위해 주민자치 활동을 직접 기획하고 조직하며 책임을 지는 방식으로 운영된다.

❑ **주민자치위원회의 기능**

주민자치위원회는 자치회관의 운영에 필요한 사항을 심의 또는 결정하며 대표적인 심의사항은 다음과 같다.

- 자치회관 시설 등 설치 및 운영에 관한 사항
- 주민의 문화, 복지, 편익증진에 관한 사항
- 주민의 자치활동 강화에 관한 사항
- 지역공동체 형성에 관한 사항
- 기타 자치회관 운영에 관하여 필요한 사항 등

(6) 주민자치회 시범사업 추진

❑ **주민자치위원회를 주민자치회로 전환**

기존 주민자치위원회에서 시작된 주민자치를 한층 심화하기 위하여 주민자치회를 6개동에서 시범적으로 도입하여 운영하고 있다. 시범동은 성현동, 중앙동, 청룡동, 신림동, 신사동, 서림동 6개동이며, 점진적으로 확대 운영할 예정이다.

❑ **주민자치위원회와 주민자치회의 차이점**

구분	주민자치위원회	주민자치회
기능	심의·의결 조직 – 자치회관 시설 등 설치 및 운영 – 주민의 문화 복지 및 편익 증진 – 주민의 자치활동 강화 – 지역공동체 형성 등	업무수행 조직 – 동 행정사무의 협의 – 자치회관의 운영 등 동 행정사무의 수탁 처리 – 자치계획 수립, 주민총회 개최 등 자치활동의 의사결정과정 수행 – 주민참여예산사업의 제안 – 각종 교육, 행사, 미디어, 재원조성 등 주민자치와 마을공동체 활성화를 위한 활동
정원	– 25명 이내	– 50명 이내
선정 방법	– 공개모집에 신청한 자 및 단체 등에서 추천한 자 중 동장이 위촉	– 개인신청 60%이내 및 단체 추천 40%이내의 비율로 모집하여 구청장이 위촉 (정원 초과 신청 시 공개추첨으로 위원 선정)

위원 임기	– 2년 – 연임 가능(횟수 제한 없음)	– 임기 2년 – 1회 연임 가능 ※ 1회 연임 후에는 신규위원과 동일하게 주민자치학교 재이수 후 추첨을 통해 가능
회장, 부회장 임기	– 1년 – 2회 연임 가능	– 2년 – 1회 연임가능
간사 활동비	– 없음	– 수당 지급 가능 (업무량과 근무시간을 감안하여)
기타	–	– 위원이 아닌 주민도 분과에 참여하여 의견개진 가능

4. 국민운동조직 활성화

(1) 국민운동단체 조직현황

국민운동조직에는 새마을단체, 바르게살기운동협의회, 한국자유총연맹이 있으며, 2020년 12월 31일 현재 조직현황은 다음과 같다.

새마을 단체현황

조 직 명	조 직 수	회 원 수	대 표 자
새마을운동 관악구지회	1개	675명	이지영
새마을지도자관악구협의회	1개(21)	234명	유정렬
관악구 새마을부녀회	1개(21)	158명	강정순
새마을문고 관악구지부	1개(21)	282명	공 석

※ ( ) 안은 동 협의회 설치 숫자

바르게살기운동 단체현황

조 직 명	조 직 수	회 원 수	대 표 자
바르게살기운동 관악구협의회	1개(21)	960명	정용필

※ ( ) 안은 동 협의회 설치 숫자

한국자유총연맹 단체현황

조 직 명	조 직 수	회 원 수	대 표 자
한국자유총연맹 관악구지회	1개(21)	836명	신한철

※ ( ) 안은 동 협의회 설치 숫자

5. 자원봉사센터 운영

관악구민의 자율성과 자발성을 바탕으로 자원봉사의 중추기능을 수행하기 위하여 1999년 6월 설치, 운영되어 왔으며, 지역사회문제를 해결하고 더불어 사는 공동체를 건설하기 위한 자원봉사활동을 체계화하고 지원 · 육성함으로써 원활한 활동과 주민의 복리증진에 기여하고자 민 · 관이 협력하여 운영하고 있다.

(1) 자원봉사자 현황

자원봉사자로 활동하고 있는 등록인원은 107,288명이며 복지관, 경로당 등 345개의 자원봉사 수요처에서 급식보조, 이 · 미용, 학습지도, 말벗 · 멘토링, 민요 및 국악공연, 기공마사지, 환경정화, 주거환경개선, 차량지원 등 다양한 자원봉사 프로그램이 진행되고 있다.

(2) 자원봉사센터 운영

가. 자원봉사센터 현황

- ❑ 위　　치 : 서울시 관악구 관악로 145 지하 1층
- ❑ 시설현황 : 165㎡(교육실, 사무실, 센터장실, 창고, 공용)
- ❑ 운영형태 : 직영(혼합직영)

나. 자원봉사활동 다양화・세분화를 통한 협력 네트워크 구축

사 업 분 야	주 요 내 용
자 원 봉 사 프 로 그 램 운 영	○ 「날개를 단 자원봉사, 날자!」 운영 ○ 「관악산아 놀자!」 자원봉사활동 전개 ○ 자원봉사 평생대학 운영
자 원 봉 사 단 체 지 원	○ 다양한 전문 자원봉사자 양성교육 운영 ○ 21개동 자원봉사캠프 운영 ○ 우수자원봉사프로그램 공모사업 추진
미 래 세 대 육 성	○ 청소년 자원봉사 아카데미(겨울・여름방학) 운영 ○ 찾아가는 청소년 자원봉사 교육 실시 ○ 자원봉사 실천학교 지정 운영
자 원 봉 사 홍 보 활 동	○ 자원봉사센터 홈페이지 및 SNS 구축・운영 ○ 관악구자원봉사센터 뉴스레터(인터넷신문) 발간 : 월 2회

(3) 자원봉사 활성화 추진

가. 자원봉사 인프라 구축

❑ 자원봉사발전위원회 및 자원봉사센터 운영위원회 회의 개최

❑ 자원봉사자 상해보험 가입

❑ 21개동 자원봉사캠프 설치

나. 자원봉사 네트워크 구축

❑ 洞 자원봉사캠프장 월례회의 개최

❑ 관악 볼런티어 총회 개최

- 자원봉사 수요처, 봉사단체, 복지시설 등과의 유기적인 협력 도모
- 민·관 상호간 정보교류를 통한 자원봉사 프로젝트 공유
- 지역 특성에 맞는 자원봉사활동 적극 개발 · 지원 추진

다. 동 자원봉사캠프 활동경비 지원 : 연 12회, 회당 100천원

라. 자원봉사 프로그램 운영

❑ 자원봉사 활동 '날개를 단 자원봉사 날자' : 86회, 472명

❑ 행복한 마마식당 운영 : 16회 운영, 어린이 1,200명, 자원봉사자 569명 참여

❑ '든든해요! 엄마 애(愛)요!' 공모사업 운영 (21개 동 자원봉사캠프)

: 21개동 부자가정 342세대 대상 2,172회 반찬 전달 및 양육 상담

마. 공무원 자원봉사활동 확대 추진

❑ 집중 자원봉사 주간 지정·운영

❑ 민족 고유의 명절(설·추석) 자원봉사활동 추진

❑ 민간 자원봉사자와 협력에 기반한 자원봉사 활동 추진

바. 우수자원봉사 프로그램 공모사업 추진 : 15개 단체, 15,000천원 지원

사. 외부 공모사업 선정 및 대외기관 평가

❑ 2020 지방자치단체 생산성 평가 "역량 있는 시민공동체 분야 1위(행정안전부)

❑ 2020 대한민국 자원봉사대상 행정안전부 장관상(자원봉사캠프)행정안전부 외 5개 기관 표창

아. 기업과의 사회공헌 업무협약 등 대외기관 협력 강화

❑ ㈜ 학산문화사 저소득가정 아동도서 후원

❑ (사) 무궁화복지월드와 조손가정 지원 업무협약 체결

❑ 「우리가 참순대」 순댓국 나눔 행사

❑ 한국전력 남서울본부 행복한 착한마스크 나눔

❑ ㈜ 미창조(리안헤어) 사랑의 연탄나눔 자원봉사

❑ (사) 보라매후원회 사랑의 米 나눔

❑ 글로벌쉐어(국제구호 NGO) 아동복지센터 아동 물품 지원 및 김장나눔 행사 후원

자. 자원봉사 홍보 강화

❑ 홍보물 제작 : 소식지 및 홍보수첩 2,000부

❑ 인터넷신문 '관악구자원봉사센터 뉴스레터' : 월 2회 발행

❑ 페이스북 및 SNS 홍보 : 페이스북 191건 / 블로그 63건

❑ 언론보도 : 73회(SBS 8시 뉴스, 연합뉴스, MBN 등)

(4) 자원봉사활동 인정·보상 확대

가. 우수자원봉사자증 발급 시행

❑ 대 상 : 전년도 기준 연 36.5시간 이상 활동한 자원봉사자

❑ 내 용 : 우수자원봉사자증 소지자에게 공공시설 및 가맹점 이용 시 할인혜택

나. 자원봉사 할인 가맹점 '좋은 이웃 가게' 연계한 이용료 혜택

❑ 가맹점 모집 : 연중

❑ 가맹점 관리 : 참여업체 현판 제공, 소식지 등에 적극 홍보

다. 자원봉사자의 날 행사 실시

❑ 일 시 : 2020. 12. 4.

❑ 내 용

- 자원봉사자(단체) 표창장 및 감사장 수여
- 자원봉사단체 등 시연부스 운영

(5) 자원봉사교육 운영

구 분	교 육 명	운영횟수	교육 인원
기본교육	자원봉사 기본교육	5회	139명
	찾아가는 청소년 자원봉사 순회교육	16회	6,096명
	청소년 자원봉사 아카데미(여름,겨울)	15개 프로그램	1,226명
전문교육	청소년 자원봉사 실천학교	31회	1,810명
	자원봉사 상담가 양성교육	1회	11명

제3장 행정혁신

제3절 홍보행정

1. 홍보행정

제3절 홍보행정

1. 홍보행정

(1) 기본방향

사회의 다변화와 정보통신의 발달은 행정환경을 급격하게 변화시키고 있으며, 지역발전과 구정에 대해 구민이 알고자 하는 욕구도 점차 증가하고 있다. 이러한 현실에서 구정정책이나 행정내용을 구민에게 보다 신속하고 정확하게 알려 이해와 지지를 얻고 동시에 주민 의견을 수렴하는 홍보행정의 역할과 비중이 점차 커져가고 있다.

이에 따라 우리 구에서는 구정 현황을 일방적으로 전달하는 홍보에서 벗어나 구민의 의사를 적극적으로 수렴하여 쌍방적 커뮤니케이션이 가능하도록 하는데 기본 방향을 두고 있으며 공개적이고 정확한 홍보를 통해 구민이 구정활동에 적극 참여하도록 유도하고 있다.

우리 구 홍보행정의 기본방향으로는,

가. 일간신문, 지역신문, 방송 등 다양한 언론매체를 통한 공개행정

나. 각종 홍보물 및 인쇄물, 인터넷을 이용한 홍보로 주민들의 의견 수렴을 통한 투명행정 구현

다. 다양한 정보매체를 이용한 구정홍보 등이 있다.

(2) 홍보방법

가. 언론매체를 통한 홍보

대중 전달 수단인 신문은 독자층이 광범위하며 공신력이 높고, 방송을 통한 홍보는 시각적이며 신속성에서 뛰어난 장점을 가지고 있어 우리 구는 이들 매체별 특성에 맞게 적절하게 이용하고 있다.

❑ 보도자료 제공

- 주요구정, 특수사업, 미담 사례 등을 적극적으로 발굴, 각 언론사에 제공
- 언론기관과 정례 기자설명회 및 간담회 수시 개최

❑ 중앙일간지, 지방・지역신문 등에 보도자료 적극 발굴 및 적기 제공

❑ 중앙 TV, 지역케이블 TV 방송을 통한 보도

나. 홍보물을 이용한 구정홍보

각종 구정 주요 소식과 홍보 사항은 적절한 시기에 홍보물로 제작하여 구청, 동 주민센터, 관내 유관기관 및 다중집합장소 등에 비치하여 홍보 효과를 극대화 하도록 하였다.

❑ 『관악소리』 제작・배포

- 매월 25일, 타블로이드판 16면(컬러)으로 구성하여 월 평균 110,000부 제작

- 동 주민센터를 통해 구민에게 배포
- 유료광고를 게재하여 구 재정 수입 확충에도 기여

❑ 구보 발간

- 관악구 조례, 규칙, 훈령 등을 게재
- 2011년 1월부터 홈페이지 게재 및 인쇄발행 병행
- 주 1회 및 수시 발행으로 총 82회 구 홈페이지에 게재

❑ 구정홍보물 『관악 쏙 알리미』E-Book 증보 발간

- 구민의 일상생활에 유용한 정보를 전자책으로 발간
- 구청 홈페이지에 게시하여 보건복지, 지역경제 등 구민 생활정보에 대한 접근성 및 활용도 향상

다. 뉴 미디어를 활용한 구정홍보

❑ 전광판 홍보실시

- 구청 광장 및 11개 동 주민센터(성현동 등 11개) 청사 외벽 LED 전광판을 활용하여 구정소식, 생활정보 등 홍보

❑ LCD 모니터, 라이트 패널 활용 홍보실시

- 청사 내 엘리베이터, 동 주민세터에 설치한 LCD 모니터와 라이트패널 활용 구민 홍보

❑ 공동주택 엘리베이터 TV를 통한 구정 홍보

❑ 플렉스간판(구청 LED 전광판 뒷면) 활용 홍보

❑ 구청 홈페이지를 이용한 홍보 실시

❑ 관악구 공식 블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브 등 SNS 운영

❑ 인터넷 신문 '관악 해피매거진' 발행

- 구정 및 생활정보 등 다양한 정보 제공 : 주1회(목요일)

제3장 행정혁신

제4절 스마트정보

1. 스마트 정보
2. 구정 정보화
3. 스마트 통합관제센터 운영

제4절 스마트정보

1. 스마트정보

(1) 기본방향

급속한 도시화 및 인구 집중으로 인해 다양한 형태의 도시문제가 발생하였으며, 이를 해결하기 위한 대안으로 주민이 체감할 수 있는 사람 중심의 스마트도시 조성을 위해 노력하고 있다. 정보통신기술(ICT), 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI) 등 신기술을 적용하고 불편함을 편리함으로, 소외된 계층 없이 모두가 행복한 주민 체감 및 생활밀착형 스마트도시를 만들기 위해 사업 발굴, 정책 결정 과정에서부터 주민의 참여 과정을 마련하였다.

(2) 스마트도시 사업 추진

가. 스마트도시 조성을 위한 기반 구축

❑ 스마트도시 관악 조성을 위한 「2020년 스마트도시사업 추진계획 수립

❑ 「서울특별시 관악구 스마트도시 조성 및 운영 조례」 제정 및 스마트도시 정책자문위원회 구성

나. 스마트도시서비스 사업 추진

❑ 공모사업 추진(4개 사업, 외부재원 1,074백만원 유치)

- 스마트도시 서비스 기획 컨설팅 실시(서울디지털재단/ 165전액 서울디지털재단)

· 1인가구 여성 안전강화를 위한 주민기획단 운영 및 스마트도시 서비스 도출

- 장애통합어린이집 스마트지킴이 사업(행정안전부/국비100, 시비50, 구비50)

· 어린이집(13개소 900명) 야외활동 시 비콘센서를 활용한 아동 실종예방 시스템

- 디지털정보 격차 해소 로봇 활용 교육(산업통상자원부/국비140, 서울디저털재단19, 구비41)

· 로봇(리쿠, 40기) 활용 장·노년층 대상 카카오톡 교육

- 스마트시티 통합플랫폼 기반 구축 사업(국토교통부/국비600, 구비600)

· 112,119,법무부 등 사건사고 대응기관과 CCTV 영상 등 관련 정보 실시간 연계 시스템 구축

❑ 자체사업 추진

- 스마트 장애인전용주차구역 지킴이 5면 설치(14.5백만원)

· 장애인전용주차구역에 일반차량 진입 시 장애인 차량 여부 조회 후 음성경고 및 적색경광등 표출로 불법주차 예방 및 장애인운전자 주차편의 도모

- 실시간 도시데이터서비스「스마트 관악」 구축(비예산)

· 도시안전, 실시간 생활, 교통상황, 관악맵, 주요지표(인구, 예산) 등 데이터 86종을 통합하여 원스톱 서비스 제공

❑ 시범사업 추진

- 스마트안전조명 시범사업 운영(147백만원, 협약업체 부담)

· 시범사업 10대 설치(신림동) 완료, 시범운영(~ 21년 12월)

다. 주민과의 협치 노력

❑ 스마트도시 리빙랩 구성 운영

- 1인 가구 여성 안전, 범죄문제 해결 등 3개 리빙랩 운영

· 참여대상 : 리빙랩 별 주민(5~16명), 과학기술 전문가, 기술구현 기업

· 추진방법 : 워크숍, 현장답사, 벤치마킹, 표적집단면접(FGI) 등

· 참여결과 : 스마트도시 서비스 기획(8), 실증테스트 수행, 공모사업 참여 등

2. 구정 정보화

급변하는 21세기 지식정보화 시대에 발맞추어 지방정부에서 중앙정부까지 효율적으로 연계 운용되는 전자지방정부 인프라를 구축하고 행정업무의 전산화를 통한 업무처리의 정확성 및 효율성을 확보하여 구민에게 보다 향상된 행정정보를 제공하는 것을 목표로 하고 있다. 포털홈페이지를 통해 구민의 구정 참여 기회를 확대하고, 다양한 온라인 민원 접속창구를 운영하여 언제 어디서나 구민에게 열린 행정서비스를 제공하여 항상 구민과 함께하는 전자구정을 지향하고 있다.

또한, 정보소외계층과 취약계층을 대상으로 지속적인 무료 구민정보화 교육을 실시하고 있으며, 중고PC 무료 보급 사업을 통해 연령 및 계층 간 정보화 격차를 해소하여 균형 있는 지역정보화 발전을 추진하고 있다.

(1) 행정 정보화시스템 구축 및 운영

우리 구는 1990년대 중반 행정정보화시스템을 도입하였으며, 지속적인 성능개선을 통하여 시스템의 신속성, 정확성, 안정성을 확보하였다. 또한 여러 분야의 행정업무를 시스템화하여 행정의 효율성을 제고하고 운영 · 관리를 체계화하였으며, 시스템의 장애 발생으로 인한 행정업무의 중단 등 행정대기 비용을 최소화하고자 노력하였다.

2010년에는 노후 된 시군구 행정정보 서버를 교체하여 빈번한 장애발생 및 서비스 속도 저하 문제를 해결하였고, 2012년에는 주민등록, 새올 등 지방행정공통정보시스템에 대한 재해복구 시스템을 구축하여 각종 재난 · 재해로 인한 장시간의 시스템 중단에 대비한 종합적인 장애대응 체계를 마련하였다. 2014년에는 노후 된 공통기반 서버를 교체하고 데이터베이스 암호화, 접근제어 시스템을 구축하여 개인정보 보호 및 정보보안 역량을 강화하였고, 2015년에는 전자문서 서버를 교체하고 이중화 구성하여 무중단 행정업무 지원을 위한 최선의 노력을 다하고 있다.

가. 전자문서시스템 안정적 운영

전자문서시스템은 2003년 말에 “사무관리규정”에 따라 업그레이드되어 구청 내 모든 문서의 전자적인 생산·처리를 하고 있으며, 다양한 기능을 보강하고 자료를 안전하게 관리하여 행정의 생산성과 안전성을 제고하고 있다. 또한 보관중인 종이 문서 및 도면 등을 전자문서화하여 기록물의 보존관리도 전자화하고 있다. 2015년부터 부구청장 이상 결재문서는 대국민 원문 공개를 하고 있으며 그 외의 문서는 목록 제공으로 투명한 지방행정 구현에 노력하고 있다. 현재 서울시와 협업하여 전자문서시스템의 고도화를 추진하고 있으며, 2021년 클라우드 기반의 전자문서시스템으로 전면 개편하여 서비스 될 예정이다.

나. 시군구행정종합시스템 운영

정보화 사회에서 국가경쟁력 확보를 위해 중앙정부 시스템과 연계하여 표준화된 행정서비스를 지원하는 새올행정정보시스템 등 행정정보화 시스템을 운영하고 있으며, 노후된 시군구 행정정보 서버를 교체하고 통합인프라를 제공하는 공통기반시스템을 구축·운영하여 표준화된 장비 관리를 통해 운영·유지비용을 절감하였다.

통합콘솔관리시스템을 구축하여 서버 접근을 통제함으로써 서버 보안을 강화하고, 데이터베이스 암호화 및 접근제어시스템을 구축하여 안정적인 업무지원기반을 마련하였다.

다. 행정포털시스템 안정적 운영

행정포털시스템은 분산되어 있는 행정업무시스템의 접속채널을 단일화하고 행정업무를 전산화하기 위해 구축된 행정서비스 통합창구시스템으로 통합로그인, 업무시스템 연계, 게시판 등 및 다양한 행정업무 지원 서비스를 제공하고 있다. 매년 수기업무를 전산화하여 사용자의 편의성과 업무 효율성 및 생산성을 향상시킬 수 있도록 노력하고 있다.

정보시스템 현황

연번	시스템명	처리내용	비고
1	행정포털시스템	행정업무 포털서비스	
2	전자문서시스템	전자결재, 우편, 게시판 관리	
3	통합메시징시스템(UMS)	휴대전화 문자서비스	
4	계약관리시스템	물품, 용역, 공사 계약관리	
5	IP방송영상시스템	실시간 영상서비스 관리	
6	기록관리시스템	전자문서 자료관리	
7	도림천 홍수예경보시스템	도림천 홍수예경보	
8	PC 개인정보관리시스템	개인정보 관리	
9	보안USB시스템	전체PC에 대한 보안USB관리	
10	자산관리시스템	SW보유정보 관리	
11	부동산안심안내서비스	취약계층 부동산 계약정보 문자 알림	

연번	시스템명	처리내용	비고
12	세무종합시스템	세무관련 업무 종합관리	
13	세외수입시스템	세외수입 업무 종합관리	
14	인사급여관리시스템	인사및 급여업무 전산처리	
15	자동차관련정보화시스템	자동차관련(영치,과태료,특사경) 전산처리	
16	새올행정시스템	행정업무 처리(민원,내부행정,물품 등)	
17	시군구행정종합시스템	민원업무 처리(주민등록, 지적 등)	
18	시군구재해복구시스템	공통기반 업무의 복구자료 관리	
19	지방재정관리시스템(e-호조)	시군구 표준 재정관리시스템	
20	지방인사정보시스템(인사랑)	시군구 표준 인사정보시스템	
21	지킴-e시스템	정보자원 통합관제,장애모니터링	
22	공직자재산등록관리시스템	공직자 재산등록 관리	
23	물품관리시스템	물품관리	
24	도로명 주소 정보시스템	도로명 주소 관리	
25	우편모아시스템	우편 발송 등 관리	
26	청백-e시스템	업무별 청렴을 위한 모니터링	
27	토지행정지원시스템(KLIS)	공간데이터웨어하우스관리	
28	건축행정시스템(세움터)	건축 인허가, 건축물대장관리	
29	부동산거래관리시스템	부동산 거래신고	
30	자동차민원행정종합정보시스템	자동차 등록 및 제증명	
31	이륜차민원행정종합정보시스템	이륜차 등록 및 말소 등	
32	보건기관통합정보시스템	보건소 진료관리	
33	부동산종합공부시스템(KRAS)	지적 관리, 부동산개별공부 열람/발급	

주전산기 현황

【단위 : 대】

합 계	주전산기			백업장비	저장장치	기타
	Unix	Linux	Windows			
66	30	8	12	10	2	4

(2) 다양한 채널을 통한 편리한 민원서비스 제공

IT기술의 진보와 정보 및 서비스 등의 IT패러다임 변화에 능동적으로 대처하고 있으며, 구정 정책 홍보, 주민의견 수렴, 신속한 민원처리 등 지역주민과의 원활한 양방향 소통과 편리한 민원서비스를 제공을 위해 노력하고 있다.

콘텐츠 보강 및 정보인프라 강화를 통해 정보신뢰성을 향상시키고 지속적인 신규 서비스를 개발하여 다양한 정보제공, 이용 편의성 향상 등 만족도 높은 맞춤형 서비스를 제공하고 있다.

가. 홈페이지 운영

주민들의 구정 참여 욕구가 증대되고, 모바일 사용자가 급증함에 따라 온라인을 통한 다양한 소통과 참여의 기회를 제공하고 주민들이 언제 어디서나 손쉽게 구정 소식을 접할 수 있도록 2016년 홈페이지를 개편하여 효율적이고 안정적인 서비스를 제공하고 있다.

PC, 태블릿, 핸드폰 등 모든 디바이스에 최적화된 UI환경을 제공하기 위하여 반응형으로 홈페이지를 구축하였으며 맞춤형 서비스와 위젯을 제공하고 이슈·관심정보를 재배치하여 주민들에게 필요한 공공정보를 편리하고 다양하게 제공하고 있다.

2019년에는 온라인 관악청 사이트를 구축하여 지역주민들의 정책제안 및 정책참여를 유도하였다. 이를 통해 민관협치를 위한 기반을 마련하였으며, 이후 지속적인 열린 구정을 실현하였고, 2020년에는 공공시설 이용요금 감면 자격확인 서비스를 구축하였으며, 각종 교육 신청 등 결제시 감면대상자 확인을 위해 직접 기관 방문하여 각종 증명서를 제출하는 불편을 해소하여 구민들의 편익 증대 및 행정효율화 강화를 위해 노력하고 있다.

나. 통합메시징시스템(UMS) 운영

다양한 사용자 요구사항 반영과 시스템의 기능 보강을 통해 사용자 업무편의 증진과 민원 만족도를 향상시키고 구민들의 의견을 적극적으로 구정운영에 반영하고자 2011년 음성설문, 웹팩스 등의 서비스를 추가하여 녹색행정을 실현하였고, 예산절감 및 구민 맞춤형 알림서비스를 제공하고자 2016년 알림톡 서비스를 추가하여 전자정부 실현에 힘쓰고 있다.

2020년에는 노후된 UMS서버를 교체하고 소프트웨어를 업그레이드하여 각종 재난, 전염병 등 위급상황 발생 시 빠르게 주민들에게 상황을 전파하였다.

[3] 행정 정보통신망 구축 및 안정적 운영

미래 지식기반 정보화를 선도하는 스마트도시 관악 정보통신 구현을 위하여 우리 구에서는 정보통신시스템의 안정적이고 효율적인 운영·관리와 고품격 정보통신서비스 제공에 만전을 기하고 있다.

우리 구에서는 ’96년에 정보통신망(LAN)을 처음 도입 후 행정온라인의 무중단서비스 제공을 위하여 정보통신 장비를 이중화하였으며, 음성과 데이터 통합기술을 도입하여 기존의 아날로그 방식의 전화를 디지털방식의 IP전화기로 설치하여 최고의 품질과 서비스를 제공하고 있다.

급속히 변화하는 IT 기술의 발달과 구민의 정보통신 수요에 적극 부응하기 위하여 구청과 주민센터를 자가정보통신망으로 구축 운영 중이며, 구민의 안전을 위해 설치된 CCTV의 임대회선도 자가정보통신망에 통합·수용하여 고화질 동영상 멀티미디어 서비스가 가능토록 하였다.

또한 스마트도시 관악 실현을 위해 구민다중 장소인 구청· 보건소 ·구의회에 모바일 기기를 활용하여 무료로 인터넷을 사용할 수 있는 무선인터넷(Wi-Fi)을 구축하였으며 구민에게 다양한 정보통신 서비스 제공에 노력하고 있다.

정보통신장비 현황

【단위 : 대】

구 분	계	본 청 (구의회, 보건소 포함)	동주민센터	기 타
행정망용 통신 시스템	61	20	22	19
서비스망용 통신 시스템	68	27	22	19
정보보호 및 보안 시스템	15	15	–	–

전화 및 방송장비 현황

【단위 : 대】

총 계	전화 시스템						방송시스템	
	IPT PBX	VOIP	Analog G/W	행정용 전화기	녹취 시스템	컬러링 시스템	영상 회의 시스템	라이브 방송 시스템
1,836	2	2	22	1,938	1	1	2	1

다기능 사무기기

【단위 : 대】

구 분	계	본 청	주민센터	보건소	구의회	기타
컴퓨터	2,320	1,252	668	241	66	93
프린터	663	324	220	73	43	3

공공 무선인터넷 (Wi-fi)

【단위 : 대】

설치기관	계	관악구	서울시	과학기술정통부
개소수	260	34	198	28
AP 수	536	143	316	77

원거리 정보통신망 (WAN)

【단위 : 회선】

구 분	계	구-사업소	무인민원발급기
계	13	5	8
9.6Kbps	1	1	–
128Kbps	2	2	–
512Kbps	10	2	8

(4) 구민·직원 정보화 교육 시행

구민에게 양질의 행정서비스를 제공할 수 있도록 공무원의 정보화시스템 활용능력을 배양하고, 급변하는 정보화 시대에 계층별 정보격차를 최소화하기 위해 정보취약계층 및 공무원을 대상으로 정보화교육을 지속적으로 실시하고 있다.

가. 구민 정보화교육 시행

구민의 컴퓨터 및 인터넷 활용 능력을 배양하기 위하여 구민회관, 성현동, 미성동 정보화교육장 및 미림여자정보과학고에서 무료 정보화교육을, 평생학습관 및 문화관·도서관에 다양한 정보화과정을 개설·운영하여 구민이면 누구나 저렴하고 수준 높은 정보화 교육을 받을 수 있는 기회를 제공하고 있다. 코로나19의 확산으로 인해 교육과정이 일시 중단되었으나, 비대면의 확산으로 계층간 디지털격차가 심화되는 문제를 해소하기 위해 전국 최초 온라인 정보화교육을 시행하였다. 이후, 청각장애인에게도 동일한 교육서비스 제공할 수 있도록 수어 동시통역 정보화교육을 전국 최초로 실시하였다.

나. 직원 정보화교육 시행

행정서비스의 제공자인 공무원의 정보화 활용 능력은 전자구정 실현의 필수요소로, 전자구정 서비스 품질을 극대화하기 위하여 직원 대상으로 자체 정보화 교육을 운영하고 있다. 서울시 데이터센터 등 타 기관에서 실시하는 정보화 전문교육에 참여하여 정보화능력 향상을 위해 노력하고 있다. 아울러 2020년도에 구민회관, 성현동, 미성동의 전산교육장에서 구민 및 공무원 대상으로 실시한 각종 컴퓨터교육 실적은 다음과 같다.

2020년도 구민·공무원 컴퓨터 교육 실적

【단위 : 명】

총 계	구 민 교 육	직 원 교 육
7,689	7,616	73

2020년도 전산교육장 현황

【단위 : 대】

구 분		규모	전산기기			기 타
			비디오 프로젝터	컴퓨터	프린터	
계			3	93	3	음향장비, 냉난방기, 정수기 등
구민회관 전산교육장		70㎡	1	31	1	
성현동 주민센터		84㎡	1	31	1	
미성동 자치회관		80㎡	1	31	1	

(5) 대 구민 정보서비스

가. 광대역 자가정보통신망 구축 운영

지역사회의 경쟁력확보와 유비쿼터스 사회 실현을 위한 구청, 동주민센터, 사업소, 사회복지센터 등을 대상으로 광대역 자가정보통신망을 구축하여 U-관악 구현 및 정보소외 계층의 정보접근 기회제공으로 구민이 만족하는 풍요롭고 아름다운 최고의 정보도시를 건설하고자 한다. 현재 광대역 자가정보통신망 구축사업을 완료하여 구청, 동주민센터 및 산하기관을 1Gbps의 초고속통신망으로 네트워크를 구축, 구정홍보용 실시간 라이브영상방송 서비스를 제공 및 구청, 동주민센터를 포함 전 기관이 IP텔레포니 서비스, 모바일 행정서비스, 구청장과 동주민센터 및 기관장 간 영상회의 서비스, 영상 민원처리시스템에 의한 민원처리서비스 등의 기반이 조성되어 다양한 행정정보서비스를 제공하고 있다.

나. 찾아가는 정보통신 방문 서비스

법정보호계층인 기초생활수급자 외에 가정위탁아동, 저소득 노인 · 장애인 · 한부모 가족 등 정보소외계층 및 관내 사회복지단체 등을 대상으로 직접 방문하여 사랑의 PC 무상 보급, PC의 하드웨어 및 소프트웨어 무상 점검, 인터넷활용 및 정보화교육 등 무료 방문서비스를 제공하고 IT에 관심 있는 자원봉사자를 발굴하여 정보소외계층 및 틈새계층에게 방문 PC정비 · 방문컴퓨터 교육 등 다양한 정보통신 서비스를 제공함으로써 정보 이용격차 해소에 노력하고 있으며 앞으로도 법정보호계층 뿐 만 아니라 실직, 질병 등으로 신체적 · 경제적 어려움이 있으면서도 제도상 지원을 받지 못하는『틈새계층』을 적극 발굴하여 지원할 계획이다.

다. 정보통신 사용 전 검사

정보통신 사용 전 검사 제도는 정보통신시설물의 시공 품질을 확보하기 위하여 도입된 제도로서 구내통신선로・이동통신구내선로・방송공동수신설비의 공사에 대하여 이용자가 사용하기 전에 동 설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지를 확인하는 제도이다.

정보통신 사용전 검사는 연면적 150제곱미터를 초과 및 6층 미만의 건축물을 대상으로 구내통신선로・이동통신구내선로・방송공동수신설비의 공사에 대해서 정보통신시설물의 설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지를 구민이 사용하기 전에 검사하여 부실시공을 방지하는 등 대 구민 서비스 제공에 최선의 노력을 다하고 있다.

(6) 구민 개인정보보호 강화

해킹, 바이러스 등 사이버 위협으로부터 우리 구 정보자산을 안전하게 보호하고 개인정보처리의 적법성과 안정성을 확보하기 위하여 최선을 다하고 있다.

가. 안정적 정보보호시스템 구축・운영

구민이 안심하고 편리하게 홈페이지를 이용하고 행정서비스를 받을 수 있도록 침입차단시스템, 침입방지시스템, 바이러스방역시스템, 통합관제시스템, 웹방화벽, 웹취약성점검 등 최신의 정보보호시스템을 구축하여 안정적으로 운영하고 있다.

또한 지능화 · 첨단화 · 다양화되는 해킹 · 바이러스 등 사이버위협에 대응하고자 U-관악 사이버침해대응센터를 구축하여 정보보호 예방활동과 함께 체계적으로 관제 · 대응하고 있다.

나. 개인정보보호 강화

정보통신기술의 발달로 인해 개인정보유출 위험이 확산되고 개인정보보호에 대한 사회적 관심과 요구가 증가함에 따라 신뢰받는 관악구 전자정부를 구축하기 위하여 개인정보 처리의 적법성과 안정성을 확보하여 개인정보보호를 강화하고 있으며 구체적인 활동으로는 개인정보관리 책임관 지정 · 운영, CCTV 관리 강화, 개인정보스캐너를 통한 사전필터 및 개인정보 누출여부에 대한 주기적 점검 및 부서별 개인정보보호담당자 지정 · 운영 등이 있다.

3. 스마트 통합관제센터 운영

불법 주정차단속, 무단투기, 방범, 어린이안전 등을 위해 설치된 관내 363대의 CCTV를 통합운영하기위해 2010년 12월27일 통합관제센터를 설치 한 후 CCTV기능을 단일목적으로 한정하던 기존운영방식을 다양한 기능을 동시에 수행하는 다기능방식으로 전환하는 사업을 추진하여 2011년 4월 20일부터 전환을 완료하였다.

CCTV가 다기능방식으로 전환됨에 따라 1대의 카메라로 불법주정차 단속, 쓰레기 무단투기 단속, 방범 단속용 등 다목적으로 활용하여 고도화함으로써 CCTV의 운영 효율성을 높이게 되었다. 또한 통합관제센터에 근무할 관제사 16명을 채용, 4인 4조 3교대로 근무하면서 24시간 실시간 관제로 단일창구를 통한 주민중심(생활안전, 사회안전, 시설관리) 서비스를 활성화시켰으며, 통합관제센터 운영 및 CCTV 설치 현황은 다음과 같다.

스마트 통합관제센터 현황

위 치	면 적 (㎡)	근 무 인 원			비 고
		오 전	오 후	야 간	
관악구 행운1길 12 (신창문화복지센터 3,4층)	3층:148.5 4층:122.8	유지보수 6, 관제사 4, 경찰 1	유지보수 6, 관제사 4, 경찰 1	관제사 4, 경찰 1	· 관제사: 4인 1조(1일 3교대) · 경찰: 1인 1조(1일 2교대)

CCTV 설치현황

구분	계	방범	공원 관리	어린이 보 호	주정차 단 속	시설물 관 리	무단 투기	기타
개 소	1,494	832	238	115	48	32	60	169
수량(대)	4,914	2,707	285	417	184	642	154	525

제3장 행 정 혁 신

제5절 민원여권

1. 개 요
2. 주요현황
3. 2020년도 민원처리 실적
4. 2020년도 민원행정서비스 추진내용

제5절 민원여권

1. 개 요

우리 구는 구민욕구에 부응하기 위하여 민원행정의 궁극적인 목표를 구민이 만족하는 질 높은 행정서비스를 제공하는데 역점을 두고 구민중심 봉사행정을 구현하고자 모든 역량을 경주하고 있다.

민원업무는 특성상 구민과 직접 접하는 최일선 종합행정임을 깊이 인식하여 그간 시행해 온 민원편의사업을 더욱 내실 있게 추진하고, 구민에게 불편을 주거나 불합리한 행정관행을 적극 시정함은 물론, 보다 나은 행정서비스를 제공하기 위하여 민원행정서비스헌장 시행, 민원담당 공무원에 대한 지속적인 교육과 민원처리 관련 제도 개선, 쾌적한 민원실 환경 조성 등 구민의 행정서비스 만족도 제고에 최선을 다하고 있다.

우리 구 민원실은 종합청사 1층에 민원여권과, 지적과, 관악청, 일자리센터 등이 자리하고 있으며, 2층에 세무종합민원실, 지하1층에 자동차등록민원실을 별도로 두어, 내방 민원의 대부분을 지하1층, 지상1, 2층에서 처리할 수 있도록 하여 민원인의 불편을 최소화하는데 노력을 아끼지 않고 있다.

민원실에서 주로 처리하는 민원내용으로는 창구에서 즉시 처리하는 주민등록등 · 초본 및 인감증명, 가족관계등록증명, 어디서나 민원처리 등 각종 증명민원 발급과 출생 · 사망 · 혼인신고 접수 · 처리 등 가족관계등록사무, 관내 거주 외국인에 대한 체류지 변경신고와 수렵 및 이 · 미용사, 조리사 자격면허자의 면허증 교부 등이 있으며,

진정서 등 구청으로 접수되는 각종 유기한 민원서류를 접수, 분류하여 해당 부서로 이송 · 처리하도록 한 후 그 진행과정 등을 확인 · 통제하고 있다.

또한, 여권 소지자의 국적 등 신분을 증명하고 외교적 보호권을 행사할 수 있는 공문서의 일종인 여권을 신청접수 · 심사, 발급여권 수령 및 교부 등의 업무를 처리하고 있으며, 구민들이 빠르고 편하게 여권발급을 받을 수 있도록 최선을 다하고 있다.

2. 주요 현황

주요공부 현황

【단위 : 권】

구 분	호 적		수형인 명 표	건설기계 조 종 사 면허대장	이미용사 면허대장	조 리 사 면허대장
	재제부	제적부				
권 수	801	218	10	14	24	10
호 / 명수	103,294 / 457,170	6,721 / 31,993	2,125	3,664	5,891	2,211

외국인 등록 현황

【단위 : 명】

구 분	계	중국	미국	일본	영국	프랑스	독일	러시아	필리핀	캐나다	호주	기타
계	25,596	20,378	763	331	95	107	90	172	136	235	72	3,217
남	11,563	9,392	359	58	55	56	33	40	28	125	30	1,387
여	14,033	10,986	404	273	40	51	57	132	108	110	42	1,830

행정장비 현황

구 분	P C	전자복사기	FAX	스캐너	통합증명 민원발급기	인증기	자 료 관 시 스 템
대 수	56대	3대	7대	5대	3대	2대	1식

민원편의시설 현황

시 설 물 명	수량	시 설 물 명	수량	시 설 물 명	수량
무인민원발급기	10대	민원24전용 PC	1대	도서 및 홍보대	1조
공기청정기	3대	민원24전용 프린터	1대	무료이용장비책상	2개
냉·온음수기	1대	무료이용 복사기	1대	무료이용장비의자	2개
필기대	5조	무료이용 FAX	2대	민 원 용 의 자	14조

3. 2020년도 민원처리 실적

2020년도 민원(증명)서류 발급 현황 및 분야별 유기한민원 처리현황, 정보공개 청구 및 처리 현황, 여권민원 처리현황은 아래와 같다.

창구민원 처리현황

【단위 : 건】

구 분	계	가족관계 제 신 고	가족관계 증명서발급	주민등록 등·초본	인감증명	민원24	유기한 민 원	어디서나 민 원	무인발급 민 원
건 수	834,484	10,722	30,075	44,184	17,169	531,684	80,440	2,037	118,173

분야별 유기한민원 처리현황

【단위 : 건】

구 분	계	건축	도시 관리	교통 행정	지적	토목	생활 경제	복지	건설 관리	기타
건 수	80,440	16,894	2,409	10,527	3,768	892	7,077	28,909	1,697	8,267

정보공개 청구 및 처리현황

【단위 : 건】

구 분	청구건수	공개	부분공개	비공개	기타
건 수	3,193	1,847	205	77	1,064

여권민원 처리현황

【단위 : 건】

구 분	여권발급	여권교부	보관	여권반납	분실신고 접수	습득신고 접수	미회보 처리
건 수	10,468	11,168	18	5,531	377	37	36

4. 2020년도 민원행정서비스 추진내용

(1) 목요 야간 민원실 운영

가. 목 적 : 근무시간 내 구청방문이 어려운 맞벌이 부부, 직장인 등을 위한 야간민원 서비스를 제공하고자 함.

나. 운영장소 : 관악구 종합청사 1층 민원여권과

다. 운영일시 : 매주 목요일 18:00 ~ 20:00 (2시간)

라. 업무내용 : 여권 접수 및 교부, 주민등록표 동·초본, 인감증명서 등 발급, 혼인, 출생, 사망 등 가족관계등록신고서 접수

(2) 민원처리 단축마일리지제 운영

가. 목 적 : 민원사무처리기준표에 규정된 민원 처리기간을 단축하여 업무의 효율성을 높이고, 민원인에게 시간적·경제적 사회간접 비용을 절감하고자 함.

나. 대상부서 : 전부서(동 주민센터 제외)

다. 대상민원 : 450종 유기한 민원(즉결민원, 1일 처리민원, 30일 초과민원 제외)

라. 내 용 : 민원서류 법정처리기간에 실제 종결처리 기한을 감안한
마일리지 포인트를 개인별 부여 → 우수 직원 인센티브 제공

(3) 행정정보공개 업무 추진

가. 내 용 : 기 공표된 정보 외에 공공기관의 정보 공개에 관한 법률에 따라 공공기관이 보유한 정보를 공개함으로써 행정의 투명성 및 구민의 알 권리 충족

나. 공개대상 : 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조(비공개대상 정보)외의 모든 정보

다. 처리기간 : 신청일로부터 10일 이내

(4) 정부24(정부민원포털서비스) 운영

가. 목　　적 : 민원인이 인터넷으로 필요한 행정서비스 및 기관별 행정정보를 이용할 수 있도록 정부24(정부민원 포털서비스) 시스템을 운영하여 민원행정 서비스 향상을 도모하고자 함.

나. 기　　간 : 연 중

다. 대상민원 : 토지대장 등 3,000여종 / 발급 : 주민등록등·초본 등 1,200여종

라. 추진내용

❑ 정부24 이용자 증대를 위한 홍보 활성화

- 구 홈페이지, 전광판, 관악새소식, 각동 직능단체 회의 등을 통한 홍보
-「정부민원 따라하기」를 통한 주민 인터넷 교육

❑ 분기별 1회 이상 연중 홍보

(5) 어디서나민원 1회방문(One-Stop) 처리제 운영

가. 목　　적 : 신청 민원인 재방문 등의 번거로움 해소로 1회 방문처리

나. 추진시기 : 연 중

다. 대상업무 : 어디서나 민원으로 처리 가능한 모든 민원

라. 내　　용

❑ 인터넷 www.egov.go.kr(대한민국 전자정부) → 민원서류 신청 → 3시간 후 교부기관 방문 수령

❑ 처리는 접수 후 3시간이내 완결

(6) 민원상담 예약제 운영

가. 내　　용 : 우리 구 홈페이지 e-민원센터 민원상담 예약코너에 접수된 민원에 대하여 민원인과 담당직원이 상담시간을 사전예약 후 상담실시

나. 처리과정

구 홈페이지에 민원상담 접수(예약) → 소관부서 통보 → 민원인과 담당 직원 상담일시 결정 → 소관부서 상담결과 민원여권과 통보

다. 운영방안

❑ 구청신문, 지역 언론을 통한 홍보 확대 및 방문상담, 전화상담 병행실시

(7) 여권민원행정 추진

가. 여권수령 안내 문자 발송

❑ 대　　상 : 조폐공사로부터 여권수령 후 판독 완료된 여권

❑ 시　　기 : 여권접수일로부터 4일째 되는 날

나. 여권교부 맞춤형 등기제 운영

❑ 대　　상 : 맞춤형 등기로 여권 수령을 희망하는 고객

❑ 교부방법 : 신청인이 지정한 장소에서 수령하도록 우체국 직원이 배송

❑ 이용요금 : 신청인 부담 (착불, 최저 **4,200원**)

(8) 가족관계등록민원 추진

가. 출생 원스톱서비스 시행

❑ 내　　용 : 구에서 출생신고 후 양육수당 등을 신청하기 위하여 동 주민센터를 방문해야 하는 불편을 구에서 동시에 접수받아 해당부서에 이첩

❑ 신청내용 : 양육수당, 출산축하금

❑ 대　　상 : 출생자의 주소지가 관악구

❑ 추진절차 : 민원인(출생신고, 양육수당 등 신청) → 민원여권과(출생신고 처리, 신청서 접수, 신청서 보완) → 여성가족과(이첩된 신청서 보장결정 등)

나. 사망 안심상속 원스톱서비스

❑ 내　　용 : 사망신고시 사망자의 상속재산을 찾기 위해 여러 기관을 방문해야 하는 불편을 구·동 주민센터에서 동시 신청

❑ 신청내용 : 금융거래정보, 국세정보, 지방세정보, 자동차정보, 토지·건축물 소유여부, 국민연금, 공무원연금, 사학연금, 군인연금, 건설근로자 퇴직금 및 9개 공제회 가입여부(총 12종)

❑ 신청기관 : 전국 시·구·읍·면·동(단, 사망일이 속한 달의 말일로부터 6개월 이내 신청가능)

❑ 추진절차 : 민원인(사망신고, 사망자 재산조회 통합처리 신청) → 민원여권과, 동 주민센터(사망신고 처리 및 사망자 재산조회 통합처리 접수) → 기관(부서)(문자 및 우편으로 민원인에게 결과 통보)

(9) 행복나눔 배려창구 운영

❑ 대　　상 : 임산부, 노약자, 장애인 등 사회적 취약계층

❑ 운영방식 : 대기 없이 취약계층 전용창구에서 전담직원을 지정하여 원스톱으로 처리

❑ 위　　치 : 민원여권과「①여권신청서 접수」및「⑥어디서나민원」

제4장 복지가족

제1절 복지정책

1. 주민생활 지원서비스
2. 지역사회복지 활성화
3. 사회복지시설 운영

제1절 복지정책

1. 주민생활 지원서비스

(1) 긴급복지지원사업

일시적인 위기상황으로 긴급한 지원이 필요한 저소득층을 조기에 발견하여 신속하게 지원하는 긴급지원제도를 운영한다.

가. 대　　상 : 사망, 질병, 이혼, 화재 등으로 위기상황에 처한 저소득층 주민

나. 지원기준 : 재산 188백만원이하, 금융재산 500만원이하, 소득 기준중위소득의 75%이하

다. 지원내용 : 생계지원, 의료지원, 주거지원, 교육지원, 해산·장제비지원 등

라. 지원절차 : 지원요청 및 신고 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사 → 적정 (지원종료), 부적정 (지원중단 및 비용환수)

마. 총사업비 : 2,231백만원(국비50%, 시비25%, 구비25%)

지원 실적

【2020. 12. 31. 현재】

총계	지원결정현황		
	생계비	의료비	기타
6,241	4,864	499	878

(2) 통합 복지대상자 조사·결정

新 빈곤층, 위기가정 등 다양한 저소득층 가정에 대한 생활실태 상담을 통한 조사·선정 업무의 전문성, 정확성, 신속성, 공정성을 강화하여 다양한 복지수요에 적극적으로 대처함은 물론 주민생활 밀착 서비스를 제공한다.

가. 복지대상자 선정 절차

주민센터 급여신청	→	통합조사팀 신청서 접수	→	소득재산조사	→	통합조사	→	방문조사	→	조사결정
초기상담 신청서류송부		행복e음 및 접수등록		공적자료요청		서류검토 공적자료반영		대 상 자 가정방문		책정·제외

나. 통합 조사 내용

❑ 신규 국민기초, 저소득 한부모가족, 차상위(본인부담경감, 장애수당) 조사·결정

❑ 통합조사 사례회의 추진

복지대상자별 신규 복지대상 결정 처리 실적

【2020. 12. 31. 현재】

총계	복지대상자 결정(수급책정)											책정 제외
	소계	국민기초 수급자	서울형 기초	한부모 가족	차상위 본인부담 경감	차상위 장애수당	장애 연금	차상위 자활	기초 연금	차상위 계층확인	교육 급여	
12,024	9,183	4,803	245	45	121	68	191	4	3	479	227	2,841

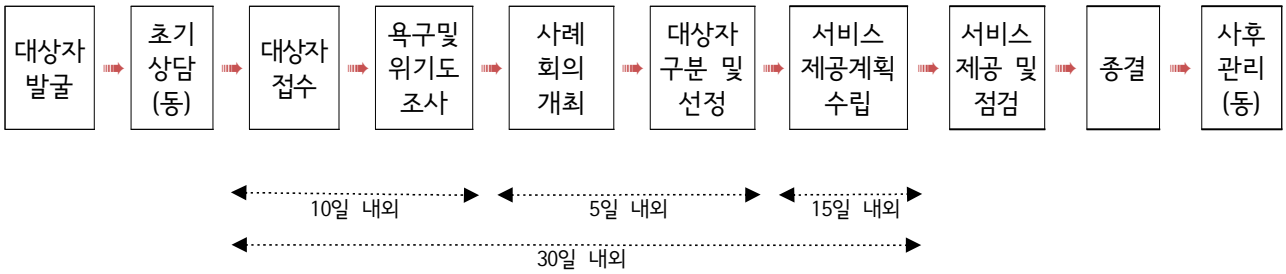
(3) 통합사례관리사업

지역사회 공공·민간 자원에 대한 체계적인 관리·지원체계를 토대로 복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자에게 복지·보건·고용·주거·교육·신용·법률 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공하고, 이를 지속적으로 상담·모니터링 해나가는 사업

가. 대　　상 : 지역주민 (탈빈곤 · 빈곤예방 가구 중점)

나. 방　　법 : 대상자 욕구조사 및 사례회의를 통해 서비스목표 및 계획을 수립하여 서비스를 연계하고, 점검을 통해 목표 달성 여부 확인

다. 절　　차



라. 사업비 : 191,400천원(국비 91,200천원, 시비 50,100천원, 구비 50,100천원)

추 진 실 적

【2020. 12. 31. 현재】

계	사례관리	서비스연계	미선정
623건	225건	377건	21건

(4) 찾아가는 복지서비스

찾아오는 민원인의 신청·접수를 처리하는 데 그치지 않고 주민의 복지 욕구에 능동적으로 대처하며, 나아가 친밀한 신뢰 관계를 형성하여 주민의 복지체감도 향상에 기여하고자 함.

가. 대　　상 : 기초생활수급자, 어르신, 장애인, 소년소녀가정, 한부모·조손가정 등 보호와 도움이 필요한 가구

나. 방　　법 : 대상자의 가정을 방문하여 건강·영양 상태, 주거환경 등의 생활실태와 욕구를 파악하고 제공된 급여·서비스의 전달상황을 검토하여 그에 따른 복지 서비스·정보 제공

다. 내　　용

❑ 65세 도래 어르신, 출산가정, 빈곤위기가정 등 복지대상가구 방문 · 내방 · 전화상담 실시

❑ 동장 중심의 월 5회 이상 방문상담 실시

❑ 지역주민·민간기관과 협력하여 대상자를 적극 발굴하고 유기적인 업무 연계 추진

❑ 내부회의를 통해 상담결과에 따른 대상자 지원·관리

라. 수행절차 : 연간 상담계획 및 월간방문계획수립 → 방문상담수행 → 실태·욕구파악 및 복지정보 제공 → 사후관리

마. 사 업 비 : 50,550천원(구비100%)

추 진 실 적

합 계	65세 도래 어르신	출산 가정	빈곤위기가정	
			기존복지대상자	신규발굴대상자
33,474가구	5,572가구	1,683가구	20,123가구	6,096가구

2. 지역사회복지 활성화

(1) 지역사회보장협의체 운영

민-관 협력체로 사회복지서비스, 복지수요 개발, 복지 문제해결, 지역사회보장시책 등에 대하여 심의·건의하거나 자문기관으로 우리 구 특성에 맞는 복지를 구현하고 지역복지 발전에 기여한다.

가. 구성 현황

- ❑ 지역사회보장(대표)협의체 (공동위원장 포함 31인)
- ❑ 지역사회보장(실무)협의체 (위원장 포함 33인)
- ❑ 지역사회보장협의체 실무분과 (8개 분과)

(2) 보훈단체 현황 : 9개 단체, 5,162명

단 체 명	대표자	회원수	설립근거
대한민국상이군경회관악구지회	이종천	942명	국가유공자 등 단체 설립에 관한 법률
대한민국전몰군경유족회관악구지회	방순채	569명	
대한민국전몰군경미망인회관악구지회	박경순	530명	
대한민국무공수훈자회관악구지회	박우식	757명	
대한민국6.25참전유공자회관악구지회	안수옥	525명	참전유공자예우 및 단체설립에 관한 법률
대한민국고엽제전우회관악구지회	윤여익	880명	고엽제후유의증 등 환자지원 및 단체설립에 관한 법률
대한민국특수임무유공자회관악구지회	박대인	21명	특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률
대한민국월남전참전자회관악구지회	유병철	859명	참전유공자예우 및 단체설립에 관한 법률
광복회관악구지회	양만진	79명	국가유공자 등 단체 설립에 관한 법률

(3) 따뜻한 겨울나기

가. 사업개요

동절기 적극적인 성금·품 모금활동 및 취약계층 후원대상자 발굴로 생활이 어려운 저소득 주민이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 기부 나눔 활동 전개

나. 사업내용

- ❑ 모금기간 : 2019. 11. 20. ~ 2020. 2. 19.(3개월)
- ❑ 배분기간 : 연중
- ❑ 모금목표 : 20억원
- ❑ 지원대상 : 독거어르신, 한부모가정 등 저소득 취약계층
- ❑ 추진내용
  - ○ 성금·품 모금 홍보활동 전개
  - ○ 기부 나눔 행사 개최 등

연도별 추진실적

【단위 : 천원】

구분 / 연도	모금실적			배분실적			성금 공제액
	계	성 금	성 품	계	성 금	성 품	
2010	1,230,813	664,399	566,413	1,145,166	578,753	566,413	33,220
2011	1,450,050	761,804	688,246	1,201,382	513,136	688,246	38,090
2012	1,743,974	853,620	890,354	1,349,877	459,523	890,354	42,681
2013	1,718,169	902,492	815,677	1,453,541	637,864	815,677	45,125
2014	1,826,964	962,005	864,959	1,611,437	746,478	864,959	190,641
2015	2,075,198	945,130	1,130,068	1,862,253	732,186	1,130,067	180,556
2016	2,105,791	996,653	1,109,138	1,777,547	668,409	1,109,138	186,557
2017	2,218,977	1,024,263	1,194,714	1,955,313	760,599	1,194,714	189,460
2018	2,310,617	1,052,487	1,258,130	1,987,680	729,558	1,258,130	198,760
2019	2,046,728	970,089	1,076,638	1,810,599	733,961	1,076,638	185,472
2020	2,153,275	1,043,866	1,109,409	2,091,919	785,932	1,109,409	196,578

3. 사회복지시설 운영

관악푸드마켓은 2009년 2월 설치되어 기탁 받은 식품자원을 국민기초생활수급권자·독거노인·저소득가정 등에게 무상 제공하고 있으며, 관악푸드뱅크는 후원물품을 시설 및 후원자 가정에 직접 전달하고 있으며, 사회복지관은 가족복지(가정기능강화)·재가복지(지역사회보호)·지역복지(지역사회운동)의 3대 분야 사업의 대상자들에게 보호서비스의 제공, 자립능력 배양을 위한 교육 훈련의 기회 제공 등 주민 상호간 연대감 조성을 통한 각종 지역사회 문제를 예방 치료하는 매체로써 주민의 복지증진을 도모하였다.

(1) 사회복지관 현황

시설명	설립일	소 재 지	규모 (㎡)		주요 사업
			대지	건물	
신림종합	99. 3.12	난곡로110	733	2,848	아동·노인·지역복지
중 앙	75.11.13	봉천로41길 33	316	841	아동·노인·지역복지
강감찬관악종합	20.05.11	양녕로74, 양녕로70	-	842	아동·노인·지역복지
봉천종합	92. 5.21	관악로 254	539	2,076	아동·부녀·지역복지
성민종합	95.10. 9	호암로 549	400	2,043	아동·가정·노인 장애아동·지역복지

(2) 관악 푸드마켓·뱅크 운영

❑ 장 소 : 서울시 관악구 신림로 58길 13, 5층(247.2㎡)

❑ 관리방법 : (재)대한성공회유지재단 위탁

❑ 운영방법

- 푸드마켓 : 기탁물품을 푸드마켓에 진열하고 저소득층이 직접 방문하여 원하는 물품을 일정 한도 내에서 무료 이용
- 푸드뱅크 : 후원물품을 사회복지시설 등에 직접 전달(일괄기탁·일괄배분)

❑ 총사업비(2020) : 199,426천원(시비 86,813천원, 구비 112,613천원)

제4장 복지가족

제2절 생활복지

1. 국민기초생활보장수급자 지원
2. 자활 지원
3. 저소득주민 지원

제2절 생활복지

1. 국민기초생활보장수급자 지원

국민기초생활보장제도는 생활이 어려운 사람에게 필요한 급여를 실시하여 이들의 최저생활을 보장하고 자활을 돕는 것을 목적으로 하는 제도이다.

2000년 10월부터 시행된 본 제도는 2015년 7월 1일부터 새롭게 “맞춤형급여” 체계로 운영되고 있다. 새로운 국민기초생활보장제도는 수급자 가구의 욕구에 맞춰 필요한 급여를 제공하고, 절대빈곤선에 따른 대상자 선정이 아닌 상대적 빈곤선에 따라 대상자 선정 및 보장이 이루어진다.

이 법은 수급자로 하여금 건강하고 문화적인 최저생활을 유지하고, 개인의 능력을 최대한 발휘하여 개인의 행복추구를 통하여 이웃과 사회 그리고 국가에 이바지하는 사회통합의 일원으로 자리 잡을 수 있도록 지원하고 있다.

(1) 국민기초생활보장수급자 현황

국민기초생활보장수급자 현황은 2020년 12월 31일 현재 15,417세대 20,128명으로 다음과 같다.

국민기초생활보장수급자 현황

【2020. 12. 31. 현재】

동 명	수 급 자		동 명	수 급 자		동 명	수 급 자	
	가구	인원		가구	인원		가구	인원
보라매동	755	1,046	낙성대동	339	432	난곡동	1,288	1,822
은천동	1,181	1,547	인헌동	511	676	난향동	438	599
성현동	1,137	1,511	남현동	235	287	서원동	574	790
중앙동	419	523	신림동	610	691	신원동	777	1,024
청림동	456	584	신사동	788	1,083	서림동	811	1,061
행운동	774	974	조원동	531	653	삼성동	1,187	1,553
청룡동	815	970	미성동	851	1,225	대학동	940	1,077

(2) 국민기초생활보장수급자 선정 및 급여지원

가. 국민기초생활보장수급자 선정기준

수급자 선정 및 급여지급 기준은 중앙생활보장위원회의 심의·의결을 거쳐 확정된 기준중위소득에 따르며 급여종류별로 수급자 선정기준이 다층화 되어 수급자의 소득이 기준 중위소득의 50%까지 상승되어도 수급권을 유지할 수 있다. 수급권자는 부양의무자가 없거나, 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 자 중 소득인정액이 최저보장수준 이하인 자로, 급여종류별로 선정된 가구 또는 개인은 각각의 급여를 지원 받게 되며 그 기준은 다음과 같다.

국민기초생활보장(맞춤형급여)

구 분 \ 가족수	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
2020년 기준중위소득(원)	1,757,194	2,991,980	3,870,577	4,749,174	5,627,771	6,506,368
생계급여 선정기준 (기준중위소득 30%이하)	527,158	897,594	1,161,173	1,424,752	1,688,331	1,951,910
의료급여 선정기준 (기준중위소득 40%이하)	702,878	1,196,792	1,548,231	1,899,670	2,251,108	2,602,547
주거급여 선정기준 (기준중위 소득 45%이하)	790,737	1,346,391	1,741,760	2,137,128	2,532,497	2,927,866
교육급여 선정기준 (기준중위 소득 50%이하)	878,597	1,495,990	1,935,289	2,374,587	2,813,886	3,253,184

❑ 부양의무자 조건

- 부양의무자(부모 또는 자녀)가 없는 가구
- 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양의무자로부터 부양을 받을 수 없는 가구

나. 국민기초생활보장수급자 급여지원

❑ 국민기초생활보장수급자 급여지원 내용

- 생계급여 : 의복 · 음식물 및 연료비 등 일상생활에 필요한 금품 지급
- 주거급여 : 기준임대료 내에서 거주형태, 임차료 등에 따른 임차급여 차등 지급
  주택 등을 소유하고 있는 수급자에게 수선유지급여 지급
- 교육급여 : 초 · 중 · 고생의 적정한 교육기회 제공을 위한 지원
- 의료급여 : 근로능력을 기준으로 1·2종으로 나누어 지원
- 해산급여 : 국민기초생활보장수급자가 출산 또는 사산한 경우 700,000원 지원
- 장제급여 : 국민기초생활보장수급자가 사망한 경우 800,000원 지원
- 자활급여 : 근로능력, 가구특성, 자활욕구 등을 토대로 자활방향을 제시하고
  자활에 필요한 서비스를 체계적으로 제공하여 궁극적인 자활 촉진

다. 국민기초생활보장수급자 지원 현황

2020년 국민기초생활보장수급자 및 저소득층 지원 추진 실적과 2021년 지원계획은 다음과 같다.

국민기초생활보장수급자 지원 현황

구 분	지원대상	지급일	2020년도 지원실적			2021년도 지원계획 (천원)
			세대	연인원(명)	금액(천원)	
생계급여	수급자	매월20일	103,491	131,655	44,077,482	51,776,703
주거급여	수급자	매월20일	187,668	245,364	30,533,455	35,660,000
교육급여	초・중・고생	연1회/분기별		1,888	120,138	110,423
교육경비	중・고생	3,6,9,12월		1,915	153,925	179,712
해산・장제급여	수급자	수시		343	272,350	289,007
의료급여	1.2종	수시		9,539	748,726	732,460
기타지원	위문금	설,추석		19,563	782,500	1,080,000
	교복비	동복, 하복		296	44,500	사업폐지
	월동대책비	11월		10,510	525,500	675,000

(3) 의료급여

가. 의료급여제도란?

생활유지 능력이 없거나 생활이 어려운 저소득 국민들에게 발생하는 의료문제를 국가가 보장하는 공공부조 제도로서 건강보험과 함께 국민 의료보장의 중요한 수단이 되는 사회보장 제도이며, 의료급여 1종과 2종으로 구분하여 관리한다.

❑ 의료급여수급권자 유형

- 1종 : 국민기초생활보장수급자로서 근로능력이 없는 자로만 구성된 세대와 국가유공자, 무형문화재, 시설입소자, 의사상자, 이재민, 행려환자, 북한이탈주민, 광주 민주화 운동관련자, 입양아동(18세미만)
- 2종 : 국민기초생활보장수급자로서 근로능력자가 있는 세대

나. 의료급여수급권자 현황

2020. 12. 31. 현재 관악구의 의료급여수급권자 현황은 다음과 같다.

의료급여 현황

종 별	가 구 수	인 원 수
계	12,023	14,452
1 종	8,711	9,843
2 종	3,312	4,609

다. 의료급여의 지원범위 및 본인부담금

의료급여수급권자는 원칙적으로 모든 질병・부상・출산 등에 대하여 진찰, 검사, 약제, 처치, 수술, 치료 또는 치료재료의 지급, 예방, 재활, 입원, 간호, 이송과 기타 의료목적 달성을 위한 모든 조치 등을 내용으로 의료급여를 받으며 국민건강보험 요양급여의 기준에 관한 규칙(요양급여의 범위)의 규정에 의한다. 다만, 다음의 경우 의료급여의 범위에서 제외된다.

❑ 의료급여의 범위 제외 사항

- 다른 법령에 의하여 국가로부터 보호를 받고 있는 경우
- 각종 진단서 및 제증명서 발급과 국민건강보험요양급여의 기준에 관한 규칙에 규정된 비급여대상에 해당하는 진료의 경우
- 자동차 손해배상보험법, 민법 등에 의해 가해자가 있어 진료보상이 가능한 경우
- 수급권자가 자신의 고의 또는 중대한과실로 인한 범죄에 기인하거나 고의로 사고를 발생시킨 경우

❑ 의료급여 본인부담금 : 진료비 지원은 의료급여대상자가 의료기관 이용시 진료비를 국가가 부담하는 공적 부조로서 의료급여수급권자별로 본인이 부담하는 금액은 다음과 같이 차이가 있다. 의료급여대상자의 급여일수는 질환군별 365일 상한제이며, 365일 초과 시는 연장승인을 받아야 한다.

의료급여 진료비 본인부담

구분		1차(의원)	2차 (병원, 종합병원)	3차 (상급종합병원)	약 국	PET 등
1종	입원	없음	없음	없음	–	없음
	외래	1,000원	1,500원	2,000원	500원	5%
2종	입원	10%	10%	10%	–	10%
	외래	1,000원	15%	15%	500원	15%

※ 비급여 청구분은 전액 본인이 부담해야 하며, 선별 급여 시에는 급여 항목별로 30%~90% 본인이 부담해야 함

라. 요양비 지원제도

본 제도는 의료급여수급권자의 진료비에 대한 현금 납부 부담을 덜어주는 제도로서 '긴급하거나 그 밖의 부득이한 사유'로 인하여 의료급여기관과 동일한 기능을 수행하는 기관에서 질병·부상·출산 등에 대하여 의료급여를 받거나, 의료급여기관 외의 장소에서 출산을 한 때 요양비를 현금으로 지원하는 제도이다. 요양비로는 질병·부상·출산 요양비, 자동복막투석에 사용되는 복막 관류액 또는 소모성 재료비, 제1,2형 당뇨 환자의 소모성 재료비, 산소치료 요양비, 자가도뇨 소모성 재료 요양비, 인공호흡기 요양비, 기침유발기 요양비, 양압기 요양비가 있으며, 요양비 지급요건에 해당하는 경우 요양비지급청구서, 의사의 처방전, 세금계산서를 요양비 지급절차에 따라 주소지 관할 보장기관에 제출하면 보장기관에서 지급여부를 결정한 후 수급자에게 요양비를 지급한다.

마. 본인부담 보상금 및 상한제 지원제도

본인부담 보상금 제도는 의료급여수급권자의 급여대상 본인부담금이 일정기간동안 일정금액을 초과한 경우 초과금액의 100분의 50에 해당하는 금액을 보상하는 제도이다. 1종의 경우 매30일간 2만원을 초과하고, 2종의 경우 매30일간 20만원을 초과하는 경우 초과분의 100분의 50에 해당하는 금액을 본인에게 지급한다. 또한 본인부담상한제의 경우 1종은 매30일간 5만원을 초과한 경우, 2종은 연간 80만원을 초과한 경우 초과금액 전액을 지급한다. 신청서류는 본인부담금의 일부지급 청구서 및 당해 의료급여 기관에서 발행한 본인부담금의 내역이 기재된 영수증 사본을 첨부하여야 한다.

바. 건강생활유지비 지원 제도

건강생활유지비는 의료급여 1종 수급권자에게 매달 6천원씩 국민건강보험공단 가상계좌에 지원한 후 진료 시 先차감하도록 하고 연말에 정산하여 남은 잔액을 다음연도에 환급하는 제도이다. 지급 대상은 1종 의료급여수급권자이며 본인부담면제자, 급여제한자의 경우는 건강생활유지비 지원에서 제외된다.

사. 장애인보조기기 지원제도

장애인보조기기는 의료급여 수급자에게 장애 유형 및 정도에 따라 필요한 보조기기의 구입 비용을 지원하는 제도이다. 지급대상은 의료급여 수급자 중「장애인 복지법」에 따라 등록된 장애인이며, 지원 받고자 하는 대상자는 요양기관에서 처방전과 검사결과지 등을 발급 받아 급여 신청을 하고 지원 대상으로 결정되면 검수확인서, 세금계산서 등을 첨부하여 급여비용을 청구한다.

2. 자 활 지 원

(1) 자활근로사업

국민기초생활보장법 제9조 제5항 및 동법시행령 제20조의 규정에 의하여 저소득층의 생활안정 및 자활을 도모하고자 자활근로사업을 실시하고 있다. 수급자 및 기타 저소득가구가 참여하는 자활근로사업은 구 직접시행 사업과 민간에 위탁하여 실시하는 위탁시행사업으로 분류된다.

구에서 직접 시행하는 사업인 근로유지형 자활근로사업은 21개 동 주민센터에 배치되어 관내 환경정비 등을 추진함으로써 자활의욕을 고취시키고 있으며, 복지도우미는 구청 복지부서 및 각 동 주민센터에 배치되어 복지담당의 업무를 보조·지원하고 있다.

위탁시행사업은 업그레이드형 자활사업(사회서비스형, 시장진입형 등)을 지역자활센터에 위탁하여 수급자 및 저소득 주민의 자활 및 자립을 지원하고 있다.

2020년 자활근로사업 집행실적

구 분	참여인원 (월/연인원)	노임단가 (일, 원)	예산집행 (백만원)
구 직접 시행사업 (근로유지형 및 복지도우미)	267명 / 3,207 명	28,810 ~ 56,110	1,719
위탁 시행사업 (사회서비스형, 시장진입형 등)	496명 / 5,947 명	49,120 ~ 56,110	7,478

(2) 지역자활센터

근로능력이 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활지원서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상을 지원하며, 수급자 및 차상위 계층의 자활 촉진에 필요한 사업을 수행하는 핵심 인프라로서의 역할을 수행하고 있다.

지역자활센터 현황

명 칭	법인명	주 소	지정일자	주요추진사업
서울관악 지역자활센터	대한성공회 유 지 재 단	관악구 문성로 236(신림동)	1997. 7. 1.	도시영농, 재활용순환, 관악마을배송, 자전거되살림 등
서울관악봉천 지역자활센터	사회적협동조합 우 리 사 이	관악구 봉천로 279(봉천동)	2001. 7. 1.	깨끗한청소, 내일스토어, 주거환경개선, 국수나무그린 등

(3) 가사간병방문도우미 사업

수급자 또는 차상위계층 중 가사·간병이 필요한 장애인, 중증질환자, 소년·소녀가장 등 취약계층에게 간병·가사지원 등 사회복지서비스를 제공하고, 차상위계층 등 근로능력이 있는 저소득층에게 공익성이 높은 사회적일자리를 제공하여 일을 통한 탈 빈곤을 촉진하고자 한다.

2020년 가사간병 방문도우미사업 집행실적

참여인원(월/연인원)	예산집행(백만원)
79명 / 947명	281

3. 저소득 주민 지원

(1) 노숙인 보호시설 운영

지하철역, 공원 등에서 실직 및 가정불화 등의 사유로 인한 노숙인이 계속적으로 발생함에 따라, 종교·사회단체 등이 구호활동을 주관하고, 지방자치단체는 이를 지원하여 잠자리, 급식, 의료 등 기본적 생활편의를 제공하는 한편, 연고자 귀향조치 등을 통한 사회 안정에 기여하였다.

시 설 현 황

시 설 명	위 치	입소정원	입소현원	개설일자
대한성공회 살림터	관악구 은천동 국회단지길 67	35	18	98. 10. 1.

가. 운영내용

❑ 노숙인 및 가족보호 : 무료숙식, 자활프로그램 운영, 취업알선

❑ 노숙인 일자리 갖기 및 특별자활사업 실시

(2) 노숙인 보호 업무

일정한 주거지가 없이 지하철역, 버스 정류장 등 많은 사람이 모이거나 통행하는 곳과 주택가를 배회하는 노숙인 등을 보호하고 시설 입소, 병원 입원, 거주 지원을 적극 유도하여 쾌적한 사회 분위기를 조성하였다.

노숙인 보호 실적

【단위 : 명】

구 분	계	시설 입소	병원 입원	거주 지원
2020년도	7	1	4	2

(3) 저소득 주민에 대한 주택바우처 지원

가. 추천대상 및 조건

생활형편이 어려운 저소득 월세 세입자에게 월 임대료를 보조하여 저소득 구민의 자립 기반을 조성하고 주거안정을 도모하였다.

❑ 재 원 : 서울특별시 사회복지기금

❑ 대 상 : 민간월세 또는 보증부 월세 주택 및 준주택(고시원)거주하는 세대 중

- 임차보증금 1억1천만원 이하 및 소득평가액이 기준중위소득 60% 이하인 가구

임대료 보조 기준

【단위 : 원】

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인	6인이상
월지급액	80,000	85,000	90,000	95,000	100,000	105,000

❑ 임대료 보조 절차

- 신청(주민센터) ⇒예산 재배정 요청(구→시) ⇒ 예산 재배정(시→구) ⇒ 주택바우처 지급(구→대상자)

❑ 지급일 : 매월 25일

나. 지원실적

연 도 별	세 대 수	금 액(단위:천원)
2018년	7,352	418,905
2019년	4,573	260,685
2020년	3,295	260,850

제4장 복지가족

제3절 장애인복지

1. 장애인 등록
2. 장애인 복지 향상
3. 장애인 자립 증진
4. 장애인 복지시설 현황

제3절 장애인복지

인간의 존엄성에 바탕을 두고 생활이 어려운 저소득 장애인에게 경제적 부담을 경감시키고 장애인 가정의 생활안정을 도모하여 장애인 복지를 향상시킴에 목적이 있으며, 장애인 등록사업, 장애인일자리제공・지역사회서비스 등 장애인복지 증진 사업, 장애인연금・수당・활동지원 등 장애인자립 지원 사업을 추진하고 있다.

특히 2017년 4월 27일에 관내 2만여 장애인들의 염원을 담아 지하2층 지상9층, 연면적 2,416.72㎡ 규모로「관악구장애인종합복지관」을 개관하였다.

이로써 관악구에 거주하고 있는 장애인들이 60여개의 전문적인 프로그램을 이용할 수 있게 되었다.

1. 장애인 등록

장애인 등록은 장애인복지에 대한 정책수립의 기본자료 확보수단이 되며, 장애인 본인에게는 각종 지원 사업을 받기 위한 조건이 되므로 관악구에서는 구민을 대상으로 장애등록을 적극 홍보하고 있다.

장애인 등록 현황

【단위 : 명】

계	지체장애	뇌병변장 애	시각장애	청각언어장애	신장	심장	지적장애	정신장애	자폐성	기타
20,265	8,909	1,989	2,234	3,228	982	42	1,348	863	253	417

일반 장애인의 지원기준과 내용

구 분	지 원 대 상	지 원 내 용
장애인자동차 표지발급	○ 장애인 또는 세대를 같이하는 보호자 명의로 등록된 자동차 1대	자동차 표지 발급
장애인자동차 LPG 연료사용 허용	○ 장애인 또는 세대를 같이하는 보호자 명의로 등록된 승용자동차 1대	LPG 연료 사용 허용
자동차 특별소비세 면세	○ 정도가 심한(구 1~3급) 본인 명의 또는 보호자와의 공동명의로 등록된 승용자동차 1대	개별소비세 및 교육세 면세
승용자동차 및 이륜자동차, 등록・취득세, 자동차세 면세	○ 정도가 심한(구 1~3급) 장애인 및 정도가 심하지 않은(구 4급) 시각장애인 본인, 직계비속의 배우자, 형제・자매 중 1인과 공동명의로 등록한 2000cc이하 승용자동차 및 이륜자동차, 15인승 이하 승합차, 1톤 이하 화물차 중 1대	등록세, 취득세, 자동차세 면세
장애인통합카드 발급	○ 장애인 또는 장애인과 생계를 같이하는 보호자 명의로 등록한 2000cc이하 승용차량, 승차정원 7~10인승 승용자동차, 12인승 이하 승합차, 1톤 이하 화물차 중 1대	고속도로 통행료 50% 감면
전화요금 할인	○ 장애인, 장애인단체, 복지시설 및 특수학교	시내 및 시외 통화료 50% 할인(3만원 한도)
철도・도시철도 요금감면	○ 철도요금 감면 – 장애정도가 심한 장애인(구 1~3급) : 50% 감면 – 장애정도가 심하지 않은 장애인 : 30% 감면 ○ 도시철도요금 감면 : 등록장애인	철도 50%, 도시철도 100%

2. 장애인 복지 향상

관악구에서는 장애인에게 안정된 일자리를 제공하기 위한 장애인일자리 사업과, 장애인의 개별적인 특성과 수요에 부합하여 지원하는 지역사회서비스 투자사업, 농아인을 위한 수어교실 및 영상전화기 운영, 장애인인식개선 및 인권증진 등 장애인의 복지 향상을 위하여 많은 사업을 추진하고 있다.

장애인일자리사업 추진

사업유형	참여인원	사업내용	지원액(천원)
장애인일자리사업	99명	○ 장애인일자리(전일제일자리) – 1일 8시간 / 주40시간 / 월1,795천원 – 행정 및 복지업무 보조 ○ 장애인일자리(시간제일자리) – 1일 4시간 / 주20시간 / 897천원 – 행정 및 복지업무 보조 ○ 장애인일자리(복지일자리) – 주14시간 / 월52시간 / 481천원 – 환경정리, 급식보조 등 ○ 장애인일자리(발달장애인 요양보호사 보조일자리) – 1일 5시간 / 주25시간 / 1,125천원 – 요양보호사 보조업무	1,325
뉴딜일자리사업	4명	○ 장애인복지전문가 양성 – 1일 8시간 / 주40시간 / 월2,274천원 – 프로그램보조, 사무업무 보조, 이용자 케어	75,000

장애인 지역사회서비스 추진

구 분	지 원 대 상	2021년도 지원기준	2020년 실적
시각장애인 안마서비스	○지체, 뇌병변 장애인 ○근골격계 · 신경계 · 순환계 질환이 있는 만60세 이상인 자 및 상이등급 판정자 ○기준 중위소득 140%이하 또는 기초연금수급자	○ 서비스내용 – 안마, 마사지, 자극요법 등 '의료법' 제82조에 따른 시각장애인 안마시술 ○ 서비스가격 : 월 168천원 – 정부지원금 월 151.2천원, 본인부담금 월 16.8천원 ○ 제공주기 및 지원기간 – 월 4회, 10개월(재판정 1회 가능)	232명
장애인 보조기기 렌탈서비스	○만24세 이하의 지체 및 뇌병변 장애인 ○척수 및 근위축증으로 진단서 발급 가능한 아동·청소년 ○소득기준 없음	○ 보조기기 대여 및 유지보수 – 성장단계별 맞춤 지원(자세유지용 책상, 의자 등) ○ 서비스단가 : 반기별 720천원 – 정부지원금 반기별 648천원~504천원 – 본인부담금 반기별 72천원~216천원 ○ 제공주기 및 지원기간 – 반기별, 12개월(재판정 5회 가능)	23명
성인 장애인 건강을 위한 맞춤운동서비스	○만 19세 이상으로 지체, 시각, 청각, 언어, 지적, 뇌병변, 자폐성, 안면, 정신장애인(신체 내부 기능 장애는 제외) ○기준 중위소득 140%이하	○ 서비스내용 – 이용자의 장애 유형 및 정도에 따라 체력운동, 재활운동, 슬링운동, 레져스포츠, 뉴스포츠 등 지원 ○ 서비스단가 : 월 200천원 – 정부지원금 월 180천원~140천원 – 본인부담금 월 20천원~60천원 ○ 제공주기 및 지원기간 – 월 4회, 12개월	15명

수어교실 지원

구 분	2021년도 지원내용	2020년 실적
수어교실 지원	○ 수어교실 운영비 지원 – 사업대상 : 지역주민 – 사업내용 : 수어교육 6개반 운영(초급반Ⅰ·Ⅱ, 중급반Ⅰ·Ⅱ, 수어교재반, 고급반) – 운영기관 : 관악구수어통역센터 – 사 업 비 : 5,000천원	○ 수어교실 운영비 지원 : 코로나19로 수어교실 미운영 ○ 냉·난방비 지원 : 1,000천원

청각장애인용 영상전화기 관리

구 분	2021년도 지원내용	2020년 실적
청각장애인용 영상전화기 관리	○ 사업대상 : 영상전화기 29대 ○ 사업내용 – 영상전화기 추가 설치 1대 – 영상전화기 통신료 지원 및 노후화에 따른 수리비 지원 – 영상전화기 정기점검 실시 : 자체점검 및 수어통역센터와 합동점검 ○ 사 업 비 : 3,000천원	○ 영상전화기 점검 및 관리 –분기점검(총4회) ○ 수리비 지원 –대상: 3개소(관악중앙도서관, 서원동, 신사동) –금액 : 187천원 ○ 통신비 지원 –대상: 25개소 (동주민센터 등) –금액 : 1,637천원

장애인 인식개선 교육 및 인권증진

관악구에서는 기간제 및 계약직, 상용직을 포함한 직원 1,560명과 사회복지시설 종사자 1,100여명을 대상으로 장애인 인식개선교육을 실시하는 등 장애에 대한 올바른 이해 및 인식 개선으로 비장애인과 함께 더불어 살아가는 지역사회분위기 조성에 이바지하였다.

또한, 관악 위더스 장애인인권영화제 개최 등 장애인인권에 대한 지역사회의 공감과 소통의 기회를 마련하고, 장애에 대한 긍정적인 인식변화를 위해 다양한 사업을 전개하고 있다.

3. 장애인 자립 증진

장애로 인한 근로능력 상실·감소로 줄어드는 소득과 추가 비용을 보전하고 인적·경제적 지원을 통하여 장애인의 생활안정과 자립기반 조성을 도모하고자 장애인연금, 장애수당, 장애아동 수당 지급, 장애인보조기기 지원, 의료비 지원, 장애인이동기기 수리비 지원 등 많은 사업을 추진하고 있다.

장애인자립지원 기준과 내용

구 분	지 원 대 상	2021년도 지원기준	2020년 실적
장애인연금	○ 소득인정액이 – 단독가구122만원 – 부부가구195.2만원이하 ○ 만18세이상 장애인연금법 상 중증장애인	○ 소득인정액과 연령에 따라 월 40~380천원 차등지급	연 29,573명/ 7,938,301천원
장 애 수 당	국민기초생활보장 수급자인 등록장애인	○ 경증장애인 : 1인/월 40,000원	연 34,969명/ 1,432,358천원
	차상위인 등록장애인	○ 경증장애인 : 1인/월 40,000원	
장 애 아 동 수 당	국민기초생활보장 및 차상위인 만18세 미만 등록장애인	○ 중증장애인 : 1인/월 200,000원(국민기초) 1인/월 150,000원(차상위) ○ 경증장애인 : 1인/월 100,000원	연 1,326명/ 180,520천원
장 애 인 활 동 지 원	○ 만 6세이상 65세 미만 「장애인복지법」 상 등록 장애인	○ 장애인활동지원 종합조사에 따른 구간별 월 60시간 ~ 480시간 차등지급	연 1,009명/ 17,308,431천원
보 조 기 기 교 부	○ 국민기초생활수급자 및 차상위계층 등록 장애인	○ 지체·뇌병변·시간·청각·심장·호흡기·발달·언어 장애인 중 종합조사 결과 보조기기가 필요하다고 결정된 장애인	연 39명/ 19,690천원
이 동 기 기 수리비 지원	관내 등록 장애인	○ 장애인이동기기(전동휠체어, 전동스쿠터, 수동휠체어) 수리 비용 지원 ○ 수급자 · 차상위 장애인 : 연간 250,000원 ○ 그 외 일반 장애인 : 연간 150,000원	연 248건 / 33,982천원
본 인 부 담 의 료 비 지 원	의료급여2종 장애인 차상위본인부담경감 장애인	○ 1차 의료급여 기관에서 – 처방전교부 시 본인부담금 1000원 중 750원 지원 – 처방전을 교부하지 않고 진료하거나, 약사법 제21조제5항의규정에 의하여 의약품을 직접 조제하는 경우, 본인부담금 1,500원 중 750원 지원 ○ 2차 3차 의료급여기관 및 국·공립 결핵병원 진료 시 – 의료수가 적용 본인부담진료비 15% 전액을 지원하되 – 본인부담 식대 20%는 지원하지 아니함	연 244,000천원

4. 장애인 복지시설 현황

구 분	시 설 명	위 치	주요사업내용	2020년 지원액(천원)
거주시설	SRC보듬터	경기도 광주시 초월읍 경수길 25	지제장애인생활보호	2,309.593
	도란도란	관악구 국회단지길 67, 2층	지적장애인생활보호	587,326
	실로암 효명의 집	경기도 양주시 광적면 쇠장이길 656	중증장애인생활보호	1,650,206
	꽃가람	관악구 국회단지21길 13	지역사회 내 일반주택을 이용하여 장애인들의 자립생활을 지원	59,890
	꽃새암	관악구 봉천로13길 29-28		55.000
	두레네집	관악구 법원단지길 97-3		61,989
	임마누엘관악1공동체	관악구 조원중앙로 44-3		90,741
	실로암배움울타리 (희망둥지 폐지, 배움울타리 통합))	관악구 조원로12길 66		55,002
		관악구 남부순환로172길 118		
	갑을충의	관악구 난우16길 13-3		60,026
지역사회 재활시설	관악구장애인종합복지관	관악구 남부순환로 1914	지역사회생활에 필요한 종합적인 재활서비스 제공	1,482,326
	실로암시각장애인복지관	관악구 남부순환로 1717	시각장애인 대상 복지사업 및 학습지원	1,784,095113
	SRC재활체육관	경기도 광주시 초월읍 경수길 25	장애인 체육의 질적 서비스 향상	647,907
	관악구수화통역센터	관악구 쑥고개로 128	농아인 수화통역 및 상담서비스 지원	229,718
	실로암주간보호센터	관악구 조원로 127-2	장애인에게 낮 시간동안 재활프로그램 및 교육 등 기회 제공	135,097
	갑을주간보호센터	관악구 난우16길 13-7		184,636
	꿈터주간보호센터	관악구 쑥고개로13길 24		177,845
	꿈터2주간보호센터	관악구 쑥고개로13길 22		152,596
	관악밀알주간보호센터	관악구 신림로58길 8		0
직업재활 시설	실로암장애인근로사업장	관악구 관악구 남부순환로 1717	직업재활훈련 및 작업, 보호, 취업 알선 등	966,301
	SRC직업재활센터	경기도 성남시 중원구 둔촌대로 545 한라시그마밸리 1006호		366,370
	나자로의집보호작업장	관악구 남부순환로 194길 81, 1층		302,988
	함께사는세상보호작업장	관악구 국회단지길 67, 1층		315,824
	갑을장애인직업휴먼센터	관악구 난우16길 13-7, 1층		293,708
의료재활 시설	SRC재활병원	경기도 광주시 초월읍 경수길 25	장애인 진료 및 재활전문 의료기관	1,829,020
	SRC부설의원	관악구 보라매로 44		539,788
자립생활주택	사회복지법인 에스알씨(SRC)1	강동구 천중로53길 60	시설거주 또는 퇴소장애인의 자립생활을 준비하기 위한 자립체험	45,059
	사회복지법인 에스알씨(SRC)2	강남구 논현로79길 31-1		27,991
	한울림자립생활센터	관악구 은천로34길 9, 102동 601호		57,483
	관악자립생활센터	양천구 오목로29길 2, 다동 501호		69,910

제4장 복지가족

제4절 여성가족

1. 보 육 지 원
2. 여 성 복 지
3. 출산 · 가족복지 지원

제5절 여성가족

1. 보 육 지 원

(1) 어린이집 현황

보육사업은 맞벌이 가정의 증가와 핵가족화로 인해 급증하고 있는 보육수요에 능동적으로 대응하여 적정한 보육환경을 조성하고 양질의 보육서비스를 지원함으로써 영유아의 건전한 육성과 가정복지증진에 기여함을 목적으로 한다.

어린이집 현황

【단위 : 개소, 2020.12.31.기준】

구분 / 계	국공립 어린이집	민 간 어린이집	가 정 어린이집	법인 단체등	직 장 어린이집	사회복지법인 어린이집	협동
205	84	50	58	5	5	2	1

국공립어린이집 현황

연번	어린이집명	주 소	행정동	보육 정원	전화번호
1	구립e편한1단지어린이집	청룡10길 45	청룡동	60	883-8083
2	구립e편한2단지어린이집	청룡16길 43	청룡동	59	883-0903
3	구립강감찬어린이집	관악로8길 45	낙성대동	79	873-6677
4	구립건강한어린이집	관악로 285, 107-103	성현동	20	6080-8058
5	구립관악어린이집	신림로39길 17	서림동	44	888-0830
6	구립구암어린이집	구암길 98	성현동	79	883-6647
7	구립금강어린이집	신림로48길 25	서원동	54	876-8854
8	구립금빛어린이집	남부순환로246가길 17	인헌동	88	875-8172
9	구립까치산어린이집	행운10길 21, 102동 1층	행운동	25	871-1376
10	구립꼬꼬마어린이집	호암로 399, 306동 101호	삼성동	20	6335-2677
11	구립꿀송이어린이집	성현로 80, 106동 104호	성현동	20	874-2425
12	구립나래어린이집	관악로30길 27, 112동 102호	청림동	20	070-7583-7581
13	구립낙성대어린이집	관악로12길 58-5	낙성대동	75	872-0726
14	구립난곡어린이집	난곡로31길 14	난곡동	49	838-3766
15	구립난우어린이집	난곡로61길 1	미성동	99	862-4547
16	구립난향어린이집	난향5길 6	난향동	79	866-4070
17	구립다온어린이집	남부순환로198길 10, 101	서원동	19	886-0225

연번	어린이집명	주 소	행정동	보육정원	전화번호
18	구립다원어린이집	미성길 127	미성동	101	851-7227
19	구립당곡어린이집	낙성대역14길 6	인헌동	79	884-2267
20	구립도담어린이집	청림3길 37	청림동	85	886-2240
21	구립동산어린이집	대학14길 56	대학동	67	871-6472
22	구립두드림어린이집	조원로18길 26	조원동	51	862-1680
23	구립드림타운어린이집	난곡로55, 224동 103호	난향동	20	838-7974
24	구립레미안어린이집	성현로80, 144동 101호	성현동	20	872-5034
25	구립마루어린이집	은천로 93	은천동	57	883-9900
26	구립마엘향어린이집	난곡로35길 60	난곡동	57	857-3553
27	구립명지어린이집	관악로30길 27, 121동 104호	청림동	20	6332-3688
28	구립무지개어린이집	조원로11길 24, 101동 101호	조원동	20	868-1373
29	구립문성어린이집	시흥대로164길 27	조원동	114	856-5621
30	구립미래클어린이집	법원단지2길 15-4	난곡동	79	863-7001
31	구립미림어린이집	태흥길 4	삼성동	99	878-6150
32	구립반디어린이집	관악로 133, 102동 103호	청룡동	20	889-7237
33	구립별이랑어린이집	낙성대역길 19, 101동 106호	인헌동	20	888-2829
34	구립보라매어린이집	당곡6길 63	보라매동	68	889-6004
35	구립보람어린이집	관악로304, 118동 101호	청림동	20	6275-7942
36	구립보물단지어린이집	남부순환로230길 94, 101	낙성대동	20	888-3677
37	구립복은어린이집	복은2길 6-24	서림동	87	877-2246
38	구립비안어린이집	장군봉6길 8	청룡동	79	889-0351
39	구립상록어린이집	신원로2길 4-7	신원동	54	852-3851
40	구립새들어린이집	관천로16길 55	신림동	88	888-2601
41	구립새빛어린이집	신사로10길 29	신사동	96	862-1255
42	구립색동어린이집	봉천로17길 5-16	보라매동	62	876-8506
43	구립서원어린이집	서원3길 25	서원동	99	889-5845
44	구립선봉어린이집	봉천로27길 20	은천동	162	877-3121
45	구립성현햇살어린이집	관악로37길 65	성현동	75	878-6633
46	구립소하어린이집	관천로15길 116	신사동	15	854-4786
47	구립신림어린이집	난곡로67	난향동	79	853-4487
48	구립신사어린이집	관천로21길 16	신사동	46	857-7490
49	구립신일어린이집	문성로28길 51	신원동	85	854-0140
50	구립아기구름어린이집	남부순환로237길 22	행운동	20	872-2627
51	구립아람어린이집	관악로 229-12	중앙동	65	877-8112

연번	어린이집명	주 소	행정동	보육정원	전화번호
52	구립아름꿈노아어린이집	남부순환로145길 6	조원동	60	852-3338
53	구립아이뜰어린이집	봉천로33나길 30	은천동	59	877-9179
54	구립아이봄어린이집	은천로86, 208동 101호	은천동	20	883-2081
55	구립양지어린이집	양지12길 18-1	삼성동	85	882-4359
56	구립예지어린이집	난곡로30나길 19	난곡동	79	837-4745
57	구립예촌어린이집	남현1가길 29	남현동	59	3486-4333
58	구립용꿈어린이집	신림로58길 68	서원동	94	877-4587
59	구립우리꿈어린이집	은천로 93, 1718-1	은천동	52	887-3788
60	구립운서어린이집	미성길 60, 103	미성동	20	858-6999
61	구립원광어린이집	신림로64길 57	신림동	49	872-9629
62	구립원당어린이집	행운1길 6-3	행운동	65	879-1798
63	구립율곡어린이집	신우길 1	삼성동	59	889-7682
64	구립은천어린이집	국회단지10길 22	은천동	82	889-3176
65	구립인헌어린이집	낙성대역 14길 6	인헌동	59	889-8586
66	구립장군봉어린이집	장군봉길 100	서원동	91	875-0960
67	구립조앤아이어린이집	관악로30길12, 103동 101호	행운동	20	883-0312
68	구립조은어린이집	관악로30길 27	청림동	29	875-9199
69	구립중앙어린이집	봉천로41길 35	중앙동	79	884-5861
70	구립즐거운어린이집	양녕로31,두산3단지 관리동	은천동	31	3285-1998
71	구립찬솔어린이집	법원단지12길 24	난곡동	19	853-0330
72	구립청능어린이집	관악로11길 79-11	청룡동	79	875-7003
73	구립청룡어린이집	쑥고개로 60	청룡동	79	886-1245
74	구립초롱별어린이집	난곡로45길 5	미성동	99	855-0771
75	구립키즈맘어린이집	봉천로23나길 35, 101호	보라매동	22	874-0761
76	구립토마토어린이집	남부순환로248길 78, 101	인헌동	20	886-2696
77	구립하난곡어린이집	난우10가길 2	미성동	83	866-5363
78	구립하늘빛어린이집	청림5길 28	청림동	23	885-1174
79	구립합실어린이집	광신길 113	삼성동	85	878-0254
80	구립해뜨는어린이집	관천로27길 2, 103동 103호	신사동	15	859-7906
81	구립햇님몬테소리어린이집	관악로30길 27, 120동 103호	청림동	20	883-9277
82	구립행운어린이집	행운1라길 9	행운동	68	877-4234
83	구립현대가정어린이집	관악로 304, 118동 102호	청림동	20	6275-3003
84	구립희아어린이집	관악로30길 27, 122동 101호	청림동	20	886-0801

(2) 서울 관악구 육아종합지원센터 운영

출산에서 양육까지 영유아 보육전반에 관한 다양한 프로그램, 교육, 정보제공, 전문가 상담, 장난감 대여사업 등 토탈 서비스를 제공하여 보육시설 종사자 및 학부모들의 보육욕구를 충족하고 우리 구 보육의 질적 향상을 목적으로 한다.

가. 서울 관악구 육아종합지원센터 운영 현황

❑ 운영방법 : 위탁운영(위탁체 : 학교법인 일송학원(한림대학교))

❑ 위탁기간 : 2020. 3. 1. ~ 2023. 2. 28.

❑ 센터위치

- 본점 : 관악구 남부순환로 1491
- 난향점 : 관악구 난곡로 78
- 아이랑 난향점 : 관악구 난곡로9길 29-2
- 아이랑 보라매점 : 관악구 봉천로23길 6

❑ 종사자 현황

구분 / 계	센터장	팀장	보육 전문요원	상담 전문요원	영양사	특수교사	시간제 보육교사	운영요원 및 관리자	기타
17	1	1	6	1	1	1	1	3	2

나. 사업추진현황

❑ 영유아 보육관련 학부모 및 보육교사 상담

❑ 홈페이지를 통한 다양한 보육정보제공

❑ 영유아 발달단계에 맞는 보육프로그램 개발사업

❑ 어린이집 평가제 조력사업

❑ 보육교사 교육 및 부모대상 교육 실시

❑ 부모와 함께하는 영유아체험프로그램 운영

❑ 장애아 통합보육어린이집 지원사업 및 가족지원사업

❑ 장난감대여소 “꿈놀이터” 운영(장난감 2천여점) 등

❑ 관악구 시간제보육 관리기관

❑ 현장학습용 차량 운영, 안전점검(안전관리관) 지원

다. 2021년 운영 계획

❑ 보육교직원 역량 강화를 위한 교육 및 프로그램 진행

❑ 다양한 장난감 체험할 수 있도록 장난감 추가 구매 예정

❑ 다양한 문화체험의 기회를 줄 수 있도록 영유아 대상으로 하는 문화공연 실시

(3) 국공립어린이집 확충사업 추진

보육의 공공성 확보와 보육서비스 질 향상을 위한 국공립어린이집 확충사업을 추진하여 「아이와 부모가 행복한 관악구」 건설에 기여한다.

가. 2020년 국공립어린이집 재건축

❑ 구립당곡어린이집

- 위　　치 : 관악구 봉천로23길 6(보라매동)
- 규　　모 : 지상3층, 연면적 730㎡
- 소요예산 : 2,758백만원
- 정　　원 : 79명
- 시설개원 : 2020. 7. 2.

나. 2020년 국공립어린이집 전환(민간·가정)

❑ 구립인헌어린이집 (※민간 예일어린이집 매입·리모델링)

- 위　　치 : 관악구 낙성대역14길 6(낙성대동)
- 규　　모 : 지상4층, 연면적 442㎡
- 소요예산 : 2,625백만원
- 정　　원 : 60명
- 시설개원 : 2020. 8. 1.

❑ 구립키즈맘어린이집

- 위　　치 : 관악구 봉천로23나길 35 101호(보라매동)
- 면　　적 : 지상1층, 연면적 94㎡
- 소요예산 : 220백만원
- 정　　원 : 22명
- 시설개원 : 2020. 7. 27.

다. 2021년 국공립어린이집 재건축

❑ 구립다원어린이집

- 위　　치 : 관악구 미성길 127(미성동)
- 규　　모 : 지하1층/지상3층, 연면적 939㎡
- 소요예산 : 3,248백만원
- 정　　원 : 105명
- 시설개원 : 2022. 7. 1.(예정)

라. 2022년 국공립어린이집 전환(민간·가정)

❑ 구립아리솔어린이집 (※ 민간 아리솔어린이집 매입·리모델링)

- 위　　치 : 관악구 미성7길20(미성동)
- 규　　모 : 지하1층/지상3층, 연면적 394㎡
- 소요예산 : 1836백만원
- 정　　원 : 56명
- 시설개원 : 2022. 9. 1.(예정)

(4) 보육교직원 자기개발비지원

보육교직원의 복리를 증진하고 사기진작을 통하여 보육서비스 수준을 향상 시키고자 한다.

2020년 어린이집 종사자 자기개발비 지원 현황

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
지급액(백만원)	79	80	59	59	59	68	68	69	67	67	69	69	183
지급대상(명)	1490	1502	1124	1120	1112	1283	1281	1285	1273	1275	1287	1290	15,322

가. 2021년 계획

❑ 지원기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.

❑ 지원대상 : 반을 맡고 있는 보육교직원(담임교사) 및 원장

❑ 지원기준 : 동일시설 3개월 이상 근무자 1인 월 50천원, 원장 1인 월 70천원
(정부미지원시설 어린이집 1년 이상 근무 시 1인 월 70천원)

❑ 소요예산 : 923백만원(구비 100%)

(5) 서울형어린이집 지정 및 지원

서울형어린이집으로 공인된 시설에 대해서 국·공립시설 수준의 인건비 등을 지원하여 보육서비스 향상에 기여하였다.

가. 2020년 서울형어린이집 지정현황

구분	계	민간	가정	법인단체
개소	44	28	15	1

나. 지원내역

❑ 보육교사인건비 : 보육교직원 인건비의 30% ~ 80% 지원

❑ 기타운영비 : 평균보육료 수입의 10%(매월 현원기준)

❑ 신규 공인시 시설 환경개선비 지원

다. 2021년 계획

❑ 지원기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.

❑ 지원내용 : 보육교직원 인건비, 기타운영비 등

❑ 소요예산 : 3,910백만원(시비 70%, 구비 30%)

❑ 지정 절차

공인신청	→	요건확인	→	현장실사	→	공인심의	→	공인부여
어린이집		자치구		실사(평가)단		위원회		서울특별시장

2. 여 성 복 지

(1) 여성교실 운영

경력단절 여성의 일자리 확대 및 지원을 위하여 취·창업 관련 여성교실 프로그램을 운영함으로써 여성의 경제활동 참여기회를 높이고자 함

◎ 운영현황

구 분	위 치	규 모	운영기간	개 설 과 목	분기별 교육인원	전화번호
관악여성교실	남부순환로 1491(신사동)	379㎡	분기별	한식,일(중)식, 떡집 창업반 등 요리관련 7개반	140명	871-1279
신림여성교실	대학길 64(대학동)	376.85㎡	"	헤어미용, 양장기능사 등 15개 과목	245명	877-4775

※ 모집방법 : 개강 전 15일부터 인터넷 접수 (수강료 무료, 재료비 별도)

❑ 수강생 현황 : 340명 (코로나19로 강좌 축소)

❑ 자격증 취득 : 15명

❑ 작품전시회 개최

- 일시 및 장소 : 2021. 9월(예정), 구청 8층 대강당 로비
- 내용

· 작품전시 및 시식 : 꽃, 한복, 홈패션, 제과제빵, 떡, 등

(2) 여성복지시설 운영

가. 주요목적

❑ 가정폭력·성폭력 범죄를 예방하고 피해자 보호 강화 및 사회복귀를 지원

❑ 여성복지시설의 운영 활성화로 여성의 권익 증진 및 건강한 가정과 사회질서 확립에 기여

나. 주요내용

❑ 대 상 : 가정폭력·성폭력 피해자

❑ 사 업 : 가정폭력·성폭력 피해 상담 및 의료·법률 지원, 폭력예방사업, 의료비 지원 등

여성복지시설 현황

기능별	시설명	시설현황		운영주체		전화번호	비고
		시설장	주소	법인명	대표		
성폭력상담소	이레 성폭력상담소 (2010.11.1)	김솔몬	신사로 120-1, 5층	(사)이레양성평등 상담교육문화원	김영존	3281-1366	
성·가정폭력상담원 교육훈련시설	이레상담교육연구원 (2010.11.1)	김솔몬	관천로 25, 6층		김영존	866-1366	
가정폭력피해자 보호시설	-	-	-	-	-	-	비공개 시설

(3) 여성안전사업 추진

가. 주요목적

❑ 여성의 안전을 위협하는 각종 범죄예방을 위한 인프라 구축 및 안전사업 실시

❑ 폭력으로부터 안전한 여성의 삶 구현

여성안전사업 현황

사업명	주요내용
여성1인가구 안심마을	여성1인 가구 안심홈 4종세트 지원 (비디오창, 현관문보조키, 문열림센터, 휴대용긴급비상벨) 여성안심환경조성 : 여성안심귀갓길 환경개선 등
여성1인 가구 안전네트워크 구축	여성1인 가구 소모임 발굴 및 지원
여성안심원룸 인증	관악구, 관악경찰서 협업, 안심원룸 진단항목 진단 기준점수(80점) 충족시 인증 및 현판 부착
우리동네 여성안전 주민감시단 운영	불법촬영장비 점검 및 인식개선 활동 불법촬영카메라 자가점검 장비 대여(동 주민센터)
여성안심귀가 스카우트	늦은 밤 여성 안전귀가 지원 및 취약지역 순찰 월요일 22시~24시, 화~금요일 22시~익일 01시(토·일, 공휴일 제외)
여성안심보안관	불법촬영장비 설치여부 현장점검, 인식개선 캠페인
여성안심망 안심이	관내 CCTV 와 관제센터, 스마트폰 앱 연계, 비상상황 감지 구조 시스템
여성안심택배함	택배기사를 직접 대면하지 않고 보관함을 통해 물품을 수령 • 주민센터 : 행운동, 신사동, 조원동, 청룡동, 남현동, 인헌동, 서원동 • 기타 : 대학동치안센터, 관악청소년회관, 관악구청, 신림여성교실, 미성동자치회관, 현대오일뱅크 관악셀프주유소
여성안심지킴이집	편의점 41개소 지정, 여성 위기상황 시 긴급대피, 신고, 귀가 등 지원

(4) 기타 여성친화정책 추진현황

가. 제113주년 3. 8 세계여성의날 홍보

❑ 기　　간 : 2021. 3. 1. ~ 3. 8.

❑ 내　　용 : 구 홈페이지 및 페이스북, 인스타그램 등 SNS에 홍보자료 게시

나. 양성평등주간 기념

❑ 일　　시 : 2020. 9월 중

❑ 내　　용 : 양성평등유공자 표창 등

다. 여성친화도시 구민참여단 운영

❑ 참여인원 : 4개분과 51명

❑ 기　　능 : 여성친화도시 사업기획 및 사업추진 자문

❑ 주요활동 : 사업발굴 워크숍, 현장 모니터링, 우수지자체 벤치마킹, 역량강화 교육 등

라. 성별영향평가 추진 : 20개 사업과제

마. 공무원 성인지역량강화 교육 실시 : 전 직원 대상

바. 양성평등기금 운용 - 삽입요청

❑ 2020년 : 얍! 나두 할 수 있어 세계알리미 등 4개 사업 17,540천원

❑ 2021년 : 정정당당 등 8개 사업 30,000천원

사. 성매매 방지 인식개선 활동 : 홍보부스운영, 캠페인 등

3. 출산·가족복지 지원

(1) 출생축하금 지급 및 다자녀 가정 양육지원

저출산·고령화에 따른 대책의 일환으로 자녀양육에 대한 경제적 부담과 맞벌이부부의 양육공백을 해결해 주는 환경을 조성함과 동시에 구민 대상으로 저출산 인식개선 사업을 실시하여 저출산 문제 극복에 기여함

가. 사업내용

❑ 출생축하금 지원

- 지급대상 : 신생아의 출생일 현재부터 출산축하금 신청일까지 관내에 주민등록을 두고 실제 거주하는 신생아의 부 또는 모
- 지원금액 : 첫째아 20만원 둘째아 40만원, 셋째아 50만원, 넷째아 100만원, 다섯째아 이상 200만원

❑ 보육료 지원

- 지원대상 : 만0~5세 전 계층 무상보육(소득수준 무관)
- 지원내용 : 연령별 정부지원단가 100% 지원

❑ 가정양육수당

- 지원대상 : 어린이집 등을 이용하지 않는 취학 전 86개월 미만의 가정양육 아동

구 분	가정양육수당	장애아동 양육수당
지 원 금 액	0 ~ 11개월 : 200천원 12 ~ 23개월 : 150천원 24개월 ~ 84개월미만 : 100천원	0 ~ 35개월 : 200천원 36개월 ~ 84개월미만 : 100천원

❑ 아동수당 지원

- 지원대상 : 만 7세 미만 아동
- 지원금액 : 10만원

❑ 다둥이 행복카드

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 서울시 거주 2자녀이상 가정(막내가 만13세 이하)
- 사업내용
  - 제공혜택 : 참여업체에서 가격할인, 포인트 적립 등 혜택, 대중교통비 할인
  - 신청방법 : 우리은행 및 동 주민센터 방문
  - 카드종류 : 신용카드, 체크카드, 신분확인용 카드

❑ 아이돌봄 서비스 지원

- 사업내용 : 아이돌보미를 파견하여 가정 내 개별돌봄 서비스 제공
- 이용요금 : 시간당 10,040원 (기준 중위소득 기준에 따라 시간당 정부지원금 차등 지원)
- 활동 아이돌보미 : 113명 ('21. 5월 말 기준)
- 시간제 돌봄
  - 대 상 : 만3개월 이상 ~만12세 이하 아동을 대상으로 1회 2시간 이상 돌봄 제공
  - 돌봄내용 : 학교, 보육시설 등·하원 및 준비물 보조, 부모가 올 때까지 임시보육, 놀이활동, 준비된 식사 및 간식 챙겨주기 등(아동 돌봄과 무관한 설거지, 조리를 통한 식사 등 일반 가사활동 불가)
  - 정부지원 : 연 840시간 이내
- 종일제 돌봄
  - 대 상 : 만3개월 이상 ~만36개월 이하 영아를 대상으로 1일 3시간 이상 돌봄 제공
  - 돌봄내용 : 이유식 먹이기, 젖병 소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아 돌봄과 관련된 활동 전반(건강, 영양, 위생, 교육 등)
  - 정부지원 : 월 200시간 이내

❑ 공동육아나눔터 및 가족품앗이 운영

- 공동육아나눔터 운영 : 자녀 돌봄을 위한 안전한 공간 및 다양한 놀이프로그램 제공
- 가족품앗이 활동 지원 : 이웃 간 육아품앗이 활동

· 대　　상 : 관악구 거주 18세 미만 자녀 및 부모

· 공동육아나눔터 현황

구　　분	제1나눔터(대학동)	제2나눔터(낙성대동)
장　　소	남파 김삼준 문화복지기념관 3층	낙성대동주민센터 4층
운영시간	- 주중(월~금) 9시 ~ 18시 - 연장(수, 목)18시 ~ 21시 - 주말(토) 10시 ~ 17시	- 주중(월~금) 9시 ~ 18시 - 연장(수, 목)18시 ~ 21시 - 주말(토) 10시 ~ 17시

나. 2020년 추진실적

❑ 출생축하금 지원 : 1,920명, 278백만원

❑ 영유아보육료 지원 : 146,815명, 42,109백만원

❑ 가정양육수당 지원 : 44,502명, 7,456백만원

❑ 아동수당 지원 : 181,122명, 18,310백만원

❑ 다둥이 행복카드 : 발급건수 278건

❑ 아이돌봄 서비스 지원 : 서비스연계 총 44,553건(시간제 38,922건, 종일제 5,631건)

❑ 공동육아나눔터 : 6,297명 참여(가족품앗이 포함)

❑ 출산장려 분위기 조성

- 저출산 극복 및 출산가정의 경제적 부담 완화를 위해 출생축하금 확대 지급
- 50일 아기 및 예비맘 무료촬영서비스 제공
- 민간업체 후원협약을 통한 출산가정의 출산축하용품 지원
- 출산장려 홍보물품(신생아양말 2,640개) 배부

(2) 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영

가족지원서비스 전달체계 일원화, 정책 수혜대상자 중복 및 소외현상 해소, 서비스 질 제고를 위한 최적방안 도출을 목적으로 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터를 통합하여 시범운영, 가족단위 돌봄·상담·교육 등 통합적인 서비스를 제공하여 관내 가정의 건강성 증진 및 가족기능 강화를 도모하고 있으며 그 현황은 다음과 같다.

가. 센터현황

수탁체명	소재지	시설규모	업무배치
사단법인 가정을 건강하게 하는 시민의 모임 센터장: 변주수	1센터 : 신림로3길35, 3~4층 ☎883-9383~4	건물 552㎡	가족사업파트, 경영지원파트, 공동육아나눔터
	2센터 : 낙성대로 4가길 5,4층 ☎883-9390~1	건물 166㎡	아이돌봄파트, 공동육아나눔터, 다문화가족 교류소통공간

나. 연혁

- ❑ 2005. 7. 20. : 관악구건강가정지원센터 개소
- ❑ 2008. 3. 14. : 관악구건강가정지원센터 이전(서울대 내 → 구청별관 옆)
- ❑ 2010. 1. 1. : 다문화가족지원센터 개소
- ❑ 2013. 5. 2. : 관악구건강가정지원센터 이전(구청별관 옆 → 낙성대동주민센터 내)
- ❑ 2014. 3. ~ : 건가·다가 통합센터 시범운영 시작
- ❑ 2014. 12. 29. : 남파 김삼준 문화복지기념관으로 이전
- ❑ 2015. 10. ~ : 건강다가센터 통합서비스 운영기관 선정
- ❑ 2016. 1. ~ : 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 운영

다. 2021년 사업비 : 1,243,776천원

- ❑ 건강가정지원센터 운영 : 369,110천원(국비 30%, 시비 20%, 구비 50%)
- ❑ 다문화가족지원센터 운영 : 614,103천원(국비 30%, 시비 70%)
- ❑ 취약위기가족지원사업 : 105,111천원(국비 50%, 시비 25%, 구비 25%)
- ❑ 가족학교사업 지원 : 49,052천원(시비100%)
- ❑ 1인가구지원센터 운영 : 106,400천원(시비 50%, 구비 50%)

라. 센터이용 회원수 : 15,325명(건강가정 10,550명 / 다문화가족 4,775명)

마. 주요사업내용 : 교육, 상담, 활동, 문화프로그램 등

- ❑ 가족관계 사업 : 부모역할지원, 아버지역할지원, 다문화가족관계향상, 다문화가족이중언어환경조성사업, 다문화가족자녀성장지원 등
- ❑ 가족돌봄 사업 : 가족역량강화지원, 다문화가족 방문서비스
- ❑ 가족생활 사업 : 맞벌이가정 일가정양립지원, 다문화가족정착지원, 결혼이민자 취업지원 등
- ❑ 가족과 함께하는 지역공동체 사업 : 가족봉사단, 결혼이민자 정착단계별지원패키지 등

(3) 다문화가족 지원

급속하게 증가하는 다문화가정의 안정적인 한국사회 정착을 돕고 행복한 가정을 영위할 수 있도록 한국어 심화교육, 다문화가족독서지도사업, 결혼이주여성 결연 및 문화체험, 다문화이해교육, 다문화박람회 등을 지원한다.

가. 사업추진현황

- ❑ 결혼이주민 한국어 교육 : 연 413명 참여
- ❑ 다문화가족 자녀 한국어교육 : 연 204명 참여
- ❑ 결혼이주여성 결연 및 문화체험 : 결혼이주여성 및 관내 주민 239명 참여
- ❑ 온택트 다문화박람회 : 2020.10.29.(목)~10.31.(토) 개최
  (다문화가족 및 일반가족 등 3,156여명 참여(조회수 산출))

나. 2021년 사업예산 : 27,800천원(구비 100%)

제4장 복지가족

제5절 노인청소년 복지

1. 노인복지
2. 아동청소년 복지

제5절 노인청소년 복지

1. 노인복지

(1) 현 황

2020년 12월 31일 현재 우리구의 65세 이상 노인 수는 76,182명으로 전체인구의 15.4%를 차지하고 있으며, 생활수준의 향상, 의료기술의 발달 등으로 점차 평균 수명이 크게 연장되어 그 비중이 갈수록 증가추세에 있다.

관악구 노인인구 현황

계	65~74세	75~84세	85~94세	95세이상
76,182명	46,236명	24,688명	4,960명	298명

(2) 경로당 지원

쾌적하고 안락한 여가시설을 노인들에게 제공하기 위해 연간 경로당 운영비 688,188천원과 냉·난방비 147,732천원 등을 경로당에 지원하고 있다.

2020년 노인복지사업 실적과 동별 경로당 현황은 다음과 같다.

2020년 노인복지사업 실적

계	인원 및 개소	지급액(천원)
결식노인무료급식사업	1,113명/7개소	1,369,051
경로당 운영지원	114개소	601,991
노인일자리 사업	58개 사업단 3,209명	8,066,613

동별 경로당 현황

【단위 : 개소/명】

동 명	경 로 당 현 황				비고
	총개소	구립	사립	이용노인수	
계	114	51	63	4,521	
보라매동	3	2	1	168	
은천동	10	3	7	373	
성현동	8	2	6	481	
중앙동	3	2	1	92	
청림동	5	1	4	234	
행운동	7	3	4	203	
청룡동	6	2	4	169	
낙성대동	3	2	1	107	
인헌동	6	3	3	203	
남현동	3	2	1	108	
신림동	3	2	1	130	
신사동	3	2	1	164	
조원동	4	2	2	119	
미성동	9	4	5	260	
난곡동	6	4	2	267	
난향동	10	2	8	330	
서원동	4	3	1	149	
신원동	3	2	1	129	
서림동	4	3	1	158	
삼성동	10	4	6	530	
대학동	4	1	3	147	

(3) 노인복지시설 운영

시설 현황

계	노인복지관	경로당	노인교실
개소 수	1	114(구립51, 사립63)	19
이용인원(1일)	1,000여명	4,521명	1,500여명

예 산

【단위 : 천원】

구 분	2020년도	2021년도
계	1,365,420	1,370,496
경로당 운영비	688,188	696,172
경로당 냉 · 난방비	147,732	164,724
경로당 취사용쌀	234,680	200,400
경로당 부식비	242,420	256,800
노 인 교 실	52,400	52,400

경로당 지원기준

【단위 : 원】

구 분	2020년도	2021년도
경로당 운영비 (월 기준)	○ 4개 항목으로 차등지급 (건축연도, 면적, 중식인원, 경로당유형) ○ 경로당별 지원 금액 – A등급 : 340,000 – B등급 : 325,000 – C등급 : 310,000	○ 4개 항목으로 차등지급 (건축연도, 면적, 중식인원, 경로당유형) ○ 경로당별 지원 금액 – A등급 : 340,000 – B등급 : 325,000 – C등급 : 310,000
경로당 난방비 (월기준)	○ 도시가스 – 구립 : 사용료 전액 – 사립 : 20만원 한도 사용액 전액	○ 도시가스 – 구립 : 사용료 전액 – 사립 : 20만원 한도 사용액 전액
경로당 중 · 부식비	○ 취사용 쌀 : 중식인원별로 차등지원 – 경로당별 20㎏~130㎏지원 (1인, 2㎏/월) ○ 부식비 : 중식인원별 6단계 지원 – 중식인원 20인 이하 : 130~140천원/월 – 중식인원 40인 이하 : 170~200천원/월 – 중식인원 41인 이상 : 210~220천원/월	○ 취사용 쌀 : 중식인원별로 차등지원 – 경로당별 20㎏~130㎏지원 (1인, 2㎏/월) ○ 부식비 : 중식인원별 6단계 지원 – 중식인원 20인 이하 : 145~155천원/월 – 중식인원 40인 이하 : 185~215천원/월 – 중식인원 41인 이상 : 225~235천원/월

노인종합복지관 현황

구분	시설명	설립일자	소재지	규모		주요사업
				대지	건물	
노인복지관	관악노인 종합복지관	'89.5.9	보라매동	3,554㎡ (1,077평)	3,152㎡ (953평)	강좌 · 취미 무료급식

노인복지시설 확충 (2020년 실적)

경로당명	위치	대지면적 (㎡)	건축물현황			준공일	사업비 (백만원)	비 고
			면적(㎡)	구조	층수			
어울림경로당	남부순환로 149길 34-2	166	299	철근 콘크리트	0/4	2020.04.20	2,700	신축

노인일자리사업 수행기관별 추진현황

【단위:명】

기관명	사업유형	사 업 명	2020년
10개 기관	4개	58개 사업단	3,076
문화관광체육과	공익활동(경륜전수)	도란도란 그림책 읽기	24
일자리벤처과	공익활동(공공시설)	길고양이 급식소 및 화장실 관리 도우미	7
치수과	공익활동(공공시설)	빗물받이 청소도우미	63
관악노인종합복지관 (563명)	공익활동[노노케어(연중)]	도시락 배달	24
	공익활동[노노케어(연중)]	어르신 건강도우미	39
	공익활동(노노케어)	도시락 배달(밑반찬)	20
	공익활동(경륜전수)	강사 파견사업	10
	공익활동(공공시설)	보육시설 도우미 사업	100
	공익활동(공공시설)	지하철 시각장애인 안내도우미 사업	55
	공익활동(공공시설)	복지시설 도우미 사업	100
	공익활동	관악 공공시설 청소도우미	67
	사회서비스형	노인돌봄사업	46
	사회서비스형	노인시설지원 도우미 사업	40
	인력파견형	인력파견 사업	62
관악시니어클럽 (1,276명)	공익활동[노노케어(연중)]	노노케어 사업단	70
	공익활동(공공시설)	실버 어르신 보안관	100
	공익활동(공공시설)	복지시설 도우미 사업	20
	공익활동(공공시설)	관악환경지킴이 사업	80
	공익활동(공공시설)	시니어순찰대활동	97
	공익활동(공공시설)	초등학교 급식도우미 사업	300
	사회서비스형	엔젤파견사업	30
	사회서비스형	실버재가복지 사업	24
	사회서비스형	시니어컨설턴트	6
	시장형(제조판매형)	참기름 제조 판매 사업	25
	시장형(제조판매형)	밑반찬 제조 판매 사업	20
	시장형(제조판매형)	건강즙 제조 판매 사업	22
	시장형(공동작업형)	청소 사업단	16
	시장형(제조판매형)	행복을 나르는 수레	28

	시장형(제조판매형)	손뜨개사업단	10
	시장형(제조판매형)	맛나종합식품사업	20
	시장형(제조판매형)	실버에코협동조합사업	25
	시장형(전문서비스형)	숲생태 해설 사업	35
	시장형(전문서비스형)	전통문화 지도 사업	10
	시장형(서비스형)	시니어안전맨	10
	시장형(제조판매형)	실버 지하철 택배 사업	23
	시장형(제조판매형)	은빛마차 사업	185
	시장형(제조판매형)	장난감 소독 사업	20
	인력파견형	인력파견 사업	100
대한노인회 관악구지회 (763명)	공익활동[노노케어(연중)]	파랑새노노케어사업(연중)	40
	공익활동(노노케어)	파랑새노노케어사업(11개월)	70
	공익활동(공공시설)	초등학교 급식도우미	30
	공익활동(공공시설)	하굣길 안전지킴이 사업	125
	공익활동(공공시설)	친환경 수경재배 사업	3
	공익활동(공공시설)	실버 복지시설 수호천사	80
	공익활동(경륜전수)	반딧불 글방 교사파견	35
	공익활동(공공시설)	경로당 중식도우미	230
	공익활동(공공시설)	경로당 청소도우미	133
	사회서비스형	실버복지시설 파트너 사업	17
신림종합사회복지관 (150명)	공익활동(공공시설)	난곡지킴이 사업(공공시설 봉사)	130
	사회서비스형	신림서포터즈 사업	20
선의관악 종합사회복지관 (40명)	공익활동[노노케어(연중)]	은빛나눔배달	40
상록재가노인지원센터 (40명)	공익활동[노노케어(연중)]	독거노인 밑반찬 배달	30
	공익활동[노노케어(연중)]	독거노인 안전돌보미	10
(사)하늘터노인복지회 (150명)	공익활동[노노케어(연중)]	노노케어(더불어 나눔)	40
	공익활동(공공시설)	놀이터 행복지킴이 사업	18
	공익활동(공공시설)	지역아동센터 지원 사업	20
	공익활동(공공시설)	보육시설 지원 사업	20
	공익활동(공공시설)	학교 환경지킴이 사업	52

2. 아동청소년 복지

(1) 관악청소년센터 운영

청소년 및 지역주민을 위한 청소년 수련시설로써 올바른 청소년상을 구현시키기 위해 문화공간 및 다양한 프로그램을 제공하고 있으며, 지역주민에게는 교육문화 및 생활체육 프로그램을 운영하고 있다. 관악청소년센터 시설현황 및 운영실적은 다음과 같다.

시설 현황

위 치	규모(지하2층,지상4층)		부대시설	개 원 일	운영방법
	대 지	건 물			
신림로23길 17	1,944㎡ (588평)	4,941㎡ (1,497평)	수영장, 소극장, 체육관, 프로그램실, 상담실, 사무실, 체력단련실	1995.11.10	위탁 (사단법인 온터두레회)

2020년 운영실적

【단위:명】

분야	총 인원	청소년 활 동	교육문화	생활체육	지역복지	학교연계 및 자원봉사
실적	121,292	6,645	13,322	90,284	10,246	865
내용	관악청소년 센터 운영	청소년활동, 청소년자치활동,	영어, 미술, 글짓기, 성악 외	수영, 아쿠아, 헬스, 방송댄스 등	셔틀버스 운행 등	중・고등학교 특기적성 및 자원봉사활동

(2) 청소년 독서실 공부방 운영

청소년들의 면학여건 조성과 학습공간을 제공하고자 청소년독서실 및 공부방을 운영한다.

독서실 및 공부방 현황

구 분	규 모		개원일	소재지	운영방법
	면 적	좌석수			
신림청소년 독서실	대지:3,702㎡ 건물:1,348㎡	226석	88.10.14	난곡로58길15	위탁 (사단법인 온터두레회)

2020년 이용실적 (독서실)

【단위 : 명】

계	열람실(일반석)	열람실(지정석)	청소년활동	교육문화
10,103	1,746	5,957	520	1,880

(3) 결식아동 지원

저소득 가정의 아동들이 건강하고 행복하게 자라날 수 있도록 민·관 협조체계를 구축하여 지역실정과 아동의 가정환경과 욕구에 맞는 급식을 제공하는 사업으로, 우리 구 에서는 연중 지속적으로 지역아동센터, 단체급식소 연계, 도시락배달, 음식점이용 등 다양한 방법으로 지원하고 있다.

2020년 결식아동 지원내역은 다음과 같다.

법정지원 현황

【단위 : 명 / 천원】

지원인원	계	국·시비	구비
1,765	3,213,242	2,063,242	1,125,000

(4) 아동복지시설

보호를 필요로 하는 아동에게 가정과 같은 주거환경 제공, 지역사회 아동의 보호·교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위한 종합적인 아동복지서비스 제공을 목적으로 한다. 관악구의 아동복지시설 현황은 다음과 같다.

아동복지시설 현황

구분	시 설 명	입소 정원(명)	소재지	전화번호
양육	동명아동복지센터	81	봉천로23라길 15	877-1846
	상록보육원	72	남현길 63	584-7097
자립	상록여자자립생활관	30	남현길 63	588-7097
공동생활가정	늘푸른청소년미래	7	호암로 417, 108동 802호	887-1070
	대한성공회행복한우리집	7	국회단지길67	877-7942
	민들레쉼터	7	문성로38길 37-7, 201호	873-8868
	샘물의집	7	쑥고개로49-5, 3층	877-1219
	샬롬의집	7	쑥고개로49-5, 2층	878-1221
	신림우리집	7	문성로30길 6	853-9305
	아모그린텍 장미가정	7	남부순환로152가길 12, 2층	864-6553
	아모텍오디가정	7	봉천로17길 11, 103호	863-8836
	예수그리스도의집	7	양지5길 36	889-6124

구분	시 설 명	이용 정원(명)	소재지	전화번호
지역 아동 (복지) 센터	관악청소년 지역아동센터	29	난곡로63길 65, 3층	859-6357
	광동지역아동센터	29	행운2길 28, 2층	875-8555
	꿈나무공부방	37	난향12길 26	868-3117
	꿈둥지 지역아동센터	49	쑥고개로71, 2층	888-9045
	꿈마을지역아동센터	37	양녕로42, 2층	871-4905
	난향지역아동센터	23	난향7길 2, 3층	070-7721-9414
	드림한누리지역아동센터	19	구암길106, 2단지 관리동 3층	888-1598
	물댄동산난곡 지역아동센터	49	난곡로263, 3층	858-2486
	민들레샘물 지역아동센터	19	대학20길 27, 103동 105호	070-8751-3275
	민영지역아동센터	49	난우길45, 2층	830-7355
	보라매지역아동센터	35	당곡길36, 4층	889-0247
	비전교실지역아동센터	29	관악로30길 40, 제2상가동 3층	882-7204
	새숲공부방	19	광신길160, 101동 101/106호	884-3572
	섬김의집	35	원신길149, 1~3층	871-5425
	성산교회부설 한우리지역아동센터	45	낙성대역14가길 7, 2층	884-1026
	아담스지역아동센터	19	난곡로20길 17, 3층	830-0374
	양지지역아동센터	35	남부순환로 1695, 2층	877-6130
	열린지역아동센터	35	양녕로31, 관리동 3층	3285-3580
	우리들의공부방	40	남부순환로1535, 2층	884-8093
	은천지역아동센터	49	관천로119	839-1405(2009)
	조원지역아동센터	19	조원중앙로2길 71	838-9031
	참좋은 지역아동센터	49	난우길41, 2층	857-7355
	청솔지역아동센터	29	남부순환로161가길 71, 2층	857-5599
	하늘지역아동센터	29	신림로 171, 201호	875-1114
	해성 지역아동센터	40	관악로 287, 상가동 310호	872-8591
	행복한지역아동센터	29	법원단지13길 22	6397-8961
	희망신나는집문화학교	19	중앙길75, 1~2층	876-3518
	관악지역아동복지센터	99	봉천로23라길 15	886-4396
	상록지역아동복지센터	99	남현길63	586-6364

제5장 문화생활

제1절 문화관광체육

1. 문 화 관 광
2. 생 활 체 육
3. 독서문화 진흥
4. 문 화 유 통

제2절 문화관광체육

오늘날 우리는 문화적 수준이 곧 개인이나 지역의 경쟁력이 되는 시대를 살고 있다.

문화는 의・식・주를 비롯하여 언어, 풍습, 종교, 학문, 예술, 제도 등 광범위한 분야로 퍼져 나가고 있으며, 더불어 생활체육은 건강하고 즐거운 삶을 원하는 주민들의 웰빙 요구와 맞물려 확대되고 있어 문화와 체육은 우리의 생활에 없어서는 안 될 꼭 필요한 자양분이라 할 수 있을 것이다.

한편 개인의 창의력과 상상력을 성장시키는 도서관은 지식·정보·문화의 공급통로 역할을 하여 국가의 미래 기반이 될 수 있기에 또한 매우 중요하다.

이러한 현실에서 우리구 문화관광체육 행정은 주민이 행복하고 건강한 삶을 이루어 나아가서는 지역의 미래를 준비할 수 있도록 디딤돌 역할을 수행하고자 한다.

1. 문 화 관 광

(1) 구민과 함께하는 문화행사

가. 귀주대첩 1,000주년 「관악 강감찬축제」

2019년 「관악 강감찬축제」는 귀주대첩 승전 1,000주년을 맞이하여 역사를 품은 '강감찬도시 관악'에서 귀주대첩의 영웅 '강감찬 장군'의 호국정신과 위업을 기리고, 전통문화를 계승・발전시키기 위해 개최하였다.

2019. 10. 17.(목)부터 10. 19.(토)까지 3일간 개최된 「관악 강감찬축제」는 축제장소인 낙성대공원 일대를 고려시대 도시로 재현했다. 역사문화 축제와 어울리지 않았던 몽골텐트 사용을 배제하고, 전통 목재를 활용해 축제장을 조성하여 전통미를 살렸으며, 축제장 섹션별로 국자감, 용호군 양성소, 고려시전, 벽란도 등 고려시대 전통 명칭을 사용하고 테마를 갖춘 프로그램을 운영함으로써 축제장에 오면 마치 타임머신을 타고 고려시대로 돌아간 듯한 느낌을 주었다.

주민과 함께하는 민관협치 축제로 만들기 위해 주민 1,000명을 '강감찬축제 추진위원회' 위원으로 위촉하고, 아름다운 하모니로 축제의 시작을 알렸던 '1,000인의 구민합창단'과 축제의 대표 프로그램인 '전승행렬 퍼레이드'에 1,500여명의 주민이 함께하였으며, 축제장 곳곳에서 자원봉사와 체험부스 운영 등에 동참하였다.

또한, 귀주대첩 승전 1,000주년이라는 역사적인 의의를 담아 다양한 프로그램이 신설되고, 기존의 프로그램도 더욱 발전시켜 운영하였다. 1,000인의 구민합창단, 강감찬 역사포럼 학술대회, 팔관회 재현, 전국 강감찬 가요제, 북두칠성 강감찬 미디어파사드 쇼, 판소리 명창 역사토크쇼, 귀주대첩 마당놀이, 인헌공 강감찬의 길 스탬프 투어 등 축제의 정체성과 역사성을 담은

콘텐츠를 대폭 강화하였고, 전통제례악과 함께하는 강감찬 장군 추모제향, 강감찬대로를 통한 전승행렬 퍼레이드 등 기존 프로그램도 더욱 발전시켰다.

이러한 다양한 노력의 결과 3일간의 23만 6천여 명의 관광객이 다녀가 관악구 역대 최다 방문기록을 세웠고, 6억 8천만원의 경제적 효과도 발생시켜 지역경제 향상에 기여함으로써, 많은 관광객으로부터 성공적인 축제라는 큰 호평을 받았고, 구민들의 자긍심을 높이는 계기를 만들었다. 또한, 문화체육관광부로부터 '2020년~2021년 예비 문화관광축제'로 지정받아 전국단위 대표축제로 발전시키기 위한 첫 단계에 진입하였다.

우리구는 「관악 강감찬축제」를 대한민국 문화관광축제로 육성하여 '강감찬도시 관악' 브랜드를 확고히 하고, 역사와 문화를 기반으로 하는 관광도시로 발전시켜 찬란한 문화융성과 지역 경제 활성화에 기여하고자 한다.

나. 마을문화예술 육성 지원

지역의 문화공동체를 조성하고자 각 동별 문화예술 단체 등 지역 커뮤니티가 주도하는 특색있는 마을축제를 마을 단위의 여러 단체, 주민, 기관 등이 모여 그 마을만의 독특한 문화가 살아있는 축제로 기획하고 운영할 수 있도록 육성하고 지원하였다.

2019년에는 17개 단체의 마을문화축제를 지원하여 다양한 장소에서 각 마을만의 독특한 컨셉을 가지고 지역주민들이 직접 참여하여 만드는 마을문화축제가 개최되었다.

다. 마을관광 사업

마을관광 사업은 주민, 상인, 예술인 등 지역사회 협력을 통한 마을의 역사·문화·예술을 관광자원으로 발굴·육성하여 역사와 문화가 살아숨쉬는 관광명소로 활성화하고자 추진하는 사업이다.

관악구에서는 2018년부터 마을관광해설사와 함께하는 도보투어인 '관악, 민주주의 길' 투어와 '강감찬10리길' 투어를 발굴하여 운영 중이며, 2019년에는 총 28회 실시하여 450여명의 주민이 참여하였다. 또한 주민들과 함께하는 협치사업을 통해 청소년 인권 말하기&백일장 대회 개최, 특색있는 마을여행 코스 개발, 남현동 예술인마을 테마벽화 제작 및 버스킹 공연 개최 등 지역특성을 살린 마을관광을 활성화하기 위해 노력하였다.

향후에도 대내외적 이미지를 개선하고 주민자긍심을 고취하고자 지역 커뮤니티와 협력하여 관광자원을 지속적으로 발굴·육성하도록 추진하고자 한다.

[2] 주민 문화예술 향유기회 확대

가. 관악문화재단 운영지원

우리구 문화예술 진흥과 구민의 문화복지 증진을 위하여 2019년 8월 출범한 관악문화재단은

‘모두의 예술이 찬란한 문화로’ 라는 비전을 가지고 지역문화 진흥사업, 문화시설의 운영 및 관리, 각종 문화예술분야 공모사업 등을 수행한다.

특히, 2021년 관악강감찬 축제, 구민과 함께하는 문화공연 등을 통하여 관악구 특화 문화예술 브랜드 및 콘텐츠를 개발·추진하고, 관악아트홀, 구립도서관 11개소, 싱글벙글교육센터를 운영하여 구민에게 수준 높고 다양한 문화예술프로그램을 지속적으로 제공할 것이다. 아울러, 각종 문화예술분야 공모사업을 진행하여 지역의 문화예술 생태계 활성화에 기여하는 등 양질의 문화예술 경험을 선사할 예정이다.

나. 갤러리관악 운영

갤러리관악은 우리구 문화예술 활성화에 기여하고자 구청 청사 2층에 전시공간을 마련하여 2011년 10월 개관한 문화공간이다. 2011년부터 많은 기획전시와 초청전시가 이루어 졌으며, 지역 예술인들에게는 예술활동의 기회를 제공하고 창작활동을 지원하였으며 수준 높은 작품의 전시를 통하여 구민의 문화욕구를 충족시켜 왔다.

2020년에는 한국화, 서양화, 수채화, 서예, 유화, 사진 등 다양한 장르의 전시가 총 9회 이루어 졌으며 1,000여명의 구민이 관람하여 코로나19의 장기화로 인하여 지친 마음을 위로받았다. 2021년에도 다양하고 수준 높은 작품전시를 개최하여 일상 속에 문화예술이 함께하는 관악구 조성에 기여할 것이다.

다. 소외계층 문화활동 지원

경제적 여건 등으로 문화·여행 활동에 제약을 받고 있는 문화소외계층에게 문화예술 향유기회 확대 및 체험기회를 제공하여 삶의 질을 향상시키고 문화격차를 해소하는데 일조하고 있다.

서울시와 연계한 문화누리카드를 발급하여 공연, 영화관람, 도서 및 음반구매와 더불어 국내여행과 스포츠경기관람을 지원하고 있다.

사업운영 현황

사 업 명	내 용	추진실적
문화누리카드 발급	법정 저소득 계층(기초생활수급자, 차상위계층)에게 공연 및 전시, 영화관람, 도서 및 음반구매, 온라인 음악콘텐츠 등 문화예술 프로그램, 국내 여행상품, 스포츠 경기 관람권 구입(문화누리카드 가맹점에서 이용가능)이 가능한 카드발급	14,160매

[3] 문화재 및 전통사찰 관리

국가 및 서울특별시가 지정한 문화유산으로 가치와 역사적 의의를 보존하기 위하여 보호 및 관리를 지원하고 있다.

문화재 현황

문 화 재 명 칭	소 재 지	지 정 번 호
서울 남현동 요지	남현동 538-1 외 5필지	국가 사적 제247호
舊 벨기에영사관	남부순환로 2076	국가 사적 제254호
서울 신림동 굴참나무	난곡로35길 28-5	국가 천연기념물 제271호
낙성대 3층석탑	낙성대로 77	서울시 유형문화재 제4호
봉천동 마애미륵불 좌상	인헌동 산4-9	서울시 유형문화재 제49호
정정공 강사상 묘역	난곡동 산107-2	서울시 유형문화재 제104호
효민공 이경직 묘역	남현동 산57-48	서울시 유형문화재 제105호
강감찬 생가 터(낙성대)	낙성대동 218-9외 2필지	서울시 기념물 제3호

전통사찰 현황

사 찰 명	종 단	소재지	창건연대	주 지
관 음 사	조계종	승방1길 109-80	신라 진성여왕 9년	박형수
약 수 사	조계종	약수암1길 28	조선 세종	황부호
자 운 암	태고종	관악로 1	조선 태조 5년	
성 주 암	태고종	신림로 15-250	신라 원효대사	임관수

(4) 관악문화원 운영

우리구 문화사업을 수행하는 관악문화원은 1992년 5월 개관이래 다양한 지역문화사업 및 문화학교 운영, 향토문화사업을 추진하여 주민참여를 유도하고, 지역향토사를 발굴하는 등 전통문화 계승·발전 및 지역문화예술 진흥에 기여하고 있다.

현재 서예, 가곡, 민요 등 문화학교 35개 반 운영과 만돌린오케스트라, 문화탐방, 강감찬장군추모제향 등을 추진하여 지역문화 경쟁력 향상과 문화도시 조성에 기여할 것이다.

2. 생 활 체 육

[1] 생활체육 육성지원

구민의 건전한 여가선용을 정착시키고, 건강증진을 위하여 생활체육공간을 확보하며 각종 프로그램을 개발 보급하여 주민의 참여기회 확대 및 민간 체육시설의 보호 육성에도 노력하고 있다. 2020년에는 코로나19 확산 방지를 위하여 생활체육프로그램 운영 및 체육대회를 개최하지 않았으며 해당 예산으로 민간체육시설 방역물품을 지원하였다.

가. 종목별 동호인 생활체육대회 지원

구민 화합 및 생활체육동호인 저변확대를 위해 축구, 배드민턴 등 30개 종목을 지원해오고 있으며, 구청장기 대회 개최, 구 연합회장기대회, 전국단위 대회 참가 등을 통하여 구민화합 및 생활체육 활성화에 기여했다.

나. 구립체육시설 시설관리공단 위탁 운영

보다 체계적이고 효율적인 관리를 위하여 구립체육시설 10개소 (관악구민종합체육센터, 신림체육센터, 구민운동장, 제2구민운동장, 국사봉・장군봉・청룡산・미성・선우체육관, 까치산체육센터)를 관악구시설관리공단에서 위탁운영하고 있으며, 향후 다양한 구민의 욕구를 반영하여 주민들이 더욱 행복한 삶을 누릴 수 있도록 적극 지원하고자 한다.

❑ 관악구민종합체육센터

낙성대에 위치한 관악구민종합체육센터는 구민의 복지증진 및 생활수준 향상으로 날로 증가추세에 있는 여가활동에 적극적으로 부응하기 위하여 2000년 9월 낙성대로3길 37(낙성대동 223-9) 일대에 지하2층/지상3층, 면적 6,985㎡의 규모로 건립하였으며, 수영장, 헬스장, 스쿼시장, 대체육관 등의 시설을 갖춰 다양한 생활체육 및 교육문화 프로그램을 운영 중에 있다.

❑ 신림체육센터

2006년 3월 13일 난곡로58길 13(미성동 산197-31호)에 면적 1,978㎡(지하1층/지상3층) 규모로 건립・완공되어 체력단련실, 수영장, 다목적프로그램실 등의 시설을 갖춰 다양한 생활체육프로그램을 운영 중에 있다.

❑ 구민운동장

1991년 7월 낙성대로 40(낙성대동 산56-117) 낙성대 배수지 위에 11,550㎡ 규모로 조성되어 있던 것을 2004년 10월 17일 인조잔디구장으로 새롭게 단장하고, 2016. 6월에는 테니스장, 족구장을 인조잔디코트로 조성하는 등 시설을 현대화 하여, 늘어나는 지역주민들의 여가활용 욕구를 충족시켜주는 시설로써의 역할을 하고 있다.

❑ 국사봉체육관

2010년 10월 14일 국회단지길 144(은천동 산103-52)에 2,002㎡ 규모로 신축하였으며, 2010년

11월 19일 배드민턴 전용체육관으로 개관하여 배드민턴 동호회 및 지역주민들의 건강증진과 여가활동을 위한 시설로 활용되고 있다.

❑ 제2구민운동장

2000년 12월 삼성동 산 58-9부지에 6,294㎡ 규모의 다목적 운동장을 조성되어있던 것을 2015년 4월 14일 다목적 인조잔디 구장으로 새롭게 단장하여 축구, 야구, 생활운동기구 9종 등의 체육 시설물 및 편의시설을 설치하여 구민의 건강증진과 여가선용에 이바지하고 있다.

❑ 청룡산체육관

2017년 6월 청룡산 기슭에 연면적 684㎡ 규모의 배드민턴 체육관을 신축하여 맑은 공기와 쾌적한 환경에서 배드민턴 동호인 및 일반 주민 누구나 건강증진을 위해 부담없이 즐겁게 이용할 수 있는 시설로서 꾸준한 사랑을 받고 있다.

❑ 장군봉체육관

2017년 6월 관악구 남부순환로 194길 81-12 신림사거리 인근 도시자연공원 부지 내에 연면적 597㎡ 규모의 배드민턴 체육관을 신축하여 지역주민과 관악산을 방문하는 등산객 누구나 날씨와 관계없이 쾌적한 환경에서 운동을 즐기고 정감 있는 대화를 나눌 수 있는 공간이다.

❑ 미성체육관

2017년 6월 관악구 미성동 37길 13 난곡터널과 인접한 부지에 연면적 1,636㎡ 규모의 배드민턴 체육관을 신축하여 도심과 관악산을 연결하는 쾌적한 보행길과 녹지공원이 조성되어 지역주민 누구나 맑은 공기와 함께 마음껏 운동을 즐길 수 있는 시설이다.

❑ 까치산체육센터

관악파크푸르지오 아파트 모델하우스로 사용되었던 건물을 기부채납 받아, 주민 설문조사 결과 체육시설 설치를 원하는 다수의 의견에 따라, 2018년 8월부터 3개월간 리모델링 공사를 실시하여 총 규모는 지상 1층 연면적 349.2㎡로 러닝머신, 실내 사이클 등을 즐길 수 있는 헬스장과 4타석 규모의 실내골프연습장, 샤워실, 화장실 등을 갖추어 지역주민들이 건강증진할 수 있도록 탈바꿈된 시설이다.

❑ 선우체육관

2019년 5월 관악산도시자연공원 선우지구 내에 연면적 750㎡ 규모로 공원 환경에 어울리는 실내체육관을 건립하여 지역주민 누구나 맑은 공기와 함께 마음껏 운동을 즐길 수 있는 '걸어서 5분 거리' 생활체육 시설이다.

(2) 체육시설 관리

가. 체육시설업 관리

체육시설의 설치·이용을 장려하고 체육시설업을 건전하게 발전시켜 구민의 건강증진과 여가선용에 기여하고자 체육시설업 신고업소를 지도·관리하고 있다. 2020년에는 코로나19 감염병 확산에 따라 민간체육시설업을 중심으로 방역에 집중하여 지도·관리하였다.

체육시설업 현황

【단위 : 개소】

계	등록업소	신 고 업 소						
	종합체육시설업	골프연습장	당구장	체육도장	체력단련장	무도장	무도학원	수영장
350	1	47	86	96	104	2	5	4

(3) 2021년 추진계획

생활체육의 확대 보급을 위하여 구민의 폭넓은 생활체육 현장참여를 유도하고, 지역 및 직장체육의 활성화로 건전한 사회분위기를 조성하며, 생활체육시설의 확충 및 정비로 체육시설 활용도를 증진함으로써 체육시설업의 건전한 육성을 위한 적절한 지도와 관리·감독을 할 계획이다. 2021년에는 코로나19 감염병 확산이 지속됨에 따라 민간체육시설뿐만 아니라 생활체육대회 등 방역에 중점을 두어 관리·운영할 계획이다.

가. 종목별 동호인 생활체육대회

구민화합과 생활체육동호인 저변 확대를 위하여 구청장기대회, 구 연합회장기대회 등 각종 체육대회를 개최할 것이다.

나. 생활체육 프로그램 운영

평소 생활체육 활동에 관심은 있으나 운동 여건이 어려운 주민이면 누구나 참여할 수 있는 생활체육교실을 동네뒷산이나 주택가 공터 등을 활용하여 맷돌체조 등 40개 생활체육교실을 운영하고 있으며, 어르신을 대상으로 하는 체조교실과 장애인을 대상으로 하는 체육교실 등을 운영하여 주민 건강 증진에 기여하고, 관내 청소년, 초등학생, 여성을 대상으로 축구·풋살교실을 운영함으로써 여가활동 기회를 증진할 계획이다.

3. 독서문화 진흥

(1) 도서관 현황

총 괄 현 황

【단위 : 개소】

계	구 립				사 립			학 교 도서관
	소계	공 공 도서관	작 은 도서관	특 수 도서관 (U-도서관)	소계	공 공 도서관	사 립 작은도서관	
116	39	5	29	5	22	1	21	55

구립 공공도서관 현황

연번	명 칭	소 재 지	규 모	좌석수 (석)	장서수(권)	개 관 일
1	관악중앙 도서관	신림로3길 35 지하2층~지상5층	연면적 14,279㎡	537	216,653	2002.10.11
2	글빛정보 도서관	관악로30길 23 지하1층~지상4층	연면적 693.98㎡	134	65,793	2006.02.27
3	성현동 작은도서관	관악로37길 56 동아아파트 상가B동 5층	연면적 329㎡	60	53,494	2006.02.28
4	은천동 작은도서관	봉천로33나길 30 은천동주민센터 4~5층	연면적 457.3㎡	89	46,902	2009.12.16
5	조원도서관	조원로12길 25 조원동주민센터 3~4층	연면적 752.7㎡	210	64,521	2011.02.09

구립 작은도서관 현황

연번	명 칭	소 재 지	규 모	좌석수(석)	장서수(권)	개 관 일 (리모델링)
1	책이랑놀이랑 도서관	행운1길 12	연면적 210.54㎡	35	13,480	2010.12.27
2	낙성대공원 도서관	낙성대로 77	연면적 114㎡	38	7,306	2011.06.13
3	고맙습니다 하난곡 작은도서관	난우10가길 20-7	연면적 160.59㎡	38	13,945	2012.06.26
4	용꿈꾸는 작은도서관	관악로 145, 1층	연면적 230㎡	57	20,635	2012.11.01
5	도림천에서 용나는 작은도서관	신림로 297	연면적 43.8㎡	13	5,948	2014.03.25

연번	명 칭	소 재 지	규 모	좌석수(석)	장서수(권)	개 관 일 (리모델링)
6	꿈나무영유아 도 서 관	신림로3길 35, (문화복합시설 내 2층)	연면적 177.8㎡	50	7,230	2015.01.29
7	별별창작꿈터 봉 현 작 은 도 서 관	관악로 255-7	연면적 140㎡	43	11,044	2011.04.15. (2019.11.01)
8	그림숲그림책 청 룡 작 은 도 서 관	청룡9길 12-39	연면적 72㎡	20	7,012	2011.04.15. (2019.06.24)
9	삼 성 작 은 도 서 관	호암로 520	연면적 89㎡	30	9,762	2011.04.15
10	책 사 랑 작 은 도 서 관	난곡로30길 40	연면적 102㎡	16	8,397	2011.03.02
11	보 물 섬 작 은 도 서 관	남부순환로 246가길 20	연면적 110㎡	24	19,469	2011.08.10
12	한 울 작 은 도 서 관	국회단지2길 29-1 0	연면적 169㎡	20	16,642	2012.06.01
13	다 사 랑 작 은 도 서 관	봉천로 279-8	연면적 67㎡	15	8,302	2012.08.01
14	뜰 안 에 작 은 도 서 관	난곡로 67	연면적 80㎡	22	10,532	2012.12.26
15	굴 렁 쇠 작 은 도 서 관	신림동길 14	연면적 40㎡	12	7,542	2013.08.12
16	우 리 작 은 도 서 관	남현1가길 29	연면적 179.4㎡	60	17,450	2013.08.19
17	글 사 랑 작 은 도 서 관	신림로29길 6	연면적 82㎡	20	8,585	2013.09.02
18	울 타 리 작 은 도 서 관	신원로3길 13-6	연면적 50㎡	20	8,292	2013.10.21
19	해 오 름 작 은 도 서 관	조원로 151-1	연면적 73㎡	20	9,474	2013.12.26
20	어 울 작 은 도 서 관	신림로 282	연면적 94㎡	20	7,581	2013.12.30
21	녹 두 작 은 도 서 관	신림로 111	연면적 56㎡	20	5,261	2014.01.23
22	파 랑 새 작 은 도 서 관	구암길 38	연면적 109㎡	50	12,150	2014.02.25
23	솟 고 을 작 은 도 서 관	쑥고개로 44	연면적 74.5㎡	20	10,011	2014.03.11
24	푸 른 숲 작 은 도 서 관	관악로40길 39	연면적 50㎡	20	7,639	2014.03.18
25	마 루 작 은 도 서 관	행운1길 43	연면적 56㎡	20	6,492	2014.03.20
26	샛 별 작 은 도 서 관	호암로 589	연면적 36㎡	10	7,698	2014.03.21

연번	명 칭	소 재 지	규 모	좌석수(석)	장서수(권)	개 관 일 (리모델링)
27	우 듬 지 작 은 도 서 관	낙성대로4가길 5	연면적 81㎡	20	9,213	2014.03.24
28	책 의 향 기 작 은 도 서 관	난곡로 249	연면적 52.24㎡	20	8,231	2014.03.26
29	새 싹 작 은 도 서 관	양녕로6다길 7	연면적 115㎡	40	6,383	2014.03.31

U-도 서 관 현 황

도 서 관 명	장비 구분	장비규모		반납기 용량(권)	개관일
		적재함(수)	장서(권)		
서울대입구역 U-도서관	무인도서예약대출기 무인반납기	72	144	200	2011.06.10
봉천역 U-도서관		56	112	150	2012.11.08.
신대방역 U-도서관		24	48	150	2012.11.08.
낙성대역 U-도서관		56	112	150	2012.11.08.
신림역 U-도서관		56	112	150	2014.03.10
신림역 스마트도서관	스마트도서관 무인반납기	422	422	-	2013.01.09.

(2) 도서관 운영 활성화

우리 구 구립도서관에서는 더욱 많은 주민들이 다양한 책을 편리하게 접하고 읽고 즐길 수 있도록, 양질의 도서관 운영 서비스를 제공 중에 있다.

먼저 도서관에서는 도서관 이용자 및 구민들의 다양한 문화향유기회 확대를 위하여 자체 운영, 외부기관 공모, 유관기관 협력 등의 형태로 '독서문화프로그램'을 운영 중에 있다. 2020년에는 다양한 독서 프로그램 운영을 위한 자체예산을 마련하였고, 국·시비 공모사업 또한 활발히 유치하였다. 코로나19로 인해 온·오프라인 연계 지역 문화콘텐츠를 활용한 융복합 프로그램을 운영하였다. 대표적인 프로그램에는 'Wonderful 인문학', '도서관 길 위의 인문학', '서울까치서당' 등이 있으며, 코로나19로 인해 대부분 비대면방식으로 진행되었다.

< 작가와의 만남 >

< 그림책 인문학 >

< Wonderful 인문학 >

또한 관악구는 2011년부터 구민 누구나 관내 가까운 도서관에서 원하는 책을 편리하게 이용할 수 있도록 통합도서네트워크를 구축하였고, 예약도서 대기시간 감소 및 효율적 도서관리를 위해 구립공공도서관에 RFID시스템을 도입하여 소장도서를 통합 운영하였으며 관악구통합도서관 회원가입자에 한해 현재 공공 및 작은도서관 39개소의 약 29만권의 도서를 상호대차 서비스를 통해 언제 어디서든 손쉽게 받아 볼 수 있는 상호대차 서비스를 추진하고 있다. 도서를 신청하기 위해 도서관에 여러 번 방문하고 기다릴 필요 없이 관악구통합도서관홈페이지와 스마트폰을 통해 원하는 책을 언제 어디서나 자료 검색 및 대출 신청이 가능하며, 2012년부터 최신 전자책을 PC, 스마트폰, 태블릿 PC 등 다양한 기기를 활용하여 대출받아 읽을 수 있는 전자도서관과 모바일도서관을 구축하였다.

< 관악구 전자도서관 화면 >

< 모바일도서관 앱(App) 화면 >

< 지하철역 U-도서관 >

그리고, 일상생활에 바쁜 직장인들을 위하여 출·퇴근길에 책을 쉽게 빌려보고 반납할 수 있도록 지하철 2호선 서울대입구, 봉천, 낙성대, 신대방, 신림역에 각각 최첨단 도서관 자동화 장비인 무인도서예약대출기를 설치하여 통합도서관네트워크시스템과 연계·운영 이용자 중심의 생활밀착형 도서 서비스를 제공하여 구민의 독서문화 증진에 크게 기여하였으며, 신림역에는 신간도서, 베스트셀러 등 인기도서 422권을 적재하여 비치된 도서를 바로 대출·반납이 가능한 「스마트도서관」을 2013년에 구축하여 일상이 바빠 도서관 방문이 어려운 이용자들에게 찾아가는 도서관 서비스를 제공하고 있다.

(3) 테마도서관 조성

2020년 작은도서관의 경쟁력을 강화하고자 2개 도서관을 테마형 도서관으로 조성하였다.

도서관명	위치	면적	조성테마	조성시기
신원동 울타리 작은도서관	신원로3길 13	68㎡	어린이도서관	2020. 6.
글빛정보도서관	관악로30길 23	694㎡	주민참여형	2020. 11.

< 신원동 울타리 작은도서관 >

< 주민참여형 글빛정보도서관 >

(4) 지역독서문화 진흥

가. 독서동아리 활동비 지원

2014년부터 지역에 거주하거나 직장생활을 하면서 5인 이상으로 월 1회 이상 활동하는 독서동아리에 대하여 독서동아리 등록제를 실시하고 있다. 독서동아리 회원을 대상으로 활동비 지원공모를 실시하여 동아리별 50만원 이내의 범위에서 활동인원, 주기 등을 고려하여 총 160개 동아리에 6천만원을 지원하였다.

나. 독서동아리 활성화 및 네트워크 구축

독서동아리 운영을 지원하고자 2015년부터 이끎이를 양성하고 있으며 2019년에는 28명의 이끎이를 양성하여서 173개 동아리를 컨설팅하였다. 또한 독서동아리 리더 교육, 독서문화활성화 교육 및 워크숍 등을 개최하여 독서동아리가 질적으로 성장할 수 있도록 지원하였다. 개별 독서동아리가 아니라 독서동아리간 네트워크 구축을 위하여 연합독서회를 2회 실시한바 있다. 인터넷 카페(관악독서동아리)를 통하여 독서동아리간 정보 공유하고 있다. 관악구 독서동아리는 민·관이 협치사업으로 추진하여 매월 1회 이끎이 회의를 통하여 강사 선정, 프로그램 기획·운영 등을 실시하여 책을 통해 성숙한 시민사회를 만들어가고 있다.

다. 어르신이 어린이집 방문 그림책 읽어주기 사업 추진

2011년부터 북스타트 사업 추진의 일환으로 어려서부터 책과 친숙해지자는 취지로 시작된

어르신 그림책 읽어주기 사업은 노인일자리 사업으로 추진하였다. 2020년 코로나19 확산으로 어린이집 방문이 어려워져, 만65세 이상 어르신 14명과 강감찬 그림책 「별빛영웅, 강감찬!」 관련 영상을 제작하여 어린이들이 볼 수 있도록 관악구 유튜브에 게시한 바 있다. 참여자의 만족도는 90%로 높게 나타났다.

< 어르신 그림책 읽어주기 영상 >

< 온라인 워크숍 >

< 온라인 북콘서트 >

(5) '동네서점 바로대출제' 시행

2019년 6월 서울시 최초로 '동네서점 바로대출제'를 시행하여 주민이 읽고 싶은 책을 도서관까지 가지 않고, 가까운 동네서점에서 바로 대출하고 반납하는 서비스를 시작하였다. 관악구 통합도서관 정회원이면 누구나 이용 가능하며, 관악구 통합도서관 홈페이지나 앱을 통해 신청할 수 있다. 2020년 총 이용자 수는 11,520명, 대출권 수는 21,321권으로 총 사업비는 106백만원 소요되었다. 현재 드림서점, 대민문고, 일등서점 등 8개소 동네서점이 사업에 참여하고 있으며, 이를 통해 동네서점 운영 안정화와 지역 경제 활성화에 앞장서고 있다.

(6) 2021년 계획

주민참여형 테마도서관 조성

민선7기 구정운영계획의 일환으로 삼성동자치회관 내에 조성에서부터 운영까지 주민이 참여하는 주민참여형 도서관으로 운영할 계획이다.

4. 문 화 유 통

(1) 문화유통업소 등록 및 관리

음악・영상・게임문화의 급격한 발달에 따른 관련 산업의 건전한 육성과 발전을 위해 문화유통업소 영업주 지도・교육을 실시하고, 사행성・폭력성・음란성 콘텐츠의 유통행위를 지도・점

검하여 청소년 및 구민의 생활환경 안정을 유도하고 있다.

학교주변 유해업소 합동점검(구, 경찰, 교육청, 학교)은 3회 실시하였으며, 법령위반 업소에 대한 영업정지처분 등 행정처분 170건(노래연습장 60건, 게임제공업44건, PC방 66건)을 처리하였다.

문화유통업소 등록 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	노 래 연습장	PC방	게임제공업			비디오물 감상실업
			청소년	일 반	복합유통	
490	296	113	28	21	27	5

(2) 여행업 등록 및 관리

구민이 여행업체를 통해 국내·외 여행을 함에 있어 여행업체의 불성실 계약 등으로 인해 입는 피해를 사전에 예방하고자 여행업체에 대한 행정지도 등을 실시하여 건전한 관광 질서가 정착되도록 하고 있다.

관악구의 여행업체는 일반여행업 39개소, 국내여행업 24개소, 국외여행업 48개소가 등록되어 있다.

(3) 영화상영관 등록 및 관리

구민의 문화생활 향상에 이바지하고, 미풍양속을 보호하여 바람직한 구민 오락문화 육성에 기여하기 위하여 영화상영관 관리 실태를 주기적으로 점검하고 있다.

영화 상영관

【2020. 12. 31. 기준】

영화 상영관명	소 재 지	관람석
롯데시네마 서울대입구 1관	관악구 남부순환로 1820, 11층 (봉천동)	131
롯데시네마 서울대입구 2관	관악구 남부순환로 1820, 11층 (봉천동)	185
롯데시네마 서울대입구 3관	관악구 남부순환로 1820, 12층 (봉천동)	67
롯데시네마 서울대입구 4관	관악구 남부순환로 1820, 12층 (봉천동)	107
롯데시네마 서울대입구 5관	관악구 남부순환로 1820, 12층 (봉천동)	186
롯데시네마 신림 1관	관악구 신림로 330, 10층 (신림동)	240
롯데시네마 신림 2관	관악구 신림로 330, 10층 (신림동)	165
롯데시네마 신림 3관	관악구 신림로 330, 12층 (신림동)	242
롯데시네마 신림 4관	관악구 신림로 330, 12층 (신림동)	160
롯데시네마 신림 5관	관악구 신림로 330, 12층 (신림동)	142
롯데시네마 신림 6관	관악구 신림로 330, 14층 (신림동)	242
롯데시네마 신림 7관	관악구 신림로 330, 14층 (신림동)	160
롯데시네마 신림 8관	관악구 신림로 330, 14층 (신림동)	143

제5장 문화생활

제2절 교육지원

1. 교육경쟁력 강화
2. 교육환경 개선
3. 교육인프라 확충
4. 더불어 으뜸 평생학습도시 조성

제2절 교육지원

1. 교육경쟁력 강화

교육경쟁력이 곧 그 나라의 경쟁력과 직결되고, 교육에 대한 관심과 수요가 갈수록 높아져가는 시점에서 우리 구는 교육에 대한 책임과 그에 따른 사명감을 느끼고 있다.

관악구는 국내 최고 대학인 서울대학교가 위치하여 있고, 구민들의 교육 열기가 매우 높은 지역이다. 그러나 현실적으로는 교육경쟁력 강화를 위한 다양한 시스템과 쾌적한 교육환경, 우수한 교육시설이 부족한 편이다. 이에 우리 구에서는 "으뜸교육 관악"을 구정목표로 선정하고, 관악구 교육발전을 위한 다양한 시책을 발굴하여 추진하고 있다.

(1) 대학생 멘토링 추진

대학생 멘토링은 관내 저소득층 자녀인 초등·중학생(멘티)들을 서울대학교 학생(멘토)들과 연결해 방과 후 및 방학 중에 실시하는 사업으로 교육격차 해소 등을 위해 2006년도 2월 교육인적자원부(현 교육부), 서울대학교, 서울특별시교육청, 관악구, 동작구가 협약을 체결하여 처음 실시하였다.

관악구에서는 멘토링 사업에 2006년도부터 2020년도까지 총 26억 9천만원을 지원해 왔으며, 2010년도부터는 기존 초등·중학생에서 고등학생까지, 2012년도부터는 지역아동센터 이용 학생까지 지원 대상을 확대하여 학습지도와 인성교육을 통해 참여하는 초·중·고등학생들이 학교생활에 잘 적응할 수 있도록 돕고 있다.

대학생 멘토링 지원 현황

구분	지원내용									
	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
운영기간	2011.3.2~2012.2.1 (11개월)	2012.3.2~2013.2.1 (11개월)	2013.3.2~2014.2.1 (11개월)	2014.3.2~2015.2.1 (11개월)	2015.3.2~2015.12.31 (10개월)	2016.1.2.~2016.12.31. (12개월)	2017.1.2.~2017.12.31. (12개월)	2018.1.2.~2018.12.31. (12개월)	2019.1.2.~2019.12.31. (12개월)	2020.1.2.~2020.12.31. (12개월)
지원대상	멘티 400명 멘토 100명 (학기당)	멘티 400명 멘토 100명 (학기당)	멘티 400명 멘토 100명 (학기당)	멘티 400명 멘토 100명 (학기당)	멘티 740명 멘토 185명 (1,2학기 및 여름방학)	멘티 624명 멘토 197명 (1,2학기 및 겨울,여름방학)	멘티 653명 멘토 212명 (1,2학기 및 겨울방학)	멘티 694명 멘토 228명 (1,2학기 및 겨울방학)	멘티 744명 멘토 252명 (1,2학기 및 겨울,여름방학)	멘티 658명 멘토 225명 (1,2학기 및 겨울,여름방학)
지원금액	200,000천원	210,000천원	210,000천원	210,000천원	190,000천원	170,000천원	170,000천원	170,000천원	220,000천원	210,000천원
기관수	33개교 (초14,중10,고9)	31개소 (초8,중8,고9 지역아동 6)	31개소 (초11,중6,고8, 지역아동 6)	54개소 (초13,중8,고17, 지역아동16)	71개소 (초10,중9,고20, 지역아동22)	60개소 (초5,중9,고20, 지역아동22)	68개소 (초10,중11,고15, 지역아동32)	71개소 (초8,중11,고16, 지역아동36)	83개소 (초9,중12,고7, 지역아동45)	60개소 (초8,중8,고10, 지역아동34)

(2) 인성중심 대학생 테마별 톡톡[Talk-Talk] 멘토링 운영

대학생 테마별 톡톡 멘토링 운영을 통하여 청소년들의 인성 중심 공감 멘토링 참여 기회 제공 및 롤모델과의 만남을 통한 건강한 성장을 지원하고, 대학생의 사회공헌을 통한 봉사정신 함양에 기여하고 있다.

2020년도에는 공학, 요리, 보건, 자원봉사 등 다양한 분야에서 활동하는 대학생 동아리와 초·중·고등학생을 연계, 멘티의 꿈과 관심에 따른 맞춤형 감성 멘토링을 새롭게 운영하여 학생들의 소통과 공감능력 배양 및 인성 함양에 기여하였다.

서울대, 연세대, 중앙대, 이화여대 등 4개 대학동아리의 재능기부로 총 8개의 톡톡(Talk-Talk) 멘토링 프로그램을 진행하였으며, 멘토(대학생) 95명과 멘티 (초·중·고등학생) 81명이 참여하였다.

분야별 톡톡 멘토링 운영 현황

참여 동아리명	멘토링명	멘토링 내용
서울대 아트톡톡	아트로 톡톡	미술을 통한 심리치유
연세대 리아	꿈Tree	문화예술체험 및 진로탐색
중앙대 두런	톡톡 간호!	간호학에 대한 지식교육 및 실습
이화여대 엔박스	창의융합 공학교실	공학, 과학교육
서울대 십시일반	십시일반	정보이용 윤리와 리더십 특강
서울대 관악민국 모의국회	연플리(연극 플레이 리스트)	정치사회현안 학습 및 학술토론
서울대 다담	너의 생각을 다 담아봐!	다양한 스피치와 토론
서울대 식욕	요식업(요리하는 식공과의 수업)	요리, 식생활 교육

(3) 관악영어사랑방 운영

2008년도 11월에 '관악영어카페'라는 명칭으로 일반 카페와 같은 편안한 분위기에서 원어민 선생님과 함께 영어로 대화할 수 있는 공간을 조성하여 운영해 오다가 2015년부터는 서울영어마을 관악캠프로 이전하여 '관악영어사랑방'이란 명칭으로 운영하게 되었다.

'관악영어사랑방'은 관악구민의 영어실력 향상을 목적으로 꾸준히 운영돼 왔으나 2020년에는 코로나19 사태로 인하여 불가피하게 1월과 2월에 제한적으로 운영되었다.

가. 개 요

- ❑ 위 치 : 서울영어마을 관악캠프 (낙성대로 70)
- ❑ 운영시간 : 월 ~ 목요일 (10:00~20:00), 금요일 (10:00~15:00)
- ❑ 운영방법 : 주 2회 1회 2시간, 회원제 수업 (1기 6개월)
- ❑ 회원조건 : 관악구 거주 주민 및 관악구 소재 직장 재직자
- ❑ 수 강 료 : 12만원 (6개월)

(4) 무상급식 지원

2011년도부터 실시해 온 사업으로 성장기 학생들의 식생활 개선을 도모하고, 학부모 교육비 경감 등 차별 없는 보편적 교육복지 실현을 위하여 관내 초·중·고등·특수학교에 학교급식을 지원함으로써 학교급식의 질을 개선하고, 학생들의 건강증진에 기여하고 있다.

가. 개 요

- ❑ 지원대상 : 초등학교, 중학교, 특수학교 전학년 및 고등학교 2~3학년 (57개교)
- ❑ 급식일수 : 초등학교 188일, 중학교 172일, 고등학교 173일, 특수학교 192일
- ❑ 지원내용 : 학교 급식비 지원 (식품비, 인건비, 관리비 등)

(5) 교육복지우선지원사업 추진

학교와 지역사회의 연계 협력을 통해 저소득층 아동 및 청소년의 교육안전망을 구축하고, 교육·문화·복지 수준을 전반적으로 제고함으로써 교육격차 해소를 실현하고자 노력하고 있다.

가. 개 요

- ❑ 지원대상 : 동작관악교육지원청 지정 관내 39개교
- ❑ 지원현황

사업명	기관별 지원 현황수(2020년)			지원금액 (단위 :천원)							
	초등학교	중학교	고등학교	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
교육복지우선 지원사업	22	16	5	69,000	69,000	69,000	69,000	69,000	69,000	46,168	20,500

(6) 진로직업체험지원센터 운영

학교의 진로교육을 지원하고, 진로탐색 프로그램을 제공하는 전문기관을 운영하여 지역사회의 공공기관 및 민간기업 등 다양한 일터를 발굴하고, 초·중·고 학교 급별 학생들의 요구에 따른 맞춤형 프로그램을 운영하여 미래 인재를 양성하는 진로교육을 실현하고 있다.

가. 개 요

- ❑ 센 터 명 : 관악진로직업체험지원센터
- ❑ 장 소 : 싱글벙글교육센터 내 벙글동 3층
- ❑ 지원현황

사업명	체험터(개소)/청진기이용인원(명)			지원금액 (단위 :천원)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
진로직업체험 지원센터 운영	376/7,783	422/8,399	440/6,443	국비 120,000 구비 120,000	국비 130,000 구비 130,000	시비 131,000 구비 180,000

[7] 서울시 내 우수 대학교와 학·관 협력 강화 추진

교육, 문화, 지역경제 등 구정 전반에 대한 발전을 위하여 서울대학교의 개방과 참여를 유도하고, 우수한 인력과 시설을 보다 적극적으로 활용하기 위한 전담 조직이 필요하다는 인식이 대두되어 2010년 10월 서울대협력팀을 신설하였다.

2011년 1월에는 서울대학교와 관악구「학·관 협력」협약을 체결하고, 4월에는 공동협의체를 구성하여 서울대의 우수한 인력과 자원을 주민의 삶과 연결하기 위한 각종 편익사업을 이끌어 내고 있다.

또한 2012년 7월에는 협력 대상을 서울대학교에서 서울시내 우수대학까지 확대하고자 팀명칭을 대학협력팀으로 변경하고, 멘토링 사업을 비롯한 대학생·교수 재능기부 사업을 중심으로 협력사업을 확대해 나가고 있다.

향후 우리 구는 교육, 문화, 복지 등 전 분야에 걸친 대학과의 교류활동 증진, 지역사회 발전을 위한 다양한 협력사업 개발 및 확대 등을 통하여 상호 상생 발전은 물론, 우리 구의 지역 경쟁력 강화와 '더불어 으뜸 관악구' 구현을 위하여 꾸준히 노력해 나갈 것이다.

대학교-관악구 학·관 협력 사업 현황

❑ 연도별 학·관 협력사업 현황

2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016	2017	2018	2019	2020
58개	87개	114개	125개	132개	145개	157개	165개	173개	178개

❑ 분야별 협력사업 현황 (9개 분야 178개 사업)

구 분	계	교육	행정 지원	문화 예술	지역 경제	주민 복지	자원 봉사	공원 녹지	건설 교통	보건 의료
총 계	178	93	15	8	10	13	12	5	11	11
서 울 대	127	47	12	8	10	12	11	5	11	11
타 대 학	51	46	3	0	0	1	1	0	0	0

※ 타대학 (18개교) : 건국대, 경희대, 단국대, 동국대, 서울시립대, 서울여대, 성균관대, 숭실사이버대, 숭실대, 열린사이버대, 연세대, 이화여대, 중앙대, 추계예술대, 한국외대, 홍익대, 국민대, 대구사이버대

❑ 2020년도 주요 신규 사업

○ 코로나19 관련 서울대 외국인 유학생 보호관리(교육지원과/서울대 대외협력팀, 장학복지과, 관악생활관, 국제협력과, 언어교육원)

○ 서울대 입학사정관 초청 2021학년도 수시전형 입학설명회 개최(교육지원과/서울대 입학본부)

○ 대학생 테마별 톡톡멘토링 운영-창의융합공학(교육지원과/이화여대 엔박스)

○ 관악구청-대구사이버대학교 간 인력양성을 위한 상호교류 업무 협약(교육지원과/대구사이버대학교 대외협력팀, 총무과)

○ 2021학년도 수능・대학별 평가 대비 방역 대응(교육지원과, 안전관리과, 보건행정과, 행정지원과, 문화관광체육과, 위생과/서울대 입학본부)

(8) 175교육지원센터 설치 및 운영

2012년부터 주5일 수업제가 시행되면서 청소년 교육의 장이 학교를 넘어 지역사회로 확대되었다. 아이들이 학교에 가지 않는 날이 365일중 175일로 48%나 차지하게 되면서 아이들의 돌봄과 사교육비 부담이 증가하게 되고, 이에 대한 대책 마련이 절실해졌다. 이에 우리 구는 2012년 1월 아이들이 학교가지 않는 175일간 교육의 기회를 균등하게 제공하고, 학부모의 돌봄과 사교육비 부담을 줄이기 위한 토요일과 방학 중심의 교육 프로그램을 운영하는 175교육지원센터를 구축하고, 전담팀을 설치하였다.

『관악구 175교육지원센터 설치 및 운영 등에 관한 조례』를 제정하여 법적 근거를 마련하였으며, 창의와 인성 중심의 청소년·학부모 대상 5개 분야 11개 프로그램을 운영하였다.

2020년 175교육지원센터 프로그램 운영 현황

분 야	프로그램	참여대상
원어민 영어학습 프로그램	어린이 원어민 영어회화교실	미취학~초4
대학생 연계 프로그램	테마별 톡톡 멘토링	초 · 중 · 고

(9) 서울영어마을 관악캠프 체험학습 지원

우리 구는 서울영어마을 관악캠프 체험을 희망하는 관내 22개 초등학교 6학년을 대상으로 학교별 3일/5일씩 입소하여 원어민 선생님과 함께 다양한 영어체험 프로그램을 경험하는 정규과정 체험학습을 실시해 왔고, 이를 통해 아이들의 영어에 대한 흥미를 유도하고, 실용영어 능력과 창의력을 향상시키며, 사교육비 절감 및 교육격차 완화 효과를 얻을 수 있었다.

2020년에는 코로나19 장기화 및 서울시 지침에 따른 시설 휴관으로 체험학습 진행이 불가하게 되었고, 2020년 8월말 해당 시설의 소유·관리 주체인 서울시의 결정으로 시설 운영이 종료되었다.

2. 교육환경 개선

(1) 교육경비보조금 지원

관내 고등학교 이하 각급 학교 교육환경을 개선하기 위하여 소요되는 경비일부를 보조하는 교육경비 보조사업은 2001년도부터 2020년까지 총 496억원이 지원되었고, 구 재정 여건범위 내에서 보조금의 확대를 위하여 지속적으로 노력하고 있으며, 학교 교육환경 개선을 위한 교육경비 보조금 지원을 통하여 학교의 발전과 공교육 활성화, 우수 인재 육성 등에 기여하고 있다.

교육경비 지원 학교 현황

계	유치원	초등학교	중학교	고등학교	특수 · 각종
90	32	22	16	17	3

교육경비 지원 내역

2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
49억7천	39억8천	25억	23억	21억7천	8억2천	18억2천	24억8천	70억3천	55억9천

가. 2020년도 추진실적

- ❑ 지원대상 : 관내 유치원, 초등학교, 중학교, 고등학교 및 특수·각종학교
- ❑ 지원사업 : 방과후 학교 학력신장 프로그램, 교육정보화, 교육환경 개선사업 등
- ❑ 지 원 액 : 90개 교 55억9천3백만 원

(2) 관악혁신교육지구 사업추진

가. 혁신교육지구 지정 및 개요

혁신교육지구사업은 2014. 11월 서울특별시와 서울특별시교육청이 함께한 '상생과 협력의 글로벌 교육혁신도시 서울 공동선언'을 계기로 시작되었다.

서울형 혁신교육지구는 모두에게 신뢰받는 공교육 혁신을 이루기 위해 교육청, 서울시, 자치구, 지역주민이 협력하여 혁신교육정책을 추진하도록 서울시와 교육청이 지정하여 지원하는 자치구를 말하며, 관악구는 2015년 1월부터 지정되어 운영하고 있다.

우리 구는 혁신교육지구사업 지정을 계기로 지역사회와 힘을 모아 입시와 경쟁에서 벗어난 창의적인 아동, 청소년 활동을 지원하여 관악의 청소년들이 건강한 시민으로 성장하기를 기대하고 있다. 이를 위해 관악구는 매년 5억원을 투자하고, 시비와 교육청 운영 비용을 포함하여 연간 15억 규모 협력사업을 추진하고 있다.

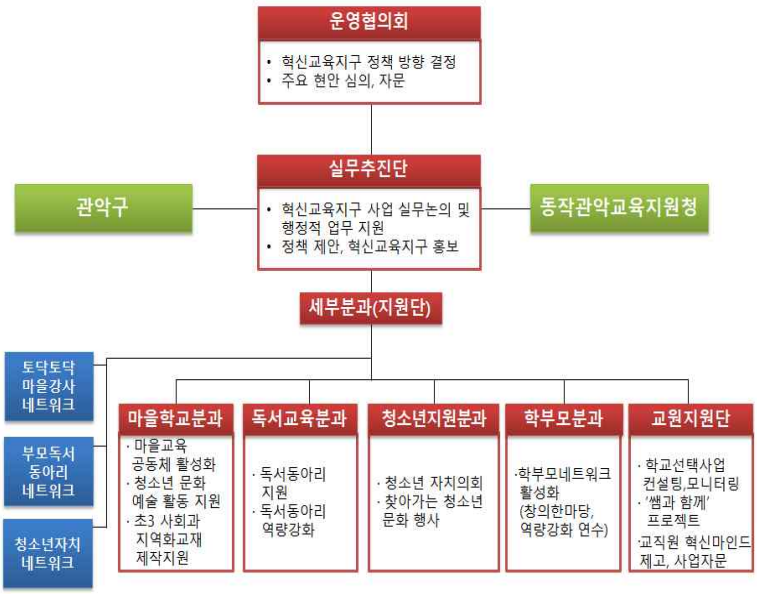
관악혁신교육지구사업 비전은 2015~2016년 1기 "지역과 함께하는 공교육 혁신"에서 2017~2018년 2기 "청소년과 마을이 꿈을 키우는 행복한 교육도시 관악"으로 발전하였고, 2019~2020년 3기 "온 마을이 하나되는 행복한 관악혁신교육지구"를 목표로 추진되고 있다.

관악의 아동, 청소년이 마을 안에서 안전하고, 건강한 여가 및 교육활동을 지원받고 행복하게 성장할 수 있도록 마을의 다양한 인적·물적 자원 및 지역사회 시설을 연계하여 마을의 성장을 지원할 수 있도록 마을-학교 연계사업, 청소년 자치활동 지원, 관악교육두레 운영, 꿈실은 책마을, 놀이와 쉼이 있는 학교, 꿈을 펼치는 학교, 부모 네트워크 지원, 관악혁신교육지구

운영관리 등 창의적이고 활동적인 배움과 쉼을 위한 사업을 추진하고 있다.

우리 구는 혁신교육지구사업을 민·관·학이 함께 협력 추진하는 마을교육공동체 조성을 위하여 민·관·학 거버넌스『관악교육두레』를 구축하여 안정적으로 운영해 오고 있다.

『관악교육두레』는 운영협의회, 실무추진단, 5개 세부분과를 구성, 100여명이 참여하고 있으며, 회의를 정기적으로 개최하여 지역의 다양한 교육주체들과 유기적으로 소통하고, 협력하여 혁신교육지구사업을 추진해 나가고 있다.



관악혁신교육지구 사업예산

구 분	예 산				사 업 수
	총예산	서울시	시교육청	자치구	
2015	20억	7.5억	7.5억	5억	13개단위, 27개 세부사업
2016	20억	7.5억	7.5억	5억	15개단위, 38개 세부사업
2017	17억	5.8억	6.2억	5억	8개 단위, 34개 세부사업
2018	17억	5.8억	6.2억	5억	8개 단위, 25개 세부사업
2019	15억	5억	5억	5억	8개 단위, 29개 세부사업
2020	15.5억	5.4억	5억	5.1억	4개 단위, 29개 세부사업

2020 관악 혁신교육지구 사업

단위사업	세부사업
유기적 민관학 거버넌스 체제 구축·운영	관악교육두레 운영, 교직원 혁신마인드 제고, 혁신축제, 동 단위 거버넌스 구축, 학부모 네트워크 활성화, 관악혁신교육지구 운영 및 홍보
마을과 함께 하는 학교 교육 과정	마을결합 교육과정, 마을결합 중점학교, 학교-마을교육공동체 '더불어 교실' 운영, 협력종합예술활동 지원, 초3 사회과 지역화 교재 제작, 토닥토닥 마을학교 육성, 청소년진로·직업 체험 지원, 관악청소년 진로박람회, 전환기 징검다리 프로그램, 학교속 예술로 상상극장, 찾아가는 4차산업 미니박람회
배움과 쉼을 위한 마을 활동 지원체제 강화	책마을 동아리 지원, 학부모 독서동아리 활성화,청소년 창작뮤지컬 '나도 주인공', 심리·정서 돌봄 지원 '마음의 쉼터, 마음색', 진로코칭 모두맘 지원
어린이·청소년 자치활동 지원	학생 동아리 활동지원, 학생주도 나눔 공간 만들기, 사제동행 학급 특색활동, 청소년 자치의회 '모두', 청소년 정책공모전 '어설퍼도 괜찮아', 찾아가는 청소년 문화행사 '거기있어, 우리가 갈게', '쌤과 함께' 프로젝트

나. 사업효과 및 향후계획

어린이·청소년이 학교와 마을에서 삶의 주체로 성장할 수 있도록, 학교와 지역사회가 적극적으로 소통하는 마을교육공동체를 만들어 학교와 지역사회 전체가 동반 성장하는 지역교육발전체제를 구축하면서 학부모와 주민, 청소년들의 교육활동이 활발해졌다.

청소년들은 마을과 함께하는 청소년 자치활동의 강화로 자율적, 민주적 역량이 강화되었으며, 또한 어린이·청소년 및 어른이 함께하는 창의적이고, 다양한 마을교육활동을 통해 마을교육공동체 참여를 넓히며 더욱 활성화하고 있다. 아울러 학교에서는 마을과 함께 다양하고, 풍성한 교육과정을 운영하여 학생들에게 마을에 대한 이해를 높이고, 내실 있는 교육과정으로 발전하는 사례가 확대되고 있다.

앞으로도 구청, 교육청, 지역주민, 그리고 청소년이 소통하고, 협력하여 우리 청소년들이 관악구 안에서 건강한 성인으로 성장할 수 있도록 노력하고자 한다.

3. 교육인프라 확충

(1) 싱글벙글교육센터 건립 및 운영

관악구의 열악한 교육환경을 개선하고, 교육시설의 지역 불균형을 해소하여 교육특별구 관악을 건설하기 위해 기존의 노후화된 봉천청소년 독서실을 증축 리모델링 공사를 추진하여 교육문화복합시설인 교육문화센터를 조성하고, 이후 교육문화센터 프로그램 운영을 통해 다양한 계층 및 연령층에 지식복지를 제공함으로써 교육인프라 확충에 힘쓰고 있다.

싱글벙글교육센터 건립 개요

가. 위　　치 : 관악구 남부순환로234길 73

나. 공사기간 : 2013년 12월 ~ 2015년 4월

다. 총사업비 : 8,452백만원

라. 규　　모 : 지하1층/지상4층, 연면적 3,284㎡

○ 리모델링 : 지하1층·지상4층, 연면적 1,336.12㎡ / 수평증축 : 지하1층·지상3층, 연면적 1,947.88㎡

마. 층별현황

구 분	층 별	규 모(㎡)	사 용 현 황	조감도
싱글동	지하1층	677.42	주차장, 기계실	
	1층	596.90	다목적강당, 동아리실	
	2층	619.25	청소년미디어센터, 교육시설	
	3층	54.31	계단실 및 홀	
벙글동	지하1층	246.50	사무실, 휴게카페	
	1층	253.61	멀티미디어실, 교육시설	
	2층	278.67	교육복지센터, 진로직업체험지원센터	
	3층	278.67	청소년상담복지센터, 청소년지원센터	
	4층	278.67	열람실	

싱글벙글교육센터 운영 개요

가. 운영근거 : 서울특별시 관악구 교육시설 설치 및 운영 등에 관한 조례(2015. 5.28 제정)

나. 사업기간 : 2015. 7. ~ 2019. 8. ※ 싱글벙글교육센터 운영 관악문화재단으로 이관(2019.08.20.)

다. 사업내용

○ 교육문화 프로그램 운영

- 성인대상 : 취미・여가, 외국어, 생활체육, 문화예술 등
- 청소년 및 어린이 대상 : 스피치, 창의력증진, 음악, 미술 프로그램 등

○ 시설대관

- 다목적 강당, 토론실, 세미나실, 강의실 등 시설 대관
- 동아리실, 토론실 청소년 대상은 무료 운영

4. 더불어 으뜸 평생학습도시 조성

평생학습도시는 그 도시가 가지고 있는 자원을 주민들의 학습지원에 최우선을 두는 도시, 학습을 통해 주민의 삶의 질 향상과 도시의 활성화를 동시에 이루는 도시라고 볼 수 있으며 이는 학습도시 만들기 정책과 사업을 통하여 이루어진다.

우리 구는 2004년 9월 서울시에서 최초로 평생학습도시와 과학문화도시로 동시에 선정된 이후 관내 산재해 있는 평생교육 자원과 프로그램을 연계하여 언제, 어디서나, 누구나 학습할 수 있는 학습공동체를 형성함으로써 관악구를 교육도시로 발전시켜 나가기 위해 많은 노력을 기울이고 있으며, 2020년에는 '평생학습 중장기 발전계획'을 수립하고, '으뜸 평생학습도시'로 발전하기 위해 많은 노력을 기울이고 있다.

(1) 관악구 평생학습 비전 체계도

(2) 평생학습 비전 및 전략

가. 비전 : '더불어 으뜸 평생학습 캠퍼스 관악'

- 더불어 : 수평적 학습으로 모든 구민이 평생학습에 참여할 수 있는 기회를 제공하는 것을 의미
- 으 뜸 : 수월성 학습으로 양적 향상을 뛰어넘어 질적 향상까지 이르는 것을 의미
- 평생학습 캠퍼스 : 캠퍼스 조성은 지역의 특성이나 자원을 활용하여 전 지역의 학습력을 제고하는 것을 의미

나. 전략 : '3E' 전략

- 더불어 캠퍼스(Equity Campus) : 소외계층 평생학습 전반과 생애주기별 평생학습 체제 개선
- 으뜸 캠퍼스(Excellence Campus) : 구정 비전과 연계하여 비대면 평생학습체제 구축과 지역 경제와 연계된 학습형 일자리 발굴 등 인프라 개선
- 내일로 캠퍼스(Evolution Campus) : 학습도시 제도·체제를 정비하여 평생학습 캠퍼스 조성을 위한 관악구 전 지역의 거점화 전략

(3) 평생학습관 현황

2004년 교육부로부터 서울시 최초로 평생학습도시로 지정 후, 단독 지역 평생학습 정책사업 추진을 위한 법적 전담기구를 설립하였다.

가. 위 치 : 관악구 남부순환로 1546(신림동 1577-4)

나. 시설현황 : 지하1층/지상6층, 대지 622㎡, 연면적 2,127.6㎡

층별현황

층 별	규 모	시 설 내 용	평생학습관 전경
지상 6층	277.17㎡	다용도실	
지상 5층	277.17㎡	대회의실	
지상 4층	277.17㎡	창작연주실/다용도강의실	
지상 3층	277.17㎡	어학강의실/어린이강의실	
지상 2층	277.17㎡	인문학지원센터/컴퓨터교육실	
지상 1층	255.35㎡	사무실/안내실	
지하 1층	486.40㎡	주차장	

다. 사업현황

- 분기별 생애단계별 평생학습프로그램 개발 및 관악세종글방 운영
- 평생학습 상담실 및 학습정보 제공, 평생학습소식지 및 체험수기 발간
- 관악평생학습축제, 재능나눔학교
- 소외계층, 장애인 등 50% 자동감면으로 학습지원

(4) 평생학습관 주요사업

가. 평생학습관 프로그램 운영

다양한 교육문화강좌를 개발·운영하여 주민에게 보다 나은 평생교육의 기회를 제공하고, 주민의 학습요구에 부응하며, 지식과 문화를 통해 밝은 미래를 열어 나가는 평생학습 문화 대중화를 통한 삶의 질 향상을 도모하고자 한다. 이를 위해 생애단계별 평생학습 프로그램 60여개를 분기별로 제공하고 있으며, 앞으로도 지속적으로 운영할 계획이다.

❑ 운영현황

○ 추진목표 : 요람에서 무덤까지 평생교육을 통한 늘 배움 공동체 형성

○ 학습자수 : 연 4,000여명 이용

○ 프로그램 내용 : 5세 유아부터 어르신까지 생애단계별 평생교육프로그램

○ 접수방법 : 관악구청홈페이지 가입 후 ONE-STOP 인터넷 온라인 수강신청

▸ smiling.gwanak.go.kr (국민기초생활 보장수급자, 장애인, 국가보훈 대상자, 한부모 가족, 다둥이행복카드 소지자 중 세자녀 이상가족 50% 할인혜택)

프로그램 내용

대 상	교육분야	교육목표
성인	컴 퓨 터 프로그램	정보화 능력 향상
	외 국 어 프로그램	국제 경쟁력 증진
	문화·예술 프로그램	문화생활 증진
	문해교육 프로그램	기초 문해 역량 배양
	건강증진 프로그램	웰빙 여가선용
	직업능력향상 프로그램	일자리 취업 능력 향상
어린이	언어·표현 프로그램	표현력 향상
	창 의 력 프로그램	감성지능 향상
	생활체육 프로그램	신체발달 향상
	초등 방과 후 프로그램	사교육비 경감

나. 관악구–서울대학교 학관협력사업 추진

관악구-서울대학교 컨소시엄을 통한 역할분담과 협력관계를 돈독히 하고 선도적 평생학습도시로서의 지역역량을 강화하며, 주민을 위한 고급 교양교육 프로그램을 다양하게 개발함으로써, 구민의 학습수준을 획기적으로 향상시키고, 나아가 지역인적자원개발을 촉진시키고자 2018년에도 다양한 학관협력 프로그램을 운영하였다.

대학과 지역사회 연계사업의 일환으로 2005년 관악시민대학 및 대학원을 개설하여 평생학습도시 추진 주체 간 교육자원을 상호 공유하고, 2015년 5월 심화과정인 최고위과정을 새롭게 개설하여 고급 콘텐츠를 주민에게 제공함으로써 선도적 학습문화를 창출해 왔으며, 지금까지의 성과를 바탕으로 더욱 알차고, 깊이 있는 내용으로 구민의 삶의 질 향상을 위하여 지속적으로 운영하고 있다.

프로그램 내용

사업명	운영기간	대상	사업내용
관악 시민 대 학	4개월 (연2회,주1회 2시간,15주)	관악구에 거주하는 성인 100명	·민주시민 양성 및 지역리더 양성 ·인문,교양 과정(법률,경제,문화 등)
관악 시민 대 학 원	4개월(주1회 2시간,16주)	관악시민대학 수료생 45명	·민주시민 양성 및 지역리더 양성 ·인문,교양 심화과정(법률,경제,문화 등)
관악 시민 대 학 원 최고위과정	8개월(주1회 2시간,20주)	관악시민대학원 수료생 40명	·민주시민 양성 및 지역리더 양성 ·인문,교양 심화과정(법률,경제,문화 등)
5 0 6 0 골든웰빙 운 동	4개 월	50-60대성인남녀 60명	·건강상태 진단과 운동처방을 통한 성인병예방 등 맞춤형 운동 프로그램
수요교양 강좌	3개 월 (연 2회)	성인이면 누구나 기수별 150명	·세계문화유산 등을 활용한 전통문화의 이해 ·서울대학교 박물관에서 프로그램 진행 ·1차(상반기)3~5월, 2차(하반기)9~11월
현대문화 예술강좌	3개월 (연2회)	성인이면 누구나 기수별 130명	·복잡 · 난해한 현대미술을 일상생활과 접목 ·서울대학교 미술관에서 프로그램 진행 ·1차(상반기)3~5월, 2차(하반기)9~11월
규 장 각 금요시민강좌	3개월 (연2회)	우리 역사와 문화에 관심있는 성인수별 120명	·3개월 과정, 연2회 운영 ·규장각 등 고문서을 활용한 한국학의 이해 ·1차(상반기)3~5월, 2차(하반기)9~11월

다. 「관악세종글방」 성인문해교육 사업 운영

관악구 평생학습관은 한글기초부터 초등학력인정 문해교육 1~3단계 및 중학교 예비과정 등 5개의 과정을 직접 운영하고, 서울시교육청으로부터 지자체 최초로 초등학력인정기관으로 지정되어 무학력 성인에게 초등학력 취득의 기회를 드리고 있다.

가정 형편상 또는 개인적인 이유로 글을 읽고 쓰는 능력이 부족하여 일상생활에 불편을 겪고 계신 어르신과 무학력 성인 대상자를 위해 지역 내 성인문해 관계자 네트워크를 구축하고 교육으로부터 소외받은 어르신을 위해 평생교육의 기회를 제공하는 사업이다. 문해교육은 단지 글을 쓸 줄 아는 능력이 아니라, 모든 교육의 토대가 되는 인간 생활의 가장 기본적인 능력을 배우며 개인이 교육을 받을 수 있는 권리를 실현하는 일이다.

어르신들의 삶의 경험과 지혜를 이해하고, 성인문해교육 사업과 초등학력인정 문해교육을 운영한 경험을 토대로 성인학습자 성향 및 특성을 고려하여 수준별 맞춤형 교육 『관악세종글방』과 몸이 불편한 어르신들의 근거리 학습을 위한 지역 밀착형『찾아가는 문해교실』사업을 통해 평생학습도시로 앞장서고자 한다.

프로그램 내용

❑ 초등·중학예비과정 문해교육 프로그램 운영

○ 교육기간 : 2020. 3. ~ 2021. 1.

○ 교육대상 : 글을 읽고 쓰지 못하는 어르신, 초등학력 미소지자 중 만18세 이상 성인

○ 교육장소 : 관악구 평생학습관 4층 다용도실

○ 운영 현황 : 5개 과정, 102명 참여 (※ 코로나19 확산으로 비대면 수업 운영)

프로그램 명	운영 횟수 및 시간	수 준	수강인원(명)
초등 예비	주 2회, 4시간	한글 기초, 초등 1학년	17
초등 1단계	주 2회, 4시간	초등 1~2학년 과정	18
초등 2단계	주 3회, 6시간	초등 3~4학년 과정	16
초등학력인정 3단계	주 3회, 6시간	초등 5~6학년 과정	24
중학예비과정	주 5회, 10시간	중학교 1학년 과정 (국어, 영어, 수학, 과학, 사회)	27

❑ 생활문해교육 운영

○ 교육기간 : 2020. 8. ~ 11.

○ 교육대상 : 비문해 성인, 생활문해교육이 필요한 50세 이상 성인

○ 운영 내용 : 디지털, 금융, 건강, 안전교육 등 기초생활능력 향상 교육

○ 운영 현황 : 1개 반, 40회 운영, 15명 참여(코로나19 확산으로 비대면 수업 운영)

라. 「찾아가는 문해교실」 사업 운영

○ 거동이 불편한 어르신을 위해 경로당으로 찾아가는 문해교실을 운영하였다.
글을 읽고 쓰지 못하는 지식복지 사각지대에 놓인 어르신들이 기초능력을 갖출 수 있도록 경로당 등에 직접 찾아가 '배움의 기회'를 제공하고 있다.

운영내용

○ 교육기간 : 2020. 8. ~ 12.

○ 교육대상 : 글을 읽고 쓰지 못하는 어르신

○ 교육장소 : 관내 경로당 등 6개 기관

○ 운영방식 : 어르신들이 근거리에서 학습할 수 있도록 문해교사가 찾아가 문해교육을 실시하는 현장 중심 교육 서비스 제공

○ 운영 현황 : 6개 기관, 75명 (※ 코로나19 확산으로 비대면 수업 운영)

운영 장소	운영 횟수 및 시간	수 준	수강인원(명)
광동교육봉사관	주 2회, 4시간	초등 1~2단계	11
국사봉경로당	주 2회, 4시간	초등 1~2단계	19
보라매경로당	주 2회, 4시간	초등 1~2단계	18
율곡경로당	주 2회, 4시간	초등 1~2단계	8
조원아파트경로당	주 2회, 4시간	초등 1~2단계	9
충성교육봉사관	주 2회, 4시간	초등 1~2단계	10

마. 관악평생학습축제 운영

주민이 기획하고, 주도하는 평생학습축제를 개최하여 평생학습의 다양한 내용을 전시·발표함으로써 학습자에게 성취감을 고취하고 일반 주민에게는 학습동기를 부여하여 평생학습문화 전파와 진흥에 기여하고자 한다.

❑ 행사내용

○ 축제의 기획 및 실행, 평가까지 구민이 만들고 즐기는 민간주도 축제 추진

○ 전야제 : 소소한 콘서트 및 정책공모전 등

○ 본행사 : 배움의 길놀이, 개막식, 체험부스, 발표마당, 강연마당, 문해 한마당 등

추진 실적

구분	일시	장소	축제 주제
제1회	2012. 10. 13.	구청광장	무지개 다리를 함께 타고 가요
제2회	2013. 10. 12.	구청광장	이제부터, 행복한 페이지가 시작됩니다
제3회	2014. 10. 11.	구청광장	배움은 평생토록, 행복은 일생토록
제4회	2016. 10. 22.	구청광장	마을과 학교가 어우러지는 모두의 축제
제5회	2018. 10. 20.	낙성대공원	문턱은 낮게, 배움은 높게, 행복은 함께

바. 대한민국평생학습박람회 및 서울평생학습축제 참가

전국평생학습도시 및 평생교육기관 간 연계체제 구축 및 협력체제를 강화하고, 한국평생교육 현황을 파악하여 우리 구 평생학습도시 사업의 미래발전 방향을 모색하기 위하여, 2005년 광명시에서 개최한 제4회 평생학습축제를 시작으로 2006년 부산해운대구, 2007년 경남 창원시, 2008년 순천시, 2009년 구리시, 2010년 대구시, 2011년도에는 이천시에서 개최된 축제에 참가하였고, 2012년도에는 대전시에서 개최된 제1회 대한민국평생학습 박람회와 여의도 공원에서 개최된 2012서울평생학습축제에 참가, 2013년도에는 제천시에서 개최된 제2회 대한민국평생학습 박람회와 여의도 공원에서 개최된 2013서울평생학습축제에 참가하였으며, 2014년도에는 고양시 킨텍스에서 개최된 제3회 대한민국평생학습박람회에 참가하였으며, 2015년도에는 서울 코엑스에 개최한 제4회 대한민국평생학습박람회에 참여하였으며, 2016년도에는 경남 거창에서 개최한 제5회 대한민국평생학습박람회와 올림픽공원 평화의 광장에서 개최한 2016서울평생학습축제에 참가하였으며, 2017년에는 서울월드컵공원 평화의 광장에서 개최한 2017서울평생학습축제에 참가하였으며, 2018년에는 부산 벡스코에서 개최한 제 6회 대한민국평생학습박람회에 참가하여 부스운영 및 다양한 체험활동을 진행하였다. 이를 통해 지역주민의 평생학습 참여 촉진과 서울시 최초로 선정된 평생학습도시로서의 위상을 높이고 평생학습사회를 구현하고자 한다.

사. 평생학습동아리 활성화

학습동아리 활동은 구민들이 공동학습을 통해 스스로 자유롭게 학습하는 분위기를 조성·지원함으로써 개인과 지역사회 발전을 촉진하는 학습공동체 운동으로 자기주도적인 평생학습자로 성장하도록 돕고, 이웃과 지역사회에 나눔으로서 배움과 나눔이 활발하게 이루어지는 성숙한 평생학습도시를 정착하고자 한다.

아. 동 평생학습센터 지원

지역의 평생학습과 연계된 단체 및 공간을 발굴하고 활용하여 기관주도 학습형태를 벗어나 수요자 중심의 다양한 평생학습 프로그램과 학습 공간 제공으로 구민참여의 폭을 넓히고 구민의 삶의 질 향상 및 평생학습 네트워크를 활성화를 위해 동 평생학습센터를 선정·지원하고 있다.

자. 인문학 프로그램 활성화

관악구 인문학도시 조성 조례에 따라 다양한 인문학 프로그램을 통해 구민이 생활 속에서 인문학적 소양을 갖춘 창의적인 구민으로 성장하여 더 가치 있고 풍요로운 인생을 영위할 수 있도록 대상, 주제 및 장소를 다양화한 방식으로 프로그램을 직접 기획 운영하여「언제, 어디서, 누구나」즐기는 으뜸 인문도시 관악 구현을 실천하고 있다.

❑ 인문학 지원센터 설치 운영

○ 운영일 : 2015. 3. 2.(월)부터 현재까지

○ 장 소 : 관악구 평생학습관 1층 사무실 내

○ 조 직 : 센터장 1명(평생학습팀장 겸임), 전문 직원 1명

프로그램 내용

사업명	운영일시	운영장소	사업내용
공감인문학	상시	평생학습관	토론식, 대상맞춤형, 단계별 프로그램 기획 운영
생생인문학	상시	동네책방, 평생학습관 등	체험형, 실습형 소규모 프로그램 기획 운영
마을 속 찾아가는 인문학	상시	자치회관, 작은도서관, 학교, 경로당 등	인문학의 접근 기회를 높이기 위하여 다양한 장소에서 운영(주민센터, 경로당, 학교 등)
함께 만들어가는 인문학	상시	평생학습관, 동네책방, 대학교 등	민·관·학 협치의 기획 프로그램 운영
인문학 놀이마당	상시	구청 8층 대강당	인문학을 쉽고 재미있게 다가갈 수 있도록 유명 강사와 함께 열리는 콘서트형 대형 강좌

2020년 추진 실적

추진사항	세 부 내 용
방구석 인문학 여행 (언제, 어디서, 누구나 유튜브로 참여)	예술가와 떠나는 지성 인문학 여행 (국내편, 유럽편 시리즈) 10강좌
인문학 LiveOn (정해진 시간, 신청자만 수강)	장자에게 삶의 지혜를 질문하다! 등 2강좌
인문학 미팅 (Webex, Zoom 등 쌍방향 소통 강의)	인간의 재발견, 르네상스 미술로 읽기 1강좌
함께 만들어가는 인문학(협치) (대면 및 비대면 병행 운영)	가을의 소확행 “퇴근길 & 인문학Weekend” 12강좌

※ 코로나19로 강의 운영 수는 감소했으나 비대면강좌 운영으로 강의 접근성을 높여 참여자 대폭 증가

제5장 문화생활

제3절 청소행정

1. 청 소 행 정
2. 재활용품 쓰레기 처리
3. 고품격 청소행정 구현

제3절 청소행정

1. 청 소 행 정

(1) 청소 일반현황

도시화와 산업화의 추세에 의하여 쓰레기의 양이 증가하고 있으며, 쓰레기 종류의 다양화·대형화, 1회용품 사용 급증 등으로 쓰레기 처리가 현대사회에 커다란 문제로 대두되고 있다. 그에 따라 청소행정도 종래의 수동적인 수집처리 방법에서 벗어나, 쓰레기 발생량의 억제, 쓰레기 자원재활용화, 음식물쓰레기 분류수거 및 종량제 시행 등의 적극적인 방법으로 전환하고 있으며, 쓰레기의 위생 처리 및 처리 비용 절감 등 효율적인 방안을 마련하여 추진하고 있다.

관악구의 청소인력, 장비, 주요 시설, 대행업체, 직능단체 현황 등은 다음과 같다.

청소인력 현황

【단위 : 명】

계	운 전 원	정비원·기타	환경미화원
232	54	3	175

청소장비 현황

【단위 : 대】

총 계	차 량					수 송 용 컨테이너 박 스
	소계	수송용	수집용	가로청소용	기타	
73	70	5	45	13	7	3

주요시설 현황

【단위 : 개소】

시 설 물 / 구 분	적환장	재활용선별장	환경미화원 휴 게 실
개소	1	1	22

직능단체 현황

【단위 : 명】

단 체 명	대표자	회원수
주부환경전국연합관악구지회	최영희	250

(2) 청소 민영화 추진

청소민영화 확대는 구민을 위한 청소 행정서비스의 수준을 향상시키고 청소재정적자를 해소할 뿐만 아니라 날로 늘어가는 청소민원을 해소하고자 추진하고 있다.

1996년 4월까지 2개 대행업체가 동별 구분 없이 아파트나 연립주택단지 등 공동주택에 대해서만 대행 처리하던 것을, 1996년 5월 1일부터 새로운 청소장비 및 시설을 갖춘 8개 대행업체를 선정, 9개 동을 전담 처리토록 하였고, 1997년 9월 1일에 4개 동 추가, 1998년 3월 1일에는 6개 동을 추가하여 27개 동 중 19개 동이 민영화되어 운영하였으며, 2003년도 1월 1일자부터는 청소민영화를 전면 실시하게 되었다.

이러한 청소민영화 확대 추진으로 쓰레기 적기수거체제가 정착되었으며, 그에 따른 청소민원 감소, 쓰레기 발생량 감소, 청소비용 절감 및 환경미화원의 부조리 척결 등의 효과를 낳아 청소문제 해결의 큰 전환점이 되었으며, 구민들에 대한 여론조사 결과 청소민영화에 대한 반응이 긍정적으로 평가되었다.

관악구 청소대행업체 현황은 다음과 같다.

청소대행업체 현황

업 체 명	대표자	대 행 구 역
(주)수정환경	이 용 규	성현동(봉2), 청림동, 행운동, 중앙동
(주)삼지크린	허 중 철	은천동, 청룡동
(주)삼일미화	김 용 석	낙성대동, 인헌동, 남현동
신봉그린(주)	양 해 인	보라매동, 성현동(봉5), 신림동, 서원동, 신원동, 미성동(신11)
관일산업(주)	이 웅	서림동, 삼성동, 대학동
평아건업(주)	김 서 남	신사동, 조원동
클린환경(주)	백 흥 순	난곡동, 난향동, 미성동(신12)

(3) 쓰레기 종량제 운영

쓰레기 종량제란 종전에 재산세 과표를 기준으로 하여 폐기물 수수료를 부담하던 방법에서 쓰레기를 버리는 양만큼 수수료를 부담하는 제도(종량제 규격봉투 및 음식물 납부필증 구입사용)로 쓰레기 발생량을 줄이고 환경오염을 방지하려는데 목적이 있으며, 가정 및 사업장에서 배출하는 생활폐기물 가운데 재활용품, 대형 생활폐기물 등은 종량제 대상에서 제외가 된다.

관악구에서는 '95년 1월 종량제 전면 시행 후 쓰레기 종량제의 조기정착을 위하여 주민에게 홍보전단 및 방송매체 등을 통하여 꾸준히 홍보를 실시하고, 규격봉투 미 사용자, 쓰레기 무단투기 위반자에게는 행정계도 및 감시활동 실시와 과태료 부과 등 행정조치를 병행하고 있다.

쓰레기 규격봉투 판매업소, 판매가격, 용량별 크기, 두께 등은 다음과 같다.

규격봉투 판매업소 현황

계	보라매	은천	성현	중앙	청림	행운	청룡	낙성대	인헌	남현
649	31	41	17	23	11	37	47	24	31	23
신림	**신사**	**조원**	**미성**	**난곡**	**난향**	**서원**	**신원**	**서림**	**삼성**	**대학**
47	31	41	38	40	12	31	23	35	19	47

규격봉투 용량별 치수 및 두께

가. 생활쓰레기 종량제 봉투

규 격	5ℓ	10ℓ	20ℓ	30ℓ	50ℓ	75ℓ	100ℓ
치수(㎝) [높이× 너비]	46.5× 26	56.5× 33	69.5× 42	78.5× 48	91.5× 56	103.5× 65	113.5×71
두께(㎜)	0.025	0.025	0.030	0.035	0.040	0.045	0.050

나. 음식물쓰레기 종량제 봉투

규 격	1ℓ	2ℓ	3ℓ	5ℓ
치수(㎝) [높이× 너비]	29.5×15	35.5×19	39.5×22	46.5×26
두께(㎜)	0.025	0.025	0.025	0.030

규격봉투 및 음식물 납부필증 판매가격 현황

【단위 : 원】

구 분	규 격		판 매 가	비 고
합성수지봉투	일반용	5ℓ	130	
		10ℓ	250	
		20ℓ	490	
		30ℓ	740	
		50ℓ	1,250	
		75ℓ	1,880	
		100ℓ	2,500	
	음식물용	1ℓ	100	
		2ℓ	190	
		3ℓ	300	
		5ℓ	500	
PP봉투	특수용	10ℓ	1,020	
		20ℓ	2,040	
		50ℓ	5,100	
음식물 납부필증	공동주택	120ℓ	12,000	
	음식점용	10ℓ	1,400	
		20ℓ	2,800	
		60ℓ	8,400	
		120ℓ	16,800	

(4) 연도별 폐기물 1일 발생 현황

관악구의 2020년도 폐기물 1일 발생현황은 303톤으로 생활쓰레기가 118톤, 음식물폐기물 86톤, 재활용이 99톤으로 연도별·종류별 폐기물 1일 발생량은 다음과 같다.

연도별 폐기물 1일 발생현황

【단위 : 톤】

종류 / 연도별	합계	생활쓰레기	음식물 폐기물	재활용폐기물
2016	299	124	98	77
2017	301	121	93	87
2018	302	120	93	89
2019	303	121	90	92
2020	303	118	86	99

2. 재활용품 쓰레기 처리

(1) 재활용 실태

가. 생활쓰레기와 혼합배출로 인한 재선별 인력 증가

재활용품 배출 시 원활한 수거 처리를 위하여 주민 스스로 재활용품을 일반 쓰레기와 구분하여 배출시간에 맞춰 종류별로 분류, 배출토록 지속적으로 홍보하고 있으나 아직도 생활쓰레기와 재활용품을 혼합하여 배출하는 경우가 많아, 재활용품 재선별 시 버려지는 쓰레기가 42%정도 발생하고 있어 이의 처리에 많은 인력과 시간 및 비용이 소모되고 있다.

나. 음식물쓰레기 분류배출

음식물쓰레기는 생활쓰레기 배출량의 20% 이상을 차지하고 있으며 2005년부터 음식물쓰레기의 수도권 매립지 반입이 전면 금지됨에 따라 2004년 4월부터 생활쓰레기와 음식물쓰레기 분류배출 제도를 전면 확대 실시하였으며 주민홍보에 총력을 기울인 결과, 현재는 생활쓰레기와 음식물쓰레기 분류배출이 정착되어 가고 있다.

다. 1회용품 규제정책

1회용품은 재활용이 곤란하고 매립 때 썩지 않는 합성수지 재질이 대부분을 차지하므로 자원절약과 환경보호를 위해 1회용품 사용을 억제해야 하며, 이를 제도적으로 뒷받침하기 위해 「관악구 쓰레기 줄이기와 자원재활용촉진에 관한 조례」의 개정이 꾸준히 이루어졌고, 지속적인 홍보와 지도점검을 실시하고 있다.

이 제도가 보다 큰 효과를 거두기 위해서는 대상 업소들의 적극적인 참여와 구민들의 인식전환이 있어야 할 것으로 판단된다.

(2) 재활용 추진 실적

가. 재활용품 분리 배출요령

재활용이 되는 물품들은 아래 요령에 따라 배출하여야 수거비용과 선별하는데 소요되는 비용을 줄일 수 있다. 재활용품 활용이 성공적으로 이루어지기 위해서는 분리배출에 있어 체계적인 요령 실천이 선결 과제이다.

재활용품 분리배출 요령

종 류	세 부 품 목	분 리 배 출 요 령
종이팩	ㅇ 우유팩, 두유팩, 주스팩 등	- 내용물을 비우고 가급적 물로 헹군 후 압착하여 봉투에 넣거나 한데 묶음
종이	ㅇ 신문, 책, 상자, 달력, 포장지	- 물기,코팅,스프링,테이프 등 제거 후 반듯하게 묶어 배출
유리병	ㅇ 음료수병,주스, 주류, 식료품병	- 병뚜껑을 제거 후 내용물을 비우고 물로 헹구어 배출 - 담배꽁초 등 이물질을 넣지 말 것
금속캔	ㅇ 철캔, 알루미늄캔	- 내용물을 비우고 물로 헹군 후 가능한 압착하여 배출 - 겉 또는 속의 플라스틱 뚜껑 등 제거
	ㅇ 기타캔류 (부탄가스, 살충제용기 등)	- 구멍을 뚫어 내용물을 비운 후 배출
합성 수지류	ㅇ플라스틱용기	- 내용물을 깨끗이 비우고 부착상표(라벨)등을 제거한 후 가능한 압착하여 뚜껑을 닫아 배출 - 투명 페트병, 유색 페트병 구분하여 배출
	ㅇ 투명PET병	
	ㅇ 유색PET병	
	ㅇ폐비닐, 필름류	- 비닐(필름)류는 흩날리지 않도록 분리배출 - 음식물 등 이물질이 많이 묻어있는 봉투는 제외
	ㅇ 발포합성수지 (스티로폼 등) - 전자제품 완충재 - 농수축산물 포장	- 전자제품 기기류 등의 제품에 사용되는 스티로폼완충재는 되도록 제품구입처로 반납 - 내용물을 완전히 비우고 부착상표 등을 제거하고 이물질이 묻은 경우 깨끗이 씻어서 배출 - 음식물 등 이물질이 많이 묻어 있거나 타물질로 코팅된 스티로폼은 재활용품목에서 제외

나. 관악구 클린센터(재활용 선별장) 운영

2003. 10. 1.부터 신림동 808-152에 위치한 관악구 재활용 집하장에서 민영화사업으로 추진한 『관악구클린센터』를 개장하고 본격 가동하기 시작하였다.

『관악구클린센터』는 각 가정에서 배출한 재활용품을 동 선별장에서 1차적인 선별을 거치지 않고 직접 수거하여 구집하장에 반입하면 컨베이어시스템과 최소 작업인력으로 재활용품을 종

류별로 선별하는 획기적인 시스템으로 서울시 자치구에서는 최초로 민간자본을 유치하여 현대화된 재활용선별시스템이다.

이 시스템 공사를 위하여 2004년 4월부터 민간자본 572백만원과 구비 248백만원 등 8억2천만원을 투입하여 재활용 컨베이어 시설과 지붕공사 그리고 사무실, 쓰레기 압축기, 화장실 등 구 집하장 전반에 걸쳐 현대화된 시설을 새로이 마련하였다.

또한 수거체계 전환에 따른 잉여인력 및 차량을 기동 청소 작업반에 배치하여 주민들의 민원해소 분야에 활용할 수 있게 되어 더욱 깨끗한 생활환경을 조성할 수 있게 됨과 동시에 동 재활용품의 1차 분리선별을 위하여 투입되었던 당시, 1일 500여명의 공공근로자의 연간 임금 등 50억원 정도의 획기적인 예산절감 효과를 가져왔다.

아울러 쓰레기 처리 비용의 절감 및 효율성을 높이기 위하여 주민들에게 재활용품만을 잘 분류하여 배출할 수 있도록 재활용품 분류배출 요령 등 리플릿 홍보물을 제작하여 배부, 홍보하였으며 이로 인하여 주민의 뒷골목 자율청소운동의 대대적인 활성화와 더불어 관악구의 도시환경이 한층 깨끗해졌다.

다. 관악클린센터(재활용선별장) 현황

❑ 개　　요

○ 위　　치 : 관악구 봉천로 157(신림동)

○ 연 면 적 : 2,000㎡

❑ 운　　영 : 동하기업

기계설비

【단위 : 대】

압 축 기	컨베이어	호이스트	계근대
4대	1식	1	2

근무인원

【단위 : 명】

계	민 간 업 체				구			
	소계	선별	관리·경비	지게차 및 정비	소계	현장	압축 및 감 용	쓰레기 처 리
52	51	37	5	9	1	1	0	0

재활용품 선별량

【단위 : 톤 / 연】

계	종이	플라스틱	페트병	캔류	병류	스티로폼	비닐	기타
15,266	2,216	1,122	1,248	378	1,877	36	6,216	2,211

(3) 주민 홍보

자원 재활용과 쓰레기 줄이기는 주민의 자발적인 참여 없이는 성공하기가 어려운 실정이므로 적극적인 주민참여를 위해 지속적인 홍보를 실시하고 있다.

2020년에는 신문(새봄맞이 대청소, 주민자율청소봉사단 활동 등), 방송(생활폐기물 배출시간, 분리배출, 과태료 부과 등), 안내문 제작·배부(올바른 쓰레기 배출방법 안내 및 음식물쓰레기 줄이는 방법과 분리배출 요령), 경고판 제작·배부(무단투기 금지), 스티커 부착(분리배출 위반한 봉투에 미수거 안내) 등 다양한 수단을 동원하여 주민 일상생활에서 자연스럽게 자원의 절약 및 쓰레기 줄이기 생활을 실천하기 위한 의식을 고취하여 올바른 쓰레기 배출문화 정착에 기여하고자 하였다.

(4) 음식물류폐기물 재활용

가. 음식물류폐기물 자원화 추진

관악구는 공동주택, 다량배출사업장, 소형음식점, 일반주택 등에서 발생하는 1일 총 93톤의 음식물류폐기물을 허가 받은 위탁 처리업체에서 퇴비화, 사료화 등으로 100% 자원화 처리하고 있다.

음식물류폐기물 자원화 현황은 다음과 같다.

음식물류폐기물 자원화 현황

【단위 : 톤 / 일】

구 분	배출량	자원화	자원화비율
공동주택	19	19	100%
다량배출사업장	7	7	100%
단 독 주 택 소형음식점	67	67	100%

나. 음식물류폐기물 민간자원화 업체위탁 처리

우리구는 2003년 4월 1일부터 4개동만 시범적으로 실시하여 오던 음식물류폐기물 분류배출 제도를 2004년 4월 1일부터 모든 일반주택 및 소형 음식점으로 확대실시 하였다. 이로써 우리 구는 모든 음식물류폐기물 처리를 100% 자원화 처리를 하게 되었으며, 2005년 1월 1일 수도권매립지 반입 금지 조치 이후 생활폐기물과 음식물류폐기물의 혼합배출 및 무단투기, 음식물 전용봉투 미사용, 배출 시간 미준수 등 법규 위반행위를 강력하게 지도·단속하고 있으며, 주민에게 널리 알리는 주민홍보를 병행하여 실시하고 있다.

3. 고품격 청소행정 구현

2020년에는 쓰레기의 효율적 수거와 민원해소, 주민이 만족하는 청결한 생활환경을 유지하기 위한 고품격 청소행정을 구현하고자 다양한 시책들을 추진하였으며, 2021년에도 깨끗하고 쾌적한 청정도시를 만들기 위해 각종 시책을 적극 추진할 계획이다.

가. 생활폐기물 무단투기 단속

❑ 기　　간 : 2020. 2. ~ 2020. 12.

❑ 단속실적 : 5,735건　484,631천원

나. 환경 친화적인 청소 차량 구매 및 청결 유지

다. 클린센터 바닥 공사를 시행하여 깨끗한 환경 조성

제5장 문화생활

제4절 녹색환경

1. 환 경 일 반
2. 환경보전 추진실적
3. 환경보전 및 실천
4. 공중화장실 관리
5. 저탄소 녹색성장 추진

제4절 녹색환경

1. 환 경 일 반

(1) 환경문제의 대두

1970년대에 들어와서 급격한 산업화 및 도시화로 인하여 공기와 강물이 오염되고 더럽혀지기 시작하면서 환경문제가 제기되어, 1977년에 환경보전법을 제정하였고, 1980년대에 들어와서는 환경청이 발족되고 헌법에 환경권을 천명하는 등 가시적인 환경정책 의지가 나타났으며, 1980년대 중반에 들어와서는 올림픽 개최를 대비하여 환경문제에 대한 상당한 정책적 배려가 이루어졌다.

1990년대는 환경에 대한 욕구가 분출되어 쓰레기 처리 문제가 어려움을 겪게 되었으며, CFC (염화불화탄소)에 대한 가시적인 규제가 시작되었다.

21세기에 들어와서는 급격한 인구증가와 삶의 질 향상에 관심이 높아지면서 지속 가능한 발전을 위하여 환경문제가 사회문제로 이슈화되면서 민·관·시민단체가 함께 환경오염 문제 해결에 앞장서고 있다.

특히 각종 환경기준의 강화와 개발 및 보전의 조화를 도모하기 위해 필수적인 개발사업에 대한 환경성 검토의 확대, 각종 원인자 부담금 제도의 도입 등 근원적인 환경오염 사전예방추진 시책에는 특정집단의 이익을 우선시하는 집단이기주의로 인한 심한 반발로 상당한 애로가 따르고 있다.

쓰레기 매립장, 분뇨 및 하수처리장 등 어느 곳이든 반드시 설치되어야 할 환경기초시설을 혐오시설로 인식하는 국민의식의 상존으로 입지선정 자체가 곤란한 경우가 비일비재한 실정이다.

(2) 환경행정 일반 현황

관악구의 비산먼지 발생사업장 현황 및 환경관련 장비 현황은 다음과 같다.

비산먼지 발생사업장 현황

【단위 : 개소】

계	건축공사	토목공사	굴정공사	골재판매	비 고
58	48	9	-	1	

환경관련 장비현황

연번	기 기 명	수 량	비 고
1	CO/HC/공기과잉률 측정기	1세트	
2	매연측정기	1세트	
3	소음측정기	4대	
4	PH미터	1세트	
5	매연측정용비디오카메라	1세트	
6	이동식발전기	1대	
7	용존산소측정기	1대	
8	진동측정기	2대	
9	포름알데히드포집기	1대	
10	휘발성유기물화합물포집기	1대	
11	미세먼지측정기	1대	
12	석면포집기	1대	
13	공기질 종합측정기	1대	
14	중금속간이측정기	1대	
15	수질측정기	1대	

(3) 오염도 현황

가. 대기오염도

2020년 관악구 주변 대기오염 데이터로 관악구의 대기오염 수준을 진단하면 다음과 같다.

2020년 관악구 대기 오염도

항목 / 구분	아황산가스 (ppm)	먼 지 (㎍/㎥)	오 존 (ppm)	이산화질소 (ppm)	일산화탄소 (ppm)
환경기준	0.02(연간)	50(연간)	0.06(8시간)	0.03(연간)	9(8시간)
서 울 시 환경기준	0.01(연간)	50(연간)	0.06(8시간)	0.03(연간)	9(8시간)
서울평균	0.003	36	0.024	0.026	0.5
관악구평균	0.004	35	0.024	0.028	0.5

나. 수질오염도

관악구의 배수구역은 크게 안양천 배수구역과 한강 하안 배수구역으로 대별할 수 있으나 구에서 발생되는 생활하수 및 산업폐수는 전량이 하수관거로 모여 서남물 재생센터로 이동 처리되고 있다.

관악구 관내 하천 현황은 다음과 같다.

관악구 관내 하천 현황

하 천 명	기 점	종 점	연장길이	복 개	미 복 개
계			12.62	9.85	2.77
도 림 천	신림동 303번지	조원동 구로교	7.47	4.7	2.77
봉 천 천	봉천동 239번지	신림동 도림천 합류지점	5.15	5.15	-

관악구를 흐르는 하천으로는 위 표에서 보는 바와 같이 도림천과 봉천천이 있는데 도림천은 총연장 7.47㎞ 중 4.7㎞가 복개된 하천이고, 봉천천은 총연장 5.15㎞가 전부 복개된 하천으로, 도림천은 봉천천과 합류하고 다시 안양천에 합류된 후 한강 하류부와 합류되어 인천 앞바다로 흐른다.

수질오염실태를 확인하는 주요지표인 생물화학적 산소요구량(BOD)의 연도별 변화 추이를 도림천과 연계하여 살펴보면 다음과 같다.

도림천 관련 하천수질 변화추이

【단위 : BOD, PPm】

하 천 명		00년	01년	02년	03년	04년	05년	06년	07년	08년	09년	10년	11년	12년	13년	14년	15년	16년	17년	18년	19년
한강	팔 당	1.38	1.3	1.4	1.3	1.3	1.1	1.2	1.2	1.3	1.3	1.2	1.1	1.1	1.1	0.9	1.2	1.2	0.9	1.1	1.0
	노량진 (안양천 합류전)	2.68	3.4	3.3	2.8	3.4	3.1	4.0	3.5	4.3	4.1	3.2	2.8	2.6	2.2	2.5	2.0	2.7	2.0	2.0	2.1
	행 주 (안양천 합류후)	3.95	3.8	3.9	3.3	3.7	3.7	4.7	3.7	4.8	4.8	4.0	3.6	4.1	3.3	4.3	3.7	3.9	2.6	2.6	2.7
도림천	도 림 천	11.85	12.1	9.4	7.0	3.7	3.1	5.0	4.0	5.6	6.3	2.9	3.1	2.4	2.6	1.8	1.5	1.6	1.2	1.6	1.7
	안양천중류 (도림천 합류전)	13.32	18.5	15.6	11.3	10.8	9.7	10.3	8.9	10.0	8.6	5.6	5.1	4.3	4.9	7.2	4.1	6.7	4.0	4.3	4.4
	안양천하류 (도림천 합류후)	11.72	17.9	12.6	9.6	9.7	8.0	8.8	8.2	7.9	8.5	6.9	4.5	2.8	5.0	7.4	4.4	5.5	3.5	4.3	3.5

도림천의 수질오염도는 2000~2001년까지 생물화학적산소요구량이 11~12ppm을 유지하다가 2002년도부터 조금씩 낮아져 2010년 이후 1.2~3.1ppm으로 크게 개선되었다.

다. 관악의 환경오염원

관악구는 서울시 남단의 대표적 공원녹지인 관악산 자연공원을 보유하고 있고, 나머지 행정구역은 대부분 주거지역이 주류를 이루고 있어 공해를 유발하는 공장이나 제조시설의 입지는 원천적으로 제한 받고 있다.

이러한 여건 때문에 타구나 타시도에 비하면 대기오염 또는 수질오염 배출업소가 적어 환경오염을 유발하는 요인이 매우 적은 실정이나, 자동차 보유대수의 증가 등에 의한 환경오염원이 있어 문제시되고 있다.

관악구 환경오염 배출업소 현황은 다음과 같다.

환경오염 배출업소 현황

【단위 : 개소】

총계	폐수배출시설										대기배출시설		
	허가업소			신고업소						기타수질오염원	신고업소		
	소계	병원	연구소	소계	세차시설	이화학실험시설	터널굴착	금은세공시설	골재세척	병의원 사진관등	소계	정비업소	기타
168	3	2	1	50	42	2	4	1	1	84	31	5	26

2. 환경보전 추진실적

(1) 수질보전

관악구에서는 깨끗한 수질보전을 위하여 폐수배출업소에 대하여 연 1~2회 정기·수시 지도점검 및 수질오염도 검사, 환경안전진단의 날 운영, 폐수배출업소 대표자 또는 환경기술인 교육을 시행하고 있으며, 폐수배출업소 기술지도를 시행하여 환경관리자의 자율적인 환경관리 능력을 향상시키고 있다.

특히 폐수배출업소에 대하여 폐수무단방류, 비밀배출구 설치, 폐수처리약품 미 투여 등 방지시설 비정상가동행위를 철저히 단속할 계획이며, 도림천 수질개선을 위해 수생정화식물 식재, 도림천 정화활동, 하천오염행위 감시활동, 물놀이형 수경시설 수질기준에 준하는 도림천 수질검사 시행, 폐수배출시설 및 대형정화조 등 수질오염원의 수질관리 강화를 지속적으로 추진할 계획이다.

2003년에는 법개정에 따라 병·의원 사진관등 X-Ray 시설이 배수배출 업소에서 기타수질 오염원으로 바뀜에 따라, 연도별 폐수배출업소 단속현황은 다음과 같다.

폐수배출업소 단속 현황

【단위 : 개소】

구분	대상업소	단속횟수	시료채취	위반내역				조치내역				고발(병행)
				기준초과	비정상가동	무허가	기타	개선명령	조업정지	폐쇄명령	경고등	
2004년	270	270	55	1	1	0	4	1	0	1	4	1
2005년	263	272	48	2	0	0	1	2	0	0	1	0
2006년	311	322	54	2	0	0	0	2	0	0	1	0
2007년	279	295	53	5	0	0	1	5	0	0	1	0
2008년	269	280	50	5	0	0	0	5	0	0	0	0
2009년	244	240	43	2	0	0	2	2	0	0	2	0
2010년	249	250	49	1	0	1	3	1	0	1	3	1
2011년	245	261	24	3	0	0	5	3	0	0	5	0
2012년	239	121	24	1	0	1	0	1	0	1	0	1
2013년	216	119	23	2	0	1	1	2	0	1	1	1
2014년	221	112	14	0	0	2	0	0	0	2	0	0
2015년	226	108	23	2	0	3	1	2	0	3	1	3
2016년	194	145	29	1	0	0	1	1	0	0	1	0
2017년	165	102	29	1	0	1	1	1	0	1	1	1
2019년	28	40	27	2	0	0	1	2	0	0	1	0
2020년	36	25	18	0	0	1	0	0	0	1	0	1

(2) 맑은 공기 보전

가. 대기오염물질 배출업소 지도점검

대기오염물질 배출업소에 대한 연 1~2회 정기·수시 지도점검 및 대기오염도 검사를 실시함으로써 대기질 개선에 노력하고 있다.

2020년도에는 대기오염물질 배출시설 및 방지시설을 적정운영 하는지 여부에 대하여 대기 오염물질 배출업소 29개소 대하여 지도점검 및 대기오염도 검사를 실시하였으며, 앞으로도 적정관리를 위한 지도점검을 지속적으로 추진 할 계획이다.

나. 휘발성유기화합물질(VOC) 규제시행

날로 심각해지는 오존오염과 악취문제의0 원인이 되고 있는 벤젠, 휘발유 등 휘발성 유기 화합물질(VOC) 배출을 저감하기 위해 서울, 인천, 경기도 등 17개 시 대기환경규제지역 내 9개 업종의 배출시설에 대해 규제가 시행됨에 따라 휘발성 유기화합물질 배출시설 설치신고 및 방지시설 설치를 의무화하였다.

배출시설은 VOC 회수장치나 소각·흡착 등 방지시설을 설치·운영하여 휘발성유기화합 물질이 대기로 배출되지 않도록 조치하여야 하는데, 기존에 운영 중인 배출시설은 설치비용과 설치기간을 고려하여 방지시설 설치기한을 차등 적용하고, 다만 신규로 설치되는 배출시설의 경우는 휘발성유기화합물질 방지시설을 완비하여 설치하여야 한다.

다. (초)미세먼지 예·경보제 실시

예보는 내일의 먼지 농도를 예측하여 시민에게 알려줌으로써 외출 활동 등에 참고토록 하고 오염도 저감에 기어코자 시행하는 제도이며, 경보는 현재시점에서 일정기준 이상 초과시 시민에게 알려 피해를 최소화하고자 시행하고 있다.

2013년부터 서울시에서 선제 추진하고 있었으나, 2015년도부터 환경부가 시행하면서 국가 기준으로 통합 관리되고 있다. 2020년도에는 (초)미세먼지 주의보가 9회 발령되었다.

라. 오존(O3) 경보제 실시

오존은 주로 자동차배출가스에서 나오는 질소산화물과 탄화수소 등이 강력한 태양광선과 광화학반응을 일으켜 생성되며, 오존농도가 일정기준 이상 높아질 경우에는 인체의 호흡기, 눈자극, 기침, 폐기능 감소 및 농작물의 수확량 감소 등의 피해를 주기도 한다.

오존경보제란 여름철 일사량의 증가와 자동차배출가스 등으로 인하여 대기 중 오존농도가 일정기준 이상 높게 나타났을 때 시민에게 신속히 알려 인체 및 생활환경상의 피해를 줄이고, 대기오염에 대한 관심과 환경의식 수준을 높이기 위하여 서울지역에서는 2011년 5월부터 5개(도심, 동북, 서북, 서남, 동남) 지역으로 구분되어 실시되고 있다. 2020년도에는 우리구 관내에서는 오존주의보가 8회 발령되었다.

마. 자동차배출가스 지도단속 및 자동차배출가스 무료점검

서울시 총 대기 오염의 주요 원인인 자동차 배출가스(매연, CO, HC)에 대한 효과적인 지도단속 및 자동차배출가스 무료점검을 실시하여 대기오염을 방지하고 쾌적한 도시환경을 조성하고자 한다. 2020년도 관악구 지도단속 실적은 15,800이며, 대민 행정서비스의 일환으로 500대의자동차에 대하여 배출가스 무료점검을 실시하여 배출가스허용기준을 초과한 차량에 대하여 자율정비 권고를 실시하였다.

2021년도 자동차 배출가스 단속목표는 15,000대이며 자동차배출가스 무료점검을 매주 화요일 10시에서 14시까지 낙성대 서울특별시과학전시관 입구에서 실시할 계획이다.

또한 수도권 대기환경개선에 관한 특별법에 의거 특정경유자동차는 정밀검사시 운행 차 배출허용기준이 대폭 강화되고, 불합격 시 배출가스저감장치 부착 등 저공해가 의무화된다.

바. 비산먼지 발생 사업장 지도단속

연면적 1,000㎡이상 건축물이나 200m이상 도로굴착 시 녹색환경과에 공사 개시 전까지 비산먼지 발생사업 신고를 하도록 되어 있고, 연 1회 이상 비산먼지발생 억제시설을 정상적으로 가동하는지를 점검한다.

2020년도에는 105개소에 대하여 지도점검을 실시하였으며, 2021년에도 관악구의 쾌적한 주거환경 조성을 위해 지속적인 점검을 실시할 예정이다.

사. 다중이용시설 등의 실내공기질 관리

최근 건축자재의 화학물질 사용증가와 건물 기밀화에 따른 환기부족으로 실내오염은 높아지고 있으나, 현대인들은 하루 중 80~90% 이상을 집안, 사무실, 학교 등 실내공간에서 보내고 있어 오염된 실내공기에 장시간 노출되고 있다.

이에 시설 이용자들에게 빌딩증후군이나 새집증후군과 같은 환경성 질환이 크게 늘어남에 따라 실내공기 오염에 대한 중요성이 더욱 커지고 있다.

특히 “새집증후군”이 문제되는 신축 공동주택의 시공자에게 실내공기질 측정·공고의무를 부여하여 입주자에게 실내공기질의 오염현황을 알리고 오염물질 방출이 적은 건축자재를 사용하도록 유도하고 있다.

2020년도 다중이용시설은 429개소를 점검하였으며, 실내공기질 측정과 관리책임자 교육 실시여부 등을 지도 점검하였고, 2021년도에도 지속적인 지도점검을 실시할 계획이다.

관악구 다중이용시설 현황은 다음과 같다.

다중이용시설 현황

계	어린이집	산후조리원	노인요양시설	의료기관	지하역사	도서관	박물관	미술관	대규모점포	목욕장	영화관	학원	PC방	실내주차장	공중이용시설	
															업무시설	복합건축물
408	44	2	4	10	4	2	2	1	10	8	2	4	13	28	63	211

아. 어린이 활동공간 환경안전관리

어린이는 성인에 비해 빠른 신진대사 기능으로 외부 환경 유해인자로부터 보호가 필요하며, 최근 아토피 피부염이나 천식 등 환경성질환 증가로 어린이 생활환경에 존재하는 유해요인에 대한 관심이 집중되면서 환경부에서는 어린이들이 뛰어 놀고 생활하는 어린이활동공간에 건강을 해칠 수 있는 유해물질을 사용하지 못하도록 「환경보건법」을 제정하여 2009년 3월부터 시행하게 되었으며 인력보강, 장비 구매 등의 사유로 2015년부터 본격적으로 업무를 추진하고 있다.

어린이활동공간은 어린이가 주로 활동하거나 머무르는 공간으로서 「어린이놀이시설 안전관리법」 제2조제2호에 따른 어린이놀이시설과 「영유아보육법」 제2조제3호에 따른 어린이집의 보육실 등이 해당되며 중금속 간이측정기를 활용하여 환경안전관리기준에 적합여부에 대하여 지도점검을 실시토록 한다.

또한, 동법 제23조제6항 규정에 의한 확인검사제도가 신설됨에 따라 '14.9.25.부터는 어린이활동공간을 신축, 증축(연면적 33㎡ 이상), 수선(70㎡ 이상)할 경우 환경안전관리 기준에 적합여부를 검사기관으로부터 검사받도록 홍보, 점검토록 한다.

2020년 어린이활동공간은 총 591개소이며 그 중 59개소에 대하여 지도·점검 실시하였고, 2021년도에도 대상시설 총 540개소 중 72개소에 대한 지도점검을 실시할 계획이다.

(3) 토양환경 관리

가. 토양오염 관리대상 시설

유류저장시설 중 20,000ℓ 이상은 특정토양오염관리대상시설로 관리하고 있으며, 특정토양오염관리대상시설 소유자 또는 관리자는 정기적으로 토양오염도 검사를 실시하여야 하며, 검사결과 토양오염우려기준을 초과하는 경우에는 토양정밀조사 및 오염된 토양을 정화하여야 한다.

관악구 특정토양오염관리대상시설 현황은 다음과 같다.

특정토양오염 관리대상 시설 현황

업소수(개소)	주 유 소	운수시설	기 타
19	16	0	3

(4) 생활소음 규제 및 유해화학물질업소 관리

가. 생활소음 지도・점검

공사장소음, 생활소음 등 각종 소음원에서 발생하는 소음을 일정기준(배출허용기준) 이하로 규제함으로서 구민들의 쾌적한 생활환경을 조성하는데 목적이 있다.

2019년도에는 공사장 소음 지도점검을 2,450개소에 대하여 실시하여 조치명령 및 과태료 부과 16건의 행정처분을 하였으며, 2020년도에도 관악구의 정온한 주거환경 조성을 위한 생활소음원 점검을 실시할 예정이다.

(5) 환경개선부담금 제도

환경개선부담금 제도는 간접규제의 일환으로 유통·소비부문을 대상으로『오염원인자부담원칙』에 의거 오염원인자에게 오염물질처리비용을 부담토록 하여 오염 저감을 유도하고, 환경투자 재원을 안정적으로 확보하고자 하는 제도입니다. 재원은 정부특별회계로 대기·수질 분야 등의 환경개선을 위한 사업에 사용됩니다.

환경개선부담금의 부과대상 및 2020년 관악구 부과 징수 현황은 다음과 같다.

부과대상 및 기준

부 과 대 상	기 분	부과기간	부과기준일	납 기
경유 사용 자동차	1기분	2020.1.1~6.30	2020.6.30	2020. 9.16 ~ 9.30
	2기분	2020.7.1~12.31	2020.12.31	2021. 3.16 ~ 3.31

2020년도 1·2기분 환경개선부담금 부과·징수 현황

【단위 : 건/천원】

구 분	부 과		징 수		체 납	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
자동차	24,087	2,060,798	18,822	1,551,471	5,265	509,327

3. 환경보전 및 실천

관악구에서는 다음과 같이 구민의 참여를 유도해 나가고 있다.

(1)『열린미래푸른관악21실천협의회』운영

관악구는 구의 지속 가능한 발전과 관악의제 21의 실천 및 지구환경보전에 기여하기 위하여 구민이 구정에 참여하는 『열린미래 푸른관악 21 실천협의회』를 설치하고, 환경관련 주요계획의 지속가능성 평가·자문, 환경보전시책 추진에 대한 평가 및 구민, 민간단체 등과의 협조체계 구축 등의 기능을 수행하도록 운영하여, 구민의 의견이 반영된 구의 환경시책을 종합적이고 계획적으로 추진함으로써 쾌적한 생활환경과 자연환경의 조성·보전을 추진하고 있다.

(2) 민간환경단체 환경보전활동 지원

공모 및 심의를 통하여 관내 환경단체인『(사)관악푸르게만들기환경지킴이』와 『서울의제21관악구실천협의회』가 보조사업자로 선정, 환경보전활동의 일환으로 환경보전캠페인을 적극 추진하여 자연보호에 대한 중요성을 주민들에게 인식시키고, 도림천 환경 정화활동 및 야생화동산 지속관리를 통하여 친환경 생태도시 기반 조성에 힘쓰고 있다.

(3) 환경 교육

가. 초중고생 및 구민 에너지·환경 교육

관내 초·중·고교 및 구민을 대상으로 기후변화 문제에 대한 사회적 인식을 높이고 적극적 대응을 촉구하기 위하여 지역활동 강사단과 함께 민·관 협치로 사업을 추진, 저탄소·탄소중립을 주제로 한 영상자료 시청의 형식으로 진행하는 에코탐방코스를 2020년 274회 진행하였고, 관내 초·중·고교를 대상으로 기후변화 및 LED 조명에 대한 교육을 98회 가량 진행하여 지역사회에 기후변화대응 및 저탄소생활에 대한 인식을 전파하였다. 2021년에도 지역사회를 대상으로 기후변화 대응·원전하나 줄이기·친환경 에너지 등의 내용을 게임 및 교구를 활용한 흥미 위주의 학습으로 진행 예정이며, 비대면 교육을 요청 시엔, 우수 영상자료를 학교로 송부하여 비대면 영상자료로 교육을 대체한다.

나. 서울대학교와 함께하는 시민환경대학 운영

환경정책기본법에 의거 구민에게 환경보전에 관한 교육으로 서울대학교와 함께 「시민환경대학」을 개설하여 수준 높은 환경보전콘텐츠를 제공하고, 수료 후에는 지역사회 환경보전활동에 적극적인 참여와 일상생활에서 실천할 수 있도록 참여를 이끌고 있다. 친환경 녹색도시를 만들기 위한 민관협치의 일환으로 2021년 시민환경대학운영을 통해 환경보전활동 및 저탄소생활을 실천하는 그린리더를 양성하여 ‘청정삶터’’를 구현하고자 한다

4. 공중화장실 관리

관악구는 현대적이고 여성이 행복할 수 있는 시설을 두루 갖춘 화장실 현대화 및 신축사업을 실시하여 2020년 12월 현재 고정식 23개소, 이동식 1개소의 공중화장실이 설치되어 있다. 봉림 및 신대방역 공중화장실은 구민의 정서 함양에 기여하고 휴식과 예술을 함께 즐길 수 있는 복합문화 공간으로 제공하고자 시낭송과 음악이 흐르는 『시와 음악이 흐르는 화장실』로 운영하고 있다.

최근 여성을 대상으로 한 각종 강력 범죄예방과 관련, 이동식 1개소를 제외한 고정식 23개소 모든 여성칸에 안심비상벨을 설치하였으며, 여성뿐만 아니라 어린이, 노약자 등 가족 누구나 안심하고 사용할 수 있도록 23개소 전체 남성화장실 칸에도 비상벨을 설치하였다. 또한 전통시장 활성화를 위해 삼성동 신신림시장 내 공중화장실 1개소를 신설(구 신림여성교실 리모델링)하여 전통시장을 이용하는 구민들의 화장실 이용편의를 도모하였다.

공중화장실의 청소관리는 2009년 민간위탁(용역)에서 직접관리로 전환하였으며, 청소관리인은 취약계층 실업대책의 일환으로「노인일자리 사업」과 연계하여 채용하고 있다.

공중화장실 현황

계	낙성대동	남현동	신림동	신사동	대학동	삼성동
24(개소)	1	1	2	1	1	18

공중화장실 신축 및 현대화

공중화장실	연도	규모	시설(변기수)		
			남	여	비고
봉림 공중화장실	2008년	90㎡	6	6	시와 음악이 흐르는 화장실
남현동 공중화장실	2010년	22㎡	3	3	
신대방역 공중화장실	2011년	36㎡	5	5	시와 음악이 흐르는 화장실
삼성동 공중화장실	2019년	37㎡	4	4	
도림교 공중화장실	2021년	22㎡	3	3	

5. 저탄소 녹색성장 추진

농업혁명과 산업혁명, 정보혁명을 거쳐 녹색문명의 시대가 도래 하고 있다. 화석연료의 과도한 사용은 한때 세계경제의 부흥을 가져왔지만 결국 에너지 고갈과 환경위기를 야기하였으며, 고탄소 문명의 지속을 위협하고 있다.

이러한 인식하에, 정부에서는 '저탄소 녹색성장'을 국가비전으로 제시하였다. 이는 전 세계적인 녹색혁명 흐름에 발 빠르게 대응하여 주도권을 잡기 위한 것으로, 경제와 환경의 시너지를 통해 국가적 생존전략을 창출하고자 하는 것이다. 이러한 추세에 맞춰 관악구에서는 저탄소 녹색성장의 기반을 다지고 실천해 나갈 수 있도록 여러 제도를 시행하고 있다.

(1) 저탄소녹색 에너지절약 실천프로그램 에코마일리지 운영

저탄소 녹색생활문화 정착을 위한 온실가스 감축의 자발적 시민참여 프로그램인『에코마일리지』운영에 따라 주민, 학교, 기업 등에서 에너지를 절약하도록 도와줌으로써 탄소배출을 줄여 기후변화 방지에 참여유도 하고자 한다.

관악구에서는 2009년 9월 15일부터 에코마일리지가 시행되어 에너지다소비 건물과의 협약체결,

홍보 캠페인 등을 통하여 온실가스 절감에 대한 주민들의 인식제고와 지속가능한 실천체계 구축에 힘써왔으며, 2011년 1월부터는 에코마일리지 카드제가 실시되어 에너지 절약 시 에코마일리지 카드를 통한 다양한 마일리지 혜택을 받을 수 있게 되었다.

2020년 에코마일리지 가입현황

가입 대상 수	가입실적			가입률
	합계	개인(가구)	사업장	
515,231	75,671	72,799	2,872	14.7%

(2) 기후변화대응 온실가스 인벤토리 구축

국정목표의 최우선 과제인 저탄소 녹색성장 및 기후변화 대응을 위한 온실가스 저감 대책 추진의 실효성 제고를 위해 우리 구 온실가스 배출원과 배출량을 파악하고 기후변화 대책의 종합적·체계적 추진을 위한 기초자료로 활용하고자 온실가스 저감 종합대책을 수립하여 온실가스 배출원과 배출량 조사사업은 완료되었으며, 우리 구 특성에 맞는 온실가스 저감 효과 및 전략수립과 기후변화 종합계획을 수립하여 4개 분야 19개 사업을 원전 하나 줄이기 사업과 병행 추진 할 예정이다.

(3) 기후변화적응대책 세부시행계획 수립 · 시행

기후변화의 불확실성과 지역 여건 변화 등에 있어 능동적 및 탄력적 대응을 통한 지역차원 적응대책 추진과, 지역사회, 시민, 공공 및 민간부문의 기후변화 대비 및 적응역량 향상을 도모하기 위해, 관련 법령에 의해 기초지자체에 수립이 의무화된 기후변화적응대책 세부시행계획을 2021년~2025년에 대하여 관악구 행정구역 전체를 범위로 하여 연구용역에 의해 수립하였다. 기후변화 현황 및 전망, 기후변화 영향·취약성 평가 및 중점분야 선정, 기후변화 적응대책 비전 및 목표 설정, 분야별 적응대책 사업 선정 및 연차별 세부시행계획을 그 내용으로 하여 작성하였으며, 세부시행계획의 성과관리의 효율성, 효과성 및 책임성을 확보하기 위하여, 2021년부터 매년 세부시행계획에 대한 연도별 이행사항을 체계적·종합적으로 점검하고 평가·환류할 목적으로 이행평가를 실시할 예정이다.

(4) 환경보전을 위한 환경단체 활동

지구온난화문제가 국제적 현안사항으로 대두됨에 따라 온실가스 배출량 의무감축 역량강화를 위해서는 주민참여와 실천을 통해 온실가스 배출 감량이 시급함의 공감대가 형성되도록 하기 위하여, 2020년도에 저탄소생활 프로그램 운영(비산업부문(가정·상가 등) 온실가스 진단·컨설팅), 저탄소생활실천 홍보·캠페인(시원차림·온맵시 캠페인, 온실가스 감축(기후변화대응)참여 캠페인) 등을 추진하였다.

[5] 신재생에너지 이용 태양광발전시설 설치

유가의 불안정, 온실가스에 의한 지구온난화 등 에너지 환경 변화에 대처하기 위하여 신재생에너지 보급 청책이 추진됨에 따라 우리구에서도 공공시설에 신재생에너지 설비를 적극 도입 운영 중에 있다.

2009년 관악구민 종합체육센터와 선봉어린이집에 태양광 발전시설 설치를 시작으로, 2010년 관악구종합청사, 문성어린집, 서원어린이집, 2011년 금빛어린이집, 인헌동 주민센터, 신대방역 공중화장실, 2012년 복은어린이집, 남현동 주민센터, 관악청소년회관, 2013년 조은동 주민센터, 2014년, 구립청소년독서실, 2015년 관악문화도서관, 신림종합체육센타, 2016년 관악구민체육센터, 난곡동 주민센터, 하난곡어린이집, 2017년 관악구민운동장 관리동, 난곡동제1공영주차장, 2018년 신림동공영주차장, 원신공영주차장, 보라매제1공영주차장, 2019년 미성체육관, 관악구청 2층 쉼터, 2020년 신림동공영주차장, 구립어울림경로당에 설치되었다. 2021년도에는 조원동제1공영주차장에 설치할 계획이다.

2009년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
계	태양광 80kW	696	460	197	39
관악구종합체육센터	태양광 50kW	432	302	91	39
선봉어린이집	태양광 30kW	264	158	106	-

2010년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
계		386	104	169	113
관악구종합청사	태양광 20kW 태양광 9.8kW	178	-	107	71
문성어린이집	태양광 15kW	134	67	40	27
서원어린이집	태양광 10kW	74	37	22	15

2011년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
금빛어린이집	태양광 10kW	72	36	22	14
인헌동주민센터	태양광 10kW	68	68	-	-
신대방역공중화장실	태양광 3kW	-	-	18	-

2012년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
복은어린이집	태양광 5kW	24	12	7.2	4.8
남현동복합청사	태양광 10kW	48	-	33.6	14.4
관악청소년회관	태양광 10kW	48	24	14.4	9.6

2013년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
조원동복합청사	태양광 10kW	48	24	14.4	9.6

2014년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
구립청소년독서실	태양광 10kW	44.2	-	26.4	17.8

2016년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
구립하난곡 어린이집	태양광 10kW	34	17	10.2	6.8
관악구민 체육센터	태양광 45kW	145	-	145	-
난곡동 주민센터	태양광 10kW	32	-	32	-

2017년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
계	태양광 25kW	82	32	19.2	30.8
관악구민운동장 관리동	태양광 15kW	49.2	19.2	11.5	18.5
난곡동제1공영주차장	태양광 10kW	32.8	12.8	7.7	12.3

2018년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
계	태양광 60kW	172.4	86.2	60.3	25.9
신림동공영주차장	태양광 25kW	71.8	35.9	25.1	10.8
원신공영주차장	태양광 20kW	57.5	28.8	20.1	8.6
보라매제1공영주차장	태양광 15kW	43.1	21.5	15.1	6.5

2019년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
계	태양광 51kW	197.7	57.5	112.1	28.1
미성체육관	태양광 48kW	127.7	57.5	42.1	28.1
관악구청 2층 쉼터	태양광 3kW	70	-	70	-

2020년 태양광발전시설 설치결과

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
계	태양광 20kW	64.2	16.5	12.1	35.6
신림동공영주차장	태양광 15kW	36.7	16.5	12.1	8.1
구립어울림경로당	태양광 5kW	27.5	-	-	27.5

2021년 태양광발전시설 설치계획

설치장소	시설규모	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
계	태양광 10kW	21.4	8.7	6.4	6.3
조원동제1공영주차장	태양광 10kW	21.4	8.7	6.4	6.3

(6) 취약계층 LED조명 교체 사업

관악구는 2015년부터 취약계층(저소득층, 복지시설)의 에너지소비가 많은 기존조명을 LED조명으로 교체하는 사업을 시행하여 사회적 약자인 저소득층 및 복지시설에 전기요금 감소의 혜택을 부여하고 전력사용량 절감 및 주민복지 향상에 기여하였다.

2018년도에는 저소득층 625세대 1,724개 및 복지시설 38개소 898개의 기존조명을 LED조명으로 교체, 2019년도에는 저소득층 426세대 1,036개의 기존조명을 LED조명으로 교체, 2020년도에는 복지시설 34개소 1,264개의 기존조명을 LED조명으로 교체하였다. 2021년도에는 저소득층 250세대 650개의 기존조명을 LED조명으로 교체할 계획이다.

2018년 취약계층 LED조명 교체 결과

구 분	교체 조명 수(개)	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
저소득층 625세대	1,724	193	135	29	29
복지시설 38개소	898	105	53	26	26

2019년 취약계층 LED조명 교체 결과

구 분	교체 조명 수(개)	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
저소득층 426세대	1,036	138	96.6	20.7	20.7

2020년 취약계층 LED조명 교체 결과

구 분	교체 조명 수(개)	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
복지시설 34개소	1,264	152	76	38	38

2021년 취약계층 LED조명 교체 계획

구 분	교체 조명 수(개)	사업비(백만원)			
		계	국비	시비	구비
저소득층 250세대	650	88	61.6	13.2	13.2

(7) 건강취약계층 이용시설 쿨루프(Cool Roof) 조성

관악구는 2020년 건강취약계층이 이용하는 구립 경로당, 구립 어린이집 등 50개소 건물 옥상에 쿨루프(Cool Roof)를 조성하였다.

쿨루프(Cool Roof) 사업은 태양광 반사효과가 있는 페인트를 옥상에 도장하여 한여름 옥상 온도를 최대 30℃ 낮추고, 냉방에너지를 약 20% 절감하여, 폭염 및 열섬, 열대야 피해를 줄일 수 있다.

옥상온도를 낮추므로써 건물내부의 냉방에너지 사용을 절감하고, CO_2 배출이 줄게 되어 대기오염 개선과 지구온난화를 완화하는 효과가 있다. 또한, 쿨루프(Cool Roof)와 방수공사를 함께 시행하여, 누수피해 방지 및 건물 내구성 증진으로 더욱 효율이 높은 건물관리가 된다.

2020년 건강취약계층 쿨루프(Cool Roof) 조성 현황

대 상	조성 개소수	비 고
계	47	
구립 경로당	37	
구립 어린이집	9	
청소년회관	1	

제6장 청정도시

제1절 주택행정

1. 주택재개발 사업
2. 임대사업자 등록·관리
3. 민영주택 건설 사업
4. 주택조합에 의한 주택 건설 사업
5. 시장정비사업
6. 공동주택 관리
7. 공동주택 관리비용 지원 사업
8. 무허가 건축물 단속

제1절 주택행정

1. 주택재개발 사업

(1) 개 요

주택재개발사업은 토지의 합리적이고 효율적인 고도이용과 도시기능을 회복하기 위하여 구조물이나 도시기반시설이 노후, 불량하고 주거기능에 부적합한 지역과 사회·경제적 여건변화에 따른 토지와 도시시설물의 이용 제고, 질적 수준향상이 요구되는 지역을 대상으로 재개발사업을 시행함으로써, 지역주민의 주거환경개선과 주거안정의 도모 및 주거수준을 향상시키고 도시미관을 창출하는데 그 목적이 있다. 재개발사업의 방법으로는 자력재개발사업, 합동재개발사업, 순환재개발사업이 있다.

가. 자력재개발 사업

자력재개발사업이란 사업시행자인 구청장이 시행규정 및 사업시행계획을 작성하고 관리처분계획으로 토지 · 건물 등의 소유자에게 환지 또는 분양지를 지정하여주고, 구청장은 사업시행계획에 의하여 도로 등 공공시설을 신설 · 정비하게 되며, 종전 토지 · 건물 등의 소유자는 환지 또는 분양지상에 건축계획에 따라 주민 스스로가 건축물을 신축 · 개량하는 재개발 방식으로 종전 건물의 철거지연으로 사업기간이 장기간 소요되는 것이 단점이다.

나. 합동재개발 사업

합동재개발사업이란 사업시행구역 내 토지·건물 등의 소유자들이 설립한 재개발조합이 사업시행자가 되어 주택건설업자를 공동시행자로 참여시켜 기존주택을 모두 철거하고 공동주택(아파트)을 건립하여 조합원 및 일반인에 분양하는 재개발사업방식이다.

주민부담이 비교적 적고 넓은 공간의 확보가 용이하며 각종 편의시설을 많이 설치할 수 있어 현재 서울시에서 많이 시행하는 방법이다.

다. 순환재개발 사업

순환재개발사업이란 재개발구역의 일부 또는 당해재개발구역외의 지역에 주택을 건설하거나 건설된 주택을 활용하여 재개발구역을 순차적으로 개발하거나 재개발 구역 또는 재개발사업시행지구를 수 개의 공구로 분할하여 순차적으로 시행하는 재개발 방식을 말한다.

관악구에서는 대한주택공사에서 사업이 완료된 신림2-1구역(삼성동 삼성산주공아파트)과 중간단계인 신림1구역(난향동)을 본 방식으로 시행하였다.

[2] 현 황

관악구의 주택재개발사업은 최초로 1973년 12월 1일 봉천지역 7개소, 신림지역 3개소 등 총 10개 구역이 지정된 이래, 추가지정 및 지구분할 등을 거쳐 현재까지 25개소이다.

봉천1구역을 포함한 19개 구역은 사업이 완료 되었고, 자력개발방식으로 시행 되는 봉천 제4-1-2구역을 포함한 총 6개 구역은 현재 사업추진 중(예정)에 있다.

2019. 12. 31. 관악구의 구역별 재개발사업 추진현황은 다음과 같다.

가. 재개발사업이 완료된 구역

재개발사업 완료구역 현황

구역명	구 역 지정일	사업 시행 인가일	준공일	종전가구 (사업시행인가시)			건립가구 (준공후)		
				계	가옥주	세입자	계	일 반	임 대
계	19개 구역			30,174	15,238	14,936	31,176	24,460	6,716
봉천2-1구역 성현동 (일두)	73.12.1	84.8.21	85.11.20	142	109	33	204	204	-
봉천6구역 인헌동 (낙성현대)	73.12.1	86.1.17	88. 3. 8	219	219	0	251	251	-
신림6구역 미성동 (한 양)	87.11.20	90. 2.16	92.2.23	152	59	93	132	132	-
봉천1구역 청림동 (현대)	73.12. 1	87. 5.29	92.4.27	1,329	721	608	2,134	2,134	-
신림3구역 서림동 (현 대)	73.12. 1	87. 4.30	93.5.25	1,414	786	628	1,634	1,634	-
신림5구역 시원동 (동 부)	88. 4. 9	90.11.17	93.7.19	513	437	76	592	496	96
신림2-2구역 서림동 (국제산장)	73.12. 1	88.10. 8	93.8.23	626	339	287	630	630	-
봉천2-2구역 성현동 (동 아)	73.12. 1	94. 2.24	00.5.9	2,567	1,172	1,395	2,090	1,261	829
신림2-1구역 삼성동 (삼성산)	73.12.1	95.7.5	00.8.3	1,925	1,145	780	2,300	1,482	818
봉천7-1구역 행운동 (우 성)	73.12.1	93.12.27	00.12.13	2,380	1,205	1,175	3,031	2,314	717
봉천8구역 은천동 (두 산)	92.11.26	96.2.29	00.12.28	2,393	1,176	1,217	2,561	2,001	560

구역명	구 역 지정일	사업시행 인 가 일	준공일	종전가구 (사업시행인가시)			건립가구 (준공후)		
				계	가옥주	세입자	계	일반	임대
봉천3구역 성현동 (관악드림타운)	73.12.1	94.10.18	03.9.6	4,862	1,954	2,908	5,387	3,544	1,843
봉천9구역 성현동 (동부센트레빌)	95. 5.11	00. 7.18	04.5.28	474	252	222	487	487	-
봉천7-2구역 청림동 (대우푸르지오)	73.12.1	98.12.15	04.8.25	3,607	1,901	1,706	2,496	2,104	392
봉천4-2구역 은천동 (벽산블루밍)	73.12.1	95.5.11	05.6.30	2,181	715	1,466	2,904	2,105	799
봉천11구역 성현동 (브라운스톤관악)	00. 4.27	02. 4. 6	05.4.25	150	82	68	148	148	-
봉천10구역 청룡동 (서울대풍림아이원)	99.10. 4	03. 2. 5	06.11.30	696	277	419	374	374	-
신림1구역 난향동 (관악산휴먼시아)	95.5.11	01.10.9	08.3.6	4,121	2,510	1,611	3,322	2,810	512
신림7구역 난향동 (신림2차 대우푸르지오)	99.12.9	02.9.4	07.2.6	423	179	244	499	349	150

나. 재개발사업 시행(예정)중인 구역

재개발사업 시행구역 현황

구역명	위치	면적 (㎡)	건립규모	인가일	조합원	준공예정	현공정
봉천4-1-2	성현동 산101	55,455	9개동 (1,031세대)	관리처분계획인가 (2019.07.30)	685	미정	
봉천12-1	청룡동 1544	28,321	10개동 (519세대)	공사착공 (2013.06.28)	407	2020.05.	92.9%
봉천12-2	청룡동 1553	80,917	22개동 (1,531세대)	준공인가 (2019.06.25)	573	2019.06.25.	이전고시 추진
봉천13	청룡동 913	12,272	4개동 (192세대)	추진위원회 변경승인 (2018.12.21.)	142	미정	조합설립인가 추진
봉천4-1-3	성현동 480	79,827	10개동 (840세대)	조합설립인가 (2014.05.15)	494	미정	
봉천14	청림동 1	74,209	16개동 1,395세대	정비구역지정 (2014.06.19)	651	미정	

2. 임대사업자 등록 · 관리

(1) 개 요

주택 임대사업자는 주택의 건설· 공급 및 관리와 민간 임대사업자를 육성하며 민간임대주택의 공급을 촉진하고 국민의 주거생활을 안정시키는 것을 목적으로 한다.

민간임대사업자는 임대목적으로 제공하는 주택으로 1호 이상 소유하고 있거나, 분양·매매·건설 등을 통해 주택을 소유할 예정인 자가 임대사업자를 등록할 수 있다.

(2) 임대주택법 주요 내용

시 기(년)	주 요 내 용
1982	〈임대주택육성방안 발표〉 · 임대주낵을 건설·공급하는 기업에 대한 정책적 지원 발표
1984	〈임대주택건설촉진법 개정〉 · 택지 · 금융 · 조세지원 대폭 확대로 임대주택 건설 촉진
1988	〈주택 200만호 건설계획 발표(임대주택50만호 포함)〉 · 영구임대 공급 등 본격적인 공공임대 정책 시작
1994	〈임대주택법으로 변경〉 · 매입임대 및 임대사업자 등록제도 도입 · 임대조건 신고의무 부여, 표준임대차계약서 사용 의무화
2012	· 매입임대주택으로 오피스텔 포함
2017	〈임대등록 활성화 방안〉 발표
2018	〈민간임대주택의 공공성 강화(공공지원민간임대주택 도입)〉 · 민간임대주택의 유형 개편(공공지원민간임대/장기일반/단기)
2019	〈임차인 보호 및 관리강화〉 · 최초임대료 적용 기준 개선(임대등록당시 임차인이 있는 경우 최초임대료로 함) · 임대의무기간 경과 후 임대등록 유지시, 임대료 증액 상한기준 적용 · 무단매각, 임대조건위반 등에 대한 과태료 상향(1천만원→3천만원)

(3) 임대사업자 주택의종류

구분	공공지원민간임대	일 반 형		비고
		장기일반민간임대	단기민간임대	
임대의무기간	8년	8년	4년	
준 수 사 항	· 임대의무기간 준수(본인거주 불가, 매각 제한) · 연5%내 임대료 증액 제한 · 임대차계약 신고			

(4) 등록 현황

2019년 12월 31일 현재 관악구의 임대사업자 등록현황은 다음과 같다.

구 분	계	2019년	2018년	2017년	1995~2016년
임대사업자(명)	4,956	804	1,643	620	1,889
임대주택(호)	19,471	2,414	4,630	2,226	10,201

3. 민영주택 건설 사업

(1) 개 요

민영주택 건설사업은 국민의 주거생활의 안정을 도모하고, 모든 국민의 주거 수준의 향상을 기하기 위한 민간주도의 주택공급 사업을 말한다.

주택건설 사업주체가 주택건설사업을 시행하기 위해서는 국토의 계획 및 이용에 관한 법률에 의한 허가 등 수많은 신고, 허가, 인가 등을 득하여야 하나, 주택법 제16조에 의한 민영주택 건설사업 계획 승인을 받을 경우 관련법에 의한 모든 허가와 인가, 신고 등을 필한 것으로 간주함으로써 사업추진의 효율을 극대화하였다.

(2) 관악구 아파트 건립 현황(재개발사업 추진 아파트 제외)

관악구의 재개발사업 추진 아파트를 제외한 일반 아파트의 건립은 1995년도에 2동 210가구였던 것에 비해 2000년도에는 4동 734가구가 건립되는 등 많은 아파트가 건립되었으며, 그 현황은 다음과 같다.

관악구 아파트 건립 현황

연 도	동 수	가 구 수	면적별 가구수	
			85㎡ 미만	85㎡ 이상
1995	2	564	210	354
2000	4	734	264	470
2007	4	169	150	19
2008	1	49	49	-
2009	1	74	74	-
2010	-	-	-	-
2011	-	-	-	-
2012	-	-	-	-
2013	-	-	-	-
2014	7	363	363	-
2015	-	-	-	-
2016	1	27	27	-
2017	-	-	-	-
2018	-	-	-	-
2019	-	-	-	-
2020	1	32	32	-

(3) 민영주택 건립의 장 · 단점

민영주택 건설 사업은 지역 전체의 도시계획이나 교통, 환경 등에 대한 검토없이 신청단지에 대한 국부적인 검토로 사업계획이 승인되므로 주택 공급은 원활해 질 수 있으나, 지역의 균형적인 발전은 기대하기 어렵고, 특히 고층아파트 건립 후 교통, 환경 등의 문제가 심각하게 발생되기도 한다.

또한 기존 주민들과 아파트 입주자들과의 이질화를 초래하여 주민들 간의 갈등과 집단 민원이 발생되고, 기존의 저층건물과 인접하여 고층아파트가 건립됨으로써 기존 주민의 일조권 및 사생활 침해 발생 등의 문제가 있다.

4. 주택조합에 의한 주택 건설 사업

(1) 개　요

주택조합이란 현실적으로 일반 무주택 국민이 장기간(5년 이상)의 청약부금 납입과 채권 매입 등을 부담하여야만 주택을 분양받을 수 있는 어려운 실정에서, 일정한 자격을 갖춘 무주택 세대주 20인 이상이 주택조합을 구성하고 집 지을 땅을 매입하여 주택건설 업체와 공동으로 주택을 건립, 내집 마련의 기회를 보다 용이하게 하기 위한 제도이다.

조합구성 방법으로는 동일 직장 재직자가 모여 구성하는 직장조합과 지역주민이 모여 구성하는 지역조합으로 구분되며, 이들 모두 주택조합을 구성하여 주택건설업체와 공동으로 주택을 건설하고, 조합원이 직접 분양받을 수 있도록 제도화하여 운영되고 있다.

(2) 현　황

동 제도는 1977년 12월 31일 주택이 없는 근로자 등이 자력으로 주택을 마련할 수 있도록 하기 위해 신설된 제도로써, 주택경기 침체 및 주택가격 하락 시에는 활용되지 않았으나, 1984~1985년 주택 가격이 상승하고 분양가격이 (3.3㎡)평당 105만원 이하로 통제되어 현 시가와 차이가 심하자 주택조합제도를 활용하여 주택을 마련하고자 하는 요구 층의 증대로 1989년 이후 활성화 되었는데, 관악구에서 설립 인가된 현황은 다음과 같다.

연도별 조합 인가 현황

구분 / 연도별	계		지　역		직　장		재 건 축	
	조합수	인 원	조합수	인 원	조합수	인 원	조합수	인 원
계	103	8,489	8	498	15	561	80	7,430
1985	2	130	–	–	2	130	–	–
1986	1	31	–	–	1	31	–	–
1987	1	20	–	–	1	20	–	–

구분 / 연도별	계		지 역		직 장		재 건 축	
	조합수	인 원	조합수	인 원	조합수	인 원	조합수	인 원
1988	12	422	1	42	11	380	–	–
1989	–	–	–	–	–	–	–	–
1990	1	68	1	68	–	–	–	–
1991	1	62	1	62	–	–	–	–
1992	4	210	–	–	–	–	4	210
1993	5	359	3	286	–	–	2	73
1994	6	358	–	–	–	–	6	358
1995	4	928	–	–	–	–	4	928
1996	7	486	–	–	–	–	7	486
1997	10	606	–	–	–	–	10	606
1998	2	929	–	–	–	–	2	929
1999	5	347	–	–	–	–	5	347
2000	8	518	–	–	–	–	8	518
2001	4	120	–	–	–	–	4	120
2002	8	544	–	–	–	–	8	544
2003	11	872	–	–	–	–	11	872
2004	1	20	1	20	–	–	–	–
2005	1	20	–	–	–	–	1	20
2006	3	262	1	20	–	–	2	242
2007	–	–	–	–	–	–	–	–
2008	–	–	–	–	–	–	–	–
2009	–	–	–	–	–	–	–	–
2010	2	28	–	–	–	–	2	28
2011	–	–	–	–	–	–	–	–
2012	–	–	–	–	–	–	–	–
2013	1	98	–	–	–	–	1	98
2014	–	–	–	–	–	–	–	–
2015	–	–	–	–	–	–	–	–
2016	–	–	–	–	–	–	–	–
2017	–	–	–	–	–	–	–	–
2018	–	–	–	–	–	–	–	–
2019	1	343	–	–	–	–	1	343
2020	2	708	–	–	–	–	2	708

(3) 지역주택조합 사업의 장 · 단점

지역주택조합은 조합과 조합원이 사업시행 주체가 되어 주택을 건설하게 됨에 따라 사업시행 이윤을 절감할 수 있어 일반 분양주택에 비해 저렴한 비용으로 주택 마련이 가능하고 청약통장 가입여부와 무관하게 조합에 가입할 수 있고, 재개발·재건축조합에 비해 간소한 절차로, 조합원의 선호를 반영한 다양한 형태의 주택 공급이 가능합니다.

반면 토지확보, 사업계획이 확정되지 않은 상태에서 조합원 모집 및 조합을 설립하고 있어, 추진과정에서 토지 확보 실패, 사업계획 변경 등으로 인해 추가 분담금이 발생하거나 사업이 지연 또는 좌초될 위험이 있고 다수의 조합원이 주체가 되어 사업을 시행하는 과정에서 조합원간의 견대립과 갈등으로 원활한 사업추진이 어렵게 되거나, 조합비 횡령 등 조합 내부비리에 취약한 점이 있습니다.

5. 시장정비사업

(1) 개 요

시장정비사업은 기존의 시장재개발과 시장재건축사업이 통합되어 시행하는 사업으로, 노후된 주택을 대상으로 시행하는 재개발 · 재건축과는 달리 전통시장의 현대화를 촉진하기 위하여 상업기반시설 및 정비기반시설을 정비하는 사업이다. 특히 시장정비사업은 대규모점포가 의무적으로 포함되도록 건물을 건설하여야하며, 시장정비사업을 완료하면 전통시장의 지위를 상실하게 된다.

(2) 현 황

2020년 12월 31일 현재 관악구의 시장정비사업은 1개소로 그 현황은 다음과 같다.

시장정비사업 현황

구역명	위치	면적(㎡)	건립규모	인가일	조합원	준공예정	비고
신림중앙시장	조원동 541	4,118	1개동 (97세대)	조합설립인가 (20.10.23)	248	-	

6. 공동주택 관리

(1) 현 황

2019 12월 31일 현재 관악구의 공동주택은 147단지 627동 49,722세대이며 그 현황은 다음과 같다.

공동주택 현황

계			의무적 관리대상			비의무적 관리대상					
			아 파 트			아 파 트			연 립		
단지수	동수	세대수	단지수	동수	세대수	단지수	동수	세대수	단지수	동수	세대수
147	627	49,722	60	438	42,977	59	99	5,166	28	90	1,579

(2) 관　리

공동주택 관리는 300세대 이상 공동주택, 승강기 설치된 150세대 이상 공동주택, 중앙 집중 난방방식의 150세대 이상의 공동주택이 의무적 관리 대상이 되는 바, 당해 공동주택 소유자들로 구성되는 입주자 대표회의가 공동주택의 관리에 필요한 규정의 제정 등 주요사항을 결정한다.

입주자들의 의무 및 권리 등 세부적인 사항은 공동주택 관리규약으로 규정하고 공동주택을 입주자 대표회의가 자치관리 하고자 할 때에는 법령의 기준에 적합한 기술인력 및 장비를 갖춘 자치관리 기구를 구성하여 관리하거나, 위탁관리업체에 위탁하여 관리할 수 있다.

7. 공동주택 관리비용 지원 사업

(1) 개　요

공동주택 관리비용 지원사업은 공동주택 단지 내 공동시설물에 대한 관리비용 일부를 구청에서 총 사업비의 50%범위 이내에서 지원하여, 쾌적한 주거환경과 수준 높은 공동체 문화조성에 기여하기 위한 것으로 2017년도에 이어 2018년에도 사업으로 추진되었다.

지원 대상은 주택법 및 도시 및 주거환경정비법에 의하여 사용 검사 된 20세대 이상의 공동주택의 단지 내 공동시설 중 하자보수기간이 경과한 시설물로, 구체적인 지원대상 사업은 주도로 및 보안 등의 보수, 어린이놀이터 유지보수, 경로당 유지보수, 옥외 하수도 유지보수 등이다.

반면에 각종 시설물의 신규설치, 물품의 신규구입 및 일상적인 일반운영비, 지원 신청 전에 시행한 공사 또는 사업 등은 보조대상에서 제외된다.

계획에 의거하여 공동주택 단지별 보조금 신청 · 접수와 구청 사업관련 업무소관 부서의 현장조사, 관리비용보조 심의위원회 개최에 따라 단지별, 사업별 지원 금액이 결정되며, 보조지원 결정 단지에서는 주택관리업자 및 사업자 선정지침에 의거하여 공사계약자를 선정 · 시공하고 구청소관 부서에서 감독공무원을 지정하여 공사감독 · 준공검사 등을 한다. 공사가 완료된 단지는 사업 완료 후 30일 이내에 증빙서류를 첨부하여 보조금 정산서를 제출하여야 한다.

2019. 보조금 지원현황

연 도	단 지	사업수	지원액	비 고
2019	30	31	319,623천원	

8. 무허가 건축물 단속

무허가 건물이란 1981년 12월 31일 이후에 적법한 허가(신고)를 받지 않고 건축한 건물로써 무단신축증축 등에 해당하는 건축행위이다. 무단증축 등 무허가 건축물에 대하여는 관련법에 따라 시정명령, 건축이행강제금 부과 등의 행정조치를 진행한다.

2007년도 이후 무허가 건물 단속 및 행정조치사항은 다음과 같다.

무허가 건물 단속 및 행정조치 현황

【단위 : 건】

연도별	단속건수	행 정 조 치			비 고
		행정대집행	이행강제금 부과	고 발	
2007년	654	-	538	-	
2008년	716	-	541	-	
2009년	895	-	717	-	
2010년	975	-	879	-	
2011년	1,283	-	750	-	
2012년	788	-	1,716	-	
2013년	509	-	2,053	-	
2014년	605	-	1,944	-	
2015년	483	-	1,809	-	
2016년	502	-	2,191	-	
2017년	573	-	2,524	-	
2018년	675	-	2,843	-	
2019년	668	-	3,226	-	
2020년	1,025	-	5,692	-	

제6장 청정도시

제2절 도시계획

1. 도시계획 일반
2. 지구단위계획
3. 도시재정비사업
4. 도림천 브랜드 네이밍 · BI 개발
5. 별빛내린천 특화사업

제2절 도시계획

1. 도시계획 일반

(1) 도시 현황

관악구는 서울 도심 남측 10~15㎞ 외연부에 입지하고 있어 수도권 남부도시로부터 서울유입의 관문적 위치에 있고 서울 남부의 영등포 · 영동부도심의 중간에 입지하고 있으며, 도시형 산업단지인 구로디지털단지와 인접한 주거중심형 도시형태를 갖추고 있다.

서울시 남단의 대표적인 공원녹지인 관악산 도시자연공원을 보유하고 있고 대단위 교육기능으로서의 서울대학교가 관악산 자락에 위치하며, 기존 시가지를 제외한 대부분의 지역은 도시자연공원 및 개발제한구역으로 지정되어 있다.

(2) 도시계획 변천과정

가. 행정구역의 변천

관악구는 1963년 1월 1일 서울시의 행정구역 확장에 따라 현재의 관악구 지역이 영등포구에 편입되면서 관악출장소에서 행정을 맡게 되었다. 이후 서울시의 인구증가로 1973년 7월 1일 영등포구에서 분구되어 관악구가 신설되었고 1980년 4월1일 관악구에서 동작구가 분구 되었다.

나. 도시계획의 변천

1960년대에는 도심지 등의 철거민과 이재민의 집단이주로 고지대 및 하천변에 불량 주택군이 형성되어 이후 70년까지 토지구획정리사업(3개 지구)과 일단의 주택지 조성사업(15개 지구)이 시행되었으며, 1980년대 이후에는 지하철 2호선 개통으로 역세권 등 중심지 활성화와 불량주택 재개발사업의 추진, 2000년대 이후에는 뉴타운지구 지정으로 구 도시정비가 활발하게 이루어졌다.

다. 중심지 위계의 변화

2030서울도시기본계획에서 봉천 지구중심이 지역중심으로, 미림 생활권중심이 지구중심으로 도시계획 위계가 상향되어 관악구가 서남권역의 중심지역으로 발전이 가능해졌다.

라. 구 도시관리계획 현황(2020.12.31. 현재)

도시계획 구역 안에서 토지의 경제적이며 효율적인 이용과 복리증진을 도모하기 위하여 용도지역을, 공공의 안녕 질서와 도시기능의 증진을 위하여 용도지구를 각각 지정하게 된다.

2020년 12월 31일 현재 관악구의 용도지역 · 지구지정 현황은 다음과 같다.

용도지역 현황

【단위 : ㎢】

구분 / 용도지역		계	서울시		관악구	
			면적	비율(%)	면적	비율(%)
계			605.59	100	29.56	100
주거지역	일반주거지역	일상의 주거기능을 보호	306.97	50.69	14.62	49.46
	준 주 거 지 역	주거기능을 주로 하되 상업적 기능을 보완	13.31	2.2	0.7	2.37
	전용주거지역	저층중심의 양호한 주거환경의 보호	5.74	0.95	–	–
상업지역		상업 및 업무기능을 담당	25.50	4.21	0.39	1.32
준 공 업 지 역		공업기능을 수용하되 주거기능 보완	19.98	3.3	–	–
녹지지역	자연녹지지역	녹지공간의 보전을 해하지 않는 범위 안에서 제한적 개발이 불가피한 지역	232.96	38.47	13.85	46.85
	생산녹지지역 보존녹지지역	농업적 생산을 위하여 개발유보 도시자연환경·경관·삼림, 녹지공간보존	1.13	0.18	–	–

용도지구 현황

【단위 : ㎢】

구 분	면 적	위 치
계	0.003	
방 화 지 구	0.003	봉천시장

도시계획 시설 현황

(2020.05.29.기준)【단위 : ㎢】

시 설 명	개 소	면 적	시 설 명	개 소	면 적
도 로	322㎞(연장)	3.028	수 도	15	0.110
주 차 장	39	0.060	전기공급설비	2	0.007
자동차정류장	7	0.025	체 육 시 설	1	0.001
철 도	10	0.198	공 공 청 사	26	0.041
광 장	5	0.091	학 교	50	4.740
공 원	101	10.976	사회복지시설	18	0.023
녹 지	21	0.065	하 천	3	0.021
공 공 공 지	11	0.015	하 수 도	1	0.018
시 장	6	0.019	방 수 설 비	1	0.002
열공급설비	1	0.005	유수지	3	0.005

※ 국토의 계획 및 이용에 관한 법률에 의한 53개 시설 중 20종 지정

마. 구 도시계획위원회 운영

도시계획 입안 및 결정업무는 전문적 지식이 필요하고, 결과에 따라 도시공간에 심대한 영향 및 민원을 유발시킬 수 있는 업무이며, 관련 부서 직원만으로 검토·처리할 시 전문성 및 객관적 검토가 어려워지게 되므로 구 도시계획위원회를 전문가로 구성하여 운영하고 있다.

관악구 도시계획위원회는 관악구 도시계획조례에 의거 25명 이내에서 운영된다.

심의 필요시에는 위원회를 개최하여 개발행위 허가 적정 여부 검토, 서울시 도시계획위원회 소관 사항 중 위임된 사항의 심의, 관계법령에서 심의 및 자문을 받도록 정한 사항의 심의자문, 기타 구청장이 입안한 도시계획 및 부의 안건에 대한 자문 등에 임한다.

바. 체비지 관리

관악구에서 관리하고 있는 체비지는 총 227필지에 35,324.8㎡이고, 그 현황은 다음과 같다.

체비지 현황

(2020.12.31. 기준)

구 분	계	대부계약 관리	정착지	공 공 시 설				나대지
				공공 건물	마을 마당	공원	도로	
필지수	227	18	178	2	2	2	23	2
면적(㎡)	35,324.8	1,942	22,657.6	6,129.9	246.2	403.7	3,782.6	162.8

대부료 및 변상금 징수

【단위 : 천원】

구 분		대 부 료		변 상 금	
건수	금 액	건수	금 액	건수	금 액
2,331	3,403,959	1,297	1,344,612	1,034	2,059,347

2. 지구단위계획

(1) 개 요

지구단위계획은 2000. 7. 1. 도시계획법 전면 개정시 도입된 도시관리계획으로 도시 내 일정 구역을 대상으로 인간과 자연이 공존하는 환경 친화적 도시환경을 조성하고 지속가능한 도시개발 또는 도시 관리를 통해 토지 이용을 구체화·합리화 하는 계획이다.

지구단위계획은 계획수립 시점부터 10년 내외의 기간 동안에 나타날 여건 변화를 고려하여 지구단위계획구역과 주변의 미래상을 상정하고 이를 구체적으로 표현하는 계획이며, 기존 시가지의 정비·관리·보존 또는 신시가지의 개발 등 목표를 분명하게 정하고, 그 목표에 따라 도시기반시설의 설치, 건축기준의 제시 등 무분별한 계획이나 상세 정도를 달리하여 정할 수 있는 계획으로 다음과 같은 특성이 있다.

가. 특정지구단위를 대상으로 해당 지역에만 적용되는 특정계획의 성격을 가진 계획으로 지역·지구의 지정 및 변경이 가능하다.

나. 3차원 형태의 수용계획으로 가구 및 획지의 규모와 건물의 높이, 색상까지 수용한다.

다. 필지별 개별 행위 시 적용할 수 있는 건축물의 용도, 건폐율, 용적률까지 계획 내용에 포함할 수 있다. 또한, 이러한 지구단위계획 지정 대상에는 다음과 같은 구역 등이 있다.

- ❑ 자연경관지구 등 도시계획 상 용도지구
- ❑ 도시개발구역, 재개발구역, 대지조성사업지구, 택지개발예정지구, 주거환경 개선 지구 등 쾌적한 도시환경 유지구역
- ❑ 도시기능 및 미관을 증진시키고 양호한 환경을 확보하고자 하는 구역으로 개발 제한구역, 시가화 조정구역, 녹지지역, 공원에서 해제되는 구역

(2) 지구단위계획구역 지정 현황

우리 구의 지구단위계획구역은 현재 12개 구역이 지정되어 있으며, 면적은 1,820,678㎡이다. 구역의 위계를 보면 지역중심 3개소, 지구중심 2개소, 생활권중심 4개소와 환경정비형 1개소, 기타 2개소이다.

지구단위계획구역(종전 도시설계지구)지정 현황

연번	구역명	위 치	면적(㎡)	결정고시		비 고
계	-	12개 지구	1,820,678	최초고시	최종고시	-
1	대림 지역중심	시흥대로578일대	20,100	서고시 제1996-328호(1996.12.21)	관악구고시 제2017-99호(2017.12.21)	
2	봉천 지역중심	남부순환로1820일대	573,347	서고시 제1996-195호(1996.07.13)	서고시 제2016-202호(2016.07.14)	재정비 진행중
3	사당이수 지역중심	남부순환로2080일대	72,757	서고시 제1996-195호(1996.07.13)	서고시 제2015-335호(2015.10.29.)	
4	난곡사거리 지구중심	남부순환로1474	126,260	서고시 제1998-79호(1998.03.18)	서고시 제2014-276호(2014.07.24)	재정비 진행중
5	신림 지구중심	신림로 340일대	498,588	서고시 제1996-231호(1996.08.21)	서고시 제2015-111호(2015.04.30)	재정비 진행중
6	난곡 생활권중심	난곡로176일대	75,535	서고시 제1997-11호(1997.01.27)	서고시 제2014-20호(2014.01.16)	재정비 진행중
7	미림 생활권중심	신림로137일대	38,350	서고시 제1996-46호(1996.03.11)	서고시 제2009-330호(2009.09.03)	재정비 진행중
8	은천 생활권중심	양녕로 49일대	12,062	서고시 제1996-138호(1996.06.03)	서고시 제2008-274호(2008.08.07)	
9	낙성대 생활권중심	남부순환로1932일대	70,100	서고시 제1996-46호(1996.03.11)	서고시 제2009-322호(2009.08.27)	재정비 진행중
10	남부순환로(시흥IC)주변	남부순환로1369일대	44,172	서고시 제2013-437(2013.12.19.)	서고시 제2013-437(2013.12.19.)	
11	낙성대주변	봉천로550 일대	108,240	서고시 제2011-402호(2011.12.29)	서고시 제2011-402호(2011.12.29)	재정비 진행중
12	서울대 주변지역	신림로111 일대	181,167	서고시 제2008-289호(2008.08.28)	서고시 제2008-289호(2008.08.28)	재정비 진행중

3. 도시재정비사업

(1) 개　요

본 사업은 강북 등 낙후지역을 쾌적한 주거환경을 갖춘 신시가지로 조성하여 지역 간 격차 해소를 통해 시민의 삶의 질을 개선하고, 또한 그동안 민간주도의 개발이 도시기반시설에 대한 충분한 고려 없이 주택중심으로만 추진돼 난개발로 이어지는 문제점을 개선하기 위해 시행하는 새로운 “기성시가지 재개발 방식”으로 적정규모의 생활권역을 대상으로 충분한 도시기반시설확충 및 쾌적한 복지주거환경을 만들어 가는 종합적인 도시계획 사업이다.

종전 재개발사업과 도시재정비사업을 비교하면 다음과 같다.

○ 소규모 구역단위 재개발사업 ○ 민간 의존 도시기반시설 확보 ○ 주택 재개발 방식 위주 개발	⇨	○ 적정생활권역별 계획적 개발 ○ 공공부문 역할 증대(재정투자 확대) ○ 다양한 도시개발 방식 활용
▶ 기존 재개발 사업		▶ 도시재정비사업

(2) 신림재정비촉진지구 지정 현황

우리 구의 신림재정비촉진지구는 2005년 12월 16일 신림뉴타운 지구로 지정된 사업지구가 관련법인 “도시재정비촉진을 위한 특별법” 시행으로 2006.10.19 재정비촉진지구로 인정 고시되었으며, 위치는 서림동, 삼성동, 대학동 일대로, 면적은 529,513.6㎡이다.

신림 재정비촉진지구는 지리적으로 서울시의 서남권에 위치하며 시민들의 허파구실을 하는 관악산도시자연공원 및 우리나라의 최고 명문대학인 서울대학교와 인접한 지역이나, 서울시의 성장과 1970·80년대 도시 저소득층의 무분별한 이주로 주거단지화 되면서 현재 노후 불량주택이 밀집되어 있고, 현재는 도시기반시설 부족으로 주거환경이 매우 열악한 실정이다.

우리 구에서는 신림재정비촉진지구에 대하여 2006년부터 시작된 재정비 촉진계획을 2008년 4월 수립 완료하여 2008년부터 모든 역량을 집중, 쾌적하고 환경 친화적인 주거 중심형 단지를 조성하여 구민들의 삶의 질을 향상시킬 계획이다.

2006년 4월부터 시작된 신림재정비촉진지구에 대한 촉진계획은 2007년 7~8월 촉진계획(안)에 대한 주민공람, 구의회 의견청취, 공청회를 시행하였고, 2008년 4월 서울시 도시재정비위원회 심의를 거쳐 재정비촉진계획이 결정되어, 2008년 8월에는 신림2재정비촉진구역이 조합설립인가를 받았으며, 신림3재정비촉진구역은 2008년 11월에 조합 설립인가를 받았고 소송 등으로 사업이 지연된 신림1재정비촉진구역은 2019년 11월에 조합설립인가 되었으며, 2020년 도시건축혁신사업 대상지로 선정되어 촉진계획변경 준비 중이다. 신림 2구역은 2018년 9월에 사업시행인가를 받았고 2021년 4월 관리처분계획인가를 받아 이주계획 수립중이며, 신림3구역은 2017년 9월에 사업시행인가를 , 2020년 6월 관리처분계획인가를 받아 같은 해 10월부터 이주개시하여 현재

철거 및 착공 준비 중이다.

또한, 2016년 6월에는 해군단지 일대가 저층주거지 종합적 재생사업을 위한 주거환경관리사업(신림4재정비촉진)구역으로 결정되어 2017년 12월에 사업이 완료되었다.

신림 재정비촉진지구의 개발방향은 관악산, 도림천 등 우수한 자연 환경을 활용한 친환경 주거타운을 조성하고, 서울대학교 등 교육 인프라를 활용 교육문화 인프라를 형성한 복합타운과 지구 내 노령인구의 실버복지를 위한 시니어웰빙타운 조성, 생태공원과 생태하천 복원 등 자연환경을 최대로 활용하는 친환경 아동복지타운 조성 등을 통해 타 지역의 뉴타운사업과 차별화된 새로운 주거복합단지로 개발될 예정이다.

우리 구에서는 재정비촉진사업을 관악구 균형발전의 구심점으로 삼아 도시 주거환경 개선을 지속적으로 추진하여 구민들의 복리증진과 삶의 질이 향상되도록 노력 할 계획이다.

(3) 신림재정비촉진지구 구역별 현황

연번	구역명	위 치	면적(㎡)	용적률(%)	층 수	세대수	구 분		비고
							분양	임대	
1	신림1	신림동 808번지일대	224.773.5	225.2	4~27	2,886	2,381	505	재개발사업
2	신림2	신림동 324-25번지일대	95,795.2	248.09	7~28	1,487	1,262	225	재개발사업
3	신림3	신림동 316-55번지일대	35,136.4	235.9	7~17	571	473	98	재개발사업
4	신림4	신림동 306번지일대	42,715	해당없음					주거환경 관리사업

신림재정비촉진지구 조감도

4. 도림천 브랜드 네이밍 · BI 개발

(1) 추진배경

도림천은 관악구 신림동을 시작으로 구로구 신도림동 안양천으로 합류하여 한강으로 흘러 들어가는 약 14km의 하천이다. 관악산에서 한강까지 연결되는 하천의 시작점인 도림천은 과거 조선시대 우마를 키우던 원지목 근처의 마장을 지나서 마장천(馬場川) 또는 물길이 신림동을 지난다 하여 신림천(新林川)이라 불리우다가 일제강점기 1914년 행정구역의 개편으로 마을이름이 도림리로 되면서 도림리에 흐르는 하천이란 뜻으로 도림천(道林川)이 되었다.

이렇듯 지역의 역사가 공존하는 관악구의 대표 하천인 도림천은 2007년부터 시작된 생태하천복원사업을 통해 자전거도로·산책로 조성, 생태경관 개선 등 도림천 일대 지역의 환경을 개선하여 하천의 아름다운 생태계와 찬란한 문화를 품은 새로운 문화관광벨트가 구축되고 있다. 이에 관악구 도림천의 주요 지향이미지와 핵심가치를 반영한 브랜드 개발이 필요하게 되었으며 기억하기 쉬운 관악구 도림천만의 브랜드 개발을 통해 타구와의 차별성을 확보하고, 볼거리·즐길거리를 갖춘 문화가 숨쉬는 지역의 명소로 도림천의 새로운 이미지를 구축하여 관악구 도림천만의 정체성을 확립하고자 한다.

(2) 추진현황

관악구는 2019 정책연구용역심의위원회에서 '도림천 특화사업 브랜드용역'의 필요성과 타당성을 심의하고 민선7기 도림천 특화사업으로 변모되는 도림천에 대해 브랜드화를 통한 도시이미지 제고로 새로운 도시성장 동력 마련을 위한 브랜드네임 및 BI를 개발하기로 하였다.

사업의 원활한 추진을 위하여 내부관계자 의견수렴 및 개발방향 설정을 통해 최종 네이밍 및 BI 디자인 후보안을 압축하고 압축된 네이밍 및 BI를 기반으로 2020년 7월부터 9월까지 온·오프라인 홍보 및 선호도 조사를 통해 지역 주민의 의견을 수렴, 최종 결정을 위한 참고자료로 활용하였다.

그 결과 도림천의 새로운 명칭으로 하늘 위의 수많은 별처럼 즐거움이 가득한 하천의 모습과 강감찬의 낙성대 의미를 풀어서 표현한 "별빛내린천"으로 최종 결정되었으며, 시민에게 재미 가득한 별빛처럼 아름다운 도림천의 이미지를 전달함과 동시에 민선7기의 캐치프레이즈 '더불어 으뜸'(으뜸=별) 비전 반영과 낙성대(별빛내린)를 통해 관악구의 대표자산 강감찬 도시이미지를 강화할 수 있게 되었다.

향후 함께 개발된 BI를 적극 활용, 도림천 전체 공간의 체계적이고 통일된 디자인의 특화사업을 진행하여 자연과 소통을 강조하는 도림천 이미지 구축 및 하천·산책로의 한정적인 이미지를 탈피하여 자연생태계, 문화예술과 함께 지역발전을 이끄는 별빛내린천이 관악구의 대표명소로 자리매김 될 것이다.

관악구 도림천 브랜드 네임

별빛내린천 BI

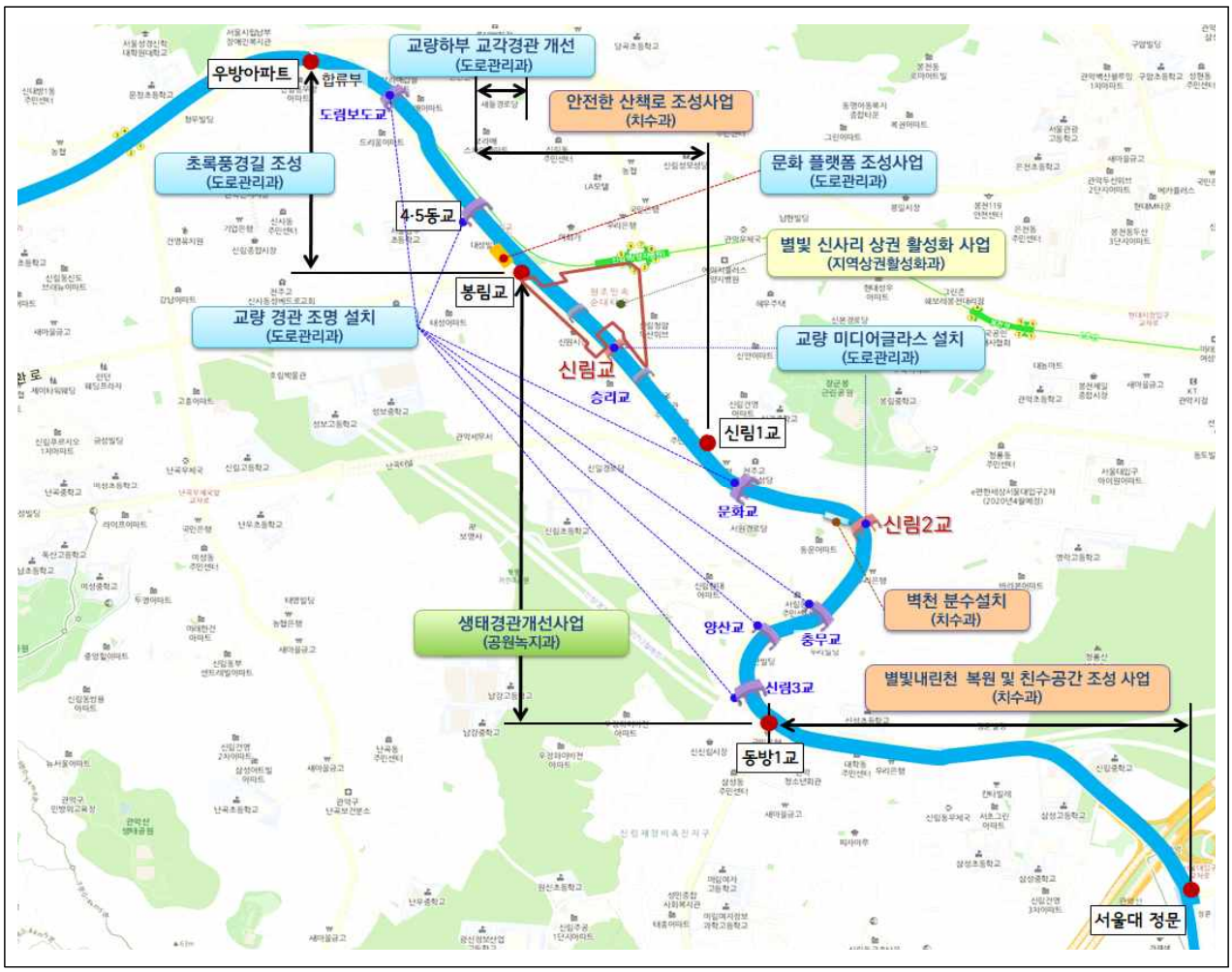
5. 별빛내린천 특화사업

(1) 추진배경

관악구는 2014년도에 수립된 '도림천 명소화 기본계획'에 따라 ▲도림천 친수공간 조성 ▲도림천변의 보행환경 개선 ▲문화·스토리가 있는 도림천 조성을 기본방향으로 하천의 자연형 복원, 하천 구조물 경관개선, 순대타운 및 주변지역 정비, 수변문화 마당 조성 등 다양한 명소화 사업을 추진해오고 있다.

특히, 민선7기에 들어서 도림천을 별빛내린천으로 명명하고 관악산과 별빛내린천을 연결하는 별빛내린천 복원 및 친수공간 조성, 관천로 문화플랫폼, 초록풍경길 조성, 교량·교각 경관개선 등 별빛내린천에 대한 특화사업을 추진중에 있고 2022년 서울대에서 동방1교까지 복개된 하천을 복원하여 자전거길·산책로 등을 조성한 뒤 마무리 될 예정이다. 하천이 복원되면 관악산에서 별빛내린천을 거쳐 한강까지 길이 이어지게 되어 자연과 문화가 어우러진 관악구의 대표 명소가 될 전망이다.

(2) 특화사업별 추진현황



사업명	위치	사업내용	사 진
① 교량 미디어 글라스 설치 (도로관리과)	신림교, 신림2교	▸ 미디어글라스 설치 ▸ 21년도 신규 미디어 콘텐츠 제작용역 진행 중	
② 교량 경관 조명설치 (도로관리과)	도림보도교, 신림4·5동교, 문화교, 충무교, 양산교, 신림3교	▸ 경관 조명 설치	
③ 별빛 신사리 상권 활성화 (지역상권활성화과)	봉림교~신림교	▸ 교각 랩핑, 고보조명, 트릭아트 교체 및 모션캡쳐 게임 설치	
④ 교각경관개선 (도로관리과)	봉림교~ 신림4·5동교 (좌안)	▸ 교각 랩핑(34개)	
⑤ 안전한 산책로 조성 (치수과)	수변무대 앞	▸ 광섬유 조명 설치	
	신림1교~승리교	▸ 고보 조명(우안,12개소) 교각 경관 조명(좌안,46개소)	
	신림교 ~ 신림4·5동교(좌안)	▸ 교각 상부조명(58개소)	
⑥ 관천로 문화 플랫폼 조성 (도로관리과)	봉림교 ~ 신림4 · 5동교(좌안)	▸ 문화플랫폼 설치 및 운영	
⑦ 초록풍경길 조성 (도로관리과)	봉림교 ~ 우방아파트	▸ 도로 다이어트 후 초록풍경길 조성	
⑧ 생태 경관 개선 화분 설치 (공원녹지과)	동방1교~ 봉림교(좌안)	▸ 플랜터 구조물 및 걸이화분 설치	
⑨ 벽천분수 설치 (치수과)	신림2교 하류(좌안)	▸ 벽천분수 및 경관 조명 설치	
⑩ 별빛내린천 복원 및 친수 공간 조성 (치수과)	서울대 ~ 동방1교	▸ 하천복개 철거 및 친수 공간 조성	

제6장 청정도시

제3절 건축행정

1. 건축행정 일반
2. 위법건축물 단속
3. 제3종 및 사설 시설물 안전관리

제3절 건축행정

1. 건축행정 일반

건축행정은 우리의 일상생활 주변에서 흔히 발생하여 많은 사람들이 관련되는 관계로 자연히 민원 발생의 소지가 많고, 이해 당사자 간 득실의 차이로 조정 또한 어려운 업무이다. 그리고 건축분야는 일반 구민들이 접하기 어려운 전문분야에 속하고, 일반 구민들이 이해하기 어려운 관계법률 등으로 불필요한 오해를 일으킬 수도 있는 분야이기도 하다. 따라서 앞으로는 이해관계 주민들의 편익증진을 위해 건축 관계 법규를 좀 더 쉽게 개선하여야 할 과제를 안고 있다.

(1) 건축행정의 주요 내용

가. 건축허가

1998년부터 인허가중심의 건축행정을 전자적으로 처리하는 시스템을 개발하여 2003년 3월 전국에 보급되어 사용하였으나, 건축 인·허가 신청을 위해서는 CD나 디스켓으로 제작된 전자파일을 관공서에 직접 방문하여 제출하였으며, 건축 인·허가 상담 및 신청을 위하여 전자파일 이외의 문서제출 및 확인을 위해 해당 관서를 수차례 직접 방문하여야 하는 불편이 상존하는 등 많은 문제점이 있어 2008년 4월부터 건축·주택 인허가 관련 업무 전반을 인터넷으로 처리하는 「인터넷 건축행정종합정보시스템」을 구축하여 인터넷으로 민원 접수를 하고 있다. 또한, 가끔 민원을 접수하는 다수의 민원인을 위하여 방문접수도 가능하도록 하고 있다.

건축허가 신청서 제출 전에 건축물의 규모 및 용도에 따라 각종 위원회의 심의를 필요로 하는 경우가 있는데 이를 일률적으로 적용하기에는 곤란함으로 인해 건축주로서는 설계사무소에 위임하여 해결하고 있는 실정이다.

이렇게 각종 심의를 선행 후 구체적인 건축계획이 완성되고 이에 따라 건축허가신청서가 작성되면 건축주는 비로소 건축물의 완공상태를 예견할 수 있게 된다. 이러한 제반절차가 끝나고 건축허가 부서의 검토결과 관계법령에 적합하여 건축허가서가 교부되면 건축허가 시에 구입하여야 하는 지하철 채권, 국민주택채권 및 면허세를 납부 후 허가서를 수령하게 된다.

나. 착공 신고서 제출

건축허가 신청서 수령 후 건축주는 자금조달계획 등 자체 상황에 따라 착공시기를 결정하는데 건축허가 후 2년 이내에 공사에 실제 착수해야하며, 특별한 사유가 있을 경우 1년의 범위내(총 3년)에서 그 시기를 연장 할 수 있게 된다.

착공신고서 제출 시는 공사시공자와 체결한 공사도급계약서를 첨부하며 일정용도 건축물 및 일정규모 초과의 공사규모일 경우(연면적 200㎡ 초과 건축물 및 연면적 200㎡ 이하의 공동

주택, 다중주택, 다가구주택, 학원, 다중생활시설, 업무시설 등) 건축 시공업체의 관련서류를 첨부하여 제출하여야 한다.

건축공사는 공사감리자, 공사시공자와 건축주의 긴밀한 협의 하에 진행되어야 하는데, 일반적으로 도급계약 시 계약조건에 공사로 인한 일체의 사항을 건축시공자에게 일임하고 있으나 문제 발생 시 건축주로서 그 책임을 당연히 묻게 되는 경우가 있어 이 경우 비록 시공자간의 특약에도 불구하고 고발 등의 조치를 피할 수 없는 경우가 있으므로 이에 대하여는 각별한 주의를 요한다고 하겠다.

다. 공사착공 전 유의사항

신축 시 동일 대지내의 기존 건축물을 해체할 시는 건축물관리법에 의거 건축물해체허가신청서(해체신고서)를 제출하여야 하며, 해체공사를 끝낸 날부터 30일 이내에 건축물 해체공사 완료신고를 하여야 한다.

공사 착공 전 인접대지 소유자의 입회하에 대지경계 명시측량을 실시(한국국토정보공사) 하여 경계선 불확실로 인한 문제가 없도록 하고, 지하에 설치된 상·하수도, 전화, 도시가스 등 각종 배관매설물을 확인 후 감리자(건축, 토목)의 지도, 감독에 따라 건축물을 적법하게 배치하여야 한다.

건축공사를 착수하기 전에 (연면적 200㎡ 초과 건축물 및 연면적 200㎡ 이하의 공동주택, 다중주택, 다가구주택, 학원, 다중생활시설, 업무시설 등) 공사시공자와 공사감리자가 함께 서명한 착공신고서를 제출하여야 하며, 신고서 제출 시 건축주와 설계자, 감리자, 시공자와의 계약서, 다중이용시설물의 경우에는 건설기술진흥법에 의한 감리자와의 계약서 사본을 제출하여야 한다.

연면적 1,000㎡이상 건축 공사장은 착공신고 전까지 녹색환경과에 특정공사 사전신고와 비산먼지 발생공사 사전신고하여야 한다.

라. 공사착공 시 유의사항

관악구에서는 책임행정 실현을 위해 모든 신축공사장에 건축허가 표지판을 설치토록 하고 있으므로 착공신고서 제출 시 허가표지판 게첨 사진을 첨부하여 제출하여야 한다.

마. 건축물의 시공

건축 착공신고서를 제출 후 건축주와 시공업자 간에 체결한 공사계약에 따라 시공업자는 감리자의 감리지도를 받으면서 공사를 시행하며 최초로 건물의 기초가 되는 지하층 부분을 굴착하게 되며 이 과정에서 인접대지의 소유자로부터 균열피해, 소음피해, 주변 환경 피해 조치 요구의 민원을 접하게 된다. 민원 발생 이유는 지하층 굴착공사 시 인접토지의 피해를 줄일 수 있는 안전조치의 미비 또는 인접건물의 기초부실 등 여러 가지 이유로 발생되나 경미한 사항 일 경우 건축주 및 시공자, 피해민원인 상호간에 협의로 해결되고 있으며 피해사항 처리에 상호 간 이견이 있을 경우에는 공인기관의 구조안전진단을 실시 그 결과에 따라 처리하게 되는데, 구조안전 진

단에 많은 시간이 소요되는 등 건축주와 민원인간의 불화의 골이 깊어지고 있는 실정이다.

또한 경계분쟁 및 위법건축물 발생 방지를 위해 최초 수직 구조재 완료시 지적현황을 측량 실시토록 하고 측량 성과도를 사용승인 또는 허가청이 요구 시 제출토록 하고 있으며, 이러한 과정을 거쳐 지하층, 지상층 공사가 진행되어 건물형태가 갖추어지게 되며 진행되는 동안 아무런 위법사항이 없어야 함은 물론이다.

이상의 모든 문제점이 해결되면 사용승인신청을 하게 되며 이때 감리자가 작성하는 감리완료보고서, 업무대행 건축사의 사용승인조사 및 검사조서와 건축주, 시공자, 감리자 확인 연대서명한 사용승인 관련서류 확인내역서, 소방완공필증, ~~건축물대장~~ 및 현황도면 등을 첨부하여야 한다.

이때 공사 완료 된 건축물이 허가된 바와 같이 시공되었을 경우 사용승인서가 교부되며 비로소 건축물을 사용할 수 있다. 만일 사용 승인을 필하지 않고 사전 사용할 경우에는 고발 등의 행정조치를 받게 되니 반드시 사용승인 후 건물을 사용할 수 있도록 하여야 한다.

바. 건물 사용

사용승인 후 건물을 사용하면서 사용승인 당시의 용도와 달리 사용하고자 할 필요가 있는 경우가 있으며 기존에는 용도분류가 다른 경우 용도변경 신고를 득하도록 규정되었으나 대분류 9개 시설군으로 나누어 상위 시설군으로 용도변경 할 경우 허가를 받아야 하며, 하위 시설군으로 용도변경 할 경우 신고하여야 한다.

그리고 용도변경 허가 대상이면서 용도변경하려는 부분의 바닥면적의 합계가 500㎡이상이면 건축사가 설계 도서를 작성하여야 한다.

또한 동일 시설군내에서 용도변경 할 경우 건축물 표시변경신청을 하여야하며, 소유자·관리자가 건축물 유지관리에 철저를 기하도록 하고 있는데, 특히 건축물 부설주차장은 사용승인 당시의 상태대로 관리될 수 있어야 하며 이를 임의변경 사용할 경우 고발 등 행정조치대상이 된다.

건축물을 사용 중 증축의 필요가 있을 경우가 있겠으나 당초 건축규모가 건축 관계법령의 한도까지 계획된 사항임으로 증축의 여지가 없는 경우가 대부분이며 건폐율, 용적률 등에 여유가 있을 경우 최초 건축허가의 절차와 과정에 의거 허가·신고 되며 이 중 85㎡미만의 규모일 경우 신고 대상이 된다.

건축물의 면적이나 용도를 바꾸지 않고 건축물의 내력벽·기둥·보·지붕틀 등을 수선하는 경우에는 대수선 허가를 득하여야 하는 경우가 있으므로 대수선 허가나 신고 대상여부를 확인하여 공사를 시행하여야 하며 이에 대한 검토 없이 무단으로 공사 시는 관계법에 따라 행정조치 대상이 된다.

사. 건물 해체

건축물을 사용하면서 건축물의 물리적인 수명이 다하거나 경제적인 여건의 변화로 재건축의 필

요가 발생하면, 이를 헐고 재건축을 계획하게 되며 앞서 설명한 건축허가 절차에 따라 건축허가를 득한 후 구 건물을 해체하여야 하며 이때 석면조사서 및 해체공사 계획서를 첨부하여 건축물 해체허가·신고 후 구 건물을 해체할 수 있도록 하여야 한다.

(2) 건축위원회 운영

각 분야별 전문가 60명으로 구성된 건축위원회는 내실있는 심의를 통하여 건축계획 및 디자인 수준 향상을 위해 매회 9~21명 심의위원을 지정하여 매월 2, 4주 목요일 개최를 원칙으로 운영하고 있다.

2020년도 건축위원회 운영 실적은 다음과 같다.

2020 건축위원회 운영실적

【단위 : 건】

구 분	2018	2019	2020
건축위원회 개최 횟수	14	23	42
심의건수	155	275	341

(3) 건축허가 및 사용승인 처리

일반적인 건축물 신축 및 증·개축 시에는 관계 법규를 준수하여 규정에 맞게 추진하여야 하며, 건축물의 질적 향상을 도모하고 합리적인 행정절차를 이행토록 제반 사항이 규정되어 있다.

2020년도 허가 및 사용승인 처리 실적은 다음과 같다.

2020 건축허가 및 사용승인처리실적

【단위 : 건,㎡】

구 분			2018	2019	2020
건축허가	계	건 수	589	434	413
		면 적	420,513	388,717	582,872.3
	주 거 용	건 수	466	284	264
		면 적	202,441	35,357	153,511.4
	비주거용	건 수	123	150	149
		면 적	218,072	353,360	429,360.9
건축사용승 인	계	건 수	597	443	345
		면 적	1,983,472	696,581	391,669.02
	주 거 용	건 수	487	338	225
		면 적	201,226	41,256	135,449.6

	비주거용	건 수	110	105	120
		면 적	1,782,246	655,325	256,219.42

(4) 건축민원 행정지원(건축민원 및 법률서비스 전담 설치운영)

건축행정서비스 헌장에 의한 건축사 민원 상담코너의 운영을 적극 실시하여 보다 적극적이고 능동적인 민원해결은 물론, 해당 주민들에게 실질적인 도움을 줄 수 있게끔, 구민에게 한걸음 다가가는 행정, 함께 호흡하는 행정을 마련하였다.

민원해소 방안을 마련하고자 매주 월~금요일(오후13:30～17:30)에 건축관계 전문가와 합동으로 건축 민원 및 건축 관련 법률에 대하여 상담을 실시하였고, 2020년도 건축민원 행정지원 실적은 다음과 같다.

2020 건축민원 행정지원 실적

【단위 : 건】

합 계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기
50	50	–	–	–

※ 코로나 19 감염 확산 방지를 위하여 '20.02.25.부터 '21.02.28.까지 운영 중단

(5) 건축신고 처리의 특례

바닥면적의 합계가 85제곱미터 이내의 증축・개축・재축, 연면적의 합계가 100제곱미터이하인 건축물의 건축 및 대수선(연면적이 200제곱미터 미만이고 3층 미만인 건축물)인 경우 건축・대수선・용도변경신고서를 제출하면 건축허가를 받은 것으로 보며 건축주가 작성한 설계도가 관계법에 하자가 없는 경우 처리기간 내에 신고필증이 교부되고 이후 착공신고 후 공사를 시작하고, 공사 완료 후 사용승인을 신청할 경우 건축신고 내용대로 시공되었는지 여부를 확인한 후 건축주에게 사용승인필증을 교부하며 동시에 건축물대장에 등재하여 세무관리 및 토지 관리에 활용되도록 한다.

2. 위법건축물 단속

건축법 또는 관계법에 의한 명령이나 처분에 위반하게 된 때에는 위법건물의 발생을 방지하기 위해 허가 또는 승인의 취소, 공사의 중지, 건축물 영업허가 제한, 대집행 계고 등을 행하여 건축법의 목적에 맞는 건물이 되도록 시정조치 할 수 있다.

미 시정 위법 건축물은 단계적 행정절차에 따라 강력한 행정조치 및 위법건축물 건축주에 대한 고발, 이행강제금 부과 등으로 조속히 시정토록 조치해야 할 것이다. 그러나 위법건축물의 발

생에 따른 대응에는 행정력이 미약하여 완전 근절에 한계를 나타내고 있다.

관악구의 2020년도 위법건축물 적발 및 행정조치 실적은 다음과 같다.

2020 위법건축물 적발 및 조치건수

【단위 : 건, 천원】

점 검	적 발	이 행 강 제 금		비 고
		부과건수	부과금액	
1,594	80	168	643,838	-

3. 제3종 및 사설 시설물 안전관리

3종 및 사설 시설물 안전관리는 준공 후 15년 이상 경과된 소규모 건축물 및 그에 따른 부속시설물(담장·축대·옹벽 등)을 주기적으로 실태조사를 실시하여 재난 발생위험 높은 건축물(시설물)을 관리함으로써 주민의 재산 및 인명보호에 만전을 기하기 위함에 있다.

그 추진 방법으로는 3종시설물, 급경사지, 재난위험시설을 데이터화하여 기록을 추적하고 주기적으로 안전점검을 실시하여 위험시설물 소유자에게 자진보수·정비 촉구 및 이행여부를 확인하고, 특히 위험도가 높은 시설물은 경계구역을 선정하여 위험 표지판 설치 및 출입통제 등 응급조치를 취하여야 하며, 미 시정 위험시설물은「재난 및 안전관리 기본법」,「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」에 의하여 행정조치 한다.

2020년도 실적은 다음과 같다.

2020년 안전관리 대상 시설물

【단위 : 동】

총계	3종 시설물					재난위험시설 (중단공사장)	급경사지
	A등급	B등급	C등급	D등급	E등급		
22	-	-	8	-	-	2	12

제6장 청정도시

제4절 공원녹지

1. 공 원 관 리
2. 녹 지 관 리
3. 조 경 관 리

제4절 공원녹지

1. 공 원 관 리

(1) 개 요

도시공원은 도시자연경관의 보호와 시민의 건강, 휴양 및 정서 생활의 향상에 기여하기 위하여 결정되었으며 기능별로 도시자연공원구역, 근린공원, 어린이공원, 소공원, 문화공원 등으로 구분된다. 관악구에서 관리하고 있는 공원으로는 관악산공원을 비롯하여 근린공원, 어린이공원, 소공원이 있다.

(2) 공원현황 및 관리

관악구에는 도시자연공원구역 4개소, 근린공원 7개소, 어린이공원 72개소, 소공원 17개소가 있다. 특히, 관악산공원은 총면적이 11.75㎢로서(1968. 1. 15 건설부고시 제34호로 지정, 2020. 6. 29 서울특별시고시 제254호로 변경 결정) 서울시내 단위 공원으로는 가장 넓고, 수려한 자연경관을 가지고 있는데다, 강감찬장군의 영정을 모신 낙성대공원, 전통사찰인 관음사, 약수암 등이 곳곳에 소재한 서울의 명산이며, 다양한 시설확충을 통한 '관악산 명품공원 만들기'를 추진함으로써 많은 시민들에게 사랑받고 있는 관악구의 대표적인 자랑거리이다.

2020년 12월 31일 현재 관악구의 공원현황을 보면 아래와 같다.

공 원 현 황

【단위 : ㎢】

구 분	계		도시자연 공원구역		근린공원		어린이공원		소공원		주제공원	
	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적	개소	면적
계	105	11.114	4	10.418	7	1.884	72	0.088	17	0.022	5	0.038
시 설	83	11.012	4	10.418	5	1.853	66	0.072	8	0.003		
미시설	22	0.104			2	0.031	6	0.016	9	0.019	5	0.038

가. 관악산공원

관악산공원은 제2의 금강산이라 할 만큼 아름다운 산으로 과천, 안양 등을 포함하여 면적이 18.16㎢이며, 이중 관악구에 포함된 면적은 11.75㎢이다. 공원 이용인원은 평일 3~4천명이며, 공휴일(행락철)에는 약 2~3만 여명이 즐겨 찾는 서울 시민이 가장 많이 찾는 명산이다.

나. 관악산 명품공원 만들기

생활수준 향상에 따른 시민의 다양한 욕구를 충족시키기 위해 관악산 명품공원 만들기 사업을 통해 다양한 시설을 확충하고 이용주민 편의증진과 쾌적한 공간조성에 노력하였다.

관악산 시설확충 추진내용

일 시	시 설	위 치	추 진 내 용	비 고
1996.10	관악산 관문	관악산 입구	○ 전통 건축양식	
1997.12	관악산 호수공원	관악산공원 내	○ 관악산 계곡에서 흐르는 물을이용, 낡은 수영장 철거 후 호수공원 조성	공원경관 향 상
2000.12	관악산 휴게소	관악구 신림로 23 관악산 입구	○ 공원내 간이매점 및 음식점 일제정비 ○ 만남의 광장, 시계탑 설치 ○ 이용주민의 편의와 쾌적한 공간조성	지상2층 지하2층
2006.12	낙성대 생태연못	낙성대공원	○ 연못내 분수대 설치 및 데크 조성 ○ 수생식물 식재 및 물고기 서식처 조성	
2007.12	야외식물원	관악산공원 내	○ 장미원, 관목원, 농촌체험장 조성 ○ 체육시설, 데크, 야외탁자 설치	
2007.11	관악산 선우공원	미성동 산117-22 일대	○ 생태연못 설치 및 데크 조성 ○ 체육 및 휴양시설 설치 등	
2008.12	동네뒷산공원 (관악산 난우공원)	미성동 산124-6번지	○ 무단경작, 쓰레기적재 등 자연훼손지를 수목식재, 시설물 설치로 쾌적한 쉼터 제공	공원조성
2009.05	동네뒷산공원 (관악산 고시공원)	대학동 255-265번지	○ 조망데크, 체육시설물 설치	공원조성
2009.07	낙성대공원(성역화사업)	낙성대공원	○ 낙성대공원 광장 정비	
2009.08	관악산 난곡공원	난향동 산105-12번지	○ 화장실, 정자, 다목적운동장, 체육시설물 등 설치	공원조성
2009.09	동네뒷산공원 (샘말공원)	대학동 산63-1번지	○ 분수, 어린이놀이터, 산책로, 화장실, 체육시설물 등 설치	공원조성
2010.12	군시설을 이용한 전망데크 조성	사당능선 일대	○ 전망대 4개소,녹지복원 2개소, 철재계단 225단	공원시설 확충
2010.12	관악산 둘레길 정비	생태육교~신림 근린공원	○ 관악산 둘레길 정비 13km	공원시설 확충
2011.12	서울둘레길 정비	사당역~호압사	○ 서울둘레길 정비 10km	공원시설 확충
2011.12	청룡산 동네뒷산 공원조성	청룡동 556-90	○ 커뮤니티가든, 텃밭, 운동시설, 휴게시설 설치 등	공원조성
2012.04	청룡산 유아숲 체험장 조성	청룡동 산175-36	○ 유아대피소,나무위 의 집, 야외교실, 세족장, 모래놀이장	공원조성
2012.07	관악산 호수 공원정비	대학동 203번지	○ 호수공원 노후 시설 정비	공원시설 정비
2013.05	무장애 데크로드	대학동 산56-2	○ 보행약자들을 위한 데크형 숲길	공원시설 확충
2014.12	대학동 동네뒷산공원화사업	대학동 산24-9	○ 산책로 정비 등 공원조성	공원조성
2015.12	난곡동 동네뒷산 공원화사업	난곡동 산 92-1	○ 산책로 정비 등 공원조성	공원조성
2016.06	낙성대 야외놀이마당 조성	낙성대동 289 일대	○ 놀이터, 농구장, 인라인스케이트장 등 공원조성	공원조성
2017.08	낙성대 유아숲 체험원 조성	낙성대동 산25	○ 유아대피소, 밧줄놀이, 모래놀이터 등	공원조성
2018.09	선우공원 유아숲 체험원 조성	신림동 산117-1	○ 유아대피소, 암벽오르기, 나무평균대 등	공원조성
2019.05	모험숲조성	대학동 210	○ 짚코스터, 어드벤처시설	공원시설확충
2019.05	관악산입구 테마정원조성	대학동 산32-34	○ 벽화, 벤치, 정자, 산책로	공원시설확충
2019.07	관악도시농업공원	신림동 산86-6일대	○ 도시농업센터, 경작체험원, 허브원, 장미원, 치유숲, 양봉체험원 등	공원조성
2019.09	삼성동 유아 숲 체험원	삼성동 산68-2	○ 유아대피소, 그물놀이, 소곤소곤놀이집 등	공원조성
2019.09	삼성동 유아자연배움터	삼성동 산58-20	○ 곤충호텔, 나무의자 등	공원조성
2019.11	대학동 유아 숲 체험원	대학동 산63-1	○ 유아대피소, 그물놀이터, 외나무건너기, 연못 등	공원조성

1973년부터 1974년까지 추진한 제1차 낙성대공원 성역화사업을 통해 당시로는 대단히 큰 금액인 458백만원의 예산을 들여 강감찬장군의 영정을 모신 낙성대공원을 1974년 6월 10일 준공하였으며, 이후 1998년 강감찬장군 동상 건립, 2001년 12월 전통야외소극장 건립을 통해 정비하였으나, 전체적인 시설노후로 인하여 전통양식에 맞춰 새롭게 공원을 정비하는 낙성대공원 성역화사업을 2009년 7월 완료하였다.

2007년에는 미성동 산117-22 일대 관악산공원 선우지구를 생태복원 및 편의시설 설치를 중심으로 공원을 새롭게 조성하여 관악산 선우지구 생태공원이라 명명하여 관리하고 있으며, 신림계곡지구에 장미원을 비롯한 다양한 수목과 편의시설을 조성한 관악산 야외식물원을 새롭게 개원하였다.

동네뒷산공원화사업을 통하여 2008년에는 미성동 산124-6 일대에 난우공원을 2009년에는 대학동 산63-1 일대에 샘말공원, 대학동 255-265 일대에 고시공원을 조성하고, 난향동 산105-12 일대 관악산 신도비지구에 난곡공원을 조성하였으며, 2011년 청룡동 청룡산지구에 지역주민을 위한 커뮤니티 가든을 조성하여 지역주민들에게 소일거리를 제공하고 있으며, 또한 수량이 풍부한 청룡초등학교 주변에 유아숲 체험장을 조성하여 정신적, 신체적으로 건강하게 자랄 수 있도록 인성교육의 장으로 활용하고 있다.

또한 관악산에 기존 정상 지향형 산행방식을 탈피하고 누구나 쉽고 편하게 걸을 수 있도록 남현동 생태육교에서 신림근린공원까지 13㎞의 관악산 둘레길과 사당역에서 호압사까지 서울둘레길 10㎞를 정비하여 주민들에게 이용할 수 있도록 하고 있다.

2013년에는 장애인 및 노약자 등 보행약자들도 부담없이 산을 즐길 수 있도록 무장애 숲길이 완성하였으며 전구간 경사도 8% 미만(장애인시설 설치기준)으로 휠체어 및 유모차도 편하게 오를 수 있게 조성되었다. 2014년에는 대학동 주택가와 인접한 임야내 훼손된 산림을 재정비하여 수목식재, 목재데크 계단 설치 등 동네뒷산공원화 사업을 완료하였으며, 2015년에는 난곡동 주택가 인근 불법건물을 철거하고 산사태 위험지 정비 ,운동시설물 설치, 산책로 정비 등을 완료하였다.

2016년 6월에 준공된 낙성대 야외놀이마당 공원은 관악산 낙성대지구 내 고물상, 골재상, 유리공장 등 불법시설이 점유한 부지 9,425㎡를 2008년부터 토지보상 및 불법시설 철거 등을 통해 정비하여 주민들을 위한 공간으로 조성되었다.

2019년에는 관악산입구에 공원경관 개선과 이용 활성화 도모를 위하여 휴게쉼터를 조성하였으며, 삼성동 일대에 도시농업센터, 경작체험원, 허브원, 장미원, 습지원, 양봉체험원 등 도시농업체험 공간인 15,000㎡ 크기의 도시농업공원을 조성하였다.

다. 관악산공원 환경 보전

우리 구에는 야생동·식물의 보호 및 번식을 위한 야생동·식물보호구역이 2개소 500ha에 지정되어 있으며, 이는 폐지된 『조수보호및수렵에관한법률』의 규정에 의하여 설정된 '조수보호구'를

『야생동·식물보호구역』으로 변경한 것으로 해당 조수로는 다람쥐, 청설모, 꿩, 참새가 있다.

보호구역을 관리하는 방법으로 보전·완충지구 설정, 건축물의 신·증축, 토석채취 등의 훼손행위와 특정수질유해물질, 폐기물을 버리는 행위, 취사·야영 등의 행위제한, 출입통제, 생태복원 등이 있다.

야생동·식물보호구역 현황

위 치	설정면적(ha)	서식 조수명	비 고
총 계	500		
소 계	300	다람쥐 청설모 꿩 참새	관악산(공원)
신림동 산54	1		
신림동 산55	2		
신림동 산56-1	207		
신림동 산56-2	90		
소 계	200	다람쥐 청설모 꿩 참새	관악산(공원)
신림동 산56-2	155		
신림동 산57-13	40		
신림동 산57-14	1		
신림동 산58-4	2		
신림동 산58-5	2		

라. 도시자연공원구역

도시자연공원구역은 도시의 자연환경 및 경관을 보호하고 도시민에게 건전한 여가·휴식공간을 제공하기 위하여 도시지역 안에서 식생(植生)이 양호한 산지(山地)의 개발을 제한할 목적으로 2020년 6월 29일 지정한 용도구역으로, 우리구에는 관악산을 비롯하여 4개의 도시자연공원구역이 있으며 그 현황은 다음과 같다.

도시자연공원구역 현황

【단위 : ㎡】

공 원 명	위 치	면 적
계	4개소	10,418,492
관 악 산	신림동 산56-2 일대	10,302,724
상 도	봉천동 산101 일대	46,556
신 림	신림동 산191-16 일대	4,133
장 군 봉	신림동 산164-4 일대	65,079

마. 근린공원

근린공원은 인근 주민들의 건강·휴양 및 정서생활의 향상에 기여함을 목적으로 설치된 공원을 말하며, 관악구에 근린공원은 7개소가 있는데, 대부분이 임야 상태이며 그 현황은 다음과 같다.

근린공원 현황

【단위 : ㎡】

공 원 명	위 치	면 적
계	7개소	1,883,913
관 악 산	신림동 산27-5 일대	1,452,589
백제요지	남현동 산67-1 일대	17,356
신 림	신림동 1707-1 일대	85,144
장 군 봉	신림동 산1-1 일대	65,649
까 치 산	봉천동 산66-1 일대	64,534
상 도	봉천동 산103-52 일대	185,141
남 태 령	남현동 산69-7 일대	13,500

신림근린공원에는 다목적 체육센터, 청소년독서실 등이 설치되어 있고, 1996년부터 민자사업으로 성보문화재단에서 박물관, 야외전시장, 주차장 등의 공원시설물을 1998년 5월 10일 조성하여 입장료를 받고 개방하고 있다.

2010년도에는 상도근린공원에 국사봉 체육관을 건립하였으며, 2017년 장군봉 근린공원에 실내 체육관을 건립하였다.

매년 서울시로부터 예산을 배정받아 노후된 정자, 파고라 등 시설물을 보수하고 있으며, 산사태를 예방하기 위한 위험지대에는 산사태 예방사업을 시행하여 산사태로부터 주민의 생명과 재산을 보호할 수 있도록 하고 있다.

향후에도 노후시설물 및 편의시설을 지속적으로 정비하여 공원을 이용하는 많은 주민들에게 편의를 제공하고자 추진할 계획이다.

바. 어린이 공원

어린이공원은 어린이의 건강 및 정서생활 향상에 기여함을 목적으로 설치된 공원을 말한다.

관악구의 어린이공원은 총 72개소로 미시설 6개소를 제외한 대부분 놀이 시설물이 단조롭고 노후화되어 실 이용자인 어린이들에게 외면을 받아온 문제점이 있어 2008년부터 2010년까지 어린이와 지역주민이 직접 참여하여 창의력과 상상력 가득한 공원으로 재 조성하는 '상상어린이공원' 20개소를 조성하였으며 상상어린이공원 사업에 테마적 성격을 더욱 부각한 '창의어린이공원' 조성도 추진 중에 있으며 구에서 별도로 2018년부터 '기적의 어린이공원' 사업을 추진하고 있다.

어린이 공원 현황

공원명	위 치	면적(㎡)	결정고시 년 월 일	비 고 (개원일자)
계	66 개소(시설공원)	72,376.4		

공원명	위 치	면적(㎡)	결정고시 년 월 일	비 고 (개원일자)
선 봉	봉천로 27길 20	1,020.8	건고 11(71.4.12)	1965.10.25.
국 사 봉	보라매동 1511-5	453.5	건고 114(77.4.20)	1982. 5. 5.
당 곡	보라매동 662-122	294	건고 (70.4.4)	1983. 5. 5.
학 다 리	보라매동 647-175	221	건고 (77.12.19)	1982.10.21.
일 선	쑥고개로 26길 24	1,243.8	건고 126(72.6.7)	1981. 5.
청 룡	청룡동 1557-34	852.7	건고 126(72.6.7)	1982. 5. 4.
송 학	청룡동 877-21	1,012.6	건고 22(71.4.12)	1982. 5. 5.
까 치	행운동 1678-1	1,601.6	건고 126(72.6.7)	1980. 5. 3.
장 미	행운동 148-103	423	건고 (76.10.28)	1980. 5. 5.
모 래 내	낙성대동 1613-19	1,667	건고 126(72.6.7)	1970. 7. 5.
약 수	낙성대동 1510-19	304	건고 275(76.10.23)	1985. 5. 5.
백 설	관악로 6길 50	1,655.3	건고 22(71.4.12)	1983. 5. 5.
탑 골	낙성대동 1510	596.5	건고 275(71.4.12)	1984. 5. 5.
비 안	청룡동 1530-14	1,661.1	건고 126(72.6.7)	1982.12.29.
용 담	청룡동 850-8	646	-	1981. 5. 5.
영 락	청룡동 1555-16	205.9	-	1985. 5. 4.
충 효	청룡동 1526-1	3,187.9	건고 425(79.12.20)	1981. 9. 1.
은 천	은천동 635-309	443	건고 84(71.2.15)	1991. 5. 5.
국회단지	은천동 635-37	1,200	건고 84(71.2.15)	1982.12.28.
국 지	국회단지 19길 23	1,650	건고 84(71.2.15)	1986. 5. 5.
중 앙	양녕로 6다길 11-4	976.9	건고 159(77.5.14)	1979. 5. 5.
새 싹	중앙동 1512-9	1,796.6	-	1980. 5. 3
원 당	인헌동 196-2	1647.3	건고 57(72.2.17)	1982.10.31
인 헌	인헌동 196-240	379	-	1985. 5. 4
밤 골	인헌동 1642-4	1,118.5	건고 126(72.6.7)	1981. 5. 5
교 체	인헌동 196-193	813	건고 57(72.2.17)	1988. 5. 5
봉 천	인헌동 1707-2	651.6	서고 2001-275	2001. 9. 5
군아파트	남현동 602-143	926	건고 406(70.8.17)	1983.12.29
예 촌	남현길 41	1,509.3	건고 96(70.9.3)	1982. 5. 4
상 록	승방3나길 14	1,557	건고 406(70.8.17)	1978.
남 현	남현동 602-333	554	건고 160(87.3.11)	1987. 5. 5
봉 림	서원동 1510-2	987.7	건고 221(77.7.12)	1981. 5. 5

공원명	위 치	면적(㎡)	결정고시 년 월 일	비 고 (개원일자)
서 원	서원3길 10	2,324	건고 156(71.3.26)	1984. 5.
호 박 골	신원동 1580-22	416.6	-	1996. 5.
서 광	서림동 48-402	459	-	1985. 5. 4
해 태	서림동 103-141	1,359	건고 320(70.7.2)	1981. 5. 9
신 화	서림동 408-10	850	건고 304(71.6.3)	1981. 5. 5
쑥 고 개	서림동 1564-68	1,123.9	건고 93(84.2.21)	1984. 5. 5
남 강	난곡동 1678-12	10,349.8	-	1982.10.31
보 명	법원단지길 158-11	1,319	건고 50(72.4.21)	1980. 5.30
남 부	신사동 483-14	989.8	건고 96(70.9.3)	1980. 5. 3
새 빛	신사동 501-30	875	건고 96(70.9.3)	1977. 5. 4
새 들	신림동 1441-42	978.8	건고 96(70.9.3)	1975. 5. 5
색 동	신림로 70길 74	952.4	건고 96(70.9.3)	1975. 5. 5
양 산	삼성동 395-35	297	서고 91(98.3.25)	1999. 5. 4
미 도	난향동 675-200	978	건고 350(71.6.15)	1981. 5. 5
새 숲	조원동 539-14	990.7	건고 96(71.9.3)	1977. 5. 4
문 성	조원동 1661-15	987.7	건고 98(71.11.12)	1980.11. 3
태 양	대학동 1542-1	345	건고 218(76.9.6)	1981. 5. 5
목 화	대학동 233-15	347	-	1983. 5. 5
미 림	대학동 254-256	185	서고 92(86.2.18)	1986. 5. 5
사 우 촌	대학동 1551-1	339.1	건고 218(6.9.6)	1984. 5. 5
해바라기	삼성동 321-5	416	-	1982. 5.
약 수 암	삼성동 361-95	1,680	건고 100(73.6.22)	1976. 5.29
합 실	삼성동 1704-4	1,297	-	1997.12.19
난 우	미성동 1482-1	960	건고 96(70.9.3)	1978. 5. 3
한 라	미성동 750-39	479	-	1981. 5. 5
신 라	미성동 744-1	514	서고 93	1984. 5. 5
난 곡	미성동 1563-36	694.5	건고 221(77.7.12)	1983. 3. 5
대 협	미성동 746-32	391	-	1981. 5. 5
약 수	미성동 1685	533.3	서고 160(87.3.1)	1987. 5. 5
오 성	난곡동 655-104	225	서고 92(86.2.18)	1986. 5. 5
무 궁 화	난곡동 645-1	660	건고 393(71.6.29)	1975. 7.25
난 우	난곡동 652-160	241	서고 92(86.2.18)	1986. 5. 5

공원명	위 치	면적(㎡)	결정고시 년 월 일	비 고 (개원일자)
으 뜸	청룡동 1538-16	3,062.2	서고343	2019. 8.
난 향	난향동 675-200	1,500	-	2019. 8.

사. 어린이 공원 조성 추진

주요 어린이공원의 추진 내용으로는 1996년에 신원동(신림1동)에 현대식 놀이시설을 설치한 호박골 어린이공원을 신규로 조성하였으며, 1996년에 4개소, 1997년에 10개소, 1998년에 5개소를 현대화시설로 교체하였고, 1999년에는 13개 공원의 노후시설 교체·보수, 7개 공원에 벚나무 등 3,562주의 수목을 식재하였고, 특히 삼성동(신림6동)에 나대지 상태로 방치된 미시설 공원을 양산 어린이공원으로 신규 조성하였다.

2000년에도 어린이공원 7개소의 시설을 보수·정비하였으며, 주민참여형 어린이공원 재정비 시범사업으로 서림동(신림2동) 해태어린이공원의 시설 현대화 추진과 공원 내 시설 정비확충으로 녹지량이 풍부한 공원을 조성하여 어린이를 위한 놀이공간으로 조성하였다.

2001년에는 인헌동(봉천11동) 원당어린이공원을 주민참여형 어린이공원으로 조성하기 위한 재정비사업을 시행하였으며, 2002년도에는 신림동(신림5동) 색동 어린이공원 재정비사업을 시행하였다.

2003년에는 사우촌 어린이공원 외 9개소의 노후시설물을 교체하고, 남현동 예촌 어린이공원 외 1개소 현대화 사업, 행운동(봉천6동) 까치어린이공원에 대하여 사랑받는 어린이공원 가꾸기 사업을 시행하였으며, 2004년도에는 난곡동(신림13동) 난우어린이공원 외 12개소 노후시설물 정비와 대학동(신림9동) 미림어린이공원 외 3개소 현대화사업을 시행하였다.

2005년도에는 난곡동(신림3동) 남강어린이공원 현대화 사업 및 인헌동(봉천11동) 교체어린이공원 현대화 사업을 완료하였으며, 신원동(신림1동) 호박골어린이공원 외 5개소 노후시설물 정비사업을 시행하였고, 2006년도에는 은천동(봉천본동) 선봉어린이공원 외 5개소를 시행하였고, 2007년도에는 청룡동(봉천4동) 송학어린이공원 외 4개소 현대화사업, 보라매동(봉천1동) 학다리어린이공원 외 12개소의 노후시설물을 정비하였으며, 2008년도에는 보라매동(봉천1동) 당곡어린이공원 외 5개소 노후시설물정비사업, 낙성대동(봉천7동) 모래내어린이공원 외 3개소를 현대화 하였으며, 2009년도에는 서원동(신림본동) 서원어린이공원 외 1개소를 현대화 하였다.

2008년도부터 2010년까지는 서울시의 지원을 받아 시비 63억원과 구비 32억원을 투자하여 은천동 국회단지 어린이공원 등 총 25개소의 어린이공원을 어린이에게 꿈과 희망을 심어줄 수 있는 “상상어린이공원”으로 재 조성 하였다.

이후 2012년부터는 획일화된 놀이터에서 벗어나 놀이터에 테마를 부여한 서울시 ‘창의어린이공원’ 사업을 통하여 창의성을 기를 수 있는 놀이터를 조성하고 있으며,

특히 우리구에서는 어린이놀이터를 어린이들 눈높에에 맞게 자연친화적 놀이터로 재조성하는

‘기적의 어린이놀이터’를 조성을 구정운영 4개년 계획에 포함하여 2018년부터 2021년까지 12개소 조성하고 있다.

또한 중·장기계획으로는 주거생활권별 어린이공원 시설의 균형배치로 지역 환경을 개선하고, 인근 주민들에게는 대화와 친목 및 휴식공간을 제공하며 어린이들에게는 안전하고 쾌적한 놀이공간을 제공하여, 구민의 복리증진과 삶의 질 향상에 기여하고자, 2003년 이후부터 어린이공원 현대화사업 및 노후시설물 정비 사업을 연차적으로 시행하고 있으며 시설된 어린이공원 총 66개소 중에서 총 17개소의 어린이공원 현대화사업을 완료하고 20개소의 상상어린이공원을 조성한데 이어 구 자체사업으로 창의어린이공원을 2013년 13개소를 조성하고 2015년 5개소, 2016년 2개소, 2017년 2개소, 2018년 2개소, 2019년 2개소를 완료하여 총 26개소의 창의 및 기적의어린이공원을 조성하였다.

아. 소공원

소공원 시설은 소규모 토지를 이용하여 도시민의 휴식 및 정서함양을 도모하기 위하여 설치하는 공원으로써, 주민의 만남, 휴식, 나눔의 소공간의 역할을 하고 있다. 2008년 8월 기존 도덕어린이공원이 서울대 주변지역 제1종 지구단위계획 결정에 따른 걷고 싶은 거리 사업에 따라 소공원으로 시설 변경되었으며 2008년에 ‘신림재정비 촉진지구 지정’과 관련하여 4개소, ‘봉천 12구역 재개발 정비구역 지정’과 관련하여 2개소의 미시설 소공원이 지정되었다. 또한 2009년에 서원동(신림본동) 장군봉 공원 등 5개소가 면적이 협소하고 이용실태 분석 결과 어린이공원 시설에 맞지 않아 소공원 시설로 전환되었다.

2010년에는 ‘봉천8구역 재개발정비구역지정’으로 1개소 ‘까치산 공원 주택재건축’으로 1개소 추가 지정되었으며 2011년 기존 공원 폐지에 따른 대체공원과 봉천4구역 기부 채납공원으로 총 2개소의 소공원이 추가 지정되었다.

2013년에는 남현동 대규모 상가 건축과 관련하여 소공원 1,310㎡을 사업시행자에게 기부채납 받고 남태령 제2공원이라 명명하였으며 2014년 ‘까치산 공원 주택재건축이 완료되어 까치산 소공원을 기부채납 받아 벽천분수 등을 운영하고 있다.

2. 녹 지 관 리

(1) 현 황

녹지라 함은 도시의 자연경관을 보전하고 공해나 재해를 예방하여 양호한 도시경관의 향상을 도모하기 위하여 지정된 공간을 말한다.

관악구는 구면적의 59.3%인 17.53㎢가 임야인 산림자원의 보전을 위해 산불방지, 산림병해충 방제 등 산림보호사업을 추진하고 있다.

또한 무질서한 도시 확산을 방지하고 도시주변의 자연환경을 보전하여 도시민의 건전한 생활환경을 확보하기 위해 지정된 개발제한구역이 있으며, 그 면적은 구 면적의 27.9%인 8.27㎢이다.

관악구의 임야 현황은 다음과 같다.

임야 현황 (구 면적의 59.3%)

【단위 : ㎢】

계	국 유 림	공 유 림	시 유 림
17.53	10.70 (62%)	1.01 (5%)	5.82 (33%)

(2) 산불대책

관악구에서는 산불예방 및 초동진화체계를 강화하여 산림자원과 재산 피해를 최소화하고 구민의 공감대 조성을 위해 매년 봄(2.1~5.15), 가을(11.1~12.15)에 산불대책추진본부 설치 · 운영과 산불예방 중점기간을 정하여 산불조심 현수막 게첨, 산불예방 캠페인 실시 등의 홍보활동을 전개하고, 전 직원 비상근무체제를 유지하여 산불감시원의 순찰강화와 주요 취약지점에 공익근무요원 및 산불전문예방진화대원을 배치하여 감시토록 하고 있다.

또한 산불 발생 시에는 소방서, 경찰서 등 유관기관과 민방위대원 등 지역 주민의 신속한 출동으로 초동 진화작업을 실시함은 물론 산불진화차등 현대적인 장비를 구입하여 산림자원과 재산의 피해를 최소화하고자 노력하고 있다.

(3) 산림병해충 방제

산림병해충의 조기발견 및 적기방제로 산림을 보호하기 위해 해마다 6월 1일부터 9월 30일까지를 산림병해충 집중방제기간으로 설정하여 관리하고, 산림병해충방제대책본부를 운영한다.

또한 돌발해충, 흰불나방, 오리나무 잎벌레 등의 병해충에 대한 예찰과 적기 방제를 실시하여 2019년에는 약 1,300ha에 대하여 방제작업을 실시하였다.

(4) 산사태 복구공사 시행

2011년도 7월 발생한 집중호우로 인하여 관악구에서도 많은 산사태, 토사유실 등의 피해가 발생하였으며, 이중 경미한 사항은 즉시 자체인부 등을 활용하여 정비하였고 비교적 규모가 있는 산사태 피해현장 복구사업 18건 중 16건은 2011년에 완료하여 추가 피해를 방지하였다.

또한 산사태 규모가 큰 2개소는 2012년에 복구공사를 완료하였으며, 2012년부터 2021년까지 총 272개소의 산사태위험지역에 대하여 산사태 예방 사방사업을 완료하였다. 앞으로도 산사태 예방 사방사업을 지속적으로 시행하여 산사태로 인한 주민의 인명과 재산을 최소할 계획이다.

산사태 위험등급 분포

구 분	계	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
면적(ha)	1,431.0	67.1	205.8	490.7	559.4	108.0

※ 산사태 발생가능성 : 1등급(대단히 높은 지역) 2등급(높은 지역) 3등급(낮은 지역)
4등급(매우 낮은 지역) 5등급(없음)

(5) 개발제한구역 관리

개발제한구역은 무질서한 도시 확산을 방지하고 도시주변의 자연환경을 보전하여 도시민의 건전한 생활환경을 보호하기 위해 지정된 구역으로 관악구의 개발제한구역은 총 8.28㎢로 대부분이 관악산 도시자연공원 내에 위치하고 있다.

개발제한 구역 내 위법행위 근절을 위한 단속계획의 기본방향은 사전 예방적 단속으로 지역주민에 대한 적극적인 홍보와 관할구역 담당자의 자체순찰 및 단속활동의 강화 등이다.

관악구에서는 지속적인 반복 순찰을 하고 있으며, 위법행위 발생 시 즉시 자진철거 및 원상복구 하도록 계고하되, 이를 이행치 않을 경우 고발조치와 강제철거를 병행 실시하여 원상복구 하고 있다.

개발제한구역 (구 면적의 27.9%)

동 별	면 적(㎢)			건 물(동)		
	계	임 야	비임야	계	허 가	기존건물
계	8.28	8.21	0.07	120	104	16
구 봉천지역	1.01	1.01	0	2	1	1
구 신림지역	5.09	5.09	0	10	4	6
남현지역	2.18	2.11	0.07	108	99	9

(6) 먹는 물 공동시설 관리

먹는 물 공동시설은 이용시민에게 맑은 물, 쾌적한 환경을 제공하기 위한 것으로서 관악구 관내에는 총 15개소의 약수터가 있다.

깨끗한 음용수 공급을 위하여 수질검사를 매년 3-8회씩 관리등급에 따라 실시하고 있으며 보건환경연구원에서 2사분기, 보건소에서 1,3,4분기에 각각 실시하고 있다.

검사결과 부적합 판정 시에는 안내문 게첨 후 재검사를 실시하는 등 관리에 철저를 기하여 이용시민에게 맑은 물을 제공하고 먹는 물 공동시설이 쾌적한 휴식공간이 되도록 최선을 다하고 있다.

(7) 도시생태림 조성

산림 내 불량수종 집단 생육지나 도시미관을 저해하는 나지 및 수림의 상태가 빈약한 곳은 지역의 생태적 특성에 맞는 자생수종으로 식재하여 각종 야생동물이 서식할 수 있고, 도시경관의 질적 향상과 산림의 환경오염에 대한 완충기능을 강화하기 위하여 '96년부터 연차적으로 도시 생태림을 조성하고 있다.

2015년도는 대학동 산24-1일대에 소나무 등 8종 1,670주를 식재하였고, 2016년도 식목일에 신림동 산9-1일대 산수유 등 5종 1,550주를 식재하였으며, 2017년도 식목일에도 봉천동 산25일대 산벚나무 등 8종 2,940주를 식재하였으며, 2018년도 조림사업으로 복자기 등 9종 15,543주를 식재하였다.

2020년도는 신림동 산9-1 등 13개소에 스트로브잣나무 등 18종 29,923주를 식재하여 약 20.1ha의 조림사업을 실시하였으며, 앞으로도 산림 내 황폐지 및 나대지에 미세먼지 저감 및 자생수종을 지속적으로 식재하여 산림경관 개선에 노력하겠다.

(8) 지정보호수 관리

보호수는 수령이 100년 이상 되는 수형이 미려한 수목, 희귀수목, 대형목 등 특별히 보호할 필요가 있다고 인정되는 수목을 보호수로 지정한 것이다.

관악구에는 지정보호수가 1개소에 느티나무 1주가 있으며, 수령은 300~400년생이다. 보호수 관리는 매년 정기점검을 실시하여 병해충이나 기타 피해 발생 시 방제작업과 외과수술을 실시하는 등 보호수의 수세유지와 생육환경을 도모하고 있다.

3. 조 경 관 리

(1) 현 황

관악구에는 32개 노선 58.8km에 걸쳐 10,126주의 가로수가 생육하고 있으며, 주수종으로는 버즘나무가 2,136주로 전체 가로수의 약 21.09%를 차지하고 있고 그 밖에 회화나무, 은행나무, 느티나무, 소나무, 감나무, 왕벚나무 등이 식재되어 있고, 앞으로 복자기나무 등 우리 고유의 수종 식재 및 특색 있는 가로를 조성할 계획이다.

또한 서울대 앞 녹지대 등 285개소에 244,560㎡의 녹지대, 수림대, 수벽이 있으며, 그 현황은 아래와 같다.

가로녹지 현황

구 분	개소·노선 수	수 종	수 량
가 로 수	32개 노선	버즘나무 외 17종	10,126주
녹지대, 수벽 수림대	285개소 (244,560㎡)	산철쭉 외 30종	881,076주

(2) 가로수 관리

가로수는 도시경관 향상과 날로 악화되어 가는 공해를 방지하며, 푸르름이 가득한 공간으로 쾌적한 생활환경을 조성해 준다. 그러나 지하의 각종 매설물과 상가건물, 교통시설물, 차량매연 등으로 인해 가로수 생육여건이 날로 악화되어가고 있는 실정이며, 가로수의 중요성에 대한 시민의 인식부족으로 인해 관리에 어려움이 따르고 있다.

가로수의 수종은 기후와 풍토에 적합하면서 녹음이 왕성하고, 공해에 강한 조건을 갖춘 수종이어야 하며, 관악구 가로수는 대부분 은행나무와 버즘나무, 벚나무가 주종을 이루고 있다.

앞으로 신설노선 등에 대한 가로수 식재 시, 도시환경에 적합한 향토수종을 선택하여 수종의 다양화와 특색 있는 거리조성에 힘써야 할 것이다.

가로수 특화사업으로 감나무길, 벚꽃길 등 특색 있는 가로수종을 선택하여 식재하였으며 도시경관 향상과 볼거리 제공에 크게 기여하고 있다.

(3) 푸르름이 가득한 학교환경 개선

으뜸가는 교육 관악과 관련하여 각 급 학교 운동장에 수목을 식재, 녹화하고 밀폐된 담장을 철거 개방하여 주민과 함께 하는 교육 환경 개선에 기여 하고자, 학교 녹화사업을 추진하고 있으며, 2001년 남부초등학교를 시작하여 39개교 총 50,667㎡의 녹지에 소나무 등 여러 종류의 수목 201,332주를 식재하고, 학교별 특성에 맞는 생태연못, 조합놀이대, 체육시설물 등의 시설물을 설치하였다.

특히 2000년도에는 관내 난우초등학교 등 12개교에 느티나무 외 18종 15,538주를 교내 녹화사업으로 지원하여 면학분위기를 향상하였다.

2001년도에 남부초등학교 외 1개교, 2002년도는 당곡고등학교 외 3개교, 그리고 2003년도에 인헌중학교 외 1개교, 2004년도에는 인헌초등학교 외 1개교, 2005년 남강중·고 외 4개교에 학교담장 허물기, 생태연못 조성, 계류장 설치, 자연학습장 등 시설물 설치와 수목 식재를 실시하였고, 2006년도에는 서울관광고등학교 외 4개교에 수목식재, 농구대, 생태연못을 설치하고, 2007년도에는 삼성초등학교 외 6개교에 수목식재, 생태연못조성, 파고라를 설치하였으며 2008년에는 문영여자중학교 외 3개교, 2009년에는 난우중학교 외 1개교, 2010년에는 신관중학교 외 1개교 학교공원화 사업을 완료하였다.

2013년도부터는 도심생활권내에 고르게 분포하고 있는 학교 운동장을 중심으로 다양한 녹화기법을 적용 풍부한 녹지와 생태공간을 조성하는 에코스쿨 조성사업이 추진되어 그 첫 번째로 신림고등학교에 옥상녹화를 완료하였으며, 2014년에는 난우중학교에 트랠리스를 설치하고 벽면녹화 75m를 조성하였다.

2015~2016년에는 남부초등학교, 삼성초등학교 등 4개소에 학교숲 조성, 2017년에는 신봉초등학교 등 3개소에 자연학습장 조성, 2018년에는 서울문영여자중학교 등 3개소에 학교숲 조성, 2019년에는

서울정문학교 등 2개소에 학교숲 및 자연학습장을 조성, 2020년에는 구암중학교에 벽면녹화, 자연학습장 등을 조성하여 학생들에게 자연친화적인 교육환경을 제공하였다.

앞으로 기존 학교공원화 사업을 업그레이드 한 에코스쿨 사업을 지속적으로 추진하여 운동장 주변 녹화, 벽면녹화 등 다양한 녹화기법을 활용하여 자연친화적인 교육환경 조성 및 학생들 스스로가 꽃과 나무로 녹화활동을 직접 체험 할 수 있는 토대를 제공할 계획이다.

(4) 녹지대, 수벽, 수림대 관리

녹지는 대기오염, 소음, 진동, 악취 등의 공해와 각종 사고나 재해를 예방하고 도시의 자연경관을 향상시켜 주는 기능을 하고 있으나, 도로변 녹지대는 교통소통을 위한 녹지대 철거 및 각종 공사와 도로시설물 설치 등으로 인해 축소 또는 훼손되고 있는 실정이다.

우리 구에서는 산업화에 따른 인구밀집과 급격한 경제성장으로 인해 회색빛으로 변해버린 도시경관을 개선하여, 푸르고 깨끗한 도시를 조성하기 위해 가로변 녹지량 확충 및 향토수종 식재사업, 도시구조물 벽면녹화사업, 생활주변 자투리땅 녹화사업 등을 매년 시행하고 있다.

2008년도에는 서울대 앞 녹지대 등 102개소에 107,610㎡를 조성하여 365,000주의 수목을 관리하고 있으며, 2010년도에는 인헌고동학교 외 1개소 자투리땅 녹화 및 은천동 벽산APT 옹벽 벽면녹화사업, 과천대로 등 4개소 가로수 생육환경 개선사업을 시행하였으며, 2011년도에는 남부순환로 등 4개소 가로변 녹지량 확충사업을 시행하였으며, 2012년도에는 보라매로 등 8개소 가로수 생육환경 개선사업 및 난곡로 잔여지 10개 가로변 녹지량 확충사업, 낙성대동 산4-1에 동네 숲을 조성, 2013년도에는 봉천로(봉천사거리~현대시장입구) 가로변 녹지량 확충 사업을 시행, 2014년도에는 남부순환로, 관악로 등 에 가로수 생육환경 개선사업, 봉천로 가로변 녹지량 확충공사, 신림동 225-2일대 벽면녹화 95m를 조성하였다. 2015~2016년에는 가로수 생육환경 개선공사, 가로변 녹지량 확충 공사 시행, 2017~2020년에도 남부순환로, 관악로 등 주요간선도로에 가로변 녹지량 확충 사업, 가로수 생육환경 공사, 도시구조물 벽면녹화사업 등 녹지량 확충을 위한 사업을 시행하였고 앞으로도 지속적으로 녹지조성 사업을 시행하여 쾌적한 가로경관을 조성할 계획이다.

(5) 꽃묘 식재

2002.월드컵을 맞아 주요 가로변 및 월드인 지역에 계절별로 팬지 외 10여종 총 116,230본, 2003년도에 팬지 외 15종 98,565본의 꽃묘를 식재하였으며, 특히 신림사거리, 당곡사거리, 서울대학교 앞 등 주요도로 3개소에 꽃탑을 설치하여 월드컵 분위기를 고양시키고 밝고 꽃향기 날리는 도심 환경을 조성하였고,

2004년도에도 팬지 외 15종 50,000여 본의 꽃묘를 식재하여 봄꽃으로는 팬지, 데이지, 프리뮬러, 초여름 꽃으로 페츄니아, 제라늄, 여름 꽃으로 메리골드, 베고니아, 사루비아, 초가을 꽃으로 맨드라미,

국화, 포인세티아, 겨울 꽃으로 꽃양배추를 연간 7회 정도 교체하는 등 계절에 따라 꽃이 피어있는 거리를 조성하여 삭막하고 짜증나는 도심의 거리를 밝고 아름답게 꾸며 깨끗한 관악 만들기 사업을 추진하였으며,

2005년도에는 계절별 꽃묘 식재뿐만 아니라 가로등 및 중앙분리대, 구청 건물, 아파트 베란다 등에 꽃걸이 화분을 설치하고, 서울대입구 사거리 및 신림 사거리에 교통섬 화단, 꽃탑을 조성하였다.

2006년도에도 꽃묘 식재를 지속적으로 추진하여 꽃묘 207,515본을 식재하고, 유채, 보리, 코스모스꽃길을 조성하여 밝고 생동감 있는 가로경관를 조성하였고,

또한 관악산 도시자연공원에 우리 꽃 전시길을 조성하여 삶의 휴식을 위해 산을 찾는 등산객들에게 고향의 정취를 느낄 수 있도록 하였으며,

2007년도에는 보리 · 코스모스 꽃길 조성, 꽃걸이 화분, 꽃탑 설치 등 꽃묘 202,698본을 식재하여 계절감 있고 활기찬 가로 경관을 조성, 2008~2009년도에는 관내 주요 녹지대길 서울대입구역, 신림역, 시흥IC, 사당역 등에 토피어리, 선인장, 꽃단지 등 특색 있는 화단을 조성하여 주민들에게 많은 호응을 얻은 바 있다.

2010~2014년도에는 남부순환로 등 주요 간선대로변에 꽃길 및 테마화단 등을 조성하여 아름다운 꽃길을 조성하였으며, 2016년에는 팬지 등 91종 184,668본을 서울대입구역 등 시민들의 이용이 많은 화단에 식재하였다. 2017~2019년에는 열대식물을 이용한 테마화단을 서울대입구역 등 주요 화단에 식재하여 아름답고 특색있는 화단을 조성하였다. 2020년에는 계절 꽃을 특색있게 활용하여 계절별로 즐길 수 있는 화려한 화단을 조성하였고, 주요도로변에 위치한 중앙분리대 걸이화분의 수량을 대폭 늘려 더욱 풍성하고 눈이 즐거운 도로 위의 꽃길을 조성하였다. 앞으로도 시민들이 많이 모이는 관악산입구, 낙성대공원 주변, 구청 청사 주변 등 주요 지역에는 계절 꽃을 다양하게 식재하여 아름답고 쾌적한 환경을 조성함으로써 시민들에게 볼거리를 제공함은 물론 정서 함양에 기여할 계획이다.

제6장 청정도시

제5절 지적행정

1. 지적 관리
2. 개별공시지가 조사
3. 부동산 관리
4. 도로명주소

제5절 지적행정

1. 지 적 관 리

(1) 지적의 정의

지적이란 국가기관이 국토의 전체를 필지 단위로 구획하여 토지에 대한 물리적 현황과 법적 권리 관계를 등록·공시하고 변동사항을 연속적으로 등록 관리하는 국가의 제도로서 인간 생활의 원천인 토지 기록의 필요성이 제기됨으로 인하여 현대 지적이 발전하게 되었다. 즉 재산가치의 평가, 토지소유의 권리 보존, 통계, 국토기반 건설 공사의 기초 및 사회적, 경제적 이유로 인한 토지 점유 등의 요구에 의해서 등장하게 된 것이다.

따라서 현대 지적은 인간이 필요로 하는 토지에 관련된 모든 정보를 체계적으로 알려주는 지적공부로서 그 기능이 다양하게 나타난다. 오늘날의 지적은 국가가 자기 영토의 지상, 지하의 3차원 공간 토지 현황에 따른 개별적인 특성을 필지별로 공적 장부에 등록·공시함으로써 모든 토지활동의 계획 관리에 공신력을 높이는 토지정보 매체라 할 수 있다.

(2) 토지현황

우리 구의 면적은 지적공부에 29.57㎢ 45,779필지로 등록되어 있으며, 그 현황은 다음과 같다.

법정동별 면적

구 분	면 적(㎢)	필 지	비 고
계	29.57	45,779	
봉 천 동	8.16	18,398	
신 림 동	18.14	25,858	
남 현 동	3.27	1,523	

지목별 토지현황

【단위 : ㎡】

계	전	답	임 야	대 지	학교용지
29,569,355.6	124,975.5	57,694.0	16,081,149.9	8,196,236.0	957,722.7

도 로	하 천	제 방	구 거	수도용지	공 원
2,609,636.1	545,952.2	15,639.7	114,796.7	37,545.0	614,797.9

체육용지	종교용지	묘 지	주 차 장	주유소용지	잡 종 지
10,486.3	79,670.9	26.0	17,701.1	13,444.9	91,880.7

(3) 민원처리 현황

가. 각종 지적증명 발급 서비스

민원인의 신청에 의하여 부동산관련 증명원을 교부하는 업무로서 토지(임야)대장, 지적(임야)도, 토지이용계획확인서, 건축물대장, 개별공시지가확인서, 경계점좌표등록부 등이 있으며, 관내 주민센터에서도 즉시 발급할 수 있다.

정부24(www.gov..kr)에서 방문 없이 언제 어디서든 민원발급도 가능하다.

2020년 민원발급 현황

【단위 : 건】

구분 / 계	토지·임야 대장	지적·임야도	토지이용 계획확인서	건축물 대장	공시지가 확인서	기타 증명
36,333	10,795	1,735	2,204	21,047	184	368

나. 토지이동처리

지적공부의 토지의 소재, 지번, 지목 등 토지의 표시가 변경되는 것으로 토지소유자의 신청에 의하여 처리되며 토지분할, 합병, 지목변경, 등록전환 등이 있다.

2020년 토지이동 처리현황

【단위 : 필지】

계	분할	합병	지목변경	등록전환	기타
1,147	430	77	13	4	623

(4) 토지기록 전산화

토지관련 기초 자료를 종합 전산 관리하여 지적공부의 등록사항과 토지소유권이전 등 토지변동사항을 신속 · 정확하게 관리하는 것으로써, 2020년도 토지(임야)기록 전산화 변동자료 입력 현황은 다음과 같다.

변동자료 입력 현황

【단위 : 필지】

내 역	계	토지이동	소유권 변경
입 력	26,035	1,147	24,888

(5) 측량기준점 관리

측량의 기준으로 사용되는 측량기준점의 정확도를 확보하고 효율성을 높이기 위하여 일제조사를 완료하였으며, 2019년 말 관악구 측량기준점의 현황은 다음과 같다.

측량기준점 현황

구분	총계	지적기준점				국가기준점 (삼각점)	공공기준점
		소계	지적 삼각점	지적삼각 보조점	도근점		
점	1,337	1,326	15	9	1,302	7	4

2. 개별공시지가 조사

(1) 개별공시지가 정의

개별공시지가는 국토교통부장관이 매년 공시하는 표준지공시지가를 기준으로 시장·군수·구청장이 조사한 개별토지의 특성과 비교표준지의 특성을 비교하여, 토지가격비준표상의 토지 특성차이에 따른 가격배율을 산출하고 이를 표준지공시지가에 곱하여 지가를 산정한 후 감정평가업자의 검증과 토지소유자 등의 의견수렴, 구 부동산가격공시위원회 심의 등의 절차를 거쳐 구청장이 결정·공시하는 개별토지의 단위면적당 가격(원/㎡)을 말한다.

(2) 개별공시지가의 활용 및 결정.공시

개별공시지가는 토지관련 국세 및 지방세의 부과기준, 개발부담금 등 각종 부담금의 부과기준에 활용되며, 매년 1월 1일을 기준일로 하여 5월 31일까지 결정·공시하고, 1월 1일부터 6월 30일 사이에 토지이동(분할·합병, 지목변경 등) 사유가 발생한 경우에는 7월 1일을 기준일로 하여 10월 31일까지 매년 2회 결정·공시한다.

(3) 개별공시지가 이의신청

개별공시지가에 대하여 이의가 있는 자는 개별공시지가가 결정된 날로부터 30일 이내에 서면으로 시장·군수 또는 구청장에게 이의를 신청할 수 있으며, 이의신청기간이 만료된 날부터 30일 이내에 이의신청을 심의하여 그 결과를 신청인에게 서면으로 통지하고 이의신청의 내용이 타당하다고 인정될 때에는 해당 개별공시지가를 조정하여 다시 결정·공시 한다.

또한, 개별공시지가에 대한 궁금증을 해소하기 위하여 「감정평가 무료상담제」를 운영하여 전문성과 경험이 풍부한 감정평가사가 의견제출 또는 이의신청 기간 중 직접방문 및 유선상담을 통해 개별공시지가에 대한 주민의 이해도를 높이고 행정에 대한 신뢰감을 조성하였다.

(4) 2020년 개별공시지가 현황

2020년 표준지 분포 현황

【단위 : 필지】

계	주거지역	상업지역	자연녹지	개발제한
1,237	1,138	79	18	2

2020년 개별공시지가 조사·결정 현황

【단위 : 필지】

기 준 일	계	사유지	국·공유지
2020. 1. 1. 기준	44,745	38,746	5,999
2020. 7. 1. 기준	395	389	6

2020년 개별공시지가 최고·최저현황

구 분 / 용도지역		최 고	최 저
상업지역	소 재 지	신림동 1640-48	봉천동 44-7
	지 가	28,510,000원/㎡	4,263,000원/㎡
주거지역	소 재 지	신림동 1534-9	신림동 319-2
	지 가	5,794,000원/㎡	994,000원/㎡
녹지지역	소 재 지	봉천동 283-4	남현동 산104-3
	지 가	757,800원/㎡	18,000원/㎡

개별공시지가 변동내역

【단위 : %】

구 분	평균	주거지역	상업지역	자연녹지	개발제한구역
2020.1.1.기준	7.52	7.63	7.14	7.20	6.69

개별공시지가 의견제출·이의신청 접수 및 처리현황

【단위 : 건】

구 분	합계	상향조정	하향조정	기각	비 고
총 계	57	-	13	44	
의견제출	20	-	4	16	
이의신청	37	-	9	28	

(5) 2020년 개별공시지가 조사일정

조 사 내 역	조 사 일 정
토지특성조사	2019. 12. 9. ~ 2020. 2. 10.
지가산정 및 산정지가 검증	2020. 2. 13. ~ 4. 6.
지가열람 및 의견제출(20일간)	2020. 4. 14. ~ 5. 4.
지가결정·공시	2020. 5. 29.
이의신청(30일간)	2020. 5. 29. ~ 6. 29.
이의신청지가 검증 및 처리	2020. 6. 30. ~ 7. 24.

(6) 표준지공시지가 열람 시스템 운영

토지 감정평가 및 개별공시지가 등 각종 행정목적을 위한 지가산정의 기준으로 적용되는 표준지공시지가를 한 눈에 볼 수 있도록 우리 구 홈페이지에 「표준지공시지가 열람시스템」을 구축하였다. 기존 국토교통부에서 제공한 표준지공시지가 열람 사이트는 표준지 가격과 간략한 토지특성만 조회되어 구민이 쉽게 이해하기 어렵고 위치, 이용현황 등을 파악하기 힘들었다. 우리 구는 구민이 쉽게 이해할 수 있도록 표준지 가격 뿐만 아니라 용도지역, 이용상황, 형상, 도로접면 등 상세한 정보를 구축하고, 보다 편리한 열람을 위해 표준지 현장사진, 위치보기 서비스 및 부동산정보 통합열람 바로가기(서울 부동산정보조회 시스템)를 연결하는 등 우리 구만의 맞춤형 정보를 구축하여 고품질의 열람서비스를 제공하고 있다.

앞으로도 주기적인 현장조사 및 시스템 기능개선으로 구민이 편리하게 이용할 수 있도록 하여 소통하는 행정을 구현하고, 개별공시지가의 공정성 및 신뢰도 향상에 기여하고자 한다.

3. 부동산관리

(1) 부동산 중개사무소 관리

부동산중개사무소에 대해 효율적으로 행정지도하고 적절히 규율함으로써 중개업을 건전하게 지도 · 육성하여, 중개행위의 공신력을 높이고 건전한 부동산거래질서 확립 및 주민의 재산권 보호에 기여하고자 노력하고 있으며 중개사무소현황은 다음과 같다.

부동산중개업 현황

계	공인중개사	중 개 인	법 인
1,102개소	1,029개소	60개소	13개소

가. 상시 지도·점검반 운영

부동산 불법거래 등이 예상되는 지역을 중심으로 '부동산중개사무소 상시 지도·점검반'을 운영하여 개업공인중개사 등의 불법행위를 사전에 차단하고 건전하고 투명한 부동산 거래질서 확립을 위한 2020년도 행정처분 실적은 다음과 같다.

행정처분 실적

계	등록취소	업무정지	과 태 료	고 발 및 수사의뢰
54	3	10	22	19

나. 부동산시장 모니터링 활동

주요지역의 부동산투기 및 가격동향 등 부동산시장 동향을 수시 모니터하고 거래동향을 파악하여 비정상적인 거래 및 가격 급등지역 등 투기 위험지역의 상시 분석을 통한 건전한 부동산거래질서 유지를 위해 부동산중개업자 8명이 모니터링 요원으로 활동하고 있다.

(2) 부동산중개업 폐업신고 ONE-STOP 처리

부동산중개업 폐업신고 시 민원인이 구청과 세무서를 각각 방문하여야 하는 불편해소를 위해 구청 또는 세무서 1회 방문 ONE-STOP으로 민원을 처리 하도록 개선하여 시행하고 있으며, 폐업 신고 시 구비서류는 중개사무소 등록증 원본, 사업자등록증 원본, 중개업자 본인 신분증을 지참하여야 한다.

(3) 부동산중개보수 요율

부동산중개 보수는 거래가 성립되었을 경우 쌍방이 각자 지불해야 할 금액이며 부동산중개 보수 요율은 아래와 같다.

주 택(주택의 부속토지, 주택분양권 포함)

종 별	거 래 가 액	상한요율(%)	한도액	거래금액 산정
매매·교환	5천 만원 미만	0.6	25만원	◇매매 : 매매가격 ◇교환 : 교환대상 중 가격이 큰 중개대상물 가격
	5천 만원 이상~2억원 미만	0.5	80만원	
	2억원 이상~6억원 미만	0.4	–	
	6억원 이상~9억원 미만	0.5	–	
	9억원 이상	0.9이내	협의결정	
임대차 등	5천 만원 미만	0.5	20만원	◇전세 : 전세금 ◇월세의 경우 거래가액 = 보증금+(월세×100) 단, 거래금액이 5천만원 미만일 경우 : 보증금+(월세×100)을 적용
	5천 만원 이상~1억원 미만	0.4	30만원	
	1억원 이상~3억원 미만	0.3	–	
	3억원 이상~6억원 미만	0.4	–	
	6억원 이상	0.8이내	협의결정	

오피스텔

적용대상	거래내용	상한요율(%)	보수 요율 결정 및 거래금액 산정
전용면적 85㎡이하, 일정설비 (전용입식부엌, 전용수세식 화장실 및 목욕시설 등)를 모두 갖춘 경우	매매 · 교환	0.5	「주택」과 같음
	임대차 등	0.4	
위 적용대상 외의 경우	매매 · 교환 · 임대차 등	0.9이내	협의결정

주 택 · 오피스텔 외(토지, 상가 등)

거래내용	상한요율(%)	한도액	거래금액 산정
매매 · 교환, 임대차 등	0.9이내	협의결정	「주택」과 같음

(4) 조상땅 찾아주기 행정서비스 지원

조상땅을 찾고자하는 경우 상속권한이 있는 자가 신청하면 지적전산자료상의 소유자를 조회하여 토지소재지 정보를 알려주는 제도로 주민의 재산권보호를 위해 적극적인 행정서비스를 제공하였으며, 2020년도 4,368건 4,233필지의 조상땅 찾기 서비스를 제공하였다.

(5) 부동산 실거래가 신고 운영

부동산투기 및 탈세의 원인이 되고 있는 이중계약서 작성을 금지하고 실거래가격에 기초하여 공평한 과세가 이루어지도록 제도적 장치를 마련하는 한편, 투명하고 공정한 부동산 거래질서를 확립하여 국민의 재산권을 보호하려는 것이다.

따라서 토지 및 주택을 매매한 경우에는 거래계약일로부터 30일 이내에 실제 거래가격으로 관할 구청에 신고하여야 하며, 개업공인중개사가 거래계약서를 작성 · 교부한 경우에는 반드시 개업공인중개사가 신고를 하여야 하고, 직접 거래한 경우에는 매매당사자가 신고하여야 한다.

만약, 부동산거래 신고의무를 위반하게 되면 300만원 이하 또는 취득가액의 100분의 5 이하의 과태료가 부과되며, 거래당사자가 개업공인중개사로 하여금 부동산거래신고를 하지 아니하게 하거나 거짓된 내용을 신고토록 요구한 경우에도 과태료 처분을 받게 된다. 아울러 개업공인중개사의 허위기재 또는 이중계약서 작성 시에는 중개업 등록취소 또는 6개월 이내 자격정지 처분을 받는다.

2020년 부동산 실거래가 신고 현황

계	인터넷신고	방문신고	검 인	비 고
12,851	6,864	2,724	3,263	

(6) 외국인 부동산취득 · 계속보유 신고제 운영

외국인 부동산 취득・계속보유신고제는 부동산시장 개방으로 외국인 등이 국내의 부동산취득이 증가함에 따라 부동산취득・계속보유신고제를 효율적으로 운영하고 외국인 부동산취득현황을 체계적으로 관리하기 위하여 운영한다.

부동산 계약에 의해 취득하는 경우 30일 이내에 신고하여야 하며, 상속・경매・판결 등 계약외의 원인으로 취득하는 경우 6월 이내에 신고하여야 하고, 내국인이 국적이 변경되면 종전에 소유하던 토지를 계속 보유할 경우 6월 이내에 계속보유신고 하여야 한다.

2020년 외국인토지취득 허가 · 신고 처리 현황

계	계약	계약외	계속 보유
168	153	6	9

(7) 부동산 등기 특별조치법에 관한 사항

부동산거래에 따른 소유권 이전등기 신청 의무는 부동산등기특별조치법 제2조에 의거 반대급부 이행 완료일(잔금 지급일) 또는 효력 발생일(수증자의 승낙일 등)로부터 각각 60일 이내에 하도록 되어 있다.

소유권 이전등기 지연에 따른 부동산등기특별조치법 위반 과태료 부과 · 징수 현황은 2020년도에 13건 4,997천원을 부과하여 9건 3,044천원을 징수하였고, 부과기준은 다음과 같다.

과태료 부과기준

부 과 기 준	부 과 금 액
2월 미만 지연	과태료기준금액의 100분의 5
2월 이상 5월 미만 지연	과태료기준금액의 100분의 15
5월 이상 8월 미만 지연	과태료기준금액의 100분의 20
8월 이상 12월 미만 지연	과태료기준금액의 100분의 25
12월 이상 지연	과태료기준금액의 100분의 30

4. 도로명주소

(1) 도로명주소 사용방법

도로명주소란 도로에는 도로명을, 건물에는 도로를 따라 순차적으로 번호를 부여하여 국제적으로 사용되는 주소체계이다. 도로명은 역사성이나 지역특성에 맞는 이름을 부여하고 폭과 길이에 따라 8차로 이상은 대로, 2차로~7차로는 로, 로보다 좁은 곳은 길로 구분하였으며, 중

심도로에서 분기되는 순서에 따라 왼쪽 홀수번호길, 오른쪽 짝수번호길로 부여하게 된다.

또한, 건물번호는 도로명이 부여된 도로를 따라 10m, 20m 간격으로 나누어 도로의 시작점에서부터 진행방향으로 왼쪽은 홀수, 오른쪽은 짝수 번호를 순차적으로 부여하여 주소의 위치를 쉽게 찾을 수 있도록 되어있다.

도로명주소의 표기방법은 현행 지번주소에서 동·번지를 제외한 행정구역(시·자치구)과 도로명, 건물번호를 사용하여 표기한다.

행정구역 (시 +구)	+	도로명	+	건물번호	+	상세주소	+	(참고사항)

예) 서울특별시 관악구 은천로 86, 201동 101호(봉천동, 두산아파트)

❑ 안내시설물 종류

▸도로명판(단방향, 양방향)

▸건물번호판

❑ 도로명주소 추진현황

도로명주소법 제정	➡	도로명부여, 시설물 설치	➡	도로명주소 고시	➡	상세주소제도 시행	➡	도로명주소 전면사용
(2006.10.4.)		(2008~2011)		(2011.7.29.)		(2013.3.23.)		(2014.1.1.~)

(2) 도로명주소 안내시설물 관리

도로구간 및 시설물 현황

도 로 구 간				시 설 물	
위계별 / 계	대로	로	길	도로명판	건물번호판
838	3	19	816	3,583	33,917

❑ 2020년도 시설물 전수조사 실시(상·하반기 2회 실시)

○ 일제조사 계획수립하여 우리 구 전 지역 시설물의 망실, 훼손, 부착여부 등을 전수조사 실시

○ 조사인원 : 지가조사팀 4명 (외 공공근로, 뉴딜일자리 등 활용)

○ 조사사항 : 전 시설물 현장 확인, 시설물 훼손, 망실, 전산DB와 일치여부 조사
실생활 이용빈도가 높은 보행로 중심의 신규설치 대상지역 조사

시설물 유지보수 및 신규설치 현황

구분	총수량	도로명판			건물번호판	비고
		계	현수식	벽면형		
기존설치	36,160	3,036	2,053	983	33,124	2020.1.1.기준
유지보수	540	23	23	-	517	
신규설치	547	547	250	297	-	
총 계	37,500	3,583	2,303	1,280	33,917	2020.12.31.기준

❑ 유지보수 및 신규 설치

○ 망실, 오염, 훼손된 건물번호판 및 도로명판 정비·교체

○ 통행이 잦은 보행로 기준 교차로 구간 도로명판 신규 설치

(3) 상세주소 부여

단독 · 다가구주택, 원룸에 아파트, 연립 등 공동주택과 같이 “동 · 층 · 호”를 부여하여 택배, 우편물 등의 수령을 편리하게 하고, 응급상황 및 재난 발생 시 정확한 위치 신고로 신속한 대처가 가능하며, 주민등록신고 등 법적주소로 사용할 수 있어 소유자와 임차인 등 다수인에게 편리한 제도이다.

상세주소 부여 현황

건물 수	비고
’ 20년 / 누적	
1,219 / 4,085	

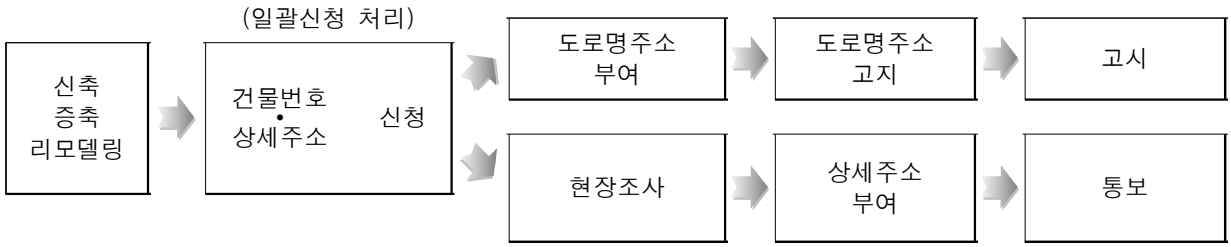
❑ 신청대상 : 건물소유자, 임차인(건물소유자의 동의를 받아 신청)

❑ 상세주소 활성화를 위한 홍보 실시

○ 민원실 상세주소 홍보관 운영을 통한 방문민원인에게 홍보

○ 지역신문, 구 소식지, 주민 교육, 행사참여 등을 활용한 집중 홍보

○ 상세주소부여 신청처리 간소화 실시



도로명주소 고시 현황

계	신규	폐지	비고
452	96	354	변경2

(4) 국가주소정보시스템 및 기본도 유지관리

국가주소정보시스템의 주소, 도로명, 건물명, 속성자료 등을 지속적으로 정비하는 기본도 고도화 사업을 추진하여 사용자에게 정확한 위치정보와 빅데이터 자료를 제공하고자 하는 사업이다

❑ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

❑ 사업방법 : 한국지역정보개발원, 한국국토정보공사와 위(수)탁 사업 추진

❑ 사업내용

○ 국가주소정보시스템(KAIS)효율적인 운영 및 유지 · 관리

○ 도로명안내시스템 홈페이지 편의성 향상 및 사용자 주소데이터 제공

○ 도로명주소기본도 정확도 향상

○ 건물, 도로 현황측량 DB를 활용한 현행화

기본도 현행화 현황

대상 접수	현행화 완료	비고
377	377	-

(5) 도로명주소 홍보 실시

2014년 1월부터 도로명주소 전면사용에 따라 도로명주소의 활성화와 주민 편의를 위해 기반시설물 관리(신규설치 · 유지보수)와 함께, 지역신문, 소식지, 주민행사 및 현장 교육, 안내지도 및 홍보물 제작 · 배부, 학교 및 유치원 교육지원 등 다양한 방법으로 홍보를 실시하고 있다

❑ 언론미디어 홍보 : 케이블방송(40회), 지역신문(153건), 구청 SNS 등

❑ 현장홍보 : 나눔장터, 중개업자 교육, 택배업체(9곳), 음식점 등 배달업소(50곳), 우편취급국(3곳) 등

❑ 안내지도 제작 및 배부 : 접지형 9,450부

❑ 홍보물 배부 : 스티커, 쿨토시, 칫솔세트, 장바구니, 티슈 등

❑ 「꿈나무 도로명주소 교실」 비대면 온라인 교육지원 : 초등학교 22개교

○ 미래세대인 어린이에게 비대면 교육을 위한 도로명주소 교육자료를 배부하여 도로명주소 원리를 알기 쉽도록 교육

제7장 안전건설교통

제1절 안전관리

1. 재난 · 안전관리
2. 민방위 관리

제1절 안전관리

1. 재난 · 안전관리

(1) 재난 및 안전관리 여건 전망

가. 재난 환경의 변화 - 환경적 측면

❑ 기후변화 심화에 따라 자연재난이 대형화되고 새로운 유형의 재난발생 가능성이 높아짐

나. 재난 환경의 변화 - 기술적 측면

❑ 기술의 초고도화 및 사회기반시설의 노후화로 인해 복합재난의 위험성이 증가

다. 재난 환경의 변화 - 사회적 측면

❑ 사회구조 변화에 따라 노인, 장애인, 비정규직 및 외국인 등 다양한 재난취약계층이 증가

라. 재난 환경의 변화 - 경제적 측면

❑ 전세계적으로 경제성장동력 저하 및 빈부격차 확대, 이로 인해 사회 갈등이 확대되고 있으며, 각종 사회적 소요사태 우려

마. 재난 환경의 변화 - 정치적 측면

❑ 기후변화, 미세먼지 등 국경을 넘나드는 재난이 확산, 이를 위한 국제적 협력이 필요

❑ 우리나라는 세월호 사고의 교훈을 바탕으로 국민의 안전과 생명을 지키는 안심사회 구축을 최우선 국정전략으로 강조

(2) 국가 재난 및 안전관리 기본방향

가. 국가안전관리기본계획의 비전과 목표

❑ 비　전 : 365일 전국민 안심사회

❑ 목　표

○ 안전책임을 다하는 정부

○ 스스로 안전을 지키는 국민

○ 재난에 강한 안전공동체

나. 국가안전관리기본계획의 추진 전략

❑ 포용적 안전관리

❑ 예방적 생활안전

❑ 현장중심 재난대응

❑ 과학기술 기반 재난관리

(3) 2020년 주요 추진내용

가. 2020년 안전관리계획

❑ 법적근거

○ 재난및안전관리기본법 제25조(시·군·구 안전관리계획의 수립)

○ 재난및안전관리기본법시행령 제29조(시·도 안전관리계획 및 시·군·구 안전관리계획의 작성)

❑ 성 격 : 재난의 예방 · 대비 · 대응 · 복구 단계별 관악구내의 재난 및 안전관리의 근간이 되는 계획

❑ 계획수립 절차 및 분야

계획수립 절차 【관악구 안전관리계획(1년)】

지침서 작성 · 시달	⇨	계획수립	⇨	심의 · 확정보고
서울시 → 관악구		구 재난관리책임 기관 계획종합		구 안전관리위원회 관악구 → 서울시

나. 2020년 안전관리추진 실적

❑ 2020년 안전관리계획의 수립

○ 계획수립개요

- 안전관리계획 수립지침 시달 및 계획 작성 : 2020. 1월~7월
- 발간시기 : 2020. 7월
- 발간방법 : 책자 제작 및 배부

❑ 재난예방을 위한 수시 안전점검

○ 취약시기별 수시안전점검 계획 수립

- 설날, 해빙기, 행락철, 하계휴가철, 동절기

❑ 2020년 국가안전대진단 추진

○ 추진기간 : 2020. 6. 10. ~ 7. 10. (31일간)

○ 진단주체 : 총괄(안전관리과), 시설관리부서, 민간전문가 등

○ 진단대상 : 정부부처 선정기준에 따라 선정된 점검기관 관리시설

○ 추진실적

- 점검개소 : 50개소 (코로나19로 기본계획 축소 시행)
- 조치결과 : 현장시정(13건), 보수 · 보강 통지(7건), 이상 없음 (30건)

(4) 재난관리기금 적립 및 운용

가. 기금 설치 및 운용 개요

❑ 기금명칭 : 서울특별시관악구재난관리기금

❑ 설치근거 : 재난 및 안전관리 기본법 제67조, 서울특별시 관악구 재난관리기금의 설치 · 운용 조례

❑ 설치목적 : 재난의 사전 예방 및 응급 복구로 구민의 생명과 재산 보호

❑ 설치년도

○ 1998년 5월 25일 (조례 제정일)

○ 2005년 3월 25일 (재해대책기금을 재난관리기금으로 통합)

○ 2011년 11월 3일 개정(의무예치비율 조정 및 용도 변경)

○ 2020년 9월 17일 개정(민간분야 재난관리기금의 용도 및 사용 범위 추가)

나. 기금조성 및 운용

❑ 재원조성 : 최근 3년 동안의「지방세법」에 의한 보통세 수입 결산액의 평균연액의 100분의 1을 일반회계에서 출연, 기타 기금운용수익금

❑ 지원대상

○ 시설의 안전진단 및 보수·보강 사업, 침수방지시설 설치, 홍보물 제작 등 재난 및 안전관리를 위한 공공분야 재난 예방 활동

○ 「자연재해대책법 시행령」제55조에 따른 자연재해 저감시설의 보수·보강 및 재난예·경보시설의 설치

○ 재난피해시설(국가 또는 지방자치단체가 소유하거나 관리하는 시설로 한정)에 대한 응급 복구 또는 긴급한 조치

○ 긴급구조능력 확충 사업

○ 재난의 원인 분석 및 피해 경감 등을 위한 조사·연구

○ 대피명령 또는 퇴거명령을 이행하는 주민에 대한 임대주택으로의 이주 지원 및 주택 임차비용 융자

○ 감염병 또는 가축전염병의 확산방지를 위한 긴급대응 및 응급복구

○ 지방자치단체 외의 자가 소유하거나 점유하는 시설에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 안전조치 비용

가. 공중의 안전에 위해를 끼칠 수 있는 경우로서 다음의 요건을 모두 충족하는 시설에 대한 안전조치

1) 「자연재해대책법」등 재난관련 법령에 따라 지정된 지역 또는 지구에 위치한 시설일 것

2) 소유자 또는 점유자의 부재나 주소·거소가 불분명한 경우 등 소유자 또는 점유자를 특정하기 어렵거나 경제적 사정 등으로 인해 소유자 또는 점유자에게 안전조치를 기대하기 어려운 경우일 것

나. 기본법 제31조제4항에 따라 구청장이 재난예방을 위해 실시하는 안전조치

2. 민방위 관리

(1) 민방위 조직 및 장비

적의 침공이나 전국 또는 일부 지방의 안녕 질서를 위태롭게 할 재난으로부터 주민의 생명과 재산을 보호하기 위하여 정부의 지도하에 주민이 수행하여야 할 방공, 응급적인 방재 · 구조 · 복구 및 군사작전상 필요한 노력지원 등 일체의 자위적인 활동을 하는 민방위대가 조직되어 있다. 편제는 민방위 기본법 제18조의 규정에 의하여 만 20세가 되는 해의 1월 1일부터 만 40세가 되는 해의 12월 31일까지의 대한민국 남자로 조직되고 있다.

이러한 민방위대는 지역(통) 민방위대, 직장 민방위대, 의료 · 전기 · 통신 등 전문기술을 가진 기술지원대로 구성되며, 우리 구 민방위대의 편성현황, 민방위 시설 및 장비현황은 다음과 같다.

민방위대별 현황

구 분	계	지 역	직 장	기술지원대
대 수(대)	659	619	39	1
인 원(명)	43,848	43,353	392	103

연차별 현황

【단위 : 명】

구 분	계	1년차	2년차	3년차	4년차	5년차이상
합 계	43,848	8,591	5,065	4,998	4,515	20,679
통 대	43,353	8,587	4,999	4,943	4,416	20,408
직 장	392	4	40	31	47	270
기술대	103	0	26	24	52	1

민방위장비 보유현황

【단위 : 개】

계	전자메가폰	지휘용엠프	응급처치셑	환자용 들것	휴대용 조명등	교통 신호봉	기타
1,157	400	24	158	89	252	234	0

화생방장비 보유현황

【단위 : 개】

계	방독면	탐지기	해독제	DS2 제독제	오염표지판	휴대용 제독기	피부 제독제
13,572	13,314	0	0	0	234	24	0

(2) 민방위 조직 운영관리

민방위대 조직운영 관리를 위하여 2020년 3월 12일부터 4월 30일까지 총 9개 민방위대에 대한 정기검열을 실시하여 민방위대 운영 전반에 관한 문제점들을 개선 · 보완함으로써 유사시 대응 능력을 제고하였다.

2019년 12월 1일부터 1개월 간 민방위대 신규편성대상자와 의무해제자 등에 대한 일제 조사를 실시하였고, 2020년도 우리 구 민방위대로 총 659개대 43,848명을 편성하였다.

가. 주민 신고망 정비

국가안보와 각종 재해 · 재난 및 범죄로부터 우리의 안전을 지키기 위해서는 주민신고가 매우 중요하다. 이에 주민신고 생활화를 위하여 지속적인 홍보를 추진하고 있으며, 연 2회 주민신고망을 정비하여 지역사회 안정에 기여하고 있다.

주민신고망 현황

【단위 : 명】

계	기본신고망	특별신고망	이동신고망	고정신고망
1,271	677	2	416	176

나. 민방위 시설관리

적의 공습이나 포격에 의한 공격 시 주민의 생명을 보호하기 위한 대피시설은 전용대피 시설과 지정 대피시설로 구분되며, 우리 구 관내는 정부지원 전용대피시설이 없어 가로변에 위치한 공공용시설을 활용하고 있다.

민방위대피시설 현황

계			정부지원 (종합대피호, 시범대피호)		공공용 시설	
개소	㎡	확보율	개소	㎡	개소	㎡
212	1,236,675	308%	-	-	212	1,236,675

다. 비상급수시설

각종 재난 · 재해로 인한 단전 · 단수 시 대피주민의 식수를 해결할 수 있는 비상급수시설을 확보하고 연 2회 수질검사(상 · 하반기)를 실시하고 있다.

비상급수시설 현황

❑ 정부지원 및 자치구 시설 ---------- 7개소 556톤/일

구분	시설명(위치)	소 재 지	설치년월일	심 도	규 모 (톤/일)
정부지원 및 자 치 구 시 설	청룡산 내	청룡동 산 175-6	'99.10.31	245m	90
	교수아파트 내	낙성대동 244-2	'91.12.27	92m	50
	군인아파트 내	인헌동 180-311	'91.12.17	81m	50
	삼성초등교 내	대학동 1418-1	'92.12.24	100m	50
	미성중학교 내	미성동 산 121-1	'99.01.01	140m	150
	민방위교육장 내	신림동 산117-24	'13.06.07	300m	93
	당곡고교 후문	보라매동 산 11	'17.09.25	200m	73

❑ 공공용시설 현황 ---------- 53개소 4,371톤/일

라. 경보시설

적의 공습이나 재난·재해 발생 시 주민이 신속히 대피할 수 있도록 경보 전파를 위한 경보 사이렌은 구·동 민방위 담당자가 월 1회 이상 현장 경보시설 이상 유무를 확인 및 입회 점검하는 등 유사시를 대비 경보발령, 경보전달, 행동요령을 반복 연습하여 오차 없는 경보업무 수행에 최선을 다하고 있다.

민방공 경보시설 현황

관 할 동 명	설 치 장 소	최초설치 년 월 일	최근교체 년 월 일	설치 TYPE
청 룡 동	관악구청	'72.12.28	'07. 9.30	PA전자싸이렌, 1600w, 무지향
	봉림중학교	'85.11.15	'98. 5.27	PA전자싸이렌, 1600w, 무지향
남 현 동	서울시교통문화교육원	'82. 8.28	'97. 8. 8	PA전자싸이렌, 1600w, 무지향
신 원 동	신림초등학교	'01. 7. 9	-	PA전자싸이렌, 3000w, 무지향
신 림 동	신림동 주민센터	'77. 8.17	'91. 1. 5	PA전자싸이렌, 2400W, 6방향
삼 성 동	삼성동 주민센터	'79. 8. 8	'92. 6. 8	PA전자싸이렌, 1800W, 6방향
난 향 동	신림종합사회복지관	'80.12.31	'96.12.12	PA전자싸이렌, 1200W, 무지향
조 원 동	KT구로지사	'74. 7.10	'05. 8.10	PA전자싸이렌, 2400W, 무지향
대 학 동	서울대 수의과학관	'04. 1.31	-	PA전자싸이렌, 2400W, 무지향

(3) 민방위 교육 및 훈련

가. 민방위교육 및 비상소집 훈련

민방위대의 임무 수행 상 필요한 지식과 기술을 배양하여 유사시 대처능력을 함양하고, 각종 재난예방 · 대응 · 복구를 위한 중추기능을 수행할 실용민방위대 구현을 위한 내실 있는 민방위 교육 및 훈련을 실시하였다.

※ 2020년도 민방위교육·훈련은 코로나19 지역감염 최소화를 위하여 사이버교육으로 대체 실시

2020. 민방위 교육 · 훈련 실적

【단위 : 명】

구 분	대 상 별	시간	교육자원	교육대상	교육참석	참석률(%)
민방위 사이버교육	1~4년차	1	21,218	20,898	17,025	81.5
	5년차 이상	1	19,982	19,680	16,977	86.3

나. 민방위의 날 훈련

민방위의 날 훈련은 적의 공습 및 예상치 못한 각종 민방위 재난사태 시 주민의 재산과 생명을 지키고 신속한 대응능력 향상을 위하여 정기적으로 실시하는 훈련이나, 2020년은 코로나19로 인해 모든 훈련이 전면 취소되었다.

2020. 민방위의 날 훈련계획 (코로나19로 인해 모든 훈련 취소)

월별	훈 련 종 목	훈 련 내 용	장 소
3 월	화재대피훈련 (재난대비훈련)	대형화재발생에 대비한 전국단위 화재대피훈련	관악구 전 지역
4 월	지역 · 직장특성화훈련	지역 · 직장특성화 복합재난대비훈련	자치구별 지정장소
5 월	민방공대피훈련	을지태극연습 연계 복합재난대비훈련	관악구 전 지역
7 월	지역 · 직장특성화훈련	지역 · 직장특성화 복합재난대비훈련	자치구별 지정장소
9 월	시설별 취약분야훈련	시설별 취약분야훈련	관악구 전 지역
10 월	지진대피훈련 (재난대비훈련)	지진발생에 대비한 전국단위 지진대피훈련	관악구 전 지역

다. 인력동원

비상대비자원관리법에 의거 전시 또는 이에 준하는 국가비상사태 발생 시 기술 인력자원의 동원 및 배분·통제 등의 업무를 집행하며, 2020년도 자원현황은 다음과 같다.

지원 현황

【단위 : 명】

총자원	동원 제외·보류자원		가용자원
	면제 보류자	동시동원	
42,588	27,107	360	15,121

(4) 민방위 교육장

민방위대원들에게 양질의 교육환경을 제공하고 지역주민들의 문화 · 체육의 장으로 이용하는 관악구 민방위교육장은 코로나19 상황 발생으로 지역감염 최소화를 위하여 이용을 중지하고 있다.

제7장 안전건설교통

제2절 건설관리

1. 가로환경 정비
2. 공공용지 관리
3. 건설기계 등록
4. 보상업무 추진
5. 간판이 아름다운 거리 조성사업
6. 옥외광고물의 체계적인 관리
7. 불법 옥외광고물 정비

제2절 건설관리

1. 가로환경 정비

도로상의 시설물 및 노점상 · 노상적치물 등 불법행위의 정비단속으로 시민의 쾌적한 보행환경 조성 등 도로의 기본기능 유지 및 깨끗한 도시미관을 조성하기 위해 가로환경 정비를 실시한다.

정비대상은 관악구 관내 주요 간 · 지선도로(연장 314,918m, 면적 2,672,970㎡)변에 설치된 시설물 및 노점상 · 노상적치물 등으로 가로환경정비 전담인력 10명(일반직 6, 공무직 4)과 순찰차량 및 파워게이트(리프트) 차량을 정비추진활동에 활용한다.

2020년에는 서울대입구역 주변 노후 거리가게 27개소에 대하여 교체 작업을 실시 하였으며 봉천사거리 및 관악산 입구, 시흥대로 등의 디자인 노점거리에 대한 관리를 강화하고, 재래시장, 지하철역 및 버스정류장 주변 등 유동인구가 많은 지역 위주로 기획정비를 실시하여 거리환경 개선토록 하고 있다.

2020년 시설물 및 노점상 현황 및 정비실적, 행정조치 실적 등은 다음과 같다.

허가노점 및 보도상영업시설물 현황

【단위 : 개소】

계	허가노점(관악구)	보도상영업시설물(서울시)	
		가로판매대	구두수선대
114	61	24	29

시설물 및 노점상 노상적치물 정비 실적

【단위 : 개소】

계	노 점 상					시설물 및 노상적치물 등			
	소계	포장마차	손수레	차량노점	좌판	소계	적치물	시설물	건축현장
7,033	3,374	68	238	272	2,796	3,659	3,594	5	60

행정조치 실적

【단위 : 건/천원】

구 분	건 수	금 액
계	578	75,595
과태료·변상금 부과	216	78,400
강 제 수 거	357	-
고 발	5	-

2020년에는 주민의 보행과 차량소통에 불편을 주며 도시미관을 저해하고 있는 불법노점과 적치물에 대한 기획정비를 통하여 주민이 느끼기에 쾌적하고 편안한 가로환경 여건을 조성한다.

가. 정비대상 : 불법 노점 및 노상적치물

❑ 중점 정비 지역

○ 노점 특화거리(서울대역, 신림역, 시흥대로, 관악산 입구)

○ 서울대 입구 지하철역 등 6개 지하철역

○ 버스정류장 및 횡단보도 주변

○ 인헌동 원당시장, 행운동 오거리시장 등 재래시장 및 골목시장 일대

○ 사당역, 관악산 입구 등 불법노점 밀집지역

나. 정비기준

❑ 2회까지 자진정비 계고, 3회부터 과태료, 5회부터 도로법 고발

❑ 근절시까지 년 단위로 위 기준 적용, 준법 및 자율정비 의식제고

다. 정비계획

❑ 정비대상 여건에 맞는 특별정비계획 수립, 기획정비

○ 주민불편신고 등 민원대상은 일반단속 차원에서 수시정비

○ 민원접수 후 1일 이내 단속반 투입 민원해결

❑ 정비착수 전 사전홍보, 계도 등 자진정비 분위기 확산, 유도

○ 협조공문, 캠페인, 전광판 설치, 자진정비 안내문 배포 등

라. 정비효과

❑ 정비대상 업무분야 및 처리기준을 사전에 체계화 및 기획정비로 주민불편을 신속하게 해소

개 선 전	개 선 후

2. 공공용지 관리

(1) 현 황

관악구의 공공용지는 4,011필지에 약 2,981,113㎡의 면적으로 국유지가 388,648㎡, 시유지가 1,203,550㎡, 구유지가 1,388,915㎡로 이루어져 있으며, 그 현황은 다음과 같다.

공공용지 현황

소유별 / 지목별	계		국유지		시유지		구유지	
	필지	면적(㎡)	필지	면적(㎡)	필지	면적(㎡)	필지	면적(㎡)
계	4,011	2,981,113	867	388,648	1,133	1,203,550	2,011	1,388,915
도 로	3,427	2,399,242	398	79,938	1,082	1,146,283	1,947	1,173,021
하 천	424	482,280	40	242,164	40	49,142	44	190,974
구 거	160	99,591	129	66,546	11	8,125	20	24,920

(2) 공공용지 점용 허가

공공용지 구역 안에서 시설을 신설·개축·변경 또는 제거하거나 기타의 목적으로 공공용지를 점용하고자 하는 자는 구청장의 허가를 받아야 한다. 이에 따른 공공용지의 점용허가 처리절차는 구에서 접수 후 현장조사를 실시하고 관계부서와 경찰서 등의 협의를 거쳐 허가방침을 결정, 신청인에게 허가증을 교부한다. 이에 따른 2020년도 도로·하천 점용료 징수실적은 다음과 같다.

2020년 도로·하천점용료 부과징수 실적

【단위 : 백만원】

구 분	부 과	징 수	체 납	징수율
합 계	3,880	3,808	72	98.1%
도로사용료	3,587	3,537	50	98.6%
하천사용료	50	49	1	98.0%
공유재산사용료	92	88	4	95.6%
변상금	151	134	17	88.7%

3. 건설기계 등록

2020. 12. 31. 현재 관악구에 등록된 건설기계 현황은 다음과 같다.

건설기계 현황

【단위 : 대】

구 분	계	덤프트럭	굴착기	로더	지게차	로울러	기 타
계	493	178	56	29	132	7	91
관 용	1	–	–	1	–	–	–
자 가 용	123	5	25	7	86	–	3
영 업 용	369	173	31	21	46	7	88

(2) 민원처리 실적

2020년에 처리한 건설기계 등록 민원실적은 다음과 같다.

민원 처리 실적

【단위 : 건】

구 분	계	신규등록	등록원부발급	등록변경·이전	등록말소	저당·압류	등록증 재교부
건 수	1,190	28	280	218	77	295	292

(3) 행정처분

2020년도 건설기계 관리 위반에 대한 행정처분은 다음과 같다.

행정 처분 실적

구 분	부과건수	부과금액	비 고
계	40건	5,871천원	
건설기계관리법위반	37건	5,702천원	
건설기계의무보험가입위반	3건	169천원	

4. 보상업무 추진

도시계획사업(공공사업)에 편입 · 저촉되는 토지 등에 대한 손실보상업무로써 2020년도 보상추진 실적 및 2021년도 추진계획은 다음과 같다.

가. 2020년 보상추진 사업

- ❑ 봉천동 41-46 ~ 34-32간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 466-85 ~ 49-1간 도로개설공사
- ❑ 신림동 246-46 ~ 251-256 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 617-8 ~ 619-36 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 108-7 ~ 108-13 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 713-4 ~ 705-2 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 729-34 ~ 729-2 간 도로개설공사
- ❑ 신림선 경전철 민간투자사업
- ❑ 은천로24길주변 도로개설(1차,2차)
- ❑ 백제요지근린공원(남현동 산67-1,산67-2)
- ❑ 관악산 도시자연공원(봉천동 245번지 일대)
- ❑ 관악산도시자연공원(관악19)
- ❑ 관악산공원 삼성동 동네뒷산
- ❑ 신림공영차고지 건설
- ❑ 봉천동 21-25 ~ 738-320 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 120-45 ~ 108-20 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 33-3 ~ 29-6 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 63-5 ~ 63-101 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 7-81 ~ 7-79 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 253-2 ~ 255-5 간 도로개설공사
- ❑ 도덕소공원 조성사업
- ❑ 신림-봉천터널 건설공사
- ❑ 상도근린공원(봉천동 산115-2)
- ❑ 관악산 도시자연공원(봉천동 255번지)
- ❑ 관악산 도시자연공원(봉천동 247-2일대)
- ❑ 동네뒷산 공원조성(관악산 난곡동 일대)
- ❑ 신사동 복합청사 신축공사

2020. 보상업무 추진실적

【단위 : 억원】

구 분	사업수	장기미집행 도로		장기미집행 공원		기타시설(청사, 차고지 등)	
		건수	보상액	건수	보상액	건수	보상액
2020년 사업	27	13	134	9	326	5	141

나. 2020년 보상추진 사업

- ❑ 봉천동 41-46 ~ 34-32간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 466-85 ~ 49-1간 도로개설공사
- ❑ 신림동 246-46 ~ 251-256 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 617-8 ~ 619-36 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 108-7 ~ 108-13 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 713-4 ~ 705-2 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 112-42 ~ 107-81 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 670-87 ~ 673-12 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 698-26 ~ 695-13 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 606-1 ~ 604-3 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 56-4 ~ 56-96 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 818-38 ~ 242-6 간 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 13-44 ~ 13-13 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 118-19 ~ 105-63 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 1680-32 ~ 616-3 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 729-34 ~ 729-2 간 도로개설공사
- ❑ 백제요지근린공원(남현동 산67-1,산67-2)
- ❑ 동네뒷산공원조성사업(난곡동 산108번지)
- ❑ 관악산도시자연공원(낙성대동 253-8)
- ❑ 은천로24길 주변 도로개설사업(3차)
- ❑ 난곡동 스마트 공영주차장 건설
- ❑ 신사동 복합청사 신축공사
- ❑ 미성동 복합청사 신축공사
- ❑ 봉천동 21-25 ~ 738-320 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 120-45 ~ 108-20 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 33-3 ~ 29-6 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 63-5 ~ 63-101 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 7-81 ~ 7-79 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 253-2 ~ 255-5 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 607-12 ~ 611-26 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 637-9 ~ 641-9 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 685-56 ~ 711-28 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 634-2 ~ 632-1 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 602-1 ~ 597-122 간 도로개설공사
- ❑ 봉천동 14-10 ~ 15-50 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 244-84 ~ 235-15 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 639-25 ~ 646-227 간 도로개설공사
- ❑ 신림동 107-15 ~ 166-2 간 도로개설공사
- ❑ 관악산도시자연공원(관악19, 인헌동 산3-9)
- ❑ 관악산도시자연공원(낙성대동 255번지)
- ❑ 동네뒷산공원화사업(삼성동 산 86-6)
- ❑ 까치산근린공원(행운동 산67-38)
- ❑ 신림선경전철 민간투자사업(추가-2차)
- ❑ 신림공영차고지(저류조포함) 건설공사
- ❑ 남현동 요지 정비사업
- ❑ 상도근린공원(보라매동 산115-2)

2021. 보상업무 추진현황

【단위 : 억원】

구 분	사업수	장기미집행 도로		장기미집행 공원		기타시설(청사, 차고지 등)	
		건수	보상액	건수	보상액	건수	보상액
2021년 사업	46	31	148	8	182	7	69

5.「간판이 아름다운 거리」조성사업

(1) 사업개요

불법 · 난립된 간판을 가로환경과 조화되는 간판으로 개선하고자 2008년부터 추진하는 사업으로 2008년에는 서울대입구역~관악구청(193개소, 0.5㎞), 2009년에는 관악구청~서울대(46개소, 1.5㎞), 2011년에는 난곡사거리~문성골 사거리(86개소, 1.1㎞), 2012년에는 난곡사거리~신대방역(156개소, 1.2㎞), 2013년에는 관악로 서울대입구역사거리~은천길 입구(211개소, 1.1㎞)구간, 2014년에는 시흥대로(58개소, 290m)구간, 2015년에는 시흥대로(58개소, 260m)구간, 2016년에는 남부순환로(117개소, 500m구간), 2017년에는 남부순환로(137개소, 600m)구간, 2018년에는 남부순환로(201개소, 600m)구간, 2019년에는 남부순환로(162개소, 600m)구간의 사업을 추진하였으며, 2020년에는 남부순환로(190개소, 1.6km)구간의 사업을 추진하였다.

(2) 2020 추진실적

2020년 3월부터 11월말까지 남부순환로(남부순환로 1932~2082) 구간에 대하여 간판개선주민위원회를 구성하고 옥외광고협회 광고물 디자인 제작 · 설치 사업자 공모를 통하여 업체를 선정후 계약을 체결하여 추진하였다. 총190개 업소가 참여하였으며 사업비는 439백만원(가로간판 개소당 250만원이내, 돌출간판 개소당 50만원 이내의 보조금 지원)이 소요되었다.

가.우수사례

개 선 전	개 선 후

(3) 2021년 추진계획

2021년에 추진되는 간판개선 사업은 「강감찬대로 에너지 절약형 LED 간판교체사업」으로 남부순환로(남부순환로 시흥IC~난곡사거리 양방향 1.7km) 에 「간판개선사업 주민위원회」를 구성하여 주민 주도적으로 진행할 예정이며, 참여업소에는 광고물 개선비용 일부(가로형 간판 250만원 이내, 소형 돌출간판 50만원 이내)를 지원할 계획이다. 주민위원회를 통한 간판개선사업은 주민참여 중심의 가로경관 개선사업으로 그 파급효과가 클 것으로 기대된다.

6. 옥외광고물의 체계적인 관리

(1) 사업개요

광고물 허가・신고처리 및 옥외광고업자 관리 등 옥외광고물을 체계적으로 관리하여 불법광고물 설치를 사전에 예방하고, 옥외광고물을 질적 향상을 통해 더욱 쾌적한 도시경관을 조성하고자 옥외광고 소심의위원회를 주 1회 운영하고 있다.

또한, 옥외광고물 통합관리스템을 운영하여 영업 인・허가(신고) 시 옥외광고물 허가(신고)를 받도록 하는 조건 부여 및 사전경유제를 실시하고 있으며, 현수막 지정게시대(120개 201면) 시민게시판(24개 288면)을 관리·운영하며 옥외광고업 종사자에 대한 교육 및 지도점검을 실시하고 있다.

(2) 2020년 추진실적

구 분	내 용	실 적
허가 및 신고	광고물 허가(신고)처리	703건
안전점검	광고물 안전점검 의뢰	464건
광고물 관리	통합관리시스템 운영 실적	670건
	옥외광고심의위원회 운영 및 관리	36건
	옥외광고업등록자 교육(보수교육,사이버교육)	74건

※ 옥외광고물 관련 법령 개정으로 인하여 허가·신고 건수가 감소되고 있음

(3) 2020년 계획

주 1회 옥외광고심의위원회 운영, 광고업 종사자에 대한 교육 및 광고문화 개선 홍보 등을 강화하여 광고물의 체계적인 관리를 꾀할 계획이다.

7. 불법 옥외광고물 정비

(1) 사업개요

도시미관을 해치고 안락한 주거생활을 저해하는 불법옥외광고물을 종합계획에 의해 연차적으로 정비·개선하는 사업을 진행하고 있다. 현수막 · 입간판류 · 전단지 · 벽보 등 유동광고물과 간판류(가로 · 세로 · 돌출 · 지주 · 옥상 · 창문이용) 등 고정광고물에 대해 남부순환로, 관악로, 신림로 등 주요도로와 역세권 주변을 중점적으로 정비하고 있으며, 위반사항에 대해서는 행정처분을 하고 있다. 골목, 주택가 등 이면도로에 살포되는 광고지 · 전단지 및 현수막 등의 불법광고물에 대하여 불법광고물 수거보상제를 실시하여 불법광고물을 정비함으로써 쾌적한 주거환경 조성 및 일자리 창출에 기여하고 있다.

(2) 2020년 추진실적

불법 고정광고물 정비 현황

【단위 : 건】

계	가로·세로간판	돌출간판	옥상간판	지주이용간판	창문이용 광고물
107	67	19	2	10	9

불법 유동광고물 정비 현황

【단위 : 건】

계	현수막	입간판	에어라이트	벽보·전단
56,603	7,402	1,813	206	47,182

불법 광고물 수거보상제 현황

정비실적(매)		
계	현수막	벽보
621,409	5,407	616,002

(3) 2021 추진계획

간판개선사업지역, 신림사거리 · 봉천사거리 및 서울대입구 사거리 등 역세권 및 이면도로의 불법전단 · 벽보 및 불법 현수막에 대하여 평일뿐만 아니라 휴일·야간에도 상시 단속을 실시하고, 도로변 공공시설물에 불법광고물 부착방지물을 설치하여 불법행위를 사전에 예방하고 아름다운 가로환경을 조성하겠습니다.

제7장 안전건설교통

제3절 도로관리

1. 주요시설 현황
2. 도로개설 사업
3. 도로정비 사업
4. 제설대책 추진
5. 도로조명 관리

제3절 도로관리

1. 주요시설 현황

(1) 도　로

관악구의 도로는 총 연장 322.2㎞이고 도로율은 25.41%로서 서울시 도로율 22.71%보다 약간 높은 편이다.

도 로 현 황

연장(㎞)			면적(㎢)	도로율(%)	포장율(%)	비고(%)
계	시도	구도	3.028	25.41	100	서울시 도로율 : 22.71 포장율 : 100
322.2	41.8	280.4				

(2) 가로등 및 보안등

관악구 관내 간선도로 등에 설치한 가로등과 골목길에 설치한 보안등은 야간에 원활한 차량 소통과 범죄예방 및 보행자의 안전통행을 위해 설치되어 있는데, 그 현황은 다음과 같다.

가로등 및 보안등

【단위 : 개】

계	가로등 (터널등 포함)	보안등	비고
17,952	6,046	11,906	

(3) 주요 간선도로 (시도)

관악구에는 남부순환로, 신림로, 관악로 등 13개 노선에 총 연장 36.1㎞의 주요 간선도로가 있으며, 그 현황은 다음과 같다.

주요 간선도로 (시도)

노선명	폭(m)	연장 (km)	구　간		가로등수	비고
			시 점	종 점		
계 (13 노선)	14~50	36.1			4,372	
시흥대로	50	0.7	시흥인터체인지	구로디지털 단지역	109	
난곡로	20~25	3.6	호암로	신대방역	513	

노선명	폭(m)	연장(km)	구 간		가로등수	비고
			시 점	종 점		
호암로	20	2.7	산복터널	동방1교	253	舊)호압사길
신림로, 보라매로	25~35	4.7	서울대정문	구삼육재활원고개 (보라매삼성APT)	489	
양녕로	30	1.4	남부순환로	관악벽산APT	162	
관악로	35~40	3.0	서울대정문	봉천고개	462	
과천대로	50	2.3	남태령고개	사당사거리	134	舊)동작대로
신사로	14~20	1.5	구로디지털 단지역	도림교	192	舊)신대방길
봉천로	20	3.6	도림교	원당초교	506	
은천로	20	1.8	봉천로	은천삼거리	252	
남부순환로	40	7.6	시흥인터체인지	사당사거리	992	
문성로	20	1.8	미성초교	신림1교	167	舊)문성골길
쑥고개로	20	1.4	신림2교	관악구청	141	

※시도 관리 : 차도-시(남부도로사업소), 보도-관악구청

(4) 도로시설물

교통소통의 원활 및 주민들의 안전한 도로횡단을 위한 관악구의 도로시설 현황은 다음과 같다.

총 괄

구 분	계	교량	보도육교	지하보도	터널	옹벽	복개구조물	비고
계	103	22	8	1	3	65	4	-
구관리	92	16	8	1	1	65	1	-
시관리	11	6	-	-	2	-	3	-

세부 현황

구 분	시 설 물 명	위 치	구 조	규 모 (m)	시설년도
교량 (구관리, 16개소)	삼성교(구)	신림로 73~74	스라브	B=15, L=22.8	1998
	한남교(구)	신림로 89~88	스라브	B=15, L=23.6	1998

구 분	시 설 물 명	위 치	구 조	규 모 (m)	시설 년도
교량 (구관리, 16개소)	화랑교(구)	신림로 97~98	스라브	B=20, L=23.6	1998
	신성교(구)	신림로 105~108	스라브	B=15, L=22.5	1998
	신성1교(구)	신림로 113~114	스라브	B=15, L=22	1998
	동방2교(구)	신림로 129~128	스라브	B=15, L=26.2	1998
	신림3교(구)	삼성동 시장입구~신림로 148	스라브	B=10, L=24	2000
	양산교(구)	신림로 167~170	스라브	B=12, L=34	1993
	충무교(구)	신림로 179~184	스라브	B=15, L=34	2014 재설치
	신화교(구)	신림로 197~198	스라브	B=15, L=32.5	1985
	신본교(구)	신림로 235~238	스라브	B=12, L=23.3	1991
	문화교(구)	신림로 255~256	스라브	B=10, L=25	1989
	신림교(구)	관천로 17~신원로 35	스라브	B=15, L=48	2004 재설치
	서원보도교	관천로31~신림로59길 23	강 교	B=10.8,L=40.2	2007
	신림4~5동교(구)	관천로 75~70	스라브	B=12, L=60	1991
	도림천보도교(구)	관천로 111~관천로22길 3	스라브	B=3.1, L=19	1999
교량 (시관리, 6개소)	동방1교(시)	신림로 137~140	합성라멘	B=40, L=25	2018
	신림2교(시)	신림로 211~218	스라브	B=26, L=59	1988
	신림1교(시)	신림로 269~270	스라브	B=30, L=34	1978
	승리교(시)	신원로 26~신림로 298	슬라브	B=20, L=25	1989
	봉림교(시)	남부순환로 1578~1575	스라브	B=40, L=60	1971
	관악도림교(시)	신사로 동단	P.C빔	B=20, L=160	1970

구 분	시 설 물 명	위 치	구 조	규 모 (m)	시설 년도
보도육교 (8개소)	은천초등학교앞 보도육교	은천로 66~69	강구조	B=4, L=18	1997
	사당초등학교앞 보도육교	남부순환로 2030~2029	강구조	B=4, L=32.6	1984
	신우초등학교앞 보도육교	호암로 498~497	강구조	B=4, L=22.6	1992
	도림천 보도육교	신사로 70~신대방1길 24	강구조	B=4, L=87.5	1994
	신림동 ~보라매 공원간 보도육교	신사로 130 ~보라매공원후문	강구조	B=4, L=72.3 경사로 191	1998
	봉현초등학교앞 보도육교	봉현초교~관악로 304	강구조	B=6 L=42.5 경사로 75.4	2003
	구암초교앞 보도육교	은천로 93~구암초교	비대칭 사장교(강교)	B=4.5, L=27.6 경사로 47.2	2005
	관악산~까치산 생태통로	남현동 산 55-5 ~사당동 산 55-2	강구조	B=15, L=80	2006
지하보도	관악로지하보도	관악로 267~268	철 근 콘크리트	B=7.42, L=33.6 경사로 88	1998
터 널 (구관리)	낙성대터널	봉천동 산35-2	콘크리트 아 치	B=10.5, L=110	1999
터 널 (시관리)	난곡터널	신림동 산181-8	콘크리트 아 치	B=10(2열),L=360	1992
	국사봉터널	봉천동 산101	콘크리트 아 치	B=10(2열),L=310	2004

구 분	시 설 물 명	위 치	구 조	규 모 (m)	비고
급경사지 (65개소)	삼성동 산78-1 급경사지 (옹벽+비탈면)	삼성동 산78-1	R.C 비탈면	H=4.7, L=685 H=15.3, L=685	
	미성동 산117-10 급경사지 (옹벽+비탈면)	미성동 산117-10	R.C 비탈면	H=1.1, L=238 H=20.9, L=238	
	난곡동 산110-17 급경사지 (옹벽+비탈면)	난곡동 산110-17	R.C 비탈면	H=1.9, L=157 H=18.1, L=157	
	서을대고개 급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산181-16	R.C 비탈면	H=2.5, L=573 H=22.5, L=573	
	봉천동 635-435 급경사지 (석축)	봉천동 635-435	석축	H= 4.0, L=113	
	서원동 산170-134 급경사지 (석축)	서원동 산170-134	석축	H= 3.0, L=114	
	봉천동 산149-8 급경사지 (옹벽)	봉천동 산149-8	R.C	H=5.0, L=226	
	신림동 1510-6 급경사지 (석축)	신림동 1510-6	석축	H=3.0, L=24	
	봉천동 산54-23 급경사지 (옹벽)	봉천동 산54-23	R.C	H=3.0, L=27	
	봉천동 산101-90 급경사지 (옹벽)	봉천동 산101-90	R.C	H=8.0, L=130	
	봉천동 1712-16 급경사지 (옹벽)	봉천동 1712-16	R.C	H=29, L=190 H=5.0, L=50	
	봉천동 산35-6 급경사지 (비탈면)	봉천동 산35-6	비탈면	H=5.0, L=50	
	신림동 597-59 급경사지 (석축)	신림동 597-59	석축	H=3.0, L=65	
	신림동 산78-8급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산78-8	R.C 비탈면	H=4, L=28 H=10, L=28	
	신림동 산57-12급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산57-12	R.C 비탈면	H=2, L=120 H=5, L=120	
	신림동 산101-7급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산101-7	R.C 비탈면	H=1.5, L=150 H=20, L=150	
	신림동 산76-11급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산76-11	R.C 비탈면	H=2, L=220 H=4, L=220	
	신림동 산87-9 급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산87-9	R.C 비탈면	H=1 L=60 H=15 L=60	
	봉천동 산113-3급경사지 (옹벽+비탈면)	봉천동 산113-3	R.C 비탈면	H=2.5, L=120 H=2.5, L=120	
	신림동 산191-13급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산191-13	R.C 비탈면	H=4, L=10 H=10, L=10	
	신림동 산87-17급경사지 (비탈면)	신림동 산87-17	비탈면	H=2.0, L=65	
	신림동 산87-17급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산87-17	R.C 비탈면	H=3, L=130 H=10, L=130	
	신림동 산93-8 급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산93-8	R.C 비탈면	H=2, L=140 H=10, L=140	
	신림동 1713-4 급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 1713-4	R.C 비탈면	H=4, L=90 H=5, L=90	
	봉천동 390-3 급경사지 (옹벽+비탈면)	봉천동 390-3	R.C 비탈면	H=4, L=60 H=3, L=60	
	봉천동 산178-12 급경사지 (옹벽+비탈면)	봉천동 산178-12	R.C 비탈면	H=2.2, L=380 H=25, L=380	

구 분	시 설 물 명	위 치	구 조	규 모 (m)	비고
급경사지 (65개소)	신림동 산197-2 급경사지 (비탈면)	신림동 산197-2	비탈면	H=10, L=112	
	신림동 산78-8 급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산78-8	R.C 비탈면	H=1.5, L=60 H=5, L=60	
	봉천동 1712-25 급경사지 (옹벽)	봉천동 1712-25	R.C	H=7.5, L=163	
	신림동 산159-33급경사지 (옹벽+비탈면)	신림동 산159-33	R.C 비탈면	H=2, L=60 H=8, L=60	
	신림동 산197-58 급경사지 (비탈면)	신림동 산197-58	비탈면	H=5, L=40	
	봉천동 산181-16급경사지 (옹벽+비탈면)	봉천동 산181-16	R.C 비탈면	H=2.2, L=360 H=25, L=360	
	신림동 산83급경사지 (옹벽)	신림동 산83급	R.C	H=15, L=95	
	신림동 10-328급경사지 (석축+비탈면)	신림동 10-328	석축	H=14, L=95	
	신림동 산102-14급경사지 (옹벽)	신림동 산102-14	R.C	H=3, L=480	
	신림동 704-73급경사지 (옹벽)	신림동 704-73	R.C	H=3.8, L=22	
	봉천동 산35-6급경사지 (옹벽)	봉천동 산35-6	R.C	H=8, L=35	
	봉천동 산28-5급경사지 (옹벽)	봉천동 산28-5	R.C	H=7, L=15	
	봉천동 1693-39(좌)급경사지 (옹벽)	봉천동 1693-39(좌)	R.C	H=4, L=523	
	봉천동 1693-39(우)급경사지 (옹벽)	봉천동 1693-39(우)	R.C	H=4, L=294	
	봉천동 7-77급경사지 (옹벽)	봉천동 7-77	R.C	H=4 L=106	
	신림동 94-287급경사지 (옹벽)	신림동 94-287	R.C	H=1, L=36	
	신림동 75-43급경사지 (옹벽)	신림동 75-43	R.C	H=3, L=102	
	신림동 94-278급경사지 (옹벽)	신림동 94-278	R.C	H=3, L=76	
	남현동 602-129급경사지 (옹벽)	남현동 602-129)	R.C	H=4, L=65	
	신림동 산100-1급경사지 (방음벽)	신림동 산100-1	방음벽	H=4, L=80	
	남현동 산55-5 급경사지 (옹벽)	남현동 산55-5	R.C	H=4, L=64	
	봉천동 산35-6급경사지 (옹벽)	봉천동 산35-6	R.C	H=8 L=35	
	봉천동 산28-5급경사지 (옹벽)	봉천동 산28-5	R.C	H=7, L=15	
	신림동 181-16급경사지 (옹벽)	신림동 181-16	R.C	H=7, L=70	
	신림동 산 197-58급경사지 (옹벽)	신림동 산 197-58	R.C	H=11, L=150	
	신림동 산76-11 (옹벽)	신림동 산76-11	R.C	H=6 L=220	
	봉천동 1724-1 (옹벽)	봉천동 1724-1	R.C	H=5.5 L=77	

구 분	시 설 물 명	위 치	구 조	규 모 (m)	비고
급경사지 (65개소)	봉천동 247-4 급경사지 (옹벽)	봉천동 247-4	비탈면	H=2.1, L=97	
	봉천동 253-7 급경사지 (옹벽)	봉천동 253-7	R.C	H=1.5, L=67	
	신림동 산156-2 급경사지 (옹벽)	신림동 산156-2	R.C	H=1.0, L=116	
	신림동 산4-6 급경사지 (옹벽)	신림동 산4-6	R.C	H=4, L=17.5	
	남현동 산57-49 급경사지 (옹벽)	남현동 산57-49	R.C	H=2.7 L=87	
	봉천동 1510 급경사지 (옹벽)	봉천동 1510	R.C	H=3.5, L=85	
	봉천동 1704-1 급경사지 (비탈면)	봉천동 1704-1	R.C	H=20, L=170	
	봉천동 산24-31 급경사지 (옹벽)	봉천동 산24-31	R.C	H=3.5, L=120	
	신림동 1566-34 급경사지 (옹벽)	신림동 1566-34	R.C	H=2.0, L=137	
	신림동 산157-1 급경사지 (옹벽)	신림동 산157-1	R.C	H=2.3, L=107	
	신림동 산156-1 급경사지 (옹벽)	신림동 산156-1	R.C	H=1.8, L=61	
	봉천동 산175-38 급경사지 (옹벽)	봉천동 산175-38	R.C	H=3.5, L=60	
복개구조물 (구관리)	도림천복개구조물	관천로27길2~신원로26	라멘	B=12~24, L=1,340	
복개구조물 (시관리)	도림천복개-1	신림동 산32-1~신림로137	라멘	B=13~25, L=2,190	
	도림천복개-2	신원로 26~신림로 255	라멘	B=9~22, L=377	
	도림천복개-3	난곡로 370~산대방2길 2-1	라멘	B=37.4, L=65	

2. 도로개설 사업

(1) 2021년도 도로개설 계획

2018년부터 은천로24길 주변 도로개설 사업을 추진해 왔으며 세부 사업계획은 다음과 같다.

도로개설

【단위 : 백만원】

사 업 명	사업개요	사업비	사업기간	비고
은천로24길 주변 도로개설	폭6m 연장 220m	1,120	2018. 1. ~ 2021. 6	

3. 도로정비 사업

도로순찰, 시설물 안전점검, 민원제기 등을 통하여 발견된 노후·손상된 도로시설물을 적기에 보수 보강하여 재해를 사전에 방지함은 물론 도로 및 시설물의 안전성과 내구성을 증대하여 시민이용의 편의를 향상하였다.

(1) 2020년 도로정비사업 추진실적

관악구는 2020년에 5,556백만원을 투자하여 도로를 정비함으로써 도로환경을 개선하였으며 사업별 추진내역은 다음과 같다.

도로정비사업 추진실적

【단위 : 백만원】

사 업 명	사업개요	사업비	사업기간	비고
계		5,556		
포장도로 보수	• 도로포장 : 390@ • 측구경계석 정비 : 5,110m	3,500	2020.03.16 ~2020.12.22	
도로시설물 보수	• 휀 스 정 비 : 232경간 • 핸드레일 설치 : 161m • 기타 도로시설물 정비	453	2020.03.16 ~2020.12.28	
보도 보수	• 보도정비 :79.2@ • 측구경계석 정비 :2,015m	1,453	2020.03.11 ~2020.12.21	
불량맨홀 정비	• 맨홀정비 : 105개소 • 맨홀정기점검 : 1000개소	150	2020.04.01 ~2020.12.31	

4. 제설대책 추진

겨울철 설해 등으로 인한 주민의 불편을 최대한 줄이고자 관악구에서는 2020.11.15 ~ 2021.3.15까지 4월간 제설대책 종합상황실을 운영하는 등 체계적으로 신속한 대응이 이루어질 수 있도록 노력하였다.

특히 초동 제설작업 강화, 취약지점 및 간선도로 집중관리 및 홍보활동을 강화하여 주민 참여를 적극 유도하였다.

(1) 2020/21년 제설관련 현황

제설과 관련한 각종 현황은 다음과 같다.

2016.~2020. 강설현황

구분	16/17년	17/18년	18/19년	19/20년	20/21년
강설일수(일)	14	17	8	7	20
연 강설량(cm)	15.7	26.5	14.1	11.5	34.6
일 최대강설량(cm)	6.6	5.1	8.8	3.9	13.7
첫눈일자(월/일)	11/26	11/23	11/23	12/03	12/10
비상근무 현황(회)	20	26	15	17	30

제설작업 노선현황(20/21)

구분	노선	비고
주요간선도로	11개노선	24.9km
보도취약지점	10개 지점	고갯길
보도육교	7개소	
기타	이면도로	
고지대, 경사로	27	자동염수살포장치 배치

(2) 2020/21년 제설대책 추진실적

2020/21년 제설대책 추진과 관련한 단계별 근무현황, 인력 및 장비 동원현황, 제설자재 사용현황은 다음과 같다.

단계별 근무현황

【단위 : 명】

계	보강근무	1단계	2단계	3단계	비고
30	13	12	5	0	

인력 및 장비동원 현황(20/21)

【단위 : 명/대 】

인력동원					장비동원				
계	공무원	용역	환경미화원	기타주민	계	유니목	다목적	덤프	기타
7,096	3,576	271	486	2,763	241	68	34	102	37

제설자재 사용현황(20/21)

구분	단위	확보량	사용량	잔량
염화칼슘	톤	811	657	154
소금	톤	769	496	273
친환경 제설재	톤	310	201	109

5. 도로조명 관리

보안등 및 가로등 정비 등 도로조명을 관리함으로써 주민들의 야간생활 편익 증진과 도시미관 제고로 도시수준을 향상시키고자 추진하였다.

(1) 2020년 도로조명사업 추진실적

2020년에는 관내 가로등 시설물 정비공사 등 도로조명 사업을 적극 추진하였으며, 그 내용은 다음과 같다.

2020년 도로조명사업 추진실적

【단위 : 백만원】

사 업 명	사업개요	사업비	사업기간
계		4,535	
2020년 가로등시설물 정비공사(연간단가)	•가로등주 설치 149본 •등기구 교체 262개 •분전반 설치 13면, 기타 1식	500	2020.01 ~ 2020.12
2020년 신림지역 보안등 유지보수 공사(연간단가)	•보안등 보수 794건 •보안등 개량 70개 •보안등 신설 208개	300	2020.01 ~ 2020.12
2020년 봉천 · 남현지역 보안등 유지보수공사(연간단가)	•보안등 보수 594건 •보안등 개량 45개 •보안등 신설 140개	300	2020.01 ~ 2020.12

사 업 명	사업개요	사업비	사업기간
관내 보안등 개량공사	•LED보안등 교체 2,212개	1,600	2020.03 ~ 2020.12
보라매동 주택가 빛환경 개선사업	•LED보안등 교체 280개	139	2020.03 ~ 2020.06
샤로수길 등 상권활성화 사업	•샤로수길 등 4개소 간판조형물 설치 8개	540	2020.01 ~ 2020.12
보라매로 가로등 개량공사	•가로등주 교체 32본 •분전함 교체 3면 •지중선로 교체 1식	360	2020.03 ~ 2020.12
양녕로 가로등 개량공사	•가로등주 교체 83본 •분전함 교체 7면 •지중선로 교체 1식	500	2020.03 ~ 2020.12
관내시도 가로등 광원 교체공사	•LED가로등 교체 279개	166	2020.03 ~ 2020.06
난곡로 가로등 광원 교체공사	•LED가로등 교체 198개	130	2020.03 ~ 2020.06

제7장 안전건설교통

제4절 치수행정

1. 하수도 유지 관리
2. 수방대책
3. 하천관리
4. 지하수 관리
5. 빗물펌프장 관리

제4절 치수행정

1. 하수도 유지 관리

우리 구는 서울시 내 대부분을 차지하고 있는 합류식 방식의 하수관로가 설치 된 지역으로 적정 사용연한이 지난 불량관로가 많아 하수관로 종합정비사업 또는 취약지역에 대한 소규모 개량사업을 추진하였다.

(1) 하수시설 현황

2020년 12월 31일 현재 하수도 총연장은 406.1㎞, 시설면적은 15.92㎢로 보급률은 100%이며, 세부하수시설 현황은 아래와 같다.

하수시설 현황

【단위 : km】

구분 / 계	원형관	사각형거	개 거	U 형 측 구
406.1	367.6	37.2	1	0.3

(2) 2020년 하수사업 추진실적

2020년도에는 24건 총 46,027백만원을 투입하여 하수시설물을 개량 · 정비하여 주민 불편사항 해소에 노력하였고, 그 현황은 다음과 같다.

2020. 하수사업 추진실적

구 분	건수	개 요	사업비 (백만원)
계	24		46,027
하수분야	13	○ 하수관로 개량 및 정비 D300~D1,500m L=27.65㎞ 등	35,965
치수분야	3	○ 하수도 준설 : 준설272㎥, 세정244,220m 등 ○ 침수방지시설 : 1,134세대 설치	3,351
하천분야	4	○ 별빛내린천 유지관리 공사 ○ 별빛내린천 복개철거 및 친수공간 조성공사 등	5,529
기전분야	4	○ 신림빗물펌프장 시설물 보수공사, 펌프장 유지관리 ○ 별빛내린천 진출입차단시설 설치, 저류조 유지관리	1.182

(3) 2021년 하수사업 계획

관악구 하수도 종합정비계획에 의거하여 관내 노후 하수관 개량, 빗물펌프장 설치, 하수도 유지관리사업에 대하여 31,729백만원을 투입 시행할 계획으로 세부현황은 다음과 같다.

2021. 하수사업 계획

구 분	건수	개 요	사업비 (백만원)
계	25		31,729
하수분야	14	○ 하수관로 개량 및 정비 D300~1,200mm, L=15.82㎞ 등	21,760
치수분야	4	○ 하수도 준설 : 준설275㎥, 세정85,210m 등 ○ 침수방지시설 : 565세대 설치	3,410
하천분야	3	○ 별빛내린천 유지관리, 벽천분수 및 수변무대 설치 ○ 별빛내린천 복개철거 및 친수공간 조성사업	5,100
기전분야	4	○ 신림2빗물펌프장 시설물 보수공사, 펌프장 유지관리 ○ 도림천 방재시설 설치 및 기능보강 및 기전시설 유지관리, 저류조 유지관리	1,459

2. 수방대책

지형적으로 관악구는 대부분 경사가 급한 구릉지로서 배수처리에 큰 어려움은 없으나 일부지 역은 저지대로 배수처리에 어려움을 겪고 있어, 이러한 현상에 대한 주민의 생명과 재산을 보호하기 위하여 다양한 대책을 수립하여 단계별로 추진 중에 있다.

가. 관악구 수방대책 기간

관악구는 매년 5월 15일부터 10월 15일까지 5개월 동안 수방대책본부를 설치·운영하는데, 수방기간 내 하수 및 배수시설 등의 유수소통상태 유지를 위한 집중관리 체계를 도입하여 하수역류 및 하천 범람 등으로 인한 피해가 발생치 않도록 대비하고 있다.

2020년도 관악구의 기상현황은 다음과 같다.

2020. 관악구 기상현황

구 분	강 우 량	발 생 일 시
연간 강우량	1,458mm	
1일 최대강우량	105mm	2020. 08. 06.
시간당 최대강우량	50mm	2020. 08. 01.

(1) 2020년 수방 실적

가. 치·하수 및 자연재난(풍수해) 대책

❑ 우기 전 까지(~ 05. 14)사전대비 및 점검을 통해 수해 예방에 임함

❑ 재난안전대책본부 운영(2020. 05. 15 ~ 10. 15, 24시간 상황실 운영, 비상발령 51회, 비상근무 연인원 4,202명)

❑ 침수피해 : 없음

(2) 2021년 수방 계획

가. 풍수해의 능동적 대처로 피해 최소화

❑ 재난안전대책본부 운영 (2021. 05. 15 ~ 10. 15, 24시간 상황유지)

❑ 우기전 까지 취약시설 점검 실시

❑ 수방장비 점검 · 정비, 자재확보 및 배치

❑ 빗물펌프장 등 수방시설 점검 및 정비

❑ 재난 예 · 경보 시스템 운영

❑ 역지변 설치로 하수역류 피해 최소화

❑ 수해취약가구 공무원 돌봄서비스 시행

❑ 빗물받이 관리책임제 시행

❑ 수방교육 및 풍수해 대비 모의훈련(SNS) 실시

❑ 취약지역 수해방지를 위한 치수 · 하수사업 추진

❑ 분야별 재난대응 실무 행동 매뉴얼 수립

3. 하천관리

(1) 하천 현황

관악구는 지방하천인 도림천, 봉천천을 축으로 하여 형성된 주거지역으로 봉천천과 도림천 지류2는 전체를 복개하여 도로로 사용 중이며, 도림천도 양안으로 도로를 개설하여 사용 중으로 그 현황은 다음과 같다.

하천 현황

【단위 : km】

구 분	연장(km)	개수(km)	개수율(%)	복개(km)	미복개(km)
계	13.95	13.95	100	10.35	3.6
도 림 천	6.70	6.70	100	3.1(반복개 2.5)	3.6
봉 천 천	5.00	5.00	100	5.0	-
사 당 천	1.04	1.04	100	1.04	
도림천 지류2	1.21	1.21	100	1.21	-

(2) 2021년 하천정비 추진

2021년은 도림천 완전복원을 위한 도림천 복개철거 및 친수공간 조성사업을 진행 중에 있으며, 봉천천 복원을 위한 하천기본계획 변경 및 전략환경영향평가 용역을 준공하고 지역수자원관리위원회 안건 상정 및 서울시 관련부서(하천관리과)와 봉천천 복원사업 추진 협의 중에 있으며, 도림천 유지관리공사를 시행하여 누구나 다양한 여가를 즐길 수 있는 도림천으로 만들기 위하여, 도림천 벽천분수 설치, 조경수목 식재, 수변무대 설치, 운동기구 설치 등을 통하여 도림천 이용객에게 보다 편하게 이용할 수 있는 환경을 제공하고 있다.

(3) 하천 복원 및 하류부 주변 정비 추진

2021년도에는 도림천에서 아직 미복원 지역으로 남아 있는 서울대 정문 앞 ~ 동방1교 구간의 복원을 위한 공사가 시행중에 있으며, 봉천천 복원을 위한 하천기본계획 변경 및 전략환경영향평가 용역을 준공하고 서울시 관련부서(하천관리과)와 협의 추진 중에 있다.

(4) 2021년 하천관리 계획

2021년도에는 서울대 정문 앞 ~ 동방1교 구간의 도림천 상류 측의 복원 사업이 2022년까지 연차별 진행될 예정이며, 봉천천 복원을 위해 지역수자원관리위원회 안건 상정을 요청하고 서울시 관련부서(하천관리과)와 봉천천 복원사업 추진 협의 중에 있다.

또한 하천을 보다 편하게 이용할 수 있도록 신림2교 지점에 벽천분수 1개소 설치, 도림천내 자투리 공간 다양한 초화류 식재, 도림천 하류부 수변무대 설치 등 주민편익 분야 공사를 지속적으로 진행하고자 합니다.

4. 지하수 관리

물 부족이 더욱 심화될 21세기에 대비하기 위한 수자원의 확보가 중요시 되고 있는 상황에서 지하수는 자원의 보고처럼 그 중요성이 커지고 있다. 물 부족 시대를 극복하기 위한 지하수의 이용과 보전문제가 큰 과제인 상황에서무분별한 지하수 개발로 인한 지하수고갈 및 오염을 미연에 방지하고 개발 사용 중인 지하수의 철저한 관리와 수원고갈 및 용도상실로 방치된 지하수관정을 조사하여 원상 복구함으로써 수자원 보호에 최선을 다하고 있으며, 2019년 12월 31일 기준 관악구 지하수 개발 현황과 지하수용도별 수질검사주기, 용도별신고 · 허가 대상의 구분은 다음과 같다.

(1) 지하수 개발 이용

지하수 개발 이용 현황

【단위 : 개소】

계	음 용 수	생활용수	농업용수	공업용수
116	13	95	5	3

(2) 수질 검사

지하수질 오염방지와 구민이 안전하고 깨끗한 지하수를 사용하기 위하여 개발·이용 중인지하수는 정기적으로 수질검사 기관에 검사 의뢰하여 수질검사를 받아야 한다. 아울러 관악구에서는 주민편익 증진 차원에서 그동안 주민이 직접 수질검사를 의뢰하던 것을 담당공무원이 수질검사 관련 업무를 대행하여 주고 있다.

수질검사 주기 및 실적

【단위 : 개소】

용 도 별	음용수	생활용수	농업용수	공업용수
수질검사주기	2년	3년	3년	3년
2020년 수질검사 실적	0	19	3	2

(3) 원상 복구

방치된 지하수 관정을 통한 오염물질 유입을 방지하기 위하여 관악구에서는 연 2회(상·하반기 각1회) 방치된 지하수 관정에 대하여 전수조사를 통한 원상복구를 실시하고 있으며, 기신고·허가된 관정은 개발이용목적을 상실하였을 경우 즉각적인 원상복구를 실시하고 있다.

2020. 원상복구 실적

【단위 : 개소】

계	생활용수	음용수	공업용수	농업
9	7	1	1	0

지하수 용도별 허가·신고대상 구분

계	구 분		허가·신고
가정용	동력장치가 없는 경우		면제
	동력장치가 있는 경우	1일 양수능력 100톤 이하 (토출관 직경 40mm 이하)	신고
		1일 양수능력 100톤 초과 (토출관 직경 40mm 초과)	허가

계	구 분		허가·신고
농·어업용	동력장치가 없는 경우		면제
	동력장치가 있는 경우	1일 양수능력 150톤 이하 (토출관 직경 50mm 이하)	신고
		1일 양수능력 150톤 초과 (토출관 직경 50mm 초과)	허가
국방·군사용	양수능력에 관계없음		신고
일 반 용	1일 양수능력 100톤 (토출관 직경 40mm)이하		신고
	1일 양수능력 100톤 (토출관 직경 40mm)초과		허가
전시 등 대비 비상 급수용	양수능력에 관계없음		신고
재 해 등 대 비 용	양수능력에 관계없음		신고
지 하 수 보전구역내	1일 양수능력 30톤 이상 또는 토출관 직경이 32mm 이상인 경우(용도에 관계없음)		허가

※ 지하수 보전구역 내에서 1일 양수능력 30톤 미만(토출관직경이 32mm미만)의 지하수 개발 시는 상기 각 용도별 기준에 따라 신고 또는 면제로 구분됨

5. 빗물펌프장 관리

관내 빗물펌프장의 펌프 및 수문 등 시설물을 우기 전 철저히 점검·정비·보수함으로써 최상의 시설물 상태를 유지함으로서 침수 및 항구적인 수해예방에 만전을 기하여 지역 주민의 생활안전과 재산을 보호하고자 한다.

(1) 신림빗물펌프장 현황

유역 현황

위 치	서울시 관악구 신사로 46 (조원동 1649)
유 수 지	V = 8,000 ㎥ (배수펌프 620HP×5대)
유 입 관 거	□ 3.5×2.5×2련

토 출 관 거	□ 4.0×2.5×1련
건축물현황	펌프동 및 사택동(연면적 875.55㎡)
방 류 수 로	3.5 x 2.5 x 2련
시 설 규 모	배수펌프, 수문, 수배전반, 제진기 등
저 수 용 량	8,000㎥
유 역 면 적	52.5ha (525,000㎡)
펌프가동수위	외수위 (12.5m) 내수위(8.0m)
유수지수위	H.W.L (13.7m) L.W.L(7.7m)

펌프 현황

주배수펌프	규격(HP×대)	구경(㎜)	토출량(㎥/분)	형 식
	620x5	1,200	200	입축사류
계	3,100HP	-	1,000	-

수문 현황

수문명	하천명	좌안 우안	규 격 (m×m×문)	위 치	바닥고(m)	권양기 형 식
유입수문			3.5x2.5x2	유수지입구	11.84	파워잭
방류수문	도림천	좌	3.5x2.5x2	도림천제방	11.80	파워잭

펌프장 내 수위 상승에 따른 펌프가동 기준

모타펌프 호기	토 출 량(톤/분당)	가 동 수 위(m)	비 고
1대 가동	200	8.0	운전개시 수위
2대 가동	400	8.5	
3대 가동	600	9.0	
4대 가동	800	9.3	
5대 가동	1,000	9.5	

(2) 신림2빗물펌프장 현황

유역 현황

위 치	서울시 관악구 신사로 139 (신사동 496)
유 수 지	V = 5,300 ㎥ (배수펌프 416HP×4대, 175HP×1대)
유 입 관 거	□ 4×2×2련
토 출 관 거	□ 2.5×1×3련
건축물현황	펌프동 및 사택동(연면적 1000.83㎡)
방 류 수 로	4 x 4 x 2련
시 설 규 모	배수펌프, 수문, 수배전반, 제진기 등
저 수 용 량	5,300㎥
유 역 면 적	42.5ha (425,000㎡)
펌프가동수위	외수위 (13.7m) 내수위(10.27m)
유수지수위	H.W.L (13.6m) L.W.L(10.5m)

펌프 현황

주배수펌프	규격(HP×대)	구경(㎜)	토출량(㎥/분)	형 식
	620x5	1,200	160	입축사류
계	416HP×4대 175HP×1대	-	801	-

수문 현황

수문명	하천명	좌안 우안	규 격 (m×m×문)	위 치	바닥고(m)	권양기 형 식
유입수문			4x2x2	유수지입구	13	핸들형
방류수문	도림천	좌	4x2x2	도림천제방	13	핸들형

펌프장 내 수위 상승에 따른 펌프가동 기준

모타펌프 호기	토 출 량(톤/분당)	가 동 수 위(m)	비 고
1대 가동	184	10.27	운전개시 수위
2대 가동	368	10.50	
3대 가동	552	10.70	
4대 가동	736	10.90	
5대 가동	801	11.10	

(3) 신림5빗물펌프장 현황

유역 현황

위 치	서울시 관악구 관천로 128 (신림동 1446)
유 입 관 거	□ 2.0×2.0×1련, L=139.92m
건축물현황	연면적 143㎡
시 설 규 모	배수펌프, 수문 등
저 수 용 량	-
유 역 면 적	27.01ha
펌프가동수위	외수위 (15.6m)
유수지수위	H.W.L (16.3m) L.W.L(15.5m)

펌프 현황

	규격(HP×대)	구경(㎜)	토출량(㎥/분)	형 식
주배수펌프	150x2	900	260	수중횡축프로펠러
	150x1	1,000	150	수중횡축프로펠러
계	450HP	-	410	-

수문 현황

수문명	하천명	좌안 우안	규 격 (m×m×문)	위 치	바닥고(m)	권양기 형 식
방류수문	도림천	우	2.9x2.7x1 3.6x2.7x1	도림천	14.00	스핀들 엑추에이터

펌프장 내 수위 상승에 따른 펌프가동 기준

모타펌프 호기	토 출 량(톤/분당)	가 동 수 위(m)	비 고
1대 가동	130	15.6	운전개시 수위
2대 가동	260	15.8	
3대 가동	410	16.0	

제7장 안전건설교통

제5절 교통행정

1. 일반현황
2. 자동차등록 및 정비관리
3. 교통유발부담금 부과·징수
4. 기업체교통수요 관리
5. 녹색주차마을 조성사업 추진
6. 공영주차장 확충
7. 교통환경 개선사업
8. 자전거 이용 활성화
9. 승용차 마일리지제 추진

제5절 교통행정

1. 일반현황

(1) 자동차 등록 현황

2020년 12월말 기준 관악구 자동차 등록 현황은 다음과 같다.

자동차 등록 현황

【단위 : 대】

용도별	합계	자가용	영업용		관용
	119,393	113,494	5,580		319
종류별	합계	승 용	승 합	화 물	특 수
	119,393	102,838	4,262	11,998	295

(2) 자동차 관련업체 현황

2020년 12월말 기준 관악구 운수업체 및 자동차관련업체의 현황은 다음과 같다.

운수업체 현황

계	시내버스	택 시	마을버스
15개 업체	1개 업체	6개 업체	8개 업체
829대	158대	582대	89대

기타 자동차 관련업체

【단위 : 개소】

계	운송주선업	화물업
100	42	58

(3) 교통시설 현황

2020년 12월말 기준 관악구 교통시설 현황을 다음과 같다.

도로안내 표 지 판	보행자안내 표 지 판	시내버스 정 류 소 (승차대)	마을버스 정 류 소 (승차대)	시 선 유도봉	자전거 보관대
168개	7개소	256개소 (143개소)	234개소 (56개소)	13개소 372개	59개소 1,274대

2. 자동차등록 및 정비관리

(1) 자동차 등록

자동차의 등록관리는 자동차의 등록(신규, 이전, 변경, 저당, 말소)등의 업무를 말하며, 2020년 12월말 기준 자동차등록 민원처리현황은 다음과 같다.

자동차 등록업무 실적

【단위 : 건】

계	신 규	이전·변경	말소·저당	압 류	이륜차	원부발급 및 증명민원
297,096	8,653	28,142	1,225	117,119	13,547	128,410

(2) 자동차 정비 관리

자동차정비업 등록업체로 하여금 이용자에게 양질의 서비스 제공은 물론 차량의 안전성이 확보될 수 있도록 지속적인 행정지도와 함께 무등록업체의 지속적인 단속으로 정비업 관리에 주력하고 있다.

2020년 12월말 기준 자동차 정비업 등록 현황은 다음과 같다.

자동차 정비업소 현황

【단위 : 개소】

계	자동차종합정비업	소형자동차종합정비업	자동차전문정비업	비고
129	1	3	125	

가. 업무처리 절차

자동차 정비업 등록업무 처리 절차는 다음과 같다.

자동차 정비업 등록업무 처리 절차

① 자동차 정비업 등록신청

↓

② 신청서 검토 (관련부서협의)

↓

③ 시설 및 정비요원의 확보기간을 12개월 이내로 정하여 통지

↓

④ 시설 및 정비요원 확보후 서류제출 (신청인)

↓

⑤ 제출서류 검토 및 현장확인

↓

⑥ 자동차관리사업등록증 교부

나. 자동차 정비업소 관리 대상 및 내용

자동차 정비업소 관리와 관련하여 등록업소와 무등록업소 각각의 관리 내용은 다음과 같다.

❑ 등록업소 : 연1회 이상 지도·점검을 실시하여 관련법규 준수 이행상태 점검 후 결과에 따라 과태료부과 및 사업정지 등 행정조치

❑ 무등록업소 : 분기1회 이상 불법정비 행위에 대하여 단속을 실시하고, 적발 시에는 고발조치 및 시설기준 등 안내를 통한 등록 유도

3. 교통유발부담금 부과·징수

교통유발부담금은 대도시 교통문제에 효율적으로 대처하기 위한 교통난 완화대책의 일환으로 교통시설 개량 및 경비의 소요재원 확보를 위하여 1,000㎡이상의 건축물에 부과하는 것이다.

공정하고 정확한 과세를 위하여 소유주 및 신축 건축물 확인으로 교통유발계수를 정확히 적용한다.

부과·징수 현황

【단위 : 건/천원】

부과건수	부과금액	징수건수	징수금액	징수율	비 고
1,902	2,342,503	1,811	2,259,338	96.4%	

4. 기업체교통수요 관리

기업체 교통수요관리는 교통량 감축프로그램을 자율적으로 이행하는 국가, 지방자치단체, 기업체나 시설물 소유자에게 교통유발부담금을 각 프로그램별 최고 50%까지 경감하여 줌으로써 교통량을 줄이는 민·관 주도의 교통수요 관리방안이다.

대상은 교통유발부담금 부과대상 시설물 중 연면적 1,000㎡ 이상인 시설물로 민간시설물로는 174개소, 국가·지방자치단체 소유 시설물로는 29개소가 있다.

교통량 감축 프로그램으로는 주차장 유료화, 승용차부제 운영(5부제, 2부제, 요일제), 자전거 이용, 유연근무제, 통근버스 운영 등 11개 프로그램이 운영 되고 있다.

5. 녹색주차마을 조성사업 (Green Parking) 추진

관악구에서는 주택가 골목길에 만연한 불법주차와 외부차량의 무분별한 진입으로 인한 주거환경의 악화를 방지하고, 보다 살기 좋은 마을환경을 조성하기 위한 사업으로 주민들의 자발적인 참여와 협력을 토대로 한 친환경적 주차정책인 녹색주차마을조성(Green Parking)사업을 적극 추진하고 있다.

녹색주차마을 시범사업은 2004년도 미성동을 시작으로 신사동 및 조원동지역의 시범동사업과 일반동 지역 담장 허물기 사업을 성공적으로 추진하면서 2020년 말 현재 2,504가구가 참여함으로써 골목길 주차난해소와 주거환경개선과 같은 정책효과를 확인하였다.

특히 주택가 생활도로의 조성으로 보행자 안전과 쾌적한 주거환경을 조성하여 이웃끼리 마음을 트는 공동체 회복 가능성을 열었다는 점에서 그 의미가 매우 크다.

따라서 우리 구는 주차난 해소와 보행환경 개선을 통한 사람중심의 마을환경을 조성코자 관악구 전 지역을 대상으로 체계적인 추진과 주민의견수렴 등 주민설득과 홍보, 개선사항 건의 등 자발적인 역할 수행과 구청과 주민간의 이해와 유기적 협조 하에 사업을 적극적으로 추진할 계획이다.

담장허물기 추진실적

【단위 : 면수, 개소】

구 분	담장허물기		생활도로조성			자투리땅 주차장 조성		비고
	주택수	주차면수	개소	연장	CCTV	개소	면	
계	2,504	3,300	34	7,965	62	10	43	
2020	31	43	–	–	–	4	12	
2019 이전	2,473	3,257	34	7,965	62	6	31	

담장허물기 조성사진

공 사 전

공 사 후

6. 공영주차장 확충

관악구에서는 주택가 밀집지역의 심각한 주차난을 해소하기 위하여 보다 많은 주차시설을 확충하는 등 다각적인 주차난 해소방안을 강구하여 추진하여 왔다.

공공용지, 주택가의 나대지, 유휴공지, 노후주택 등의 부지를 매입, 활용하여 공영주차장 건

설을 추진한 결과 21개동에 공영주차장이 건설되어 총 7,288면이 운영되고 있으며, 주민들로부터 많은 호응을 얻고 있다.

특히, 2019년에는 관악초등학교 복합화 사업과 삼성동 제2공영주차장 증축사업이 마무리되었으며, 2021년 3월에는 난곡마당 공영주차장이 조성되어 주차공간이 부족한 주택가 주민들에게 널리 이용되고 있다.

(1) 주택가 공영주차장 건설현황

2020년 12월말 기준 공영주차장의 운영 주차면수는 아래와 같다.

【단위 : 면수】

공영주차장 건설 현황			비 고
총계	공영주차장	거주자 우선주차구획	
7,260	1909	5,351	

관악초등학교 복합화 사업
(지하주차장 151면 신설)

삼성동 제2공영주차장 증축사업
(주차장 21면 추가확보, 52면→73면)

(2) 학교운동장 개방

『학교운동장 개방』 추진 사업으로 부설주차장이 없는 단독주택 밀집지역의 주차난을 해소하기 위하여 학교측과 협의하여 인근지역의 학교운동장 등 교내 여유 공간에 주차구획을 설치하여 지역주민의 거주자우선 유료 주차공간으로 운영하는 방안으로 현재 2개교, 128면을 개방하고 있다.

2020년 12월말 기준 학교운동장 개방과 관련한 현황은 다음과 같다.

학교운동장 주차장 개방 현황

【단위 : 면수】

구분	계	남강 중·고등학교(난곡동)	봉림중학교(청룡동)
개방주차면수	123	93	30

7. 교통환경 개선사업

도로상의 교통안전시설물, 신호운영 또는 도로구조상의 문제점이나, 운전자, 보행자의 행태 등에 의해 발생되는 사고 잦은 곳 및 상습정체 지점개선사업을 추진하고 있으며, 차선·신호등·횡단보도·과속방지카메라·교통섬설치·미끄럼방지포장·보행자방호울타리·보도설치 등을 시행하여 보행자 안전과 차량 통행속도를 증진하고, 도로 본연의 기능을 회복하여 안전하고 쾌적한 교통 환경을 조성하고자 한다. 그간의 추진실적은 다음과 같다.

교통환경 개선사업 추진실적

【단위 : 개소/백만원】

구 분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
사고잦은지점	4	0	5	3	1	0	0	1	5	1
교통개선사업	1	2	2	2	5	2	2	2	3	1
사 업 비	410	660	360	310	500	69	49	334	852	329

8. 자전거 이용 활성화

관악구에서는 그동안 레저 및 여가목적의 자전거이용을 생활편의 교통수단으로 전환하여 쇼핑·통학 및 출퇴근 등 일상생활에서 널리 이용할 수 있는 자전거이용환경을 조성하고자 남부순환로 등 8개구간 19.7km에 자전거도로를 설치하여 운영 중이며, 자전거이용자가 집중되는 버스, 지하철 등 대중교통 연결지역 등에 보행자통행에 지장이 없는 장소를 선정하여 59개소에 1,254대분의 자전거 보관시설과 공기주입기 26개소를 설치 운영 중이다.

또한 자전거종합센터 및 자전거수리센터를 봉림교 가로공원(신림동 1433-158)에 조성하여 자전거 보관, 무상 수리, 및 대여사업을 실시하고, 자전거 실내교육장을 보라매공원 남문 앞에 설치하여 주민에게 자전거를 안전하고 올바르게 이용할 수 있도록 관계법규, 안전하게 타는 방법 등 자전거에 대한 이해와 기능을 습득케 하여 자전거 안전사고 예방에 힘쓰고 있다.

자전거 도로 설치 현황

연번	도로명	구분	시점	종점	경유지	연장(Km)	도로폭(m)	자전거 도로폭	비고
계	8개구간					19.7			
1	낙성대길	보행자겸용	낙성대입구	서울대후문	영어마을	1.10	30	1.5	양방
2	신림로	보행자겸용	동방1교	서울산업정보학교	신성초등학교	0.90	30	2	양방
3	과천대로	보행자겸용	사당역	구경계(서측)	남태령역	1.80	50	2	서측
4	남부순환로	보행자겸용	양지병원	사당역(남측)	낙성대역	7.50	40	2	남측
5	봉천로1	자전거전용	보라매공원입구	은천길입구삼거리(북측)	보라매동	1.25	40	2.2~3.0	양방
6	봉천로2	자전거전용	은천길입구삼거리	봉천사거리	보라매동	1.65	40	1.5	일방
7	신사로	보행자겸용	관악교	신대방역	보라매공원 보도육교	0.9	30	2.0~3.8	양방
8	도림천	보행자겸용	양산교	구로디지털단지역	신대방역	4.6	-	3.0	양방

자전거종합센터 및 교육장 사진현황

외부 전경	내부 전경

실내 교육	실습 교육

9. 승용차 마일리지제 추진

승용차마일리지제는 시민이 자율적으로 자동차 운행거리를 줄여 온실가스와 미세먼지를 감축하는 주민실천운동이다.

기후변화의 주원인이 되고 있는 화석연료 소비과정에서 발생하는 온실가스 및 미세먼지를 줄이기 위해 주민이 자율적으로 자동차 주행거리 감축에 동참하면 마일리지를 부여하여 인센티브를 받을 수 있도록 하는 온실가스 감축실천 프로그램이다.

참여대상은 12인승 이하 승용차 및 승합차로써 영업용 차량은 제외되며, 부여받은 마일리지로는 문화상품권 구매, 현금 전환, 지방세납부 등이 가능하다.

서울시와 관악구에서는 캠페인 등 계속적인 홍보로 가입율 제고를 위해 노력하고 있으며, 그 현황은 다음과 같다.

2020년 12월말 기준 승용차마일리지제 운영실적은 아래와 같다.

승용차 마일리지 가입현황

가입목표차량(대)	가입차량(2019년)	가입률(%)	비 고
2,550	1,440	56.47	

승용차 마일리지 지급현황

가입인원(명)	지급인원(명)	지급금액(천원)	지급률(%)
5,325	2,063	125,313	38.74%

※ 가입기간 : 5년 (마일리지는 매년 지급 - 총 5회 지급하며, 지급받은 마일리지는 5년간 유효)

※ 마일리지 지급금액 : 감축거리에 따라 2만원 ~ 7만원 지급

제7장 안전건설교통

제6절 교통지도

1. 주·정차 위반 차량 단속
2. 공영주차장 관리
3. 건축물 부설주차장 관리
4. 거주자우선주차제
5. 버스전용차로 운영
6. 사업용 차량 지도 감독
7. 교통불편 민원신고 제도
8. 불법 주·정차 시민신고제 운영

제6절 교통지도

교통지도과는 현재 주차관리팀 및 운수지도팀, 교통과징팀, 3개 팀으로 구성되어 있고, 불법 주정차 단속 및 주차장관리, 법규위반차량 단속, 버스전용차로 운영, 사업용(버스, 택시, 화물)차량 지도감독, 교통불편민원신고 처리 등 교통관련 업무를 추진하고 있다.

1. 주·정차 위반 차량 단속

시민의 준법정신 결여로 인한 교통질서 미준수 및 자가용 차량의 이용증가는 도시 교통난을 심화시키고 제반 사회적 문제를 유발하고 있다. 이의 해소방안으로 관악구에서는 도로교통법 제32조 등 관련법에 따라 불법 주·정차단속을 강화하여 도로기능을 향상시키고 원활한 교통소통 및 주차질서를 확립시키고 있다.

단속인원 및 내용을 보면 주·정차단속 시간선택제임기제 27명이 근무하고 있으며 7개조로 편성(오전, 오후 각3개조, 심야 1개조)하고 24시간 단속체제를 유지하고 노선·지역별로 책임단속을 실시하고 있다. 또한 상습 불법 주·정차 지역에는 고정형 무인단속시스템(CCTV) 174개소를 설치 상시단속을 실시하여 불법 주·정차 단속업무를 강화함으로써 시민의 준법정신 고취 및 차량 소통의 원활을 기하여 선진 주차문화 정착에 노력하고 있다.

2. 공영주차장 관리

2020년 12월 31일 현재 관악구에서 설치 운영 중인 공영주차장은 입체식 공영주차장 14개소, 노상공영주차장 9개소, 21개동에 설치된 거주자 우선주차장 등 총 43개소 5,402구획으로, 관악구시설관리공단에서 전문적·효율적으로 운영함으로서 이용시민에 대한 편의제공 등 보다나은 고객 서비스를 제공하고 있다.

연도별 공영주차장 운영 현황

【단위 : 면】

년 도	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
면수	8,228	8,241	7,895	7,664	7,471	7,217	7,361	7,315

3. 건축물 부설주차장 관리

건축물 중 주차수요를 유발하는 일정 규모·용도 이상의 시설물에 설치되는 건축물 부설주차장은 18,252개소 141,672면이 있으며 부설주차장 관리에 심혈을 기울이고 있다.

매년 정기 · 수시로 부설주차장에 대한 일제점검을 실시하여 주차장을 점포, 주거용 등으로 무단용도 변경하는 행위와 주차장에 상품 등 물건적치, 계단 · 담장설치, 화단조성 등으로 본래 기능을 유지하지 못하는 행위 등을 적발하여 위법건축물관리 및 관계기관 고발 등으로 원상회복을 위한 행정조치를 순차적으로 시행하고 있다.

2020년도 적발 및 처리 현황

【단위 : 개소, 면수】

부설주차장 총계	적발건수	원상회복	이행강제금부과	고발
4,905/27,215	109/188	107/185	2/3	-

4. 거주자우선주차제

1980년 후반부터 생활수준의 향상으로 차량이 급격하게 증가하였으나, 주차시설의 확충은 이에 미치지 못함에 따라 심각한 주차난을 유발하게 되었다.

관악구에서는 이런 주차문제 해소차원으로 5.5m이상의 이면도로에 주차구획을 설치하고 인근 거주자에게 일정액의 주차요금을 징수한 후 우선주차권을 부여하는 거주자우선주차제를 지난 1996년부터 실시해오고 있으며 주택가 주차질서 확립에 많은 효과를 거두고 있다.

그러나 부족한 주차공간으로 인한 주민간의 갈등, 실시지역과 미실시 지역과의 형평성 문제, 유료화에 따른 부담과 단속에 대한 실효성 등의 문제점을 해소하기 위해 2000년부터는 서울시에서 전 이면도로의 주차구획을 유료화하기로 하였고, 관악구에서도 주민설문조사 및 공청회 등을 거쳐 2001년 8월 4개 동에 유료화를 실시하였다.

2002년 10월부터는 관내 전 지역에 확대 실시하여 주차난 해소에 큰 도움을 주고 있다. 또한, 일부 지역에서만 시행하던 방문주차 쿠폰제를 2006년 5월부터 관내 전 지역으로 확대 시행하여 낮 시간대에 비어있는 주차구획을 효율적으로 활용하고, 외부 방문 차량의 주차난 해소에도 많은 도움을 주고 있다.

2007년 4월부터는 관악구시설관리공단에서 위 · 수탁하여 전문적 · 효율적으로 운영함으로써 보다 높은 고객 서비스를 제공하고 있다.

5. 버스전용차로 운영

버스전용차로는 대중교통수단 이용의 활성화는 물론 나홀로 승용차 이용자를 대중교통으로 흡수하여 교통소통을 원활히 함으로써 도로기능의 효율을 극대화하고자 운영하는 것이다.

관악구에서는 남부순환도로(11㎞), 관악로(2㎞) 양방향을 전일제로 실시 · 운영하고 있다. 전용차로는

청색선으로 설치되어 실선구간은 전용차로 통행허용 차량(36인승이상 대형차량, 긴급구난차량, 수사차량 등) 외의 통행이 금지되지만, 점선구간은 이면도로, 교차로 등의 진·출입과 택시 승·하차 문제 등을 고려하여 설치한 구간으로 타 차량의 진출입이 가능하다.

2020년도에는 버스전용차로 통행위반으로 총 3,988건을 단속하였다.

앞으로도 대중교통수단 이용의 효율성을 높일 수 있도록 버스전용차로에 대한 단속강화를 통해 대중교통의 이용 편의를 최대한 제공할 계획이다.

6. 사업용 차량 지도·감독

불법·무질서를 추방하여 법과 질서가 준수되는 선진사회 구현과 구민의 교통 불편 해소를 위해 택시, 버스, 화물 등 사업용 차량의 부당요금, 합승행위 등 위반 행위를 집중적으로 단속하여 운행질서를 확립하고 있다.

앞으로도 단속 시간대와 장소를 수시로 변경하여 이동단속 위주로 단속을 실시하고, 운수사업체에 대한 지도·감독을 강화하여 구민에 대한 대중교통 서비스 수준이 향상될 수 있도록 최선을 다할 것이다.

2020년 법규위반차량 단속실적은 다음과 같다.

법규위반 단속 실적

【단위 : 건】

계	버스	택시	화물(용달)	비고
398	62	143	163	

7. 교통불편 민원신고 제도

교통불편 민원신고 제도는 불법운전을 자제하고 교통안전 및 준법의식을 고취시켜 교통사고 감축 및 선진 교통문화 정착에 그 목적이 있다. 합승 및 승차거부, 승하차전 출발 및 무정차 통과, 난폭운전 등으로 인한 불쾌감이나 시민들의 불편사항에 대하여 차내에 비치한 신고엽서나 120 다산콜 전화를 통해「교통불편민원신고센터」에 신고를 하면 행위자에 대해 행정처분을 받게 할 수 있다. 「교통불편민원신고 센터」에 접수된 민원은 차량 본거지 관할 행정청으로 이첩되며, 「교통민원심의위원회」의 심의를 거쳐 경고, 과태료 및 과징금 부과 등의 행정처분을 하게 된다.

「교통민원심의위원회」는 교통불편 민원신고를 신속·공정하게 처리하여 구민의 권익강화, 사업용 차량 운행질서 확립 및 서비스 개선을 목적으로 운영되어진다.

2020 관악구 교통불편 민원 신고 처리현황은 다음과 같다.

2020년 교통불편 민원신고 처리 현황

【단위 : 건】

구분	합계	행 정 처 분				
		과징금	과태료	주의	불문	운행정지
처리건수	212	2	16	135	59	

8. 불법 주·정차 시민신고제 운영

시민신고제는 안전하고 원활한 보행(통행) 환경 조성을 위하여 보도, 횡단보도, 교차로, 모퉁이, 버스정류소, 소화전, 어린이보호구역('초등학교 주출입구 앞' 한정) 등 절대주차 금지구역 내 불법주·정차와 버스전용차로 위반 차량을 서울시 「서울스마트불편신고」 또는 행안부 「안전신문고」 앱을 활용하여 24시간 불법주·정차 또는 버스전용차로별 운영시간 내에 1분 이상 시차를 둔 2장의 정지상태의 차량 사진을 첨부하여 신고할 경우 단속공무원의 별도 확인 없이 주·정차 및 전용차로 통행 위반에 대해 즉시 과태료를 부과하는 제도로서 시민들의 자발적인 참여로 한정된 행정력을 보완할 수 있을 것으로 내다보고 있다.

제8장 미래성장

제1절 도시재생

1. 난곡 · 난향 도시재생 뉴딜사업
2. 은천동 우리동네살리기 뉴딜사업
3. 주거환경 개선
4. 공공디자인

제1절 도시재생

1. 난곡 · 난향 도시재생 뉴딜사업

(1) 도시재생활성화 사업목적

본 사업은 희망지사업(사전단계)을 통해 형성된 도시재생의 주민공감대 및 주민역량의 기반을 활용하여 도시재생활성화 계획수립 및 실행과정에서 주민참여를 확대하고 주민주도의 계획수립이 이루어질 수 있도록 하며, 이를 통하여 노후주거지역(근린재생일반형)의 자생력을 확보하기 위한 기반구축을 목적으로 한다.

(2) 도시재생활성화 지역 현황

○ 사업위치 : 관악구 난곡로26길 일원

※ 대상지역에 포함된 행정동 : 난곡동, 난향동

○ 사업기간 : 2018~2022(5년간)

○ 사업면적 : 27만㎡ (국토부 뉴딜 15만㎡)

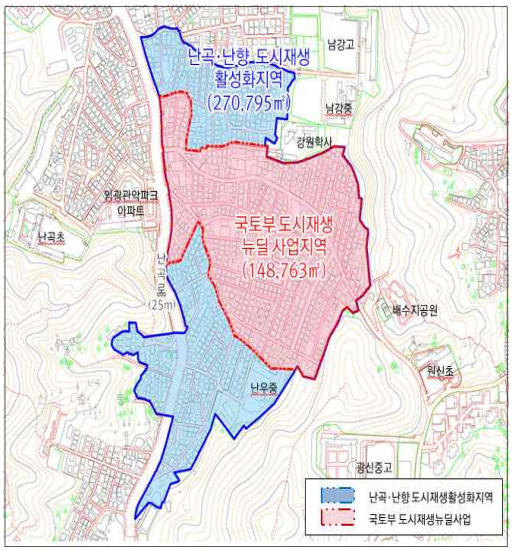
○ 사 업 비 : 250억원(국비100억, 시비135억, 구비15억)

○ 도시계획현황 : 제1종일반주거·제2종일반주거

· 준주거지역, 지구단위계획구역(난곡생활권) 일부 포함

○ 사업내용

- 공동체 활성화, 주거환경개선, 지역경제 활성화
- 협동조합 및 마을기업 육성, 마을공동이용시설 건립



(3) 선정이유와 기대효과

본 지역은 1960년대 관악산자락 경사지형의 자연발생 주거지로서 노후주택, 협소한 가로, 옹벽, 부족한 생활기반시설 등 주거공간 쇠퇴가 진행되고 있으며, 2014년 재건축정비(예정)구역 해제이후 도시관리 패러다임 변화로 지역경쟁력 제고 및 공동체 회복을 위한 주민참여형 도시재생 요구가 증대하고 있어 노후주택 개선에 대한 주민 스스로의 동기부여와 환경조성으로 자발적·자생적 도시재생 기반 마련이 필요한 지역이다.

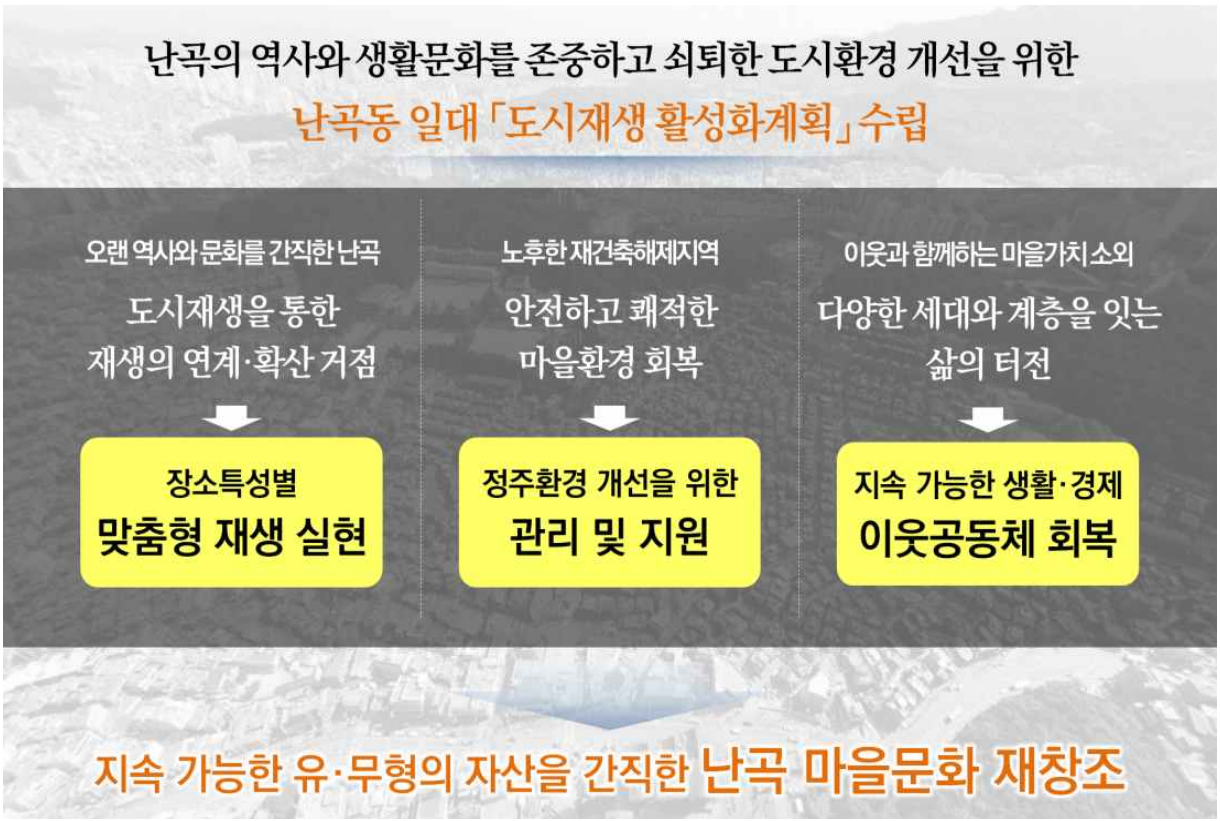
주거공간 쇠퇴 및 부족한 생활기반시설 등에 따라 급격한 인구감소 및 인구고령화 진행으로 지속가능한 커뮤니티 기반이 부족하며, 2016년 서울시 “희망지 사업” 과정을 통한 주민역량강화 사업 선 시행으로 인적자원 발굴 및 주민공감대 형성 효과 → 희망지 사업 완료이후 지역 주민,

공동체, 사회적경제조직 등 잠재된 지역 커뮤니티 형성을 위한 주민공간과 프로그램 활성화 및 물리적 환경 조성 등의 도시재생에 대한 주민이해와 공감대가 형성되었다.

공공지원을 통한 도시재생의 체계적이고 안정적 추진을 위하여 공공의 적극적 재정투입으로 파급력 높은 도시재생사업의 우선 추진을 위해 공공지원이 필요하여 2018. 7월 서울형 도시재생 활성화지역으로 지정되었으며, 이후 2018 국토부 뉴딜사업에 응모하여 2018. 8월 도시재생 뉴딜사업으로 최종 선정되었으며 서울시 및 국토교통부의 평가 및 심의를 통과하여 본격적인 뉴딜사업 시행을 알리는 2019. 11월 난곡·난향동 도시재생활성화계획을 고시하게 되었다.

서울시 및 국토교통부 평가 및 심의를 통과하기 위하여 주민협의체 및 지역주민들의 참여와 노력으로 주민주도의 도시재생이라는 본연의 목적을 재확인하게 되었으며 도시재생뉴딜사업의 실행편인 9개의 마중물 사업을 추진하고 있으며, 2020년도는 CCTV설치 및 LED보안등 교체등 시설개선과 공동이용시설 설계를 완료하였으며 2021년도에는 골목길 공사와 공동이용시설 공사 시행으로 다년간에 걸친 도시재생사업의 가시적 효과가 도출될 예정이며, 각각의 마중물 사업이 완료되는 2022년에는 서울 도심속 관악산 자락의 아름다운 난곡만의 생활문화를 간직한 평생살고 싶은 동행마을로 새롭게 변화될 것으로 기대된다.

(4) 기본방향



(5) 비전 및 목표

2. 은천동 도시재생「우리동네살리기」뉴딜사업

(1) 은천동 도시재생뉴딜사업 현황

○ 사업위치 : 서울특별시 관악구 은천동 634번지 일원

※ 대상지역에 포함된 행정동 : 은천동

○ 사업기간 : 2020년~2022년 (3년)

○ 사업면적 : 31,300.0㎡

○ 사 업 비 : 125억(국비50억, 시비 67.5억 구비 7.5억)

○ 도시계획현황 : 제2종일반주거지역(7층이하)

○ 사업내용

- 공동체 활성화, 주거환경개선, 생활인프라조성사업
- 협동조합 및 마을기업 육성, 마을공동이용시설 건립

(2) 선정이유 및 기대효과

본 지역은 반경 0.5km 이내 서울관광고, 서울 은천초, 은천동주민센터가 입지해있으며, 북측으로 상도공원과 동명아동복지센터가 위치한 전형적인 주거지군락으로 2015년 재건축정비(예정)구역 해제이후 도시관리 패러다임 변화로 지역경쟁력 제고 및 공동체 회복을 위한 주민참여형 도

시재생 요구가 증가해온 지역이다. 은천동 634번지 맹지주택 일원을 중심으로 주거환경 개선과 주민공동체 형성을 위해 도시재생사업 사전단계인 2017년과 2018년 도시재생 희망지 사업에 2회 연속으로 선정되어 주민역량강화 과정을 거쳐 2019년 10월 9개의 주민모임이 100차례 이상 꾸준히 이루어져왔으며 주민설명회, 도시재생아카데미, 선진지답사, 마을 축제, 워크숍을 통해 마을의 제가 제시되어 문제 해결을 위한 다양한 방법이 논의되었다.

공공지원을 통한 도시재생의 체계적이고 안정적 추진을 위하여 2019 국토부 뉴딜사업에 응모하여 2019년 10월 최종 선정되어 주민공동체 형성과 역량강화를 통한 마을문화 정착, 노후주택 개량을 통한 주거환경개선, 부족한 SOC기반시설 확충과 깨끗하고 안전한 골목길 만들기 등 사업추진으로 주거복지 및 생활환경이 개선되고 지역커뮤니티 활성화로 삶의 질이 크게 향상 될 것으로 기대된다.

(3) 비전 및 목표

3. 주거환경개선

(1) 개 요

주거환경개선사업이란 전면철거 방식의 대안으로 도입되어 마을주민, 행정, 전문가가 함께 저층주거지를 정비, 개량, 보전을 통한 물리적인 환경개선 뿐만 아니라 마을공동체 회복을 통한 사회·문화·경제적 재생을 함께 아우르는 종합적인 재생사업이다.

주거환경개선사업은 단독·다가구·다세대주택 밀집지역 등 저층 주거지, 주거환경의 개선이 필요한 지역, 재개발·재건축 해제 지역에서 주민의 적극적인 참여지역 등을 대상으로 하고 있다.

사업의 주요내용은 마을주민, 행정, 전문가와 함께 보도·도로 포장, 안내시설물, 주차장, 휴게공간, 소공원 등 마을의 생활환경을 개선하고, 작은도서관, 마을회관, 공동작업장 등 마을에 필요한 주민공동이용시설을 만들고, 주택개량상담, 주택개량비 융자 등 집을 고치거나 지을 때 다양한 지원을 받도록 하고, 사업 이후에 마을 관리운영조직을 설립하여 지속적인 마을공동체 활성화를 추진하는 사업이다.

기반시설 확충		공동체 활성화 지원		주택개량 및 관리지원
○ 도로정비 등 가로환경개선 ○ 소공원, 범죄예방환경설계	+	○ 주민공동이용시설 설치운영 ○ 전문가파견, 주민활동지원	+	○ 주택개량자금 처리융자 ○ 주택개량 상담창구 운영

(2) 주거환경개선사업 현황

우리 구의 주거환경개선사업의 시작은 삼성동 306번지 일대로 2014년 8월 주거환경관리사업 후보지로 선정되어 임시주민협의체를 구성하고 55%의 주민동의로 2014년 11월 돌샘행복마을 주거환경관리 사업 대상지로 선정되었다. 이후 주민이 참여하는 정비계획을 수립하고 도로 및 조경, CCTV 등 기반시설을 정비하고 공동이용시설과 경로당이 함께 들어가는 건축물을 신축하여 2018년 4월 복합시설 개관으로 물리적인 주거환경개선사업을 완료하고 주민 공동체 활동의 기틀을 마련하였다.

또한, 난곡동 710번지 일대가 2015년 주거환경개선사업 후보지로 선정되어 52%의 주민동의로 2015년 8월 굴참마을 주거환경개선사업 대상지로 선정되었으며, 2017년 8월 정비계획을 수립, 공동이용시설을 신축하여 주민들의 거점공간을 확보하였다. 2018년 2월 대상지로 선정된 중앙동 봉천로45길 일대 새싹마을은 2021년 2월 정비계획을 수립하고 정비기반시설 설계를 추진 중에 있으며, 2019년 4월 대상지로 선정된 난향동 난향7길 일대 난초마을은 주민의견을 담은 정비계획을 수립하여 구역지정 절차를 진행 중에 있다. 그 뿐만 아니라 신규지역의 사업추진을 위하여 청림동 청림2길 일대 및 청룡동 1535번지 일대를 후보지로 선정하고 주거환경개선사업 대상지로 선정하기 위한 주민동의서 징구 중에 있다.

본 사업의 추진에 있어 무엇보다 중요한 주민공동체 활성화를 위하여 각종 소모임, 마을잔치 및 나눔을 실천하고 지역의 문제에 대하여 주민 스스로 고민하고 실천할 수 있는 기회를 제공함으로써 지역에 대한 애착과 신규 세대의 유입을 통한 지역 활성화를 목표로 추진하고 있다.

(3) 주거환경개선사업 구역별 현황

연 번	구역명	위 치	면적(㎡)	건축동수	세대수	구역지정	공동이용시설
1	삼성동 돌샘행복마을	삼성동 306번지 일대	42,715	130	884	‘16.6.23.	완공
2	난곡동 굴참마을	난곡동 710번지 일대	52,120	262	1,218	‘17.8.3.	완공
3	중앙동 새싹마을	중앙동 886번지 일대	46,259	240	1,443	‘21.2.4.	미정
4	난향동 난초마을	난향동 675번지 일대	46,176	381	1,343	수립중	미정
5	청림동 청림마을	청림동 14번지 일대	33,532	160	1,109	수립중	미정
6	청룡동 청룡마을	청룡동 1535번지 일대	68,720	369	1,100	수립중	미정

기반시설 정비(돌샘행복마을)

공동이용시설 신축(돌샘행복마을)

돌샘행복마을 벽화조성(돌샘행복마을)

주민공동체 활동(돌샘행복마을)

4. 공공디자인

사회의 변화와 함께 도시의 디자인, 도시를 위한 디자인도 함께 큰 변화를 요구받고 있다. 그 큰흐름은 사용자를 위한 **'사람' 중심의, 사회문제 해결을 위한 '사회' 중심의, 소통과 공유를 통한 '공동체' 중심의** 디자인이다. 공공디자인이란 말 그대로 공공의 문제를 디자인이라는 방법론으로 함께 풀어가는 것이다. 우리사회에서 디자인이 단순히 도시의 외양을 아름답게 장식하는 작업이 아니라 근본적인 문제를 찾아 이를 적극적으로 해결하고자 하는 협업의 과정인 것이다. 공공디자인은 그 흐름의 중심에 서서 선도적 역할을 수행하고 있다.

(1) 생활안심(범죄예방) 디자인사업

가. 안전한 주거환경 조성

우리구는 1인가구 및 청년인구 비율이 높으며, 가구 특성상 정주의식이 낮아 방범시설을 제대로 갖추지 않은 범죄에 노출된 주거지역이 많아 안전취약계층의 두려움 해소 필요성이 크다. 생활안심(범죄예방)디자인 사업은 주민들이 일상생활 속에서 자연스럽게 인지하는 셉티드디자인 기법을 적용하여 범죄 및 안전에 취약한 지역에 안심골목길을 조성함으로서 범죄심리를 위축시키고 안전취약계층을 보호하고자 하는 사회문제해결 공공디자인사업이다.

나. 안심골목길 조성 디자인사업

관악구는 2014년 행운동 행운길 조성을 시작으로 2015년에는 삼성동 빛마루폴 및 난곡동 합실안전마을을, 2016년에는 보라매동, 은천동, 신림동, 대학동, 서원동, 난곡동에 안심골목길 6개소를, 2017년에는 청룡동, 낙성대동, 인헌동, 행운동, 신사동, 조원동, 신림동, 서림동, 미성동에 9개소를, 2018년에는 대학동 구립동산어린이집 주변에 안심골목길 1개소를, 2019년에는 성현동, 중앙동, 남현동에 안심골목길 3개소를, 2020년에는 난곡동 644-1번지 일대에 안심골목길 1개소를 총 19개동 23개소의 안심골목길을 조성하였다.

주민욕구조사와 두려움요소를 파악하고 지역주민과 생활안심워크숍 등을 진행하여 공동체가 사회문제해결을 위해 함께 고민하였고 서비스디자인 전문가가 그 고민을 디자인이라는 방법론으로 풀어낸 안심지킴이집, 빛마루폴조명, 미러시트, 방범벨, 안전펜스, 안전디딤길, 빛벨 등의 시설물을 설치하였다. 향후 지속적인 정기점검을 통하여 시설물 사후관리를 추진할 계획이다.

다. 디자인조명 설치사업

디자인조명 설치사업은 조명에 필름을 붙여 문구나 그림을 바닥에 비추는 '디자인 조명'을 야간 통행자가 많은 주택가나 고등학교 주변에 설치하여 주민에게 희망과 위로의 메시지를 전하는 사업이다. 2018년에는 학생들의 야간자율학습 후 귀가시에 사기진작을 위하여 당곡고등학교 주변 7개소에, 2019년에는 대학동 삼성중고등학교 주변에 7개소, 청룡동 관악초등학교 주변에 6개소에 2020년에는 중앙동 신봉초등학교 주변에 3개소, 삼성동 광신고등학교 주변에 8개소를 설치 완료하였다.

(2) 도시미관개선

가. 도시환경의 과거와 방향

건축물, 도로, 전신주 등 도시의 다양한 시설물들은 계획과 도면에 의해 완성형으로 만들어지지만 그 내부에 들어있는 디자인은 단순히 기능적인 부분만 고려하고 있는 경우가 많다. 이런 점을 해소하고자 많은 이용자들이 다양한 부분에서 환경개선을 위해 노력을 하고 있지만 오히려 체계적인 계획과 전문성부족 혹은 연구나 학문중심의 디자인으로 도시미관을 저해하는 요소를 만들어내고 있다. 이렇게 계속 발생하고 있는 문제점을 해결하기 위해 이미 조성되고 수정된 시설물에 주변 환경과 조화를 이루고 이용자의 편의성을 고려하여 모두가 공감할 수 있는 디자인으로 도시미관개선을 추진하고 있다.

나. 생기와 감성이 살아있는 도시환경 조성

개발·재건축 사업 해제로 슬럼화 될 수 있는 지역에 미관개선 사업을 추진하여 생기와 감성이 살아있는 도시환경을 조성하였다. 초등학교 주변 교통위험지역에 옐로카펫 디자인을 적용하여 운전자의 시인성을 높임으로써 어린이가 안전한 안심통학로를 조성하였고, 미관개선과 문화향유 목적으로 조성된 벽화가 사후관리 미흡으로 오히려 도시미관을 저해하고 있어 노후벽화를 정비하여 도시환경을 개선하였다.

다. 미관개선 추진 현황

구분	위치	규모	비고
노후벽화 정비	신림로(신림중학교~서울경찰청 운전교육대 구간) 벽화	약 320㎡	
	관악로(문영여고~서울대치과병원 양구간) 벽화	약 940㎡	
	사당초등학교 담장개선	약 560M	
옐로카펫 조성	봉현초등학교	1개소	
	구암초등학교	1개소	
	조원초등학교	1개소	
	난곡초등학교	1개소	
	원당초등학교	1개소	

신림로 노후벽화 정비

관악로 노후벽화 정비

옐로카펫 조성

사당초등학교 담장개선

제8장 미래성장

제2절 협치행정

1. 민·관협치
2. 주민참여예산제 운영
3. 사회적경제 지원
4. 마을공동체 지원

제2절 협치행정

1. 민·관협치

(1) 협치의 개념

민·관협치란 사회문제 해결을 위해 민간과 관악구가 공동으로 정책을 결정하고 집행·평가하는 구정 운영 방식 및 체계 등을 의미한다.

21세기 들어 협치는 행정영역 전반에 확대되는데, 이는 현대 사회가 안고 있는 고령화, 실업, 도시재생, 다문화 등 복잡다기한 도시문제 해결이 행정의 역량만으로는 사실상 불가능하다는 문제의식에서 출발하였다. 이에 따라 시민들의 생활 속 의견을 경청하고 민과 관이 함께 도시 문제를 해결해 나가려고 하는 근본적인 인식 전환이 점차적으로 확대되고 있다.

서울시도 민선 5기~6기에 협치가 시정의 원리이자 기조로 확립되어 여러 협치친화형 제도와 사업들이 활발히 모색되어 왔으며(협치서울2.0), 민선7기 들어서 민주주의 시정으로의 대도약을 위해 시민민주주의 기본조례 제정, 합의제 행정기구인 서울민주주의위원회 설치 등 협치 서울 3.0 모델을 구축하고 있다.

(2) 민·관협치 사업 추진 경과

관악구는 지난 2016년 8월 “관악구 협치 민·관 TFT”를 구성하여 처음으로 지역협치 실행체계를 구축하고, 2017년 1월 주민협치과(現 민관협치과) 내 지역협치팀을 신설하여 민간전문가로 협치 조정관 및 협치지원관을 채용, 민·관협치 전담 추진 조직을 구성하였다. 이와 함께 2017년 4월 관악구 민·관협치 기본조례 제정을 통해 관악구 협치회의를 구성(‘17.5월)함으로써 민관협치 사업 추진을 위한 제도 기반을 마련하였다. 한편 민·관협치 기본조례가 2018년 3월 실효된 바 있었으나 민선7기 들어 다시 제정(‘18. 10월 공포)함에 따라 민관협치 사업 추진을 위한 법적 기반을 다시 마련하였고, 2019년 3월 제2기 관악구 협치회의를 출범하여 민·관협치 사업을 계속하여 추진하고 있다.

(3) 관악구 협치회의

관악구 민·관협치 체계 구축 및 활성화에 관한 사항을 심의·의결하기 위해 관악구 협치회의를 구성하여 운영하고 있다.

가. 위원수 : 40명 이내(민·관 공동의장)

나. 구성일 : 2019. 3. 4.

다. 기　능

❑ 민·관협치 활성화 정책의 수립·시행에 관한 사항 등 심의·의결

❑ 민·관협치 활성화를 위한 구정운영에 대한 개선 및 건의사항 수렴, 검토

❑ 지역사회혁신계획 수립·실행·평가·환류에 관한 사항 등

라. 2020년 회의 개최 현황 : 전체회의 4회, 분과회의 각 5회(총 21회), 운영위원회 10회

(4) 관악구 지역사회혁신계획 수립

지역사회혁신계획은 지역사회문제 해결과 지역의 협치기반 조성을 목표로 하는 전략계획으로 관악구의 협치 수준을 높이기 위한 '협치제도 기반구축 계획'과 민·관 협력을 통한 지역의 문제를 해결해 나갈 수 있는 '분야별 협치과제 계획' 등으로 구성된다. 민·관 간 협치적 논의(숙의·공론) 및 계획수립 과정을 통해 만들어지고, 관악구 협치회의에서 최종적으로 협의·결정한다.

관악구는 2017년부터 지역사회혁신계획을 추진하여 왔으며, 2020년에는 15개 사업을 민·관이 함께 운영 및 실행하였다.

2020년 지역사회혁신계획 사업 목록

연번	사　업　명	예산(천원)	추진부서
1	○ 협치제도 기반강화	177,914	민 관 협 치 과
2	○ 협치역량 강화	162,840	민 관 협 치 과
3	○ 주민참여예산 활성화	10,000	민 관 협 치 과
4	○ 자원봉사단체 '인큐베이팅-네트워크' 를 통한 역량 강화	40,000	자 치 행 정 과
5	○ 특수학급 장애청소년 진로교육을 위한 희망진로체험	40,000	교 육 지 원 과
6	○ 사회적경제 장터 『꿈시장』 확대 운영	60,000	민 관 협 치 과
7	○ 창업활동 확산을 위한 창업공작소 확대운영	45,000	민 관 협 치 과
8	○ 재미있고 가치 있는 사회적경제 이야기	30,000	민 관 협 치 과
9	○ 우리동네 수호천사 희망발굴단 운영 및 활성화	60,000	복 지 정 책 과
10	○ 배움과 성장의 청소년 심야식당	40,000	노 인 청 소 년 과
11	○ 관악구 학교밖 청소년 교육네트워크 '작당이음'	40,000	노 인 청 소 년 과
12	○ 걱정 없는 아이 돌봄 환경 조성	65,000	노 인 청 소 년 과
13	○ 우리동네 아이들의 심리 · 정서 지원을 위한 찾아가는 놀이터 활동가 "우리, 같이 놀자"	30,000	공 원 녹 지 과
14	○ 하늘 내 숲속어울터 자원활동가 양성 및 프로그램 운영	35,000	공 원 녹 지 과
15	○ 우리동네 집수리 아카데미 운영	30,000	도 시 재 생 과
16	○ 관악, 민주주의의 길을 걷다 마을관광사업	40,000	문화관광체육과
17	○ 책과의 동행(動行), 사람과의 동행(同幸)	30,000	문화관광체육과
18	○ 청년 거버넌스 구축	115,000	청 년 정 책 과

한편 관악구의 2020년 지역사회혁신계획은 민관협치활성화 3개년 기본계획(2020~2022년)을 바탕으로 1년차 실행계획(2021년)이 수립되었으며, 민·관의 숙의·공론을 위해 생방송 공론장 운영, 확대분과회의 운영, 협치회의 운영 등을 단계적으로 실시·운영하였다.

2021년 지역사회혁신계획 수립을 위한 숙의 · 공론과정

단계	구분	주요내용
의제발굴 (2월~4월)	주민의견 수렴	• 관악청 / 찾아가는 협치의제 공론장 「협치트리」 / 주제별 공론장 / 주민참여 제안사업 / 사업부서 제안 협치전략사업 / 위원회 등 기타제안 : 76건 • 협치의제 발굴을 위한 「생방송 공론장」
숙의 · 공론 (4월~7월)	분과별 협치의제 발굴 · 선정	• 주민의견 수렴 자료 검토 및 의제발굴 논의 – 분과위원회 1차 회의 : 4회, 26명 – 분과위원회 2차 회의 : 5회, 50명 • 분과별 숙의 · 공론을 통한 협치의제 선정 : 4회, 66명 → 분과별 협치의제 선정 : 9개 의제
	온라인 숙의공론장	• 온라인 관악청을 통한 의제별 숙의 · 공론 진행 : 62건의 의견 • 생방송 공론장을 통한 의제별 숙의 · 공론 진행 : 5회, 134건의 의견
공론 (6.23.~7.13.)	협치의제 선호도 조사	• 주민참여 「2021 협치의제 선호도 조사」진행 : 604명, 1812표
계획수립 (7월~8월)	확대분과 1차 공론장	• 확대분과 1차 공론장 – 의제별 확대분과원 공개 모집 : 71명 (협치위원 21명, 민간 50명) – 의제별 대면/비대면 회의를 통해 실행계획서 초안 도출
	사업부서 검토	• 의제별 행정검토 실시 : 9개 의제 중 1건 수행불가 판정
	확대분과 2차 공론장	• 확대분과 2차 공론장 – 협치위원 · 민간 · 관련 부서 행정 등 – 사업계획 및 예산 구체화를 통한 협치과제화

2021년 지역사회혁신계획 수립을 위한 숙의·공론 과정을 거쳐 최종 8개 사업이 지역사회 협치과제로 선정되었으며, 사업별로 협치위원, 사업부서 공무원, 민간주체 등으로 실행추진반을 구성하여 협치과제를 실행하고 있다.

2021년 지역사회혁신계획 사업 목록

연번	사 업 명	예산(천원)	추진부서
1	○ 협치제도 기반강화	184,116	민 관 협 치 과
2	○ 협치역량 강화	195,214	민 관 협 치 과
3	○ 주민참여예산 활성화	12,000	민 관 협 치 과
4	○ 사회적경제 활성화를 위한 꿈시장 운영	60,400	민 관 협 치 과
5	○ 관내 일자리 지역주민 우선채용 MOU 추진단 운영	29,300	일자리벤처과
6	○ 쓰레기 분리배출 생활화	51,800	청 소 행 정 과
7	○ 공공요양시설 건립을 위한 시민추진단 운영	88,910	노인청소년과
8	○ 공공먹거리 체계 구축을 위한 시민참여단 운영	32,780	민 관 협 치 과
9	○ 관악 명소를 찾아라	81,000	문화관광체육과
10	○ 차없는 거리를 통한 관악형 광장문화 조성	152,040	민 관 협 치 과
11	○ 청년 자아학교 운영	12,440	청 년 정 책 과

2020년 기준 지역사회혁신계획 추진 4년차에 접어든 관악구는 협치의제 발굴 프로세스 개선을 통해 다양한 주민의견을 수렴하고 생방송 공론장과 분과별 공론장, 확대분과공론장 등으로 다양한 숙의공론 및 개방성을 강화함으로써 지역사회혁신계획 수립에 있어 주민참여도와 지역사회 문제 해결력을 높이기 위해 노력하고 있다.

(5) 민·관협치 사업 추진 성과

관악구 민·관협치 사업의 주요성과로는 우선, 관악구의 협치제도 기반 재정비를 들 수 있다. 지난 2018년 3월 한시조례였던 협치조례가 실효되면서 법적기반이 약화되었으나 민선7기 2018년 10월 조례를 다시 제정함으로써 협치기반 조성의 법적기반을 재확립하게 되었다. 2018년 11월에는 조직개편을 통해 기존 협치업무와 함께 주민 스스로 지역문제를 논의하고 사업예산에 직접 참여하는 주민참여예산업무를 추가함으로써 자치분권시대에 걸맞게 부서명칭을 기존 주민협치과에서 민관협치과로 변경하게 되었다. 또한 2019년 3월 제2기 협치회의를 구성함에 있어 기존 30명에서 40명으로 확대추진을 통해 다양성 확보 및 위원회의 위상을 강화하는 한편, 2019년 협치과제 실행력 강화를 위해 민과 관이 협력하는 협치 실행추진반을 구성·운영하여 사업을 추진하는 등 민·관협력 체계를 지속적으로 유지하였다.

다음으로는 민관협치활성화 기본계획 수립을 위한 지난 3년간의 사업을 뒤돌아보는 관악구 협치 현황조사를 통해 앞으로의 방향을 설계하고, 다양한 공론장 운영을 통해 2020년도 지역사회의제를 도출하였다는 점이다. 민간과 직원 대상 협치진단 설문조사 및 민간·직원·구의원 대상 포커스그룹 인터뷰를 통해 관악구의 협치현황을 파악하고, 제2기 협치회의 분과위원회 비전 수립, 협치 의제발굴, 협치회의와 주민참여예산위원회의 합동 공론장 운영, 대규모 공론장인 100인+ 원탁회의 운영 등 다양한 공론장을 운영하여 관악구만의 지역사회 협치과제를 발굴하였다.

2019년 7월에는 민선7기 서울시의 협치변화에 대응하여 관악구의 민관협치협치 활성화를 위한 방향을 모색하고자 협치관악 3.0 비전포럼을 개최하였으며, 민관협치 활성화 워크숍 개최를 통해 구정 전반의 협치 가치 공유 및 소통의 장을 마련하였다. 또한 누구나 협치를 쉽게 이해할 수 있도록 찾아가는 협치교육 및 협치연극 등 새로운 방식의 협치 교육과 다른 교육들과의 통합교육(사회적경제와 협치, 마을 퍼실리테이터 교육)을 실시함으로써 주민과 직원들의 교육 피로도를 낮추고 교육 접근의 편의성을 도모할 수 있었다.

관악구는 2020년 2~4월까지 코로나19 재난상황 속에서도 사회적 거리를 유지하며 주민참여 협치의제 발굴을 원활히 진행하기 위해 '보이는 라디오' 형태의 생방송 공론장 운영, 서면 및 온라인 회의 등을 진행하였다.

그리고, 협치UCC&로고송 공모전을 개최함으로써, 주민들의 적극적인 참여를 이끌어 냈으며, 이때 선정된 작품은 지역방송 송출 등 다양한 경로를 통해 홍보에 활용되어지고 있다. 이어서,

2020년 12월 코로나19로 대면 행사를 할 수 없는 상황에서 유튜브 채널 '라이브 관악'에서 2020 관악 '소통협치'를 제목으로 성과공유회를 개최하여 2020년 협치과정을 되돌아 보고 2021년 협치 관악의 방향을 고민하는 시간을 가졌다.

2. 주민참여예산제 운영

(1) 주민참여예산제의 개념

주민참여예산제도는 예산편성 등 예산과정에 지역주민들이 직접 참여하여 자신들의 선호와 우선순위에 따라 예산을 스스로 결정할 수 있는 기회를 제공함으로써 참여와 자기 결정이라는 지방자치의 이념을 구현하는 제도이다.

또한 구와 주민이 협력하여 주민복지의 향상과 생활의 질 개선을 위하여 노력하고, 예산과정에 주민참여를 확대함으로써 지방재정 운용의 투명성과 공정성 및 효율성을 제고하고, 재정민주주의 이념을 구현하는 데 그 목적이 있다.

(2) 추진현황

주민참여예산위원회 구성 및 운영

❑ 모집기간 : 2020. 2. 10. ~ 2. 28.

❑ 구 성 일 : 2020. 6. 11.

❑ 구성인원 : 74명(남 25명, 여 49명)

❑ 기　　능

- 예산편성에 대한 주민 의견 수렴
- 주민제안사업 우선순위 검토 및 조정

❑ 회의실적

연번	일시	참여인원(명)	안건심의내용
1	1차 정기회의 (7.27.~7.31.)	46	○ 분과위원회 구성 및 분과별 임원선출
2	1차 분과위원회 회의 (7.29.~7.31.)	66	○ 구 제안사업 서면심사 및 현장확인
3	2차 분과위원회 회의 (8.18. ~8.21)	56	○ 회의심사를 통해 2020 구 주민참여예산사업 1차 선정
4	1차 운영위원회 회의 (9.2.)	12	○ 참여예산학교 및 모니터링 방향 및 일정
5	조정협의회 (9.25.)	15	○ 2020년 구 주민참여예산사업 최종 선정(48개 사업, 1,497백만원)
6	2차 운영위원회 회의 (11.19.)	11	○ 2021년도 주민참여예산 운영방향 등 논의

주민참여연구회 구성

❑ 구성인원 : 10명(당연직 2명, 위촉직 8명)

❑ 기　　능

- 주민참여예산제 추진방향 및 운영방안 민·관 협의

- 주민참여예산제 추진을 위한 과제발굴

- 사업 제안자 및 주민참여예산위원회의 원활한 역할 수행 지원 등

❑ 회의실적

연번	일시	참여인원(명)	안건심의내용
1	1차 회의 (1.16.)	10	○ 2020 주민참여예산 추진계획 및 추진방향 등 논의
2	2차 회의 (10.28.)	5	○ 2020 주민참여예산 평가 및 개선방안 논의

주민참여 예산학교 운영

❑ 교육대상 : 주민참여예산위원 및 주민 등

❑ 운영실적

연번	구분	일시	참여인원(명)	내용
1	예산학교 (기본-온라인)	5.18. ~ 5.27.	79	주민참여예산제의 이해 및 위원 역량 강화 교육 등
2	찾아가는 예산학교	5.11. ~ 5.28.	83	동 지역회의 운영 방식 등 주민참여예산제 이해 제고
3	예산학교 (심화)	11.26./11.27./11.30.	43	주민참여예산제의 필요성 및 위원 역할 이해
4	예산학교 (심화)	12.2.	15	동 지역회의 활동 방안 논의 및 계획 수립 등

3. 사회적경제 지원

(1) 사회적경제의 개념과 현황

사회적 경제란 기존의 경쟁적 시장논리에서 벗어나 사회구성원 공동의 이익을 만들고 나누는 데 가치를 두는 것으로 시장에서 충족되지 못하는 사회적 필요를 충족하는 경제를 말한다. 현재 사회적경제는 사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업 등으로 구분되며, 4차 산업의 활성화와 더불어 대두된 공유경제와 그 본질적 가치를 함께 한다.

우리 구에서는 주민에게 안정적인 일자리를 제공하고 사회적 취약계층에게 양질의 사회서비스를 제공하는 사회적경제기업을 다수 발굴·육성하기 위하여 지역 내 사회적경제기업의 인큐베이팅을 진행하고 있다.

2020년 사회적경제기업 현황은 다음과 같다

2020년 사회적기업경제기업 현황

총계	마을기업	사회적기업			협동조합				자활기업
209	4	계	인증	예비	계	사회적	일반	생활	8
		31	19	12	166	20	140	6	

(2) 사회적경제기업 지원

우리 구는 2019년 4월에 사회적기업의 체계적인 지원과 자생력 확보를 위하여 『사회적경제 활성화를 위한 조례』를 제정하였으며, 사회적경제기업 육성과 사회적경제 활성화를 위하여 아래와 같은 노력을 하고 있다.

사회적경제기업 사업안정화를 위한 재정지원

구 분	지원인원 (지원기업수)	지원금액(천원)
일자리창출사업	15명 (7개 기업)	173,365
전문인력 지원사업	5명 (4개 기업)	58,605
사회보험료 지원사업	18명 (5개 기업)	19,601
사업개발비 지원사업	4개 기업	45,000

사회적경제장터 꿈시장 개최

사회적경제기업들의 판로를 지원하고 지역 주민들의 사회적경제에 대한 인식 확산을 위해 사회적경제장터『꿈시장』을 개최하고 있으며, 2020년에는 온라인스토어(카카오톡 스토어)를 구축하여 운영 중이다.

❑ 참여대상 : (예비)사회적기업, 자활기업, 협동조합 등 사회적경제기업

❑ 행사내용

- 사회적경제기업 제품, 친환경 제품 전시 및 판매
- 사회적경제 인식확산을 위한 홍보부스 운영
- 주민 참여 확대를 위한 다양한 이벤트 및 체험부스 운영

사회적경제시설 입주공간 지원

경제기반이 취약한 사회적기업에게 사무실, 회의실 등 공간을 지원하여 기업의 자생적인 역량 강화를 도모하고 있다.

❑ 지원대상 : (예비)사회적기업, (사회적)협동조합, 마을기업 등

❑ 지원기간 : 5년 이내(1년 단위 허가)

❑ 대 부 료 : 재산평정가격의 1,000분의 10(연가 대부료 일시 납부)

사회적경제 통합지원센터 운영

사회적경제에 대한 통합적이고 체계적인 지원을 통해 활성화 기반을 구축하기 위한 거점 역할을 수행하고 있다.

❑ 위 치 : 관악구 관악로 140, 2층(관악구청 맞은편)

❑ 역 할

- 사회적경제기업 발굴 및 지원
- 관내 사회적경제 네트워크 기반 강화
- 관내 공공구매 관리 및 사회적경제기업 판로개척
- 사회적경제 활성화를 위한 협업사업

4. 마을공동체 지원

(1) 마을공동체의 개념

마을은 주민이 서로 얼굴을 알 수 있고 소통이 가능한 범위로 행정구역상 최소구역인 '동'보다 작은 규모이다. 마을공동체는 주민들이 함께 마을에 필요한 일과 공동의 관심을 찾아 마을공동체가 형성되도록 돕는 일체의 활동들을 말한다.

마을공동체 사업은 이웃과의 관계가 단절되면서 불신이 확산되고, 행복지수와 삶의 질이 하락되는 사회문제를 장기적으로 해결하기 위해 등장했다. 서울시와 관악구는 2012년부터 마을공동체 사업으로 도시의 질적 성장을 위한 공동체 회복정책을 시작해왔고, 주민들 간의 관계망 형성을 중점으로 다양한 주민들이 마을에서 공동체 활동을 해나가고 있다.

마을공동체 사업의 주요 특징은 주민주도성에 있다. 마을계획 수립부터 실행, 사후관리까지 사업의 전 과정을 주민 스스로 수립해 추진하게 된다. 주민들이 함께 모여(주민모임, 마을카페 등), 함께 기르고 돌보며(마을복지・공동육아 등), 건강한 공존을 고민하고(에너지자립・안전마을 등), 함께 즐기는(마을축제・마을문화 등) 모든 활동들이 마을공동체 활동이 될 수 있다.

가. 주민이 주도하는 마을공동체

나. 호혜적 관계망을 만들기 위한 마을공동체

다. 갈등을 중재하고 해결하는 마을공동체

라. 주민참여와 주민자치가 실현되는 마을공동체

마. 서로 돕고 나누는 복지 마을공동체

바. 세대를 넘어 살고 싶은 생태 순환 마을공동체

사. 마을일꾼을 발굴 양성 지원하는 마을공동체

아. 주민이 직접 만들어가는 마을공동체

자. 모든 세대가 함께 어우러지는 마을공동체

공동체는 생활이나, 행동 또는 목적 등을 같이 하는 집단을 뜻한다. 따라서 마을공동체는 '마을'을 기반으로 한 공동체적인 성격을 지니며, 주민들은 상호 대등하고 평등한 관계를 맺고 마을에 관한 일이라면 주민들이 스스로 결정하고 추진한다.

(2) 마을공동체 관련 조례 및 위원회 운영 사항

가. 서울특별시 관악구 마을공동체 지원 등에 관한 조례

나. 관악구 마을공동체위원회 구성 및 운영

❑ 구성인원 : 13명(당연직 4명, 위촉직 9명)

❑ 기　　능

- 마을공동체 정책 및 사업 심의
- 마을공동체 발전방향 논의

(3) 마을공동체 교육

가. 마을공동체 단계별 교육

마을공동체에 대한 이해 향상과 관련 사업에 주도적으로 활동할 주민 양성을 통해 마을공동체 활성화 및 민관협력 기반을 구축하고자 단계별 마을공동체 교육을 실시하였다.

마을리더 아카데미 교육단계

기본과정	⇨	심화과정	⇨	퍼실리테이터 양성과정
마을공동체 이해 및 사례탐구		실무중심, 기획 관련 심화교육		역량 강화 및 네트워크 형성

마을리더 아카데미 교육실적

구　분	마을리더아카데미 기본	마을리더아카데미 심화	퍼실리테이터 양성과정
강좌수 / 수료생	3강 / 13명	3강 / 11명	4강 / 20명

(4) 민·관협력 네트워크 구축

기존 관주도의 사업추진 방식에서 벗어나 주민과 함께 마을사업을 추진하기 위해 다양한 민간단체들과 협력하여 마을사업을 진행했으며 이들이 모여 민간 협의체를 만들어 행정과 주민의 가교 역할을 해나가기 시작했다. 마을단체의 실무회의 참여, 워크숍 개최, 마을공동체 컨설팅 및 상담 등 민·관 소통을 확대하기 위해 노력하였다.

관악 마을자치센터 운영

마을공동체 활성화 및 체계적 운영을 위하여 민-관을 잇는 중간지원조직 역할을 수행하고 있다.

❑ 위 치 : 관악구 관악로 140, 1층(관악구청 맞은편)

❑ 역 할

- 마을공동체 홍보 및 교육
- 마을공동체 공모사업 상담·컨설팅
- 마을지원활동가 양성
- 마을공동체 네트워크 구축 및 마을자원 발굴 등

관악구 마을박람회 개최

❑ 참여대상 : 관내 주민 누구나

❑ 행사내용

- 마을공동체 인식 확산을 위한 마을공동체 공모사업 작품 전시, 공연
- 다양한 주민 참여를 위한 체험부스 운영

(5) 마을공동체 공모사업 추진

마을공동체 공모사업은 마을 안에서 주민들이 스스로 이웃과 함께 필요한 것을 찾고 그 필요와 가치를 채워가기 위해 함께 기획하는 것이다. 복지, 육아, 환경, 돌봄, 문화 등 다양한 분야의 마을공동체 활동을 통해 주민 간 관계망을 형성하고 더 나아가 주민공동체를 회복하여 행복한 마을살이를 조성하는 데 주안점을 두고 있다.

2020년 관악구 마을공동체 공모사업 추진현황

❑ 관악구 마을공동체 공모사업은 거주지 또는 생활권이 관악구인 주민모임 또는 단체를 대상으로 사업제안서를 접수하여 심의를 통해 사업별 100만 원~500만 원까지 지원한다. 2020년에는 총 49건이 선정 지원되었다.

구 분	건수	지원금액
마을공동체 공모사업	49건	72,000천원

2021년 관악구 마을공동체 공모사업 주요내용

❑ 2021년도 관악구 마을공동체 공모사업은 동단위 초기단계 주민모임 형성을 지원하는 '이웃만들기 지원사업'과 마을의제를 주민이 직접 발굴하고 실행하는 '공동체 모임 활성화' 그리고 골목 기반 공동체 조성을 위한 '골목만들기 사업'을 추진할 예정이다. 사업별 지원대상 및 금액은 아래와 같다.

구 분	이웃만들기 지원사업	공동체 모임 활성화	골목만들기 사업
지원대상	해당 동에 거주 또는 근무하는 주민모임 또는 단체로 마을공동체 지원사업 참여경험이 없는 신규모임	거주지 또는 생활권이 관악구인 주민모임 또는 단체	
지원금액	100만 원 이내	150~300만 원 이내	500만 원 이내

제8장 미래성장

제3절 청년정책

1. 청년정책
2. 청년지원
3. 청년일자리

제3절 청년정책

1. 청 년 정 책

(1) 청년정책 일반

가. 청년의 정의

청년이란 사전적으로 신체적·정신적으로 한창 성장하거나 무르익은 시기에 있는 사람을 의미하며 법률적으로 19세 이상 34세 이하인 사람을 말한다.

2019년 11월 여야의원으로 구성된 ‘청년미래특별위원회’에서 2016년부터 국회에 계류중인 청년기본법안을 종합적으로 검토해 여야 합의안을 마련하였으며 ‘청년기본법’ 제정안에는 청년의 범위를 19세~34세로 정의하고 청년정책에 대한 국가와 지방자치단체의 의무를 규정하며 청년의 정책참여 확대를 목표로 하였다. 2020년 1월 9일 국회를 통과한 청년기본법안은 이후 7월 28일 국무회의에서 의결됨에 따라 8월 5일부터 시행됐다.

현재 「청년기본법」에 따라 청년의 범위가 19세 이상 34세 이하인 사람으로 그 기준이 정해졌으나, 다른 법령과 조례에서 청년에 대한 연령을 다르게 적용하는 경우에는 그에 따를 수 있다고 명시되어 있다. 「서울특별시 청년 기본 조례」에는 청년의 나이를 만 19세 이상 39세 이하의 사람으로 규정하고 있으며, 관악구는 청년정책 기본계획을 수립하여 정책 대상인 청년 연령의 범위를 ‘만 19세 이상 만 39세 이하’로 정하고 다양한 계층의 청년을 위한 정책을 추진하고 있다.

나. 청년정책 추진배경

최근 청년층은 지속되는 청년실업, 불안정한 일자리, 집값상승 등으로 사회적·경제적 어려움을 겪고 있는 세대로 인식되고 있다. 청년층 고용상황이 악화되고 학자금 대출로 시작된 청년의 부채비율 상승, 청년층의 소득감소, 주거 빈곤율 심화 등의 문제를 해결하기 위해서는 종합적이고 체계적인 청년정책 설계가 필요하며 정책성과를 극대화 할 수 있는 청년지원정책 추진 전략을 마련할 필요성이 대두되고 있다.

청년문제는 일자리, 주거, 문화, 복지, 결혼, 출산 등 복잡하고 다양한 형태로 나타나고 있으며 복잡하고 다양한 청년문제 해결을 위해서는 각 분야별 상관성 등을 고려하여 정책간의 유기적인 연계가 가능하도록 지원하는 것이 필요하다. 그러기 위해서는 청년문제 해결을 위한 사회적 공감대를 확산하여 청년자립을 위한 민관협력 및 지원정책에 집중하고, 청년 주도의 사회문제 해결이 가능하도록 다양한 청년활동 육성이 필요하다.

다. 관악구 청년 현황

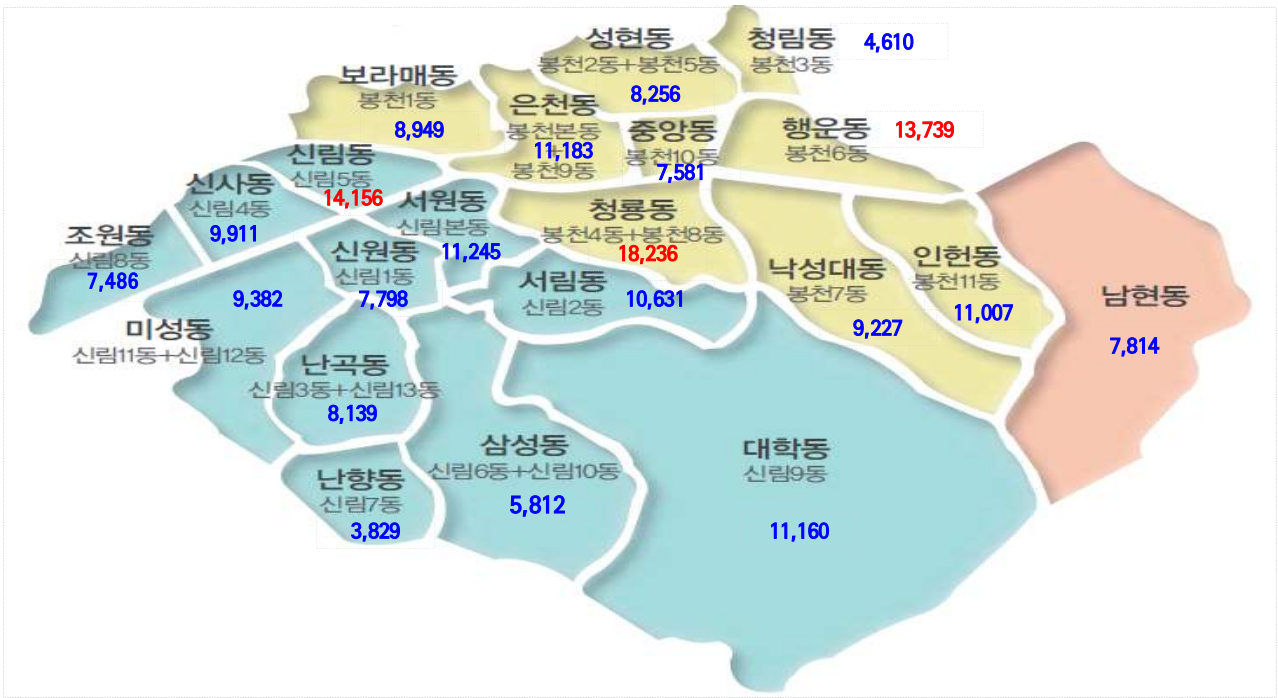
연령별 청년현황 : 총 200,151명(총인구의 40.4%)

(2020.12월 기준)

구 분	남자	여자	합계	비고		
총 인구	248,339	246,721	495,060			
청년인구 (비율)	103,226 (관악구 남성의 41.6%)	96,925 (관악구 여성의 39.3%)	200,151 (관악구 전체인구의 40.4%)	구 분	인구 수	비 율
				만 19~23세	32,346	16.2%
				만 24~29세	81,024	40.5%
				만 30~34세	48,899	24.4%
				만 35~39세	37,882	18.9%
				합 계	200,151	100%

행정동별 청년 인구 수

(2020. 12월 기준)



라. 추진현황

관악구는 지난 2016년 9월 “노인청소년과 청년지원팀”을 신설하여 “관악구 청년 지원 기본 조례”를 제정하는 등 청년지원 정책 추진을 위한 법적 근거를 마련하였으며, 조례를 근거로 2017년 6월 관악구 청년정책위원회를 구성하여 실행체계를 구축하였다.

민선7기 시작과 함께 2018년 8월에는 “청년정책보좌관”을 신규 임용하여 체계적인 청년지원

정책 수립을 지원하고 있으며, 2018년 11월에는 서울시 자치구 중 최초로 청년정책 전담부서인 “미래성장추진단 청년정책과”를 신설하고, 청년정책팀, 청년지원팀, 청년일자리팀으로 업무를 세분화하여 청년정책 실행력 강화를 위한 사업을 추진하고 있다.

(2) 관악구 청년정책

청년이 “살고 싶고 머무르고 싶은” 행복한 관악 청년특구 조성을 목표로 청년문제의 다층성과 복합성, 청년의 다양한 욕구반영, 밝은 청년 일자리 늘리기 및 주거 자립성 강화, 문화정체성 강화 및 생활역동성 제고 등을 실행전략으로 청년정책의 기틀을 마련하고자 민선7기 관악구 청년정책 기본계획을 수립하였다. 대상사업은 2019년부터 2022년까지 추진 가능한 청년의 일자리, 주거, 문화복지, 사회참여 등 4개 분야로 분류하여 추진하고 있으며 청년의 자립을 위한 기본적인 생활안정 지원, 청년주도의 참여 확대를 통한 체감도 높은 청년정책 구현, 청년과 함께하는 열린구정, 미래사회의 새로운 패러다임 반영 등을 위해 청년정책 사업 추진 시 부서 간 협업을 통한 사업 능률 및 성과 향상을 지향하고 있다.

❑ 주요사업

- ❍ 일 자 리 : 지역주도형 청년일자리사업, 청년뉴딜일자리사업, 청년 취업멘토링, AI-VR 면접체험관운영 으뜸관악 청년통장 등
- ❍ 주 거 : 한지붕 세대공감, 청년 임차인 교육·홍보 등 중개보수 감면 추진, 청년주택 확충 등
- ❍ 문화복지 : 청년 희망아카데미 운영, 청년문화존 운영, 커뮤니티활동지원, 관악 청년축제 개최 등
- ❍ 사회참여 : 청년 활력공간 조성, 청년정책위원회 운영, 청년네트워크 운영, 소통하는 청년 환경 조성(웰컴관악제작·배부), 관악 포털 사이트 ‘청청(靑聽)지대’ 운영 등

(3) 관악구 청년정책위원회

청년들의 정책 참여를 통해 민·관협치를 구현하고 청년에 의한 청년을 위한 정책 발굴 및 구정참여로 자율적·독립적 운영구조 구축을 통해 청년 정책의 효과성을 높이고 있다.

❑ 위원수 : 39명 이내(민·관 공동위원장)

❑ 구성일 : 2017. 6. 1.

❑ 기 능 : 청년정책에 관한 주요 사항 심의 등

- ❍ 청년정책 기본계획의 수립 및 평가에 관한 사항
- ❍ 청년정책의 시행을 위한 관련 사업의 조정 및 협력에 관한 사항
- ❍ 그 밖에 청년정책에 관하여 필요하다고 인정되는 사항

❑ 임 기 : 2년(1회 연임가능)

❑ 회의운영 : 정기회의(연 2회)/분과회의(연 4회)/임시회의(필요시)

(4) 청년 활력공간 조성 및 운영

미래의 주역인 청년들의 문제 해결방안을 상호 교류와 협력을 통해 스스로 모색할 수 있도록 서로 꿈을 공유하고, 창의적인 혁신 아이디어를 함께 실현해가는 청년 활력공간 조성 및 운영을 추진하고자 한다.

관악 청년청 건립

청년 종합활동 거점공간에 대한 높은 수요를 해소하고, 청년을 위한 양질의 공공서비스를 제공하기 위해 관악 청년청 건립을 추진하여 미래의 주역인 청년들을 위한 고용, 일자리, 복지, 생활·심리 상담, 커뮤니티, 공간 지원 등 종합적 기능의 서비스를 제공함으로써 청년활동 생태계 조성 및 청년공간 인프라 확충을 위해 큰 역할을 할 것으로 기대되고 있다.

- ❑ 사업기간 : '19. 7. ~ '21. 12.
- ❑ 위　　치 : 서울시 관악구 남부순환로 1759(은천동)
- ❑ 규　　모 : 부지 350.1㎡, 연면적 1,533.39㎡(지하1층 ~ 지상7층)
- ❑ 사업내용 : 청년의 고용, 일자리, 복지, 생활·심리 상담, 커뮤니티 지원 등 종합적 기능의 청년 지원 서비스 제공
- ❑ 주요시설 : 청년카페, 세미나실, 상담실, 다목적 강당, 공유오피스, 창업보육실 등
- ❑ 총사업비 : 12,992백만원

※ 공간구성(안)

구　분	용　도	면　적(㎡)	비　고
합　계		1,533.39	
지상7층	청년창업보육실, 멘토링실	194.95	
지상6층	코워킹사무실, 공유부엌, 회의실	204.02	
지상5층	1인 미디어실, 연습실, 작업실	204.02	
지상4층	운영사무실, 상담실, 세미나실	204.02	
지상3층	다목적강당	204.02	
지상2층	인포메이션, 청년카페&바	201.67	
지상1층	홀, 장애인주차장, 카리프트	111.11	
지하1층	우수조실, 저수조실, 기계식주차장	209.58	

관악 청년문화공간 '신림동쓰리룸'

청년 중심의 문화 공간을 공유할 수 있도록 일정한 공간을 제공하고 유사한 관심사를 공유하는 청년들의 만남의 장을 제공함으로써 청년 커뮤니티 형성을 지원하고자 관악 청년문화공간 '신림동쓰리룸'을 조성하여 운영하고 있다. 신림동쓰리룸은 고시촌, 원룸에 없는 거실・서재 등의 공간기능을 공공영역에서 제공하는 제3의 공간, 대안공간으로서 청년들의 꿈터・쉼터로

자리매김 할 수 있도록 다양한 프로그램 등을 운영하고 있다.

❑ 사업기간 : 2019. 1. ~

❑ 위　　치 : 관악구 신림로 91, 제3층 제2, 3호(대학동)

❑ 조성방법 : 접근성이 높은 상가 건물 임대 후 리모델링

❑ 사 업 비 : 377백만원

❑ 규　　모 : 329.26㎡(약 100평)

❑ 공간구성 : 휴게공간(거실, 서재), 공유공간(세미나실, 작업실), 사무공간 등

입　구

신림라운지

멀티콘텐츠룸

신림공방

❑ 운영방법 : 민간위탁(꿈지락네트워크)

❑ 사업내용

○ 청년 수요에 맞는 '종합상담(마음건강상담, 생활상담 등)' 지원체계 구축

○ 청년 특화사업 및 청년활동을 전개하는 다양한 커뮤니티와 협력적 네트워크 구축

○ 안정적인 시설 운영 및 관리, 청년 지원사업 종합안내 및 홍보

❑ 참여인원 : 총 8개 사업 (1,833명)

종합상담 프로그램

커뮤니티 지원

문화예술클래스

(5) 관악청년축제 개최

코로나로 힘든 시간을 보내는 청년들에게 응원과 위로를 전하고 포스트 코로나 시대에 대처하는 현명한 대안을 공유하며 청춘을 보내고 있는 청년들의 삶의 가치를 고민하여 새로운 미래를 설계할 수 있도록 방향성을 제시하고 즐거운 인생을 탐구하는 청년 힐링 콘텐츠로 청년 소통의 장을 마련하고자 2020년 10월 제2회 관악청년축제를 개최하였다.

'가을에 전하는 푸른(靑) 봄(春) 이야기'를 슬로건으로 청춘라디오스타, 방구석콘서트, 랜선세계여행, 청춘톡톡(Talk Talk) 등의 프로그램을 구청 8층 대강당에서 온라인 라이브 생방송 '라이브

관악(유튜브)' 및 Zoom을 활용하여 실시간 영상 스트리밍 방식으로 진행하였다.

1부 '청(靑) 파란 바람이 분다'라는 주제로 청춘라디오스타 코너에서는 가족, 친구 등 누군가에게 보여주고 싶은 공연과 함께 사연을 전하고 관악 청년 아티스트 팀들의 무대 공연이 펼쳐졌다. 이어서 2부 '춘(春) 그대가 있어야 봄이 온다'에서는 청년들이 패널로 참여하여 '코로나19 시대에 청년으로 살아가는 것'을 대화 주제로 다양한 사연토크의 시간을 가졌다.

특히 방구석콘서트는 코로나19로 인한 오프라인 축제의 장기간 부재로 공연이 어려운 청년 공연 그룹 및 개인이 자유롭게 참여할 수 있도록 공모를 통해 공연의 기회를 제공하였다. 1천 5백여 명이 참여한 이번 축제는 청년 예술단체 및 지역 청년들과 함께 만들고 참여하는 청년 주도형 온택트 라이브 축제로 청년들이 겪는 어려움에 대한 관심과 지원을 함께하고자 하는 관악구의 의지를 표현하고 청년들과 공감할 수 있는 의미있는 행사가 되었다.

방구석 콘서트 I　　방구석 콘서트 II　　청춘라디오 스타　　청춘톡톡

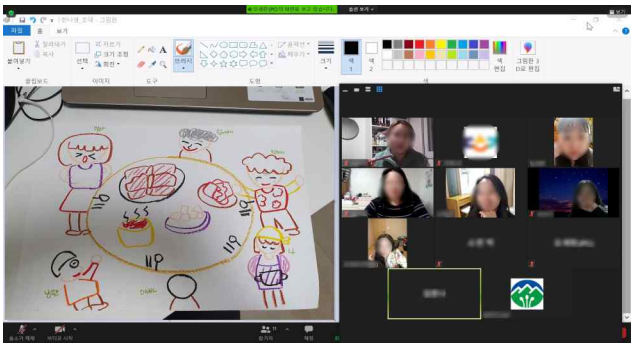
(6) 청년 희망아카데미 운영

사회·경제적으로 소외된 청년들의 성공적인 지역사회 정착과 건강한 사회생활을 지원하기 위하여 청년의 니즈에 맞춘 다양한 역량 강화 프로그램을 제공하고 있으며 건강관리·재무관리 등 참여·실습형 프로그램 구성으로 청년의 관심과 참여를 높이고자 노력하고 있다.

2020년도에는 청년 마음 건강교육으로 미술심리치유 프로그램과 요가 프로그램을 운영하고 청년층의 수요가 높은 주제로 전문가를 초빙하여 온택트 청년 공감아카데미를 2회 운영했다.

2020년 청년 희망아카데미 추진실적

구　　분	프　로　그　램	참　여
청년 마음 건강교육	미술심리치유 프로그램(10회), 힐링요가 프로그램(4회)	청년 93명
온택트 청년 공감아카데미	'코로나블루 극복방법', '나만의 콘텐츠 만드는 방법' 전문가 강연	조회수 593회



미술심리치유 프로그램

온택트 청년 공감아카데미

2. 청년지원

청년주거문제 심화에 따라 청년 주거의 안정 및 주거권 보장을 위한 청년주택의 지속적 공급을 도모하고 지역사회에서 활동하는 다양한 청년 및 청년활동가들을 위한 청년정책 토론회, 포럼 등 소통의 장을 마련하여 청년정책 발굴과 청년정책을 공유하고 청년활동과 청년 커뮤니티 활성화를 위해 공모사업 추진 등 청년 및 청년활동가들이 지역사회와 함께하는 정주환경 조성에 노력하고 있다.

[1] 관악 청년네트워크

청년의, 청년에 의한, 청년을 위한 청년지원 정책발굴을 위해 청년네트워크를 구성 및 운영하여 청년의 소통과 참여를 확대하고 청년의 능동적인 구정참여로 청년 정책의 효과성을 높이고 있다.

❑ 위원수 : 30명 이내(민·관 공동위원장)

❑ 구성일 : 2020. 2. 10.

❑ 구 성

○ 임원진(6명) : 위원장 1, 부위원장(남 1, 여 1), 분과위원장 4명

○ 분 과(4개) : 일자리, 문화예술, 생활안정, 사회참여분과

❑ 기 능 : 청년정책에 관한 주요 사항 심의 등

○ 분과회의 및 정기회의 개최를 통한 청년 정책 발굴, 의제논의 공론을 통한 의견수렴

○ 서울시 청년청 중간지원체계 '자치구 청년정책 거버넌스 지원단'의 자문을 통한 관악구의 특성에 맞는 지역맞춤형 정책 발굴

❑ 임 기 : 2년(2회 연임가능)

❑ 회의운영 : 정기회의(연 2회)/분과회의(연 4회)/임시회의(필요시)

(2) 청년주택 확충

청년들의 더 나은 주거환경과 주거비 부담완화를 위해 수요자 맞춤형 공공원룸주택, 사회주택 등 다양한 형태의 주택 공급을 위한 대상지를 발굴하여 추천하고 빈집을 활용한 청년주택 매입 대상 수요 확보를 통해 청년주택의 지속적 공급으로 청년들이 안정적으로 거주하며 미래를 준비할 수 있는 기반을 제공하기 위한 사업이다.

청년주택 사업 추진현황

- ❑ 청년매입임대주택 매입(LH) : 10호
- ❑ 수요자 맞춤형 청년 임대주택 매입(SH) : 18개소
- ❑ 역세권 청년 공공임대주택 착공 : 180호

(3) 청년 커뮤니티 활성화 프로젝트 공모사업 추진

청년들 자신의 관심사 등 특정 분야(교육, 사회)에 대해 관심을 가지고 활동 중이거나 새로운 목적을 지닌 동아리 결성에 대한 활동비를 지원하는 사업이다. 관악구에 생활근거지를 두고 있는 만19세~39세 이하의 청년 3인 이상으로 구성된 동아리를 대상으로 청년들간의 관계망을 형성하고 청년 당사자 주도형 사업 진행으로 프로젝트 사업제안서를 접수하여 공모사업 심의를 통해 사업별 100만원까지 지원한다. 2020년도에는 총 15건을 접수하여 12건이 선정 지원되었다.

(4) 청년도전 프로젝트 공모사업 추진

청년들의 다양한 창의성과 발전가능성이 담긴 아이디어 공모 사업을 통해 청년들의 구정참여 기회를 확대하고 청년의 자립기반 조성과 지역발전에 기여하기 위해 추진하는 사업이다. 관악구에 생활근거지를 두고 있는 만19세~39세 이하의 청년 모임 및 단체(대학생, 미취업 청년 등 포함)를 대상으로 지역사회 문제를 해결할 수 있는 창의적인 아이디어 및 청년 취·창업과 연계한 참신한 프로젝트 사업제안서를 접수하여 공모사업 심의를 통해 사업별 400만원까지 지원한다. 2020년도에는 총 18건을 접수하여 10건이 선정 지원되었다.

(5) 청년예술 단체지원 공모사업 추진

관악구 내 예술계에서 활동하는 청년단체들의 다양한 창착 활동의 기회 및 정착, 활동의 지속성을 위해 추진하는 사업으로 관악구에 주소를 두고 활동하고 있는 예술단체로서 대표자의 나이가 만19세~39세 이하의 청년인 단체를 대상으로 장르의 제한 없이 청년문화 활성화에 기여할 수 있는 창의적인 예술실험 프로젝트 사업제안서를 접수하여 공모사업 심의를 통해 사업별 500만원까지 지원한다. 2020년도에는 총 9건을 접수하여 9건이 선정 지원되었다.

(6) 청년 맞춤형 정보 제공

청년들에게 일자리, 주거, 금융 등 다방면에서 유익한 정보를 제공하기 위한 청년 생활지원 안내서 '웰컴관악'을 제작해 배부하고 있다. 안내책자는 ▲관악구 ▲서울시 ▲중앙기관에서 시행하고 있는 청년들에게 필요한 정보들을 한눈에 살펴볼 수 있도록 구성되어 있다. 관악구로 전입하는 청년들을 비롯해, 청년문화공간인 신림동쓰리룸, 일자리카페, 일자리센터 등 청년 이용시설과 청년단체 등에 배부하여 청년들이 원하는 정보를 쉽고 빠르게 찾아 혜택을 받을 수 있도록 지속적으로 홍보하고 있다.

아울러 성년이 되는 관내 청년들을 구에서 함께 축하하고 격려하며 성년으로써의 사회적 책임감과 의무감을 고취시키고, 성년의 의미를 되새기는 기회를 제공하고자 성년의 날 축하카드를 제작하여 발송하고 있다.

❑ 성년맞이 축하카드 제작 발송 : 5월 셋째 주 월요일(관내 거주 만 19세 청년 3,935명)

❑ 청년 생활 길라잡이「웰컴관악」제작 배부 : 15,000부

(7) 청년의제 발굴을 위한 토론회 개최

청년들이 가지고 있는 다양한 문제들에 대해 함께 고민하고, 자유로이 의견을 개진할 수 있는 자리를 마련하기 위해 매년 1회 이상 청년의제 발굴을 위한 토론회를 개최하고 있다. 토론회를 통하여 청년들의 의견수렴을 통해 청년에게 필요하고, 공감할 수 있는 청년을 위한 맞춤형 청년 정책 발굴을 위해 노력하고 있다.

2020년도에는 대학생, 근로청년 및 청년활동가 등 다양한 영역에서 활동 중인 청년들과 함께 언택트 청년공감 토크쇼와 관악청년 문화예술 상생테이블 토론회를 개최하였다.

2020년 청년의제 발굴을 위한 토론회 개최 현황

【단위 : 명】

구 분	참여자	내 용	토론회 참여
언택트 청년공감토크쇼	대학생, 근로청년 및 청년활동가 등	코로나시대 청년들의 고민공유 및 청년정책 추진방향 제시	500
관악청년 문화예술 상생테이블	문화예술분야 활동 청년	관악구의 청년문화예술가들과 함께하는 비대면 온라인 토론회	73

언택트 청년공감토크쇼 패널

토크쇼 사회자 진행모습

문화예술 상생테이블 온라인토론회

3. 청년일자리

최근의 경기침체 및 고용 없는 성장 등 고용여건의 악화로 인해 청년실업 문제가 심각한 사회문제로 대두되며 청년을 위한 맞춤형 취업지원을 강화할 필요성이 커졌다. 그에 따라 청년일자리 정책 발굴과 청년일자리 공모사업 추진, 취업을 위한 정보제공 등 청년의 취업을 지원하는 다양한 환경을 조성하기 위해 노력하고 있다.

(1) 청년 취업지원 특강 · 멘토링

취업을 준비하는 청년들을 대상으로 산업군별 기업 분석, 취업시장의 최신 트렌드 소개, 전문가 특강, 현직자 멘토링 등 프로그램을 운영하여 다양하고 실질적인 취업정보를 제공하고 있으며, 위축된 취업시장에서 효과적으로 전략을 세우고 대처할 수 있도록 지원하고 있다.

2020년에는 코로나19 확산 방지를 위해 '온라인 취업역량 발전소 및 직무 멘토링'을 진행하였다.

2020년 청년 취업지원 특강 · 멘토링 추진현황

- ❑ 취업역량강화 프로그램 'ON-LINE 취업역량발전소' 및 직무특강 및 멘토링 '선배에게 물어봐' 진행
- ❑ 참여인원 : 대학생 및 취업 준비생 330명(취업역량강화 139명, 직무멘토링 191명) 참여
- ❑ 운영 프로그램 : 취업특강, 개별 컨설팅, 현직자 멘토링 등

(2) 지역주도형 청년일자리 사업

청년에게 적합한 지역 일자리를 발굴·제공하여, 자산형성이 가능한 수준의 소득을 창출하는 지속가능한 경제활동을 지원하고자 행정안전부와 지방자치단체가 함께 추진하는 사업으로, 청년에게 지역 내 사회적경제기업 및 비영리단체 등 민간일자리를 연계하고 전공과 적성을 반영한 직무 경험 및 경력형성의 기회를 제공함으로서 실질적인 취·창업으로 이어질 수 있도록 지원하고 있다.

2020년 지역주도형 청년일자리 사업 추진현황

사업명	사업기간	참여 기업	청년 고용인원
지역주도형 청년일자리	2020. 3. ~ 11.	12개소	16명

(3) 청년취업지원 일자리사업

청년들에게 공공일자리 경험과 취업역량강화 교육을 제공해 안정적으로 민간 일자리에 진입할 수 있도록 지원하는 단기 일자리사업이다. 구청 부서 및 산하 공공기관에 청년 참여자를 배치하여 사회초년생은 일경험을 통해 사회생활을 경험하고 경력을 형성하며 경력 단절로 취업에 어려움을 겪는 청년은 경제적 부담을 덜면서 직무교육을 통해 역량을 강화할 수 있는 기회를 얻는다.

2020년 청년취업지원 일자리사업 추진실적

【단위:명】

근무기간	채용인원	근무장소	업무내용
2020. 5. ~ 11.	18명	문화관광체육과 외 3개 부서 및 7개 산하 공공기관	부서 및 기관에 파견되어 프로그램 운영, 행정업무 지원 등 수행

(4) 특성화고 취업지원관 사업

특성화고 취업지원관 사업은 서울형 뉴딜일자리사업의 일환으로 관내 특성화고 5개 학교에 역량 있는 취업지원관을 배치, 직무·취업 멘토링, 취업알선 및 현장실습생 모니터링 등을 수행토록 함으로써 재학생의 취업역량 강화 및 현장실습생 노동인권 보호에 기여하고 있다.

2020년 특성화고 취업지원관 사업 추진실적

【단위:건】

구분	취업상담	구인 · 발굴	취업 · 알선	면접 및 서류클리닉	현장실습	취업
추진 실적	363	122	230	1160	704	293

(5) 취업멘토링「청년드림 관악캠프」운영

일방적으로 전문가의 지식을 전달받는 형식에서 벗어나 청년 구직자가 기업의 현직자와 소통하며 기업 정보, 취업 비법 등을 들을 수 있는 멘토링이다. 재능기부로 대기업 현직자가 멘토가 되고 청년 구직자는 멘티가 되어, 청년이 희망하는 부서와 직무를 기반으로 멘토를 선택해 소그룹을 형성한다. 2012년에 동아일보, 삼성전자 사회공헌사무국과 협약을 맺은 후 진행되어온「청년드림 관악캠프」는 쉽게 얻기 힘든 생생한 취업정보를 개인 맞춤형으로 얻을 수 있다는 점에서 꾸준히 청년 구직자에게 인기 있는 프로그램이다.

2020년에는 코로나19 확산 방지를 위해 온라인 1:1 멘토링으로 진행하였는데, 공간적 구애 없이 보다 깊이 있는 멘토링 운영으로 큰 호응을 얻었으며, 2021년부터는 동아일보 청년 드림캠프 사업 종료로 삼성전자 사회공헌사무국과 관악구의 협의 하에 「관악구×삼성전자 청년 취업멘토링」으로 사업명을 변경하여 진행한다.

2020년 청년드림 관악캠프 추진실적

【단위:명】

운영기간	운영횟수	참 여 인 원	
		멘 티	멘 토
2020. 9 ~ 12.	4회(월 1회)	46	33

(6) 서울시 · 관악구 일자리카페 프로그램 운영

청년들의 접근성이 높은 위치에 있는 일반 카페를 일자리 카페로 지정해 취업준비생을 위한 공간으로 운영하고 있다. 스터디그룹 지원을 위한 세미나룸 무료 대여, 1:1 취업 상담, 취업 지원 교육프로그램 등을 제공하며 일자리카페에 방문한 청년들이 손쉽게 취업 서비스를 받을 수 있도록 지원한다. 2020년 진행된 취업지원 교육프로그램은 코로나19로 인해 전 과정 온라인으로 진행되었으며, 6월부터 11월까지 월 3~4회를 운영하여 총 21회를 운영했다. 입사지원서 및 면접 개인 컨설팅, 직무맞춤형 스터디 멘토링 등의 프로그램을 제공하였으며 청년 구직자 212명이 참여했다.

2020년 서울시 · 관악구 일자리카페 현황

시설명	소재지	시설현황	프로그램 내용
청년공간 이음 (관악구 운영)	서울시 관악구 봉천로62길 5 옥산빌딩 4층	세미나룸, 공유부엌, 스터디홀 등	1:1 취업상담, 세미나룸 무료 제공, 취업지원 교육 프로그램 운영
비즈액티브 신림 (서울시 운영)	서울시 관악구 신림로 340 르네상스복합빌딩 7층	회의실, 공유오피스 등	1:1 취업상담, 세미나룸 무료 제공

(7) KB금융공익재단 청년취업지원 교육프로그램 운영

KB금융공익재단과 함께 청년의 구직활동을 지원하기 위해 취업지원 교육프로그램을 운영한다. 취업에 대한 청년 개인의 부담을 덜고자 취업에 필요한 필수적인 정보 제공, 전반적인 역량 강화를 목적으로 교육이 진행된다. 2020년에는 코로나19 확산 방지를 위해 모든 과정을 온라인으로 진행하였다. 상반기에는 면접 및 입사지원서 대비 전략, 퍼스널 브랜딩 강의 등 취업역량 강화 과정이 진행되었으며, 하반기에는 창업교육, 영상촬영 및 편집, 등 실무 창업교육 과정을 진행하였다.

2020년 KB금융공익재단 청년취업 프로그램 추진실적

【단위: 명】

구 분	운영기간	인원	내 용
상반기 [취업교실]	2020. 4. 20. ~ 6. 12.	412	자기소개서 및 면접 특강 및 첨삭, 면접 보이스 코칭, 퍼스널 브랜딩, 현직자 멘토링 등 취업역량 강화 과정 운영
하반기 [창업교실]	2020. 7. 2. ~ 8. 14.	307	창업적성검사, 지적재산권 교육, 마케팅, 콘텐츠 기획 및 영상 촬영과 편집 등 실무 창업교육 과정 진행

(8) IT분야 취업 프로그램 운영

4차산업시대 데이터분석 전문가에 대한 수요가 높아지는 환경에 맞춰 전문교육을 통한 데이터 분석 역량을 지닌 청년들을 양성하고 빅데이터 시장으로의 유입을 지원하기 위에 '빅데이터 분석 입문과정'을 운영하였다. 분석도구의 이해부터 프로젝트 수행까지 해당분야에 기초지식이 없는 청년들도 참여할 수 있는 프로그램을 운영하여 후속과정에 대한 요청 등 큰 호응을 얻었다.

2020년 IT분야 취업 프로그램 추진실적

【단위:명】

운영기간	운영횟수	참 여 인 원	
		선발인원	수료인원
2020. 10. ~ 12.	10회(주1회)	30	20

(9) 으뜸관악 청년통장 지원

근로 청년들의 목돈마련을 지원하여 자산형성 기회를 제공하고 근로의욕을 고취시키기 위한 '으뜸관악 청년통장' 사업을 시작하였다. '주거, 결혼, 교육, 창업' 4가지 중 하나를 적립목적으로 선택하여 본인 적립금 10만원 또는 15만원을 2년 또는 3년간 적립하면 관악구에서 매칭 근로장려금을 100% 지원한다. 2020년 11월에 총 60명을 선발하여 약정체결을 진행하였다.

2020년 으뜸관악 청년통장 약정내역

【단위:명】

기 간		금 액		목 적			
2년	3년	100천원	150천원	결혼	교육	주거	창업
8	52	1	59	11	9	36	4

제9장 보건관리

제1절 보건행정

1. 보 건 소
2. 지역보건의료계획 수립 및 평가
3. 금연지원서비스 및 간접흡연 Zero 환경조성 사업
4. 보건소 민원실 운영
5. 방역 및 감염병 관리

제1절 보건행정

1. 보 건 소

보건소는 지역사회의 중심적 보건의료 기관으로서 우리구민의 취약부분을 분석하고 개선하기 위하여 지역현황분석과 그에 따른 대책 및 주민 요구도를 반영하여 연차별 지역보건의료계획을 수립·시행하고 있다.

관내 주민을 위한 내과·치과·한방진료사업과 순회 진료, 예방접종 및 각종 검사 실시, 의료 기관과 연계하여 외국인, 기초생활수급권자 등 의료취약계층을 대상으로 무료진료사업을 연중 추진하고 있다.

주민 건강생활 실천 사업으로 건강행태개선 · 금연 · 운동 · 절주 · 영양사업 등을 보건소뿐만 아니라 도림천, 아파트, 학교, 전철역, 재래시장 등 주민 생활터를 방문, 찾아가는 보건서비스를 적극 시행한다.

지역의 감염병예방과 쾌적한 환경을 위한 365일 방역사업과 위생적이고 건강한 먹을거리 제공을 위한 식품접객업소·공중위생업소 관리강화, 식품안전관리대책 및 농·축산물의 원산지 관리대책을 추진한다.

각종 건강강좌와 치매지원센터 및 정신보건센터 설치 · 운영, 희귀난치성질환자 의료비지원, 불임부부 난임 치료비 지원, 맞춤형 방문관리사업, 결핵, 에이즈환자 등 감염병 환자 관리 등 다양한 지역보건사업을 추진하고 있다. 또한 관내 의료기관 및 약업소 인 · 허가신고 처리 및 지도, 점검을 수행하여 고객중심의 의료서비스 향상에 노력하고 있다.

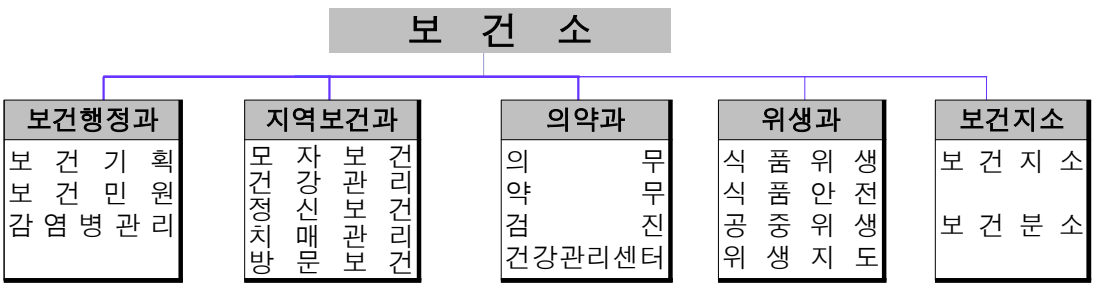
2010년 6월 난곡보건분소와 2015년 6월 도시보건지소를 건립하여 보건소 이용 접근성을 향상시키고 주민과 소통하는 맞춤형 보건의료서비스 제공에 최선을 다하고 있다.

(1) 일반현황

2007년 9월 관악구종합청사가 완공됨에 따라 서울시 관악구 관악로 145(봉천동)에 관악구청 및 구의회와 같이 위치하여 주민들에게 통합적인 행정서비스를 제공할 수 있는 토대를 마련하였으며,

관악구보건소 단일 기관만을 살펴보면 연면적 3,402.64㎡이며 지하 2층, 지상 6층으로 이루어져 있고, 기구는 5개 부서로 구성되어 있다.

관악구보건소 기구의 현황은 아래와 같다.



(2) 인력현황 및 분장사무

2020.12.31. 현재 관악구 보건소의 직렬별 、 부서별 인력현황 및 부서별 분장 사무는 다음과 같다.

직렬별 현황

【단위 : 명】

구 분	총 계	일반직	임기제	기 타
정 원	131	115	16	-
현 원	123	114	9	-

과 별 현 황

【단위 : 명】

구 분 (정원/현원)	보건행정과	지역보건과	의 약 과	위 생 과	보건지소
131/123	35/33	35/35	27/26	22/21	12/8

부서별 주요 분장사무 현황

과 별	주 요 분 장 사 무
보건행정과	○ 소 내 복무, 인사, 차량, 청사관련 사항 ○ 예산, 회계 및 계약, 지출관련 사항 ○ 건강도시사업, 지역보건의료 계획 수립 ○ 금연클리닉, 절주사업 운영 ○ 민원실 운영 및 진료비 등 징수 ○ 급성감염병, 에이즈 관리 사업 ○ 방역소독 업무에 관한 사항
지역보건과	○ 영유아, 모성보건관리, 모유수유클리닉 운영 ○ 산모도우미, 불임시술비 지원 ○ 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원 ○ 방문간호 및 진료, 맞춤형방문건강관리사업 등 운영 ○ 정신보건사업, 치매지원사업
의 약 과	○ 의료기관 인·허가 신고 처리 및 지도점검 ○ 약업소 등록 관련 업무 ○ 임상병리, 에이즈, 간염 등 검사 업무 ○ 내과, 치과, 한방 진료 업무 ○ 방사선실, 임상병리실, 물리치료실 등 운영 ○ 건강증진사업(건강행태개선, 운동, 영양, 비만, 만성질환관리) ○ 구강보건사업(치과주치의사업, 스켈링 및 불소도포사업)
위 생 과	○ 식품접객업소 및 공중위생업소 인·허가 및 행정지도 ○ 부정불량식품 단속 및 위생업무 주요사업 계획 수립 ○ 식품접객업소 지도 · 단속 및 무신고 식품접객업소 관리 ○ 농·축산물의 원산지표시 관리
보 건 지 소	○ 내과,한방과, 장애인치과, 물리치료 운영 ○ 건강증진 프로그램 운영 (금연,대사,영양) ○ 재활보건, 만성질환관리 ○ 어린이체험관 운영 및 응급처치 교육

(3) 보건소 층별 부서 및 각 실 현황

관악구보건소는 지하3층, 지상 6층까지 각 부서 및 부서에 속한 여러 분야의 실(민원접수실, 예방접종실, 물리치료실, 방사선실, 각 진료실 등)로 구성되어 있으며 구민들에게 다양한 보건의료서비스를 제공하고 해당 업무를 효율적으로 수행하기 위해 최적의 위치에 배치 · 운영되고 있다.

관악보건소 각 부서 및 실의 층별 위치는 다음과 같다.

층별 부서 및 각 실 위치 현황

6층	보건소장실, 보건행정과, 위생과, 차량관리실, 상담실
5층	지역보건과, 방문건강관리실, 예방접종실, 영 · 유아 모성실
4층	의약과, 치과, 보건교육실, 구강보건실
3층	감염병예방관리실, 임상병리실, 영상의학실(골밀도검사)
2층	건강관리센터(진료, 대사증후군, 체력측정실, 금연클리닉, 한방, 물리치료실)
1층	민원접수 및 수납
지하1~3층	주차장

2. 지역보건의료계획 수립 및 평가

지역실정에 맞는 지역보건의료계획을 수립·시행하여 지역주민의 보건의료서비스 질을 향상시키고 궁극적으로 주민건강 향상에 기여하고자 지역보건의료계획 및 연차별 시행계획 수립과 연차별 시행결과를 평가하고 있다.

지역보건의료계획의 기본방향은 보건의료서비스 접근성 강화, 건강격차 해소 도모 및 다양한 구성원의 참여 강화이며 지역사회 통합건강증진계획, 건강도시 기본계획 등과 연계하여 지역사회 전반의 보건의료 종합계획으로써 역할을 강화하고 있다.

2020년에는 코로나19라는 범세계적인 위기와 변화하고 있는 보건의료 정책방향에 맞는 제7기(2019~2022) 관악구 지역보건의료계획 2차년도(2020년) 추진결과 및 3차년도(2021년) 시행계획을 수립하여 지역주민 건강증진을 위하여 노력하였다. 제7기 지역보건의료계획 추진체계는 아래와 같다.

비 전	누구나 함께 차별 없는 건강누림 관악		
목 적	건강 형평성 제고	건강 수명 연장	건강 돌봄체계 강화

전략 및 추진과제

(정책 전략 1) 공공의료서비스 강화를 통한 관악구민 건강안전망 구축

가. 취약계층에 대한 건강안전망 강화
나. 감염병 예방 및 대응체계 강화
다. 응급 및 재난 상시·신속 대응체계 강화
라. 건강 위해 환경 개선으로 안전한 보건의료환경 구축

(정책 전략 2) 사전예방·관리 중심의 지역보건의료서비스 강화

가. 건강생활실천 확산을 통한 구민건강증진
나. 생애주기별 평생건강관리
다. 지역사회 중심 통합적 만성질환 예방관리체계 구축
라. 자살예방 및 정신건강 돌봄 체계 강화

(정책 전략 3) 민관 연계·협력통한 지역사회 기반 건강관리체계 구축

가. 초고령사회 대비 의료-돌봄 체계 강화
나. 주민참여기반 보건-복지-의료-마을을 연계한 지역사회 돌봄체계 강화

3. 금연지원서비스 및 간접흡연 Zero 환경조성 사업

지역주민중 흡연자에 대한 전문적인 금연지원 서비스와 잠재적 흡연인구에 대한 교육 및 홍보를 통해 지역내 금연분위기를 확산하고 공공장소에서의 간접흡연 Zero 환경조성을 위해 금연구역 단속과 금연구역 추가지정 신청, 금연시설에 대한 점검 등 주민의 건강증진과 삶의 질 향상을 도모하고자 사업 추진에 최선을 다하였다. 코로나19 유행 상황으로 대면교육 중지 및 금연클리닉을 탄력적으로 운영했으며 2020년 건강증진사업 추진실적과 2021년 추진목표는 다음과 같다.

금연지원서비스 및 간접흡연제로 환경조성 사업

단위사업명		2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목 표	실 적	비율(%)	
금연 클리닉	금연클리닉 등록	1,000명	658명	65.8%	500명
	금연(흡연예방)교육	30회	0회	-	10회
금연환경 조성	금연구역 흡연자 단속	400건	305건	76.3%	300건
	금연구역(시설) 점검	10,000건	10,553건	105.5%	10,000건

4. 보건소 민원실 운영

"더불어 으뜸 관악구"라는 슬로건 아래 "가슴으로 맞이하는 따뜻한 보건소", "내 집 같이 편안하고 정겨운 보건소", "가족처럼 모시는 사랑의 보건소"를 지향하면서 구민에게 감동을 드리는 민원실로 확고히 자리매김 하였다.

1층 민원실을 통합창구로 운영하고, 보건소의 진료비와 모든 수수료 납부 시 신용카드로 결제가 가능하도록 하였으며, 각종 검사결과에 대한 온라인 조회서비스 확대실시로 민원불편을 해소함과 아울러, 예방접종·각종 검사결과·건강진단(결과)서 등에 대해 처리 상황을 단계별로 문자 메시지(SMS)로 통보하는 등 On·Off-Line에서 고객감동 행정을 적극 실현하였다.

건강진단(결과)서 발급 처리현황

【단위 : 건, 원】

구 분	수수료 (재발급)	발 급 현 황		1일 평 균		비고
		건 수	금 액	건 수	금액	
계		14,717	34,891,710	61	145,380	
건강진단결과서 · 건강진단서(재발급) 건강진단서(폐결핵용)	3,000 (300) 1,500	14,717	34,891,710	61	145,380	

진료 및 검사 처리현황

【단위 : 건】

진료과목	진 료 인 원			1일 평균인원	비고
	계	유 료	무 료		
계	11,441	5,354	6,087	47	
내 과	6,090	1,468	4,622	25	
치 과	499	14	485	2	
한 방 과	1,074	161	913	4	
예방접종	610	610	-	3	
검사(간염,갑상선,골밀도 등)	3,168	3,101	67	13	

보건소 민원접수 처리현황

【단위 : 건, 원】

구 분	건 수	금 액	비 고
민원 접수 (인·허가,신고,확인 등)	1,240	3,259,400	

5. 방역 및 감염병 관리

우리나라의 감염병 발생 양상은 지구온난화현상 가속화에 따른 기후변화, GDP 증가에 따른 개인생활수준 향상 및 외식문화산업의 활성화, 냉난방시설의 완비 등 생활환경 개선으로 감염병이 하절기에 집중 발생하였던 과거와는 달리 연중 발생하는 양상이고, 국제교류의 증대, 해외여행객 증가로 뎅기열, 콜레라, 세균성이질 등 아열대성 해외 감염병 등 유입사례가 증가하고, 레저 · 여행인구 증가에 따른 야외활동 증가로 인해 쯔쯔가무시증, 중증열성혈소판증후군(SFTS) 등 진드기 매개 감염병의 증가도 눈에 띈다.

수인성 식품매개 질환은 지구 온난화 등 기후 변화와 집단급식, 외식 증가 등 식생활의 변화로 발생규모가 대형화되고 계절과 관계없이 연중 발생하는 경향이 있다.

관악구 보건소에서는 각종 감염병을 사전에 예방하기 위하여 감염병 발생위험이 높은 취약지역 및 취약시설을 지정하여 주기적으로 방역소독을 하고 있으며, 겨울철에는 대형건물 · 아파트의 정화조, 집수정 등에 모기서식여부를 조사하고 모기구제활동을 한다.

특히, 2016년부터는 관내 주거용 시설 전체를 대상으로 모기유충구제제를 연2회 배부하여 모기매개 감염병으로부터 안전한 관악구를 만들기 위해 노력하고 있다.

또한 감염병 환자 조기발견 및 확산방지를 위하여 질병정보 모니터망과 감염병 표본감시 의료기관을 지정 운영하는 한편 지속적인 홍보활동을 전개함으로써 감염병 사전예방에 주력하고 있다. 아울러, 최근 수두, 유행성이하선염(볼거리) 등이 학교에서 집단 발병하는 사례가 종종 발생함에 따라 예방접종, 손씻기, 기침예절 등 감염병 예방 홍보와 함께 유행의 조기발견 및 종식을 위해 병의원 감염병 일일보고를 통한 감시를 강화하고 있다. 2019년도 사업 실적 및 2020년도 사업현황 및 목표는 다음과 같다.

방역소독 및 감염병 관리

사 업 명	추 진 내 용	2019년 실적	2020년 실적
감 염 병 감시체계 운 영	질병모니터망을 통한 능동감시	22개소	22개소
	입국자추적 및 대량환자관리	100%관리	100%관리
	하절기비상방역근무	1일 2명	1일 2명
	신종감염병 대비 매뉴얼 작성 및 모의훈련	1회	1회
방역소독	취약지역 · 시설 소독	4,004회	4,457회
	모기유충구제	49,708개소	49,800개소
	방역기동반 편성 · 운영	248회	430회

질병정보 모니터망 구성현황

【단위 : 개소】

계	병 원	의 원	학 교	사회복지시설	기 타
22	6	4	4	2	6

소독의무 대상시설 현황

【단위 : 개소】

계	복 합 건축물	학 교 유치원 어린이집	집 단 급식소	식 품 접객업소	숙박업소	공 동 주 택	기 타
867	295	147	124	111	92	36	62

소독실시 현장사진

제9장 보건관리

제2절 지역보건

1. 모 자 보 건
2. 출산장려 지원
3. 건강검진비 지원 및 암 의료비 지원
4. 만성감염병 관리
5. 예 방 접 종
6. 방문건강 관리
7. 치 매 관 리
8. 정신건강사업 관리
9. 희귀난치성질환 관리

제2절 지역보건

1. 모 자 보 건

등록된 임산부에 대한 건강관리 및 진단을 실시하고 위험요인을 사전에 제거하며, 출산준비교육을 통해 안전분만을 유도하고 있으며, 성장단계별로 적기·기본예방접종, 건강진단실시 및 교육을 통하여 영유아기의 기초건강을 확보함과 동시에 각 의료기관과 연계하여 산전·산후관리 및 성장발육, 건강관리를 안내하고 있다.

또한 진료기관과의 협조로 출생한 신생아의 선천성대사이상검사를 통해 영유아의 사전 예방적 건강관리를 도모하고, 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원으로 영유아의 건강한 성장발달을 도모하고 있다.

그리고 모자보건교실, 모유수유클리닉 운영으로 임산부 및 영유아의 건강관리에 기여하고 있다.

모자보건사업 추진

【단위 : 명】

구 분	2020년 추진실적			2021년 추진목표
	목 표	실 적	추진율(%)	
임산부등록	2,600	1,894	73	2,000
임산부건강검진	2,200	225	10	1,600
영유아등록	1,400	98	7	100
선천성대사이상검사	60	50	83	50
미숙아의료비지원	55	66	120	65
모유수유클리닉	400	코로나19로 미운영	–	*코로나 19상황에 따라 유동적임
출산준비교실	600	94	16	20회
영유아 양육프로그램	500	코로나19로 미운영	–	200

2. 출산장려 지원

건강한 임신·출산을 통한 행복한 가정 영위 및 저출산 극복을 위해, 출산을 희망하는 가정이 자녀를 가질 수 있도록 난임 시술비 일부를 지원하고, 출산가정에는 산모·신생아 건강관리 서비스 지원 및 저소득층 기저귀·조제분유 지원을 하고 있다.

(1) 난임부부 시술비 지원사업

난임부부에게 시술비 일부를 지원하여 경제적 부담을 경감시킴으로써 임신·출산의 사회·의료적 장애를 제거하고 난임부부가 희망하는 자녀를 갖게 함으로써 행복한 가정을 영위하고, 저출산을 극복하기 위해 사업을 추진하고 있다.

(2) 산모·신생아 건강관리 지원사업

출산가정에 산모·신생아 건강관리사 가정방문 서비스를 지원하여 산모· 신생아의 건강관리 및 출산가정의 경제적 부담 경감을 목적으로 추진하고 있다.

(3) 저소득층 기저귀·조제분유 지원사업

저소득층 영아 가정의 육아 필수재인 기저귀 및 조제분유 지원을 통해 경제적 부담 경감 및 아이 낳기 좋은 환경 조성을 위해 사업을 추진하고 있다.

출산장려지원사업 추진

【단위 : 명】

구 분	2020년 추진실적			2021년 추진목표
	목표	실적	추진율(%)	
난임부부 지원사업	650	869	134	850
산모·신생아 건강관리 지원사업	1,200	925	77	900
저소득층 기저귀·조제분유 지원사업	400	612	153	650

3. 건강검진비 지원 및 암 의료비 지원

의료급여 수급권자 일반검진 실시로 질환을 조기발견하여 치료함으로써 건강증진을 도모하고, 국가 암검진 사업 실시로 우리나라 주요 사망원인 1위인 암을 조기에 발견하여 암 치료율을 높이며, 또한 저소득층 암환자 의료비지원 사업을 통해 암환자의 경제적 부담을 경감시켜 건강하고 질병 없는 사회를 지향하고 있다.

의료급여수급권자 일반검진비 지원

【단위 : 명】

구 분	대상자 및 내용		2020년 추진실적			2021년 추진목표
			목표	실적	추진율(%)	
건강검진	수급권자	일반건강검진·생애전환기건강검진	900	1,545	172	900

국가암 조기검진사업 추진

【단위 : 명】

구 분	검진대상자	2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목표	실적	추진율(%)	
위 암	만 40세이상 남녀	27,000	27,057	101	27000
간 암	만 40세이상 남녀(고위험군)	1,400	2,136	153	1400
대장암	만 50세이상 남녀	36,000	28,900	80	36000
유방암	만 40세이상 남녀	13,000	16,416	124	13000
자궁경부암	만 20세이상 여	26,000	27,575	126	26000
폐 암	만 54세~74세 남녀(고위험군)	-	397	-	360

암 환자 의료비 지원사업

【단위 : 명】

구 분	대 상 자	2020 추진실적			2021 추진목표
		목표	실적	추진율(%)	
소 아 암 환 자	만18세 이하, 선정기준 적합자	5	6	120	10
건강보험가입자	암검진사업을 통한 확진자	240	195	81	300
의료급여수급자	의 료 급 여 수 급 자	125	88	70	200
폐 암 환 자	의료급여수급자 건강보험 하위 50%이하 자	80	67	84	100

4. 만성감염병 관리

만성감염병 환자를 조기에 발견, 치료함으로써 감염자 수를 최소화하고, 감염병 확산을 사전에 방지하고자 결핵 및 성매개감염병 관리 사업을 추진하여 주민의 건강을 향상 시키고자 한다.

결핵관리사업 추진

【단위 : 명】

구 분	사업내용 및 대상자	2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목표	실적	추진율(%)	
환자발견	○ 내소검진	2,000	1,226	61	2,000
	○ 주민이동검진	1,600	160	10	1,300
	○ 학생검진	6,000	4,527	75	5,000
환자등록관리	○ 객담 3개월, X-선 6개월마다 정기적 - 추구 검사 및 복약 관리 - 환자 및 가족 보건교육 등	130	95	73	130
민간의료기관 결 핵 관 리	○ 결핵환자 치료성공률	95%	97.2%	102	95%
	○ 가족접촉자 검진률	90%	90.2%	100	90%

성병관리사업 추진

【단위 : 명】

구 분	사업내용 및 대상자	2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목표	실적	추진율(%)	
검진 및 등록관리	○ 정기건강진단자 – 유흥접객원 및 안마시술소 종사자 : 3개월마다 1회 실시 – 다방종사자 : 6개월마다 1회 실시	500	462	92.4	430
	○ 일반관리자 등	15,000	14,951	99.7	14,000

5. 예 방 접 종

성장단계별 적기 예방접종을 통한 인공면역 획득으로 감염병을 예방하고 기초 건강을 확보하여 감염병의 발생율과 사망률을 감소시켜 구민건강을 보호한다.

예방접종사업 추진

【단위 : 명】

구 분	사업내용 및 대상자	2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목표	실적	추진율(%)	
BCG	○ 생후 1개월 이내	1,600	816	51	900
B형간염	○ 모든 영유아 ○ 항원·항체 모두 음성인 자 중 B형간염에 노출될 위험이 높은 사람	5,075	5,846	115	6,000
DTaP	○ 생후2·4·6개월 ○ 생후15~18개월, 만4~6세	1,785	3,033	170	3,100
소아마비	○ 생후2·4·6개월, 만4~6세	1,000	1,016	102	1,100
DTaP-IPV 혼합	○ 생후2·4·6개월, 만4~6세	2,100	2,217	106	2,300
DTaP-IPV/Hib 혼합	○ 생후2·4·6개월, 만4~6세	5,000	5,570	111	5,600
수 두	○ 생후 12~15개월 아동	1,800	2,045	114	2,100
일본뇌염	○ 만1-12세의 아동	10,000	9,458	95	9,500
MMR	○ 생후12~18개월, 만4~6세	4,000	4,624	116	4,800
뇌수막염	○ 생후2·4·6개월, 생후12-15개월	1,800	2,512	140	2,700
TD/Tdap	○ 만11~12세	2,400	2,448	102	2,600
A형간염	○ 만1-12세의 아동(2012년 이후 출생자)	3,600	4,221	117	4,400
사람유두종바이러스	○ 만12세 여아	2,300	2,151	94	2,300
장티푸스	○ 장티푸스 유행지역 여행자 및 체류자 ○ 장티푸스 보균자 밀접 접촉자	450	1	0	20
신증후군 출혈열	○ 지역적, 직업적으로 신증후군출혈열 바이러스에 노출 기회가 많은 사람	50	3	6	20
인플루엔자	○ 62세 이상 어르신	85%	68,175	71.8%	85%
	○ 폐렴구균 (만65세 신규 대상자)	61%	59%	96	60

6. 방문건강 관리

보건의료 전문 인력이 지역 주민의 가정 또는 시설에 방문하거나 보건소 및 지역사회 제반 시설 등을 이용하여 건강문제를 가진 가구 및 가구원을 발견하고, 건강증진· 만성질환 등 질병예방 및 관리를 위한 적합한 보건의료서비스를 직접 제공하거나 의뢰·연계함으로써 가족과 지역주민의 자가건강관리능력을 개선하여 건강수준을 향상시켜 주는 포괄적인 사업이다.

방문건강관리사업 추진

구 분	대상자 및 내용		2020 추진실적			2021 추진목표
			목표	실적	비율(%)	
방문 건강관리 서비스 제공	취약계층 및 65세이상 어르신	○등록관리자수	5,000	3,117	62	3,000
		○직접방문건강관리(건)	21,000	5,387	25	10,000
		○계절별 건강관리 (폭염 및 한파)(건)	30,000	23,348	77.8	20,000
	재가암환자	○재가암환자관리(명)	320	254	79	300
		○영양보조식이제공(건)	320	495	154	360
		○영양제 보급(명)	420	883	210	500
	건강프로그램 운영	○허약노인 건강프로그램(명)	※코로나19 감염병 확산으로 인해 대면 프로그램 전면 중단			※코로나19 상황에 따라 탄력적 진행
		○사회관계망 향상 프로그램(명)				
		○경로당 건강충전 행복교실(명)				
	노인	○노인실명예방 및 인공관절 수술지원사업	90	93	103	100
지역사회 자원연계		○보건소내·외 연계(건)	5,000	6,268	125	7,000

※2020년 코로나19 감염병 확산으로 인해 대면 업무 추진 어려움. 2021년 단계별 선제적·탄력적 사업 수행 예정

7. 치 매 관 리

평균수명의 증가로 인한 노인인구수와 함께 유병률이 증가하고 있는 치매에 대한 예방 및 관리를 위해 2008년 11월 관악구치매안심센터를 개소하여 2010년 12월 31일까지 위탁(서울대학교병원) 운영 하였으며, 효율적인 사업수행을 위해 2011년 1월 1일부터 보건소 직영으로 전환하여 운영하고 있다. 매년 주요 치매관리사업을 계획하고 치매예방, 조기검진 및 관리, 보건·복지 자원연계 등 「치매통합관리 서비스」를 제공함으로써 치매 중증화 억제 및 사회적 비용을 경감시키고 치매환자와 가족, 주민의 삶의 질을 향상시키고자 하는 사업이다.

관악구치매안심센터 현황

명 칭	위 치	규모(㎡)	인 력	전 화	비고
관악구 치매안심 센터	관악로145,3동 3, 4층	495.73	16명 (센터장 1명, 총괄팀장 1명, 사업관리 2명, 사업운영 12명	879-4910	치매안심센터
	난곡로 162 3, 4층	122.9	2명 (사업운영 2명)	879-7021	난곡치매안심분소

치매관리사업 추진

구분	사업내용	2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목표	실적	추진율(%)	
치매예방 및 인식개선	치매예방교육	172건	14건	8	550건
	언론 홍보	60건	178건	297	60건
	치매안심마을 운영	6개소	4개소	67	5개소
치매조기검진	치매선별검진	11,000명	2,936명	27	5,000명
	정밀검진 1단계	1,400명	1,046명	75	1,000명
	정밀검진 2단계	1,400명	1,033명	74	1,000명
치매등록관리	치매환자 등록관리	42%	39.4%	94	41%
	인지프로그램 운영	200회	94회	47	500회
	치매사례관리	550건	341건	62	400건
	치매치료비 지원	950	938명	99	930명
	원인확진검사비 지원	160명	107명	67	100명
	조호물품 제공	7,000건	10,620건	152	7,000건
	실종예방 서비스	200건	204건	102	210건
치매 지역자원강화	지역사회 협의체 운영	2회	2회	100	2회
	치매안심주치의 협약	신규 5개소	신규 8개소	160	1개소
	치매유관기관 협약	10개소	26개소	260	10개소

※ 코로나19 지역사회 확산방지 및 감염예방 관리를 위해 대면사업 축소운영

8. 정신건강사업 관리

최근 사회·경제적 분야의 빠른 변화로 인해 정신건강문제가 다양한 연령층에서 급증함에따라 지역 내 정신질환의 조기발견 및 중재를 통한 사회재활을 도모하고, 관악구민의 정신건강 증진 및 삶의 질 향상에 기여하고자 관악구정신건강복지센터를 2008년 11월에 개소, 2010년 12월 31일까지 위탁(중앙대병원) 운영하였으며, 효율적인 사업수행을 위해 2011년 1월 1일부터 보건소 직영으로 전환 운영하고 있다. 매년 주요 정신건강사업을 계획하고 정신건강증진 및 정신질환 인식 개선을 위한 지역 유관기관과 협력 강화를 통해 주민들에게 체계적이고 통합적인 정신건강서비스를 제공하고자 하는 사업이다.

관악구정신건강복지센터 현황

명 칭	위 치	규모(㎡)	인 력(명)	전 화	비고
관악구 정신건강 복지센터	관악로 145, 3동 4층	194.39	17명 (센터장 1명, 사업총괄 1명, 사업관리 3명, 사업운영 12명)	879-4911	

정신건강사업 추진

구분	사 업 내 용	2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목표	실적	추진율(%)	
중증정신질환자 관리	○ 대상자 신규등록 및 사례관리	6,290명	7,695명	118	7,130명
	○ 연계 및 의뢰	1,000건	798건	80	800건
	○ 재활프로그램	1,000명	337명	34	500명
고위험군 조기발견 및 중재	○ 정신건강 선별검진 및 상담	7,000건	6708건	96	6500건
	○ 정신과전문의 상담	280명	82명	29	100명
	○ 코로나 심리 상담	800건	864건	108	800건
자살예방사업	○ 자살의시도자 위기개입	3,200건	2,928건	92	3,000건
	○ 유가족 상담	70건	72건	103	80건
	○ 2030마음건강지킴이 및 마음건강검진	460건	477건	104	600건
	○ 자살예방지킴이 양성	270명	145명	54	200명
정신건강 환경조성	○ 홍보 및 캠페인	100회	112회	112	100회
	○ 정신건강교육	1,000명	3,266명	326	1,000명
	○ 유관기관 회의	100회	47회	47	100회

9. 희귀난치성질환 관리

희귀난치성질환은 진단과 치료가 어려울 뿐만 아니라 지속적인 치료가 요구되어 의료비의 경제적 부담이 과중함에 따라 사회·경제적 수준 저하를 초래하게 된다. 의료비 지원을 통하여 대상자와 그 가족의 사회·경제적 안정을 도모하고 나아가 국민건강과 복지수준을 제고하고자 하는 사업이다.

희귀난치성질환관리사업 추진

구분	사 업 내 용	2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목표	실적	추진율(%)	
환자관리	○ 등록 및 관리	200명	172명	86	177명
지원범위	○ 요양급여 본인부담금 ○ 만성신장병 요양비 ○ 인공호흡기 대여료 ○ 보장구 구입비 ○ 간병비 ○ 특수식이 구입비	600백만	600백만	100	580백만

제9장 보건관리

제3절 의약행정

1. 의 무 행 정
2. 약 무 행 정
3. 검 진 사 업
4. 건강관리센터 운영
5. 2021년 주요 추진 계획

제3절 의약행정

1. 의 무 행 정

(1) 의료관련업소 현황

관악구 의료관련업소 현황은 7개 업종 835개소이며 업종별 현황은 다음과 같다.

의료관련업소

【단위 : 개소】

계	병원				의원	치과의원	한의원	안경업소	안마원 안마시술소	치 과 기공소
	계	종합병원	일반병원	요양병원						
835	18	1	14	3	325	202	153	82	14	41

(2) 의료관련업소 지도 점검

건전한 의료질서 확립을 위하여 의료관련업소 자율지도 점검을 실시하고, 진정 및 고발 등 민원제기가 있는 의료업소에 대해서는 수시 지도점검을 실시함으로써 위반사항을 시정토록 조치하여 신뢰받는 의료풍토 조성에 이바지하고 있다.

2020년도 의료업소 지도 점검 실적은 다음과 같다.

2020년 의료업소 지도 점검 실적

【단위 : 건】

구 분	처분건수	조치내역						비 고
		고발	행정지도	자격정지 (과징금)	경고,시정	과태료 등	폐쇄 등	
의료업소 등	99	3	83	5	6	2	0	

(3) 의료체계 확립

날로 증가하는 응급의료 수요에 대비하여 응급환자의 후송 및 적기에 치료를 받을 수 있도록 종합병원 1개소가 응급의료기관으로 지정 운영되어 응급환자 진료에 최선을 다하고 있다.

응급의료기관 운영 현황

구 분	의료기관명	소 재 지	전화번호	비 고
지역응급의료센터	에이치플러스양지병원	남부순환로 1636(신림동)	874-8001	
야간응급실	강남고려병원	관악로 242(봉천동)	887-6001	
	사랑의병원	남부순환로 1860(봉천동)	875-1100	
	서울본병원	남부순환로 1449(신림동)	853-4600	

(4) 학생 및 아동 치과주치의 사업

초등학교 4학년 및 만 18세 미만 지역아동센터 이용자 및 국민기초생활수급권자 아동을 대상으로 포괄적 예방진료 구강건강관리 서비스를 제공하여 구강건강증진에 노력하고 있으며 2020년도 사업실적은 학생대상 추진 실적은 온라인 구강위생관리 422명, 양치교실 활성화를 위한 625명을 보건소 홈페이지를 통한 영상매체 프로그램운영으로 비대면 교육을 실시하였으며, 아동대상 추진 실적은 지정 치과기관 방문하여 치과연계의뢰 358명하여 아동 344명 질환치료를 실시하였으며 예방중심의 불소도포시술 527명, 저소득층 아동 656명 대상으로 구강보건교육 및 구강건강서비스를 제공 하였다.

2. 약 무 행 정

(1) 약업소 현황

관악구 관내 약업소 현황은 5개 업종 985개소이며 업종별 현황은 다음과 같다.

약업소

【단위 : 개소】

구 분	계	약 국	의약품 도매상	의료기기 판매(임대)업소	의료기기 수리업소	안전상비의약품 판매자
업 소 수	985	230	9	360	14	372

(2) 약업소 지도점검

인구수의 증가와 평균수명이 높아짐에 따라 주민들의 건강에 대한 관심이 커지고 약업소 이용도가 증가하고 있어, 이에 부응하여 관내 약업소에서 주민들에게 양질의 의약품을 공급할 수 있도록 약업소에 대한 지도점검을 연 1회 이상 실시하여 약무행정에 만전을 기하고 있다. 2020년도 약업소 지도 점검 실적은 다음과 같다.

2020년 약업소 등 지도점검 실적

【단위 : 건】

구 분	조치건수	조치내역						비 고
		고발	업무정지	경고	시정지시	과태료	영업소폐쇄	
건수	74	17	2	1	2	3	49	

(3) 의료용 마약류 유통관리 및 불법마약류 퇴치 홍보

의료용 마약류를 취급하는 관내 병 · 의원, 동물병원, 약국, 도매상에 대하여 연 1회 지도점검을 실시하여 의료용 마약류의 목적 외 사용 및 불법유출을 방지하고 있다.

또한, 마약류 오 · 남용 예방을 위하여 어린이 · 청소년 · 어르신 등 구민을 대상으로 약물 오남용 예방교육을 실시하고 연 3회 민 · 관 합동 가두 캠페인, 홍보물 배포, 구 소식지에 홍보사항 게재 등을 통하여 마약류 폐해에 대한 올바른 인식과 경각심을 고취시켜 지역주민의 건강을 보호하고 건전한 사회분위기 조성에 기여하고 있다.

3. 검진 사업

건강검진은 질병의 조기 발견을 통해 질병예방 및 관리를 하는 가장 효과적인 방법이다. 보건소 3층에 건강검진실을 운영함으로써 건강검진 뿐만 아니라 검진 후 결과에 따라 건강관리센터에 연계하여 질환의 통합관리가 가능하도록 하고 있다.

국민건강보험공단 건강검진, 관악구민을 위한 관악사랑 건강검진 및 A,B,C형 간염(항원 · 항체) 검사, 갑상선, 암표지자 검사 등을 실시하고 있다.

검진사업 실적

사 업 종 별	2020 실적	사 업 종 별	2020 실적
국민건강보험공단 건강검진	34명	A형 간염검사	112명
		B형 간염검사	957명
관악사랑 건강검진	78명	C형 간염검사	166명
		암표지자 검사	166명
		갑상선 검사	89명

4. 건강관리센터 운영

(1) 어르신 한의약 뇌건강증진사업

인구 고령화로 노인성 질환 증가에 따라 치매 및 노인 우울 위험군에 대해 한의약적 건강증진 프로그램을 제공함으로써 치매 중증화를 예방하고 노년기 건강유지 및 증진에 기여하고자 관악구 거주 60세이상 치매 또는 우울증 위험군 어르신을 대상으로 추진하였다. 프로그램 참여 어르신의 접근성을 고려한 권역별 지정한의원을 선정하여 인지기능 및 우울평가를 통해 치매 또는 우울증 위험군을 발굴하여 선정된 대상자에 대해 총명침 시술 및 한약투약으로 사업을 진행하였으며, 프로그램 종료 후 인지기능, 우울평가, 혈액검사로 사후평가를 하여 어르신의 인지기능 개선 및 치매중증화 예방으로 사회적 비용경감에 기여하였다.

어르신 한의약 뇌건강증진사업 추진

대상자 관리(명)				사전검사(명)		사후검사(명)		침시술		탕약	
계	중도탈락	사후검사누락	프로그램완료	설문	혈액	설문	혈액	실인원	총횟수	실인원	총횟수
123	9	6	108	123	123	109	107	122	1,814	119	1,750

(2) 신체활동활성화

서구화된 식습관 및 신체활동부족으로 인해 현대인에게 비만을 포함한 각종 만성질환 유병률이 높아지고 있으며, 나아가 신체활동부족은 전세계 사망의 주요위험요인중 하나로 인식되고 있다. 이에 신체활동활성화 사업을 추진하여 신체활동중요성에 대한 주민들의 인식을 제고하고, 각 생애주기별에 맞는 신체활동프로그램 운영, 올바른 신체활동지식 및 실천방법 교육 등을 통하여 구민의 의료비용절감 및 건강증진을 도모한다.

(3) 만성질환 관리

최근 급격한 경제성장에 따른 생활양식의 변화와 인구 고령화로 만성질환의 급격한 증가와 질환 발병 연령도 30대로 점차 낮아지고 생산력 손실과 장기간의 질병관리에 따른 경제적 · 사회적 부담이 나날이 증가하고 있어 이에 대한 체계적 관리가 요구되고 있다.

만성질환의 대부분은 운동부족, 잘못된 식습관 등의 그릇된 생활습관으로 인해 발병함으로 사전 예방과 철저한 관리 등 대책을 강구하고자 고혈압 · 당뇨 · 이상지질혈증 대상자 등록 · 관리 사업 및 예방교육 캠페인 등 만성질환과 관련한 전문적인 서비스 및 체계적인 정보제공으로, 만성질환으로 인한 사망과 장애를 최소화하여 질병으로 인한 사회 · 경제적 부담을 감소하고 구민의 삶의 질을 높여 궁극적으로 건강수명 연장을 실현하고자 하는 보건의료사업이다.

(4) 대사증후군 관리

대사증후군이란, 생활습관병으로 심근경색이나 뇌졸중의 위험인자인 비만, 고혈압, 당뇨, 고지혈증 등이 한사람에게 동시다발적으로 발병하는 것으로, 대사증후군관리를 통해 만성질환을 효과적으로 예방하여 사회경제적 부담을 경감하고 구민의 건강한 생활보장에 기여하고자 한다.

또한, 만성질환 관리의 통합적인 서비스를 제공을 위한 건강관리센터를 설치 운영하여 대사증후군검진, 검진 후 사후관리, 운동처방 등 다양한 건강관리 서비스를 제공하고 있다.

5. 2021년 주요 추진 계획

(1) 노인 불소도포 스켈링 사업

가. 사업기간 : 연중실시

나. 사업대상 : 관내 만 65세 이상 어르신 287명

다. 사업내용

❑ 잇몸질환 및 시린이 예방을 위한 스켈링 및 불소도포 시행

❑ 보건소 사전접수 후 예약일자별로 내소하여 불소도포 및 스켈링 시술

※ 코로나 19상황에 따라 미 운영 될 수 있음

(2) 건강관리센터 운영

가. 사업기간 : 2021. 5월 ~ 지속 (※코로나19 상황에 따라 탄력적 운영)

나. 사업대상 : 희망 주민 및 국민건강보험공단 건강검진 결과 통보자

다. 사업내용

❑ 전문인력(간호사,영양사,운동사등)구성 1:1 개인별 맞춤 건강관리 서비스 제공

❑ 체력측정 및 건강위험 평가

❑ 개인별 위험요인 평가 후 요인별 맞춤 건강관리 서비스 제공

❑ 지역자원 활용 건강관리 서비스 연계 지원

(3) 건강관리센터 비대면 건강상담 채널 운영

가. 사업기간 : 2021. 4월 ~ 지속

나. 사업대상 : 관악구 주민

다. 사업내용

❑ 모바일 앱 카카오톡 “관악구 보건소 건강관리센터” 채널 운영

❑ 대사증후군, 심뇌혈관질환, 비만예방 등 건강관리 1:1 모바일 상담 제공

❑ 건강관리 정보 및 건강 홍보자료 제공 등

(4) 심뇌혈관질환 예방관리 사업

가. 사업기간 : 2021. 1월부터 ~ 지속 (※코로나19 상황에 따라 탄력적 운영)

나. 사업대상 : 만 20세 이상 주민

다. 사업내용

❑ 고혈압, 당뇨 등 심뇌혈관질환 조기발견 및 등록관리 서비스 제공

❑ 심뇌혈관질환자 대상으로 건강강좌 실시

❑ 시민건강포인트사업 운영을 통한 지속적, 효과적 고혈압·당뇨 관리

❑ 심뇌혈관질환 예방수칙 홍보 및 캠페인 실시 등

[5] 신체활동 활성화 사업

가. 사업기간 : 2021. 1월 ~ 지속 (※코로나19 상황에 따라 탄력적 운영)

나. 사업대상 : 관악구 주민

다. 사업내용

- ❑ 어린이집 아동 등 생애주기 및 생활터별 주민을 대상으로 비대면 교육 프로그램 제공
- ❑ 걷기 커뮤니티 운영 및 비대면 걷기 캠페인 실시로 걷기 활성화 분위기 조성
- ❑ 홈페이지, SNS 등 다양한 매체를 활용한 신체활동 활성화 홍보활동

제9장 보건관리

제4절 위생행정

1. 식품 · 공중위생 일반
2. 원산지 관리
3. 2021년 주요추진 계획

제4절 위생행정

1. 식품 · 공중위생 일반

관악구는 식품접객업소 및 공중위생업소가 고루 분포되어 있는 편이며 특히 식품위생업소 중 일반음식점이 56%를 차지하고 있어 위락지역이라기 보다는 근린생활지역이라 할 수 있으며 업소는 봉천사거리와 신림사거리 및 서울대학교 주변(녹두거리)에 집중되어 있는 것이 특징이다.

(1) 위생업소 현황

2020. 12. 31 현재 관악구에 분포되어 있는 위생업소는 총 10,285개 업소이며, 업종별로 식품위생업소가 8,428개, 공중위생업소가 1,875개로 그 현황은 다음과 같다.

식품 위생업소 현황

【단위 : 개소】

계	일 반 음식점	휴 게 음식점	유 흥 주 점	단 란 주 점	식 품 판매업	식품제조 가 공 업	즉석판매 제조가공업	건강기능 식품판매업	제과점	집 단 급 식
8,428	4,721	1,221	191	85	388	37	566	865	130	224

공중 위생업소 현황

【단위 : 개소】

계	숙박업	이미용 업 소	목욕업	세탁업	건물위생 관리업
1,857	128	1,383	29	242	75

(2) 위생관리

가. 민원접수・처리

식품으로 인한 위생상의 위해를 방지하고 식품영양 부문에서의 질적인 향상을 도모하기 위하여 영업을 하고자 하는 자와 공중이 이용하는 위생 영업을 하고자 하는 자는 사전에 위생교육을 받아야 한다.

아울러 식품위생법・공중위생관리법령에서 정하고 있는 업종별 시설기준에 적합한 시설을 갖추어 영업의 종류별로 보건복지가족부장관, 시・도지사, 시장・군수・구청장의 허가를 받거나 신고를 하도록 되어 있다.

2020년에는 식품・공중위생업소 허가・신고 등 민원 접수된 3,850건을 처리하였으며 그 현황은 다음과 같다.

민원접수·처리 현황

【단위 : 건】

계	접 수	처 리	반 려	취 하
위생민원 (일반유기한)	3,850	3,850	0	0

나. 위생접객업 단체 운영

위생접객업주들이 해당 업종의 건전한 발전을 꾀하고 구민의 보건 및 위생 향상에 이바지하기 위하여 음식업협회 등 각 동업 협회별로 연 2회 이상 자율 지도점검을 실시토록 하는 등 자율지도체제를 강화하여 보건 및 위생문화 개선과 자율정화 능력을 제고하고 있다.

2020. 12. 31일 현재 관악구 위생접객업 단체 현황은 다음과 같다.

위생접객업 단체 현황

【단위 : 명】

단 체 명	대표자	주 소	회원수	전화번호
(사)한국외식업중앙회 관악지회	김계수	관악구 참숯1길 67	3,500	875-3001
(사)한국이용사회 관악구지회	서금석	관악구 관악로 222	122	887-1336
대한숙박업중앙회 관악구지회	허 성	관악구 남부순환로 1794	150	872-4637
한국목욕업중앙회 남부지회	박사행	서초구 서초중앙로8길 21	25	586-2760
(사) 대한미용사회 관악지회	김선녀	관악구 관악로 167	500	877-0613
한국세탁업중앙회관악구지부	김영학	관악구 봉천로23길 40	280	882-8548
한국추출가공식품업관악지부	김기종	관악구 신원로 5길 61	40	852-9826
한국떡류식품가공협회관악지회	김종환	관악구 은천로6길 13	70	877-3958
한국압착식용유업 관악구지회	이병규	관악구 양녕로 35	45	878-4408
축산기업중앙회 관악구지부	박종진	관악구 원신길 11	50	889-4985

다. 모범음식점 육성

관내 일반음식점 및 집단급식소를 대상으로 위생수준이 우수한 업소를 모범음식점으로 지정하여 육성자금융자 및 인센티브 제공 등을 통해 음식문화개선과 좋은 식단 실천을 통해 위생수준 향상에 기여하고 있다 2020. 12. 31 현재 관악구 모범음식점 현황은 다음과 같다.

모범음식점 현황

【단위 : 개소】

계	한 식	일 식	양 식	중 식	뷔 페	기 타
136	110	7	2	7	2	8

라. 위생업소 단속 현황

식품 · 공중위생법령에서 규정하고 있는 영업의 허가와 신고 등에 따른 제반기준과 조건 · 준수사항 등에 적합하지 아니하거나 이행하지 아니하였을 경우, 해당 영업허가 관청은 영업자에 대하여 일정한 행정절차를 거쳐 시정명령 · 시설개선명령 · 영업정지 · 허가취소 · 영업장 폐쇄 · 고발 등의 행정처분을 시행하며 그 단속 현황은 다음과 같다.

행정처분 현황

【단위 : 건】

구 분	점검 업소수	위반 업소수	조치 내역						
			허가 취소	영업정지 (과징금)	시설 개수	시정 명령	과태료	영업소 폐쇄 등	기 타
계	2,646	280	10	64	7	22	158	4	15
식품위생업소	2,324	246	10	54	7	22	140	2	11
공중위생업소	322	34	0	10	0	0	18	2	4

마. 구민참여 확대

다각적인 위생 감시로 부정 · 불량식품, 청소년 유해환경 개선 및 퇴폐 · 변태 영업 등 불법 영업 행위를 근절하여 위생구정에 대한 투명성을 높이며 위생수준을 향상시키기 위하여 소비자 식품위생감시원 및 학부모식품안전지킴이를 (재)위촉하고 활동사례비 지급 및 간담회 개최 등을 통해 구민의 직접적인 위생단속 운영의 활성화를 도모하고 있다.

또한, 음식점 원산지 표시 미이행 신고에 따른 포상금을 지급하고, 영업자의 자율성 확보를 위하여 관련 단체별로 연 2회 이상 자율지도 점검을 실시토록 하는 등 구민참여 확대를 위한 대책을 수립 추진하고 있다.

2. 원산지 관리

(1) 원산지관리 일반

최근 농 · 축산물 등의 수입이 증가하고, 농산물 원산지 관련 법령 개정으로 원산지표시 대상 관리업소가 대폭 확대됨에 따라 원산지표시 관련 업무를 체계적이고 효율적으로 추진하기 위해 노력하고 있다.

영업자는 원산지표시제를 철저히 하여 소비자가 안심하고 선택할 수 있도록 하고 이에 우리 구는 원산지표시 단속계획을 수립하여 농산물의 유통질서 확립을 위한 홍보 · 계도를 중점 추진하여 단계별로 원산지 표시제 이행여부를 관리감독하고 있다.

가. 대상업소 현황

원산지표시제 대상 업소는 음식업소 6,166개소, 대규모점포 및 전통시장 60개소, 축산물취급업소 340개소로 총 6,516개소이며 그 현황은 다음과 같다.

음식업소 현황

【단위 : 개소】

계	일반음식점	휴게음식점	집단급식소
6,166	4,721	1,221	224

대규모점포 및 전통시장 현황

【단위 : 개소】

계	시장	백화점	복합쇼핑몰	쇼핑센터	그밖의 대규모점포	상점가	중소형마트	대형마트
60	20	1	3	1	4	1	29	1

축산물판매업소 현황

【단위 : 건】

계	축산물가공업	식육포장처리업	식육판매업 등
340	6	4	330

(2) 원산지표시 지도점검

원산지표시제를 이행토록 계도 및 지도·점검함으로써 불법 유통을 예방하여 주민들의 먹거리 안전에 역량을 집중하고 건강증진 및 소비자 신뢰도 제고 등 원산지표시제 조기정착에 기여하고자 한다.

가. 음식업소 원산지표시제 지도점검

세계적인 수입개방화 추세에 따라 외국산 농산물의 무분별한 수입과 국산으로의 둔갑판매 등 부정유통사례가 늘고 있어, 모든 음식점에 농산물 원산지표시제도를 실시하여 공정한 거래질서를 확립하고자 한다.

2020년에 총2,324개소의 음식업소 원산지표시제를 지도·점검하였으며, 그 현황은 다음과 같다.

음식업소 원산지표시제 점검현황

【단위 : 건】

구 분	단 속 업 소 수					위 반 내 역				
	계	적합	부 적 합			계	표시 방법 위반	원산지 미표시	증명서 미보관	거짓표시
			계	적발	행정지도					
누계	2,324	2,188	136	5	131	5	2	2	1	0

나. 농수산물 원산지표시제 지도점검

대형유통업체 및 전통시장 등 농수산물취급업소에 대한 원산지표시제 이행실태 지도점검을 실시하여 농수산물의 유통질서 확립에 만전을 기하고자 한다.

2020년 유통업소 원산지표시제 점검을 총 724건 실시하였으며, 그 현황은 다음과 같다.

농수산물 원산지표시제 점검현황

【단위 : 건】

구분	점 검 업 소					위 반 내 역				비고
	계	적합	부적합			계	원산지 미표시	허위표시	표기방법 위반	
			계	적발	행정 지도					
누계	724	686	38	2	36	2	0	2	0	

다. 축산물 위생감시관리

축산물 취급 관련업소에 대한 엄격한 위생 감시를 통한 축산물에 대한 신뢰를 높이고, 투명성을 확보하여 안전하고 믿을 수 있는 축산물 유통 질서를 확립하고자 한다.

2020년에는 축산물판매 및 가공, 식육포장 처리 업소에 대해 위생감시 총310건, 축산물 수거검사 총79건 및 행정처분 총 18건을 실시하였으며, 그 현황은 다음과 같다.

축산물 위생감시현황

【단위 : 건】

구 분	단 속 업 소 수			위 반 내 역				
	계	적합	부적합	계	품목제조 미보고	영업자 준수사항	무단폐업	기타
축산물	310	291	18	18	0	6	2	10

축산물 수거검사 현황

【단위 : 건】

구분	수거검사의뢰 현황	수거검사결과		
		계	적합	부적합
총계	79	79	70	9

행정처분 현황

【단위 : 건】

구분 (건수)	행정처분 및 고발 (건수)			
	직권말소	경고 및 과태료	과태료	시정명령
18	2	6	9	1

3. 2021년 주요 추진 계획

(1) 식품위생업소 위생수준 향상

가. 모범음식점 지정・운영

❑ 사업대상 : 모범음식점

❑ 사업내용

○ 기존 모범음식점 재평가 실시 (10월), 신규 모범 음식점 지정 (11월)

나. 식품위생업소 융자지원 확대

❑ 사업대상 : 식품접객업소, 식품제조업소, 모범업소

❑ 사업내용

○ 일반・휴게음식점 시설개선 : 1억원 이내 (1년거치 3년균등 분할, 년2%)

○ 식품접객업소 화장실 시설개선 : 2천만원 이내 (1년거치 2년균등 분할, 년1%)

○ 모범업소 육성자금 : 5천만원 이내 (1년거치 2년균등 분할, 년2%)

다. 음식문화개선 사업추진

❑ 사업대상 : 일반음식점 중 식사위주 판매 업소

❑ 사업내용

○ 음식문화개선사업 실천 우수업소 인센티브 제공

○ 나트륨 줄이기 참여업소 지원 및 교육

○ 일반음식점 기존영업자 뮤지컬 위생교육

○ 음식문화개선 대민 홍보 및 캠페인 실시

○ 위생등급평가업소 모집

라. 식품접객업소 위생지도점검

❑ 점검대상 : 6,437개소 (유흥・단란 275, 일반・휴게・제과 6,162)

❑ 점검방법 : 시민단체와 연계하여 합동점검 실시

❑ 중점점검사항

○ 무신고(허가)업소 지도점검 및 고발 등 행정조치

○ 계절 및 사회적 이슈 등을 반영한 테마별 기획점검

○ 청소년 출입, 고용, 주류제공 행위

○ 조리장 청결상태 유지, 식 재료 및 기간 경과제품 보관 여부 등

(2) 식품으로 인한 위해 방지

가. 식중독 예방관리 대책

❑ 사업대상 : 집중관리업소 239개소

❑ 사업내용

○ 집중관리업소 지도점검(유통기한 경과된 식품 사용여부 등)

○ 식중독지수 문자알림 서비스 실시

나. 제조가공 및 유통식품 안전관리

❑ 사업대상 : 1,603개소

❑ 사업내용

○ 식품안전기동감시반 구성 운영 : 1개 반 3명

○ 식품제조·가공업, 식품유통·판매업소 지도점검

- 방 법 : 식품안전 취약지역, 민원유발업소(수시)

- 내 용 : 정기점검, 과대광고행위 단속 등

○ 명절(설·추석) 성수식품 특별관리 : 성수식품 제조업 점검 및 수거검사

○ 다소비 유통식품 안전성 검사 : 수거검사 240건/년

○ 소비자 식품위생감시원 활동 강화 : 교육 및 위생감시 (수시)

다. 어린이 먹거리 안전관리

❑ 사업대상 : 학교주변(초, 중, 고, 특수학교) 어린이 기호식품 조리·판매업소

❑ 사업내용

○ 어린이식품안전보호구역(Green Food Zone) 관리

○ 학교주변 식품조리·판매업소 위생지도 및 감시 : 월1회 이상(방학 제외)

○ 학부모식품안전지킴이 56명 운영 및 교육실시

○ 어린이 기호식품(초콜릿, 카라멜 등) 수거검사 : 35건/년

라. 길거리음식 가판대 안전관리

❑ 사업대상 : 길거리음식 가판대 53개소

❑ 사업내용

○ 길거리음식 가판대 실태조사 및 위생지도

○ 위생수준 개선을 위한 홍보물(위생관리 매뉴얼, 자가진단표)배부, 위생용품 배포

○ 길거리음식 수거·안전성검사 : 10개 품목 이상, 식중독균 9종 검사

○ 길거리음식 위생관리 실태 지도·점검 : 연 1회

(3) 공중위생업소 위생수준 향상

가. 공중위생업소 위생관리 등 지도·점검

❑ 위생관리 지도·점검

○ 공중위생업소 위생 점검 대상 : 1,857개소 (숙박, 이・미용, 세탁, 목욕장업 등)

- 명예공중위생감시원 활용 민・관 합동 점검, 위생관리를 위한 제반 준수사항 이행여부 확인

❑ 안전관리 지도·점검

○ 공중위생업소 중 안전취약시설 점검

- 대상 업소 : 32개소(준공 후 15년 이상된 영업장면적 1,000㎡이상 숙박업소)

나. 공중위생업소 위생서비스 평가

❑ 평가대상 : 1,383개소 (이용 116, 미용 1,267)

❑ 평가방법 : 평가표에 의한 현장 방문 조사

❑ 평가내용

○ 법적 준수사항 및 권장사항 이행 여부 평가

○ 평가 점수에 따라 등급 부여 및 공표 (최우수, 우수, 일반)

○ 최우수 업소 포상 : 인증패 제작 수여

(4) 농수축산물 원산지 표시관리

가. 음식점원산지 표시관리

❑ 사업대상 : 6,272개소(일반・휴게음식점, 위탁・집단급식소)

❑ 사업내용

○ 음식업소 원산지표시제도 이행에 대한 지도・점검 실시

○ 음식업소 업주 원산지 교육 : 연1회

○ 달라지는 음식점 원산지표시제 집중 홍보 및 계도 실시

나. 농수축산물 원산지표시 지도점검

❑ 사업대상 : 대형유통업체 및 전통시장 등 농수축산물 판매・가공업소

❑ 사업내용

○ 농수축산물 취급업소 원산지표시 지도・점검

○ 설・추석・하절기 등 특별 지도・점검

○ 농축수산물 원산지표시 적정성 여부 확인을 위한 수거검사

○ 전통시장 등에 농수산물 원산지 표지판 제작 지원

다. 찾아가는 원산지표시 현장 교육

❑ 사업대상 : 농수산물 판매종사자 및 구민(전통시장 및 직거래장터)

❑ 사업내용

○ 교육참석 희망자를 대상으로 사전신청을 받아 교육인원 및 장소 선정

○ 올바른 원산지 표시 방법, 위반사례, 처분기준, 준수사항 등 해설

○ 원산지표지판 및 안내책자, 리플릿 제공

라. 안전한 급식을 위한 식자재 원산지 검정 서비스

❑ 사업대상 : 친환경 무상급식 등 지원 대상 학교 및 어린이집

❑ 사업내용

○ 대상기관 납품 식재료에 대한 수거검사 실시

○ 쇠고기 및 농산물의 원산지 검사

○ 서울시보건환경연구원 및 국립농산물품질관리원원산지검정과에 검사 의뢰

마. 축산물 위생감시 관리

❑ 사업대상 : : 340개소(축산물판매업 330, 축산물가공업 6, 식육포장처리업 4)

❑ 사업내용

○ 축산물가공업소 및 판매업소 위생점검

○ 설·추석·하절기 등 축산물 성수기 특별지도·점검 실시

○ 축산물 위생감시를 위한 축산물가공기준에 따른 수거검사

제9장 보건관리

제5절 보건지소

1. 보건지소 운영
2. 보건분소 운영
3. 2021년 주요 추진 계획

제5절 보건지소

1. 보건지소 운영

관악구 보건의료의 균형적인 발전을 위해 2015년 6월 1일 관악구 보건지소를 개소하여 지역주민들의 건강증진을 위한 다양한 보건 사업을 시행하고 있다. 만성질환 특히 대사증후군을 예방하기 위한 기본 검진과 건강 상담, 운동교실 등을 실시하고 있으며 장애인들의 재활과 지역사회 조기적응을 돕기 위하여 지역사회중심재활사업을 수행하고 있으며 관악의 미래, 어린이들의 건강한 성장을 위한 어린이건강체험관 운영과 영유아들의 균형 잡힌 성장과 여성들의 건강한 임신과 출산을 위한 영양플러스 사업을 진행하고 있다. 또한 위급한 상황에 구민들의 생명을 구하는 심폐소생술 교육 사업을 추진하고 있다.

(1) 시설현황

❑ 시 설 명 : 관악구 보건지소

❑ 위　　치 : 관악구 봉천로 279-7

❑ 규　　모 : 지상3층 (대지 1,556.4㎡, 연면적 706.61㎡)

층　별	층 별　용 도
지상 1	재활치료실, 일상생활훈련실
지상 2	어린이건강체험관, 영양플러스
지상 3	만성질환 예방관리(대사증후군 검사), 사무실, 심폐소생술상설교육장

❑ 운　　영 : 장애인건강보건관리, 스마트헬스존, 어린이 건강체험관, 구조 및 응급처치 교육, 영양관리사업

(2) 운영실적

❑ 기　　간 : 2020.01.01. ~ 2020.12.31.

❑ 실　　적

지역사회중심장애인재활사업

단위사업명		2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목　표	실　적	비율(%)	
지역사회 중심 장애인 재활사업	장애인 등록관리	1,100명	1,129명	137.5%	1,100명
	재활치료 서비스	24,920건	7,590건	30.5%	4,680건
	사회참여 프로그램	211회	7회	3.3%	65회
	건강증진 프로그램	31회	26회	83.9%	80회

구조 및 응급처치 교육

단위사업명	2020년 추진실적			2021년 추진목표
	목 표	실 적	비율(%)	
구조 및 응급처치 교육사업	5,000명	3,695명	73.9%	2,500명

만성질환 예방·관리

단위사업명		2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목 표	실 적	비율(%)	
만성질환 예방·관리	만성질환 예방 관리	500명	402명	80.4%	250명
	이웃과 함께하는 건강동아리	60회	12회	20%	30회
	건강테마강좌『웰빙클래스』	2회	-	-	1회

영양플러스 사업

단위사업명		2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목 표	실 적	비율(%)	
영 양 플러스 사 업	월평균 수혜대상자	153명	195명	127.5%	160명
	영양교육 및 상담	4,550명	7,822명	171.9%	5,000명
	보충영양식품 공급	1,388명	2,258명	162.6%	1,450명
	영양평가 및 가정방문상담	280명	635명	226.7%	300명

생애주기별 영양사업

단위사업명		2020년 추진실적			2021년 추진목표
		목 표	실 적	비율(%)	
생애주기별 영양사업	저염실천어린이집	500명	2,248명	450%	500명
	싱겁게 먹는 실천배움터	500명	1,034명	207%	500명
	나트륨 인식조사	500명	2,081명	416%	2,000명
	얘들아 과일먹자	12개소	15개소	125%	12개소
	취약계층 건강식단	47개소	45개소	96%	45개소

주요장비 현황

구 분	주 요 장 비
재활치료실	치료용 페달운동기, 손목운동기, 수지훈련기, 전기자극 · 신경자극 치료기, 온열기, 트레드밀, 공압식 상지 · 하지 · 허리운동기, 평행봉 운동기, 수력 저항식 상 · 하지운동기, 보행보조훈련기, 보바스 테이블, 스텝퍼 등
심폐소생술 상설교육장	심폐소생술훈련 마네킹(ANNE), 교육용 자동심장충격기(AED) 등
어린이 건강체험관	23″ LED모니터, 42″ 터치모니터 및 컴퓨터, 110″ 멀티 터치스크린, 얼굴모형 FRP조형물, 걸어보기 센서시스템
영양플러스실	혈색소측정기, 자동신장체중계(성인, 영유아)
만성질환상담실	체성분측정기(Inbody), 신장계, 스마트헬스존 등

보건지소 프로그램 운영사진

2. 보건분소 운영

난곡지역 주민들에게 공공의료서비스의 접근편의성을 위하여 2010년 6월 1일 개소하여 다양한 일차진료서비스를 제공하고 있다. 고혈압, 당뇨 등 만성질환과 급성질환에 대한 일차진료서비스와 한방진료서비스, 물리치료를 제공하고 있다. 어린이와 주민들을 대상으로 상시 혹은 계절성의 예방접종을 실시하고 있다. 특히 의료기관 접근이 용이하지 않은 장애인들을 대상으로 장애인 치과를 운영하여 검진과 치료, 보철 사업을 진행하고 있으며 그 외에도 기본 혈액검사와 주민들의 건강증진을 위한 보건사업을 시행하고 있다.

(1) 시설현황

- ❑ 시 설 명 : 관악구 난곡보건분소
- ❑ 위　　치 : 관악구 난곡로 162
- ❑ 규　　모 : 지하1층/지상4층, (대지 402㎡, 연면적 868.78㎡)
- ❑ 운　　영
  - ○ 진료 프로그램 : 내과, 예방접종, 한방과, 장애인치과, 물리치료, 임상병리
  - ○ 건강증진 프로그램 : 스마트헬스존 운영, 보건교육 등

(2) 운영실적

가. 기　　간 : 2020.01.01. ~ 2020.12.31.

나. 이용인원 : 총 4,417명

운 영 현 황

【단위 : 명】

구　분	이용인원	구　분	이용인원
내　과	1,294	장 애 인 치 과	657
예 방 접 종	93	임 상 병 리	384
한 방 과	840	건 강 진 단 서 교 부	384
물 리 치 료	765		

주요장비 현황

구 분	주 요 장 비	구 분	주 요 장 비
내 과	전자혈압계, 자동제세동기	한 방 과	저주파치료기, 적외선치료기
치 과	X선장비 및 유닛체어, 근관치료장비	임상병리실	원심분리기
물리치료실	초음파치료기, 복합간섭파치료기 등		

보건분소 프로그램 운영사진

3. 2021년 주요 추진 계획

(1) 지역사회중심 장애인 재활사업

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 지체 및 뇌병변 등록 장애인

❑ 사업방법 : 대면 또는 비대면

❑ 사업내용

○ 장애인 등록관리 : 재활평가와 상담을 통해 그룹별(집중, 정기, 자기역량) 관리

○ 재활치료실 운영

- 운동치료 서비스 : 보행재활훈련, 근력 운동, 유연성운동 및 자가 운동법 안내
- 작업치료 서비스 : 수부 및 상지재활, 인지훈련, 삼킴장애 치료, 일상생활동작 훈련
- 통증치료 서비스 : 급성 및 만성 통증 치료, 통증예방운동 교육
- 방문 재활서비스 : 재가 장애인 대상으로 방문 재활치료 및 일상생활동작 훈련
- 재활 보조도구 대여 서비스 : 휠체어, 목발, 워커 등 3개월 이내 무상 대여

○ 장애인 사회참여 프로그램

- 재활가족 텃밭 가꾸기/원예치료, “관악 참 이웃” 재활가족 자조모임
- 조기적응 프로그램

○ 장애인 건강증진프로그램

- 그룹재활 운동교실, 음악치료 프로그램, 이차 장애 예방교실

○ 지역사회 역량강화

- 지역사회 재활협의체 운영, 재활서비스 연계 프로그램, 자문 의료기관 연계 및 회의 등

(2) 어린이 건강체험관 운영

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 관내 보육·교육기관 및 가족단위 신청자(아동연령 : 5세~8세)

❑ 사업내용

○ 9가지 건강테마별 체험식 놀이를 결합한 교육

(3) 구조 및 응급처치 교육

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 10세 이상 학생, 일반인 및 단체

❑ 사업내용

○ 심폐소생술 상설교육장 운영

- 일 시 : 주 3일(월·수·금), 3회- 10:00, 14:00, 16:00 예약제 운영
- 인 원 : 1회당 30명 이내
- 내 용 : 성인/소아/영아 심폐소생술 이론 및 실습
  자동심장충격기(AED) 사용법 이론 및 실습
  기도폐쇄 응급처치법(하임리비법) 실습

○ 찾아가는 구조 및 응급처치 교육 : 학교 및 기관, 단체 대상

(4) 만성질환 예방관리

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 지역주민, 20세 ~ 64세(대사증후군 검사)

❑ 사업내용

○ 대사증후군 등록·관리를 통한 맞춤형 서비스 제공

- 대사증후군 신규 등록 및 추구관리
- 혈압, 혈당, 복부둘레, 중성지방, HDL, LDL, 총 콜레스테롤, 체성분 측정
- 검진 결과에 따른 건강 상담

○ 지정맥 등록하여 스스로 건강 측정 및 관리하는 스마트헬스존 운영

○ 만성질환 예방을 위한 운동 소모임 “이웃과 함께하는 건강동아리” 운영

○ 『배움하나 건강가득』 건강테마강좌 실시

(5) 영양플러스사업

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 가구별 기준중위소득 80% 미만을 충족하고, 영양위험요인(빈혈, 신장, 체중, 영양상태 불량 등) 1가지 이상을 보유한 관내 임산부 및 영유아

❑ 내 용 : 공개모집을 통한 대상자 선정, 정기단체영양교육 및 상담, 가정방문 보충식품 쌀 외 10여종 공급, 영양위험요인 평가 등

(6) 생애주기별 영양사업

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 대 상 : 지역주민, 지역사회기관

❑ 장 소 : 보건지소 보건교육실, 관내 어린이집, 지역아동센터, 생활터 등

❑ 내 용 : 영양만점 이유식교실, 저염실천급식소 교육 운영, 방학특화 어린이 건강요리교실, 애들아 과일먹자 사업, 온라인『관악구 열린 건강정보실』운영, 생활터 친화 영양교실, 복지시설 건강식단표 제공, 이웃과 함께하는 관악 장독대 사업, 싱겁게 먹는 배움터 운영사업 등

[7] 보건분소 진료 사업

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 관악구 지역 주민

❑ 사업내용

○ 내과진료 : 고혈압, 고지혈증, 당뇨 등 만성질환 및 일반적인 1차 진료

○ 한방진료 : 한방진료 및 상담, 한방약 처방, 침시술

○ 물리치료 : 온열치료, 적외선, 저주파, 파라핀 등

○ 예방접종 : 어린이 및 어르신 국가필수예방접종, 성인예방접종

○ 임상병리 : 일반검사(간염, 혈당, 고지혈증 등), 갑상선 기능, 암표지자 검사 등

[8] 장애인 구강보건 사업

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 관내 의료급여장애인, 일반장애인(단 보철진료 제외)

❑ 사업내용

○ 저소득 취약계층 장애인의 치과질환 진료서비스 및 정기적 관리

- 치과치료 : 충치치료, 신경치료, 발치, 치석제거, 치주치료, 치면세마 등
- 보철치료 : 크라운, 브릿지 및 전체틀니 등
- 충치예방 : 불소도포, 치아홈메우기, 잇솔질 및 충치예방 교육 등

[9] 경로당 방문 한방진료 사업

❑ 사업기간 : 2021. 3월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 신림지역내 경로당 30개소

❑ 사업내용

○ 경로당 일정별 방문진료 서비스를 통한 주민 친화적 프로그램 운영

- 진료일시 : 매주 1회(난곡보건분소 한의사, 간호사 등)

○ 각종 만성 생활습관 및 노인성질환의 한방진료, 상담 및 한약처방, 침 시술 등

○ 만성질환 관리 및 예방 : 혈압측정, 혈당검사, 보건교육 등

[10] 홀몸어르신 돌봄시터 운영

❑ 사업기간 : 2021. 3월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 신림지역 거동불편 홀몸어르신

○ 의료사각 취약계층 홀몸어르신

❑ 사업내용

○ 홀몸어르신 가정을 방문하여 한방진료 및 물리치료 등 다양한 건강서비스 제공

○ 방문지역 : 신림지역 난곡동 외 10개동

○ 방문횟수 : 매월 2회

○ 진료인력 및 서비스 내용

- 한의사 : 한방진료, 침시술, 한약처방 및 상담
- 물리치료사 : 근골격계 통증완화
- 한방간호사 : 혈압·혈당 측정 및 자가건강관리 정보 제공

제3부

동 행 정

제1장 동 별 행정

제1장 동 별 행정

- 제1절 봉천동
- 제2절 남현동
- 제3절 신림동

제1절 봉천동

보라매동

1. 지역 특성

- ❑ 다세대, 다가구 등 저층주택 밀집 주거 중심지역
- ❑ 봉천로와 신림로가 교차하는 교통 요충지
- ❑ 초·중·고등학교가 모두 있는 교육하기 좋은 도시

2. 현 황

일반현황

【2020. 12. 31. 현재】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주택수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.78	24,563	12,050	12,513	12,536	29	247	5,839	1,414	1,453	2,972

주요시설

【2020 12. 31. 현재】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
65	2	3	23	4	21	8	4	0

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 현재】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	영유아복지
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
6,186	755	1,046	2,643	85	210	1,136	154	154	10	11	2	830

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 현재】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
51,555	27,784	11,540	9,177	2,416	638

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 현재】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
5,395	3,621	213	1,207	354	0

(2) 자치회관 운영 실적

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 현재】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	경기민요	20명	매주 월 10:00-12:00	4/83	
2	요가(A,B)	60명	매주 월, 수, 금10:00~12:00	12/279	
3	감성 캘리그래피	15명	매주 화 10:00~12:00	5/31	
4	라인댄스	40명	매주 화, 목 11:00~13:00	10/256	
5	웰빙댄스	40명	매주 화, 금 15:30~16:30	9/318	
6	어린이발레	20명	매주 월,수 16:00~17:00	8/97	
7	동화구연&스피치	30명	매주 목 16:00~17:00	5/9	
8	원어민어린이영어회화	30명	매주 월,수 16:00~18:00	8/88	

※ 코로나19 확산방지를 위하여 자치회관 휴관(2020.2.5.~12.31.)

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31. 현재】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황
다사랑 작은도서관	자치회관 2층	월~금 09:30 ~ 20:00 (수요일은 18:00) 주민들에게 도서대여	약 2,340명 (1일 평균 20명)
자원봉사캠프	자치회관 지하1층	자원봉사 상담가들의 봉사활동	약 250명 (1일 평균 1명)
인터넷부스	1층 민원실 앞	월~금 09:00 ~ 18:00 개방	약 1,500명 (1일 평균 5명)
회의실	자치회관 2층	직능단체 회의 및 각종행사 개최, 시민들을 위한 유휴공간으로 개방	약 80명 (1일 평균 4명)
다목적실	자치회관 3층	각종 행사 개최 및 시민들을 위한 유휴공간으로 개방	약 30명 (1일 평균 10명)

※ 코로나19 확산방지를 위하여 자치회관 휴관(2020.2.5.~12.31.)

(3) 기타 추진 사업

가. 마을사업 추진

❑ 생활공구 대여서비스 실시

○ 기　간 : 2020. 1. 1.~ 2020. 12. 31.(연중)

○ 장　소 : 보라매동 주민센터 1층

○ 대　상 : 관악구 주민 누구나

○ 대여 공구 : 전동드릴, 플라이어, 톱 등 생활공구

○ 추진실적 : 대여건수 183건, 총대여료 165,800원

❑ 마을변호사

○ 기　간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.(연중) 매월 첫번째 월요일 14시~16시

○ 장　소 : 보라매동 주민센터 2층 회의실

※ 코로나19 확산방지를 위하여 3월부터 유선상담 실시

○ 대　상 : 관악구 주민 누구나

○ 추진실적

- 상담인원 : 48명(방문상담 4명 및 유선상담 44명)
- 상담분류 : 민사(45건), 상사(1건), 형사(1건), 행정(1건)

나. 주민참여 지원사업 추진

❑ 사업개요

○ 사업 기간 : 2020. 09. 29. ~ 2021. 11. 30.

○ 지원 자격 : 보라매동 거주 또는 근무하는 3인 이상 주민모임 또는 단체

❑ 지원 선정 사업(3개 사업 - 총 3,700천원 지원)

○ 내가 사는 마을이 좋고, 달려와 주는 이웃이 생겼어요

- 참여모임 : 씨앗봉사단 회원 7명
- 내　　용 : 마스크 스트랩을 500개 제작하여 노인복지관, 사회복지관에 나눔 행사

○ 가락장구에 사랑을 싣고

- 참여모임 : 신바람장구단
- 내　　용 : 경로당, 복지관 등 어르신 대상 장구 연주 및 민요 부르기 교육

○ 메카트로닉스를 통한 과학알기

- 참여모임 : 꿈꾸는 보라매아이들
- 내　　용 : 기계공학을 이용한 로봇 제작 배우기 및 로봇 축구 시연

❑ 현황사진

다. 주민과 함께 하는 마을 대청소 및 청정삶터 조성 실시

❑ 주민과 함께 하는 대청소 실시

○ 설/추석 전·후 대청소

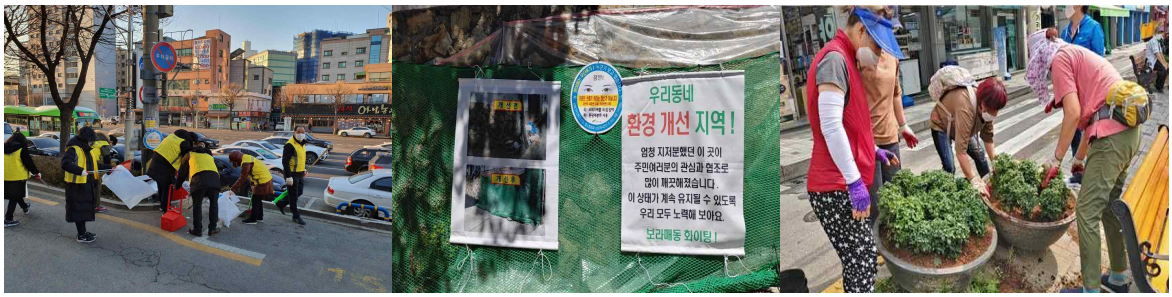
- 설 : 2020. 1. 22.(전) / 1. 30.(후)
- 추 석 : 2020. 9. 25.(전) / 10. 5.(후)
- 장　소 : 무단투기 상습지역 등 청소 취약지역 2개 코스
- 참여자 : 직능단체원, 자원봉사주민, 직원 등 90여명

○ 주민과 함께하는 청정삶터 조성을 위한 새봄, 여름 및 가을맞이 꽃모 화단 조성

- 식 모 일 : 20. 3월(봄) / 20. 7월(여름) / 20. 9월(가을)

- 장　소 : 보라매경로당 화단 외 19개 지역
- 참여자 : 주민자치위원회, 새마을단체 회원 및 직원 등 56명
- 조성결과 : 20개 화단에 꽃 4,900모 식재

○ 현황사진



라 . 복지사각지대 위기가정 발굴·지원

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 12. (연중)

○ 추진내용

- 다양한 채널로 잠재적 위기가구 발굴조사 실시
- 행복e음 시스템을 활용한 위기가구 기획조사 및 복지상담 동의자에 대한 실태조사

○ 추진주체 : 복지플래너, 우리동네주무관, 희망발굴단, 시민찾동이, 복지통반장

❑ 추진실적

○ 전입·사망신고 및 주민등록 재등록자 중 복지상담 동의자에 복지상담실시(연중추진)

- 기　간 : 2020. 1. ~12. (연중실시)
- 대　상 : 전입·사망신고서 상 복지상담 동의자 102가구 /주민등록 재등록자 26명

○ 복지사각계층 발굴관리시스템(복지부 행복e음 및 지자체 발굴)

- 기　간 : 2020. 1. ~12. (2개월마다 위기의심가구 명단 갱신)
- 대　상 :　공과금, 건강보험료 등 체납가구, 의료비 과다지출 가구 등 621가구

○ 여름철 위기가구 발굴 중점조사 실시

- 기　　간 : 2020. 6 ~ 9월
- 대　　상 : 서울형 긴급복지지원 종료 15가구, 재난긴급생활비 지원 취약계층 344가구
- 내　　용 : 공적급여, 통합사례관리, 돌봄SOS센터 및 현물지원 연계

○ 건보료 위기가구 기획발굴조사 실시

- 기　　간 : 2020. 8. 5. ~ 9. 25.
- 대　　상 : 건강보험 최저보험료 납입 및 경감내역이 있는 대상자 17가구

마. 복지플래너사업 추진

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월

○ 사업대상

- 만 65세 도래 어르신
- 해당 월에 출생 신고한 출산가정
- 가정양육수당 수급가구(만3세) 및 보육료 미수급 양육가정
- 돌봄위기가정, 아동수당 미신청 가정
- 기초생활수급자, 차상위 등 빈곤위기가정

○ 수행주체 : 복지플래너, 동방문간호사, 복지통장 등

○ 내　　용 : 생활실태 및 당사자 욕구사정, 보건·복지 정보제공, 서비스연계 등

❑ 추진실적

○ 만65세 도래 어르신 : 335가구(총340가구 중 98.5% 상담)

○ 출산가정 : 79가구(총 79가구 중 100% 상담)

○ 빈곤위기가정 : 1,289가구(목표 859구 대비 150% 상담)

○ 양육가정 : 14가구(총 15가구 대비 93% 상담)

○ 풍수해대비 고위험가구 특별점검 전수조사 : 총 179가구

바. 폭염취약계층 집중관리 실시

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2020년 6월 ~ 9월 (4개월간)

○ 대상 : 폭염취약가구 157가구

- 빈곤위기가정, 폐지수집어르신, 주거위기가정 및 기타 고위험군

○ 수행주체 : 우리동네주무관, 복지플래너, 동방문간호사

○ 내용

- 우리동네주무관, 복지플래너, 동방문간호사가 폭염취약계구에 방문(전화)
- 집중관리대상에 대해 응급비상연락망 확보하고 월 4회 이상 정기안부확인(VMS문자 발송, 미수신시 가정방문), 냉방용품, 현금·현물 지원 및 서비스 연계

❑ 추진실적

○ 예방(모니터링) 활동

총상담	가정방문	내방상담	전화상담	VMS음성메세지
4,026건	126건	167건	722건	3011건

○ 현금·현물 서비스 지원 활동

현금지원		현물지원		기타서비스
건수	금액(원)	건수	금액)	건수
2	735,000	235	4,539,000	441

사. 돌봄SOS센터 긴급돌봄사업 추진

❑ 사업개요

○ 기 간 : 2020. 8월 ~ 12월

○ 대 상 : 돌봄위기로 일시적 지원이 필요한 어르신·장애인·50세이상 중장년

○ 기 준 : 중위소득 100%이하 가구 전액 지원, 그 외 가구 자부담

○ 수행주체 : 돌봄매니저, 복지플래너, 동방문간호사

○ 사업내용 : 돌봄 4대 서비스 (일시재가, 단기시설, 식사지원, 정보상담서비스)

❑ 추진실적

구분	일시재가	단기시설	식사지원	정보상담
건수	5	-	11	52
총량	247시간 / 6,313천원	-	330식 / 2,574천원	-

❑ 현황사진

아. 동 단위 통합사례관리사업 추진

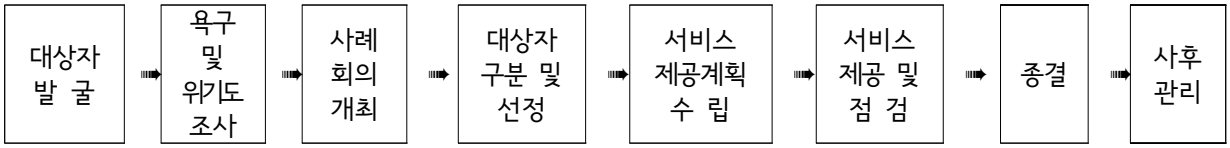
❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : 복합적 문제와 욕구를 가진 지역주민(당사자)

○ 사업내용 : 가구별 욕구에 따른 서비스 제공계획 수립 맞춤형 서비스 연계

❑ 추진절차



❑ 추진성과

○ 사례관리대상자 발굴 : 56건

○ 대상자구분 및 선정 : 사례관리대상자 11건, 서비스연계 7건

○ 사례회의 : 36회 개최(내부사례회의 33번, 통합사례회의 3회)

○ 사례관리 사업비 : 29회 8,400천원 집행

- 사례관리 지원비 : 11세대 4,200천원
- 찾아가는 복지상담 및 복지사각지대 발굴을 위한 홍보 및 특화물품 제작 : 4회 3,544천원
- 방문상담 시 안전용품(응급호출기, 스마트워치) 사용료 : 13회 656천원

자. 이웃살피미 플랫폼 구축, 복지명함 배부

❑ 추진성과

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 사업예산 : 893천원(통합사례관리 운영비)

○ 추진방법 : 이웃살피미 플랫폼을 활용, 홍보물품을 주민(복지당사자)에게 전달함으로써 복지사각지대 발굴채널 다각화

※ 이웃살피미 플랫폼 - 희망발굴단, 참여를 희망하는 주민과 접촉이 많은 관내 영업점

○ 사업내용

- 이웃살피미 플랫폼 모집 : 상점, 병의원, 가스전기검침기관, 아파트 관리사무소 등
- 복지명함 배부 및 방문교육 : 내방객 사회적 위기 가구 관심파악 및 신고 등 역할 안내

❑ 추진실적

○ 희망발굴단 역량강화 자체교육 실시

- 일시 : 2020. 11. 25.(수) 15:00
- 대상 : 통장, 지역사회보장협의체위원, 캠프자원봉사자 등 55명

○ 이웃살피미 플랫폼 모집·참여 현황

【단위 : 개소】

계	동내상점	병의원 약국	부동산 중개소	미용실	아파트 관리사무소	학교	가스 검침기관	고물상
37	10	9	5	5	3	3	1	1

❑ 활동사진

희망발굴단 교육

찾아가는 방문 교육

복지명함 배부

차. 저소득 주민 지원 사업 추진

❑ 찾아가는 행복세탁소 운영

○ 일 시 : 2020. 7. 20.(월) ~ 7.29.(수).

○ 대 상 : 중증 장애인 중 사업 참여 희망가구

- 나눔 세탁소 모집 및 중증장애인 가구 욕구조사를 통해 지원가구 선정

○ 내 용 : 가정방문 후 안부확인 및 무료 이불세탁 서비스 지원

○ 방 법 : 민관 협력을 통한 방문형서비스 운영

세탁서비스 희망자 및 나눔가게 모집	가정방문 안부확인 및 이불수거	세탁	이불배달
복지플래너	지역사회보장협의체 복지플래너	나눔세탁소	복지통장 복지플래너

○ 추진성과

- 나눔가게(세탁소) 참여 : 금성세탁소(대표: 김영학/지역사회보장협의체 위원)
- 중증장애인 및 독거어르신 등 7가구 지원

❑ 추석맞이 식품나눔 기부행사 개최

○ 사업개요

- 기간 : 2020.9.9.(수) ~9.29(화)
- 장소 : 동주민센터 2층 회의실
- 참여대상 : 개인, 종교단체, 기업 등

○ 추진실적

- 참여실적 : 후원물품 환가액 총 2,414천원

- 추진성과 : 지역주민, 단체, 기업, 종교기관 등과 함께 식품나눔의 날을 운영하여 기부 나눔 문화를 확산하고, 이웃 사랑을 실천하는 건강한 지역사회 조성

❑ 어르신을 위한 삼계탕 행(幸)복(伏) 배달 추진

○ 주　관 : 보라매동 주민자치위원회 및 직능단체 연합회

○ 일　시 : 2020. 07. 28.(화) ~ 07. 29.(수), 2일간

○ 장　소 : 보라매동주민센터(지하식당)

○ 내　용

- 마을리더, 자원봉사자, 우리동네 주무관 등과 함께 복날을 맞이하여 삼계탕을 만들어 저소득 주민에게 배달 나눔 행사

○ 추진실적

- 지원내역 : 저소득 주민 100명에게 삼계탕 배달

- 추진성과 : 자원봉사자가 직접 만들어 어려운 이웃에게 배달함으로 여름 더위 극복에 기여

❑ 정담은 김장나누기 행사 개최

○ 주　관 : 보라매동 주민자치위원회 및 직능단체 연합회

○ 일　시 : 2020. 11. 23.(월) ~ 11. 24.(화), 2일간

○ 장　소 : 보라매동주민센터(주차장, 식당)

○ 내　용

- 마을리더, 자원봉사자, 우리동네 주무관 등과 함께 김장을 담가 저소득 주민에게 나누어 주기

- 동에서 운영하는 옥상텃밭 수확물을 이용한 김장 담그기

○ 추진실적

- 지원내역 : 경로당 및 저소득 주민 150가구 지원 (가구당 10Kg 지원)

- 추진성과 : 마을 주민들이 직접 담그고 어려운 이웃에게 직접 전달함으로 이웃 간의 친밀감 향상

○ 활동사진

❑ 2021 따뜻한 겨울보내기사업 추진

○ 추진기간 : 2020. 11. 16.(월) ~ 2021. 02. 15(월), 3개월간

○ 지원대상 : 생활이 어려운 저소득 주민과 복지사각계층 등

○ 추진방법 : 개인, 단체, 기업 등이 우리 동 어려운 이웃을 위해 성금·품 기부

○ 모금실적 : 총 73,263천원 (성품 44,052천원, 성금 29,211천원)

○ 지원내역

- 성 금 : 관내 저소득 가구 생계비, 의료비, 주거비 등 11,246천원 지원

- 성 품 : 관내 저소득 가구 쌀, 라면 등 44,057천원 지원

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 자치회관 프로그램 운영 활성화

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 사 업 비 : 비예산

❑ 추진배경

○ 동 청사 증축에 따른 개선된 2층 유휴 공간에 청소년, 어린이 등 보라매동 주민 누구나 즐길 수 있는 공간 마련 및 이용 활성화

○ 개선된 지하공간에 청소년, 어린이, 노인 등 보라매동 주민 누구나 즐길 수 있는 공간마련 및 이용 활성화

❑ 세부 추진 내용

○ 자치회관 시설 개선

- 마을주민들의 휴식 공간 및 공유의 장 마련

○ 자치회관 프로그램 개선

- 동아리 활동 활성화
- 설문조사 실시(상·하반기 연2회)로 이용 만족도 조사 및 건의사항 반영
- 취약 계층 대상 프로그램 개설 모색 : 다문화가정과 함께 하는 요리 강좌 등
- 작은 발표회 및 전시회 개최 : 12월 중

❑ 기대효과

○ 주민들이 주도적으로 운영함으로써 지역 문제를 주민 스스로 해결하는 자치회관 구현

○ 남녀노소 누구나 자유롭게 이용하는 주민 사랑방 제공

(2) 안전도시 구현을 위한 환경순찰 강화

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 사업내용

- 주민불편사항 해소 및 안전사고 예방을 위한 일반순찰 강화
- 계절별, 시기별 취약분야 선정하여, 집중 점검 등 기획순찰 실시

❑ 추진계획

○ 동장과 통·반장이 함께하는 동네 한 바퀴 순찰

- 순찰내용 : 취약지역 일일 순찰 실시, 주민동향 등 파악

- 순찰방법 : 동장이 통·반장과 함께 주 1회 지역순찰 및 주민의견 청취
- 순찰지역 : 통별 취약지역 및 공사 현장 등 주민불편사항 사전 파악 조치

○ 기동 순찰반 운영

- 운영인원 : 4명(동장, 마을자치팀장, 환경순찰 담당, 도로·건설 담당)
- 순찰방법 : 도보 및 동 행정차량 이용 1일 1회 지역 순찰
- 순찰내용
  · 쓰레기 무단투기 상습지역 순찰
  · 겨울철 제설함, 제설자재 비치상태 확인
  · 위험 건축물 및 고지대 경사지 등 위험요소 확인

❑ 결과조치

○ 경미한 사항 : 주민센터 자체 처리

○ 예산 수반 등 주요사항 : 구청 담당부서에 조치 요청

(3) 풍수해 대비 사전준비 및 대응체계 구축

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2021 5. 15. ~ 10. 15.(5개월 간)

○ 조직구성 : 215명 (총괄 동장, 직원 18, 자율방재단 등 단체원 196)

- 빗물받이 책임 관리제 지정 : 42명(통장 29, 직원 13)

○ 비상근무 : 직원 4개조(A~D) 단계별 근무

○ 수방장비 및 자재 현황

양수기	마대	모래주머니	천막지	비닐	삽	안전선	기타
14대	200개	120개	3롤	3롤	60개	3롤	우의 15벌 등

○ 이재민 수용시설

- 당곡중학교(봉천로13길 101) ☏ 870-7737
- 당곡고등학교(봉천로21길 108) ☏ 6717-5104

❑ 추진계획

○ 2021. 4월 : 사전 준비 및 점검(자재 및 장비 등)

○ 2021. 5월 : 빗물받이 청소, 관리책임제 운영, 취약지역 순찰 강화

○ 2021. 6월 이후 : 빗물받이 덮개제거 및 홍보, 취약지역 집중 순찰 등

(4) 효율적인 재난 예방을 위한 제설대책

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2021. 11. 15. ~ 2022. 3. 15. (4개월간)

○ 조직구성 : 215명(총괄 동장, 직원 18, 자율방재단 등 단체원 196)

○ 비상근무 : 직원 4개조(A~D) 단계별 근무

○ 제설장비 및 자재현황

차량	제설함	살포기	눈삽	넉가래	빗자루	소금	비고
1대	40개소 예정	0대	80개	80개	20개	상시 보충	

○ 이재민 수용시설

- 당곡중학교(봉천로13길 101) ☏ 870-7737
- 당곡고등학교(봉천로21길 108) ☏ 6717-5104

❑ 추진계획

○ 2021. 10월 : 민간 제설 기동반 모집, 제설함 위치파악

○ 2021. 11월 : 2021~2022년 제설대책 수립

○ 2021. 11월 : 제설자재 확충, 순찰 강화, 눈치우기 홍보

○ 2021. 11. 15.~ : 민·관협력 제설 추진, 제설자재 수시보충, 취약지역 집중 순찰

(5) 주민과 함께하는 청정삶터 조성 사업 실시

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업내용

○ 청정삶터이끄미 운영

- 운영기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 참여 인원 : 16명
- 주택가 골목길 책임지역 지정 및 청소 도구 지원

○ 계절별, 시기별 주민과 함께 하는 일제 대청소의 날 운영

- 명절(설·추석)전·후, 봄맞이, 하절기 우기 대비 대청소 등 추진

❑ 무단투기 예방을 위한 이동형 CCTV 설치

○ 추진기간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 수량 : 3대

○ 내 용

- 상습무단투기지역에 이동형 CCTV을 설치하여 쓰레기 무단투기 예방
- 설치지역 : 봉천로13길 5-12, 봉천로 279-8, 보라매로14 등
- 설치지역 무단 투기 감소 시 다른 지역으로 이동설치

(6) 복지사각지대 위기가정 발굴·지원

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 비수급 빈곤층으로 생계가 곤란한 가구(복지사각계층)

○ 사업내용

- 민관 협력을 통한 위기가정 적극 발굴

- 발굴된 위기가정에 대한 맞춤형 자원 연계

❑ 세부추진 내용

○ 주민등록 재등록자 전수조사

- 대상 : 주민등록 재등록자 (매월 주민등록 담당 추출 후 복지팀 연계)

- 내용 : 확보된 재등록자 명단을 근거로 복지플래너 전수조사 활동 실시

○ 복지사각계층 발굴관리시스템(복지부 행복e음) 운영

- 대상 : 수도, 가스 등 공공요금 체납가구 (2개월 단위 조사)

- 내용 : 방문상담 등을 통해 빈곤위기가정 욕구사정 시 복지서비스 제공

○ 아동행복지원 발굴관리시스템(복지부 행복e음) 운영

- 대상 : 건강검진 미수검, 어린이집·학교 결석, 장애등록자 (3개월 단위 조사)

- 내용 : 복지플래너 직접 방문하여 양육환경 파악 후 복지서비스 제공

○ 희망발굴단 운영

- 발굴단원 : 57명 (복지통장, 지역사회보장협의체 위원, 자원봉사캠프 상담가)

- 활동내용 : 어려운 이웃 발견 또는 기존대상자 위기상황 발생 시 동행방문 및 자원 연계

(7) 찾아가는 복지플래너 운영

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월 (연중)

○ 대　　상 : 65세 도래 어르신, 출산가정, 돌봄위기가정, 빈곤위기가정 등

❑ 추진계획

○ 각 총괄 담당 연간방문(상담)계획 수립 후 상담 진행 및 내부회의 개최, 복지동장제 실시

○ 계절별 취약계층 집중 관리 : 2020. 12 ~ 2021. 3월 (한파) / 2021. 6 ~ 9월 (폭염)

○ 추진방법

- 찾아가는 복지플래너 운영 : 만65세도래어르신, 출산가정, 양육 및 돌봄위기가정, 저소득취약계층 발굴·지원

- 보건소 · 방문간호사와 협력체계 강화

- 통통라인(음성 안부메세지) 통한 고위험군 상시보호체계 운영 추소득, 질병, 가정문제 등 복합적인 욕구가 있으나 스스로 해결방법을 찾기 어려운 가구에지속적인 상담과 공공 및 민간지원을 통해 문제해결과 주체적인 사회적응을 지원하는 복지서비스

(8) 돌봄SOS센터 사업 확대

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 돌봄위기로 일시적 지원이 필요한 어르신·장애인·50세이상 중장년

❑ 추진계획

○ 돌봄 사각지대 발굴 연계

○ 서비스 확대 : 4대서비스 외 동행지원, 주거편의, 안부확인, 건강지원 추가

○ 찾동 사례관리, 방문건강관리 연계

❑ 기대효과

○ 복지, 보건, 돌봄이 연계된 선순환적 통합 돌봄체계 구현

○ 복지사각지대 해소 및 기존 사업으로 지원 어려웠던 돌봄 욕구 해결 가능

(9) 민관협력 통합사례관리 운영

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 복합적 문제와 욕구를 가진 지역주민(당사자)

○ 사업내용 : 소득, 질병, 가정문제 등 복합적인 욕구가 있으나 스스로 해결방법을 찾기 어려운 가구에지속적인 상담과 공공 및 민간지원을 통해 문제해결과 주체적인 사회적응을 지원하는 복지서비스

○ 사례유형 및 사례관리 수행기관

구분	일반사례	전문사례	고난도(위기)사례
사례관리 내　용	· 서비스 연계 및 모니터링 · 위기사례에 대한 게이트키퍼 · 보건,복지 연계	· 당사자의 조직화 · 지속적 정서지원 · 관계망 강화	· 치료적 개입을 위한 지원 · 공식적 기관 및 제도 연계 · 洞에서 해결하기 어려운 위기사례
	동 주민센터	**민간복지기관 등**	**희망복지지원팀**

※ 사례유형별 주 사례기관 선정은 통합사례회의 내부 합의 존중

❑ 세부추진 내용

○ 맞춤형 통합사례관리 수행 : 사례관리 유형 및 주 사례관리 기관 선정 후 통합적 지원

○ 사례관리회의 정례화 추진 : 내부 사례회의 주 1회, 통합사례회의 월 1회 이상 개최

○ 슈퍼비전체계 구축・운영 : 민・관 실무자 동료슈퍼비전, 외부전문가 초빙 자문회의 운영

○ 통합사례관리 모니터링 실시 : 동 단위 사례관리 표준 이행여부 자체 점검(반기별 1회)

○ 사례관리사업 홍보 다각화 : 발굴・돌봄 체계 강화 홍보 및 우수사례 공유(반기별 1회)

❑ 기대효과

○ 민관협력을 통한 지역단위 통합적 서비스제공 체계 구축・운영

○ 복지사각지대 해소 및 복지제도의 효과성・효율성 향상

〔10〕 동지역사회보장협의체 운영

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 구성현황 : 24명

계	직능단체 및 봉사단체	종교단체	민간복지기관	교육기관	공무원	자영업	기타
24	7	3	3	4	3	1	3

○ 기능 및 역할

- 복지사각지대 해소를 위한 취약계층 발굴 및 모니터링 지원
- 지역사회 내 복지자원 발굴 및 기관 간 연계 협력으로 자원의 효율적 활용 기반 구축
- 지역 내의 복지문제 해결을 위한 자체 특화사업 추진 등

❑ 추진계획

○ 동 지역사회보장협의체 활성화 추진 : 회의 정례화, 신규 위원 영입 등 다양한 인적구성

○ 복지사각지대 발굴 및 지역사회 자원 발굴 : 캠페인 반기별 1회, 나눔가게 발굴, 후원, 자원봉사

○ 동 특화사업 추진

- 취약계층 아동 목욕서비스 추진 : 취약계층 아동의 질병예방 및 청결 위생관리 지원
- 이웃 살피기 운동 전개 : 동네 상점 등 골목 캠페인, 마을축제 개최 시 홍보 부스 운영
- 찾아가는 행복 세탁소 운영 : 중증 장애인 및 독거노인 이불세탁 서비스 연계 지원

❑ 기대효과

○ 민관협업을 통한 복지사각지대 발굴 및 위기가구 모니터링 강화

○ 지역내 인적 물적 자원 활용을 통한 사회적 안전망 확충

○ 민관 협력기구 운영으로 동 복지행정 강화

(11) 2021 희망온돌 따뜻한 겨울나기사업 추진

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 11. 22(월) ~ 2022. 02. 21(월) (3개월간)

○ 참여대상 : 주민, 기업체, 종교단체, 직능단체 등

○ 목표 모금액 : 75,000천원(※전년도 모금액 : 73,263천원)

○ 사업내용

- 주민들의 자발적인 기부를 통해 조성된 기금을 관내 저소득 계층 및 위기가정에 배분하여 이웃의 어려움을 해결

○ 배분대상

- 기초생활수급자 등 법적보호계층
- 복지통장, 동지역사회보장협의체 등을 통해 발굴된 위기가정
- 성금 모금 및 접수 시 신고 발굴된 위기가정

5. 동 특화 사업

(1) 청정삶터 관악을 위한 재떨이 제작 · 설치

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 2월 ~ 12월

○ 총사업비 : 3,000천원

○ 사업내용 : 재떨이 제작·설치 후 담배꽁초 무단투기 금지 현수막 및 패널을 제작하여 재떨이 부근에 설치함으로써 흡연자가 담배꽁초를 기 설치된 재떨이에 버리고 무단투기하지 않도록 유도

❑ 추진계획

○ 2021. 2. ~ 2021. 3. : 동 특화프로그램 지원신청 및 사업계획 수립

○ 2021. 4. ~ 2021. 6. : 재떨이 설치 위치 조사 및 인근 상가와 협의 후 설치

○ 2021. 7. ~ 2021. 9. : 재떨이 부근에 현수막· 패널 제작 및 설치

○ 2021. 10. ~ 2021. 12. : 지속적인 담배꽁초 재떨이 관리 및 운영 추진

❑ 기대효과

○ 회사 및 상가지역 집중배치로 담배꽁초 무단투기 방지

○ 흡연자가 담배꽁초를 재떨이에 버리도록 유도함으로써 무단투기 문제 개선

○ 청결한 생활환경 조성

(2) 코로나 블루 극복! 그린하우스 사업

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 3. ~ 2021. 11.

○ 사업내용

- 어르신, 장애, 질병이 있는 1인 가구 중 도움을 요청할 지지체계가 없는 가구
- 장기간 코로나 바이러스로 우울증 및 심리적 불안감을 갖고 있는 가구
- 기타 생활 실태 및 복지욕구 고려 시 서비스 지원이 필요한 가구

○ 사업내용

- 청소년 봉사자를 통해 서비스 연계 가구에 반려식물 전달
- 봉사자들의 주기적인 안부확인 및 위기 상황 발견 시 동 주민센터 연계

○ 사업예산 : 600천원 (우리동네 이웃사촌 사업비)

❑ 사업개요

○ 2021. 3. ~ 4. : 봉사자 모집 및 대상자 선정

○ 2021. 5. ~ 10. : 반려식물화분 만들기 교육 및 가정방문

○ 2021. 11. : 사업평가

❑ 기대효과

○ 코로나로 인한 우울증 및 사회적 고립감 해소

○ 주기적으로 방문하여 안부확인과 말벗, 안마 등 정서적 지원

○ 정서적 지지가 필요한 대상자에게 추가적인 지지체계 마련

은 천 동

1. 지역 특성

❑ 고려시대의 명장 강감찬 장군의 어릴 적 이름 은천(殷川)에서 유래

❑ 국사봉 산줄기에 주택, 아파트 단지와 상가시설이 어우러진 주거 및 상업지역

❑ 지하철 2호선 봉천역, 남부순환로, 봉천로, 은천로, 양녕로가 관통하는 교통의 요지

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.78	34,023	16,642	17,381	16,091	48	443	1,118	9	687	422

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
104	5	2	45	5	33	9	3	2

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
8,714	1,181	1,547	3,533	112	266	1,681	99	233	14	17	2	1,336

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등·초본	가족관계증명	인감증명	기타 제증명	팩스민원
112,518	70,929	21,679	15,182	3,144	1,584

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
7,091	4,678	267	1,508	473	165

[2] 자치회관 운영 실적[코로나-19로 인해 2020년 2월부터 잠정 휴관 중]

❑ 강 좌 수 : 17개 프로그램

❑ 수강인원 : 월 400여명

❑ 특화 프로그램 운영 : 장애인 탁구교실(상시)

❑ 효과

- 다양한 프로그램 운영으로 주민의 욕구 충족
- 자치회관 프로그램 활성화로 동 주민센터에 대한 정서적 거리감 해소

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	주부가요교실	100	매주 화 09:30~12:00	5/200	동 주민센터
2	서예교실	14	매주 수 · 금 10:00~12:00	10/200	동 주민센터
3	일본어교실	20	매주 월 · 목 10:30~12:30	10/100	동 주민센터
4	일본어교실(초급)	20	매주 목 13:00~15:00	5/25	동 주민센터
5	스포츠댄스	30	매주 월 · 수 14:00~16:00	10/230	동 주민센터
6	스포츠댄스(야간)	30	매주 월 · 목 19:00~20:30	10/230	동 주민센터
7	요가교실(A)	45	매주 월 · 수 · 금 10:00~12:00	15/450	동 주민센터
8	요가교실(B)	45	매주 월 · 수 · 금 12:00~14:00	15/450	동 주민센터
9	헬스교실	200	매주 월~금 06:00~20:00	25/2,000	자 치 회 관
10	탁구교실(초급)	28	매주 수 · 금 16:30~18:00	10/100	동 주민센터
11	탁구교실(중급)	28	매주 화 · 목 15:40~17:10	10/150	동 주민센터
12	탁구교실(야간)	28	매주 수 · 금 19:00~20:30	10/80	동 주민센터
13	탁구교실(장애청소년)	10	매주 월 16:20~17:20	5/15	동 주민센터
14	손뜨개	13	매주 수 13:00~15:00	5/25	동 주민센터
15	홈바리스타	13	매주 화 13:00~15:00	5/20	동 주민센터
16	어린이 원어민 영어회화(기초)	15	매주 월 · 금 15:00~16:00	10/100	동 주민센터
17	어린이 원어민 영어회화(초급)	15	매주 월 · 금 16:00~17:00	10/60	동 주민센터

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31. 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
한울작은도서관	자치회관2층	월~금 10:00~20:00 개방 (※수 10:00~18:00) 주민들에게 도서대여	약4,100명 (1일 평균 11명)	

※ 코로나-19로 인해 축소 운영

(3) 기타 추진 사업

❑ 이웃만들기 지원 사업

○ 기　　간 : 2020. 8. ~ 11.

○ 사 업 비 : 5,000천원

○ 선정사업 : 4개 사업

- 은사 캘리사이, 이웃 부자(父子)가 함께 배우는 풋살, 꽃과 실로 엮는 힐링, 엄마랑 아이랑 가죽으로 금손 만들기

❑ 골목길 자율청소의 날

○ 일　　시 : 2020. 1월 ~ 12월(매월 첫째주 금요일) 07:00 ~ 08:00

○ 참 여 자 : 100여명(직능단체회원, 자율청소봉사단원 및 직원)

○ 청소구간 : 봉천로, 단체별 지정골목길

○ 청소방법

- 단체별 지정골목길에 출장하여 무단투기 및 오물 수거

❑ 친환경 EM배양액 보급

○ 위　　치 : 주민센터 1층 출입구 우측

○ 보급일시 : 24시간(토, 일요일은 제외(EM배양기간))

○ 내　　용 : 친환경 EM 배양액 주민 보급

- 총 48회 배양 및 보급 중(1회 배양 시 500L)

❑ 저소득 주민 계절김치 나누기

○ 내　용 : 고령, 장애, 질병 등으로 생활이 어려운 주민에게 9, 11월 중 계절에 맞는 김치를 구입하여 대상자에게 직접 방문 전달 지원

○ 운영주체 : 지역사회보장협의체, 나눔이웃(은반지)

○ 추진실적 : 2회(9, 11월) 88가구 김장김치 지원 및 안부확인

❑ 요리보高 조리보go

○ 기 간 : 2020. 6. ~ 12.

○ 내 용 : 민·관·학 협력을 통해 고독사 우려가구에 영양특식 및 돌봄 서비스 지원

○ 사업대상 : 고독사 위험가구 40명

○ 추진실적

- 총 12회 472명 영양특식 및 돌봄 서비스 지원

- 172명의 복지 인적안전망, 학교관계자의 안부활동 및 모니터링 진행

❑ 한파취약가구 방문 돌봄 봉사활동

○ 대 상 : 관내 독거어르신 47가구

○ 주 체 : 은천동 자율방재단 회원 15명

○ 내 용

- 전기매트, 방한용 조끼 지원

- 난방비 지원 : 따뜻한 겨울나기 성금

- 겨울철 한파대비 전기·가스시설 점검 및 형광등 교체

❑ 저소득 모범학생 DREAM 장학금 지원

○ 일 시 : 2020. 1. 16.(목)

○ 대 상 : 저소득 모범 고등학생 14명

○ 내 용 : 장학생 선발 및 장학금 14,000천원 전달

❑ 나눔가게 운영

○ 기 간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 내 용 : 나눔가게에서 저소득 주민 대상 정기·비정기 물품 지원활동

○ 운영 현황

연번	나눔 가게	업 종	협 약 일	나눔 실적
1	해피팜협동조합	농산	2016.12.07	저소득 수험생 3명 산양삼 36상자 지원
2	김치터엄마손	반찬가게	2017.04.24	저소득 주민 3가구 김치지원
3	대덕문구	문구점	2017.05.31	저소득 학생 상품교환권(5천원) 4매 지원
4	두꺼비야채	청과	2019.06.13	저소득주민 2가구 야채과일교환권(2만원) 2매 지원
5	나주곰탕	음식점	2020.05.25	저소득가구 곰탕교환권(16,000상당) 6매 지원
6	교촌치킨	음식점	2019.06.13	한부모 70가구에 치킨교환권(2만원) 70개 지원
7	바른꽈배기	음식점	2019.11.12	자녀가 있는 저소득 8가구에 교환권(5천원) 8매 지원

❑ COVID-19 대응 관내 방역 지원

○ 기　간 : 2020. 2. ~ 12.

○ 대　상 : 관내 모든 공공시설, 민간사업장, 일반주택 등

○ 내　용

- 경로당, 어린이 공원, 버스정류장 등 공공시설물에 수시 방역 실시

- 민간사업장, 교회, 일반주택 등에 약품 등 방역물품 상시 대여

(단위:회)

계	공공시설물 방역지원				방역물품대여
	소계	경로당	어린이집	기타	
914	568	128	192	248	346

❑ 고독사 예방 주민관계망 형성사업 추진

○ 기　간 : 2020. 4. ~ 12.

○ 추진실적

- 이웃살피미 20명, 이웃지킴이 11개소 발굴

- 총 463가구에 대한 176명의 복지 인적안전망 안부확인 및 돌봄 서비스 지원

- 요리보高 조리보go 대상 40가구 12회 영양특식 지원, 산양삼 2뿌리 10회 지원

- 해피홈가든, 산양삼고고고프로젝트, 영양죽 대상 171가구 반려식물 50개,

- IoT 스마트플러그 14가구 설치

❑ 든든해요! 엄마愛요, 자원봉사캠프 반찬 지원

○ 기　간 : 연6회(5, 6, 8, 9, 10, 11월)

○ 대　상 : 생활이 어려운 부자가정 및 저소득 계층 17가구

○ 내　용 : 음식조리가 어려운 부자가정에 밑반찬 지원

- 부자가정 및 저소득계층 17가정 6회 반찬 지원(총102회 지원)

❑ 나눔이웃 은반지 활동

○ 기　간 : 2020. 7. ~ 12.

○ 내　용 : 위기가구 발굴, 반찬 지원 및 위기도에 따른 돌봄 서비스 지원

○ 추진실적

- 총 5회 21가구 지원, 소고기장조림 등 반찬 30종 및 과일 지원

- 105가구에 대한 주민 돌봄(안부확인 및 돌봄서비스) 활동

❑ 산양삼 **고·고·고** 프로젝트

○ 기　간 : 2020. 8. ~ 12.

○ 사업대상 : 사회적 고립 우려가구 40명

○ 사업내용

- 건강 올리**高** : 월 1회 가정 방문간호사와 건강체크 및 건강체조 프로그램 지원
- 집 밖으로 나가**go** : 농장 방문, 어르신 마음 키움 프로젝트 참여
- 이웃과 만나**고** : 이웃과 산양삼 나눔을 통한 사회관계망 형성

○ 추진실적

- 총 5회 운영, 산양삼 화분 80개, 건강음료(두삼이) 40개 지원
- 위기도별 돌봄 서비스 제공 : 200명

❑「돌봄SOS센터」운영

○ 기　간 : 2020. 8. ~ 12.

○ 대　상 : 긴급 돌봄이 필요한 어르신·장애인·50세 이상 중장년 등

○ 내　용 : 일시적인 돌봄위기가구에 위기상황에 대응할 수 있도록 지원

○ 추진실적 : 일시재가(8가구), 식사지원(5가구), 정보상담(30가구)

❑ 사랑의 삼계탕 나눔 행사

○ 일　시 : 2020. 8. 12.(수) 14:00 ~ 16:00

○ 장　소 : 동 주민센터 지하주차장 및 관내 전역

○ 대　상 : 독거어르신 및 저소득가정 100가구

○ 내　용 : 삼계탕 및 산양삼 · 수건을 가정으로 직접 방문 배달

❑ 추석 송편나눔행사

○ 일　시 : 2020. 9. 25.(금) 14:00 ~ 15:00

○ 대　상 : 독거 어르신 10가구

○ 내　용 : 송편과 과일을 가정으로 배달

❑ 해피 홈 가든 사업 추진

○ 사업대상 : 저소득 거동불편 어르신 60명

○ 사업내용

- 거동불편 어르신 보행보조기구(실버카) 및 반려식물, 영양죽 지원
- 반려식물 제공, 이웃 관계 맺기를 통한 정서안정 및 고립감 해소, 고독사 예방

- 가정 방문간호를 통해 건강체크와 건강관리 점검

○ 추진실적

- 총 3회 운영, 보행보조기구 30대, 반려식물 3종 110개, 영양죽 90개, 정서지원 교육 프로그램 2회 실시
- 건강 상담·지도(3회) 및 돌봄 서비스 60명 지원

❑ 사랑의 김장 나누기 행사

○ 일　　시 : 2020. 11. ~ 12.

○ 장　　소 : 우리꿈어린이집 / 적십자남부봉사관 / LG베스트샵봉천역점

○ 내　　용 : 저소득 가정 대상 김장김치(10kg~15kg) 지원

○ 추진실적

- 후 원 : 김치 4,520kg(환가액 38,872천원)
- 배 부 : 저소득 주민 447가구

4. 2021년도 주요업무 추진계획

❑ 마을 공동체 형성「이웃만들기 사업」

○ 기　간 : 연 중

○ 지원자격 : 해당 동에 거주·근무하는 관악구 3인 이상 주민모임 또는 단체로 마을공동체 공모사업 참여 경험이 없는 신규모임

○ 공모분야 : 자유제안(문화, 복지, 환경, 생활 등)

○ 지원금액 : 1개 소모임 1백만원~ 최대 2백만원까지 지원

○ 지원내용 : 주민모임 또는 단체에 활동비, 사업운영비, 간담회비 지원

❑ 겨울철 제설 및 한파 대책

○ 사업기간 : 2021. 11. 15. ~ 2022. 3. 15.(4개월)

○ 사업내용

- 제설 및 한파 대책 비상근무조 편성 : 동 직원 20명 4개조
- 동절기 취약시설물 위험요소(화재, 동파 등) 사전 점검
- 제설함(26개) 및 제설도구 자체점검 및 구비

❑ 풍수해 대책

○ 사업기간 : 2021. 5. 15. ~ 2021. 10. 15.(5개월)

○ 사업내용

- 집중호우 및 풍수해 대책 수립
- 풍수해 대책 비상근무조 편성 : 동 직원 20명 4개조
- 수해 대비 양수기 등 정비(양수기보유 현황 : 30개)

❑ 민-관 「골목길 자율청소」 운영

○ 사업기간 : 연 중 (매월 첫번째 금요일)

○ 운영방식 : 은천클린반, 자율청소반 구성 운영

- 은천클린반 : 매월 취약지역 청소 실시
  · 구　　성 : 100명 (월별 40명 내외 활동)
  · 참여대상 : 주민자치위원회, 통장협의회, 직능단체장, 직원
- 자율청소반 : 단체별 담당 구역 지정 운영
  · 구　　성 : 280명 (월별 120명 내외 활동)
  · 참여대상 : 동 13개 직능단체

❑ 찾아가는 복지동장제 운영

○ 기　　간 : 연중

○ 대　　상 : 기초생활보장수급자, 독거 어르신, 빈곤위기가정 등

○ 추진내용

- 복지동장 역량강화 : 관련 교육 의무이수, 직무역량 강화 교육 참석
-「찾아가는 복지상담의 날」운영 : 월 2회 이상
- 코로나19 확산에 따른 비대면 상담 병행 추진

❑ 주민돌봄 재능나눔단 운영

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 사업내용 : 저소득 주민의 욕구에 따른 돌봄 활동 및 서비스 연계 추진

○ 운영주체 : 지역사회보장협의체

○ 세부사업

- 주거 환경개선 사업단(설비, 전기공사)
- 주민 돌봄단(빈곤위기가정 발굴, 방문상담·사례관리, 자원발굴 등)
- 특화사업 추진단(계절김치 나누기, 요리보高 조리보go 등)

❑ 고독사 예방 주민관계망 형성사업 추진

○ 기　간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　상 : 고독사 위험가구

○ 내　용

- 구, 동, 복지관 등과 역할 분담하여 협력
- 이웃 살피미 활동으로 사회적 고립가구 발굴
- 동 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 운영하여 관계망 형성 및 돌봄서비스 구축하여 고독사 예방활동 추진

❑ 나눔이웃 '은반지' 활동 추진

○ 기　간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 대　상 : 기초생활보장수급자, 차상위계층 등 저소득 주민 100가구

○ 사업내용

- 반찬 지원 : 매월 반찬 2 ~ 3종 조리하여 직접 방문 전달
- 돌봄 활동 : 안부 확인, 말벗 및 돌봄 서비스연계
- 위기가구 발굴 : 돌봄이 필요한 위기가구 발굴

❑ 새마을부녀회 지역사회복지 실천

○ 기　간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　상 : 저소득 취약계층 및 경로당

○ 내　용 : 저소득 주민을 지원하는 다양한 복지사업 추진

- 어르신 삼계탕 나눔 잔치, 경로당 중식 자원봉사, 사랑의 김장김치 담그기

❑ 복지플래너 운영 활성화

○ 기　간 : 연중 상시

○ 복지플래너 운영 활성화

- 복지통장, 시민찾동이 등 지역자원을 활용 위기가구 적극 발굴
- 발굴 가구는 즉시 방문상담 실시하여 다양한 지원방안 검토
- 복지통장제를 활용해 방문 조를 추가 구성하여 방문상담 확대 실시

○ 지원계획

- 일반가구 : 가구별 욕구에 따른 서비스 정보 제공
- 빈곤위기가구 : 공적급여 우선 검토 후 사례관리 및 민간후원 연계

❑「돌봄SOS센터」운영 강화

○ 기　　간 : 연중 상시

○ 대　　상 : 긴급 돌봄이 필요한 어르신·장애인·50세 이상 중장년

○ 지원기준 : 기초수급, 차상위, 중위소득 100%이하인 가구

○ 지원내용 : 일시재가, 단기시설, 식사지원, 정보상담(4대 서비스)

○ 지원금액 : 1인 연간 156만원 이내 지원

5. 동 특화 사업(코로나-19로 인하여 사업일정은 변경될 수 있음)

❑ 「안전한 우리집 만들기」사업

○ 기　간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　상 : 저소득 안전 취약계층 30명 내외

○ 사업내용

- 낙상사고 우려가구 낙상예방을 위한 안전 손잡이, 미끄럼방지 매트 설치 지원
- 가스안전장치 무료보급 미지원자 및 화재경보기 필요 가구 발굴
- 협의체 재능나눔단(주거환경개선사업단)과 연계 안전장치 설치

❑ 산양삼 **高·go·고** 프로젝트

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 지속(연 4기 운영)

○ 사업대상 : 사회적 고립 우려가구 40명 내외

○ 사업내용

- 건강 올리**高** : 월 1회 가정 방문간호사와 건강체크 및 건강체조 프로그램 지원
- 집 밖으로 나가**go** : 농장 방문, 어르신 마음 키움 프로젝트 참여
- 이웃과 만나**고** : 이웃과 산양삼 나눔을 통한 사회관계망 형성

❑ 시니어의 활력과 안정 해피 홈 가든

○ 기　간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　상 : 저소득 거동불편 어르신 30명 내외

○ 사업내용

- 거동불편 어르신 보행보조기구(실버카) 및 반려식물 지원
- 반려식물 제공과 이웃 관계 맺기를 통한 정서안정 및 고립감 해소, 고독사 예방
- 가정 방문간호를 통해 건강 체크와 건강관리 점검

성현동

1. 지역 특성

❑ 관악구의 관문인 봉천고개 남서방향에 위치

❑ 남쪽으로 관악산과 마주하고 있어 관악산의 수려한 사계를 한눈에 조망할 수 있는 주거지

❑ 구암초·중·고가 관내 위치하고 있어 최적의 교육환경이 어우러진 주거지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.68	30,327	14,663	15,664	12,581	45	333	11,555	8,593	280	2,682

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
73	3	4	32	1	24	7	2	0

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
8,059	1,137	1,511	3,260	78	177	1,430	188	188	23	28	2	1,275

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
58,382	22,646	16,676	7,169	9,866	2,025

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
4,825	2,974	333	1,179	339	0

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 자치회관 프로그램 운영 : 25개 프로그램 27개반

○ 성인프로그램 : 22개 프로그램 23개반

○ 어린이프로그램 : 3개 프로그램 4개반

❑ 자치회관 주민편의를 위한 야간 및 주말 프로그램 운영

○ 헬스 : 매주 월 ~ 금 (06:00~22:00), 토요일(09:00~18:00)

○ 탁구 : 매주 화, 금 (16:00~19:30)

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	서예교실	15명	수,금 10:00~12:00	46	1.자치회관프로그램 2.COVID-19로 운영중단 ('20.02.05~12.31.)
2	헬 스	300명	월~금 06:00~22:00 (토 09:00~18:00)	3,170	
3	제과제빵	30명	목 13:30~17:30 금 09:30~13:30	100	
4	댄스스포츠	40명	월,수 15:00~16:30	180	
5	노래교실	50명	월,수 12:30~14:30	190	
6	민요교실	25명	화,금 13:30~15:30	170	
7	탁구교실 (A,B반)	50명	화,금 16:00~17:30 화,금 18:00~19:30	450	
8	풍물/사물	25명	목 13:00~15:00	80	
9	난 타	25명	목 15:30~17:30	60	
10	에어로빅 (A,B반)	100명	월~금 08:50~09:40, 월~금 08:50~10:40	1,000	
11	P O P	20명	월 10:00~12:00	30	
12	한국화	15명	목 14:00~17:00	35	
13	다이어트댄스	40명	월,수,금 10:00~11:00	31	1.주민센터프로그램 2.COVID-19로 운영중단 ('20.02.05~12.31.)
14	라인댄스	40명	월,금 13:30~15:00	42	
15	요 가	40명	월,목,금 16:20~17:20	40	
16	스트레칭	40명	화,목 09:30~10:30	43	
17	주부가요교실	50명	수 15:00~17:00	23	
18	통기타교실	30명	화,목 14:00~16:00	20	
19	체조교실	30명	월, 수, 금 08:30~09:30	17	

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31. 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
파랑새 작은도서관	주민센터 2층	월~금 10:00~20:00 주민들에게 도서대여 및 상호대차서비스	5,300 (1일 평균 250명)	COVID-19로 운영중단 ('20.02.05~12.31.)
봉 현 작은도서관	자치회관 1층	월~금 09:00~18:00 토요일 10:00~17:00 주민들에게 도서대여 및 상호대차서비스	3,100명 (1일 평균 150명)	

(3) 기타 추진 사업

❑ 성현동 주민자치회 운영

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

- 2020년 주민자치회 자치계획 수립 및 추진
- 2021년 주민자치회 사업 의제 선정 및 2020년 온라인 주민총회 개최

○ 추진실적

- 2020년 주민자치회 자치계획 추진

▷ 성현드림숲 정비 활성화 : 노후벤치 9개 교체

▷ 마을지도 제작 설치 : 3개소 설치(성현동 주민센터, 현대시장 사거리, 은천삼거리)

▷ 깨끗한 성현동 골목 만들기 : 화단 및 벽화조성(은천로 41길 일대)

▷ 어르신들 요리비법 나누기 : 총 3회, 340가구 지원

○ 2021년 주민자치회 사업 의제 선정

- 사업 의제 발굴·선정을 위한 분과회의 및 정례회 개최
- 주민활동지원예산 3건 (3천 5백만원) / 동단위계획형 참여예산 1건 (6백만원) 선정

○ 2020년 온라인 주민총회 개최

- 온라인 관악청 활용 사후보고형 비대면 온라인 주민총회 개최
- 2020 사업추진 경과보고 및 2021 자치계획 설명 영상 제작

□ 현황사진

❑ 풍수해 및 폭염대책 추진

○ 풍수해 대책 추진사항

- 추진기간 : 2020. 5. 15. ~ 2020. 10. 15.
- 풍수해 대비 단계별 비상근무조 편성 : 4개조
- 집중호우 및 태풍 대비 환경순찰 활동 및 준비 강화
- 집중호우 및 태풍 피해 최소화를 위한 비상근무 실시
- 우천시 빗물받이 덮개 제거 및 홍보

○ 폭염 대책 추진사항

- 추진기간 : 2020. 6. 1. ~ 2020. 9. 30.
- 폭염특보 발령시 비상근무 실시(4개조) 및 주민센터 무더위 쉼터 운영
- 중점보호대상(홀몸어르신, 지하옥탑방 등) 안부전화 및 방문확대 실시
- 폭염 주의보 및 경보 발령시 행동 요령 적극 홍보 및 폭염대책반 운영

❑ 겨울철 제설 및 한파대책 추진

○ 제설대책 추진사항

- 추진기간 : 2020. 11. 15. ~ 2021. 3. 15.
- 폭설 대비 환경순찰 활동 및 준비 강화
- 폭설 피해 최소화를 위한 비상근무 실시
- 폭설시 주민 행동 요령 홍보

○ 한파대책 추진사항

- 추진기간 : 2020. 11월 ~ 2021. 3월
- 한파 상황대책반 구축 및 운영
- 한파 취약가구 안전 확인 및 지원 연계
- 자율방재단원과 중점돌봄 홀몸어르신 1:1 연계 한파 도우미 활동 전개
- 직능단체, 통·반장 등을 통한 취약가구 대상 한파대비 주민행동요령 홍보실시

❑ 깨끗한 동네 만들기 사업 추진

○ 추진기간 : 2020. 연중

○ 추진실적

- 깨끗한 거리 조성을 위한 환경순찰활동 추진
- 길거리 환경순찰을 통해 골목 청결도 향상
- 행정종합관찰제 72건 적출, 응답소 현장민원 44건 처리
- 적극적인 무단투기 대응을 통한 쓰레기 배출 인식 개선
- 명절 전후, 새봄맞이 특별 대청소 실시

❑ 무단투기 근절을 위한 양심거울 설치

○ 추진기간 : 2020. 연중

○ 추진실적

- 무단투기 발생 지역에 대형 양심거울 설치
- 양심거울과 함께 표어를 제작하여 올바른 쓰레기 배출 홍보
- 깨끗한 거리 조성을 위한 양심거울 설치지역 환경순찰활동 추진
- 양심거울을 통해 골목 청결도 향상
- 무단투기 2건 적출, 무단투기수거15회
- 적극적인 무단투기 대응을 통한 쓰레기 배출 인식 개선

❑ 洞 단위 『통합사례관리』추진

○ 일　　시 : 2020. 1. ~ 12

○ 내　　용

- 주1회 내부사례회 회의를 통해 통합사례관리 대상가구를 선정하고 월1회 통합사례회의를 개최하여 대상가구에 대한 ‘맞춤형 서비스 제공’에 관한 지원방안 논의
- 사례관리 종결 후 모니터링을 통해 방문, 전화상담 등으로 생활실태 변화 점검

○ 추진실적

(단위: 가구)

계	일반사례(동단위)			집중전문 사례	위기사례 (구단위)	서비스연계	미선정
	소계	진행	종결				
99	35	27	8	-	3	61	

❑ 민·관협력 지역사회보장협의체 운영

○ 일　　시 : 2020. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 복지사각지대 해소를 위한 취약계층 발굴 및 보호체계 구축·운영

- 다양한 복지욕구와 문제를 해결하는 민관협력 네트워크 구축·운영

- 지역사회 내 복지자원 발굴·연계 및 특화사업 운영

○ 추진실적

사각지대 대상자 발굴(건)	민간자원 발굴		자원연계	협의체 추진사업(건)
	자원발굴(건)	금액(천원)	서비스연계(건)	
36	43	5,730	54	2

○ 지역사회보장협의체 신규 위원 위촉 및 복지사각지대 발굴·지원

- 지역사회보장협의체 신규 위원 7명 위촉

- 지역사회혁신계획 협치사업으로 복지 취약계층 4가구 발굴, 가정방문 동행, 사례회의 참석 등을 통해 후원물품(생필품) 지원

○ 초록희망저금통 모금활동 및 지원

- 모금활동 홍보 캠페인 진행, 관내 신입생 교복비 지원 연계(5명 50천원)

○ 지역사회보장협의체 주관으로 사랑의 김장나눔 추진

- 관내 저소득 독거노인 50세대 김장김치 10kg 지원

❑ 2020 사랑의 김장 나눔 행사

○ 일　시 : 2020. 12. 8.(화)

○ 주　관 : 성현동 지역사회보장협의체

○ 추진실적

- 지역사회보장협의체 위원들이 김장김치를 담가 주변 어려운 이웃과 나눔

- 노인 및 장애인 등 저소득 주민 등에 김장김치 50박스(1박스 10kg) 지원

❑ 2020 희망온돌『따뜻한 겨울나기사업』추진

○ 추진기간 : 2019. 11. 20. ~ 2020. 2. 19. (3개월)

○ 모금실적 (단위 : 천원, 2020년 2월 기준)

합 계	성 금	성 품	달성률
68,367	37,993	30,374	89.96%

○ 지원실적 (단위 : 천원)

합 계		수급자		차상위		기타저소득	
인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액
611	44,154	485	33,343	60	805	66	10,005

❑ 우리동네 이웃사촌(나나눔가게) 운영

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 관내 저소득층

○ 사업내용

- 지역 내 식품, 서비스(이미용, 병·의원, 교육 등) 발굴 지원

· 식품, 서비스 등 주민주도 기부 및 어려운 이웃 지원

- 나눔가게 유지조건 : 1년 이상 기부유지, 월 1회(분기) 이상 기부참여

○ 나눔가게 현황

연번	나눔가게명	업 종	지 원 내 용	비고
1	신동아종합공사	종합 공사	매월 저소득층 1가구 방충망 교체 지원	재능나눔
2	모모관악점	카페	매월 음료쿠폰 2인 지원	쿠폰형식
3	햅번헤어	미용실	매월 미용쿠폰 2매 지원	쿠폰형식
4	용인대리더태권도	학원	매월 저소득 초중생 2명 무료학원수강권(태권도) 지원	재능나눔
5	머리하는날	미용실	매월 거동불편 어르신 4명 이미용봉사 지원	방문봉사

○ 추진실적

(2020년 12월 기준)

나눔가게 발굴	수혜인원	환산금액
1	92명	3,075,000원

❑ 우리동네 나눔이웃 추진

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 수혜대상 : 거동 불편 저소득층

○ 사업내용

- 구성인원 : 7명(두리하나국제학교 자원봉사자 및 이미용봉사자)

- 활동내용 : ‘찾아가는 말벗’(소모임)과 복지플래너가 저소득층을 찾아가는 이·미용서비스 또는 밑반찬 지원하며 말벗서비스 제공

○ 추진실적 : 방문미용-5건, 밑반찬서비스 50건

❑ 서울시 재난긴급생활비 지원

○ 사업기간 : 2020. 3. 30.(월) ~ 2020. 5. 15.(금)

○ 선정기준 : 중위소득 100% 이하 가구 (※ 소득만 적용) (단위:원)

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구	7인 가구
기준 중위소득 (월소득, 세전금액)	1,757,194	2,991,980	3,870,577	4,749,174	5,627,771	6,506,368	7,389,715

※ 8인 이상 가구의 기준 중위소득 : 1인 증가시마다 883,347원 증가

○ 지원내용 : 가구별 30~50만원 1회 지원

○ 지원방법 : 서울사랑상품권(모바일)과 선불카드 중 대상자가 직접 선택

○ 지원금액 : 1~2인가구 - 30만원, 3~4인가구 - 40만원, 5인이상 가구 - 50만원

○ 추진실적 : 신청접수 - 6,218건, 적합결정 - 4,502건

○ 지원내용 (단위 : 건, 만원)

합 계		상품권		선불카드	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
4,493	151,950	968	34,030	3,525	117,920

❑ 외국인주민 재난긴급생활비 지원

○ 사업기간 : 2020. 8. 31.(월) ~ 9. 25.(금)[4주]

○ 지원대상 : 취업·영리활동이 가능한 체류자격 소지자로서, 기준일(8.27.) 현재 서울시에 외국인 등록 또는 거소신고(90일 초과)를 한 외국인 중 가구소득이 중위소득 100%이하인 가구 (일반·금융재산 미적용)

○ 지원금액 : 1~2인가구 - 30만원, 3~4인가구 - 40만원, 5인이상 가구 - 50만원

○ 추진실적 : 신청접수 - 35건, 적합결정 - 21건

○ 지원내용 (단위 : 건, 만원)

신청자		지원결정		선불카드	
온라인	내방	적합	부적합	수령대상	수령완료
13	22	21	14	21	21

❑ 저소득층 한시생활지원사업

○ 추진기간 : 2020. 3월 말 ~ 12월 말(4월에 집중 추진)

○ 추진대상 : 2020년 3월중 수급자 및 차상위계층, 6월중 수급자 1,183가구 1,686명

○ 지급내용 : 급여자격별·가구원수별 차등 충전식(선불)카드 지급

구 분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
생계·의료	520,000	880,000	1,140,000	1,400,000	1,660,000	1,920,000
주거·교육·차상위	400,000	680,000	880,000	1,080,000	1,280,000	1,480,000

○ 저소득층 한시생활지원 추진실적 (단위 : 가구)

구 분	한시생활지원 (3월)	추가 한시생활지원(6월)	합계
총 가구수	1,141	42	1,183
지급완료	1,140	42	1,182
미지급	1(장기 해외체류)	-	1
지급률	99.9%	100%	99.9%

❑ 코로나19 감염증 취약계층 마스크 지원

○ 추진기간 : 2020. 2. ~ 12.

○ 추진대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가족, 65세이상 어르신 등

○ 추진내용 : 코로나19 감염증 취약계층에 대해 마스크 지급

○ 저소득층 마스크지원 추진

총배부량	1차(15매)	2차(8매)	3차(20매)	신규책정자 및 취약계층
65,862매	22,530매	11,392매	25,900매	6,040매

○ 만65세이상 어르신 마스크지원 추진

구분	추진기간	만65세이상	배부내용	배부방법
1차	20.06.29.~07.10.	4,997명	덴탈마스크 인당 5매	통장을 통해 직접방문 배부
2차	20.11.18.~11.30.	5,125명	KF94마스크 인당 5매	

❑ 고독사 예방 주민관계망 형성 사업 추진

○ 기간 : 2020. 3월 ~ 12월

○ 대상 : 사회적 고립 1인가구

○ 주체 : 구, 동, 복지관

○ 추진실적

- 고독사 고위험 가구 발굴을 위한 실태조사 및 서비스 연계 : 1880가구
- 1인가구 주민 관계망 형성
- 스마트(IOT) 돌봄 서비스 : 14가구

▹거동불편 1인 중장년 및 독거노인 가구에 스마트 플러그 설치・상시모니터링

- 민・관이 함께하는 1인가구 협력 체계 구축

❑ 2020년 이웃살피미 발대식 및 워크숍 실시

○ 일시 : 2020. 8. 11(화) 14:00 ~ 16:20

○ 장소 : 성현동주민센터 3층 다목적실

○ 참석자 : 18명(성현동장, 복지1팀장, 복지2팀장, 복지플래너,
강감찬종합사회복지관 관장 및 성현동 담당, 이웃살피미 10명 등)

○ 추진실적

- 발대식 및 워크숍 실시 : 이웃살피미 위촉장 수여 및 워크숍

  * 워크숍 교육 강사 : 임정화(사회적고립가구 예방을 위한 1차 교육)

- 이웃 관계망 형성을 위한 이웃살피미 가정 방문 및 물품 전달 : 270가구

- 명절 후가 외롭지 않은 사람들, 중장년 사회적 고립 위험가구 지원 사업, 추석 정나눔 활동, 동절기 사랑의 김장 나눔 등의 사업에 인적 자원 지원 및 가정 방문 지원

❑ 돌봄 sos센터 사업 추진

○ 기간 : 2020년 8월 ~ 연중

○ 대상 : 돌봄 위기로 일시적 지원이 필요한 어르신・장애인・중장년(만50세이상)

○ 내용 : 돌봄 욕구 대상자 발생 시 돌봄매니저, 방문간호사, 담당복지 플래너를 한팀으로 가정방문을 실시하여 건강 상태 및 욕구 파악 후 돌봄 사례 회의를 통해 대상자 선정 및 돌봄 계획 수립하여 4대 돌봄 서비스 연계

○ 추진실적 : 돌봄sos센터 서비스 연계 - 68가구

돌봄 서비스 종류	일시 재가	식사 지원	정보상담서비스	단기시설
지원 가구 수	13가구	16가구	39가구	-

○ 돌봄sos센터 초기상담 및 모니터링 상담 : 203건

○ 돌봄 서비스 종료 후 기타 서비스 연계 : 40건

❑ 복지플래너 운영 활성화

○ 기간 : 2020. 1월 ~ 연중

○ 대상 : 빈곤위기가정, 만65세 도래 어르신가정, 출산가정 등 서비스 제공

○ 복지플래너 추진실적

구 분	만65세 도래 어르신	출산가정	양육가정	빈곤위기가정	
				신규발굴	기존 복지대상
방문대상	436	131	14	295	1243
주민접촉률	456	141	6	295	1418
방 문 율	104%	107%	42%	100%	114%

- vms음성문자 안부확인 : 13,440회

- 코로나19, 폭염, 한파 관련 주거취약계층 등 고위험군 관리
- 가정 방문 및 유선 전화를 통한 정기 관리
- 설 · 추석명절 연휴대비 고위험군 예방활동 실시

❑ 취약계층 돌봄 체계 일제 조사 실시

○ 기간 : 2020. 3월 ~ 7월

○ 대상 : 국민기초생활수급자 단독 711가구

○ 내용 : 민·관에서 실시 중인 주민 접점 서비스 현황을 파악하여 가구별 지원 서비스를 정리하여 돌봄 필요가구에 맞춤형 복지 서비스 연계

○ 추진실적 : 취약계층 돌봄 서비스 연계 현황 파악

- 국민기초생활수급자 단독 가구 중 63%에 돌봄 관련 서비스 연계 중

	지원 가구 수	관련 기관	서비스 종류
민	98가구	강감찬관악종합복지관 외 3개소	경로식당 외 4개 사업
관	414가구	노인청소년과 외 3개과	노인맞춤돌봄서비스 외 6개 사업

- 돌봄 취약 가구 서비스 연계 : 70가구

❑ 성현동 추석 정나눔 활동

○ 일시 : 2020. 9. 23(목) 14:00 ~ 16:20

○ 대상 : 성현동 고위험 단독가구 46가구

○ 전달물품 : 송편 외 식품류 9종

○ 주관 : 감강찬관악종합사회복지관 / 협조 : 성현동주민센터

❑ 고위험 가구 명절 후 관리 운영

○ 기간 : 2020. 9월 ~ 11월

○ 대상 : 추석 명절을 홀로 지낸 고위험 가구 120세대

○ 추진실적 : 가정방문 및 방문물품 전달 - 120가구, 맞춤형 서비스 연계 - 50가구

❑ 맞춤형 장애인 복지서비스 지원

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 연중

○ 추진대상 : 장애인 1,417명

○ 추진실적

- 장애인 신규 및 재판정 등록 : 114건
- 장애인연금 및 장애수당 신청 : 49건
- 장애인복지서비스 지원 (복지카드, 장애인 주차표지발급) : 615건
- 장애인바우처사업 지원

(단위:건수)

장애인활동지원	아동발달재활사업	지역사회서비스투자바우처	비고
53	8	30	

❑ 인생 제2막 어르신 복지서비스 지원

○ 추진기간 : 2020. 1월 ~ 연중

○ 대상자 : 65세 이상 어르신 5,142명

○ 추진실적

- 만65세 도래 어르신 방문서비스 : 20명 (코로나19로 비대면 상담진행)
- 저소득 어르신 기초연금 지원 : 420건
- 만65세 도래자 교통카드발급 : 310건
- 어르신 장기요양서비스 지원 : 29명

4. 2021년도 주요업무 추진계획

❑ 성현동주민자치회 운영

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 2021년 주민자치회 의제사업 추진 : 7개 사업
- 자치계획 수립, 주민총회 개최 등 자치활동의 민주적 의사결정과정 수행
- 주민자치 및 마을공동체 활성화를 위한 다양한 역량강화 활동 실시

○ 총사업비 : 82백만원(시비) (※2020년 이월예산 25백만원, 의제개발비 16백만원 포함)

○ 추진계획 : 2021년 추진 주민자치회 의제 사업 : 7개 사업

구 분	사 업 명	금 액(천원)	비 고
동단위계획형 시민참여예산	성현동 환경안전 지킴이 캠페인	6,000	
	다함께 축제	12,000	이월사업
	패밀리성현마을합창단	8,000	이월사업
주민활동지원예산 (주민세)	요리 나눔	10,000	
	이야기가 있는 골목길	15,000	
	성현드림숲 정비 활성화2	10,000	
	어르신영화 상영과 웃음치료	5,000	이월사업

❑ 주민과 함께하는 골목길 청정삶터 조성

○ 추진기간 : 2021. 연중

○ 중점추진내용

- 직능단체 청정삶터 이끄미 및 주민자율청소반 운영 및 모집
- 분기별 2회 이상 주민 자율 청소구역을 선정하여 청소 실시
- 무단투기 단속 병행을 통한 무단투기 계도 및 과태료 부과
- 내 집앞·내 점포 앞은 스스로 청소하는 주민 자율 청소 홍보

❑ 풍수해대책

○ 추진기간 : 2021. 5. 15. ~ 2021. 10. 15.

○ 풍수해 대비 단계별 비상근무조 편성 : 4개조

○ 중점추진내용

- 집중호우 및 태풍 대비 환경순찰 활동 준비 강화
- 호우 및 태풍 특보시 피해 최소화를 위한 비상근무 실시
- 집중호우시 빗물받이 덮개 제거 주민 홍보 실시

❑ 폭염 대책

○ 추진기간 : 2021. 6. ~ 2021. 9.

○ 운영방법 : 폭염 특보시 비상근무 4개조 연장근무 실시

○ 중점추진내용

- 중점보호대상(홀몸어르신, 지하옥탑방 등) 안부전화 및 방문 확대 실시
- 폭염 대비 무더위 그늘막 설치 및 운영
- 폭염특보 발령시 행동 요령 홍보 및 폭염대책반 운영

❑ 제설대책

○ 추진기간 : 2021. 11. 15. ~ 2022. 3. 15.

○ 대설 대비 비상근무조 편성 : 4개조

○ 중점추진내용

- 폭설 대비 환경순찰 활동 및 준비 강화
- 상습결빙구역 및 급경사 지역 제설함 보충상태 상시 점검
- 폭설 피해 최소화를 위한 비상근무 실시
- 내 집앞, 내 점포앞 스스로 눈 치우기 캠페인 및 폭설시 행동요령 홍보

❑ 한파대책

○ 추진기간 : 2021. 11. ~ 2022. 3.

○ 운영방법 : 한파 특보시 비상근무 4개조 비상근무 실시

○ 중점추진내용

- 한파 상황대책반 구축 및 운영
- 한파 취약가구 안전 확인 및 지원 연계

- 자율방재단원과 중점 돌봄 어르신 1:1 연계 한파 도우미 활동 전개
- 직능단체, 통·반장 등을 통한 취약가구 대상 한파대비 주민행동요령 홍보실시

❑ 복지사각지대 위기가정 발굴·지원

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 비수급 복지사각 위기가구 (복지사각계층)

○ 사업내용

- 복지통장 및 지역사회보장협의체 등 민·관 협력을 통한 상시 발굴체계 마련
- 행복e음 시스템 활용한 전수조사, 복지상담 동의자 실태조사, 복지사각지대 발굴 캠페인을 통한 발굴 등 다각적인 복지사각지대 발굴

○ 추진계획

- 복지사각지대 발굴 캠페인 진행
- 주민등록 재등록자 전수조사 및 전입·사망 신고서상 복지상담 동의자
- 복지사각계층 발굴시스템(행복e음) 운영 : 임대료 체납, 공과금(수도, 가스 등) 체납가구 (연 6회 조사)
- 비주택(모텔, 여관, 고시원, 찜질방, 사우나 등) 거주자 생활실태 조사

❑ 동단위『통합사례관리』추진

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 복합적 문제와 욕구를 가진 대상자

○ 추진계획

- 대상자에 대한 욕구·자원 사정 및 계획수립 등을 위해 매주 1회 주기적 개최
- 지역실무자로 구성된 인력풀 회원들과 전문적 개입이 필요한 사례관리 가구를 민관 논의 및 협의를 통해 방법을 모색하는 동단위 통합사례관리회의
- 내부사례회의 종료 후 사례관리 발굴 및 담당자 역량강화를 위해 내부 사례학습 운영

❑ 복지플래너 운영 활성화

○ 추진기간 : 2021. 1월 ~ 연중

○ 추진대상 : 빈곤위기가정, 만65세 도래 어르신가정, 출산가정 등

○ 추진계획

- 복지플래너 1인당 월평균 16가구이상 정기적 주민접촉 실시
- 계절적 특성 및 특수 사항에 대응하는 맞춤형 집중방문 실시
- 방문상담 : 복지플래너 담당 통별로 2인 1팀 조구성하여 가정 방문 및 생활실태 파악
- 처리결과 : 위기상황인 경우 관련 복지 정보 제공 후 사례관리 연계

❑ 찾아가는 행복나눔 빨래방 운영

○ 사업기간 : 2021. 3. ~ 12.

○ 주　　관 : 성현동 지역사회보장협의체

○ 사업대상 : 관내 임대아파트에 거주하는 거동불편 노인 및 장애인

○ 사업내용 : 주거위생 취약가구 침구류(이불 등) 수거, 세탁, 배달까지 **One-Stop 서비스 제공**

○ 추진계획

▹봉천지역자활센터 이불세탁 서비스 운영

- 일　　시 : 2021. 3. ~ 12. (연중수시)
- 추진기관 : 봉천지역자활센터
- 대　　상 : 일반 주택 거주 20가구 (독거, 노인, 장애인 등 위생관리 취약가정)
- 내　　용 : 봉천지역자활센터에서 추진하는 주거환경개선 무료이불세탁 서비스 신청・연계

▹찾아가는 이동식 빨래방 운영

- 일　　시 : 2021. 4. ~ 11. (연 2회 진행)
- 추진기관 : 서울시립남부장애인종합복지관
- 대　　상 : 임대아파트에 거주하는 30가구(상・하반기 각 15가구)
- 장　　소 : 관내 임대아파트 2개소(관악드림타운A 2단지, 봉천동아A 2단지)
- 내　　용 : 이동식 세탁차량이 관내 지정된 장소에 찾아와 이불 세탁 및 건조 협의체 위원들이 대상자 가구에 방문하여 세탁물 수거 및 배달지원

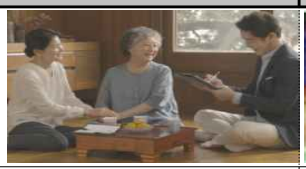
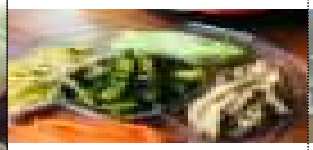
❑ 돌봄SOS센터 운영

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 연중

○ 사업대상 : 돌봄 위기로 일시적 지원이 필요한 어르신・장애인・중장년층 (만50세이상)

○ 사업내용 : 돌봄의 욕구가 있는 대상자 발생 시 돌봄매니저, 방문간호사, 복지플래너를 한팀으로 가정방문을 실시하여 실태 파악 후 돌봄 사례회의를 통해 대상자 선정 및 돌봄 계획 수립하여 8대 돌봄서비스 연계

○ 주요 돌봄 서비스

구분	일시재가	단기시설	식사지원	정보상담
				
내용	– 돌봄대상자 가정방문, 당사자 수발	– 단기간 시설 입소	– 기본적 식생활 유지 위한 식사배달	– 돌봄관련 문제 상담, 서비스 기관 정보제공

❑ 경로당 어르신 건강검진결과 상담

○ 사업기간: 2021년 4월~ 2021년 12월

○ 사업대상 : 일반건강검진 검진자중 검진사후관리 동의서 작성자 중 판정결과가 정상B(경계), 일반질환의심, 고혈압, 당뇨병질환의심 또는 유질환자

○ 사업방법 : 대상자 요구 시 대면상담 실시, 대상자 희망 시 또는 대면상담 불가 시 전화 상담 가능

○ 사업내용

- 건강 검진결과 설명 : 검진 항목별 판정기준 및 대상자의 결과에 대한 상세 설명 및 질의 응답
- 질환관련 정보제공 : 고혈압, 당뇨, 이상지질혈증, 치매, 생활습관질환관련 정보 제공(정의,증상등)
- 질환별 건강행태 유의사항 : 건강생활습관(흡연,음주,영양,운동등) 관련 상담 제공
- 희망자에게 영양 또는 신체활동 전문상담, 기타 보건소 자원연계서비스제공

5. 동 특화 사업

❑ 무단투기 근절을 위한 그물망 설치

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : 상습무단투기지역 등 무단투기 다량 발생지역

○ 사업내용 : 무단투기 발생 지역에 그물망을 설치하여 폐기물 무단투기 방지

○ 총사업비 : 이백만원

○ 추진계획

- 1월~ 6월 : 무단투기 다량 발생지역 검토 및 장소선정, 설치
- 7월~12월 : 캠페인 진행 및 이동형 CCTV 설치 병행으로 무단투기 개선 효과 향상
- 이동형 CCTV를 병행 설치하여 무단투기 개선 효과 향상

❑ 어르신 영양식(밑반찬) 지원사업

○ 사업기간 : 2021. 4. ~ 2021. 11. (8개월)

○ 추진대상 : 스스로 식사준비가 어려운 취약계층

- 노령, 장애, 질병 등 1인 가구 중 도움을 요청할 지지체계가 없는 가구
- 2인 가구 중 1인이 장애 또는 질병으로 지원이 필요한 가구
- 기타 생활실태 -및 복지욕구 고려 시 서비스 지원이 필요한 가구

○ 사업내용

- 대상자 선정 : 복지플래너의 추천을 받아 대상자 선정
- 맞춤형 식단 파악 및 구입
  • 취약계층 대상자 가정에 방문하여 식단 및 영양 체크
  • 대상에 맞는 맞춤형 식단 구입
- 전달 방식 : 복지플래너, 방문간호사가 주 1회(수) 영양식 전달 및 복지 상담

○ 총사업비 : 3백만원

○ 추진계획

- 2021.01. ~03. : 연간계획수립 및 서비스 연계가구 선정
- 2021.04. ~11. : 사업추진 및 모니터링 수행
- 2021.12. : 사업평가 및 정산

❑ 건강UP 건강음료 요구르트 배달사업

○ 사업기간 : 2021. 3월 ~ 12월(10개월간)

○ 사업규모 : 만70세 이상 저소득 독거 어르신 40명

○ 사업내용

- 고위험 돌봄 사각지대 노인 단독가구에 주 3일 요구르트를 배달하여 안부확인
- 건강이상, 고독사 등 긴급상황 발생시 비상연락 활용, 신속한 후속조치 가능

○ 추진방법 : 구 지원 및 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업비 활용

○ 사 업 비 : 3,000천원

○ 주 관 : 성현동 지역사회보장협의체

○ 추진계획

- 2021. 1. 30 : 대상자 추천 → 담당 복지플래너
- 2021. 2. 20 : 한국 야쿠르트와 협약 체결
- 2021. 3. 2 : 대상 어르신께 요구르트 배달 추진

❑ 정(情)으로 통(通)하는 세대공감 프로그램 ‘해피투게더’

○ 사업기간 : 2021. 5월 ~ 12월

○ 사업대상 : 취약계층 독거 어르신, 청소년 자원봉사자 등

○ 사업내용

- 1:1 매칭 복지 지원(전화・방문을 통한 말벗, 안부확인 등) 제공

- 정서지원 프로그램(1:1 맞춤 스마트폰 활용 교육, 공동체 텃밭 만들기) 지원

○ 예산 : 미정(고독사예방 주민관계망형성 사업 사업비 활용 예정)

○ 추진계획

- 대상자 발굴 및 선정 : 복지플래너, 방문간호사, 돌봄SOS매니저 등 추천을 통한 취약계층 독거 어르신 발굴 및 선정

- 정서지원 프로그램 지원 : 1:1 매칭(어르신-청소년)하여 전화, 방문을 통해 안부확인체계 구축

- 1365자원봉사포털 연계 청소년 자원봉사자 봉사활동 시간 부여

❑ 슬기로운 펫플랜트

○ 사업기간 : 2021. 3월 ~ 11월

○ 사업대상 : 매월 저소득 어르신 중 4가구 선정

○ 사업내용 : 반려식물을 기르며 어르신들 마음에 꽃 피우기

○ 사 업 비 : 100만원(고독사 예방 주민관계망 형성 사업비 활용 예정)

○ 추진계획

- 대상자 발굴 및 선정 : 복지사각지대 상담을 통한 우울감 등 호소하는 대상자 신규 발굴

- 화분에 주민센터 연락처를 기재하여 반려식물 전달

- 정기적으로 대상자 안부확인 및 모니터링 상담 진행

중 앙 동

1. 지역 특성

❑ 일반 주거지역과 상업지역을 공유한 중산층 지역

❑ 상업시설이 발달한 지역으로 봉천지역의 중심에 위치

❑ 남부순환로와 관악로, 은천로, 양녕로가 교차하고 지하철 2호선이 통과하는 교통 중심지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.39	15,372	7,340	8,032	9,709	20	162	3,283	1	1,082	2,200

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
81	1	1	10	2	51	13	2	1

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
3,037	419	523	1,428	31	68	579	61	61	14	17	0	300

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
37,594	18,007	9,927	7,184	1,877	599

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
5,006	3,682	89	904	330	1

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 사업개요

○ 기 간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 2. 4. (※ 코로나19 감염증 확산으로 2. 5.이후 자치회관 휴관)

○ 운영프로그램 : 9개 프로그램 10개반 운영

- 성인프로그램 : 8개 프로그램 9개반

- 어린이프로그램 : 1개 프로그램 1개반

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	단전호흡	25명	매주 월수금 09:00~10:00	15/133	
2	민요교실	20명	매주 월 금 15:00~17:00	10/71	
3	탁 구	20명	매주 화 목 14:00~15:30	10/129	
4	노래교실	40명	매주 금 10:00~12:00	5/45	
5	성인원어민영어	25명	매주 월 수 13:00~14:30	10/121	
6	요 가 A	25명	매주 월수금 10:10~11:00	15/210	
7	요 가 B	25명	매주 월수금 11:10~12:00	15/152	
8	라인댄스	25명	매주 월 수 17:30~19:30	10/114	
9	어린이미술	25명	매주 화 17:30~19:30	5/38	
10	한국무용	15명	매주 화 14:00~16:00	5/25	

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31. 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
새싹작은도서관	주민센터 지하1층	월~금 10:00~18:00 개방 (주민들에게 도서대여)	약 1,500명 (1일 평균 20명)	2.5.~5.25. 5.29.~8.2. 8.16.~10.14. 12.5~21.1.20. 코로나19로 인한 도서관 휴관

(3) 기타 추진 사업

❑ 넝쿨쉼터 및 구정홍보 게시판 조성 운영

○ 기　　간 : 2020. 4. ~ 계속

○ 사업내용

- 동청사 2층 출입로에 넝쿨쉼터 구조물 설치
- 쉼터 내벽에 구정홍보 게시판 설치

○ 운영실적

- 운영기간 : 2020년 4월 ~ 12월
- 방문자수 : 약 17,000명

○ 쉼터 및 구정홍보 게시판 현황 사진

❑ 코로나19 정부 긴급재난지원금 지급

○ 지원범위 : 전국민

○ 지급방법 : 신용·체크카드 충전, 상품권·선불카드

○ 업무추진

- 이의신청 접수 : 2020. 05. 04. ~ 06. 25.
- 선불카드 발급 : 2020. 05. 18. ~ 06. 18.
- 찾아가는 접수 : 2020. 05. 18. ~ 06. 18. (고령자, 장애인 등 거동불편자)

○ 지급현황 : 7,856가구

- 온라인 신청 : 6,779가구, 선불카드 1,073가구, 온누리상품권 : 4가구

❑ 코로나19 예방을 위한 특별 방역 실시

○ 집중방역 주간 운영

- 기　　간 : 2020. 06. 29. ~ 07. 10.(2주)
- 방역실시
  - 참여인원 : 직원 10명, 통장 10명, 주민자치회 20명, 대학생아르바이트 3명
  - 방역대상 : 정류장, 놀이터, 시장, 자전거거치대, 운동기구, 지하철역사 등 주요시설물
- 집중캠페인 실시
  - 일　　시 : 2020. 7. 3.(금), 7. 7.(화) 08:00 ~ 09:00 (2회)
  - 장　　소 : 서울대입구역 5번, 6번 출구 앞

○ 방역 및 캠페인 실시 사진

❑ 코로나19 확산 방지를 위한 방역물품 대여

○ 추진기간 : 2020. 8. ~ 물품 소진 시까지

○ 방역물품 대여

- 대　　상 : 관내 공공시설, 의료시설, 종교시설, 소상공인, 주민 등
- 대여물품 : 방역기기, 방역약품
- 신청방법 : 동 주민센터 방문 신청
- 대여기간

방 역 기 기	동 력	수량(개)	대여기간	비 고
자동초미립자분무 소독기	전 기	1	1일	대여기간은 필요에 따라 연장 가능
자동충전식 분무기	밧 데 리	2		
압축식자동 분무기	수 동 압 축	9		
초미립자 분무기	전 기	7	7일	
자동 분무형 손소독기	전 기	3	30일	

○ 대여실적 : 방역기기 126회(2020. 12. 31. 기준)

❑ 코로나19 예방을 위한 활동

○ 코로나19 대응 심각단계 발령에 따른 동청사 조치

- 동청사 출입문 1개소만 개방, 입구발열체크, 마스크 미착용자 출입 금지

○ 2020. 03. 교회예배 전수 조사

○ 2020. 04. 코로나19 포스터 부착

○ 2020. 06. 만화방, 북카페, 기원 방역준수 사항 조사

○ 2020. 08. 종교시설 홍보

○ 2020. 08. 스터디카페 전수 조사

○ 2020. 10. 강담찬 방역단 운영

○ 2020. 11. 마스크 미착용 계도

○ 2020. 11. 목욕장 및 이미용업소 계도

○ 2020. 11. 1.5단계 방역수칙 준수 의무화 대상시설 지정 안내문 전달

○ 2020. 11. 이미용업소 안내문 전달

○ 2020. 12. 임시선별소 연장에 따른 지원근무

❑ 올바른 쓰레기 배출문화 확산을 위한 「무단투기 단속강화」

○ 사업기간 : 연중 계속

○ 내　　용

- 상습무단투기지역 지정(8개소) 및 집중 관리
- 전방위적인 홍보 실시 : 현수막 · 스티커, 쓰레기배출안내 전단지 제작 등

○ 추진실적

- 무단투기단속 : 총 454건 단속, 239건(23,250천원) 과태료 부과
- 상습무단투기지역 지정 및 집중관리 : 100% 개선완료(2020. 12.31 현재)
- 이동형 CCTV 설치 · 운영 : 총 5대, 5백만원/1대
- 주민 홍보 실시 : 현수막, 쓰레기배출안내 전단, 어깨띠, 계도스티커 등

❑ 환경순찰 및 응답소 현장민원 관리

○ 사업기간 : 연중 계속

○ 환경순찰을 실시하여 주민불편사항을 최소화하고 안전사고 예방 및 쾌적한 생활환경 조성

○ 행정종합관찰제 활성화를 통한 주민불편사항 사전예방

○ 추진실적

- 순찰실적

【2020. 12. 31 기준】

적　　출	정　　비	부 서 이 관	비　　고
878건	859건	19건	

- 유형별

총 계	청소	도로	하수	광고물	기타
878건	851건	4건	3건	9건	11건

- 120응답소 현장민원 처리 : 112건 처리(2020.12.31 현재)
- 순찰활동

지반침하

하수관뚜껑 파손

공사자재 무단적치

빗물받이 막힘

❑ **비대면** 맞춤형 복지서비스 강화

○ 사업기간 : 2020. 3. ~ 12.

○ 사업대상 : 국민기초생활보장 수급자, 차상위계층, 한부모가족, 서울형기초보장 긴급지원 가구, 공적급여 제외·탈락자 등

○ 실행주체 : 주민, 기업체, 직능단체, 종교단체, 공공기관 등

○ 실행방법

- 실행주체를 통한 취약계층(독거 어르신 등) 안부전화 실시
- 사물인터넷(IoT)을 활용한 1인 중장년층(고독사 위험) 실시간 확인
- 필요시 돌봄SOS센터 서비스 등을 통한 찾아가는 복지 방문상담

○ 추진실적

- 안부전화, 사물인터넷(IoT), 돌봄SOS센터서비스 추진실적

【2020.11.30.기준, 단위:명】

구분	복지대상자				
	총 계	수급자	차상위(한부모 포함)	독거노인	장애인
안부전화	607	261	46	284	16
사물인터넷((IoT)	10	7	0	0	3
돌봄SOS센터서비스	44	23	3	7	11
총 계	661	291	49	291	30

❑ 『돌봄 SOS센터』 사업

○ 사업기간 : 2020. 8. 3. ~ 12. 31.

○ 사업대상 : 돌봄 위기로 일시적 지원이 필요한 어르신·장애인·50세이상 중장년

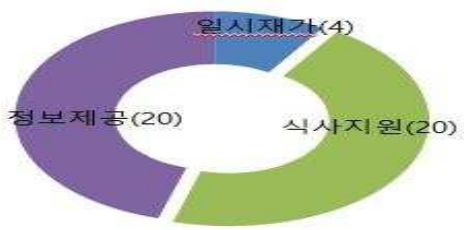
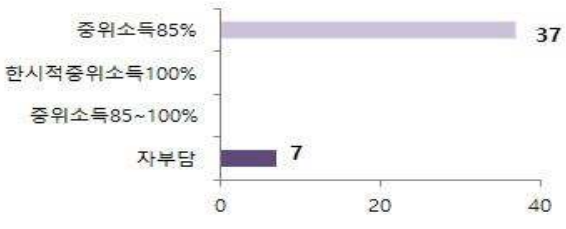
○ 지원기준

- 기초생활수급자, 법정차상위, 중위소득 100%이하 가구 전액지원
- 그 외 주민은 자부담 이용

○ 사업내용 : 일시재가·단기시설·식사지원·정보상담 서비스 제공

○ 추진실적

【2020.11.30.기준, 단위:건수/명】

서비스별 실적	대상별 지원 실적
	

❑ 『2020 희망온돌 **따뜻한 겨울나기**』 추진

○ 추진기간 : 2019. 11. 20.(화) ~ 2020. 2. 19.(화) (3개월)

○ 참여대상 : 주민, 기업체, 직능단체, 종교단체, 공공기관 등

○ 목표금액 : 42,000천원

○ 기부물품 : 성금 및 성품(쌀, 김치, 생활용품 등)

○ 지원대상 : 긴급지원이 필요하거나 공적지원을 받지 못하는 취약계층

○ 추진실적

- 모금실적

계	2020년 실적		목표대비 달성율
	성 금	성 품	
53,776천원	26,252천원	27,524천원	131.57%

- 수혜자별 지원 현황 【2020. 2월 말 기준】

계		기초수급자		차상위계층		기타저소득	
세대	인원	세대	금액	세대	인원	세대	인원
708	27,789	404	14,423	187	9,662	117	3,704

❑ **3! 6! 9! 12!** 찾아가는 지역사회보장협의체

○ 사업기간 : 2020. 3. ~ 12.

○ 사업대상 : 관내 독거 어르신(부부포함) 가구방문

○ 사업내용

- 지역사회보장협의체, 복지통장, 우리동네돌봄단, 복지플래너 등을 통한 방문조를 편성
- 독거 어르신(부부포함) 가구방문을 통한 홍보물품 및 안내문 전달
- 복지사각계층 발굴을 통한 복지자원 연계 및 지원
- 사업연계 : 협의체와 어르신간 결연을 통한 추가방문 및 안부전화 실시

○ 추진실적

- 복지사각계층 발굴 및 지원

총 복지사각 발굴 가구 및 예산	지원 내용(중복 지원 포함)						
	공적지원 및 홍보물품	생신물품	주거개선	후원물품 (밑반찬, 김치 등)		정서적 지원 (안부전화)	
총 98가구	56	12	6	21	나눔가게 7 복지관 3 부녀회 11	3	민간교회 2 복지관 1
총 9,080천원	600천원	400천원	8,080천원				

❑ 내부사례회의 및 통합사례회의 개최

○ 사업내용 【단위:횟수】

구분	주기	참석자	개최횟수	내용
내부 사례회의	매주 1회, 수시	복지팀장 복지팀원	57	동주민센터 내부회의 (따겨,서울형 긴급등)
통합사례회의	매월 1회 (마지막주 목요일 3시)	희망복지팀 중앙사회복지관복지팀원	3	동 통합사례 민관협력 회의 진행

※ 코로나19로 인해 통합사례회의 개최의 어려움이 있었음

○ 총사업비 : 8,400천원 【단위:원】

사례관리 사업비 운영비 (통신비, 홍보물품 등)			사례관리 사업비 지원비 (병원비, 가전제품 등)		
교부액	지출금액	집행잔액	교부액	지출금액	집행잔액
4,200,000	4,200,000	0	4,200,000	4,200,000	0

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 풀뿌리자치 기반의 중앙동 주민자치회 운영

❑ 사업기간 : 2021년 1월 ~ 2021년 12월

❑ 사업내용

○ 주민자치회 및 4개 분과 운영

○ 2021 자치계획 의제사업 실행 및 2022 자치계획 의제사업 발굴

○ 2021 중앙동 주민총회 개최

○ 교육, 행사, 미디어, 재원조성 등 주민자치회와 마을공동체 활성화를 위한 활동

❑ 추진일정

구 분	계	1/4	2/4	3/4	4/4
○ 2021 자치계획 의제사업 실행	연중	━	━	━	━
○ 주민총회 개최	2분기		━		
○ 주민자치회 운영	연중	━	━	━	━

❑ 총사업비 : 54백만원(시비 48백만원, 구비 6백만원)

(2) 청정삶터 동네 조성 활성화

❑ 사업기간 : 2021. 01.~ 12. (연중)

❑ 사업내용

○ 주민자율청소봉사단의 내실 있는 운영으로 자율청소 활성화

○ 계절별, 시기별, 각종 행사에 대비하여 맞춤형 청소 실시

○ 「청정삶터 이끄미」 운영 및 「청소 둘레길」 운영

❑ 추진계획

○ 주민자율청소조직 발굴

○ 계절별·시기별, 각종 행사에 따른 맞춤형 청소 시행

○ 「청정삶터 이끄미」 활성화 : 복개로구간 청소둘레길 운영

○ 상습 무단투기지역 집중관리 및 이동형CCTV관리 (5대)

❑ 기대효과

○ 「내 집 · 내 점포 앞 쓰레기는 내가 치운다」 캠페인 전개로 주민의식 제고

(3) 찾아가는 복지플래너 활동 강화

❑ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

❑ 사업대상 : 독거, 고령, 질병, 장애 등으로 스스로 위기 관리가 어려운 가구

❑ 빈곤위기가정 중 고위험군

【2020.12월 음성메시지 대상가구 기준, 단위:세대】

가구 유형					고위험군 (집중돌봄대상)
노인부부	노인부부/장애인	독거노인	독거노인/장애인	장애가구	
0	0	106	1	10	117

※ 고위험군 : 노인, 중증장애인, 중증질환자 등 취약한 가구원 1~2인으로 구성되어 자연재해, 고독사 위험 등 위기상황에 자체대응이 어려운 가구

❑ 추진방법

○ 고위험군 안부확인 음성메시지 발송

○ 주민등록 재등록자 일제조사

○ 복지플래너 방문활동 및 통합사례관리 강화

○ 사물인터넷(IoT)을 활용한 1인 중장년층(고독사 위험) 실시간 확인

○ 혹한기·혹서기 집중방문 실시

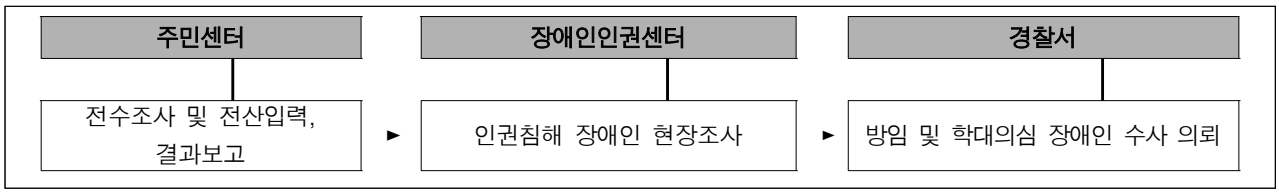
(4) 발달장애인 전수조사 실시

❑ 조사기간 : 2020. 12. ~ 2021. 3.(4개월)

❑ 조사대상 : 발달장애인 34명(18세~64세)

❑ 장애인현황 : 일반장애인 총 577명

❑ 조사절차



❑ 조사방법

○ 전산자료 사전조사지 작성

○ 방문조사지에 의거 장애인 거주지 방문 설문조사

○ 방문조사 후 인권사항 작성

○ 조사자료 정리 후 '생활복지정보시스템'에 조사결과 입력

(5) 저소득 가구 노후 가전제품 교체 지원

❑ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

❑ 사업대상 : 저소득 5가구

○ 필수가전이 없거나 고장·파손으로 일생샐활에 어려움이 있는 가구

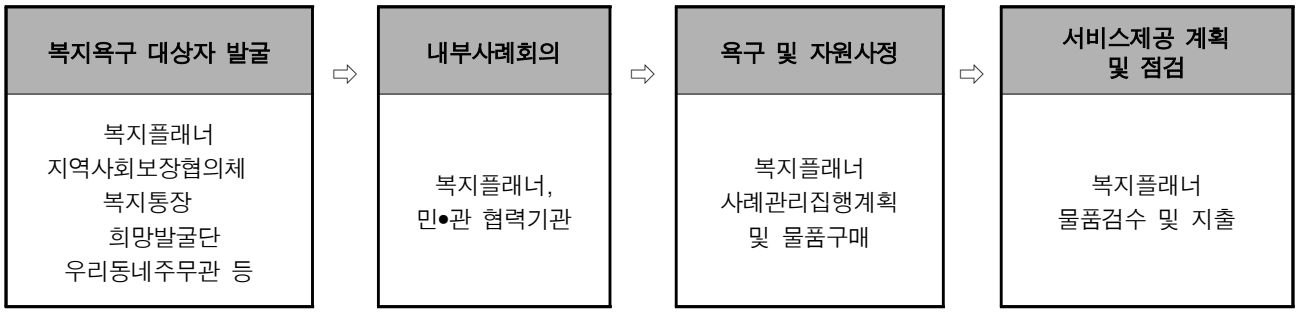
○ 가전제품의 노후화가 심해 전기요금 부담을 호소하는 가구

○ 당장 생계비만으로도 생활이 빠듯하여 가전을 바꿀 수 없는 가구

❑ 사업내용

○ 10년 이상 노후화된 생활 필수가전(냉장고, 세탁기, TV, 보일러 등 교체)

❑ 추진내용



(6) 돌봄 SOS센터 사업 강화

❑ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

❑ 사업대상 : 돌봄 위기로 일시적 지원이 필요한 어르신·장애인·50세이상 중장년

❑ 사업내용

○ 기초생활 수급자, 차상위, 중위소득 85% 이하 ⇛ 돌봄SOS센터 전액 지급

○ 중위소득 85%~100%이하 ⇛ 서울형 긴급복지 사업비 연계지급

○ 그 외 가구는 자부담

❑ 추진계획

○ 기존 4대 서비스에서 7대 서비스로 추가 운영예정

일시재가서비스 단기시설서비스 식사지원서비스 정보상담서비스	+	동행지원서비스 주거편의서비스 안부확인·건강지원서비스	=	7대 서비스 확대

(7) 주민이 주민을 살피는 이웃살피미 사업

❑ 사업기간 : 2021. 4. ~ 2021. 12.(9개월)

❑ 참여대상 : 지역주민 누구나

○ 고립가구 주민과 관계망 형성에 지속적으로 참여할 수 있는 주민 등

❑ 사업방향

○ 이웃살피미를 포함한 복지공동체를 통합·운영함으로써 효율적 취약가구 발굴 및 지원

○ 사회적 고립위험가구 상시 모니터링 및 관계망 형성을 통한 돌봄 강화

○ 민·관·주민·복지관이 함께 일상적 주민 관계망 형성 사업 추진

❑ 사업내용

○ 주민주도의 '이웃살피미'를 구성하여 복지사각계층 위기가구 정기방문 및 생필품 지원 등을 통해 유대관계를 형성하여 고독사를 예방

❑ 추진방법

○ 區 + 洞 + 복지관 + 주민의 역할분담을 통한 협력 추진

5. 동 특화 사업

(1) 상습 무단투기지역 개선

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 연중

○ 사업내용

- 상습무단투기 지역 : 무단투기경고판 부착
- 민원신고에 따른 무단투기 지역 : 무단투기금지 바닥스티커 부착

○ 총사업비 : 3백만원

❑ 추진계획

○ 상습 무단투기지역 개선 계획 수립

○ 경고판, 경고스티커 제작

- 상습무단투기 지역 : 무단투기경고판 부착
- 민원신고에 따른 무단투기 지역 : 무단투기금지 바닥스티커 부착

❑ 기대효과

○ 무단투기지역에 경고판과 경고스티커를 부착하여 무단투기 억제 및 주거환경 개선

❑ 경고판 및 스티커(시안)

○ 경고판

○ 스티커

(2) 복지사각계층『희망반찬』나눔사업

❑ 사업기간 : 2021. 4. ~ 12.

❑ 사업대상 : 저소득 및 독거 어르신 24가구

○ 민간지원(반찬쿠폰, 도시락 제공서비스 등)을 받지 않는 저소득 및 독거노인

❑ 사업내용

○ 반찬가게와 협약체결, 대상자에게 분기별 5만원상당의 반찬쿠폰을 지원

○ 평소 반찬을 손수 만들기 어려운 가구 등에 한 끼 반찬을 제공

○ 드시고 싶었던, 좋아하는 반찬을 본인의 취향껏 골라서 드실 수 있는 재미를 드림

❑ 총사업비 : **1,200천원** / 사례관리 사업비(지원비) 지원

❑ 추진계획

대상자발굴 대상자선정 반찬가게 대상자 직접이용 안부확인

청 림 동

1. 지역 특성

❑ 지하철 2호선 · 7호선이 인접하여 강남 · 북 지역 접근성이 편리한 교통 환경

❑ 차도를 줄인 보행자 우선도로 ‘청림 어울림길’을 조성함으로써 주민의 생활체육과 어울림 축제를 열어 이웃들이 함께 참여할 수 있는 장을 마련

❑ 청림2길 일대 관리형 주거환경개선 사업 및 청림3길 84일대 봉천제14구역 주택재개발정비사업 등 현안사업 추진

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.32	16,144	7,904	8,240	6,578	24	185	5,267	4,390	487	390

주 요 시 설

【2020. 12. 31 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
49	3	0	27	0	10	5	1	0

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형 기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
3,881	456	584	1,483	25	60	664	83	83	9	12	1	911

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
36,440	18,854	10,732	5,060	548	1,246

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
4,644	3,263	164	620	597	-

(2) 자치회관 운영 실적

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	기체조	30	매주 월~금 08:00~09:00	23회/58명	
2	단전호흡	30	매주 월,수,금 09:10~10:40	13회/21명	
3	요가	30	매주 월,금 11:00~12:30	8회/34명	
4	우리춤교실	30	매주 화 14:00~16:00 매주 목 10:00~12:00	10회/25명	
5	스포츠댄스	20	매주 월,금 15:00~17:00	8회/38명	
6	주부노래교실	50	매주 화 10:00~12:00	5회/95명	
7	라인댄스	30	매주 수,목 15:00~16:10	10회/46명	
8	어린이한자	25	매주 화 16:00~16:50 매주 목 17:00~17:50	10회/28명	
9	민요교실	20	매주 월,수 13:00~14:30	9회/12명	

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
푸른숲 작은도서관	주민센터 3층	• 주민들에게 도서 대여 및 독서공간 제공 • 1~ 2월 : 월~금 10:00~18:00 • 3~12월 : 월, 화, 목, 금 10:00~20:00 수 10:00~18:00	약 200명 (1일 평균 4명)	코로나19 확산방지를 위한 운영제한
인터넷부스	주민센터 2층 민원실 내	• 월~금 09:00~18:00	약 500명 (1일 평균 3명)	
따뜻한 청림방	주민센터 3층	• 자치회관 프로그램 운영 • 관내 등록 독서동아리 운영 • 시민들을 위한 유휴공간으로 개방	약 10명 (1일 평균 2명)	
대회의실	주민센터 4층	• 자치회관 프로그램 운영 • 각종 행사 개최 및 시민들을 위한 유휴공간으로 개방	약 300명 (1일 평균 20명)	

(3) 기타 추진 사업

❑ 동절기 안전대책 추진

○ 추진기간 : 2020. 11. 15 ~ 2021. 3. 15. (4개월)

○ 추진인원 : 270명(직원17명, 통장24명, 직능단체200명, 자율방재단 30명 등)

○ 제설장비/자재 보유 현황

구분	염화칼슘 보 관 함	염화칼슘(포)	소금(포)	모래(포)	넉가래	눈삽	대형 빗자루
수량	15	30	11	50	20	10	30

○ 추진성과

- 동장군 대피소 운영계획 수립
- 제설함 수시점검 및 취약지역 우선 제설
- 동절기 취약시설물 안전관리

❑ 2020 관악구 이웃만들기 지원 사업

○ 사업기간 : 2020. 8월 ~ 11월

○ 지원자격 : 청림동 거주·근무하는 3인 이상 주민모임 또는 단체

- 사업선정

· 단 체 명 : 다문화이해활동가 모임 ‘다올’

· 사 업 명 : 『찾아가는 문화여행』

· 사 업 비 : 2,000천원

- 추진실적

· 60여명의 부모·자녀들을 대상으로 필리핀, 러시아 문화소개 및 놀이체험 프로그램 진행

· 세계 음식, 악기, 의상, 놀이, 문화체험 등 다문화행사 진행

· 단 체 명 : 청림동 엄마들의 모임

· 사 업 명 : 『맘 것 놀자』

· 사 업 비 : 1,800천원

- 추진실적

· 코로나로인해 놀거리가 걱정인 아이들을 위한 엄마들의 건강한 육아모임

· 비대면프로그램으로 진행하는 놀이키트 제작, 배포

❑ 찾아가는 동 주민센터 복지플래너 운영

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : 65세 도래 어르신, 출산가정, 빈곤위기가정 등

○ 사업내용 : 방문상담 실시하여 맞춤형 복지서비스 제공

○ 추진실적

【단위 : 가구】

계	65세 도래 어르신	출산가정	빈곤위기가정		양육가정	돌봄위기가정
			기존복지대상자 (국민기초+차상위계층+한부모)	신규발굴 대상자		
1,606	128	95	1,039	338	-	6

❑ 찾아가는 복지동장 및 복지팀장제 운영

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월(코로나로 인해 2월~9월 임시중단)

○ 사업대상 : 기초수급자, 차상위계층, 독거노인 등 취약계층

○ 사업내용 : 동장 및 팀장을 중심으로 방문팀 구성(복지플래너, 방문간호사 등)하여 월 1회 이상 취약계층 위로 방문(코로나 상황으로 인해 화상통화 대체)

○ 추진실적 : 총107가구 방문

❑ 따뜻한 겨울보내기 사업 운영

○ 사업기간 : 2020. 11월 ~ 2021. 2월

○ 모금실적 : 31,381천원(성금 18,846천원, 성품 12,535천원)

○ 지원실적 : 581가구, 30,785천원

○ 지원내용 : 성금 배분 및 후원물품 배분

○ 지원대상 : 관내 저소득 주민

❑ 나눔이웃 활동 운영

○ 기　　간 : 2020. 5월 ~ 11월

○ 주　　체 : 나눔이웃「찬반」회원 4명

○ 내용 및 실적

구 분		횟수	내 용
간담회	간담회	6회	- 사업 추진 관련하여 나눔이웃 간의 친목을 도모 및 활동방향 논의
	성과공유 및 결과보고	1회	- 2020년 우리동네 나눔이웃 활동의 성과를 공유 - 2021년도 활동의 방향성을 제시
프로그램 운영	월별 프로그램 운영	6회	- 재료구입, 반찬만들기, 독거어르신 가정 반찬 전달

❑ 위기가정 발굴 및 지원 추진

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 행복e음 상 단전, 단수, 건강보험료체납 등으로 조회된 가구, 주민등록재등록자, 전입신고자 중 희망자, 여름철복지사각지대, 만3세아동전수조사, 양육가정 등 복지사각지대 취약계층

○ 사업내용 : 다양한 위험징후 정보를 활용하여 복지사각지대 취약계층을 선제적으로 발굴함으로써 필요한 자원을 제공

○ 지원실적 : 조사대상 615가구 중 520가구 처리완료, 총158가구 공적민간지원 연계

❑「든든해요! 엄마愛요」자원봉사캠프 운영

○ 사업기간 : 2020. 2월 ~ 12월

○ 사업대상 : 한부모(부자)가정 및 저소득 15가정

○ 사업내용

- 부자가정 등을 선정하여 자원봉사캠프에서 밑반찬을 만들어 전달
- 낙성대 텃밭에서 수확한 채소로 김치, 반찬을 만들어 부자가정 등에 전달

○ 지원실적 : 총 8회 실시 (김치 및 반찬 120가구 지원)

4. 2021년도 주요업무 추진계획

❑ 주민자치회 구성 및 추진

○ 구성인원 : 50명이내 (개인신청 60%, 단체추천 40%)

○ 기능

- 자치회관의 운영, 자치계획 수립, 주민총회 개최, 주민참여예산 사업의 제안등 마을 공동체 활성화를 위한 활동 수행

○ 추진일정

- 자치지원관 및 간사 등이 상근할 수 있는 사무공간 조성
- 선정관리위원회 구성 및 운영
- 주민자지회 위원 모집 홍보 및 신청서 접수
- 주민자치학교 운영
- 주민자치회 위원 공개추첨 및 위촉
- 주민자치회 발대식 개최
- 주민자치회 운영세칙 수립

❑ 자치회관 운영

○ 자치회관 프로그램 운영

- 운영기간 : 운영재개시 ~ 12월
- 운영장소 : 동주민센터 3층(따뜻한 청림방) · 4층(대회의실)
- 운영프로그램 : 9개 프로그램

○ 프로그램 발표회 참여

- 자치회관 프로그램 발표회 참여로 수강생 학습 의욕 및 성취도 고취

○ 자치회관 유휴공간 개방 및 동아리 활동 활성화

❑ 주민주도의 마을 사업 추진

○ 2021 관악구 이웃만들기 지원 사업

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 관내 거주·근무하는 3인 이상의 주민모임 및 단체
- 사업내용
  - 2,000천원 한도내 1~2개 모임 선정·지원
  - 모임별로 주민의 일상적 욕구를 해소하는 공공사업을 선정해 자발적인 활동
  - 컨설팅, 네트워크 파티 등을 통해 주민 간 관계 형성 및 협치 혁량 강화

❑ 주민과 함께하는 환경순찰로 운영 내실화

○ 주민과 함께하는 현장민원 살피미 운영

- 구성인원 : 5명(상습무단투기지역 통장 등)
- 인원정비 : 필요시 수시 활동인원 교체로 실질적인 참여
- 활동내용 : 동 관내 주민불편사항을 수시 발견 서울시 응답소에 등록

○ 계절별 취약분야 집중과제 선정, “계절/테마별 순찰”

- 목적 : 계절별 취약분야에 대해 테마를 지정하여 집중 순찰
- 기간 : 연중 상시

구 분	테 마	테 마 순 찰 세 부 과 제
1/4분기	토목/건축/청소	쓰레기 무단투기 상습지역 매일순찰 및 계도 · 단속
		동절기 동파 예방을 위한 지속적인 홍보 및 순찰
		해빙기 안전 취약 시설물 점검
2/4분기	수방/치수/청소	폭염대피소 운영 및 폭염대책 수립
		수방대책(빗물받이 준설 및 점검)
		생활폐기물 무단투기 단속 및 계도 실시
3/4분기	청소/주택/미관	어울림길 주변 낙엽 등 특별청소 실시
		불법 현수막 등 가로환경 정비
		생활폐기물 등 무단투기지역 순찰 및 정비
4/4분기	제설/토목/청소	동장군 대피소 운영 및 제설대책 수립
		관내 제설함 상태 점검 및 결빙지역 복구
		김장쓰레기 무단투기 적출 및 정비

○ 해빙기 대책 추진

- 추진기간 : 2021. 2. 5. ~ 2021. 3. 30.
- 순찰반 편성 : 동장, 마을자치팀장, 환경순찰담당, 자율방재단 등
- 중점 점검대상
  - 봉천제14구역 주택재개발 지역 및 대형아파트(관악현대A, 관악푸르지오A) 옹벽
  - 옹벽, 노후건축물, 빈집 등 동 자체지정 12개소
  - 도로시설물 및 지반침하 사항
  - 도시가스, 전기시설 등 위험시설물 안전 이상 유무 등

○ 여름철 풍수해 대책 추진

- 추진기간 : 2021. 5. 15. ~ 2021. 10. 15.
- 수방자재현황

양수기	모래주머니	공마대	비닐	천막지	삽 · 곡괭이	비옷	장화
14	60	300	2	3	50	20	20

- 추진내용
  - 풍수해 취약지역 집중 점검(봉천14재개발구역 내 노후 주택 및 과거 침수 지역 등)
  - 돌봄서비스 대상자 현장 점검 및 위탁양수기 점검
  - 침수방지시설 설치 홍보 및 양수기 작동방법 교육

○ 여름철 폭염 대책 추진

- 추진기간 : 2021. 5. 20. ~ 9. 30.
- 추진대상 : 독거노인 및 고령자 등 폭염취약계층

- 무더위 쉼터 지정 운영 : 봉천종합사회복지관, 청림/푸르지오/삼오/현대/만수경로당, 새마을금고, 동 주민센터(폭염특보 기간)

※코로나19상황에 맞춰 운영예정

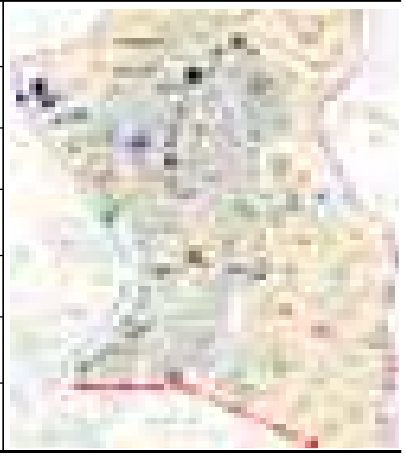
- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 (폭염특보 발령 시 동주민센터 21시까지 운영 및 주말 09:00~18:00 연장 운영

○ 동절기 안전대책 추진

- 기 간 : 2021. 11. ~ 2022. 3. (4개월)
- 인 원 : 270여명(직원17명, 통장24명, 직능단체200여명, 자율방재단 31명 등)
- 제설장비/자재 보유 현황

구분	염화칼슘 보 관 함	염화칼슘 (포)	친환경 제설제	소금 (포)	모래 (포)	넉가래	눈삽	대형 빗자루
수량	20	8	32	10	60	20	40	30

- 제설취약구간 현황 (청림3다길 외 5개구간, 총 연장 약 2.97km)

연번	취약지역		책임단체	참여 인원	지정현황
	위치(도로명)	세부 작업구간			
1	청림길	14-36 ~ 13-13	통장협의회 (8~24통)	17	
2	청림5길	1-783 ~ 13-13	자율방재단	30	
3	청림3다길	1-259 ~ 10-19	주민자치위원회	24	
4	관악로	봉현초교 앞 육교	통장협의회 (1~7통)	7	
5	청림3길	1-783 ~ 1-409	자연보호협의회	13	
6	관악로 (보도)	1002 ~ 7-55	바르게살기협의회	21	
7	관악로30길	37-19 ~ 푸르지오 101동	새마을지도자협의회	15	

- 제설함 수시점검 및 취약지역 우선 제설
- 동절기 취약시설물 안전관리

❑ 찾아가는 동주민센터 복지플래너 운영

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월 [연중]

○ 사업대상 : 65세 도래 어르신, 출산가정, 양육가정, 돌봄위기가정, 빈곤위기가정 등

○ 사업내용

- 생애주기에 맞는 복지·건강 정보 안내
- 가구별 생활실태 및 위기상황에 따른 맞춤형 서비스 제공 등

❑ 위기가정 발굴 및 지원 추진

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 행복e음 상 단전, 단수, 건강보험료체납 등으로 조회된 가구, 주민등록재등록자, 전입신고자 중 희망자, 여름철복지사각지대, 만3세아동전수조사, 양육가정 등 복지사각지대 취약계층

○ 사업내용 : 다양한 위험징후 정보를 활용하여 복지사각지대 취약계층을 선제적으로 발굴함으로써 필요한 자원을 제공

❑ 주민관계망 형성사업(이웃살피미) 추진

○ 사업기간 : 2021. 4월 ~ 12월

○ 사업대상 : 홀몸어르신, 독거장애인, 1인중장년가구 등 사회적 고립가구

○ 사업내용 : 주민주도 복지공동체(희망발굴단, 이웃살피미)를 구성하여 복지사각지대 등 위험가구를 발굴하고, 정기방문 및 생필품지원 등으로 유대관계 형성하여 주민관계망을 통한 고독사 예방

❑ 식품 나눔(기부)의 날 운영

○ 행사일시 : 2021. 9. 15.(수) 10시

○ 참여방법 : 기업체, 상가, 지역단체, 종교단체, 주민 등이 식료품 및 성금 등을 기탁

○ 운영방법 : 기부 받은 물품 등을 관내 저소득층에게 배분

○ 배분방법

- 공적지원을 받지 못하는 취약계층 및 위기가정 지원
- 거동불편자에 대하여 자원봉사자들을 통해 방문전달

❑「우리마을 건강상담실」운영

○ 사업기간 : : 2021. 1월 ~ 12월 매주 수요일 오전(09:00~11:30)

○ 대 상 자 : 관악구 거주 20세 이상 주민 누구나

○ 운 영 자 : 청림동 주민센터 방문간호사

○ 내　　용

- 기초건강조사, 대사증후군 관련검사(혈압, 혈당, 콜레스테롤), 체성분 측정 등
- 검사결과 대상자 군분류 및 개인별 맞춤 건강 상담 서비스 제공

5. 동 특화 사업

(1) MG새마을금고와 함께하는 출산축하 지원사업 「우리아이늘품통장」

❑ 사업개요

○ 기　　간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 청림동 내 주민등록이 되어있는 2021년 출생아

○ 수행주체 : 관악새마을금고 본점과 청림동주민센터 (MOU 체결)

○ 사업내용 : 출생아 명의의 ‘출산축하 통장’ 개설 및 납부금 지원

- 새마을금고 금융상품 중 자유적립적금(36개월 이상)을 출생아 명의로 개설시 첫달 납부금(50천원) 새마을금고에서 지원
- 금리우대 : 개설 신청 당시 이율에 최고 0.2% 가산금리 적영

○ 신청절차 : (동)출생신고시 통장 안내 → (금고)통장 개설 및 납부금 지원

출생신고	➔	‘출산축하 통장’ 안내	➔	자격 확인 및 통장개설 의뢰서 발급	➔	통장개설 신청 (의뢰서 지참)	➔	통장 개설 및 납부금 지원
(보호자 → 동)		(동 → 보호자)		(동 → 보호자)		(보호자 → 금고)		(금고 → 보호자)

○ 기대효과

- 지역사회에서 출산을 축하해주는 사회적 분위기 조성
- 출산가정의 경제적 부담 완화

(2) 든든한 하루 「빵굿(good)빵굿(good)」

❑ 사업개요

○ 기　　간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 수행주체 : 동장, 복지팀장, 복지플래너 등

○ 지원대상 : 홀몸어르신 등 저소득 가구(상황에 따라 복지플래너 자체 선정)

○ 운영방법

- 관내 빵가게(나눔가게 지정)와 협약 체결
- 매주 수요일에 빵 기부를 받아 저소득계층에 당일 배부

(3) 알찬, 기운찬, 희망찬 「찬 찬 찬」 운영

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월 매주 화요일

○ 추진대상 : 영양 불균형이 우려되는 저소득계층

○ 사업내용 : 관내 교회에서 후원받아 저소득 가구에 반찬(4종 1세트)을 정기적으로 배부

(4) 새콤달콤 과일 DAY! 「년 나의 비타민」 운영

❑ 사업개요

○ 기　　간 : 2021. 5월 ~ 12월

○ 수행주체 : 동 지역사회보장협의체 및 희망발굴단 38명

○ 지원대상 : 경제적 부담으로 과일 구매가 어려운 저소득계층

○ 운영방법

- 인근 과일과게와 협약하여 과일 구입

- 복지플래너 가정방문 시 과일배부와 함께 안부확인

○ 기대효과

- 저소득층에게 제철과일을 제공하여 균형있는 영양소 섭취 및 정서적 안정감

(5) 청정삶터이끄미 환경정비 리더제 운영

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 이끄미 현황 : 2개조 총20명

○ 사업내용

- ‘청정삶터이끄미’ 운영 내실화로 주민 스스로 환경을 책임지는 문화 정착

- 무단투기 상황별 맞춤 스티커를 제작하여 무단투기 계도 및 홍보에 활용

- 가을철마다 몸살을 앓는 낙엽청소에 대한 주민참여 활성화 방안 마련

○ 청정삶터이끄미 운영 내실화

- 현재 2개 동아리를 구역별로 세분화하여 해당구역 전담 조를 편성, 무단투기자 제보 및 해당 구역 환경정비 리더제 운영
- 동아리원들이 지역사정에 밝은 주민이라는 점을 이용, 간담회 시 청소나 무단투기 취약지역에 대한 제보를 받고 이의 해결방안을 논의하는 장으로 월례 간담회 내실화
- 정형적인 둘레길 청소나 캠페인 외에 무단투기 상습지역 청소, 인적이 드문 골목길 환경정비 등 동네 환경지킴이로써 역할 확대

  → '이끄미'라는 이름에 걸맞는 동네 환경정비 리더로서 자리매김

○ 무단투기 상황별 맞춤 스티커 제작 활용

- 다양한 무단투기 상황에 대한 맞춤형 스티커 제작 [대형폐기물 무단 배출, 시간 외 배출, 규격봉투 미사용(종량제, 음식물), 분리배출 미흡(음식물 등), 재활용 불가 물품 등]
- 청소순찰 시 무단투기 쓰레기에 부착
- 공공근로 인력 및 청정삶터이끄미 동아리원들에게 배포하여 활용

  → 해당 무단투기자 계도 및 주변 주민들에 대한 홍보 효과 동시 도모

○ 골목길 낙엽청소 보상제 운영

- 자기 집 앞 골목에 쌓인 낙엽 청소 후 사진을 찍고 동주민센터 방문 시 50L 종량제 봉투 지급(단독주택 골목길 및 어울림길 등 공원지역 한정)
- 모범 참여자는 장기적으로 청정삶터이끄미 동아리 가입 유도

  → 내 집 나무 남의 집 나무를 가리지 않고 내 집 앞은 내가 치운다는 자치·협동의식 함양

행 운 동

1. 지역 특성

❑ 남부순환로와 관악로를 경계로 한 삼각모양의 지형으로 이루어짐

❑ 상업·준주거지역 및 일반주거지역으로 이루어진 복합형 주거형태

❑ 남부순환로 접경지를 제외한 전 지역이 급경사지로 형성

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 기준】

면적 (㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.69	29,302	14,234	15,068	17,357	37	286	6,671	3,934	1,540	1,194

주 요 시 설

【2020. 12. 31 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
105	7	5	25	2	43	14	8	1

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 기준】

계	수급자		기 초 노령연금	한부모		등록 장애인	장애연금 (차상위초과)	차상위 장애수당	서울형 기초수급		차상위 자 활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
5,417	774	974	2,246	49	112	1,066	140	52	17	18	1	808

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
61,770	25,520	15,165	7,756	11,483	1,846

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
9,102	6,510	247	1,768	577	0

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	일본어 (초급1,초급2,중급)	각18명	수 (초급1) 10:00~12:00 금 (초급2) 10:00~12:00 화 (중급) 10:00~12:00	32	동 주민센터 2층프로그램실
2	어린이한자 (초급,중급)	각18명	월, 수(초급) 16:15~17:00 월, 수(중급) 17:05~17:50	21	동 주민센터 2층프로그램실
3	원어민 어린이 영어교실(A,B)	각18명	화, 목(A반) 16:00~16:50 화, 목(B반) 17:00~17:50	17	동 주민센터 2층프로그램실
4	맷돌체조	30명	월,수,금 08:30~09:20	24	동 주민센터 3층 다목적실
5	단전호흡	30명	월,수,금 10:00~11:20	13	동 주민센터 3층 다목적실
6	요가(일반요가)	40명	월,수,금 11:30~12:20	40	동 주민센터 3층 다목적실
7	SNPE (바른자세척추운동)	40명	월,수,금 16:00~16:50	28	동 주민센터 3층 다목적실
8	노래교실	30명	월 14:30~15:50	12	동 주민센터 3층 다목적실
9	스포츠댄스 (초급,중급)	각30명	화,금(초급) 13:00~14:20 화,금(중급) 14:30~15:50	24	동 주민센터 3층 다목적실
10	웰빙댄스	30명	목 13:00~ 15:00	31	동 주민센터 3층 다목적실
11	한국무용 (초급,중급)	각20명	화,목 (초급) 10:00~11:20 화,목 (중급) 11:30~12:50	21	동 주민센터 3층 다목적실
12	에어로빅	35명	월 ~ 금 17:00~18:00	29	동 주민센터 3층 다목적실
13	탁구교실 (초급,중급)	각23명	월, 금 18:30~20:30 화, 목 18:30~20:30	44	동 주민센터 3층 다목적실
14	헬 스	70명	월~금 09:00~18:00	54	신창문화 복지센터(B1)

※ 코로나19 확산방지를 위한 자치회관 휴관(2020.2.5.~12.31)

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
마루작은도서관	주민센터 2층	월/화/목/금 10:00~20:00 개방 수 10:00~18:00 개방 주민들에게 도서대여	약700명 (1일 평균 3명)	
인터넷부스	주민센터 1층	월~금 09:00~18:00 개방	약 2,000명 (1일 평균 10명)	

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 14개 프로그램 21개 반 운영

❑ 직장인을 위한 야간 프로그램 운영

○ 탁구교실 : A반(월,금), B반(화,목) 18:30~20:30

❑ 어린이를 위한 방학 특강 프로그램 운영

○ 어린이마술교실, 초등역사교실(2020년 1월)

겨울방학 프로그램(초등역사교실)

겨울방학 프로그램(어린이마술교실)

(3) 기타 추진 사업

가. 자치회관 프로그램 운영 및 유휴공간 개방

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1월 ~ 12월(연중)

○ 모집기간 : 년 4회(매분기 1회)

○ 자치회관 유휴공간 개방

- 이용시간 : 1회 3시간이내
- 개방요일 : 평일주간(09:00~18:00)
- 개방시설 : 2, 3층 프로그램실 및 다목적실

❑ 추진실적

○ 프로그램 운영 및 유휴공간 개방 실적

구분	프로그램 운영	유휴공간 개방
프로그램명	• 일본어교실 • 어린이한자교실 • 어린이원어민영어회화교실 • 단전호흡 / 맷돌체조 • 에어로빅 • 요가 / 바른자세척추운동(SNPE) • 노래교실 • 고전무용 • 댄스스포츠 / 웰빙댄스 • 탁구교실	• 아동 청소년 진로교육 • 동아리 공연 연습 • 각 단체 회의 • 어르신건강프로그램 운영 • 각종 소모임 등
이용인원	총 390명	총10회

나. 행운동 고독사 예방 사업

❑ 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월

❑ 추진대상 : 행운동 거주 사회적고립 1인가구

❑ 실행주체 : 행복두드림단(이웃살피미), 지역사회보장협의체, 동 주민센터

❑ 주요추진실적

○ 고독사 위험가구 발굴 실적

【2020. 12월말 기준, 단위 : 가구】

계	고위험군	중위험군	저위험군
52	10	41	1

○ 고독사 위험 발굴 가구 지원 실적

【2020. 12월말 기준, 단위 : 가구】

계		서울형긴급지원		도시락등 생필품	
인원	금액	인원	금액	인원	금액
231	13,230	46	13,176	195	3,700

○ 고독사 솔루션 위원회 구성(명)

계	공무원	경찰	지역사회보장 협의체	이웃살피미
5	2	1	1	1

○ 이웃살피미 활동내용

- 이웃살피미 워크숍 개최(6-7월) : 총 3회/46명 참석
  - 이웃살피미 역할 및 활동 아이디어 공유, 발굴가구 방문 소감 공유
  - 사회적거리두기 방역지침에 따라 비대면 원격 화상프로그램을 통해 진행
- 주민관계망 형성 활동사업을 통한 대상자 발굴 및 공적 · 민간 서비스 연계

· 고독사 위험 1인가구 20명에게 반려식물 지원하여 대상자 정서적 안정 기여

· 고독사 위험 1인가구 80명에게 생필품(계절김치, 김, 밑반찬류 등) 지원 및 안부확인

○ 우수추진 사례 : 고독사위험1인가구 주거환경개선 「도와줘!홈즈」

- 추진기간 : 2020년 11월 ~ 12월
- 추진대상 : 고독사 위험1인가구 5가구
- 수행주체 : 행복두드림단, 지역사회보장협의체, 동 주민센터
- 사업내용 : 고독사위험가구의 노후 주거환경 개선을 도우면서 지속적인 관계망 형성
- 추진실적
  · 대상가구 단열에어캡, 폼블럭 설치 및 파손 전등 교체
  · 배선용 차단기, 콘센트 손상여부, 가스밸브, 호스밴드 파손 확인 등 전기·가스 점검
- 운영성과
  · 주거환경 정비활동을 매개로 이웃간 지속돌봄체계 구축
  · 괘적한 주거공간 확보 및 대상자의 정서적 안정감 향상

다. 동 지역사회보장협의체 운영

❑ 추진개요

○ 협의체 위원 현황 : 18명

○ 운영방법 : 월1회 이상 정기회의를 통해 저소득 주민 및 복지사각계층의 복지욕구 해결을 위한 서비스 지원방안 논의 및 지원연계

❑ 추진실적

○ 월례회의 개최 : 총 4회

○ 협의체위원 역량강화교육 실시(2020.11.18.) : 협의체 위원, 복지통장 등 15명 참석

○ 고독사예방 주민관계망형성 사업 추진

- 행운패밀리 Plus : 고독사 위기가구 안부확인 활동

・협의체위원,행복두드림단과 복지플래너가 선정된 고독사위기가구에 주1회 비대면 안부확인 (10-12월)을 통해 생필품을 주며 안부확인 및 돌봄활동

・ 고독사 위험 1인가구 80명에게 추석명절 등 생필품 등을 지원하고 안부확인

- 「우리동네 수호천사」 지원사업 추진

- 협의체위원이 선정한 고독사위기가구 5명에게 소원하는 물품지원(1,000천원)

라. 동 통합사례관리사업 운영

❑ 추진개요

○ 추진기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 추진대상 : 여러 가지 문제로 어려운 상황이나 해결의 의지를 가지고 있는 복지 대상자

○ 운영방법 : 동 단위 내부사례회의 주1회 이상, 동 단위 통합사례회의 월1회 이상 개최

❑ 운영실적

○ 사례관리대상자 발굴 및 선정 : 사례관리대상자 15건, 서비스연계 20건

○ 사례회의 : 101회 개최(내부사례회의 99번, 통합사례회의 2회)

○ 사례관리 지원비 : 총11건, 4,200천원 지원 (체납관리비,의료비 등)

마. 2020 여름철 복지사각지대 위기가구 발굴을 위한 전수조사

❑ 추진개요

○ 추진기간 : 2020. 6 ~ 9

○ 추진대상 : 서울형 긴급지지원 종료가구, 서울재난긴급생활비 지원가구

○ 추진방법 : 코로나19 관련 방역체계 기간 동안 비대면 방식으로 추진

(전화상담 우선 실시, 대상자 요청에 따라 가정방문 또는 내방 상담 결정)

○ 조사주체: 복지플래너, 방문간호사, 희망발굴단 등 지역주민

❑ 추진실적

【단위: 가구/ 천원】

조사대상	조사 결과					서비스제공 현황				
	조사 완료	조사불가 가구수				공적급여 연계	현금 지원	현물 지원	사례 관리	서비스 연계
		조사 거부	연락 두절	비거주	기타					
서울재난긴급생활비 지원 가구	228	5	5	26	59	28	5건/ 6.154	27건/ 1,051	1	4
서울형긴급복지 종료 가구	39	0	3	14	9	20	10건/ 11,685	30	3	0

바. 2020 폭염기간 중 폭염취약계층 보호 및 지원

❑ 추진개요

○ 추진기간 : 2020. 6 ~ 9

○ 추진대상 : 저소득 고위험가구, 주거취약계층 등 폭염취약 가구

○ 추진방법 : 코로나19 관련 방역체계 기간 동안 비대면 방식으로 추진

(전화상담 우선 실시, 대상자 요청에 따라 가정방문 또는 내방 상담 결정)

○ 조사주체: 복지플래너, 방문간호사, 희망발굴단 등 지역주민

❑ 추진실적

【단위: 가구/ 천원】

	예방(모니터링 활동)				현금 · 현물 서비스 지원 활동				
돌봄대상 (명)	가정 방문	내방 상담	전화 상담	VMS	현금지원		현물지원		기타 서비스연계
					건수	금액	건수	금액	건수
101	49	53	92	639	104	4,078	151	4,012	7

사. 찾아가는 방문복지 사업 추진

❑ 사업개요

○ 기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 대상 : 빈곤위기가정, 65세도래 어르신, 출산가정, 복지사각계층 등

❑ 사업내용

○ 복지플래너의 찾아가는 복지로 복지사각지대 발굴 및 복지·건강서비스 제공

○ 복지상담전문관의 민원 원스톱 상담기능 강화

○ 주민 중심 발굴・돌봄 체계 운영

- 취약계층 주민이 지역사회구성원으로 자립할 수 있도록 복지자원 발굴・연계

- 지역사회 내 지속적인 돌봄 체계 구축(통・반장의 돌봄, 나눔활동 등)

❑ 추진실적

○ 복지대상자 가정 방문

구 분	빈곤위기가정		만 65세 도래 어르신	출산가정
	신규	기존		
가정방문	110	390	28	14
내방상담	171	167	132	103
전화상담	158	287	18	1

아. 우리동네 나눔가게・나눔이웃 추진

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월 (연중상시)

○ 참여대상 : 관내 기업체 또는 나눔(재능기부 및 봉사)를 희망하는 동아리

○ 사업내용 : 지역나눔가게에서 기부한 현물을 저소득층 주민에게 지원, 주민 주도의 나눔·돌봄 동아리를 구성하여 자원·재능 기부

❑ 추진실적

○ 나눔가게 현황

연번	나눔가게명	지원내용	지원실적	연번	나눔가게명	지원내용(월)	지원실적
1	구포국수	국수보쌈20인분	20명	5	오병이어	식사10인분	20명
2	맛소리	밑반찬10팩	20명	6	일동축산	육류10팩	20명
3	삼미옥	설렁탕10인분	30명	7	콩깍지	국산두부20개	40명
4	소망침장	이불1세트	2명	8	파고	파스타10인분	20명

○ 나눔이웃 현황

연번	나눔이웃명	지원 주기		지원 실적
1	고운손길 행운봉사단	현장이미용	분기 1회	-
		방문이미용	짝수월 1회	5명
2	듬뿍담뿍	월 2회		15가구
3	행운동 옥상텃밭	상시		저소득층 20가구
4	오밀조밀 뜨개질	월 10개		110명

자. 추석맞이 식품나눔 기부행사 추진

❑ 사업개요

○ 기간 : 2020. 9. 9.(수) ~ 9. 29.(화)

○ 참여대상 : 지역주민, 직능단체, 종교기관, 기업체 등

❑ 추진실적

○ 참여실적 및 지원대상 : 후원물품 환가액 3,007,000원 / 119가구

○ 추진성과 : 지역주민, 단체, 기업, 종교기관 등과 함께 추석맞이 식품나눔 행사를 운영하여 기부·나눔 문화를 확산하고 이웃사랑을 실천하는 건강한 지역사회 조성

차. 따뜻한겨울나기 사업 추진

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2019년 11월 ~ 2020년 2월 (3개월)

○ 사업목표 : 지역주민 후원 및 지역자원 발굴을 통해 저소득 주민 지원

❑ 추진실적

○ 지원대상 : 저소득 소외계층 및 실직, 질병 등 일시적 어려움에 처한 복지사각계층 따뜻한 겨울나기 사업 추진

모금실적			배분실적		
계	성금	성품	계	성금	성품
61,903	42,002	19,900	29,040	9,140	19,900

카. 경로당 활성화사업 추진

❑ 사업개요

○ 기 간 : 2020. 1 ~ 12월

○ 대 상 : 경로당 7개소(구립 3, 사립 4)

❑ 추진실적

○ 경로당 결연사업 : 7개소 1.905천원 후원 및 김장김치 지원

○ 찾아가는 경로당 어르신 이.미용서비스 : 3회 72명 이용

○ 경로당어르신 초청 중식(추어탕)지원 : 11회 285명

○ 매월 중식 지원 : 7개소 71회 / 중식용 식품(계란) 지원 : 7개소 385란

○ 경로당안마 등 활성화 프로그램 운영 : 7개소 매월 15개 운영

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 청소 및 환경순찰

❑ 추진개요

○ 추진기간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 추진내용

- 상습무단투기 지역 수시 순찰을 통하여 정화작업 실시
- 청소·환경 순찰 강화로 쾌적한 주거환경 조성

❑ 추진계획

○ 특별 대청소 실시

- 『설, 추석 전·후 특별 대청소 실시』

○ 청소·환경 합동 순찰

○ 무단투기 상습지역 개선활동

- 무단투기 특수사업(동 특성에 맞는 홍보물 제작)으로 상습지역 정화
- 구청 무단투기 단속반 및 동 직원을 통한 무단투기 단속실시

○ 청소자원(공공근로 및 청소도우미) 활용

- 골목길·이면도로상 청소취약지역 적체·잔재쓰레기 수거

○ 관내 주요 간선도로변(남부순환로, 관악로) 공공재떨이 및 공용 테이크아웃 컵수거대 설치

❑ 기대효과

○ 환경순찰 활동 강화을 통해 주민불편 사항을 신속히 정비하여 안전하고 쾌적한 주거환경을 조성

(2) 자치회관 운영 활성화 추진 계획

❑ 수강생 및 주민 대상으로 설문조사를 실시하여 호응도가 높은 프로그램은 신규 신설하고 참여도가 저조한 프로그램은 동아리로 유도하여 주민만족도 제고

❑ 직능단체회의 및 주민센터 홈페이지를 통한 월별 프로그램 참여 홍보강화 및 분기별 성과 분석을 실시하여 프로그램 자립도 제고

❑ 프로그램별 필수 장비·교구 확보 및 시설 개선

(3) 안전관리(풍수해 및 제설) 대책

❑ 수방 대책

○ 근무체계 : 1단계 - 직원 1/4근무, 2단계 - 직원 1/2근무, 3단계 - 전 직원 근무

○ 빗물받이 관리책임자 지정 및 운영 : 직원 및 통장

- 우리 동 빗물받이 설치 현황 : 1,659개소
- 운영방법 : 집중호우 시 빗물받이 순찰 강화

○ 수방 기동순찰반 편성 운영(3명) : 동장, 수방담당, 운전담당

○ 풍수해 취약 시설물 및 취약지역 등 주 1회 이상 순찰

○ 반상회 및 직능단체 회의 시 풍수해 대비 주민행동요령 등 홍보

❑ 제설 대책

○ 근무체계 : 1단계 - 직원 1/4근무, 2단계 - 직원 1/2근무, 3단계 - 전 직원 근무

○ 제설 작업조 편성 및 초동 제설체계 강화

- 일기예보 청취, 예상 강설량에 따른 사전 제설대책 추진
- 각 통별 통장을 통한 도로상태 확인 및 현장순찰

○ 구간별 제설 책임자 지정 제설 책임 완수 : 주요 이면도로 4개노선

○ 제설 취약구간 집중 순찰 관리 : 8개소

○ 제설자재 보관함 운영 : 58개소

○ 반상회 및 직능단체 회의 시 제설작업 방법 및 폭설시 행동요령 등 홍보

○ 주민과 함께하는 제설 대책

- 직능단체와 상습 결빙지역 수시 순찰
- 통별 통장과 제설 취약 지점 상시 모니터링

(4) 고독사예방 주민관계망형성 사업

❑ 개요

○ 사업기간 : 2021년 3월 ~ 12월

○ 추진대상 : 행운동 거주 사회적고립 1인가구

○ 실행주체 : 행복두드림단(이웃살피미), 동 지역사회보장협의체, 동 주민센터

❑ 사업내용

○ 고독사 위험가구 발굴 조사 : 사회적고립1인가구 실태조사(주민등록사실조사와 연계실시) 등

○ 민관협력체계 강화로 촘촘한 주민관계망 구축

- 이웃살피미,이웃지킴이와 기타 동복지공동체의 통합운영체계 구축
- 봉천종합사회복지관의 지역내 복지전문가(촉진가)로 참여
- 고독사 예방 활동 주민대상 홍보 강화

○ 고립가구 지원 주요사업

- 행운패밀리Plus : 안부확인 및 생필품 지원
- 행운 너나들이 : 고립가구 자조모임 지원
- 도와줘 홈즈 : 주거환경개선 및 정서 지원
- 스마트(IoT)돌봄 서비스 : 거동불편1인 지원
- 서울형긴급복지 등 맞춤형복지 연계

(5) 동 지역사회보장협의체 운영

❑ 협의체 위원 현황 : 18명

【단위:명】

계	복지기관, 단체,시설 종사자	공무원	통장	주민자치위원	자원봉사 단체	자영업자	기타 지역주민
18	3	4	3	2	1	2	3

❑ 사업내용

○ 동 지역사회보장협의체 활성화

- 동 지역사회보장협의체 역량강화 워크숍 추진 : 2021. 10. 중
- 구·동 협의체간 협력 강화 간담회 진행 : 2021. 4. ~ 10.
- 협의체 위원 재정비 (신규위원 위촉) 및 월1회 월례회의 추진

○ 동 복지 거버넌스 기반 구축

- 동 지역사회보장협의체 중심으로 실질적인 컨트롤타워 역할 정립
- 법정 기구인 동지사협 중심의 동 복지공동체 통합 연계 및 사업 공유

○ 복지사각지대 발굴 및 지원 강화

- 협의체위원을 중심으로 희망발굴단 등 사각지대 발굴 중심 활동의 주민 조직과 협업
- 동 주민센터 신고 및 사례회의를 참여하여 지원대상자 결정

○ 복지자원 발굴 및 연계

- 동 지사협 주도의 복지기금 마련 행사 추진
- 「식품나눔의 날」,「따뜻한 겨울나기」사업 지원

○ 고독사예방활동 등 특화사업 추진

- 행운『너나들이: 너와나, 우리들의 이웃맺기 (고독사위기가구 자조모임 활동)
- 『도와줘!홈즈』: 주거환경 정비를 통한 이웃돌봄

[6] 찾아가는 방문복지 사업 추진

❑ 사업개요

○ 기　간 : 2021. 연중

○ 대　상 : 빈곤위기가정(기초수급,저소득계층 등) 및 만65세 도래 어르신, 출산가정 등 복지욕구 가구

❑ 사업내용

○ 찾아가는 복지플래너

- 빈곤위기가정 방문 : 기존 복지대상자에 대한 연간 방문계획 수립 후 정기적인 가정방문 실시, 행복e음 복지사각지대 발굴대상자 및 상시 발굴체계 (복지통장, 희망발굴단, 주민신고 등)를 통한 신규 빈곤위기가정 방문하여 욕구 파악 및 복지정보 제공·연계
- 만65세 도래 어르신, 출산가정, 양육가정 방문 : 복지제도 안내・건강 정보 안내 (공적 급여, 어르신교통카드, 장기요양서비스, 보육정보 등)

○ 복지상담전문관의 원스톱 상담기능 강화

- 내방 민원인의 다양한 욕구(공적급여, 고용·세무·법률 등)에 대한 종합적인 상담 수행

○ 주민 중심 발굴・돌봄 운영

- 지역사회보장협의체, 복지통장 등 지역주민이 참여하여 어려운 이웃을 발굴하고 보살피는 활동 운영

○ '찾아가는 복지 동장제' 운영

- 동장이 직접 저소득 주민을 방문하여 애로사항 청취 후 정서적 안정 및 원 연계

[7] 동 단위 사례관리 사업 추진

❑ 사업개요

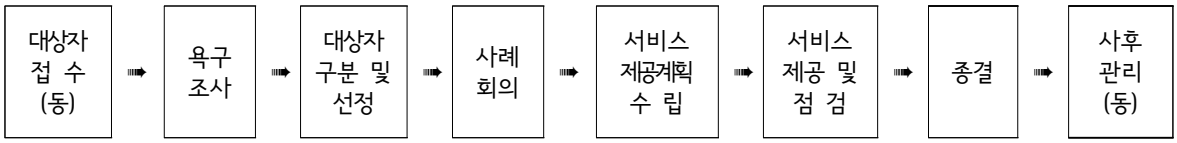
○ 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : 복합적이 다양한 욕구를 가진 주민

○ 사업내용 : 지역내 공공민간 자원을 토대로 통합적 서비스 제공

❑ 사업내용

○ 추진절차



○ 사례회의 정례화

회 의 명	참 석 자	회의개최	운영 내용
내부사례회의	복지1,2팀장 및 복지팀 전원	주1회 이상	– 사례관리 대상 선정 및 유형분류 – 서비스 제공계획 논의・수립 – 종결 평가 및 사후 모니터링
통합사례회의	동, 복지기관, 통합사례관리사, 정신건강센터,학교 등 유관기관	월 1회 이상	– 사례관린 대상 정보공유, 자원논의 – 주 사례기관 선정, 기관간 역할 분담 – 서비스 제공계획 이행 상황 점검 – 종결심사

○ 통합사례관리 대상자 발굴 및 사례 진행

○ 사례회의 실무자 전문역량 강화 : 외부 전문가 초청 자문회의, 사례교육참석 등

○ 사례회의 홍보 및 복지사각 발굴을 위한 홍보물품 제작

○ 동 돌봄 협력체계 구축 : 노인・장애인・정신질환자 돌봄기관 인력풀구성

(8) 우리동네 나눔가게 · 나눔이웃 추진

❑ 나눔가게 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

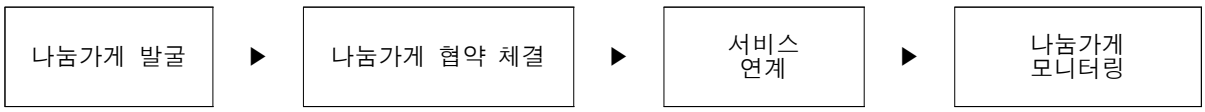
○ 사업대상 : 나눔을 희망하는 관내 기업체 등

- 나눔가게 현황 : 1개 업체

○ 사업내용

- 다양한 영역의 나눔가게를 발굴하여 복지자원 확보
- 나눔가게 복지사각지대 발굴 및 이웃살피미 역할 기대
- 운영 중인 나눔가게에 대한 정기 모니터링을 통해 지속적인 나눔 유지

○ 추진 절차



❑ 나눔이웃 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월 (연중상시)

○ 참여대상 : 관내 주민 중 나눔(재능기부 및 봉사)를 희망하는 동아리

○ 사업내용 : 주민 주도의 나눔·돌봄 동아리를 구성하여 자원·재능 기부

- 고운손길 행운봉사단 : 거동이 불편한 장애인, 어르신 등 취약계층 방문이미용 및 행운상담소 운영시 현장이미용 봉사 진행

- 옥상텃밭 : 옥상텃밭에서 재배한 야채를 경로당 및 저소득 취약계층 지원

(9) 돌봄SOS센터 사업 시행

❑ 사업개요

○ 사업대상: 돌봄이 필요한 시민 (※어르신, 장애인 만50세이상 중장년 대상)

○ 사업시행: 2021. 01.~2021. 12.

○ 시행방법 : 신청 · 발굴 된 돌봄 대상자에게 돌봄매니저가 방문하여 맞춤형 8대 돌봄 서비스 지원

○ 추진 절차

신청・접수 (동주민센터) ▶ 유선상담,현장방문 (돌봄매니저) ▶ 돌봄회의 (동주민센터) ▶ 돌봄서비스 제공 및 모니터링 (돌봄매니저)

❑ 사업내용

○ 돌봄SOS센터 서비스내용

구 분	서비스 제공 내용
일시재가	신체활동, 가사활동, 간병, 일상생활지원
단기시설	일정기간 시설입소 · 단기보호 서비스 제공
식사지원	식생활 유지를 위한 식사 조리 및 배달서비스 제공
정보상담	돌봄 관련 정보를 제공하고 일상생활 어려움에 대한 기초적인 상담 진행
동행지원	외출 활동에 동행하여 이동지원 서비스 제공
주거편의	간단한 수리, 보수, 청소, 방역 등 가정시설물 보수 관련 서비스 제공
안부확인	정기적인 안부확인 및 정서지원 등의 서비스
건강지원	보건소 건강돌봄 서비스 등 적절한 서비스를 연계

5. 동 특화 사업

(1) 주거취약계층 주거환경개선사업 “도와줘! 홈즈”

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 4월 ~ 12월

○ 대 상 : 행운동 거주 저소득 독거 및 기타 빈곤위기가구

○ 주 관 : 행복두드림단, 지역사회보장협의체, 주민센터

○ 주요내용 : 주민으로 구성된「도와줘홈즈」봉사동아리가 저소득 주거취약가구를 발굴하여 주거환경을 정비하고 사후관리 실시

○ 예　　산 : 100만원

❑ 사업내용

○ 지역사회보장협의체, 직능단체 등 복지네트워크 봉사희망자를 모집하여 동아리 결성

○ 저소득 독거가구 중 사회적 고립도가 높고 주거환경 정비가 필요한 이웃 발굴

○ 사례회의를 통해 사회적 고립도가 높고 주거환경 정비의 시급성을 기준으로 대상자 선정

○ 대상자 주거환경을 정비하고 쾌적한 환경을 위해 필요한 물품(가전, 가구 등) 지원

○ 주거환경 정비 후, 분기 1회 사후 모니터링 실시

○ 한파취약계층 한파예방활동 실시(단열에어캡, 폼블럭 시공 등)

❑ 기대효과

○ 쾌적한 주거공간 확보 및 대상자의 정서적 안정감 향상

○ 주거환경 정비활동을 매개로 이웃간 지속돌봄 체계 구축

○ 우리마을은 우리가 돌보는 마을공동체 의식 함양

[2] 행운『꽃을 든 남자』: 남성1인 고립가구 자조모임

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 7월 ~ 10월(총 4회기 운영)

○ 대　　상 : 사회적 고립 남성1인가구 5~7명

○ 주　　관 : 행복두드림단, 지역사회보장협의체, 주민센터, 봉천종합사회복지관

○ 주요내용 : 사회적 고립가구의 자조적 모임 활성화를 통한 고독사 예방

○ 예　　산 : 70만원

❑ 사업내용

○ 봉천종합사회복지관과 함께 사회적 고립 남성 1인가구로 구성된 동아리 조직

○ 캔, 플라스틱 컵 등을 업사이클한 화분에 공기정화 식물을 심어 사회적고립 1인가구에 전달

※ 반려식물 재배 방법 등에 대한 자문 필요시 ,전문가와 화상상담 등으로 해결

○ 사업종료 후에도 참여자간 지속적인 사회적 교류를 위한 자조모임 형성지원

○ 지역사회보장협의체, 이웃살피미(행복두드림단) 등 지역주민이 보조진행자로 참여

❑ 기대효과

○ 코로나 19 확산으로 인한 단절감을 반려식물을 통해 경감하여 심리적 안정 도모

○ 이웃살피미, 지역사회보장협의체 위원 등 지역주민과 함께 모임에 참여하고 활동하여 자연스런 사회적 관계망 형성

(3) 쓰레기 무단투기 방지 로고젝터 설치

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 사업장소 : 통행인이 많고 무단투기 집중지역 2개소

○ 주요내용 : 로고젝터 구매 설치

○ 예　　산 : 3,000천원

❑ 사업내용

○ 구매제품 : 태양광 로고젝터

○ 이미지글라스 로고문구시안

- “쓰레기 무단투기 단속 중 비양심은 그만 깨끗한 행운동 같이 만들어요”

- “쓰레기 무단투기 상시단속 어디서든 보고 있어요. 버리지 마세요”

❑ 기대효과

○ 무단투기를 유발하는 골목길 환경을 개선해 무단투기를 방지하고 감성을 자극하는 디자인

문구로 올바른 쓰레기 배출에 대한 주민의 긍정적 관심 유도

○ 야간에도 시인성이 좋고 메시지 전달에 효과성이 뛰어나 야간 홍보수단으로 활용

○ 무단투기 방지용 CCTV 및 블랙박스와 연계하여 계도효과 극대화

청 룡 동

1. 지역 특성

❑ 봉천역과 서울대입구역, 남부순환로, 관악로, 쑥고개 길이 연계된 교통 중심지역

❑ 오피스텔, 업무시설, 요식업소 및 시장이 어우러진 상권 중심지역

❑ 관악구청, 관악경찰서, 관악소방서 등 행정기관이 밀집된 행정 중심지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 현재】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
1.18	34,549	16,587	17,962	22,552	34	340	3,959	2,591	1,090	278

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 현재】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
134	13	8	23	7	51	19	11	2

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 현재】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
5,639	863	1,030	2,446	47	103	1,096	110	40	22	26	2	786

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
48,448	23,890	13,240	8,195	2,531	592

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감변경신고	국외이주신고
12,559	10,111	174	1,806	467	1

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 8개 프로그램 11개 반(댄스스포츠 4개 반 운영) 운영

❑ 주말·새벽·야간 자치회관 프로그램 운영을 통한 직장인 주민의 욕구 반영

○ 댄스스포츠 야간 운영 : 화, 목 19:3~21:00

○ 청룡휘트니스 : 월~금 06:00~22:00, 토 09:00~17:30

❑ 초등학생 대상 방학 특화프로그램 운영(어린이건축교실, 어린이역사교실)

프로그램 운영현황

【2020. 2. 기준】

연번	강 좌 명	요일	시 간	장 소	수강 인원	수강료 (월/원)	강사명
1	댄스스포츠(기초)	화,목	11:10 ~ 12:40	주민센터 3층 (다목적실)	30	15,000	박화명
2	댄스스포츠(중급-A)	화,목	09:30 ~ 11:00		30	15,000	박화명
3	댄스스포츠(중급-B)	수	09:00 ~ 10:30		30	15,000	김동숙
		금	09:30 ~ 11:00				
4	댄스스포츠(야간)	화,목	19:30 ~ 21:00		30	15,000	김옥주
5	라인댄스	월,수,금	12:30 ~ 13:30		30	15,000	변미나
6	요가교실	화,목	13:30 ~ 15:00		30	15,000	김성신
7	탁구교실	화	15:30 ~ 17:00		23	15,000	조영임
		금	14:00 ~ 15:30				
8	주부노래교실	월	10:20 ~ 12:00		70	15,000	나성희
		수	10:40 ~ 12:00				
9	사물놀이	월	16:30 ~ 18:00		20	15,000	이선옥
		목	15:30 ~ 17:00				
10	국악교실	월,수	14:00 ~ 16:00		30	15,000	지영숙
11	청룡휘트니스	월~금	06:00 ~ 22:00	자치회관 2층	200	20,000	서상현 김희중
		토	09:00 ~ 17:30				
12	수묵화교실	화	13:00 ~ 15:00	자치회관 지하층 (소회의실)	-	동아리	권종회

※ 2020. 2. 5.부터 현재까지 코로나19 확산으로 자치회관 프로그램 운영 중단

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
숯고을문고	동주민센터 2층	월~금 10:00 ~ 18:00	10,252명 (1일 평균 28명)	
청룡작은도서관	자치회관 1층 (舊봉천4동청사)	월~금 09:00 ~ 18:00	7,218명 (1일 평균 30명)	
청룡휘트니스	자치회관 2층 (舊봉천4동청사)	월~금 06:00 ~ 22:00 토 09:00 ~ 17:30	19,052명 (1일 평균 71명)	현재 휴관중

(3) 기타 추진 사업

가. 서울시 재난 긴급생활비 지원 사업

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2020. 3. 30.(월) ~ 5. 25(금) 47일간

○ 신청대상 : 중위소득 100%이하 청룡동 소재 주민등록상 거주 주민

○ 지원내용 : 가구별 30만원~50만원(1회) 선불카드 또는 모바일상품권(제로페이) 지원

❑ 추진실적 : 11,411건 신청 접수 → 8,205건 심사 적합 결정

○ 선불카드 6,123건, 모바일상품권 2,082건

❑ **우리동 현황**

(단위: 명)

전 체 인 구		신 청 인 원	비 고
세대	명		
21,494	33,559	11,411	· 전체 인구 53% 신청

나. 서울시 외국 주민 재난 긴급 생활비 지원 사업

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 08. 31.(월) ~ 2020. 09. 25(금) 4주간

○ 신청대상 : 중위소득 100%이하 청룡동 거주 외국인 주민

○ 지원내용 : 가구별 30만원~50만원(1회) 충전 【선불카드】

❑ 추진 실적 : 540명 신청 접수 ⇥ 적합 270명 선불카드 교부

다. 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 11. 16. ~ 2021. 2. 15.

○ 추진내용 : 따뜻한 겨울나기 홍보, 성금 및 성품 접수 및 배분

○ 지원대상 : 기초생활수급자, 독거어르신, 장애인 등 지역내 어려운 이웃

❑ 추진실적

(단위 : 천원)

모 금 액			비 고
총 모금액	성 금	성 품	
108,147	53,613	54,534	· 전체 인구 53% 신청

❑ 지원실적

(단위: 명, 천원)

지원 총계		수급자		차상위계층		기타 저소득	
인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액
1,596	83,753	805	43,935	402	21,280	389	18,538

❑ 관련사진

라. 돌봄SOS센터 사업

❑ 사업 개요

○ 사업기간 : 2020. 8. ~ 12.

○ 사업대상 : 돌봄 위기로 일시적 지원이 필요한 어르신・장애인・중장년(만50세~64세)

○ 사업내용 : 코로나-19 장기화 등으로 긴급하게 돌봄이 필요한 대상자에게 즉각적인 서비스 (일시재가, 단기시설, 식사지원, 정보상담)를 제공하여 돌봄사각지대 해소

- 중위소득 100% 이하 전액 지원, 그 외는 자부담

○ 추진실적

구분	일시재가 서비스	식사지원 서비스	정보상담 서비스	단기시설 서비스	총계	비고
건	15	27	102	-	144	코로나19로 단기시설 미운영

❑ 현황 사진

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 지역주민과 함께 누리는 자치회관 프로그램

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 10. ~ 12.

○ 사업내용

- 프로그램 중단 장기화에 따른 재운영 준비 철저
- 프로그램 강사 관리 및 적자운영 프로그램 정비를 통한 내실화
- 간담회 개최 및 반기별 설문조사를 통한 프로그램 관련 건의사항 수렴
- 관내 초등학생을 대상으로 방학 특화프로그램 실시
- 지역 특성에 맞는 주민자치·지역복지 프로그램 발굴 · 운영
- 주민 의견 수렴을 통한 ‘주민에 의한 주민을 위한 프로그램’ 운영
- 프로그램 발표회 및 전시회 등 대내·외 행사 적극 참여

❑ 추진계획

○ 분기별 계약 및 월별교육에 의한 프로그램 지도강사 관리

- 강사출강부 및 교육자료, 체크리스트(헬스장)를 활용한 강사 관리

○ 프로그램 강사 및 수강생 대표(임원) 간담회 개최 : 2021 하반기

○ 초등학생 대상 방학 특화프로그램 운영 : 2021 겨울 방학기간

○ 프로그램 설문조사 반기별 실시

○ 프로그램의 다양화

- 기존 신체활동 위주의 프로그램 운영에서 벗어나 창작활동 프로그램 신설

(2) 재난과 범죄없는 마을 조성을 위한 환경순찰 강화

❑ 일반순찰 강화로 운영 내실화

○ 운영기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 운영목적 : 주민불편 조기 발견, 신속한 문제해결 처리로 안전사고 예방

○ 순찰분야 : 청소,주택,건축,토목,건설,교통,치수,공원,미관,기타 등

○ 순찰요원 : 동장, 환경순찰담당, 청소담당, 공원녹지담당

○ 순찰주기 : 연중 상시순찰(일 1회 이상)

○ 추진방법 :

- 주 3회 이상 순찰 실시 및 순찰 사항 행정종합관찰제 시스템에 등록
- 부서 처리결과 모니터링 및 처리 독촉

❑ 계절별·기능별 취약분야 기획순찰 추진

○ 운영기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 운영목적 : 계절별 취약분야 집중 정비·점검 및 주민에게 맞춤형 행정 서비스제공을 위한 특수사업 추진

○ 순찰분야 : 취약분야에 대해 시기적절하게 과제선정 별도 계획수립시행

❑ 환경순찰「행정종합관찰제」 및 응답소 현장민원 운영 철저

○ 운영목적 : 시민 및 공무원 누구나 주민불편사항 신고로 적극현장행정을 구현하고 업무처리 절차 간소화 등 행정의 효율성 제고

○ 운영방법

- 순찰사항을 익일까지 『행정종합관찰제』시스템에 등록 및 부서통보(정확한 위치 및 사진첨부)
- 현장 확인 후 처리결과 응답소 시스템에 등록(사진첨부)

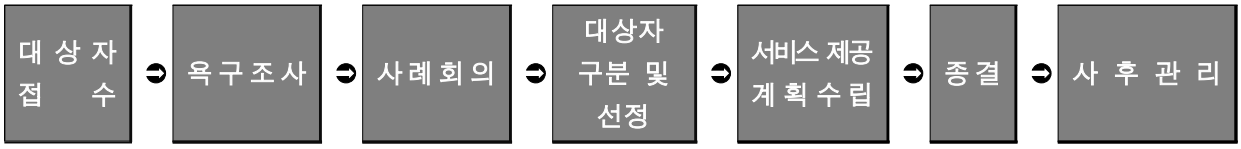
(3) 洞 단위 사례관리 추진 활성화

❑ 사업개요

○ 기 간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 대 상 : 복합적 욕구, 돌봄 욕구가 있는 주민

○ 추진절차 : “대상자 접수일로부터 30일 이내 서비스 제공 계획 수립”



○ 추진주체

기 관	실무 담당	주요 업무
區희망복지팀	통합사례관리사	고난도 사례관리 진행
洞복지 1~2팀	복지플래너, 방문간호사	일반사례관리 진행
중앙사회복지관	사례관리사, 사회복지사	전문사례관리 진행

○ 통합사례관리 구분

- 고난도 사례 : 위기도 조사표에 안전과 정신건강의 두 가지 영역 이상 포함된 경우 구청 진행
- 일반 사례 : 고난도 사례 외 동 주민센터에서 진행
- 돌봄사례 : 돌봄 욕구가 있는 가구, 폭염 등 계절적 위기상황일 때 동 인적안전망 활용하여 동 주민센터에서 진행
- 전문사례 : 복지관 등 민간에서 진행하는 사례
  - 단순문제를 가진 가구 : 복지제도 안내 및 서비스연계
  - 복합적 문제를 가진 가구 : 洞 단위 사례관리 실시
  - 모니터링 : 서비스 종료 후 방문, 전화상담 등으로 생활실태 변화 점검 추진 방향

❑ 추진계획

○ 지역 인적안전망 활동 강화를 통한 위기가정 발굴

- 실행주체 : 복지플래너, 우리동네주무관, 희망 발굴단(협의체, 복지통장), 주민 등
- 추진내용
  - 지역 인적 안전망의 활동 강화로 어려운 이웃 발굴 및 신고
  - 기존 복지대상자 중 사례관리가 필요한 대상자 적극 발굴

○ 우리동네 '복지자원' 발굴

- 실행주체 : 복지플래너, 이웃살피미, 지역사회보장협의체 등
- 추진내용 : 개인, 기업(상가), 복지시설, 종교단체 등 홍보 · 참여를 통한 재능기부, 노력봉사, 성금 · 품 등 다양한 복지자원 마련으로 원활한 통합사례관리 추진

○ 민·관 협력을 통한 「동 단위 사례관리」 추진

- 복지관련인, 전문가 등을 사례관리 인력풀 신규 영입으로 사례회의 전문성 강화
- 공공·민간 사례관리 기관, 지역사회보장협의체 등의 역할 정립과 협력으로 수행 능력 강화

❑ 기대효과

○ 생활이 어려운 이웃의 발굴 및 자원연계를 통해 복지사각지대 해소

○ 이웃 문제는 우리이웃이 해결하는 지역사회 안전망 구축

(4) 안전하고 행복한 경로당 만들기

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 경로당 6개소 (구립 2, 사립 4)

○ 사업내용

- 코로나19로 휴관중인 경로당에 대하여 어르신 쉼터 제공 및 여가활동 지원을 위한 제한적 경로당 운영 재개 및 코로나19 확산 방지를 위한 체계적인 방역 관리 실시

❑ 추진계획

○ 코로나-19 확산 방지를 위한 방역 소독 실시

- 노인일자리 활용(주3회) 및 전문업체 의뢰(월1회) 경로당 실내외 방역 소독 실시
- 방역책임자(각 경로당 회장) 지정 및 시설별 방역, 위생관리 강화

○ 경로당 방역물품(마스크, 손소독제 및 살균제) 배부

○ 경로당 이용 수칙 교육 및 운영현황 일일 점검

❑ 현황 사진

(5) 찾아가는 복지플래너 운영계획

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 빈곤위기가정(기존 복지대상자·신규 복지사각지대), 고위험군 집중 관리 가구, 어르신 가정(만65세·만70세 도래 어르신), 출산·양육가정

○ 수행인력

대상	수행 주체	비고
어르신가정	복지플래너+방문간호사	만65세, 만70세 도래 어르신
출산・양육가정	우리아이 전담플래너	건강 욕구 확인 후 우리아이 방문간호사 연계
빈곤위기가정	복지플래너+방문간호사	기존 복지대상가구 + 신규 복지사각지대 발굴
고위험군 집중관리	복지플래너+동 인적관계망	통·반장, 독거노인관리사, 지역사회보장협의체 등 인적안전망 활용

❑ 사업계획

○ 사업 내용

- 취약 가구의 위기상황별 맞춤형 복지서비스 연계
  - ·가구별 생활실태 및 위기상황에 따라 서비스 연계 및 사례관리 등 진행
  - ·장애, 질병, 노령 등의 문제로 어려움을 겪는 고위험 가구에 대하여 모니터링 실시
- 복지사각지대 의심가구 대상 집중 발굴·지원 기간 운영
  - ·복지플래너, 통반장, 지역사회보장협의체, 복지톡(복지상담 채팅) 등 다양한 채널을 통한 위기가정 발굴·지원 사업 홍보 강화
  - ·복지사각지대 위기가구 일제조사(보건복지부 제공 행복e음 명단)
- 생애주기에 맞는 복지서비스 및 건강 정보 안내

○ 사업흐름도

※ **내부(사례)회의** : 발굴한 사례에 대해 서비스 지원 및 연계 방안 등을 논의

5. 동 특화 사업

(1) 청정삶터 관악을 위한 재떨이 제작·설치

담배꽁초 무단투기에 대한 대책으로 자체 제작한 재떨이를 원룸 주변에 배부·설치하여 쾌적하고 청결한 청룡동 거리환경을 조성하고자 함

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 2. ~ 계속

○ 사업내용

- 원룸 지역 집중배치로 담배꽁초 무단투기 방지
- 재떨이 설치 현황도를 제작 · 배부함으로써 흡연자가 담배꽁초를 기 설치된 재떨이에 버리도록 유도

○ 사 업 비 : 3,000천원

- 재떨이 30개 X 82,000원 = 2,460,000원
- 재떨이로고디자인스티커 540,000원

❑ 추진계획

○ 재떨이 제작 및 배부

- 영림시장골목 및 원룸 지역 집중배치로 담배꽁초 무단투기 방지
- 다중이용업소 이용 흡연자를 위한 재떨이 제공으로 무단투기 방지
- 반상회 및 직능단체 회의 시 설치 요청 장소 파악 및 정보 공유

○ 재떨이 설치 현황도 제작 및 배포

- 재떨이 설치 현황도를 제작하여 주민에의 홍보 실시
- 매월 25일 관악소리 배포 시 재떨이 설치 현황도와 함께 배포

❑ 기대효과

○ 흡연자가 담배꽁초를 재떨이에 버리도록 유도함으로써 무단투기 문제 개선

○ 청결한 생활환경 조성 및 주민자치 의식 함양

(2) 곁에서 힘이 되어주는 「이웃사랑 실천단」 운영

지역 내 홀몸어르신, 장애인 등 사회적 소외계층에게 지역사회 종교단체의 정기적인 후원 연계로 생활의 안정을 도모하고, 고등학교 학생들의 방문봉사를 통해 말벗 서비스를 제공하여 마을복지공동체 조성에 기여하고자 함.

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 홀몸어르신, 장애인 등 소외계층 및 위기가정

○ 실행주체 : 동 지역사회보장협의체, 영락고등학교 학생 자원봉사자, 복지통장, 복지플래너 등

○ 사업내용 : 후원금 지원, 1:1돌봄이웃 맺기, 손자손녀 맺기

○ 사 업 비 : 12,000천원(꿈꾸는교회 후원 6,000천원, 따뜻한 겨울나기 성금 6,000천원)

❑ 추진계획

○ 꿈꾸는 교회와 청룡동 주민센터가 함께하는 후원금 지원 사업

- 홀몸 어르신, 장애인, 위기가구 등 20가구
- 가구당 월 5만원 정기후원(사업비 12,000천원)

○ 지역주민과 1:1돌봄이웃 맺기

- 지역사회보장협의체, 복지통장과 홀몸가구와 1:1 돌봄이웃 맺기
- 정기방문으로 욕구에 맞는 공적지원 및 지역자원을 활용한 복지서비스 제공
- 생신, 명절 등 위로 방문을 통한 정서적 지원

○ 영락고등학교 학생 자원봉사자와 함께하는 손자손녀 맺기

- 학생봉사자(3인1조)와 봉사이끄미(지역사회보장협의체)가 월1회 돌봄방문
- 이끄미의 지도하에 말벗지원, 병·의원 동행 등 손자손녀가 되는 활동 진행

❑ 기대효과

○ 주민관계망을 통한 사회적 고립감 해소 및 예방적 복지서비스 시행

○ 민·관 협력을 통한 '찾아가는 동주민센터' 주민체감도 향상

(3) LOVE U 「사랑의 유제품 배달 사업」

민·관 협력으로 홀몸어르신에 대한 정기적인 방문을 통해 안부확인과 건강관리 제공으로 위급상황 및 위기대상 발굴 시 즉시 대응 체제 구축으로 복지공동체 조성

❑ 사업개요

○ 기　　간 : 2021. 1. ~ 계속

○ 대　　상 : 독거어르신, 장애인 등 소외계층 및 위기가정 등 70가구

○ 실행주체 : 동 지역사회보장협의체, 유제품 배달원, 복지통장, 독거노인관리사 등

○ 내　　용

- 주 3회 유제품(요구르트, 우유 등 본인 선택) 배달, 하반기 나들이 추진
- 대상자 안전확인 및 건강관리
- 대상가구 생활실태 및 문제 · 욕구 파악하여 서비스 및 사례관리 연계 추진

○ 사 업 비 : 10,000천원(명성교회 후원, 담임목사 김인환)

❑ 기관별 역할

수행기관	수행주체	역　할
명 성 교 회	▪ 명성교회	▪ 사업비 지원 ▪ 위기가구에 대한 인적·물적 자원 연계
한국야쿠르트	▪ 대리점주(2개소) - 배 달 원(5명)	▪ 유제품 배달 통해 안전확인 및 영양공급 ▪ 위급상황 시 119 등 신고 및 복지담당에게 통보 ▪ 전출, 사망, **신규자** 발생 시 복지담당에게 신고
동 주민센터	▪ 복지담당 ▪ 지역사회보장협의체 ▪ 복지통장 등	▪ 신규 대상자 발굴 및 실태조사 ▪ 대상자 복지욕구에 따른 정보제공, 서비스연계, 사례관리 등

❑ 향후계획

○ 독거어르신 나들이 추진 → **코로나 19 사회적 거리두기 해제 시 사업 추진(잠정)**

- 일　　시 : 연 1회 (하반기)
- 대　　상 : 유제품 지원대상 및 수행인력(협의체위원, 통장, 자원봉사자 등) 100명
- 장　　소 : 추후 확정(가을 단풍놀이)
- 내　　용 : 경치구경 및 체험행사, 점심식사, 레크레이션, 기념품 증정

❑ 기대효과

○ 상시적 위기가정 발굴 · 지원으로 복지사각지대 해소

○ 찾아가는 방문복지를 통한 찾동 사업 주민체감도 제고

낙성대동

1. 지역 특성

❑ 고려의 명장 강감찬 장군이 태어난 자랑스러운 충절의 고장

❑ 낙성벤처창업센터(3개소), 서울창업센터 관악, 캠퍼스타운, 서울창업카페 등 창업 지원시설 조성 지역

❑ 서울특별시과학전시관, 낙성대공원, 관악구민종합체육센터, 싱글벙글교육센터 등 교육과 문화, 체육시설의 집중 지역

❑ 지하철 2호선 서울대입구역과 낙성대역이 인접하여 교통이 편리하고, 관악산 자락과 어우러진 쾌적한 주거 지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
1.83	16,771	8,451	8,320	10,930	20	151	2,905	817	894	1,194

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
58	2	1	15	4	21	11	3	1

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
2,499	339	432	967	29	63	473	59	59	3	4	-	442

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
37,294	20,638	7,720	5,258	2,874	804

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
5,651	5,017	93	84	456	1

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 취약계층을 위한 프로그램 운영 : 장애아동태권도

❑ 코로나 19로 인하여 프로그램 제한적 운영

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	국악	25명	월·금 13:30~15:30	8/24	
2	가요	30명	목 13:00~15:00	5/20	
3	요가	30명	월·금 12:00~13:40	8/41	
4	모던댄스	25명	수·금 10:00~11:50	8/15	
5	장애아동태권도	10명	화·금 17:00~18:00	4/12	
6	한국전통무용	각 25명	(기초) 월·수 14:00~15:30 (중급) 월·수 15:30~17:00	8/32 8/21	
7	남도소리	25명	화·목 14:00~16:00	8/24	
8	탁구	각 22명	(A반) 수·금 10:00~11:30 (B반) 수·금 14:00~15:30	8/23 8/23	
9	웰빙댄스	각 35명	(초급)화 13:00~14:20 금 14:00~15:20 (중급)화 14:30~15:50 금 15:20~16:40	9/43 9/52	
10	맷돌체조	20명	화·목 10:00~11:20	10/24	
11	에어로빅	25명	월~금 08:50~09:50	22/47	

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31. 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
우듬지 작은도서관	자치회관 4층	월~금 10:00~18:00 개방 주민들에게 도서대여	약 944명	
유후공간 대여	자치회관 2층 자치회관 5층	월~금 10:00~20:00 개방 주민들에게 유휴공간 대여	4명	

(3) 기타 추진 사업

❑ 2020 낙성대동 이웃만들기 지원사업

○ 추진기간 : 2020. 8. ~ 11.

○ 추진내용 : 제안자 참여 심사를 통한 지원사업 선정(총 3개 사업)

○ 지원금액 : 4,300,000원

○ 선정사업

연번	모임명	사업명	지원예산	비고
1	누누슴	장애인 전동스쿠터 안전교육 및 문화탐방	2,000,000원	
2	우리동네 꽃할매, 꽃할배	우리동네 꽃할매, 꽃할배 다시 또 한번	1,120,000원	
3	크로스컬처	외국인 주민과 함께하는 글로벌 낙성대	1,180,000원	

○ 활동사진

❑ 코로나19 대응 방역 및 홍보

○ 추진기간 : 2020. 2. ~ 12.

○ 장　　소 : 관내 다중이용시설 및 감염취약계층 이용시설

○ 내　　용

- 자체 방역 및 직능단체와 합동으로 방역 소독 실시
- 코로나 19 관련 생활수칙 홍보물 배부 및 소독물품 대여 등

○ 자체 방역활동

연 번	구 분	기 간	장 소	횟 수	비 고
1	방역활동	연중상시	관내 전지역	18회	
2	방역기 대여		업소 및 사무실	130회	
3	소독기 대여		어린이집, 음식점	232회	
4	소독제 지원		업소 및 사무실	195회	

○ 합동 방역활동

연 번	구 분	일 시	장 소	비 고
1	새마을지도자 통장협의회	2020. 6. 27.~6. 28.	체육·종교시설·샤로수길 상가	
2	구·동 합동방역	2020. 6. 29.~7. 10.	공원, 정류장, 지하철역 등	

○ 홍보활동

- 다중이용시설 217개 현장점검 및 집중홍보
- 서울대입구역 주변 코로나 19 예방 캠페인 전개 및 가두방송 실시

○ 활동사진

❑ 주민과 함께 하는 깨끗한 골목길 가꾸기

○ 장　　소 : 샤로수길 일대, 기타 쓰레기 상습투기 지역 등

○ 참여인원 : 100여명(직능단체원, 통·반장, 주민, 직원 등)

○ 내　　용 : 명절 전·후 대청소, 새봄맞이 대청소 등

❑ **순찰강화 주민생활 불편사항 해소대책 추진**

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 대상지역 : 관내 전 지역

○ 추진방법 : 업무 담당별 정기순찰 및 주민신고건 현장방문

○ 사업내용

- 주민 불편사항 조기 발견 해소 및 안전사고 예방을 위한 일반 순찰 실시
- 계절별 주민생활 불편분야 및 공공시설물 특별점검 등 기획 순찰 실시

○ 순찰분야 : 총 7개분야(청소, 주택·건축, 토목·건축, 교통, 치수, 공원, 기타 등)

○ 추진실적

- 행정종합관찰제, 동주민건의사항 등을 통한 적출사항 등록 및 조치 : 58건
- 우리동네주무관 및 통 담당별 주민 불편사항 등 적출 및 조치 : 202건

❑ **상습무단투기 특별단속 실시**

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 장　　소 : 상습 무단투기 및 민원 다수 발생 지역 중심

○ 참 여 자 : 직원, 통장, 무단투기단속원

○ 내　　용 : 배출규정 위반행위 단속 및 계도, 쓰레기 배출방법 홍보 등

○ 단속실적 : 289건

❑ **희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진**

○ 추진기간 : 2019. 11. 20. ~ 2020. 2. 19.(3개월)

○ 모 금 액 : 96,243천원(성금 51,122천원, 성품 45,121천원)

○ 지원대상 : 국민기초생활수급자 등 관내 저소득 1,300가구

○ 추진실적

(단위 : 천원)

구분	2018년 ~ 19년			2019년 ~ 20년		
	계	성 금	성 품	계	성 금	성 품
모금액	95,036	50,155	44,881	96,243	51,122	45,121

○ 성금배분 : 총 591세대 53,108천원 지원

- 빈곤위기가정 명절위문금 지원 : 321세대 16,100천원
- 폭염 및 한파 취약계층 지원 : 218세대 21,800천원
- 복지사각계층 생계 지원 : 48세대 9,408천원
- 기관배분(중앙사회복지관, 낙성대동지역사회보장협의체, 서울시지체장애인협회) : 4건 5,800천원

○ 성품배분 : 총 1,300세대 45,121천원 상당

- 백미, 김치 외 기타 식료품 등 후원품은 대상자 욕구에 맞게 즉시 배분

❑ **찾아가는 방문복지 강화**

○ 방문 추진실적

구 분	대 상(가구)	방 문(가구)	방 문 율(%)
만65세 어르신	134	71	53
출산가정(0~1세)	54	28	52
기존 빈곤위기가정	321	488	152
신규 빈곤위기가정	225	163	72
총 계	734	750	102

○ 복지동장제 확대 시행 : 동장 매월 5가구, 팀장 매월 10가구 가정방문 실시

○ 후원 및 서비스 연계 : 814가구

○ 공적급여 연계(기초수급 및 긴급지원 신청 등) : 627건

○ 통합사례관리 및 서비스 연계 : 52건

○ 단순 서비스 연계(성품 및 성금 후원) : 3,332건

❑ **지역자원을 연계한 저소득 주민복지 강화**

○ **저소득 주민을 위한 이웃사랑 나눔행사 추진**

- 설날 떡국 나누기 행사개최

· 일　　시 : 2020. 1. 21.(화)

· 장　　소 : 동주민센터 지하 식당

· 대　　상 : 경로당 이용 어르신 및 저소득 어르신 등 총 50여명

· 내　　용 : 설날을 맞아 관내 어르신들의 건강을 기원하고 정서적 지원을 위한 떡국 및 다과를 제공

· 주　　관 : 낙성대동지역사회보장협의체, 중앙사회복지관

○ **고시원 이웃발굴 「희망가득 우체통」**

- 기　　간 : 2020. 3. 1. - 2020. 12. 31.
- 장　　소 : 취약계층 집중 거주 8개 고시원
- 대　　상 : 고시원 거주 취약계층 1인 가구
- 내　　용 : 고시원 시설 내 “희망나눔 우체통”을 설치, 회수된 엽서로 욕구를 파악하여 실질적 맞춤형 복지서비스 제공
- 추진실적 : 공적지원 24건/후원물품지원 605건원
- 관련사진

○ **식품나눔의 날 운영**

- 일　　시 : 2020. 9. 11.(금)

- 장　　소 : 동주민센터 2층 회의실
- 참여대상 : 직능단체, 종교단체, 어린이집, 지역 소상공인 및 주민 등
- 기부물품 : 농·수·축산물, 곡류, 제조·가공식품, 생필품 등
- 배분방법
  · 기부된 물품 품목·물량을 고려해 저소득 위기가정 268세대에 적정하게 배분
  · 거동불편 중증장애인 및 어르신 가구에 지역사회보장협의체 위원이 직접 방문
- 추진실적 : 환가액 6,811천원(22개 품목), 저소득 가구 268세대에 배분
- 관련사진

4. 2021년도 주요업무 추진계획

❑ **감염병 확산 대비 방역활동 강화**

ㅇ **추진기간 : 연중 지속**

ㅇ **사업내용**

- 새마을지도자협의회 및 자율방재단 등 주민참여 방역활동 활성화 추진
- 관내 방역취약 지점 및 다중이용시설에 대한 집중적, 주기적 방역 실시
- 계절별 감염병 예방 홍보 추진

ㅇ **추진방법**

- 주기적인 지역 내 방역추진(월 1회 이상)
  · 광역 방역 : 새마을지도자협의회 차량 활용 전 지역 방역(월 1회 이상)
  · 추가 방역 : 동 주민센터 보조인력을 활용해 취약지점 자체활동 추진
  · 방역 조 편성 : 자율방재단 및 공공근로 근무자 연계 조 편성
- 방역관련 주민활동 지원
  · 관내 주요 다중이용시설(상가, 교육시설, 교통시설 등) 방역관련 홍보 안내
  · 자체방역 필요물품(방역소독기, 소독액) 대여 및 제공 등 적극지원

- 코로나19 바이러스 등 감염병 확산방지 위한 관내 순찰 강화
  · 샤로수길 등 관내 상업지구 사전 순찰 : 주 1회 이상
  · 강감찬공원, 구민체육센터 및 구민운동장, 주택가 사전 순찰 : 주 1회 이상
  · 순찰 후 확산 취약지역 선정해 집중 관리 : 2021년 1월 중 지정

❑ 주민생활 불편사항 해소대책 추진

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 대상장소 : 낙성대동 전 지역

○ 사업내용 : 적극적인 환경순찰을 통해 주민 불편사항 및 안전 저해요소 조기 발견

○ 추진방법 : 순찰반 구성, 주 3회 이상 순찰 실시

- 주민 불편사항 조기 발견 해소 및 안전사고 예방을 위한 일반 순찰 실시
- 계절별 주민생활 불편분야 및 공공시설물 특별점검 등 기획 순찰 실시

○ 처리절차

- 동 가용자원으로 처리 가능한 사항은 즉시 정비
- 자체 처리가 곤란한 사항은 구청 소관부서로 신속히 이첩하여 처리 요청

❑ 생활공구 대여 서비스

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 관내 주민등록 및 사업장이 있는 18세 이상 누구나

- 주민 대상 편의 제공을 위한 생활공구 대여 서비스 제공

○ 추진내용

- 사용빈도가 많은 생활공구 비치 및 대여를 통한 주민의 편익 증진 기여
- 살기 좋은 마을 조성 및 물품 공유를 통한 자원 절약

❑ 에너지절약을 위한 에코마일리지 가입 활성화

○ 사업기간 : 2020. 10. ~ 2021. 9.

○ 가입대상 : 개인 가정/단체, 공공기관, 아파트단지, 학교, 상업건물 등

○ 가입조건 : 서울시에 주민등록이 되어 있는 거주자 및 단체

○ 가입방법

- 회원가입 사이트(http://ecomileage.seoul.go.kr) 접속하여 가입등록
- 동주민센터 방문하여 가입신청서 제출

○ 추진계획

- 직능단체 회의 시 에코마일리지 안내 등 주민홍보 강화
- 청사 내 상시 안내창구 운영, 내방 민원인 대상 적극 홍보를 통한 가입 유도
- 전입신고 주민, 자치회관 프로그램 수강생 등을 대상으로 가입 안내
- 동 주민센터 홈페이지, 배너, 블로그 등을 통한 온라인 회원가입 홍보

❑ 찾아가는 구정 홍보 게시판 운영

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 장　　소 : 관내 주요지점 19개소

○ 추진내용 : 홍보게시판에 구·동정 소식 게첨을 통한 주민의 정보 접근성 확대

- 홍보 자료 주기적 업데이트를 통한 주민 대상 홍보
- 주요사업에 대한 구정 관련 다양한 정보 제공

❑ 찾아가는 복지동장제 운영

○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 복지플래너를 통해 중점 방문필요 가구를 월 5가구 이상 선정

○ 추진내용 : 종합복지상담, 정서지원 및 주거시설 안전 및 취약실태를 파악하고 이웃관계망 확인 및 후원품과 방문위문품 전달, 서비스 실태를 점검

○ 추진효과 : 주민을 직접 방문해 현장의 애로사항을 복지행정에 반영해 복지체감도 향상

❑ 복지플래너 운영을 통한 방문복지 활성화 추진

○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 추진방법 : 동장, 복지팀장, 복지플래너, 방문간호사, 복지통장 등이 복지대상자 가정 방문

○ 대상자 현황

(단위 : 가구/명, 2020. 12월 기준)

전체인구	대상자	만65세 도래자	출산가정	빈곤위기가정			독거어르신
				기초수급자	한부모	차상위	
16,771	1,158/1,287	123/123	53/53	339/432	29/63	63/65	551/551

○ 대상별 추진내용

구 분	만65세 도래자	출산가정	빈곤위기가정
실행주체	복지플래너, 방문간호사	전담 복지플래너	복지플래너, 방문간호사, 복지통장 등
상담내용	복지정보 제공, 건강상담, 복지욕구 파악 등	출산가구 통합서비스 신청, 출산·보육·양육 관련 다양한 정보 제공 등	가구별 특성을 파악하여 생애주기별 맞춤형 상담

※ 빈곤위기가정 중 고위험군(독거어르신, 장애인, 무연고자 등)은 주기적인 방문과 문자메시지 발송·수신확인 등을 통한 안부확인으로 고독사 예방

○ 사후관리

- 복지대상자 가정 방문 후 신속한 피드백 제공을 통해 상담의 신뢰성 제고
- 다양한 욕구에 맞는 서비스 및 사례관리를 연계하여 맞춤형 서비스 제공

❑ 찾아가는 희망나눔 이동상담소

○ 추진기간 : 2021. 5. ~ 12.

○ 대　　상 : 취약계층 밀집지역(3통, 임대아파트, 고시원)

○ 추진내용

- 고시원, 임대아파트, 경로당 등 찾아가는 복지상담 실시
- 통합복지공동체의 참여로 지역 내 복지 네트워크 활용
- 복지정보 제공 및 맞춤형 복지서비스 연계

❑ 우리마을 경로당 활성화

○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 관내 경로당 3개소(구립2 : 백설·덕진경로당, 사립1 : 인헌아파트 경로당)

○ 추진내용

- 경로당 프로그램 운영 활성화 및 물품후원 연계 확대
- 어르신 돌봄문화 확산을 위해 동 노인복지후원회 및 교동협의회 활동 강화
- 중식도우미 봉사활동가 발굴 확대 및 지속성 유지
- 어르신 복지 및 주민소통 공간으로서 경로당 시설 개방
- 노후한 시설 및 비품 개선으로 쾌적한 시설유지 및 어르신 만족도 향상

○ 추진효과 : 내실있는 경로당 운영으로 어르신들의 여가 선용 및 건강 증진에 기여하여 주민만족도 제고 및 노인복지 향상

5. 동 특화 사업

(1) 찾아가는 희망나눔 이동상담소(복지인적안전망 구축사업)

❑ 기　　간 : 2021. 5. ~ 12.

❑ 대　　상 : 취약계층 밀집지역(3통, 임대아파트, 고시원)

❑ 내　　용 : 찾아가는 복지상담 실시 및 복지서비스 연계, 건강상담 지원

❑ 방　　법 : 고시원, 임대아파트, 경로당 등에 찾아가는 이동상담소 운영

❑ 후원단체 : 동 지역사회보장협의체, 이웃살피미 등 통합복지공동체

❑ 기대효과

○ 통합복지공동체의 참여로 지역 내 복지 네트워크 강화

○ 상시 돌봄 및 어려운 이웃 신고체계 구축

(2) 무단투기 방지를 위한 「로고젝터」 설치·운영

❑ 사업기간 : 2021. 3. ~ 12.

❑ 대상지역 : 무단투기 상습 발생 및 불편민원 다발 지역 3개소 지정

❑ 주요내용 : 문구 및 그림을 투사시켜 야간에도 주목성이 높고 전달 효과가 뛰어난 '로고젝터' 설치·운영

❑ 기대효과

○ 무단투기에 대한 경각심을 일깨우고 올바른 쓰레기 배출문화 정착

○ 어두운 골목길을 밝히는 조명효과로 범죄예방에 기여

(3) 우리동네 단팥 '빵' 터진 날

❑ 기　　간 : 2021. 1. ~ 12. (매월 2회)

❑ 대　　상 : 1인 사회적 고립가구(50가구)

❑ 후　　원 : 나눔가게(관내 제과점 '장블랑제리')

❑ 내　　용 : 나눔가게가 후원한 단팥빵을 복지통장이 직접 가정을 방문해 전달하고 생활실태 및 위기사항 등 욕구를 파악해 담당 복지플래너에게 전달

❑ 기대효과 : 상시적인 취약계층 관리체계로 보호 강화

(4) 혼자 아닌 이웃과! 마음 휴 테라피 (복지인적안전망 구축사업)

❑ 기　　간 : 2021. 5. ~ 12.

❑ 대　　상 : 1인 청장년가구, 독거노인 등

❑ 내　　용

○ 책 읽기 모임(독서테라피), 소소한 간식 모임(차담테라피), 반려식물 키우기(보타닉테라피)

○ 통합도서관 소장도서, 기부 식자재 등 활용해 활동

❑ 기대효과 : 일상과 다른 다양한 소모임 활동을 통해 정기적인 안부확인 및 대화 소통 등 사회적 관계망 형성 유지에 기여

(5) 화요미담

❑ 일　　시 : 2021. 4. ~ 12. (주 1회, 매주 화요일)

❑ 장　　소 : 동주민센터 지하 식당

❑ 지원대상 : 저소득 홀몸 어르신 24명

❑ 후원단체 : 동 지역사회보장협의체, 중앙사회복지관, 자원봉사 상담가 등

❑ 기대효과 : 노년의 건강한 식생활과 정서적 지원 자조모임 운영으로 생활안정 도모

인 헌 동

1. 지역 특성

❑ 관악산 기슭에 자리 잡아 쾌적한 환경의 주거지역

❑ 주민의 대부분이 중산층인 생활이 안정된 거주지역

❑ 남부순환도로와 낙성대역이 인접한 교통 요충지

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
1.83	26,154	12,745	13,409	14,227	28	254	6,679	1,319	999	4,361

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
90	2	2	19	5	44	10	7	1

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
5,164	511	676	2,411	55	139	916	107	107	34	46	1	761

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
74,653	30,980	20,016	13,705	7,393	2,559

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
6,165	4,025	189(117,72)	1,463	488	0

(2) 자치회관 운영 실적

- ❑ 2019년 겨울방학 중 초등학생을 위한 특화프로그램 운영 (마술교실)
- ❑ 코로나19 바이러스 확산으로 2020년 2월 5일부터 프로그램 운영 중단
- ❑ 프로그램 수강생 수강료 전액 환불(248명, 7,419천원)
- ❑ 자치회관 휴관 중 방역 실시

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31 현재】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황(명)	비고
1	어린이발레	25명	매주 월.수 17:30~18:30	30	코로나19 바이러스 확산으로 운영중단
2	요가1	30명	매주 수.목 09:00~10:00	133	
3	요가2	30명	매주 수.목 10:00~11:00	117	
4	고전무용(초)	30명	매주 화.목 14:00~15:30	164	
5	고전무용(중)	30명	매주 화.목 15:30~17:00	197	
6	민요	35명	매주 월.목 10:00~12:00	235	
7	스포츠댄스1 (왈츠)	30명	매주 월.화 10:00~12:00	133	
8	스포츠댄스2 (라인&웰빙)	30명	매주 화.목 12:30~14:00	166	
9	스포츠댄스3 (웰빙댄스)	30명	매주 월.금 15:50~17:20	205	
10	건전가요1	50명	매주 금 10:00~12:00	134	
11	건전가요2	50명	매주 토 11:00~13:00	192	
12	탁구교실(A)	20명	매주 월.수 18:30~20:00	58	
13	탁구교실(B)	20명	매주 화.목 18:00~19:30	97	
14	장애도예교실	7명	매주 월 18:30~19:30	14	

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 현재】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
보물섬문고	자치회관2층	월~금 10:00~18:00 개방 ※ 코로나19 바이러스 확산으로, 주간 도서대출 및 반납만 가능	약6,000명	

[3] 이웃주민이 함께하는 아름다운 골목 가꾸기 「꽃길만 걸어요!」

❑ 사업개요

❍ 사업기간 : 2020. 9 ~ 10월

❍ 사업대상 : 쓰레기 무단투기 민원 다발지역(낙성대역 16길 일대 골목(약 220m 구간/양방향))

❍ 사업내용

- 지역문제 해결을 위한 골목회의 개최 및 지역 내 재능기부자 발굴
- 지역주민, 통장, 우리동네주무관 등의 참여로 꽃바구니 제작・설치
- 아름다운 골목 가꾸기로 쓰레기 무단투기 사전 예방 및 걷고 싶은 거리 조성

❍ 총사업비 : 3,000천원

❑ 주요 추진실적

❍ 지역 내 재능기부자 발굴 : 1명(감성예술교육센터장 김미숙)

- 꽃바구니 제작 레슨 및 장소 제공

❍ 우리동네 골목회의 개최

- 일　　시 : 2020. 10. 8.(목) 19:00
- 장　　소 : 감성예술교육센터(낙성대역16길 13)
- 참여인원 : 9명(동장, 마을자치팀장, 담당자, 통장, 주민)
- 회의안건 : 작품선정 및 제작방법 등 논의

❍ 꽃바구니 작품 제작 및 설치

- 일　　시 : 2020. 10. 13.(화)
- 장　　소 : 감성예술교육센터(낙성대역16길 13)
- 참여인원 : 24명(골목주민, 통장단, 우리동네주무관 등)
- 설치대상 : 40가구의 출입문・외벽 등에 80개 설치

<설치 모습>

<변화된 골목>

❑ 추진결과

○ 지역 내 생활문제(쓰레기 무단투기)로 인한 반복된 '민원-행정처리'에서 '주민 협의를 통한 공동해결'로 민·관협치 실행 모델 구축

○ 상습 쓰레기 무단투기로 민원발생 다발지역을 지역주민의 주도로 재능기부자를 발굴하고 골목회의를 통해 지역문제 해결

[4] 정부 긴급재난지원금 지원사업

❑ 사업개요

○ 추진기간

유 형	온라인 신청	오프라인 신청	이의신청
신청기간	2020.5.11.~6.18.	2020.5.18.~8.24.	2020.5.4.~6.25.

○ 지원방법 : 신용카드 포인트(온·오프라인), 서울사랑상품권(온라인), 선불카드(오프라인)

○ 지급액

가구원 수	1인	2인	3인	4인 이상
지급액	40만원	60만원	80만원	100만원

○ 지원실적

총 계	신용카드 및 서울사랑상품권	선불카드 등
12,255건	10,641건	1,614건

○ 찾아가는 방문서비스 실시

- 신청자격 : 고령, 장애인, 시설입소자 등 거동불편자 대상
- 방문지급 건수 : 11건

(5) 주민 생활불편 해소를 위한 환경순찰 활동

❑ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

❑ 추진내용

○ 일반 순찰활동 : 집중 순찰을 통한 주민 불편 사전 해소 및 환경순찰 추진

○ 기획 순찰활동 : 분야별 취약시기에 해당분야 집중 순찰

❑ 추진실적

○ 행정종합관찰제 환경정비 실적 : 동 즉결처리 89건

○ 우리동네주무관 환경정비 실적 : 26건

○ 봄, 가을 꽃묘 식재 : 은아유치원 주변 화단 등 13개소 11,500본 식재

○ 올바른 쓰레기 배출 홍보 캠페인 실시 : 2회 / 110명

○ 올바른 쓰레기 배출 홍보물 배부 : 200부

<table>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>생활쓰레기 투기 지역 환경정비</td><td>꽃묘 식재</td></tr>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>캠페인 활동</td><td>홍보물 배부</td></tr>
</table>

[6] 상습무단투기 개선 사업

❑ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.(연중 추진)

❑ 추진실적

❍ 쓰레기무단투기 단속실적 : 파봉단속 12건 / CCTV활용 단속 12건

❍ 무단투기 예방 경고판 설치 : 판넬 21건 / 경고배너 42건

쓰레기무단투기 CCTV 활용 단속 모니터링

무단투기 예방 경고판 및 배너 설치

[7] 우리동네 나눔이웃 · 나눔가게 운영

❑ 추진기간 : 2020. 4. ~ 2020. 12.

❑ 사업내용

❍ 나눔이웃 : 지역 내 주민이 직접 어려운 주민을 자주 만나면서 돌보는 따뜻한 돌봄공동체 조성

- 추진실적 : 2개 동아리 구성, 총 5회 활동, 53가구 서비스 지원

연번	동아리명	회원수	최초구성일	활동 내용
1	나누미	15명	2016. 09.	매월 독거어르신 가구에 방문하여 직접 만든 밑반찬 전달 및 말벗봉사
2	서울대학교 햇빛봉사단	10명	2018. 10.	매월 주거 상태가 취약한 저소득가정에 도배, 장판 등을 교체

❍ 나눔가게 : 도움이 필요한 주민들의 욕구 파악 후 필요한 나눔자원 발굴 및 연계, 나눔가게에 대한 체계적 관리, 유지를 통해 자원 공유 및 활성화 촉진

- 추진실적 : 6개소를 발굴하여 저소득 주민 180가구에 복지자원 연계 및 제공

연번	나눔가게 상호명	업종	후 원 내 용
1	감성예술교육센터	학원	학기별 저소득초등학생 4명 피아노/미술 수강권 제공
2	두테라스튜디오	사진관	매월 저소득아동 1가구 가족사진 촬영권 제공
3	한울칼국수	식당	매월 1회 어르신 식사대접
4	호주소사랑	정육	매월 고기 3팩 지원
5	무삥과 팟타이	식당	매월 4가구 식사 지원
6	자담치킨 서울대학교점	치킨	매월 치킨 5가정 지원

(8) 찾아가는 동주민센터 복지플래너 운영

❑ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12

❑ 대 상

○ 출산가정, 양육가정

○ 만65세 도래 어르신

○ 빈곤위기가정(기존/신규)

❑ 수행주체 : 복지플래너(동 사회복지담당), 통·반장, 지역사회보장협의체, 방문간호사 등

❑ 운영내용

○ 생애주기에 맞는 복지정보 제공 및 서비스 지원

○ 가구별 생활실태 및 복지욕구에 맞는 복지서비스 지원계획에 따른 맞춤서비스 지원

○ 가구 방문을 통한 건강 체크와 건강 정보 제공과 공공·민간 복지서비스 지원(만65세 도래 어르신)

❑ 추진실적

○ 출산가정 : 114가구 (대상가구 114가구, 접촉률 100%)

○ 만65세 도래 어르신 : 296명 (대상가구 271가구, 접촉률 94%)

○ 빈곤위기가정 : 기존 665가구 (대상가구 484가구, 접촉률 137%)/ 신규 378가구

○ 양육가정 : 2가구 (대상가구 2가구, 접촉률 100%)

(9) 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진

❑ 추진기간 : 2020. 11. 15. ~ 2021. 2. 14. (3개월간)

❑ 추진실적 : 88,291천원(성금 49,444천원, 성품 38,846천원)

❑ 참여대상 : 개인, 기업체, 직능단체, 종교단체, 공공기관 등

❑ 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 기타저소득층

[10] 통합사례관리사업 운영

❑ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

❑ 대　　상 : 복합적인 문제와 다양한 욕구를 가진 주민

❑ 내　　용

○ 동 단위에서 복합적 욕구를 가진 당사자에 대한 체계적 사정(욕구조사, 위기도 조사, 서비스제공계획 수립)을 통해 당사자가 문제해결에 주도적으로 나설 수 있도록 민・관의 다양한 자원을 연계・지원

❑ 추진실적 : 사례관리 16가구 , 사례회의 총 43회

[11] 찾아가는 건강서비스 사업

❑ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

❑ 대　　상 : 65세·75세 도래, 경로당, 65세 이상 독거, 빈곤위기 가정 등

❑ 사업내용 : 가정방문 및 건강관리 상담 운영

❑ 추진실적

○ 방문건강 등록관리 사업 : 어르신 262명, 지속관리자 656명

○ 상담 2,942건 (가정방문198건, 내방 812건, 전화상담 1,932건)

○ 우리 마을 건강상담실 44회 운영, 83명 이용

[12] 돌봄SOS센터 사업 추진

❑ 추진기간 : 2020. 8. ~ 2020. 12.

❑ 사업내용

○ 코로나19 장기화로 취약계층 및 돌봄필요 가구 급증에 따라 어르신·장애인 등의 가족 돌봄 공백 해소 및 사각지대 발생을 최소화 하여 돌봄서비스 강화

❑ 추진실적 : 총 153명

[13] 보송보송 행복빨래방 운영

❑ 추진일시 : 2020. 10. 29.(목)

❑ 대　　상 : 중증장애인 및 홀몸노인 15가구

❑ 주　　관 : 동 지역사회보장협의체, 동 자원봉사캠프

❑ 추진사항

○ 주거위생 취약가구 침구류 등 수거, 세탁, 배달까지 One-Stop서비스 제공

○ 가정방문을 통해 가사돌봄(청소, 집안 정리), 보일러 점검

○ 가정방문자 및 세탁대기자 복지상담을 통해 복지서비스 정보 제공과 민관 복지서비스 연계 지원

(14) 고독사 위험가구 야쿠르트 배달사업 '사랑의 메신저'

❑ 추진일시 : 2020. 4. ~ 2020. 12.

❑ 사업대상 : 고독사 위험가구 30명

❑ 운영주체 : 동 지역사회보장협의체

❑ 사업내용

○ 사랑의 메신저 야쿠르트 배달을 통한 안부확인

○ 대상자와 희망발굴단 등 1:1 결연을 통한 주민관계망 형성

❑ 추진실적 : 22가구 5,220천원 지원(사회복지공동모금회 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금)

❑ 지원내용

○ 주 3회(월, 수, 금) 5일분 야쿠르트와 요거트 지원, 2일 이상 부재 시 신고체계 구축

○ 건강영양식(연 3회), 계절김치(연 1회) 지원, 1:1 결연 통해 가정방문하여 지속적인 관계 형성

(15) 희망 Dream 복지사각계층 지원 사업

❑ 추진일시 : 2020. 2. ~ 2020. 12.

❑ 사업대상 : 복지대상자 및 저소득 복지사각계층(중위소득 120% 이하)

❑ 사업내용 : 공적지원을 받지 못하는 복지사각계층대상으로 위기 상황에 맞는 경제적, 정서적 지원 제공

❑ 추진실적 : 1가구 3,050천원 지원(경동제약 지정기탁금 10,000천원)

❑ 지원내용

○ 생활・주거지원 : 임차보증금, 생필품, 공과금・월세 체납액 및 성금・품 지원

○ 의료지원 : 틀니, 치과검진, 간병비 등

○ 정서지원 : 경동제약 봉사단 '경동더.함'과 복지대상자 1:1 결연사업을 통한 안부확인

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 주민생활 불편 해소를 위한 환경 순찰 활동 강화

❑ 빗물받이 관리 책임제 시행

○ 추진기간 : 2021. 5. 1. ~ 10. 30.

○ 추진사항

- 공무원, 지역 주민 등 빗물받이 관리책임자 지정
- 빗물받이 위에 임의로 설치한 덮개 현황 일제조사 및 덮개 수거의 날 운영
- 비상단계 발령시 수해예방을 위한 빗물받이 덮개 제거 및 강우시 순찰강화
- 주민의식 제고를 위한 홍보 실시

❑ 겨울철 제설 대책

❍ 추진기간 : 2021. 11. ~ 2022. 3.(4개월)

❍ 제설인력 : 448명(공무원 20, 통·반장 278, 각 직능단체원 등 150)

❍ 추진사항

- 모든 주민 내집·내점포앞 눈치우기 동참 및 홍보
- 강설(폭설)시 제설작업 적극 참여
- 비탈길 염화칼슘(소금) 살포 및 눈치우기 이행
- 제설자원봉사자 모집

❑ 여름철 풍수해 대책 추진

❍ 추진기간 : 2021. 5. ~ 2022. 10.

❍ 수방자재현황

양수기	모래주머니	모래마대	우의	장화	기타장비
19	50	300	10	10	56

❍ 추진내용

- 풍수해 취약지역 집중 점검(민간공사장, 옹벽, 담장, 축대, 산티탈경사지, 빗물받이 등)
- 돌봄서비스 대상자 현장 점검 및 위탁양수기 점검
- 침수방지시설 설치 홍보 및 양수기 작동방법 교육

❑ 여름철 폭염 대책 추진

❍ 추진기간 : 2021. 5. ~ 9.

❍ 추진대상 : 독거노인 및 고령자 등 폭염취약계층

❍ 무더위 쉼터 지정 운영 : 덕양경로당, 밤골경로당, 인헌경로당, 낙성대현대아파트 경로당, 반석푸른숲경로당, 동 주민센터(폭염특보 기간)

❍ 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00

(폭염특보 발령 시 동주민센터 21시까지 운영 및 주말 09:00~18:00 연장 운영)

[2] 청정삶터 조성을 위한 이끄미 운영

❑ 운영기간 : 2021. 1. ~ 12.(연간 운영)

❑ 활동대상 : 인헌동 청정삶터 이끄미, 직능단체원, 직원 등

❑ 활동내용

○ 청소둘레길 쓸기 활동 및 청소도구함 주변 환경 정비

○ 청소둘레길 주변에 설치된 이동형 CCTV 주변 정비 및 무단투기 근절 캠페인 실시 등

○ 인헌동 직능단체별 월 순회 청소 추진

❑ 청소 도구함 현황 : 2개소 운영(인헌1길 14, 인헌1길 28)

❑ 청소둘레길 현황 : 남부순환로248길 9(원당프라자 약국) → 인헌길 14(CU편의점 낙성인헌점)

(3) 주민과 함께 하는 깨끗한 골목길 가꾸기

❑ 추진기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 대상지역 : 인헌길, 낙성대역길 등

❑ 참여대상 : 청정삶터 이끄미, 직능단체원, 공공근로자, 주민, 직원 등

❑ 활동내용 : 주민자율 청소 봉사활동 지원, 무단투기 단속 및 대청소, 주민 홍보 등

❑ 추진방법

○ 주민참여 특별 대청소 실시(명절 전·후, 계절별, 골목길 물청소 등)

○ 무단투기 상습지역 화단 및 꽃길 조성

○ '내 집·내 점포 앞 내가 청소하기' 캠페인 및 무단투기 근절 협조 안내문 배포

(4) 주민주도 복지공동체 통합운영

❑ 추진기간 : 2021. 3. ~ 2021. 12.

❑ 수행주체 : 동 주민센터 및 복지공동체 참여 의사가 있는 주민

❑ 추진방법 : 기능이 중복되는 복지공동체 통합 운영(희망발굴단, 이웃살피미)

❑ 운영내용

○ 동지역사회보장협의체 중심의 통합 복지공동체 연계 사업 운영

○ 위기가구 발굴·신고 및 지원·모니터링 2개 기능과 역할의 명료화

○ 주민관계망 형성사업을 위한 신규 위원 위촉 등 다양한 인적자원 확보

○ 공동체 활성화 및 내실화를 위한 역량강화 교육

(5) 복지사각지대 발굴 및 지원 추진

❑ 추진기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.

❑ 대　　상 : 질병, 실직 등으로 인해 위기상황에 처한 복지사각계층

❑ 내　　용 : 복지플래너, 지역사회보장협의체, 복지공동체 등이 위기가정을 발굴·상담하여, 맞춤형 복지서비스 제공

(6) 찾아가는 동주민센터 복지플래너 운영

❑ 추진기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.

❑ 대　　상 : 출산가정, 양육가정, 만65세 도래 어르신, 빈곤위기가정(기존/신규/고위험군)
돌봄위기가정(아동학대, 가정폭력 위기 가구), 아동수당 미신청 가정

❑ 수행주체 : 복지플래너(동 사회복지담당), 통·반장, 지역사회보장협의체, 방문간호사 등

❑ 운영절차 : 계획 수립 → 상담 준비 → 상담 진행 → 상담 후 조치 및 사후관리

❑ 운영내용

○ 생애주기에 맞는 복지정보 제공 및 서비스 지원

○ 가구별 생활실태 및 복지욕구에 맞는 복지서비스 지원계획에 따른 맞춤서비스 지원

○ 가구 방문을 통한 건강 체크와 건강 정보 제공과 공공·민간 복지서비스 지원(만65세 도래 어르신)

(7) 복지동장제 『찾아가는 복지상담의 날』 운영

❑ 추진기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.(매주 화요일, 목요일)

❑ 대　　상 : 법정 저소득주민 및 신규 위기가정 등 사회취약계층

❑ 수행주체 : 동장, 복지팀장, 복지플래너, 이웃살피미, 지역사회보장협의체 위원 등

❑ 운영내용

○ 매월 5가구 이상 가정방문하여 욕구에 따른 서비스 연계 및

○ 복지서비스 정보 제공, 가구당 1만원 상당의 생필품 지원

(8) 통합사례관리사업 활성화 추진

❑ 추진기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.

❑ 대　　상 : 복합적인 문제와 다양한 욕구를 가진 주민

❑ 회의주기 : 월1회 이상

❑ 참여기관 : 복지관, 동지역사회보장협의체, 복지공동체, 지역주민 등

❑ 내　　용

○ 다양한 사례 발굴 체계 및 접수

○ 동 단위 사례관리 직무 강화

○ 지역자원 발굴 및 사례관리 자원봉사 인력풀(Pool) 운영

○ 종결된 사례관리대상자 지속적인 모니터링 실시

(9) 경로당 활성화 사업

❑ 추진기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.

❑ 추진사항

○ 경로당 환경개선 추진에 따른 어르신 복지서비스 제고

○ 코로나19 방지대응체계 구축하여 사전 차단 및 예방 철저

❑ 추진계획

경로당명	구성인원	추 진 계 획
구립덕양경로당	회장 김옥희외 50여명	실내공기질 측정기 설치, PC교체
구립인헌경로당	회장 박범식외 40여명	실내공기질 측정기 설치
구립밤골경로당	회장 김원철외 30여명	실내공기질 측정기 설치
은천2단지(아)경로당	회장 김진실외 25여명	실내공기질 측정기 설치
낙성대현대(아)경로당	회장 이옥화외 35여명	실내공기질 측정기 설치
반석푸른숲아파트경로당	회장 편일범외 40여명	실내공기질 측정기 설치
구립덕양경로당외 5개소 경로당(6개소)	코로나19 방지대응 관련 물품 지원	방역물품(마스크, 손소독제, 살균제)

(10) 찾아가는 건강서비스 사업

❑ 추진기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.

❑ 대　　상 : 65세·75세 도래, 경로당, 65세 이상 독거, 빈곤위기 가정 등

❑ 운영내용

○ 어르신 보편적 가정방문, 소그룹·경로당 건강프로그램, 계절별 경로당 순회 방문, 우리 마을 건강상담실 등

5. 동 특화 사업

(1) 폐타이어를 활용한 양심화분 설치

❑ 추진일자 : 2021. 4. ~ 6.

❑ 설치위치 : 인헌1다길 1 등 9개소

❑ 사업내용 : 폐타이어를 활용한 양심화분설치(강감찬캐릭터 디자인)로 무단투기 예방

❑ 총사업비 : 3백만원

(2) 사랑愛요(구트르)요(거트) 지원사업

❑ 추진일시 : 2021. 4. ~ 12.

❑ 사업대상 : 50~60대 이상 고독사 위험가구 30명

❑ 운영주체 : 동 지역사회보장협의체

❑ 사업내용

○ 야쿠르트 및 요거트 배달을 통한 안부확인

○ 대상자와 복지공동체 등 1:1 결연을 통한 주민관계망 형성

❑ 총사업비 : 7,000천원(사회복지공동모금회 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금 100%)

❑ 지원내용

○ 주 3회(5일분) 야쿠르트와 요거트 지원, 2일 이상 부재 시 신고체계 구축

○ 협의체와 1:1 결연 통해 연 4회 가정방문하여 건강영양식 지원 및 지속적인 관계 형성

(3) 키우고, 먹고, 행복하라 (breed, eat, be happy)

❑ 추진일시 : 2021. 4. ~ 12.(분기1회)

❑ 사업대상 : 독거노인 및 중·장년 1인 세대 30가구

❑ 운영주체 : 동 지역사회보장협의체

❑ 사업내용

○ 코로나19로 인한 사회적 거리두기로 사회적 교류가 제한되어 우울·고립감을 호소하는 1인 가구에게 반려식물과 채소(콩나물, 버섯) 키트를 전달·재배

○ 협의체와 대상자 1:1매칭으로 전화, 방문 등 통한 정기적 안부확인

❑ 총사업비 : 2,300천원(사회복지공동모금회 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금 100%)

❑ 지원내용

○ 2분기 : 대상자 선정 및 반려식물 전달 및 전화, 방문 등 주 2회 안부확인

※ 지역사회보장협의체 등이 직접 화분을 심어 응원메시지와 함께 전달

○ 3분기 : 버섯재배 키트 전달 및 수확시기에 밀키트 제공하여 함께 음식 만들기

○ 4분기 : 콩나물재배 키트 구입 및 전달, 수확시기에 밀키트 제공하여 함께 음식 만들기

제2절 남현동

남 현 동

1. 지역 특성

- ❑ 지하철·간선도로가 교차하는 교통의 요충지(지하철2·4호선, 남부순환로, 동작대로)
- ❑ 전면적의 70% 이상이 관악산 녹지로 구성된 자연친화적 지역
- ❑ 서울시립미술관 남서울분관과 백제요지, 미당 서정주의 집 등 문화유적 위치

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
3.27	18,395	8,886	9,509	9,544	17	142	811	32	454	325

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
64	5	1	16	4	29	6	3	0

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
3,164	235	287	1,215	10	24	558	71	22	8	9	0	725

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
69,680	43,362	13,741	7,533	3,635	1,409

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
4,908	3,450	163	950	345	0

(2) 자치회관 운영 실적 (※ 2020.2.5.부터 코로나19로 인하여 휴관 중)

❑ 사업개요

○ 기 간 : 2020.1.1. ~ 2020.2.4.

○ 장 소 : 남현동 자치회관

○ 운영프로그램 : 고전무용 외 18개 프로그램

○ 프로그램강사 : 15명

프로그램 운영 및 유휴공간 개방

❑ 자치회관 프로그램 운영

○ 추진기간 : 2020.1.1. ~ 2020.2.4.

○ 모집기간 : 년 4회 (평년기준, 매분기별)

❑ 자치회관 유휴공간 개방

○ 이용시간 : 1회 3시간 이내

○ 개 방 일 : 평일주간 (09:00~18:00) 시간 중 프로그램 휴강시간

○ 개방시설 : 3, 4층 프로그램실 및 4층 다목적실

❑ 추진내용

○ 프로그램 운영 및 유휴공간 개방

【2020. 12. 31 기준】

구분	프로그램 운영	유휴공간 개방
프로그램명	• 어린이우쿨렐레 • 어린이미술 • 단전호흡 / 웰빙댄스 • 요가 1,2,3반 / 줌바댄스 • 서예 / 문인화 • 노래교실 /기타교실 • 고전무용 / 남도민요 • 팝송교실 / 난타 • 영어회화(왕초보) / 영어회화(기초)	• 각 단체 회의 • 각종 소모임 등

기타시설 이용현황

[2020.12.31.기준]

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
우리 작은 도서관	주민센터3층	월,화,목,금 10:00~20:00 개방 수 10:00~18:00 개방 주민들에게 도서대여	코로나19로 인해 2월부터 휴관 (코로나19 완화시 부분적 개관)	

(3) 우리마을「강감찬 알림판」 제작 · 설치

❑ 사업개요

○ 기 간 : 2020. 10월 ~ 11월

○ 규 모 : 알림판 1개소, 안내판 1개

○ 위 치 : 남현동 1066-1 공영주차장(주민이동이 많은 주 진출입로)

○ 내 용

- 남현동 알림판 : 남현동 소식지 및 구정 주요현안 홍보

- 스토리텔링 안내판 : 남현동 이름의 유래 및 관악의 역사 등 안내

○ 예 산 : 3,000천원

❑ 추진실적

○ 알림판 제작 계획 수립 : 설치 위치, 규모, 내용 검토)

○ 알림판 1개소, 안내판 1개 제작 및 설치

❑ 관련사진

[4] '사랑의 김장나눔' 추진

❑ 사업개요

○ 기　　간 : 2020. 11. 26.(목) ~ 11. 27.(금)

○ 내　　용 : 관내 생활이 어려운 주민에게 협의체 위원 및 새마을부녀회 회원이 직접 김장을 담궈 지원

○ 운영주체 : 지역사회보장협의체, 새마을부녀회

○ 사 업 비 : 3,000천원(지역사회보장협의체 기금

❑ 추진실적

○ 관내 저소득 96가구에 김장김치(7kg)씩 지원 및 안부확인

○ 거동 불편한 어르신·장애인 가구엔 협의체 위원과 복지플래너가 직접 방문 전달

❑ 추진성과

○ 코로나로 인해 후원이 줄어든 상황에서 지역사회의 복지공동체 형성에 기여

○ 지역사회의 후원으로 저소득 가구의 식생활에 도움 및 외로움 해소

❑ 관련사진

[5] '우리함께 나눔릴레이박스' 사업 추진

❑ 사업개요

○ 기　　간 : 2020. 5월 ~ 12월

○ 주　　체 : 남현동 지역사회보장협의체

○ 추진배경 : 새로운 사회적 위험과 고독사 대두, 위기가구 발굴 보완체계 필요

○ 내　　용

- 복지사각지대 발굴 위한 캠페인 및 나눔릴레이 박스 제작하여 관내 병·의원, 약국, 미용실 등 38개 업체에 배부하여 위기가정 및 재능기부자 발굴 및 기부된 성금은 저소득 주민을 위해 사용
- 복지사각지대 발굴 위한 캠페인 실시
- 각종 취약계층 조사등을 통한 위기가구 발굴

❑ 추진실적

구분	위기 가구 발굴 및 지원 연계 (수급신청, 민간후원 등)	재능기부자 발굴	후원처 발굴	나눔박스 기부금
계	6건	2건	1건	807,700원

○ 나눔릴레이박스 기부금(807,700원) 2021.02.03. 서울사회복지공동모금회 입금처리

❑ 추진 성과

○ 지역사회 내 복지자원 발굴 및 자원간 연계협력으로 지역공동체 구축

○ 지역사회에서의 자발적인 재능기부 등을 통한 나눔문화 실천

❑ 관련사진

[6] 우리동네 이웃사촌 「나눔이웃 나눔가게」 운영

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 내 용

- 나눔이웃 : 신규동아리 1개 구성 및 성장 지원・활동촉진

- 나눔가게 : 지역 내 식품, 서비스(아미용, 병의원, 교육) 등 복지자원 발굴 및 연계

❑ 추진실적

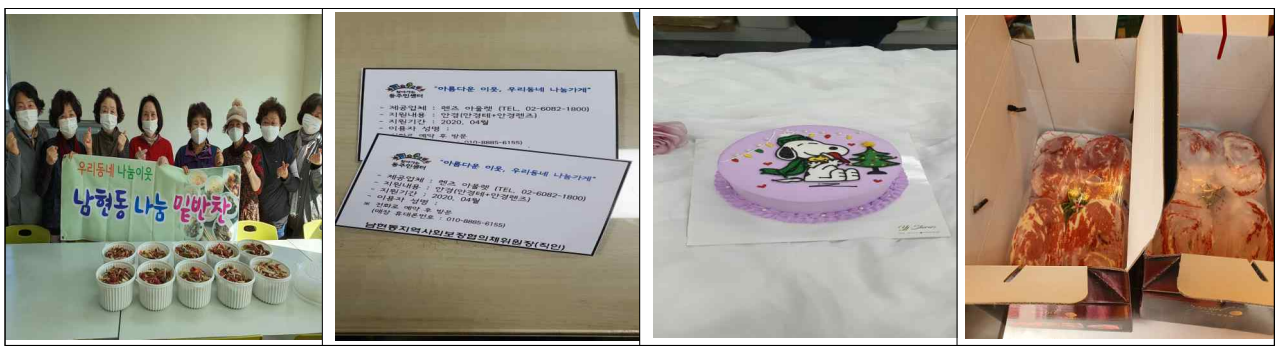
○ 나눔이웃

동아리명	동아리 구성일	활 동 내 용	연계실적
나눔 밑반찬	2020. 4.	직접 만든 반찬을 저소득 가구에 전달	35가구

○ 나눔가게

업 체 명	협약 체결일	지 원 내 용	연계실적
좋은축산마을	2016. 8.	5만원 상당 육류제공(월 1회)	8가구
블루클럽	2016. 8.	무료이미용서비스(월 5회)	60명
렌즈아울렛	2019. 1.	안경 지원(월 2명)	24명
연재스토리즈	2019. 7.	케이크 지원(월 1명)	6명

❑ 관련사진



[7] 복지사각계층 발굴 · 지원

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 대　　상 : 법적 보호를 받지 못하는 복지 소외계층

- 복지사각지대 발굴시스템에 추출된 대상가구
- 주민등록 재등록자 및 전입신고서 등에 복지종합서비스 상담 동의자
- 서울시 재난긴급생활비지원 취약계층(중장년층), 서울형긴급복지지원종료자
- 돌봄사각지대 대상가구(긴급복지 의료지원 대상, 장기요양등급 등급회 판정 대상)
- 희망발굴단 등 주민의뢰가구

○ 지원방법 : 공적자원 및 민간자원 연계・지원

❑ 추진실적　　(2020.12월 현재, 단위:가구)

구 분	복지사각지대 발굴시스템 대상가구	주민등록 재등록자 및 전입신고서 활용 발굴대상가구	서울시 재난긴급생활비 지원 취약계층	서울형긴급복지지원종료자	돌봄사각지대 대상가구	희망발굴단 등 주민의뢰가구
대상가구	257	78	216	9	11	18
서비스연계 실적(건)	117	12	39	21	16	89

❑ 관련사진

[8] 상습무단투기지역 환경미화원 계도판 설치

❑ 사업개요

○ 상습무단투기지역에 시인성이 뛰어난 환경미화원 실물 크기 계도판을 설치하여 쓰레기 무단투기에 대한 경각심 제고 및 상습무단투기지역 개선

❑ 추진실적

○ 추진기간 : 2020. 6. ~ 12.

○ 설치수량 : 6개

○ 설치사진

남현6길 17	남현2길 40	남부순환로262길 15

[9] 남현동자치회관 「열린카페」 운영

❑ 사업 개요

○ 기　　간 : 2020. 7. ~

○ 장　　소 : 동 주민센터 2층 유휴공간

○ 내　　용 : 동 주민센터 유휴공간을 활용하여 주민 휴게공간인 「남현동 열린카페」 운영

❑ 추진 실적

○ 사회적 거리두기 단계별 방역수칙 준수하여 카페 운영

○ 월 평균 이용인원 및 매출액 : 300여명 / 800천원(코로나19로 매출감소)

❑ 추진 사업

○ 2020년 관악구 이웃만들기 사업 - 「Open!! Home Cafe」

❑ 관련사진

4. 2021년도 주요업무 추진계획

[1] 「찾아가는 동주민센터」 운영

❑ 사업개요

○ 기　　간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 65세 어르신, 빈곤위기가정, 출산가정, 양육가정 등

○ 실행주체 : 복지동장, 복지팀장, 보지플래너, 방문간호사, 지역사회보장협의체위원 등

○ 사업내용 : 생애주기에 맞는 복지·건강 정보 안내, 정서·심리적 지원, 가구별 상황에 따른 맞춤형 서비스 제공 등

❑ 추진계획

○ 복지동장제 운영

- 동장을 중심으로 민·관 협력 방문팀 구성
- 복지동장 월 5회 이상, 복지팀장 월 10회 이상 동행방문
- 종합복지상담 및 제공 서비스 점검, 정서적지지 및 후원물품 지원
- 주거 시설물 안전 확인, 이웃 관계망 확인

○ 2021년도 복지플래너 방문 목표 (전년대비목표설정/단위:건)

구 분	계	만65세도래어르신 (56.1~12월생)	출산가정	양육가정	빈곤위기가정	
					기존	신규
방문대상	976	220	96	16	244	400
방문목표	1,569	209	92	14	854	400
방문율(%)	160%	95%	95%	90%	350%	100%

❑ 기대효과

○ 동장이 찾아가는 복지 촉진자로 활동하여 주민의 복지 체감도 향상 기여

○ 주민 욕구와 맞는 통합서비스 제공 및 연계

[2] '이웃사이 따뜻한 동행' 사업 추진

❑ 사업개요

○ 기 간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 대 상 : 저소득 홀몸어르신, 장애인 등 고위험(위기) 10가구

○ 주 체 : 남현동 지역사회보장협의체, 복지통장, 이웃살피미 등

○ 사 업 비 : 3,500천원(사회복지공동모금회 성금배분)

❑ 추진사항

○ 지역사회보장협의체 위원, 이웃살피미와 대상자간 1:1 결연

- 협의체 위원의 집 주변 대상자 매칭하여 이웃사촌인 돌봄이웃체계 구축
- 주기적인 안부확인으로 욕구 파악하여 맞춤형 복지 서비스 및 심리적 안정 제공

○ 지역사회의 안경 및 정육 지원 등의 서비스 제공

- 고령 및 질환가구의 건강 및 삶의 질 향상 위한 서비스 지원

○ 냉·난방용품(선풍기 등), 방역물품(손소독제 등) 등 생필품 지원

❑ 추진계획

○ 복지사각지대 발굴 및 사회적 고립감 해소를 위한 주민관계망 형성사업과 연계 추진

○ 코로나19 종식 후 결연대상자와 협의체 위원간 만남의 자리 마련(친구만들기)

○ 추진일정

- 추가 결연 및 후원금 지원 대상 선정, 가정방문 및 안부확인, 후원금 입금 : 2021. 6.

- 나만의 반려식물 키우기 등 주민관계망 형성 사업과 연계 : 2021. 7.

[3] 여름철 수방 및 동절기 제설 대책

❑ 추진개요[여름철 수방]

○ 기　간 : 2021. 5. ~ 10.

○ 내　용

- 풍수해관련 수방자재(양수기 등) 보유현황 점검 및 확보

- 제해 취약시설, 취약지구 사전 정비로 안전사고 예방

❑ 추진계획

○ 빗물받이 관리책임자 지정 및 운영

○ 풍수해 취약 시설물 및 취약지역 등 사전파악, 취약요인 제거

○ 풍수해 대비 주민행동요령 등 직능단체 회의시 홍보

❑ 추진개요[동절기 제설]

○ 기　간 : 2021. 11. ~ 2022. 3.

○ 내　용

- 취약지점 취약시간대 집중 제설관리

- 직능단체 등 주민참여 제설작업 추진

❑ 추진계획

○ 제설 작업조 편성 및 초동 제설체계 강화

○ 구간별 제설 책임자 지정 제설 책임 완수 : 주요간선도로 6개 노선

○ 제설자재 보관함 운영 : 33개소

○ 직능단체 회의 시 제설작업 방법 및 폭설시 행동요령 등 홍보

5. 동 특화 사업

[1] '마음백신 나만의 반려식물' 키우기

❑ 사업개요

○ 기　간 : 2021. 6. ~ 2021. 12.

○ 대　상 : 고독사 위험있는 1인 취약계층 15가구

○ 내　용

- 코로나 19로 외부활동이 어려운 상황에 집안에서 반려 식물을 제공하여 키움으로써 심리적인 위안 및 소일거리 제공

❑ 추진계획

○ 추진주체 : 지역사회보장협의체, 희망발굴단, 이웃살피미

○ 추진방법 및 절차

- 지원 대상자 및 반려 식물 선정
- 고독사 위험있는 홀몸어르신 및 중·장년 취약계층 1인 가구로 대상자 선정
- 취약한 주거환경에서도 잘 자라고 대상자가 선호하는 반려식물로 선정
- 협의체 위원과 이웃살피미 등이 직접 심고 꾸민 식물 화분을 메시지와 함께 제공
- 고립된 취약계층의 심리적 안정 위해 주기적으로 운영(식물키트 만들기, 콩나물 키우기 등)
- 대상자와 협의체 위원간 소통 위한 간담회 추진
- 코로나19 안정화 시 나만의 반려 식물 자랑하기 전시회 운영

○ 코로나 안정화시 나만의 반려 동·식물 자랑하기 전시회 운영

❑ 기대효과

○ 비대면으로 할 수 있는 사업으로 취약계층의 정서적 안정에 기여

○ 어르신들에게 소일거리 및 생활의 활력 제공함으로써 고독사 예방

[2] 동주민센터 유휴공간 환경정비

❑ 사업개요

○ 주민왕래가 많은 동주민센터 앞 유휴공간에 인근 주택가에서 버리는 각종 쓰레기와 적치물들로 인해 동청사 주변 미관을 해치므로, 식물 및 화초를 심을 수 있는 상자텃밭을 만들어 주민센터 주변의 환경을 개선하고자 함

❑ 추진계획

○ 동주민센터 유휴공간 내 각종 적치물 등 정비

○ 파손 및 사용률 저조한 폐자원수거함 등을 정비하여 공간 확보

❑ 추진기간 : :2021. 6. ~ 7.

❑ 기대효과

○ 동주민센터를 찾는 주민들에게 힐링할 수 있는 공간 조성

○ 동주민센터 앞 쓰레기 무단투기 방지

[3] 상습무단투기지역 LED장미화분 설치

❑ 사업개요

○ 상습무단투기지역 LED장미화분 설치를 통한 환경개선

❑ 추진계획

○ 추진기간 : 2021. 3. ~ 9.

○ 설치수량 : 3개소

❑ 기대효과

○ LED조명을 활용한 시각효과를 통해 무단투기 사전예방

○ 관내 상습무단투기지역 환경개선 및 예술인마을 이미지 상승

○ 주민들에게 시각적 즐거움, 도심속 여유와 편안

제3절 신림동

신 림 동

1. 지역 특성

❑ 지하철 2호선 신림역이 위치하고 남부순환도로와 신림로가 교차되는 사통팔달의 교통중심지

❑ 20~30대 젊은 층 거주 집중과 유동인구 밀집 중심의 역세권 지역

❑ 유흥 · 숙박업소 등이 밀집되어 있고 대형쇼핑몰이 증가되고 있는 관악구 상권의 중심지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 현재】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립 · 다세대
0.54	21,849	11,399	10,450	19,661	23	191	2,399	5	1,587	807

주 요 시 설

【2020. 12. 31 현재】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병 · 의원	약국	금융기관	시장
98	4	0	8	2	63	16	5	0

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 현재】

계	수급자		기초연금	한부모		등록 장애인	장애연금 (차상위초과)	차상위 장애수당	서울형 기초수급		차상위 자 활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
2,633	610	691	906	30	66	555	64	64	5	6	0	281

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 현재】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
104,049	69,770	18,179	9,409	3,599	3,092

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 현재】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감신고
12,265	8,247	278	2,509	1,231

(2) 자치회관 운영 실적

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31 현재】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황(회/명)	비고
1	원어민영어회화(기초)	15명	매주 월,목 16:00~17:00	코로나19방역으로 2020. 2. 5.부터 자치회관 임시 휴관	
2	원어민영어회화(초급)	15명	매주 월,목 17:00~18:00		
3	요가 1부	30명	매주 월, 화, 목 11:30~12:30		
4	요가 2부	30명	매주 월, 화, 목 12:40~13:40		
5	건강에어로빅 1부	40명	매주 월~금 09:00~10:00		
6	건강에어로빅 2부	40명	매주 월~금 10:00~11:00		
7	건강교실	40명	매주 화,목 14:00~15:00		
8	라인댄스	30명	매주 화,목 16:00~17:00		
9	스포츠댄스	40명	매주 수,금 12:00~13:30		
10	탁구교실	20명	매주 월,수 18:00~20:00		
11	동양화	20명	매주 월 10:00~12:00		동아리
12	한문 · 서예	20명	매주 수 10:00~12:00		동아리
13	서양화	20명	매주 목 14:00~17:00		동아리

❑ 10개 프로그램 13개반 운영

○ 성인 프로그램 운영 : 9개 프로그램 11개 반 운영

○ 어린이프로그램 운영 : 1개 프로그램 2개 반 운영

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 현재】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
굴렁쇠 작은도서관	주민센터 2층	월~금 10:00~18:00 대출 · 반납, 상호대차	약400명 (1일 평균 10명)	코로나19방역으로 휴관 및 무인반납함 사용

(3) 기타 추진 사업

❑ 우리동네주무관 운영

○ 추진기간 : 연중

○ 찾아가는 복지안전망을 구축하고 이웃과 함께 마을공동체 구축

○ 우리동네주무관, 복지플래너, 방문간호사 및 복지상담전문관 활용한 통합적 복지 서비스 제공

○ 추진내용

- 동네와 주민을 살피며 소통하고 해당 구역에 맞춤형 행정·복지 제공 후 우동주 사례공유
- 우리동네주무관과 통장이 함께 동향파악 및 관리점검
- 주민과 함께하는 무단투기 합동단속, 코로나19방역 홍보 실시
- 찾동 실현을 위하여 지역주민과의 관계망 형성하여 담당자 연계, 생활민원 해결

❑ 도·농간 자매결연 사업

① 자매결연지 농·특산물 홍보 및 주문

○ 홍보품목 : 대학찰옥수수, 절임배추, 괴산청결고추, 괴산순정농부꾸러미

○ 대학찰옥수수 직거래

- 행사일시 : 2020. 7. 28.(화)
- 행사장소 : 신림동주민센터 앞
- 참여수량 : 총352마대

○ 괴산청결고추 주문

- 참여인원 : 2가구, 참여수량 : 2포

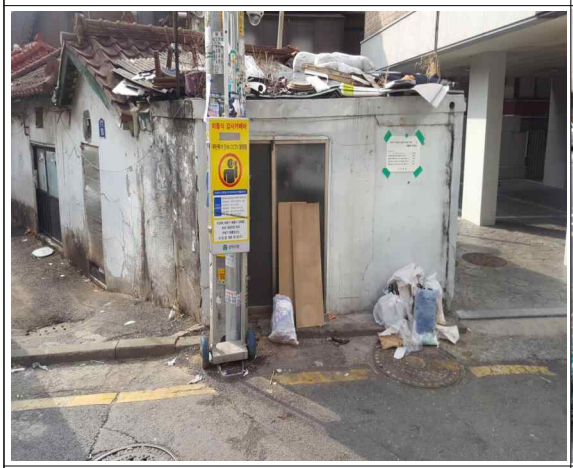
❑ 상습무단투기지역 집중관리

○ 사업개요

- 상습무단투기지역 환경개선 특수사업 시행
- 무단투기 단속원 및 이동형 CCTV를 활용 무단투기 사전차단

○ 추진실적

- 상습무단투기지역 환경개선(그물망, 배너 · 현수막 및 담배꽁초맨 제작·배치 등)
- 무단투기 단속반 수시 단속 및 동 순찰반 상습무단지역 집중단속 실시
  (적발 1,092건, 과태료부과 445건)

<table>
<tr><td> </td><td>
</td></tr>
<tr><td>신림역 6번출구(상습흡연구역 꽁초맨설치)</td><td>쓰레기 배출금지 구역 지정(현수막 설치)</td></tr>
<tr><td>  </td><td>
</td></tr>
<tr><td>이동형 CCTV설치</td><td>무단투기 방지 그물망 설치</td></tr>
</table>

❑ 2020 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업

○ 사업기간 : 2020. 11. 16. ~ 2021 2. 15. (3개월간)

○ 참여대상 : 기업체, 종교단체, 사회복지시설, 직능단체, 지역주민 등

○ 모금실적

【단위: 천원】

모 금 목 표			모 금 실 적			목표대비 달성률
계	성금	성품	계	성금	성품	
73,752	25,256	48,496	110,671	33,728	76,943	150%

○ 지원실적

【2020. 12. 31 기준, 단위: 천원】

구분	합계	기초수급자	차상위계층	기타저소득	비 고
가구/금액	5,304/76,943	1,664/49,500	1,640/26,621	2,000/822	-

○ 현황사진

❑ 긴급지원 및 후원금 지원

○ 사업기간 : 연중

○ 사업내용

- 2020 국가·서울형 긴급지원 신청 대상자 지원
- 긴급지원 자격요건 미비 대상자는 따듯한 겨울나기 지원

○ 추진실적

【2020. 12. 31 기준】

계	보건복지부 긴급지원사업	서울형 긴급지원사업	따뜻한 겨울나기 성금지원 등
756건	602건	138건	16건

○ 현황사진

❑ 복지플래너 방문서비스 강화

○ 사업기간 : 연중

○ 사업내용

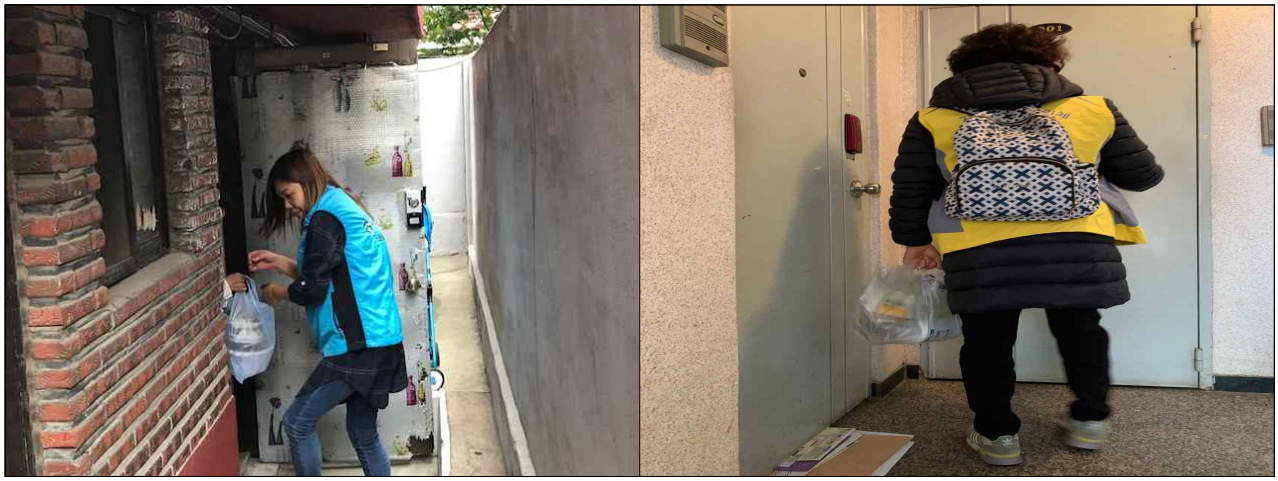
- 관내 거주하는 수급자, 차상위계층 등의 빈곤위기가정 관리
- 만 65세 도래 어르신의 가정방문을 통한 건강상담과 복지서비스 제공
- 출산가정에 대한 플래너 서비스로 맞춤형 보육정보 제공
- 주민등록 재등록자 및 베이비부머 1인가구 복지서비스 상담

○ 추진실적

【2020. 12. 31 기준】

종류	계	빈곤위기가정 플래너	65세이상 플래너	출산가정 플래너
방문횟수	1,485가구	1,298가구	126가구	61가구

○ 현황사진



❑ 어르신 행복돌봄 행사

○ 사업개요

- 사업일자

  · 신림동 더불어 삼계탕 나눔 day : 2020. 8. 14.(금)

  · 온 정이 가득한 김장나눔 행사 : 2020. 11. 24.(화)

- 사업내용

  · 신림동에 거주하는 어르신들을 위한 삼계탕 및 김장 나눔 사업 실시

○ 추진실적

- 어르신 건강기원 삼계탕 나눔데이 개최(지역사회보장협의체 주관)

  · 일　시 : 2020. 8. 14. (금) 10시~

  · 장　소 : 관내 어르신 가정 직접 방문

  · 내　용 : 지역주민과 어르신 및 자원봉사자가 독거어르신 등 100명 가정을 직접 방문하여 삼계탕 및 다과를 직접 전달하고 안부인사

- 온 정이 가득한 김장나눔 행사(지역사회보장협의체 주관)

  · 일　시 : 2020. 11. 24.(화) 10시~

  · 장　소 : 관내 어르신 가정 직접 방문

  · 내　용 : 각종 직능단체 위원들이 어르신 가정을 직접 방문하여 김장김치 전달

○ 현황사진

❑ 2020 신림동 복지사각지대 발굴

○ 기　　간 : 연중

○ 대　　상 : 단수, 단전, 단가스 등 주거취약계층 778명

○ 사업내용 : 복지플래너 및 복지통장이 가정방문하여 복지정보 제공 및 상담·후원연계

○ 추진실적

- 407명 상담 및 복지서비스 연계(맞춤형 급여신청, 긴급지원, 성품지원 등)

- 안부전화 및 밑반찬 지원 등 지속적 안부 확인 필요대상자 선정하여 돌봄연계

❑ 찾아가는 방문간호 사업

○ 기　간 : 연중

○ 대　　상 : 만65세 · 70세 도래어르신 및 취약계층, 기타 상담 필요 주민

○ 사업내용 : 혈압 · 혈당 등 건강평가, 건강상담, 기관연계

○ 추진실적

구분	분류	실적	비고
대상자 등록 및 상담	만65세 상담	26명	
	만70세 상담	13명	
	65세 이상, 취약계층	16명	대상자 가족, 경로당 어르신, 취약계층 등
	신규, 재방문	1,489건	직방, 내소, 전화방문, 조절되지 않는 만성질환자
계		1,544명	
기관연계	보건소	189건	건강검진, 약품지원 등
	의료기관	45건	
	치매지원센터	2건	치매검사 상 인지저하자
계		236건	

❑ 우리 마을 건강상담실 운영 (매주 수요일 오전)

○ 대　상 : 관악구 20세 이상 주민 누구나

○ 장　소 : 신림동 주민센터 내 건강상담실

○ 방　법 : 사전예약제로 내소한 지역주민에게 건강서비스(검사 등) 및 통합 상담 제공

○ 내　용 : 기초 건강조사, 대사증후군 검사, 체성분 측정

○ 추진 실적 : 48회/124명

❑ 자원봉사캠프와 함께하는 반찬지원

○ '저소득 독거어르신을 위한 밑반찬 지원'

- 추진기간 : 연중 (매주 월요일)
- 대상가구 : 저소득 독거어르신 14가구
- 추진내용 : '동해안횟집(관악구 신림로67길 11)'에서 후원한 밑반찬을 자원봉사캠프 상담가가 저소득 어르신 가정에 직접 전달

○ '든든해요, 엄마愛요!' 부자가정 반찬지원

- 추진기간 : 2020. 4월 ~ 11월 (월 1회, 총 7회기 진행)
- 대상가구 : 저소득 부자가정 15가구
- 추진내용 : 자원봉사캠프 상담가들이 직접 김치 등 밑반찬을 만들어 저소득 부자가정에 전달하며 엄마의 빈자리를 채우는 사업

○ 추진실적

- 사랑의 반찬배달 : 14가구 52회, 총 728회 배달
- '든든해요, 엄마愛요!' : 15가구 7회, 총 105회 배달

4. 2021년도 주요업무 추진계획

❑ 앞서가는 친절민원 구현

○ 추진기간 : 연중

○ 민원처리 현황

- 2020년 민원처리실적 : 총104,049건(21개동 중 1위), 동 평균(70,051건) 대비 149%
- 동 1인 처리현황 : 20,809건

○ 추진계획

- 직원 친절 마인드 향상
  - 동장과 민원창구 직원과의 정기적 소통시간 갖기
  - '방문민원 친절'과 '전화 친절히 받기' 교육 강화
- 친절 서비스 환경 제고

· 통합민원처리 장비 관리 철저(문제발생 사전 예방)

· 민원창구 업무분장시 숙련된 민원처리경험 직원 우선 배치

· 중식시간 등 상호 보완근무 철저 및 화목하고 가족같은 사랑과 신뢰 분위기 조성

· 동청사 환경정비로 주민과 직원 모두가 만족하는 쾌적한 공간 제공

❑ 청정삶터 이끄미 운영 계획

○ 추진방향

- 2018년 조직된 「청정삶터 이끄미」를 지속적으로 운영

- 청소 동아리 운영으로 자발적으로 주민이 직접 청소할 수 있는 환경조성

○ 추진계획

「청정삶터 관악클린데이 운영」

- 참여대상 : 직원, 청정삶터이끄미, 참여희망 주민 등

- 추진내용 : 주민들과 함께 취약지역 청소, 자율청소 분위기 확산

「우리동네 청정삶터 이끄미 운영」

- 참여대상 : 내 집앞 쓸기에 자발적으로 참여하고 있는 주민을 상시 모집

- 추진내용 : 자원봉사자 등록 및 활동용품 지원, 우수 이끄미 봉사자 표창

「청정삶터 이끄미 활성화 계획」

- 주민홍보 실시

· 신규 참여자 발굴 : 동 게시판 홍보, 자치프로그램 참여 주민 홍보 등

· 신규 동아리 발굴 : 민간단체를 대상으로 참여 홍보

- 청소둘레길 관리

· 청정삶터 이끄미 등 활용한 지속적인 환정정화 작업 실시

· 주3회 이상 순찰하여 무단투기 쓰레기 수거, 인근 주민 홍보

❑ 2021 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업

○ 사업기간 : 2021. 11. ~ 2022. 2 (3개월간)

○ 모금목표 : 100백만원

○ 참여대상 : 기업체, 종교단체, 사회복지시설, 직능단체, 지역주민 등

○ 추진계획

- 관내 업체 등에 직접 방문하여 모금활동 및 기부자 발굴

- 모금된 성금 및 성품을 저소득 가구 및 위기가정에 지원

❑ 위기가정 발굴 지원 계획

○ 사업기간 : 연중

○ 사업내용 : 복지사각지대 해소를 위한 안전망 구축

- 사례관리 대상자 사후관리 및 긴급지원 대상자 사후모니터링을 통한 위기사유 해소
- 독거어르신 대한 전수조사(혹서기,혹한기) 및 안부콜을 통한 그물망 구축
- 주민들이 모이는 공원으로 찾아가는 현장상담창구 운영으로 위기가정 발굴

○ 추진계획

- 내부사례회의(주1회), 통합사례회의(월1회) 정례화로 위기가정에 대하여 지속적 논의
- 복지플래너 가정방문 및 통별 우리동네주무관 활성화로 주거취약가구, 독거어르신가구에 대한 관리 강화

❑ 2021 신림동 고위험군 안부전화 서비스

○ 기　　간 : 연중

○ 대　　상 : 125명 (65세 이상 독거 어르신)

○ 사업내용

- 생활실태조사 실시에 의한 안부전화 서비스 제공 대상자 확정
- 복지통장, 나눔이웃 등 이웃관계망을 활용한 안부 확인 실시
- 여름철 폭염 및 겨울철 한파 대비 자원 연계
- 방문 및 안부전화 실시, 복지정보 제공, 복지서비스 연계 등

○ 추진계획

- 2021. 1.～12월 : 사실조사에 의해 대상자 선정 후 월 1회 안부전화 실시, 폭염·한파 대비 복지통장 연2회 이상 방문, 밑반찬·도시락 서비스 제공 시 안부 확인

❑ 2021 찾아가는 방문간호 서비스

○ 기　　간 : 연중

○ 대　　상 : 65세 도래자(26명), 70세 도래자(13명), 기타 등록자(16명) 등

○ 사업내용

- 해당 나이 도래자 중심의 보편 가정방문
- 건강관리가 필요한 만성질환자의 지속적 가정방문 및 연계
- 주민 요구도를 반영한 어르신 건강프로그램 진행
- 건강상담실 운영

○ 추진계획

- 어르신 전수 보편 가정방문 : 65세, 70세 도래어르신(필수), 건강 고위험가정(선택) 방문하여 건강평가 후 건강위험도에 따라 지속적 건강관리
- 다양한 자원 활용을 통한 맞춤형 연계 : 개별적 건강문제 해결을 위해 보건소사업, 치매지원센터, 정신건강증진센터, 병의원 의뢰 등 맞춤형 건강관리 서비스제공
- 건강상담실 운영 : 매주 수요일 오전(9~12시) 예약자에 한해 인바디검사, 고지혈증검사, 혈압, 혈당 등 기초검사 실시 (나이 무관)

5. 동 특화 사업

❑ 신림동 고봉밥 전달 사업(고독한 어르신을 위한 봉사자의 따뜻한 밥상 전달 사업)

○ 기　　간 : 2021년 4월 ~ 12월

○ 대　　상 : 취약계층 38명

○ 내　　용 ; 불규칙한 식습관과 열악한 주거환경에 거주하는 어르신들의 영양을 챙기고, 코로나19 장기화에 따라 침체된 지역경제를 활성화시키기 위해 관내 식당을 연계해 저렴하지만 건강한 한 끼 식사를 제공하는 사업을 실시

○ 추진계획

- 협력 가게 섭외 및 사업 대상자 선정
- 혼자 끼니를 챙기기 어려운 고시원 거주 저소득 독거노인에게 매월 1회 식사 쿠폰을 지원하고, 매월 직접 가게를 방문하여 식사 후 밑반찬 등 포장·지원
- 상·하반기 만족도 조사를 통해 사업 내용 개선

○ 기대효과

- 지역사회 취약계층의 불규칙한 식습관과 불균형한 영양식단 인지
- 코로나19 장기화에 따라 침체된 지역경제 활성화
- 관내 식당과 연계해 취약계층에 건강한 한 끼 식사를 제공

❑ 코로나 블루 극복을 위한『따뜻한 릴레이 손편지 쓰기』

○ 기　　간 : 2021년 1월 ~ 6월

○ 대　　상 : 65세 이상 장애등급(심한 장애·심하지 않은 장애)를 가진 독거어르신

○ 내　　용

- 어르신들이 다니던 문화센터, 경로당, 복지관, 실내 체육시설의 폐쇄가 장기화되어 '코로나블루'가 심각
- 자원봉사자 등이 참여하여 릴레이 손편지 작성 후 전달

○ 추진계획

- 행복e음을 통한 명단 확보 및 해당가구 선정
- 자원봉사캠프, 통반장 및 복지플래너의 응원과 격려 문구를 담은 릴레이 손편지 작성
- 내용 예시 : 건강 상식, 오늘의 운세 포춘 쿠키, 복지서비스 제도 안내, 오늘의 시 한편, 반려 식물 키우기 안내 등

○ 기대효과

- 진심으로 응원하고 격려해주는 손편지를 통해 어르신들의 우울증 극복
- 긍정적 메시지 전달로 어르신들의 심리적 불안과 스트레스 해소
- 민관협력을 통한 자원봉사 활성화 및 따뜻한 지역사회 관계망 구축

신 사 동

1. 지역 특성

- ❑ 중산층이 주류를 이루는 전형적인 주거지역이자 격자형의 계획도시
- ❑ 남부순환로와 지하철 2호선이 통과하는 교통의 요지
- ❑ 다문화 및 외국인 가정의 분포가 많은 다문화 도시

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.64	22,797	11,398	11,399	13,7420	30	222	3,294	3	79	3,212

주 요 시 설

【2020. 12. 31 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
73	4	1	26	2	24	12	3	1

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 기준】

계	수급자		기 초 노령연금	한부모		등록 장애인	장애연금 (차상위초과)	차상위 장애수당	서울형 기초수급		차상위 자 활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
5,509	846	1,149	1,738	63	156	913	99	47	8	11	1	478

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
70,753	39,352	16,554	10,575	6,382	1,290

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
7,501	4,998	179	1,408	857	59

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 10개 프로그램 15개반 운영

- 성인 프로그램 : 요가, 스포츠댄스, 라인댄스, 한국무용, 가락장구, 주부가요, 탁구교실, 한문서예
- 아동 프로그램 : 원어민영어교실

※ 코로나19 관련 자치회관 프로그램 운영 중단으로 인해 휴관(2020. 2. 5~)

❑ 자치회관 다목적실 냉·난방기 교체

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황(회/명)	비고
1	SNPE 요가A	25명	매주 월, 수, 금 08:30~09:30	150/2,012	
2	SNPE 요가B	25명	매주 월, 수, 금 09:40~10:40	150/2,252	
3	SNPE 요가C	25명	매주 월, 수, 금 18:50~19:50	150/1,882	
4	SNPE 요가D	25명	매주 월, 수, 금 20:00~21:00	150/2,332	
5	사교스포츠댄스	25명	화 09:00 ~ 10:30 금 10:50 ~ 12:20	101/1,447	
6	가락장구	20명	화, 목 11:00 ~ 13:00	99/1,012	
7	한국무용	20명	수, 목(연습) 14:00 ~ 17:00	49/774	
8	주부가요	25명	월 14:00 ~ 16:30	50/681	
9	탁구교실	25명	월, 수 11:00 ~ 13:00 금 14:00 ~ 16:00(연습)	141/2,279	
10	라인댄스	25명	화, 목 18:30 ~ 20:00	99/1,629	
11	한문서예	20명	월, 금(연습) 10:00 ~ 12:00	92/746	
12	원어민영어교실(입문)	15명	화, 목 15:00 ~ 16:00	99/915	
13	원어민영어교실(초급)	15명	화, 목 16:00 ~ 17:00	99/653	
14	원어민영어교실(중급)	15명	화, 목 17:00 ~ 18:00	99/566	

기타시설 이용현황

【2019. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
해오름작은도서관	자치회관 3층	- 월~금 10:00~20:00 개방 - 주민들에게 도서대여	약11,000명 (1일 평균 50명)	

(3) 서울형 주민자치회 운영

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 2020년 주민자치회 의제사업 추진 : 6개 사업
- 자치계획 수립, 주민총회 개최 등 자치활동의 민주적 의사결정과정 수행
- 주민자치 및 마을공동체 활성화를 위한 다양한 역량강화 활동 실시

○ 총사업비 : 60,000천원(시비)

❑ 추진계획

○ 주요사업내용

구 분	사 업 명	금액(천원)	비 고
동단위계획형 시민참여예산	동주민센터 앞 데크활용소통공간조성	5,000	
	전신주 광고물 부착금지용 페인팅	15,000	
주민자치활동지원예산 (주민세)	불법주정차 예방 및 꽃거리조성	10,000	
	사랑의 반찬만들어 나누기	10,000	
	쓰레기수거시간 관련 팻말 제작	5,000	
	전신주 꽃 화분 설치	15,000	

○ 자치계획 수립 및 실행

- 분과별 대표 마을의제 발굴을 위한 주민 토론 개최

○ 주민총회 및 회의운영

- 2020년 온라인 주민총회 개최 및 숙의 과정을 통한 2021년 주민자치회 추진사업 선정
- 매월 정기회의 및 임원회의, 민관협력회의, 분과회의 등 개최

(4) 코로나-19 바이러스 감염증 확산방지 지원업무 추진

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 추진내용

추진업무	해당부서	주요 내용	추진기간
집합건물손소독제 배부	건축과	집합건물 손소독제 배부 및 안내문 부착	'20. 4월 중
긴급고용안정지원금	지역상권 활성화과	프리랜서 대상 현금 지원	'20. 6 1. ~ 7. 20. (50일 간)
새희망자금 현장접수		소상공인 현금 지원	'20. 10 26. ~ 11. 6. (12일 간)
이미용, 목욕장업, 일반음식점 홍보 식품접객업소 점검	행정지원과, 위생과	마스크방역수칙계도단속 및 홍보	'20. 6월, 11월
다단계 판매시설현황 파악 스터디카페, 기원 및 만화방, 북카페 , 음악동아리 , 편의점 전수 조사	자치행정과	사업장 전수조사 및 안내문 전달, 코로나예방 캠페인	연중
75세이상 어르신 마스크배부		75세 이상어르신 마스크 배부	'20. 6 29. ~ 7. 10. (11일 간)
공적마스크 판매약국 인력지원		공적마스크판매 약국 인력지원	'20. 3월 중
정부재난지원금 접수		전국민대상 선불카드 지급	'20. 5. 18. ~ 8. 24. (99일 간)
집중 방역 단기근로자 선발		주요시설물 집중 소독	'20. 7. 1. ~ 7. 10. (10일 간)
강감찬 방역단 운영			'20. 10. 12. ~ 12. 27. (75일 간)
종교시설 방역 및 예배 자제 협조요청	문화관광체육과	종교시설 대상 안내문 전달	'20. 2. 24. ~ 2. 28. (5일간)
소규모 교회 전수조사		소규모 교회 현황 파악	'20. 6. 3. ~ 6. 5. (3일간)
자가격리자 현장점검	안전관리과	자가격리자 무단이탈 점검 및 모니터링	'20. 9 14. ~ 9. 15. (2일간)
65세이상 취약계층 마스크배부		65세 이상 취약계층 마스크배부	'20. 11월 중

(5) 주민 자율 참여 마을환경 정비

❑ 사업개요

○ 기 간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 장 소 : 관내 주요 이면도로, 무단투기 상습지역, 청소 취약지역 등

○ 참 여 : 직원, 통·반장, 각 직능단체원, 청정삶터이끄미, 일반주민 등

○ 내 용

- 올바른 쓰레기 배출요령 안내 및 안내문 전달
- 내 집앞은 내가 스스로, 청소 캠페인 실시
- 무단투기 생활쓰레기 및 장기 방치 대형폐기물 수거
- 행정차량 장비를 이용한 물청소 실시
- 명절 전후 등 대청소 실시(새봄맞이, 설·추석 명절 전후, 클린데이)

❑ 추진실적

○ 대청소 실시로 골목길 등 이면도로 정비 (5회, 누적인원 500명)

○ 상습 무단투기지역, 중점 관리지역(11개소)

○ 쓰레기 무단투기 경고판 부착, 베너 설치 등 (70건)

○ 무단투기 계도활동 40회 및 과태료 부과 (290건)

이끄미 활동	골목길 주변 청소	관내 대청소

(6) 재난 대비 수해 방지 대책 추진

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 5. 15. ~ 10 .15. (5개월간)

○ 조직현황

- 동 수방대책본부 : 4개반 19명 (상황관리, 응급복구, 대민구호, 교통대책)
- 주민조직 : 223명 (자율방재단 17명, 통장, 직능단체원 등)

○ 이재민 대피소 지정 : 남부초등학교 (수용인원 : 약 820명)

○ 상습 침수피해 지역 : 신사로10길, 12길, 14길 일대 (도림천변, 신사시장 주변)

❑ 추진실적

○ 동 자율방재단 구성 및 운영 강화 : 2개반 17명

○ 양수기 점검·정비 : 100대

○ 빗물받이 덮개 제거의 날 운영 (우천 시 즉시 제거)

○ 지하주택 침수방지시설 설치 : 10가구

○ 빗물받이 준설 완료 : 1,380개소

(7) '행복마을' 꽃길 조성

❑ 사업개요

○ 추진일시 : 2020. 3. 23.(월)/ 6. 16(화)/ 9.25(금) 09:00~ 12:00

○ 구　　간 : 조원로118~142, 신사로 20길 일대(약800m) 등

○ 내　　용 : 기 설치된 방부목 화분 등에 봄·여름·가을꽃을 식재하여 도시미관 개선, 도로변 불법주정차 및 물건적치 예방

○ 참여인원 : 50여명(주민자치회, 통장협의회 등 직능단체, 직원)

❑ 추진실적

○ 설치화분 : 방부목 사각화분 등 100여개

봄꽃 식재	여름꽃 식재	가을꽃 식재

(8) 폐건전지 수거보상제 운영

❑ 사업개요

○ 기　　간 : 2020. 5월 ~ 건전지 소진시까지 한시적 운영

○ 대　　상 : 관악구 구민 누구나

○ 내　　용 : 폐건전지 20개(1kg)당 새건전지(AA또는AAA) 1세트 교환

○ 사 업 비 : 3,500천원(동특화 사업비)

○ 참여인원 및 폐건전지 수거량 : 900여명, 61,300개 수거(3,065kg)

폐건전지 교환 홍보 현수막	폐건전지 교환	폐건전지 수거

(9) 복지사각지대 발굴 및 지원

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 추진방법

- 통장, 이웃살피미, 우리동네돌봄단 활용한 주민 협력 복지사각지대 사업 추진
- 주민등록재등록, 전입·사망신고 활용 등의 다양한 발굴 채널 운영
- 고독사 고위험군인 저소득 중·장년 대상 전수조사 실시
- 무더위, 한파 등 계절 취약계층 발굴 및 필요 물품 지원
- 비대면 채널 활성화를 통한 고위험군 모니터링 강화

❑ 추진실적

- 대상자 발굴 및 지원 : 5,593건 발굴, 1,451건 146,098천원 지원

(10) 찾아가는 방문복지 강화

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 추진대상

- 빈곤위기가정 : 기초생활수급자 및 차상위계층(한부모 가구 포함)
- 65세 도래어르신 : 1955.01 ~ 12. 출생자
- 출산가정 : 만 0세~ 1세 미만 방문 동의 가구

○ 추진내용

- 건강·주거 등 생활실태와 가구의 주요 문제 및 욕구 파악
- 제공된 급여/ 서비스 모니터 및 복지·건강 정보 제공
- 위기상황에 따른 맞춤형 서비스 제공 및 자원연계

❑ 추진실적

- 대상자 방문 및 지원 : 1,694가구 방문, 3,158건 지원

찾아가는 복지동장	찾아가는 복지플래너

(11) 고독사예방사업 추진

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 추진대상 : 사회적 고립으로 고독사 우려되는 고위험 1인가구

○ 추진내용

- 고독사 고위험 1인가구 다각도 발굴 및 이웃관계망 형성
- 주민 중심의 비대면 방식 고독사 예방사업 추진
- 고독사 고위험 대상자와 이웃살피미 1대1 결연사업 추진

❑ 추진실적

○ 이웃살피미 구성 : 10명

- 주요활동실적 : 월 1회 정기모임 개최
  · 1인 1 독거가구 결연 방문 상담, 밑반찬 지원

○ 고독사위험가구 발굴 실태조사 및 지원

- 497가구 조사, 131가구 발굴, 244가구 35,628천원 지원

○ 「나눔이웃」· 「나눔가게」 운영

- 나눔이웃 동아리 구성 및 활동

동아리명	활동기간	내 용
나눔도깨비 활동	2020. 1월~12월 매주 수요일	관내 독거어르신과 장애인 5가정에 밑반찬 배달
뚝딱뚝딱 활동	2020. 1월	저소득 가정 LED전등 교체, 에어캡 설치 등 집수리 지원
부뚜막 활동	2020. 7월, 10월	독거어르신 및 장애인 20가정에 밑반찬 지원

- 나눔가게 협약 및 활동

업체명	활동기간	내 용
바우네순대	2020. 1월~12월 마지막 주 목요일	관내 독거어르신 4명에게 식사대접
신안산낙지해물철판	2020. 1월~12월 마지막 주 수요일	관내 독거어르신 4명에게 식사대접
KNC숯불바베큐치킨	2020. 1월~12월 매월 첫째주수요일	저소득 가정에 매월 1차례 치킨 2마리 지원
미광세탁	2020. 1월~6월 매월 1회	관내 저소득 가정에 무료세탁서비스(이불2채)
제일사		
제일사2		
신신사		

(12) 지역사회보장협의체 운영

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020.1. ~ 12.

○ 추진내용

- 복지사각지대 해소를 위한 취약계층 발굴 및 지역보호체계 구축 · 운영
- 지역사회 내 복지자원 발굴 · 연계 및 지역특화사업 추진 등

❑ 추진실적

사각지대 대상자 발굴(건)	민간 자원 발굴		자원연계 서비스 연계(건)	협의체 추진사업
	자원발굴(건)	금액(천원)		
121	75	20,840	173	2

○ 주요추진사업

- 「더위는 싹쓰리! 사랑은 두배로!」 삼계탕 나눔 : 저소득 100가구
  · 협의체 위원들이 삼계탕을 직접 만들어 코로나에 대응하고자 언택트 나눔 실시

- 복지사각계층 백미지원
  · 발굴된 위기가구 중 사례회의를 통해 10가구 선정 : 가구당 백미 20kg 지원
  · 협의체 위원들이 직접 사례회의에 참여하여 대상자 선정

(13) 신사동 洞단위 사례관리 추진

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 추진대상 : 복합적 문제와 욕구를 가진 주민

○ 추진내용 : 대상자에 대한 욕구조사, 서비스계획 수립 등 체계적 접근을 통해 당사자가 문제 해결에 주도적으로 나설 수 있도록 민 · 관의 다양한 자원을 연계, 지원

❑ 추진실적

○ 사례관리 유형별 현황

사례발굴 연계현황 (단위 : 가구)		일반사례(동 단위) 통합사례 선정			집중전문사례 (민간복지관 드림스타트, 등)	위기사례 (구 단위)	서비스 연계	미선정
		소계	진행	종결				
총계	22	18	13	5	0	2	2	0

○ 사례회의 개최 현황

총계 (단위 : 회/명)		내부사례회의		동 단위 통합사례회의	
운영횟수	참여인원	운영횟수	참여인원	운영횟수	참여인원
44	329	41	302	3	27

(14) 돌봄SOS센터 사업 추진

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 8. ~ 12.

○ 추진대상 : 돌봄 위기로 일시적 지원이 필요한 어르신 · 장애인 · 중장년(만50세이상)

○ 서비스내용 : 일시재가 · 단기시설 · 식사지원 · 정보상담 서비스

❑ 추진실적

계	일시재가	단기시설	식사지원	정보상담
57	5	-	15	37

(15) 2019 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금 모금

❑ 사업개요

○ 모금기간 : 2019. 11. 20. ~ 2020. 2. 19.(3개월)

○ 참 여 자 : 신사동 직능단체, 개인, 사업자 등 587명(건)

○ 모금방법

- 통장협의회 등 직능단체 적극 활용 모금
- 종교시설, 기업체 등 방문 홍보 및 참여 독려
- 전년도 기부자 안내문 발송 및 개별 전화 참여 독려 등

○ 성금·품 배분 : 사회복지공동모금회를 통해 어려운 이웃에게 전달

❑ 추진실적

○ 모금 실적

【단위 : 천원】

계	성 금	성 품	비 고
78,419	32,817	45,061	전년도 이월금 13,794천원

○ 배분 실적 : 1,232가구 63,110천원 (전년도 이월금 포함)

- 배분시기 : 2019. 11. 20. ~ 2020. 11. 19.
- 성 금 : 저소득 153가구 17,510천원 지원
- 성 품 : 저소득 1,079가구 및 사회복지시설 9곳, 45,601천원 지원

(16) 코로나-19 대응 업무 추진

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 추진내용

구분	업 무 명	주요 내용	추진기간
복지	경로당 방역물품 지원 및 방역활동	경로당 손소독제 및 마스크 배부 방역활동(소독활동)	연 중
	돌봄집중필요가구 마스크 배부	돌봄집중필요가구 마스크 배부	연 중
	코로나 19 대비 동 일일추진 현황 제출	코로나 19 예방활동 등 추친실적 제출	'20.02.~11.30
	코로나19 자가격리자 생필품 지원	코로나19 자가격리자 생필품 지원	'20.02.~
	서울시 재난긴급생활비 지원	중위소득 100%이하 주민의 지원금 신청접수	'20.03.30~05.15 (47일간)
	외국인주민 재난긴급생활비 지원		'20.08.31~09.25 (28일간)
	위기가구 긴급생계비 지원	코로나19로 인한 실직 · 휴폐업 등 소득감소로 생계곤란한 저소득 위기가구 지원금 신청접수	'20.10.19~11.30 (43일간)
	코로나19 입원,격리자 유급휴가비용 및 생활비 지원	코로나19 입원,격리자 유급휴가비용 및 생활비 지원	연 중
	코로나19관련 외국인주민 밀집시설 현황 파악	중국동포 등 밀집시설 현황 파악	'20.06.15.~17.
	코로나19사망자 장례비용지원	코로나19사망자 장례비용지원	'20.09.14.~
	코로나19관련 자원물품 배부	방역, 후원물품 등	연 중
건강	방역물품 배부 (마스크, 방역기 등 대여)	마스크배부, 방역 물품 대여, 방역활동	연 중
	방역활동(소독활동)		

❑ 추진실적

○ 위기가구 재난지원금 접수 및 지원 : 9,330명 접수 / 6,346 선정 / 216,967만원 지원

- 서울시 재난긴급생활비 : 7,791 접수 / 5,542 선정 / 177,687만원
- 외국인주민 재난긴급생활비 : 1,355 접수 / 649 선정 / 20,620만원
- 위기가구 긴급생계비 : 184 접수 / 155 선정 / 18,660만원

○ 코로나 19 입원 및 격리자 지원 : 898가구/ 7,026만원 지원

○ 방역물품 배부 : 1,258가구 지원(마스크, 손소독제 등)

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 신사동 주민자치회 제2기 위원 구성 및 사업 추진

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.

- 주민자치회 위원 모집 및 구성
- 신사동 주민자치회 위촉식 개최 및 2021. 주민자치회 사업 의제 선정

❑ 추진일정

○ 주민자치학교 운영 : 2021. 2.

- 6시간 이상 교육 이수 / 이수현황 : 40명 중 40명 (이수율 100%)

○ 주민자치회 2기 임원 선출 및 위촉식 개최 : 2021. 4.

- 위촉장 수여 : 40명 (남 23명, 여 17명) / 임원 구성 : 회장, 부회장 등 5명

○ 주민자치회 분과 구성 : 2021. 4

- 구　성 : 5개 분과 (자치회관운영, 교육・문화・청년, 희망복지, 안전환경, 마을공동체경제)
- 분과별 대표 마을의제 발굴을 위한 동네한바퀴 및 토론 개최

○ 주민자치회 회의운영

- 정기회의, 임원회의, 임원확대회의, 민관협력회의, 분과회의 등 월 1회 개최

(2) 주민 중심의 자치회관 운영 활성화

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 5. ~ 12.

○ 사업내용

- 자치회관 주민만족도 제고를 위한 시설 환경개선 추진
- 프로그램 발표회, 전시회 등 대내・외 행사 적극 참여

❑ 추진계획

○ 신규 프로그램 개설・운영

- 추진기간 : 2021. 2분기부터
- 지역주민들의 수요가 많은 프로그램 발굴 및 개설 노력
- 아동 및 청소년을 위한 특화 프로그램 추가 개설

○ 자치회관 시설 환경개선 추진

- 자치회관 내 노후한 장비와 도구 점검, 교체 계획 수립

○ 수강생들의 자치회관 이용 만족도 제고

- 이용 관련 건의사항・주민 의견 적극 수렴 및 반영 노력

○ 주민자치회 자치회관 운영분과 적극 활용

- 자치회관 운영분과와의 협력으로 민・관 협치도 향상

(3) 서울특별시장보궐선거 업무 추진

❑ 사업개요

○ 선 거 일 : 2021. 4. 7.(수) 06:00 ~20:00

○ 투표장소 : 신사동주민센터(임시청사) 외 4개소

○ 사업내용 : 공명선거 분위기 조성, 선거인명부 작성 등 법정선거사무 추진

❑ 선거일정

시행 일정	추진 내용
2021. 2. 6.(토)~ 4. 7.(수)	지방자치단체장의 선거에 영향을 미치는 행위 금지
2021. 3.16.(화) ~ 3.20.(토)	선거인명부 작성 거소·선상투표신고 및 거소·선상투표신고인명부 작성 군인 등 선거공보 발송신청
2021. 3.25.(목)	선거기간개시일
2021. 3.26.(금)까지	선거공보 제출, 선거벽보 첩부
2021. 3.26.(금)	선거인명부 확정
2021. 3.28.(일)까지	투표소의 명칭과 소재지 공고 거소투표용지 발송(선거공보, 안내문 동봉) 투표안내문(선거공보, 안내문 동봉) 발송
2021. 4. 2(금) ~ 4. 3.(토)	사전투표소 투표(매일 오전6시~오후18시까지)
2021. 4. 7(수)	본투표 (오전6시~오후20시까지) 개 표 (투표종료후 즉시)

(4) 주민과 함께하는 청정삶터 조성

❑사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업내용

- 주민 자율청소 분위기 확산 및 민·관 협력 단속 · 계도 활동 강화
- 무단투기 상습지역 및 쓰레기 배출 취약지역 환경 개선
- 쓰레기 배출 관련 의식 개선을 위한 다각적인 홍보 활동

❑ 추진계획

○ 주민 자율청소 분위기 확산

- 청정삶터이끄미 편성(2개조 21명)하여 청소둘레길 등 정비활동
- 민관 합동 “내 집 앞은 나 스스로 청소” 캠페인 지속 전개 및 전입 주민 대상 쓰레기 배출요령 팜플렛 등 홍보물 배부로 기초질서의식 개선

- 자발적 청소 참여 주민 대상 청소도구 제공 등 지원 · 격려방안 강구

○ 쓰레기 배출 취약지역 등 환경 개선

- 대 상 : 무단투기 상습지역 11개소 및 남부초등학교 둘레길 등
- 내 용 : 무단투기방지 그물망 설치, 무단투기 방지 표지판 부착, 이동형 cctv 설치 등

(5) 찾아가는 방문복지 강화

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 추진대상

- 빈곤위기가정, 65세 도래어르신, 출산가정, 돌봄 위기 가정

○ 사업내용

- 복지대상자 가정방문을 통한 맞춤형 복지서비스 제공

❑ 추진계획

○ 찾아가는 「복지플래너」 운영

- 방 문 자 : 복지플래너, 방문간호사, 이웃살피미 등
- 방문대상
  - 빈곤위기가정(기존) : 기초생활수급자 및 차상위계층, 저소득 한부모가구
  - 빈곤위기가정(신규) : 이웃주민 신고 등 복지사각계층 발굴
  - 65세 도래어르신 : 1956년 2월 ~ 1957년 1월 출생자(주민등록기준)
  - 출산가정 : 만 0세~ 1세 미만 출산통합서비스 신청 시 방문 동의 가구
  - 양육가정 : 만 3세~ 5세 가정양육수당 수급 가구
  - 돌봄위기가정 : 돌봄위기(아동학대 및 가정폭력 피해)로 전문기관에서 의뢰한 가구

    ※ 전문기관 : 경찰서, 아동보호전문기관, 가정폭력상담소, 노인보호전문기관

○ 찾아가는 「복지동장」 운영

- 방 문 자 : 복지동장, 복지팀장, 복지플래너, 방문간호사 등
- 방문대상 : 저소득 주민 월 5가구
- 방문내용 : 복지욕구 및 건강상태에 따른 복지정보제공 및 물품 지원 등

(6) 洞 단위 사례관리 추진

❑사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 복합적인 문제를 가진 주민

○ 사업내용 : 복합적인 문제를 가진 대상자에 대해 욕구조사, 서비스계획 수립 등 체계적인

접근을 통해 당사자가 문제 해결에 주도적으로 나설 수 있도록 민·관의 다양한 자원을 연계하고 지원

❑ 추진계획

○ 다양한 사례 발굴 체계 구축

- 동주민센터 : 우리동네주무관, 복지플래너, 복지상담전문관
- 주 민 : 복지 통·반장, 지역사회보장협의체, 나눔이웃, 이웃살피미, 당사자 등

○ 전문성 향상을 위한 사례관리 역량 강화

- 개입 사례에 대한 욕구, 자원, 계획 수립 등에 대한 내부사례회의 개최
- 전문·위기 사례의 경우 민간복지기관과 통합사례회의 개최
- 사례관리 기법 및 노하우 공유를 위한 슈퍼비전 체계구축

○ 동단위 사례관리 인력풀(Pool) 운영

- 전문 기관 종사자(주거, 의료, 교육 등)를 통한 슈퍼비전 및 자원 연계
- 민·관 자원봉사 네트워크를 활용한 다양한 자원 발굴 및 맞춤형복지서비스 제공

○ 사례관리 홍보 및 복지사각 발굴을 위한 홍보물 제작

(7) 고독사 예방사업

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업대상 : 사회적 고립가구 (1인가구)

○ 사업내용

- 고독사 예방을 위한 주민모임(이웃살피미) 활성화
- 사회적 고립 1인가구 발굴을 위한 명예사회복지공무원 모집
- 사회적 고립 1인가구 대상 「우리친구해요」 프로젝트 추진 등

❑ 추진계획

○ 고독사 고위험 대상자 발굴

- 고독사 사각지대인 청·장년1인가구 등 대상으로 전수조사 실시하여 대상자 발굴

○ 이웃살피미 활동 추진

- 기존 이웃살피미 재정비 및 신규 인원 모집
- 1:1 결연 대상자와 친목형성을 위한 비대면 문화활동 추진
- 고독사 고위험 대상자 온택트 방식의 정기적 안부확인

○ 지역사회 고독사 예방사업 홍보

- 사회적 고립가구에 대한 지역주민의 관심을 도모하기 위해 이웃살피미 통한 지속적 홍보활동 추진

5. 동 특화 사업

[1] 「찾아가는 희망지기」 유제품 배달 사업

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 2. ~ 12.

○ 추진주체 : 지역사회보장협의체, 신사동주민센터, ㈜한국야쿠르트대림점

지역사회보장협의체	신 사 동	㈜ 한국야쿠르트
· 사업총괄 · 대상자 발굴 · 지역복지공동체와협업 추진 · 이웃 일촌맺기,안부확인 등 이웃관계망 형성	· 대상자 발굴 및 선정, 관리 · 이웃 일촌맺기,안부확인 등 이웃관계망 형성 · 위험상황 조치 등	· 유제품 배달 및 안부확인 · 이상 징후 신고

○ 지원대상 : 고독사 위험이 있는 15가구

○ 사업내용

- 고독사 위험 가구에 주3회(월,수,금) 유제품 배달, 안부확인
- 이웃살피미, 명예사회복지공무원 등과 이웃사촌 연계
- 건강이상, 고독사 등 위기상황 발생 시 신속한 후속 대처 등

○ 소요예산 : 3,300천원(서울사회복지공동모금회 따뜻한겨울나기 성금 배분)

❑ 기대효과

○ 사회적으로 고립된 가구의 고독사 예방 기여

○ 수요자 중심의 복지체감도 향상 및 사회적 안전망 확충

○ 지역 내 다양한 자원발굴과 지원이 필요한 대상자 간의 매칭을 통해 취약계층의 복지향상

조 원 동

1. 지역 특성

❑ 조원동 명칭의 유래는 대추나무가 많은 동네로 한자 棗園洞

❑ KT 구로지사 등 먹거리장터인 재래시장 (펭귄시장,신림중앙시장)

❑ 시흥대로, 남부순환로, 신대방역·구로디지털단지역 등 지하철에 접한 교통의 요지

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 기준】

면적 (㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.67	17,264	8,727	8,537	10,411	25	224	2,905	817	894	1,194

주 요 시 설

【2020. 12. 31 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
52	2	1	14	2	14	11	4	2

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 기준】

계	수급자		기 초 노령연금	한부모		등록 장애인	장애연금 (차상위초과)	차상위 장애수당	서울형 기초수급		차상위	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
3,444	556	672	1,419	39	86	694	73	17	11	12	103	368

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등·초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
61,431	33,083	11,239	10,808	5,111	1,190

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
5,157	3,686	124	977	370	0

(2) 자치회관 운영 실적

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	한문서예	15명	화 10:00 ~ 12:00	10/150	동 주민센터
2	초급영어	30명	월, 수 12:40 ~ 14:20	9/270	동 주민센터
3	생활영어	30명	월, 수 14:30 ~ 16:10	9/270	동 주민센터
4	요가	각25명	월, 수, 금 08:40 ~ 09:30	15/360	동 주민센터
5	스포츠댄스	25명	화, 목 15:00 ~ 16:30	10/250	동 주민센터
6	사물놀이	25명	수, 금 14:00 ~ 16:00	10/250	동 주민센터
7	에어로빅	각30명	월~금 10:00 ~ 11:00 11:10 ~ 12:10	9/270	동 주민센터
8	밸런스워킹PT	20명	월, 수 14:00 ~ 15:30	9/180	동 주민센터
9	헬스	각20명	월~금 08:00 ~ 13:00 13:00 ~ 18:00	9/180	동 주민센터

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
인터넷부스	주민센터 1층	월~금 09:00~18:00 인터넷 사용	약 720명 (1일 평균 3명)	
조원도서관	주민센터3~4층	월~금 09:00~18:00 토,일 : 09:00~17:00	약50,650명 (1일 평균 140명)	

(3) 기타 추진 사업

1. 자치회관 시설 개선

❑ 사업개요

○ 공사기간 : 2020. 11. 24. ~ 11. 26.

○ 공사대상 : 지하2층 자치회관 다목적1~3실 천장 및 다목적2실 바닥

○ 소요예산 : 9,990천원

❑ 추진실적

○ 공사내용

구분	내 용	비고
건축	○ 다목적2실 바닥 마루 보수공사(돌출 부분 평탄화 작업) ○ 곰팡이 피해를 입은 다목적1~3실 천장 텍스 교체	

❑ 공사전후사진

천장 공사 전	천장공사 후	바닥 공사 전	바닥 공사 후

2. 코로나19치 방지 활동 추진

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2020. 02. ~ 12.

○ 사업내용 : 방역, 홍보 및 취약계층 마스크 배부

❑ 추진실적

○ 자가격리자 관리

– 자가격리자 위생키트 및 생필품 배부(평일)

– 자가격리자 전담공무원 1:1 모니터링(매일)

– 자가격리자 현장점검(9, 10, 12월)

※ 자가격리 위반자 1명 적발(9.16. 김OO)

○ 강감찬방역단 운영(10월 ~ 12월)

○ 동 집중방역주간 운영(6.29. ~ 7.10.)

– 통장 단기간 채용하여 동네 방역

– 구청 부서 지원을 받아 버스 정류소 및 놀이터 등 방역

○ 새마을 직능단체 수시 방역

○ 취약계층 마스크 배부(만65세 이상 취약계층 대상 마스크 배부)

○ 관내 종교시설, 편의점, 방문판매업체, 휴게음식점, 위생업소 등 점검

❑ 사업성과

○ 자가격리자 관리, 취약계층 마스크 배부, 다중이용시설 점검, 수시 방역 및 홍보를 통한 코로나19 확산 방지 기여

❑ 현황

3. 복지플래너를 통한 찾아가는 복지 실현

❑ 사업개요

○ 운영기간 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 대　　상 : 만65세 도래 어르신, 출산가정, 빈곤위기가정 등

○ 수행주체 : 복지플래너, 방문간호사, 복지협의체 위원, 복지통장 등

○ 방문내용 : 가정 내 문제 및 당사자 욕구파악, 보건·복지 정보제공 등

❑ 추진실적

○ 만65세 도래 어르신 : 210**건**(대상자229명중 92%)

○ 출산가정 : 65**건**(총 68가구 중 95%)

○ 빈곤위기가정 : **1,266건** (목표 538가구 대비 235%, 재방문 포함)

❑ 현황사진

4. 폭염 취약계층 건강한 여름나기 지원

❑추진개요

○ 추진기간 : 2020. 6. 3.(월) ~ 2020. 9. 30.(월)

○ 지원대상 : 독거어르신, 중증장애인, 폐지수집 어르신 등 폭염 취약계층, 경로당

○ 추진내용

– 폭염 취약가구 및 온열질환 위험군 안부확인 및 여름용품 등 지원

❑ 추진내용

○ 건강한 여름나기 지원

– 지원대상 : 폭염취약계층(독거어르신, 중증장애인, 지하·옥탑방 거주자 등)

– 지원내용 : 안부확인, 건강체크, 생수지원, 여름용품 지원, 복지서비스 연계 등

– 수행방법 : 복지플래너·방문간호사 방문, 안부·실태 확인, 폭염 행동요령 전파

○ 폭염관련 집중 관리대상 선정 및 예방활동 : 109가구 (폭염취약가구)

○ 유선확인 및 가정방문 수시 실시

○ UMS 발송 : 안부문자(월2회 이상), 폭염 경보시 음성메시지(UMS) 발송

○ 복지통장, 지역사회보장협의체 위원 안부확인

○ 온열 질환의심자 방문간호사 연계, 폭염대비 행동요령 등 안내

○ 냉방용품 및 긴급지원 등 맞춤형 자원연계

구 분	복지급여 상담	복지급여 접수	복지급여 선정	통합사례관리	인적지원	현금·현물지원
건 수	53	25	7	0	3	18

5. 우리 동네 부모님과 함께해요!

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2020. 10. 12. ~ 2020. 10. 14.

○ 사업내용

– 부모와 자녀가 함께 팀을 이루어 식재료 구매부터 시작하여 각 가정에서 반찬 을 만들고 만든 반찬을 독거어르신 등 우리 이웃에게 전달

– 코로나19 확산에 따라 모든 팀이 한 장소에 모여 반찬을 만드는 계획에서 변경하여 각 팀이 각자 가정에서 반찬을 만드는 비대면 사업 추진

❑ 추진실적

○ ‘우리 동네 부모님과 함께해요!’ 반찬 만들기 행사 개최

- 일　　시 : 2020. 10. 12 ~ 14.
- 장　　소 : 각 참가 팀 가정
- 참여인원 : 10개팀 21명(부모 10명, 자녀 11명)
- 추진방법 : 각 가정에서 부모와 자녀가 함께 반찬을 만들어서 동 주민센터에 전달하면 동 주민센터에서 독거어르신 등 취약계층에게 전달

○ 주요성과

- 부모와 자녀가 함께 반찬 만들기를 통해 가족 간 유대 증대 및 화목 도모
- 이웃에게 반찬 나눔을 통한 우리의 이웃사랑과 나눔의 가치 실현
- 코로나19 상황에서 봉사활동 등 취약계층을 위한 활동들이 위축되는 가운데 비대면 주민참여와 협력을 기반으로 사회적 가치 확산 가능성 제시

❑ 현황사진

6. 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진

❑ 기　　간 : 2020. 11. 20.(화) ~ 2021. 2. 15.(화)

❑ 대　　상 : 주민 누구나(개인, 기업체, 직능단체, 종교기관, 어린이집 등)

❑ 성금·품 모금 및 배분 실적

(단위:천원)

모금 실적			배분 실적		
계	성금	성품	계	성금	성품
118,917	27,894	91,023	105,773	14,750	91,023

※*성금 연중 수시배분*

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 2020년 겨울 제설 대책 추진

❑ 추진기간 : 2020. 11. 15 ~ 2021. 3. 15

❑ 제설인력 : 419명(공무원 18, 통·반장 170, 각 직능단체원 등 210)

❑ 추진사항

○ 모든 주민 내 집·내 점포 앞 눈치우기 동참 및 홍보

○ 노선별, 구역별 책임 담당제 실시, 강설(폭설)시 제설작업 적극 참여

○ 비탈길 염화칼슘(소금) 살포 및 눈치우기 이행

○ 제설장비 확보 및 유지관리 철저 (염화칼슘, 모래, 삽, 넉가래 등)

(2) 폭염 대책 추진

❑ 추진기간 : 2021.7.1 ~ 2021.9.30

❑ 폭염대비 휴일 및 야간 비상근무조 편성

❑ 무더위쉼터 시설 개선(에어컨 교체 등)

❑ 무더위 그늘막 설치 운영(금천경찰서 앞, 신대방역)

❑ 고령자, 독거노인에 대한 건강 및 안전에 대해 수시로 문자 및 전화

(3) 수방 대책 추진

❑ 추진 기간 : 2021. 5. 15 ~ 2021. 10. 14

○ 조직 현황 : 상황별 근무조 편성(4개조 18명), 주민조직 : 210명(직능단체)

❑ 추진 사항

○ 비상근무조 편성 및 재난대비 행동 매뉴얼 숙지 및 이행 철저

○ 위험시설물(축대, 담장, 옹벽 등) 환경순찰 강화

○ 수방·제설장비 확보 및 유지관리 철저 (양수기, 모래, 삽, 넉가래 등)

○ 침수취약가구(5가구) 1:1 돌봄서비스 지정

○ 자율방재단 등 자원봉사주민 확대로 주민참여 기능 강화

(4) 든든해요! 엄마愛요! 운영

❑ 사업기간 : 2021. 03. ~ 12.

❑ 사업내용

○ 부자가정, 독거어르신 등 직접 반찬을 만들어 먹기 어려운 이웃에게 반찬을 제작하여 전달

○ 자녀를 둔 부모를 대상으로 자녀 양육방법, 자녀 고민상담 등 마을엄마 역할 수행

❑ 추진계획

○ 연 6회 반찬 만들기 행사 추진

- 자원봉사 캠프 자원봉사자들이 직접 반찬을 만들어 전달
- 코로나19 상황을 고려하여 추진

○ 마을엄마 역할 수행

– 반찬 전달과 함께 자녀 양육 고민 상담진행

– 부모에게 가사 노하우 공유

– 자녀의 진로, 학업, 교우관계 등 고민상담

❑ 기대효과

○ 가정식 반찬 전달을 통한 이웃 사랑 실천

○ 한부모 가정의 부모와 자식 간의 소통 징검다리 역할 수행

❑ 관련사진

(5) 洞 통합사례관리 운영

❑ 사업개요

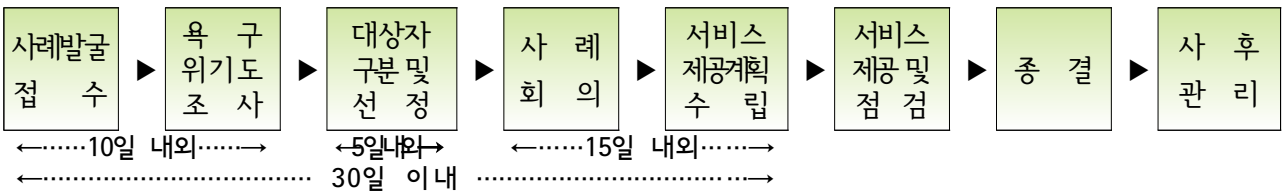
○ 기　간 : 2021년 1월 ~ 12월

○ 대　상 : 복합적 문제와 욕구를 가진 주민

○ 내　용 : 동 단위에서 복합적 욕구를 가진 대상자에 대한 체계적 사정(욕구·위기도 조사, 서비스계획 수립)을 통해 대상자가 문제 해결에 주도적으로 나설 수 있도록 민·관의 자원을 연계·지원

❑ 추진계획

○ 사례관리 절차



○ 회의구분 및 운영내용

구분	참석자	회의개최	회의주재	운영내용
내부회의	복지팀원 3명이상	수시	팀별진행	· 긴급지원(서울형긴급) 신속 연계 · 발굴사례에 대한 경과보고, 처리방안 논의, 내부사례회의 상정안건 결정 등
내 부 사례회의	복지1·2팀장 및 복지팀 전원	주1회 이상	수퍼바이저	· 사례관리대상 선정 및 유형분류 · 서비스 제공계획 논의·수립 · 종결사례 평가 및 사후모니터링
통 합 사례회의	동, 복지기관, 정신건강증진센터, 학교 등	정기 (월1회)	수퍼바이저	· 사례관리 대상 정보공유, 자원논의 · 주 사례기관 선정, 기관간 역할분담 · 서비스제공계획 이행 상황 점검 · 종결심사

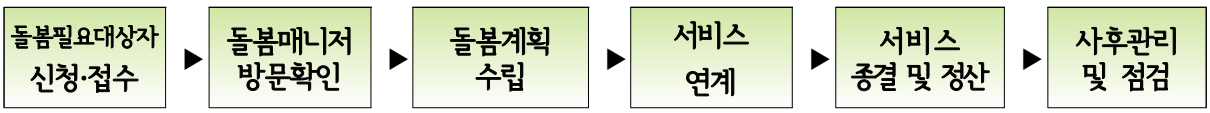
(6) 돌봄SOS센터 사업 운영

❑ 사업개요

○ 기　간 : 2021년 1월 ~ 12월 (연중)

○ 대　상 : 긴급 돌봄이 필요한 어르신 장애인 50세 이상 중장년

○ 내　용 : 긴급한 돌봄이 필요한 주민에게 일시적인 위기상황에 대응할 수 있도록맞춤형 돌봄서비스 제공



○ 구　성 : 센터장(복지2팀장 겸직) 돌봄매니저 (복지직1, 간호직1)

❑ 전년도 추진실적

서비스	지원대상	지원금액	이용량	비고
일시재가 서비스	6명	6,021,780원	366시간	
단기시설 서비스	-	-	-	
식사지원 서비스	18명	4,212,000원	540식	1인당 30식
정보상담 서비스	12명	-	-	복지 및 돌봄 제도 안내

❑ 추진계획

○ 게시판 게첨, 직능단체 회의 등 홍보를 통해 대상자 지속 발굴

○ 코로나19로 인하여 사회적거리두기 단계에 따른 돌봄 계획 수립

- 유선 상담 및 개인정보 유선동의를 통한 직권신청 등 적극 활용
- 사전 대면상담 및 조사 불가시 서비스 선제공 후보완 형태로 운영
- 돌봄매니저 및 돌봄서비스 제공기관 안전수칙 준수

❑현황사진

5. 동 특화 사업

(1) 민원대기실 휴게공간 조성 사업

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 3. ~ 11.

○ 사업내용 : 민원실 민원인 대기장소 휴게공간 조성

❑ 추진계획

○ 쾌적하고 심리적 안정감을 제공하는 공간 조성

– 다수의 화분 배치를 통한 쾌적한 공간 조성

– 격벽 설치를 통해 좌석과 통로를 구분하는 배치로 심리적 안정감 상승

○ 민원인 대기장소 재배치를 통한 효율적인 공간 활용

– 효율적인 공간 활용을 통한 민원인 앉을 공간 추가 확보

○ 직능단체 회원 등 주민참여 독려

– 인테리어 업종에 종사하는 직능단체 회원 등에 공간조성 자문 요청

– 직능단체 회원의 물품(화분 등) 및 재능기부 등을 통한 주민참여 독려

❑기대효과

○ 민원인이 차례를 기다리는 동안 편히 쉴 수 있는 휴게공간 제공

○ 오래 기다려도 심리적 불편함을 줄여줄 수 있는 심리적 안정감 제공

○ 대기시간 증가에 따른 불만 감소에 따른 민원인과 직원 사이의 서로 배려하는 마음증대

(2) 홀몸 어르신을 위한 반려식물 초록이 전달사업

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2021. 1월 ~ 연중

○ 지원대상 : 매월 저소득 어르신 중 2가구 선정

○ 대상식물 : 동주민센터에서 증식중인 스킨답서스 식물, 꽃묘 등

❑ 사업내용

○ 화분에 이름을 명명하고 희망의 메시지 기입과 복지담당 연락처를 기재 하여 전달

○ 화분 전달과정에서 대상 어르신의 안부확인 상담 병행

○ 장기간 고립된 어르신을 우선 선정하여 반려식물 지원

❑ 기대효과

○ 반려식물 전달을 통해 사회와 연결하는 희망의 매개체 제공

○ 어르신들의 우울감 해소와 심리적, 정서적 안정감 도모 가능

○ 주민센터 복지담당 전화번호를 화분에 기입함으로써 긴급 상황시 연락체계 확보

(3) 『이.웃.사.이. 플러스+』 두드림 돌봄사업

❑ 사업개요

○ 추진기간 : 2021. 1월 ~ 연중

○ 지원대상 : 지속적 모니터링 필요 24가구

(노인돌봄서비스 미수혜 독거 어르신, 우울증상 호소 1인세대 등)

○ 내　　용 : 주민과 대상자간 이웃사촌을 맺어 돌봄서비스 제공

○ 방　　법 : 복지통장 + 대상자 + 협의체위원(복지플래너) 3인체계 구성 및 활동

❑ 사업내용

○ 기본 기능(2) : 안부확인(주1회), 관계형성(이웃사촌 맺기, 말벗)

○ 플러스 역할(4)

생활의 지혜 나누기	‘소소한 대화를 통해 서로 공감하며 관계는 Up Up’
우리끼리 한끼 밥상나눔	‘월 1회 같이 반찬 만들고 식사도 함께해요’
부릉부릉 이웃반장	‘전구교체, 간단수리 부릉부릉 이웃반장이 달려가요’
복지자원 연계	복지욕구 파악, 나눔가게 연계, 생필품 나눠쓰기 등

❑ 기대효과

○ 지역 주민의 관심 유도와 이웃사랑 실천, 우울증 및 고독사 사전예방

○ 주민 중심의 돌봄 체계 마련과 복지공동체 조성

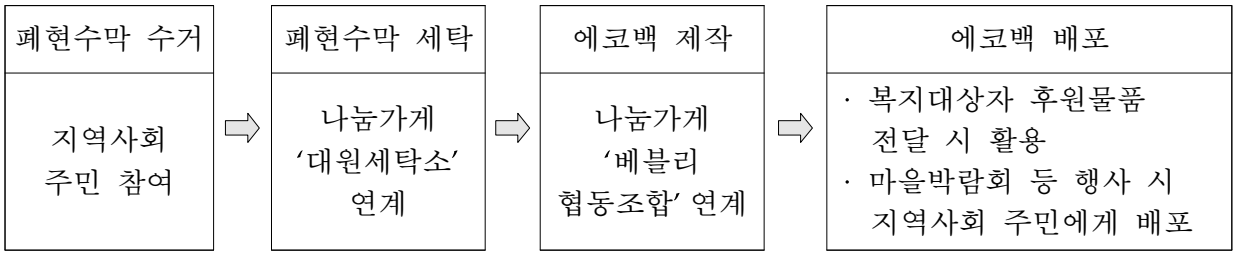
(4) 가가호호 함께하는 자원재활용 에코백 사업 추진

❑ 추진기간 : 2020년 1월 ~ 계속

❑ 배포대상 : 복지대상자 100여명 및 지역주민

❑ 주요내용 : 수거된 폐현수막을 재활용하여 에코백으로 제작, 복지대상자 후원 식품(반찬,빵류) 전달시 활용, 비닐봉투 구입비용 절감효과

❑ 협력기관 : 나눔가게 대원세탁소(현수막 세탁), 베블리협동조합(에코백 제작)



미 성 동

1. 지역 특성

❑ 미성은 현 문성골길의 옛이름으로 남부순환로, 난곡로, 문성로가 통과하는 교통의 요지

❑ 초,중,고등학교 총 7개교가 소재하는 관악구 교육의 중심지역

❑ 선우생태공원, 난우공원 등 주변에 많은 녹지공원이 조성되어 있는 쾌적한 주거지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
1.4	31,206	15,266	15,940	14,208	42	290	1,693	44	1,338	311

주 요 시 설

【2020. 12. 31 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
65	3	7	5	4	25	14	5	1

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 기준】

계	수급자		기 초 노령연금	한부모		등록 장애인	장애연금 (차상위초과)	차상위 장애수당	서울형 기초수급		차상위 자 활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
7,843	896	1,316	3,470	124	307	1,437	172	165	21	25	1	950

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
65,341	29,505	21,283	9,409	3,037	2,107

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
6,181	3,568	220	1,468	925	0

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 코로나 19 감염병 확산으로 인한 프로그램 미운영 (2020.02.05. ~)

- 강사9명, 10개 프로그램 13개반 (성인반 10개, 어린이반 3개)
- 1분기 수강생(328명) 대상 수강료 잔액 환불

❑ 시설물 보수 공사 (옥상 우레탄 방수 및 화장실 누수 공사 등)

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	1분기 이용현황 (회/명)	비고
1	단전요가 A	40명	매주 월, 수, 금 09:30~10:50	12/34	3층 다목적실
2	단전요가 B	40명	매주 월, 수, 금 11:00~12:20	12/22	3층 다목적실
3	밴드요가	40명	매주 화, 목 10:40~12:10	10/14	3층 다목적실
4	웰빙스포츠댄스	30명	매주 월, 금 12:30~14:00	8/21	3층 다목적실
5	스포츠댄스	30명	매주 월, 금 14:10~15:40	8/22	3층 다목적실
6	탁구교실 A	20명	매주 월, 수 16:00~18:00	8/27	3층 다목적실
7	탁구교실 B	20명	매주 화, 목 12:30~14:30	10/26	3층 다목적실
8	노래교실	50명	매주 목 15:00~17:00	5/65	3층 다목적실
9	생활영어	40명	매주 월, 수 10:00~12:00	8/31	1층 프로그램실
10	일본어교실	40명	매주 금 10:00~12:00	4/25	1층 프로그램실
11	주산교실	20명	매주 수 15:30~16:20	4/16	2층 다목적실
12	원어민영어(기초)	15명	매주 월, 수 14:00~15:00	8/19	1층 프로그램실
13	원어민영어(초급)	15명	매주 월, 수 15:00~16:00	8/6	1층 프로그램실

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
책의향기 작은도서관	주민센터 3층	월~금 10:00~18:00 개방 주민들에게 도서대여	약4,800명 (1일 평균 20명)	

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 청소 및 환경순찰 추진

❑ 주민과 함께하는 특별대청소 실시

- 명절 맞이 주민 대청소 실시 : 설날 및 추석 전·후 관내 대청소 2회 실시
- 분기별 대청소 실시 : 새봄맞이 대청소 1회, 우기 대비 청소 1회
- 특별 대청소 실시 : 매주 관내 순회 무단투기 단속 및 청소 등 정비 실시
- 관악 클린데이 실시 : 매월 1회 실시, 취약지역 물청소, 관내 골목길 및 이면도로 등 세척 필요 구역 청소 등

❑ 생활폐기물(일반, 음식물, 재활용품, 대형폐기물) 올바른 배출 홍보

- 공공근로사업 참여자 등 2개조 편성하여 홍보 실시
- 홍보물 2종 제작(올바른 쓰레기 배출법, 대형폐기물 신고 안내문) 배부, 무단투기 쓰레기 발견 시 경고문 부착 등 홍보 실시

❑ 주민불편사항 처리 요청 및 일반민원 처리 실시

- 적치 금지 요청, 환경정비 요청, 방역 요청, 쓰레기중간집하금지 요청 등 민원 처리
- 응답소 및 상담민원 답변 처리

(2) 제설 / 풍수해 대책 추진강화

❑ 비상근무조 편성 및 재난대비 행동매뉴얼 숙지 및 이행 철저

❑ 위험시설물(축대, 담장, 옹벽 등) 환경순찰 강화

❑ 수방·제설장비 확보 및 유지관리 철저 (양수기, 모래, 삽, 넉가래 등)

❑ 다양한 주민 홍보 활동으로 지하주택 침수방지시설 설치 확대

❑ 재난방재단 등 자원봉사주민 확대로 주민참여 기능 강화

❑ 풍수해 보유 장비 및 자재 현황

차량	양수기	비 닐	모래마대	pp포대	우의	장화	기타장비
1	40	4롤	30	20	15	15	20

❑ 제설 보유 장비 및 자재 현황

차량	염화칼슘 (소금)	모 래 주머니	눈삽	넉가래	빗자루
1대	40포	30포	30자루	50자루	50개

(3) 민방위 교육·훈련 실시

❑ 훈련기간 : 2021. 2월 ~ 12월

❑ 훈련대상 : 민방위 대원 전체 [총 2,230명 (2021. 1. 1. 기준)]

❑ 훈련방법 : 코로나19로 인해 사이버교육으로 대체

(4) 경로당 활성화 추진

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업내용

○ 민간후원 연계를 통한 경로당 쌀 등 후원물품 지원

○ 동 담당직원의 항시 순찰을 통한 내부시설 관리 및 생활환경 개선 강화

○ 자원봉사와 연계하여 어르신들의 건전한 여가선용 프로그램 운영

○ 화재예방 및 화재발생 시 신속한 대응을 위한 소방교육 강화

(5) 동네방네 찾아가는 복지플래너 추진

❑ 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월 (연중)

❑ 사업대상 : 65세도래 어르신, 출산·양육가정, 빈곤위기가정, 아동수당 미신청 가정, 돌봄위기 가정 등

❑ 사업내용 : 가정방문을 통한 가구별 욕구 및 생활실태 조사

❑ 추진계획

○ 생애주기별 맞춤형 복지

- 출산가정 : 3개월~12개월 미만까지 방문에 동의한 출산가정 방문상담

- 양육가정 : 만3~5세 가정양육수당 6개월 이상 장기 수급가정 방문

- 아동수당 : 2020년 아동수당 미신청 가정 방문 상담

- 65세 도래 어르신 : 복지플래너와 방문간호사 동행하여 건강·복지상담

○ 인간다운 삶을 위한 최소한의 보장

- 빈곤위기가구 : 기존 복지대상자 및 신규 발굴대상자에 맞춤형 서비스 제공

- 돌봄위기가구 : 아동학대 및 가정폭력 등 위기가구 즉시 개입

○ 고독사 예방활동 강화

- 고위험 가구 정기 음성메시지 발송 통한 안부확인 및 신고망 구축

- 긴급지원가구, 성금지원 대상에 대한 사후 모니터링 강화를 통한 후속지원

❑ 「찾아가는 복지동장제」 운영 : 월 5회 방문

○ 동장 및 복지플래너 동행 방문, 필요 시 복지통장 및 지역사회보장협의체 위원 동행

○ 주 방문대상 : 신규 발굴 위기가구, 기존 사후 모니터링 복지대상자

❑ 사례회의 정기 운영 : 내부사례회의 주 1회 이상, 통합사례회의 월 1회 이상

○ 복지플래너의 가정방문 이후 위기 대상자에 대한 개입 논의

○ 위기 상황에 따라 후원 연계 및 서비스 제공 방향 논의

5. 동 특화 사업

『마을가족이 선물하는 우리아이 생일한상』 사업 운영

❑ 일　　시 : 2020. 3월 ~ 12월

❑ 대　　상

- 생일밥상・건강・안전망 : 우리 동 (법정)한부모가족 만 10세 이하 아동 26명

- 아동학대 예방캠페인 : 우리 동 초등학생 등 주민 약 100명

❑ 사업 내용

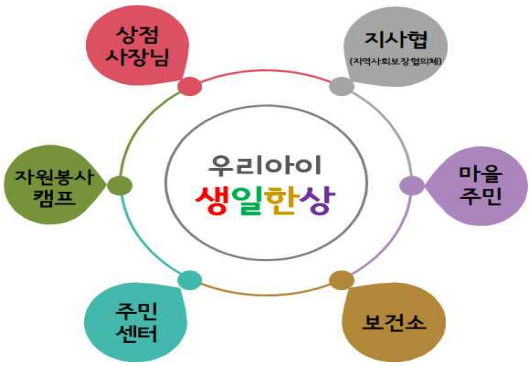
- **마을 사장님**이 차려주는 **생일 밥상** : 아동의 생일에 맞춰 케이크, 치킨, 음료 등 선물

- **마을 봉사자**가 행동하는 **아동학대 예방 캠페인** : 주민센터, 학교에서 리플렛 배부 및 이벤트

- **마을 간호사**가 돌보는 **아이들 건강・발달 체크** : 건강 및 발달 체크, 필요 시 유관기관 연계

- **복지플래너**가 구성하는 **사회안전망** : 복지서비스 중복・누락 확인, 필요 시 사례관리

❑ 민・관 협치체계 구축 및 운용



협치기관	주요 내용
마을 사장님	- 매월 케이크, 치킨 등 생일상 나눔 (우리동네 나눔가게 협력 운영)
마을 주민	- 아동학대 캠페인 참여 - 아동학대 발견 시 신고 등
지사협·캠프	- 아동학대 예방 캠페인 기획 및 운영 - 사업 운영에 필요한 자원봉사 활동
보건소	- 우리동네 마을 간호사 역할 - 필요 시 건강·발달 관련 기관 연계
주민센터	- 사업 공동 총괄 및 운영 - 협치체계 구축, 마을 복지플래너 역할

난 곡 동

1. 지역 특성

❑ 관악산 북쪽 자락의 아늑한 골짜기에 자리 잡은 자연친화적 지역

❑ 초·중·고교 및 유아교육기관 등 교육환경이 우수한 지역

❑ 난곡・난향 도시재생사업대상지역으로 선정, 성장 잠재력을 가진 지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적 (㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립・다세대
0.9	27,565	13,831	13,734	13,084	39	335	5,903	821	2,064	3,018

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병・의원	약국	금융기관	시장
91	3	4	31	5	32	12	3	1

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기 초 노령연금	한부모		등록 장애인	장애연금 (차상위초과)	차상위 장애수당	서울형 기초수급		차상위 자 활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
8,890	1,288	1,822	3,740	150	370	1,602	215	215	30	39	2	887

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등 ・ 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
55,527	28,036	15,346	8,241	2,761	1,510

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
6,005	3,143	245	1,229	1388	0

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 코로나 19 확산으로 인해 2020. 02. 05. 이후 자치회관 휴관

❑ 프로그램 운영 현황 : 12개 프로그램 22개반

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)
1	생활체조	45명	매주 월 · 수 · 금 07:50~08:50	10/38
2	에어로빅A	43명	월 ~ 금 09:00 ~ 10:00	20/29
3	에어로빅B	43명	월 ~ 금 10:00 ~ 11:00	20/32
4	SNPE체형교정요가 (오전)	45명	월, 수, 금 11:30 ~ 12:40	10/41
5	SNPE체형교정요가 (오후A)	45명	월, 수, 금 17:40 ~ 18:50	10/44
6	SNPE체형교정요가 (오후B)	45명	월, 수, 금 19:00 ~ 20:10	10/43
7	SNPE체형교정요가 (장애)	30명	월 16:40 ~ 17:40	3/8
8	댄스스포츠A	30명	화, 목 11:30~13:00	9/26
9	댄스스포츠B	36명	화, 목 13:10~14:40	9/31
10	탁구교실	24명	수 14:30 ~ 17:00 목 15:00 ~ 16:30	9/23
11	동양화	20명	금 13:00~16:00	4/10
12	서예(한글)	20명	월 10:00 ~ 13:00	3/11
13	헬스	90명	월 ~ 금 07:30 ~ 20:30	4/9
14	아동미술(유치A)	9명	수 15:00 ~ 15:50	4/9
15	아동미술(유치B)	9명	수 16:00 ~ 16:50	4/9
16	아동미술(유치C)	9명	수 17:00 ~ 17:50	4/9
17	아동미술(유치D)	9명	금 16:30 ~ 17:20	4/9
18	아동미술(초등A)	12명	금 13:30 ~ 14:40	4/12
19	아동미술(초등B)	12명	금 15:00 ~ 16:10	4/12
20	아동미술(초등C)	12명	수 13:30 ~ 14:40	4/12
21	국악	20명	월, 금 10:00 ~ 12:00	7/16
22	노래교실	40명	월 13:30~16:00	3/39

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31. 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
책사랑 작은도서관	동주민센터 3층	월~금 10:00~18:00 개방	약5,000명 (1일 평균 20명)	

(3) 기타 추진 사업

❑ 주민이 참여하는 민관협치사업 추진

○ 이웃만들기 사업 : 공모선정사업 4개팀, 지원금액 5,000,000원

- 사 업 명 : 난곡아리랑 등 4개팀
- 추진기간 : 2020. 10월 ~ 12월
- 사업내용 : 마을에서 더불어 사는 이웃과 함께 모이는 자리를 만들어 미싱, 요리, 다문화 체험 등의 배움을 통해 재능을 발굴하고 취약계층 대상 봉사활동 진행

❑ 깨끗한 마을 만들기

○ 무단투기 및 쓰레기 관련 민원 처리 : 640건

○ 구청적발 무단투기단속 303건, 과태료부과 195건

○ 동 자체적발 무단투기단속 27건, 과태료부과 19건

○ 무단투기 단속 이동형 CCTV 운영 : 4대 / 12개소 순환 배치

○ 설연휴 및 추석연휴 등 일제대청소 실시 : 4회

○ 동네 이면도로 및 골목길 청소 : 74회, 78명 참여

○ 폐금속자원 등 재활용 사업 추진

- 폐금속자원 수거 : 휴대폰 5개, 소형가전 2430kg, 폐건전지 450kg
- 종이팩 재활용 수거 : 6,120kg

❑ 동 지역사회보장협의체 운영

○ 구성현황 : 17명 (민간위원장 : 윤장열)

○ 사업내용 : 민관협력으로 관내 저소득층 발굴 지원 및 자원 개발

○ 협의체 월례회의 및 워크숍 실시 ※코로나19 확산방지에 따른 사회적거리두기 적용

- 협의체 회의(총5회) 및 역할강화와 자체사업 논의를 위한 워크숍 실시

○ 기금운영 : 직거래 판매 등 활동으로 마련한 기금으로 관내 주민 지원

- 미역, 다시마, 액젓, 절임배추 등 직거래 판매
- 사랑의 떡국 떡 나누기 추진 (36만원 상당의 떡국떡 지원)
- 식품나눔의 날 후원 참여 (50만원 상당의 백미 등 물품)

○ 지역사회 혁신계획 협치사업(우리동네 수호천사 희망발굴단 운영 및 활성화) 추진

- 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 난곡동 동네밥상 사업 확대 시행
- 내부사례회의를 통해 독거노인 등 거동이 불편한 가구 발굴
- 온누리상품권을 구매하여 반찬구매 후 협의체 위원이 직접 비대면 배달

○ 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 특화사업 추진

- 난곡동 복 · 지 · 부 사업 추진
  · 홍보활동 : 관내 부동산중개업소 27개소 참여, 복지제도 홍보리플릿 비치
  · 연계실적 : 노숙자 등 주거취약계층 2가구에 월세방 중개
- 난곡동 동네밥상(반찬 바우처) 사업 추진 : 총 6가구 50만원 상당 반찬
  · 내　　용 : 독거노인 등 반찬을 직접하기 어려운 가구에 반찬 배달
  · 지원방법 : 월 10천원 상당 반찬을 협의체 위원이 방문배달 및 안부확인
  · 사 업 비 : 신림복지관 후원금 연계(50만원 상당의 온누리상품권))

사랑의 떡국떡 나누기

동네밥상 후원금 전달

협의체 위원 재위촉

❑ 동단위 맞춤형 사례관리 운영

○ 사업대상 : 복합적 욕구를 가진 복지대상자

○ 사업내용 : 지역내 공공·민간 자원을 토대로 통합적 서비스 제공

○ 사례회의 개최

- 내부사례회의 : 주 1회, 총 45회 개최
- 통합사례회의 : 총 3회 개최

○ 사례발굴 및 지원 실적 (단위 : 건)

사례발굴 (접수)	사례관리				단순 서비스 연계
	소계	일반사례	전문사례	위기사례	
53	9	8	0	1	44

❑ 빈곤위기가정 발굴 지원

○ 대상 : 기초수급자 및 법정보호를 받지 못하는 복지소외계층

○ 조사방법 : 복지플래너 모니터 대상자 가정방문 및 생활실태조사

○ 지원방법 : 수급자, 긴급복지 등의 공적지원 검토 후 민간자원 연계

○ 홍 보 : 관심이 안심 홍보물 관내 부동산 배포 및 동 게시판 홍보

○ 발굴 및 지원 실적 (2020.12.1 기준/단위 : 천원)

발 굴 및 지 원 실 적							
계		공적지원		민간지원		긴급복지	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
4,341	1,041,465	1,680	744,240	2,100	88,970	561	208,255

❑ 복지사각지대 발굴 지원 강화

○ 발굴대상 : 복지사각지대에서 도움이 필요한 위기가구

○ 발굴방법 : 행복e음 시스템 추출, 복지플래너 및 복지통장등을 활용

○ 지원방법 : 공적지원 우선 검토 후 민간자원 연계

○ 추진실적 (금액 : 천원)

발 굴 건 수				지 원 실 적					
계	복지사각	재등록	전입신고	계		공적지원		민간지원	
				건수	금액	건수	금액	건수	금액
851	723	38	90	307	29,900	142	26,270	165	3,630

○ 지원내역

- 공적지원 : 법적 기준에 부합하여 정부로부터 교부된 현금급여 지급
- 민간지원 : 김, 라면, 생필품 등 물품 지원

❑ 고독사 예방 추진

○ 사업대상 : 사회적 관계망이 단절되어 주변의 관심과 돌봄이 필요한 1인가구

○ 사업내용

- 이웃살피미 활동으로 사회적 고립가구 발굴 및 맞춤형 서비스 제공
- 사회적 고립가구를 위한 소모임 운영

○ 추진실적

- 사회적 고립가구를 위한 동네밥상, 케익은 사랑싣고, 이웃사촌맺기
- 지원내역

소 모 임	동네밥상	케익은 사랑을싣고	이웃사촌 맺기
참여인원	27명	33명	15명
지원가구	61가구	10가구	15가구

○ 고독사 위험가구 발굴 홍보 및 방문용품 전달

- 이웃지킴이 고독사 위험가구 발굴 홍보 및 이웃살피미 이웃사촌 대상자 방문 생필품 전달

❑ 자원발굴 및 연계

○ 추진목표 : 취약계층 지원과 나눔문화 확산

○ 주기적인 나눔행사 개최 및 홍보활동

- 따뜻한 겨울나기 행사 개최 및 운영
- 지역사회보장협의체 등 직능단체에서 기금을 모아 기부 참여
- 관내 종교단체, 사업체 및 일반 주민의 참여

○ 우리동네 이웃사촌 사업(나눔가게, 나눔이웃)

- 나눔가게 재정비 및 복지 거점으로 활용
- 나눔이웃(해뮤 : Happy Musician) 활동 지속화 (단위 : 원)

지 원 실 적		발 굴 실 적	
가 구	금 액	건 수	금 액
2,100	88,970	105	95,870

4. 2021년도 주요업무 추진계획

[1] 내실있는 자치회관 프로그램 운영

❑ 추진기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 내 용

- 코로나19로 인해 휴관중인 자치회관 프로그램 및 시설 정비
- 자치회관 개관에 대비하여 시설 내부 방역활동 및 방역수칙 준수 철저
- 자치회관 프로그램 활성화 및 개선을 위한 강사·회원 대상 설문조사 실시
- 아동 및 성인대상 독서프로그램 운영

❑ 자치회관 프로그램 및 시설 정비

- 시기 : 2021. 1분기
- 내용 : 이용률 부진 자치회관 프로그램 폐강, 시설 하자보수 실시

❑ 코로나19 대비 시설 방역활동 및 방역수칙 준수

- 시 기 : 2021년 연중 계속
- 내 용 : 방역수칙 준수 체크리스트, 손소독제, 체온계 구비 및 상시소독

❑ 자치회관 프로그램 설문조사 실시

- 시기 : 2021. 6월 / 12월 (2회)
- 대상 : 자치회관 프로그램 강사·회원

- 방법 : 설문지를 통한 서면조사
- 내용 : 운영 중인 프로그램에 대한 만족도 및 개선방향 조사
- 결과 : 조사를 통해 프로그램 존속여부 결정 및 미비점 개선

❑ 독서프로그램 운영

- 시기 : 2021. 1월~12월
- 대상 : 자치회관을 이용하는 아동 및 성인
- 주관 : 책사랑 작은도서관

[2] 청정삶터 난곡 조성

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 2021. 12월

❑ 사업내용

○ 주민참여 환경개선 활동(봄맞이대청소, 클린데이 행사, 명절전후 대청소 등)

○ 월 2회 청정삶터 이끄미 청소 및 캠페인 활동

- 청소 둘레길 자율적 청소 지속적 실시

○ 매월 클린데이 및 특별대청소 실시

○ 올바른 쓰레기 배출 방법 지속적 홍보 실시

[3] 무단투기금지 홍보 및 단속

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 무단투기 단속 강화

- 상시단속 : 직원과 공공근로 합동으로 무단투기 상시 단속체계 유지
- 주민신고 단속 : 무단투기 신고 시 즉시 출동하여 행위자 적발

❑ 무단투기 상습지역 집중단속 및 계도

- 이동형 CCTV 순환 배치하여 위반자 단속 및 계도
- 무단투기 경고판 설치
- 무단투기자를 적발하여 과태료 부과 등 행정조치

[4] 재난 및 재해 안전관리대책 추진

❑ 풍수해 대책

○ 추진기간 : 2021. 5월 ~ 10월

○ 인력확보 : 직원, 통장단, 자율방재단 등 직능단체 약 600명

○ 장비확보 : 양수기, 모래마대 등 사전 비치

○ 양수기, 모래마대 등 수방장비 사전 확보 및 정비, 빗물받이 상시 점검

❑ 제설대책

○ 추진기간 : 2021. 11월 ~ 2021. 3월

○ 제설인력 현황

계	직 원	통 · 반장	직능단체원	환경미화원	공공근로
556	24	311	198	13	10

○ 취약지역 현황

- 법원단지 길(법원단지길 37 ~ 법원단지길 156) : 고밀도 주민거주지역 , 경사지에 마을버스 노선구간으로 폭설시 차량 및 주민통행 곤란
- 합실길(난곡로26길 16 ~ 난곡로26길 118) : 주거밀집지역. 차량통행이 많으며 일부 급경사 구간이 있어 폭설시 차량 및 주민통행이 곤란
- 난우중학교 담장길 (난곡로24길 42 ~ 난곡로24바길 42-5) : 노후주택 밀집지역, 고지대 급경사로 폭설시 주민통행이 극히 어려운 지역

[5] 지역사회보장협의체 운영 활성화

❑ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

❑ 구성현황 : 17명 (민간위원장 : 윤장열)

❑ 정기회의 개최 및 역량강화 교육

- 월 1회 정기회의 개최 : 매주 셋째 주 수요일
- 년 1회 외부강사 초청하여 역량강화 교육 실시

❑ 취약계층 발굴 및 지원을 위한 협의체 활동 지원

- 복지후원 기금마련을 위한 행사 지원
- 취약계층 후원사업 지원 : 후원대상자 추천
- 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 동특화사업 추진

❑ 자원발굴을 위한 홍보 캠페인 실시

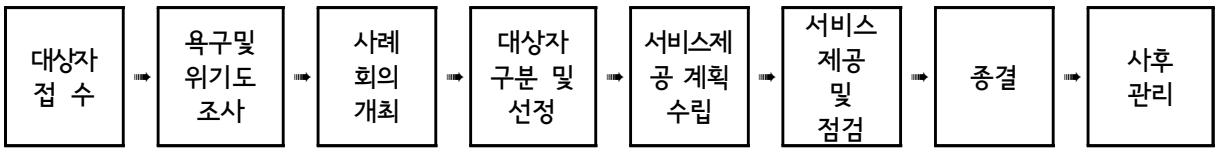
- 식품나눔의 날 및 따뜻한 겨울 보내기 사업 홍보 캠페인 실시

[6] 동 단위 맞춤형 사례관리 운영

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업내용 : 지역내 공공·민간자원을 토대로 통합적 서비스 제공

❑ 통합사례관리 절차



❑ 추진계획

○ 사례회의 장례화 : 주1회 내부사례회의, 월1회 통합사례회의

○ 통합사례관리대상자 발굴 및 사례 진행

○ 사례관리 실무자 역량 강화

○ 사례관리 홍보 및 복지사각 발굴 위한 홍보물품 제작

[7] 빈곤위기가정 발굴 및 지원

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 복지사각지대에서 도움이 필요한 빈곤위기 가정

❑ 추진계획

○ 민관협력을 통한 다양한 위기가정 발굴체계 운영

- 희망발굴단(통장 등 주민 71명), 이웃살피미(15명) 운영
- 복지통장 ~ 복지플래너의 유기적 관계형성

○ 위기가정 중점 발굴을 위한 조사

- 중점발굴대상 : 자녀와 관계단절된 독거노인, 사회적으로 고립된 청장년 1인가구, 생계 어려운 한부모가족

○ 위기가정 지원을 위한 긴급 및 공적지원, 민간자원 연계

[8] 찾아가는 방문복지 강화

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 추진대상 : 빈곤위기가구 및 어르신, 출산가구, 양육 및 돌봄위기가정 방문

❑ 찾아가는 '복지플래너' 운영

○ 방문일시 : 대상자와 일정 협의 후 상시 방문

○ 방문자 : 복지플래너, 방문간호사

○ 방문대상 : 빈곤위기가정, 65세 도래 어르신, 출산가정(만0세~1세 미만), 양육가정(만3~5세 중 6개월이상 장기양육수당 수급가정), 돌봄위기가정(아동학대 및 가정폭력 피해)

○ 내용 : 생활실태와 가구의 주요문제·욕구 파악, 급여/서비스 모니터 및 정보제공, 맞춤형 서비스 제공 및 자원 연계

[9] 복지자원 발굴 및 연계 내실화

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업내용

○ 관내외를 막론, 주민이 필요한 자원이 있다면 적극 발굴 지원

○ 우리동네 나눔가게 재정비 및 자원연계 프로세스 개선

○ 기부물품 적시적소 연계, 행복e음 자원연계 시스템 체계적 관리

❑ 추진계획

○ 복지자원 발굴 및 지원체계 구축

○ 우리동네 이웃사촌 사업 적극 지원

○ 기부물품 적시적소 연계

[10] 2020 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업

❑ 사업기간 : 2020. 11. 16 ~ 2021. 02. 15

❑ 목표액 : 45백만원(성금 2천만원, 성품 25백만원)

❑ 참여대상 : 난곡동 주민 포함 누구나

❑ 지원대상 : 관악구 소재 취약계층 주민

❑ 추진계획

○ 기부참여 홍보 강화

- 홍보문 게첨 및 배부 : 주민센터 게시판, 임광·건영아파트 게시판, 우림시장 등
- 직능단체 홍보 캠페인 추진 및 월례회의시 회의자료 및 리플릿 배부
- 전년도 기부자, 기관에 참여안내문 발송 및 주요기관 방문 협조 요청
- 동주민센터 내부 리플렛 비치, 희망온돌 모금통 설치
- 희망발굴단을 홍보요원으로 주민주도 홍보 추진 : 우수 홍보위원 유공표창 주민 추진

5. 동 특화 사업

[1] 자치회관 프로그램 공모전 개최

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 10월중

○ 사업내용

- 동양화, 서예 등 프로그램의 전시회를 개최
- 에어로빅, 댄스스포츠, 요가 등 프로그램의 발표회 개최

❑ 추진계획

○ 미술·서예 프로그램 전시회 개최

- 자치회관 수강생 등 주민이 참여하는 전시회를 개최하고 우수작품 선정

- 최우수작품(1인) 10만원, 우수작품(2인) 5만원, 장려작품(3인) 3만원 상당 상품권 지급

○ 운동 프로그램 발표회 개최

- 주민센터 2층 다목적실을 활용하여, 각 프로그램별 발표회 개최

- 최우수프로그램(1개) 50만원, 우수프로그램(1개) 30만원 상당 시상금 지급

[2] “케익은 사랑을 싣고~” 운영

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 사업내용

- 독거어르신 생신축하 잔치

❑ 추진계획

○ 2021. 1월~2월 : 독거어르신 선정 10명 (복지플래너, 방문간호사 추천)

○ 2021. 3월~12월 : 월1회 마지막 주 토요일 10시~14시

○ 장　소 : 독거어르신 댁

○ 행사내용

- 가든케익 : 앙금 꽃 떡케익 만들기 재능기부 수업

- 난곡동 나눔이웃 “해뮤” 회원 : 앙금 꽃 떡케익 만들기

※ 해뮤 : 음악, 미술을 좋아하는 청소년들로 구성된 지역사회 나눔공연 봉사동아리

- 독거노인 댁 방문 : 떡 케익 전달, 축하공연 및 말벗서비스 제공

[3] 사랑의 손길 건강나눔봉사

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 3월 ~ 12월

○ 사업내용

- 어르신대상 무료 헤어컷, 건강상담 등 실시

❑ 추진계획

○ 기존 이미용봉사 확대 운영

- 무료 헤어컷 실시

- 구립 경로당 4개소 추가하여 참여 대상자 확대

○ 건강나눔봉사 운영

- 이미용 봉사 서비스를 받는 어르신을 대상으로 동 방문간호사의 건강상담

난향동

1. 지역 특성

❑ 청정지역인 관악산 자연녹지가 병풍처럼 마을을 감싸고 있는 전망이 좋은 지역
❑ 대규모 고층 아파트 단지와 일반주택으로 이루어진 전형적인 주거지역
❑ 타 지역에서 관악구로 진입하는 관문에 위치함

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.82	15,799	7,785	8,014	6,433	25	198	670	52	560	58

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
44	3	2	26	3	6	3	1	-

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
4,046	438	599	1,688	37	96	705	89	89	10	11	0	769

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록등·초본	가족관계증명	인감증명	기타제증명	팩스민원
26,706	12,089	9,045	4,202	9,806	564

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구 분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
2,258	1,238	155	632	231	2

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 12개 프로그램 19개반 운영

❑ 어린이를 위한 방학 특강 프로그램 운영

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원(명)	운영시간	연간이용현황 (명)	비고
1	어린이미술(초등)	15	매주 월,수 14:00 ~ 14:50	35	
2	어린이미술(초등)	15	매주 월,수 15:00 ~ 15:50	71	
3	어린이미술(유아)	15	매주 월,수 16:00 ~ 16:50	94	
4	어린이미술(유아)	15	매주 월,수 17:00 ~ 17:50	84	
5	동화구연(4~5세)	16	매주 금 16:00 ~ 16:50	32	
6	동화구연(6~7세)	16	매주 금 17:00 ~ 17:50	27	
7	원어민영어(초등)	15	매주 화, 목 14:30 ~ 15:20	37	
8	원어민영어(유아)	15	매주 화, 목 15:30 ~ 16:20	82	
9	주산수리셈	20	매주 수 14:00 ~ 14:50	78	
10	클레이&미니어처	15	매주 화, 목 17:00 ~ 17:50	72	
11	댄스스포츠	30	매주 화, 목 10:00 ~ 11:30	102	
12	웰빙생활체육댄스	40	매주 월, 금 13:30 ~ 15:00	172	초급반
13	웰빙생활체육댄스	40	매주 화, 목 13:00 ~ 14:30	145	
14	라인댄스	40	매주 월, 수 15:30 ~ 17:00	86	
15	요가 1부	40	매주 월,수,금 09:45 ~ 11:00	356	
16	요가 2부	40	매주 월,수,금 11:05 ~ 12:20	348	
17	에어로빅	25	매주 월,수,금 19:30 ~ 20:30	113	
18	탁구	25	매주 화, 목 15:00 ~ 17:00	191	
19	장구민요	25	매주 월, 수 17:30 ~ 19:00	132	
20	창의코딩 오조봇	30	방학 특강	98	
21	냅킨아트	15	방학 특강	45	

※ 코로나19 확산방지를 위한 자치회관 휴관(2020.2.5.~12.31)

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
뜰안에 작은도서관	자치회관 4층	월~금 10:00 ~ 20:00 개방 주민들에게 도서대여 (수요일 18:00까지 개방)	약1,580명	

(3) 기타 추진 사업

❑ 식품 나눔의 날 운영

○ 추진개요

- 추진기간 : 2020. 9. 7. ~ 9. 29.
- 참여대상 : 직능단체, 어린이집, 개인사업체 등 관내주민
- 기부물품 : 농·수·축산물, 곡류, 제조·가공식품, 생필품 등
- 추진내용 : 모집기간 동안 기탁된 물품을 관내 저소득 등의 필요가구에 지원

○ 추진실적

모금 실적		배분 실적		
기부자(명)	환가액(천원)	합 계	저소득층(가구)	기관(개소)
30	7,075	373	369	4

※ 코로나 19 확산 방지를 위해 다수가 모이는 후원행사는 미 개최

❑ 2021년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진

○ 추진개요

- 모금기간 : 2020. 11. 20. ~ 2021. 2. 19. (3개월)
- 목 표 액 : 35,000천원
- 참여대상 : 직능단체, 종교단체, 기업체, 주민, 공공기관 등
- 지원대상 : 국민기초생활보장 수급자, 차상위계층 및 복지사각지대

○ 추진실적

- 모금실적

(단위 : 건, 천원)

총 계		성 금		성 품	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
133	48,988	99	25,487	34	23,501

- 배분실적 (단위 : 가구, 천원)

총 계		성 금				성 품	
		긴급 생계비		명절후원금			
가구	금액	가구	금액	가구	금액	가구	금액
940	37,391	21	6,300	253	7,590	666	23,501

❑ 빈곤위기가정 발굴시스템 운영 및 민간자원 연계

○ 추진개요

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 발굴대상 : 32종 위기정보 활용하여 예측·선별 가능한 복지사각지대 가구
- 추진내용
  - 복지플래너 및 민간단체를 활용한 위기가정 발굴 및 지원
  - 발굴된 위기가정에 대한 맞춤형 복지제도 안내 및 민간자원 연계

○ 추진실적

대상가구	상담가구	복지서비스 지원가구	상담불가 가구
288	265	40	23

❑ 『찾아가는 동 주민센터』 복지플래너 활동

○ 추진개요

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 추진주체 : 동 복지플래너, 방문간호사, 복지통장 등
- 방문대상 : 만 65세 도래 어르신, 빈곤위기가정, 출산가정, 동 특화가정, 신규발굴 가구 등
- 추진내용 : 복지플래너와 동 방문간호사가 방문하여 가구의 건강, 복지욕구를 파악하고 빈곤위기가정에 지속적인 모니터링 강화

○ 추진실적 (단위 : 가구)

구 분	만65세 도래 어르신	출산가정	빈곤위기가정		주의대상가구
			신규발굴	기존복지대상	
방문대상	197	65	288	548	111
방문실적	164	65	322	843	1,332
방 문 율	83%	100%	112%	154%	-

○ 지원실적 (단위 : 가구)

공적지원							민간지원	사례관리
소 계	국민기초	한부모	차상위	장애인	기초연금	기타		
1,834	222	9	29	310	168	1,096	3,125	16

❑ 동 단위 통합사례회의 운영

○ 추진개요

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 대 상 : 복합적인 문제로 위기상황에 있으나 스스로 해결방법을 찾기 어려운 가구
- 내 용 : 복합적인 욕구에 적합한 서비스를 통합적으로 연계·제공하고 지속적인 상담과 모니터링 실시
- 방 법 : 공무원, 복지통장, 주민 등의 대상 발굴로 사례회의를 거쳐 복지플래너가 사례관리 진행

※ 코로나19 「사회적 거리두기 단계」 2단계 격상 이후 직능단체 회의 및 행사 개최 등에 대하여 방역조치 강화되어 통합사례회의 미 운영

○ 추진실적

- 사례관리 대상자 현황 (단위 : 가구)

구 분 / 합 계	일반사례 (동 단위)	위기사례 (구 단위)	2019년 이전 사례	종 결	서비스연계
80	8	2	6	24	40

- 사례관리 개최 현황 (단위 : 회 / 명)

총 계		내부사례회의		동 단위 통합사례회의	
운영횟수	참여인원	운영횟수	참여인원	운영횟수	참여인원
48	349	43	294	5	55

❑ 『돌봄SOS센터』 사업 추진

○ 추진개요

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 추진체계 : 동 돌봄매니저 운영(사회복지직 1명, 간호사 1명, 기간제 근로자 1명)
- 사업대상 : 돌봄 위기로 일시적 지원이 필요한 어르신·장애인·중장년(만 50세 이상)
- 사업내용 : 일시재가·단기시설·식사지원·정보상담 서비스 등 제공(1인 최대 156만원 지원)

○ 추진실적 (단위 : 가구)

총 계	일시재가서비스	식사지원서비스	단기시설서비스	정보상담서비스	비 고
45	9	6	-	30	

○ 관련사진

❑ 도로변 꽃 가꾸기

○ 사업기간 : 2020. 3. 19. / 6. 15. / 9. 15. (3회)

○ 사업장소 : 난곡로 대로변 및 동주민센터 주변

○ 사업내용

- 봄 : 팬지 1,230본, 데이지 1,230본
- 여름 : 메리골드 1,250본, 임파첸스 900본
- 가을 : 가든멈(국화) 680본
- 가을 꽃묘를 지원한 온새미로 공원이 '2020 푸른도시 서울상' 수상

○ 관련사진

❑ 무단투기 방지사업 추진

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 사업장소 : 난향동 일대

○ 추진 실적

- 쓰레기 무단투기 자체단속
- 무단투기금지 경고판·게시판 설치 및 무단투기근절 캠페인 실시
- 이동형 CCTV 순환 배치

○ 관련사진

❑ **무폐건전지함 확대 설치**

○ 사업기간 : 2020. 5. ~ 12.

○ 사업내용

- 관내 주요 마트 6곳, 휴먼시아아파트 분리수거장 7곳 폐건전지함 설치
- 매월 마지막주 수요일 폐건전지 수거
- 폐건전지함 주변이 무단투기지역으로 변하지 않도록 수시 청소

○ 관련사진

4. 2021년도 주요업무 추진계획

[1] 찾아가는 동 주민센터 『복지플래너』 운영

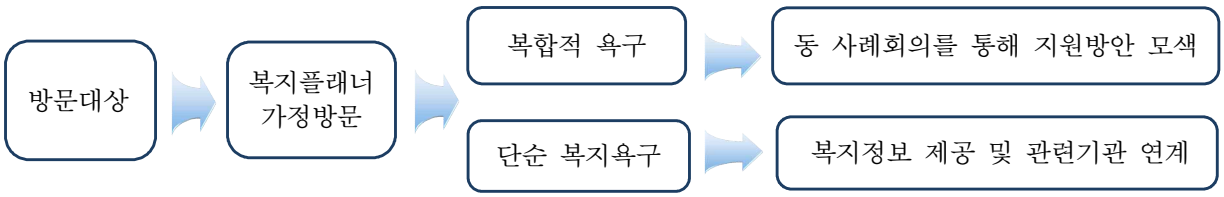
❑ 추진개요

○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 방문대상 : 출산가정, 만 65세 도래 노인, 복지대상자, 위기가정 등

○ 추진내용 : 찾아가는 방문복지 서비스를 통해 생활실태를 파악하고 적절 하고 신속한 복지 서비스 제공

○ 업무흐름도



❑ 추진계획

○ 복지플래너 활동 강화

- 위기가정 발굴 및 신고 홍보에 따른 주민 참여 독려
- 발굴된 위기가정 사례관리 대상자 선정과 복지서비스 지원 및 후원 연계
- 주의대상가구 선정 : 고독사 예방을 위한 만 70세 이상 홀몸어르신 방문 (동 특화)

○ 찾아가는 복지동장제 지속 운영 (월 5가정 이상)

○ 복지통장 위기가정 발굴 및 찾아가는 방문 실시

○ 복지협의체 방문활동 강화, 복지서비스 지원 및 후원 연계

❑ 기대효과

○ 생애주기에 맞는 예방적 관리 실현

○ 주민욕구와 필요에 맞는 통합서비스

[2] 동 단위 사례관리 지원

❑ 추진개요

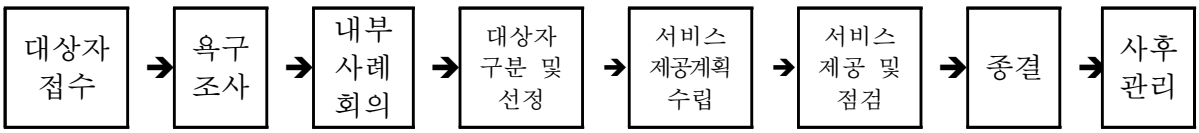
○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 추진대상 : 복합적인 문제와 욕구를 가진 주민(당사자)

○ 추진내용 : 복합적 욕구를 가진 당사자에 대한 체계적 사정을 통해 당사자가 문제해결에 주도적으로 나설 수 있도록 민관의 다양한 자원을 연계하여 지원함

❑ 추진계획

○ 업무체계



○ 대상자 발굴 : 복지플래너, 복지통장, 지역사회보장협의체 위원 등 활동

○ 사례회의

- 내부(수시) : 수시로 긴급지원(서울형긴급) 신속한 연계처리, 발굴사례 결과 보고, 처리방안 논의, 내부사례회의 상정안건 결정 등
- 내부사례 : 주 1회 이상 사례관리대상 선정 및 유형분류, 종결사례 평가 후 사후모니터링
- 통합사례 : 월 1회 이상 사례관리 대상 정보공유, 주 사례기관 선정 기관 간 역할 분담, 서비스 제공계획 수립, 제공 및 이행 상황 점검, 종결심사

○ 민관 협력체계 구축 : 지원 인력 풀(Pool) 구성, 동 사례회의 지원을 위한 솔루션회의 기능 수행, 워크숍 개최를 통한 민간기관와의 친밀도 향상 등

❑ 기대효과

○ 맞춤형 복지 실현 및 주민주도의 지역 내 문제해결

[3] 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업

❑ 추진개요

○ 추진기간 : 2021. 11. ~ 2022. 2.

○ 추진내용 : 모금사업 홍보 및 후원자 발굴, 취약계층에게 모금된 후원금품 배분

○ 참여대상 : 주민, 기업체, 직능단체, 종교단체, 공공기관, 자원봉사자 등

○ 목 표 액 : 35,000천원

○ 지원대상 : 국민기초생활보장 수급자, 차상위 계층, 복지사각지대 주민 등

❑ 추진계획

○ 적극적인 홍보로 지역주민, 직능단체, 기업체의 자발적 모금 참여 유도

- 전년도 주요 성금·품 후원자 대상 안내문 발송

○ 성품은 즉시 배분, 성금은 사회복지공동모금회 기금으로 적립 후 지원

- 실직, 질병 등으로 어려움에 처한 복지사각계층 발굴 지원

- 저소득층 명절(설, 추석) 위문금 지원
- 동절기 에너지빈곤층(단전, 단가스 위기가정) 월동비 지원

○ 이웃살피미, 복지통장, 동 지역사회보장협의체 등을 통한 위기가정 연중 발굴

❑ 기대효과

○ 어려운 이웃을 이웃주민이 스스로 직접 돌볼 수 있는 민간복지 생태계 구축

[4] 『든든해요! 엄마愛요』 자원봉사캠프 운영

❑ 일　　시 : 2021. 3. ~ 10. (월 1회)

❑ 대　　상 : 저소득 부자가정 및 위기가정 15세대

❑ 봉사인원 : 자원봉사캠프 상담가 7명

❑ 활동내용 : 손수 만든 김치와 밑반찬 전달하며 엄마의 情도 선물

❑ 기대효과

○ 부자가족의 가족 愛 향상

○ 봉사를 통하여 가족과 이웃 간의 소통과 화합의 장 마련

[5] 겨울철 취약계층 보호대책 계획

❑ 동절기 취약계층 복지플래너 방문 강화

○ 추진기간 : 2021. 11. ~ 2022. 2.

○ 방문대상 : 홀로 거주하는 노인, 장애인, 주거취약가구 중 수급자 및 저소득 취약계층

○ 수행주체 : 복지플래너, 복지통장, 방문간호사 등

○ 추진내용

- 동절기 대비 난방보일러 가동상태 확인 및 화재·동파 등 위험요소 사전 점검
- 건강상태, 비상연락망, 생활실태 확인 등 심층상담을 통한 맞춤형 복지서비스 연계

○ 대상자 현황 (단위 : 가구)

합　계	홀몸어르신 (기초수급자)	1~3급 중증장애인 (기초수급자)	청장년1인가구 (기초수급자)
151	130	10	11

[6] 우리동네주무관 활동 추진

○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12. (연중)

○ 우리동네주무관 현황 : 직원 17명 (총괄 : 마을자치팀장)

○ 주요내용 : 직원별 담당 구역 활동 후 활동보고서 작성 및 조치

○ 추진계획

- 주민과의 소통창구 : 통장과 상시 관계 형성 (월 1회 간담회 실시)
- 생활민원 해결 : 지역주민 의견 청취, 주민안전사항(도로노면, 가로수 등) 확인
- 돌봄·나눔 이웃 발굴 및 연계 : 빈곤위기가정 발굴 및 연계 활동 등
- 활동내용 공유 및 평가회의 : 월 1회

[7] 쾌적한 우리 동네 조성 사업 추진

○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12. (연중)

○ 추진내용 : 대청소 실시, 클린데이 운영

- 대청소 실시 : 설연휴(2월), 봄맞이(3~4월), 여름맞이(6월), 추석 전(9월), 가을맞이(10월)
- 클린데이 운영
  · 추진기간 : 2021. 4. ~ 11. (매월 넷째주 수요일)
  · 추진내용 : 잔재쓰레기 및 무단투기물 제거, 불법첨지물·광고물 제거

[8] 환경순찰 강화

○ 추진기간 : 2021. 1. ~ 12. (연중)

○ 순찰대상 : 청소, 주택, 건축, 토목, 건설, 교통, 치수, 공원, 미관 등

○ 사업내용 : 관내 위험시설물 및 환경 저해요소에 대한 환경순찰 강화를 통해 안전사고를 사전에 방지하고 깨끗한 마을 환경 조성

○ 추진계획

- 환경 순찰반 구성 및 운영 : 1개조 3명씩, 주 3회(오전 9:00 ~ 11:00)
- 중점 순찰 실시
  · 제설함 및 도로 결빙, 해빙기 위험시설물 점검 : 2021. 1 ~ 3.
  · 가로변 꽃묘 식재, 공원녹지지역 각쫑 쓰레기 집중 정비 : 2021. 4 ~ 5.
  · 빗물받이 등 하수시설물 점검 : 2021. 6~7월
  · 교통이용시설물, 어린이 공원 및 통학로 주변, 불법광고물 점검 : 2021. 8 ~ 10.
  · 제설함 및 제설자재 상태, 노면상태 점검 : 2021. 11 ~ 12.
- 행정종합관찰제 운영 : 순찰 시 적발된 사항 및 정비결과 시스템 등록 후 해당 부서 통보
- 응답소 민원 처리 : 민원 접수 → 시스템 입력 → 처리결과 알림(신고인)

5. 동 특화 사업

[1] 홀몸 어르신 1:1 결연 안부확인 사업 「그린라이트」

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 지원대상 : 저소득 치매 홀몸 어르신

○ 추진주체 : 난우파출소, 신림종합사회복지관, 난향동주민센터

❑ 사업내용

○ 협약체결 : 2020. 07. 난우파출소, 신림종합사회복지관과 MOU 체결

○ 추진내용

- 정기적 안부확인과 돌봄이 필요한 홀몸어르신 선정
- 홀몸어르신 가구와 난우파출소 직원을 1:1로 결연하여 월 1회 이상 안부 확인
- 홀몸어르신 대상 후원물품 등 복지자원 상호 공유 및 물품전달 시 협력

❑ 기대효과

○ 민·관·경 지역복지 거버넌스를 통해 저소득 홀몸어르신 등 취약계층이 안전한 삶을 영위할 수 있도록 하는 지역사회 복지안전망 구축

○ 홀몸어르신에게 심리적 지지체계를 제공함으로써 우울증 및 고독사 예방

[2] 우리동네 자원연결고리

❑ 사업개요

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 지원대상 : 가전제품 지원이 필요한 저소득 가구

❑ 사업내용

○ 협약체결 : 2016. 11. 서경통운(대표 정평호) 나눔가게 MOU 체결

○ 추진내용

- 이사 시 발생하는 중고 가전제품을 지역 내 저소득 가구에게 연계하는 나눔 공동체 조성 사업

○ 추진방법

- 복지플래너 활동을 통해 중고 가전제품지원이 필요한 대상자를 파악하여 명단 관리
- 중고가전제품 발생 시 이삿짐 업체에서 동 주민센터에 물품연계 요청하여 가전제품이 필요한 저소득 대상자에게 자원 연계
- 가전제품 설치가 어려운 어르신 가구는 이삿짐 업체에서 직접 설치 및 기타 집수리 지원

❑ 기대효과

○ 자원의 공유로 나눔 분위기 확산 및 따뜻한 지역사회 분위기 조성

서 원 동

1. 지역 특성

❑ 장군봉 아래 도림천이 남북으로 흐르고 남부순환로와 신림로가 교차 통과하며 지하철 2호선 신림역이 소재하고 있어 유동인구가 많음

❑ 주거지와 상업지역으로 형성되어 있으며 다중주택 및 1인 가구 주거형태가 증가하고 있음. 주거지는 대부분 10~30도의 경사지로 이루어져 있음

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.65	22,848	11,753	11,095	14,108	24	177	5,124	785	1,035	3,240

주 요 시 설

【2020. 12. 31 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
55	2	1	16	3	22	8	3	0

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 기준】

계	수급자		기 초 노령연금	한부모		등록 장애인	장애연금 (차상위초과)	차상위 장애수당	서울형 기초수급		차상위 자 활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
3,750	574	790	1,111	69	165	804	79	79	3	4	0	718

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등·초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
45,737	21,868	8,910	10,019	2,890	2,050

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
8,039	5,626	201	1,607	605	0

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 자치회관 프로그램 운영 : 총 17개 강좌, 22개반 운영

❑ 야간·새벽 프로그램 운영(주간에 이용하기 힘든 직장인을 대상으로 야간반 운영)

○ 단전호흡(새벽), 에어로빅(저녁반)

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황(회/명)	비고
1	원어민영어회화 (수금반)	12명	수, 금 09:30~10:30	8/64	초급
		12명	수, 금 11:00~12:00	8/64	중급
2	원어민영어회화 (화목반)	12명	화, 목 10:00~11:00	10/110	고급
		12명	화, 목 11:00~12:00	10/110	중급
3	원어민생활영어 (금요반)	23명	금 10:00~12:00	4/24	초급
4	일 어	15명	화 10:30~12:30	10/80	중급
			목 13:00~18:00		중급
			목 15:00~18:00		초급
5	서예	15명	월 10:00~12:00	4/40	
6	사군자	10명	수 10:00~12:00	4/28	
7	캘리그래피	10명	월 13:00~15:00	4/20	
8	한자교실	15명	월 14:00~16:00	4/56	
9	단전호흡	30명	월~금 07:20~08:40	22/440	
10	에어로빅(주간)	30명	월,화,목,금 09:30~10:30	18/252	
11	에어로빅(야간)	30명	월,화,목,금 19:00~20:00	18/162	
12	스포츠댄스	30명	화,목16:30~18:00	10/110	
13	요가교실	40명	월,목 14:00~15:30	9/270	
14	노래교실	40명	수 14:00~15:30	4/20	
15	기타교실	25명	월 16:00~18:00	4/32	중급
16	한국무용	30명	수 10:00~12:00	4/40	
			수 18:00~19:00		
17	장구난타반	30명	수 16:00~18:00	8/104	
			금 15:30~17:30		

※ 코로나19 확산 방지를 위해 2020.02.05.이후 운영 중단중

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
어울작은도서관	자치회관 2층	월~금 10:00~18:00 개방 주민들에게 도서대여	약 1,200명 (1일 평균 10명)	

※ 코로나19 확산 방지를 위해 2020.02.05.이후 산발적 운영 중단

(3) 기타 추진 사업

❑ 야간 폐기물 무단투기 예방을 위한 로고젝터 설치

○ 설치목적 : 야간 폐기물 무단투기 예방

○ 설치개소 : 총3개소(남부순환로198길10, 남부순환로1628, 신림로248)

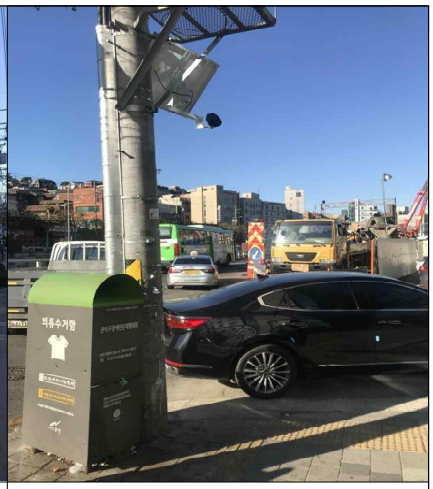
○ 추진내용

- 야간 폐기물 무단투기 상습지역 3개소 선정

- 폐기물 무단투기 금지 로고를 바닥에 투영하여, 야간 중 무단투기자에 대한 경각심 고취

남부순환로198길10

남부순환로1628



신림로248

❑ 이웃만들기 지원사업

○ 추진기간 : 2020년 9월 ~ 11월

○ 추진내용 : 한부모가정 먹거리 지원 및 골목길 방역봉사

○ 추진사업

연번	모임명	사업명	지원예산 (천원)	비고
1	관악주민공동체함께	함께 같이	2,000	

○ 활동사진

❑ 「든든해요. 엄마愛요」 자원봉사캠프 운영

○ 사업기간 : 2020. 3월 ~ 11월

○ 봉사인원 : 서원동 자원봉사캠프 상담가 12명

○ 내　　용 : 직접 만든 김치와 밑반찬 등을 전달

○ 대　　상 : 저소득 부자가정 15가구

○ 추진결과 : 총6회, 90세대 전달

❑ 제21대 국회의원선거 업무추진

○ 투표일 : 2020. 4. 15(수) 06:00~18:00

○ 사전투표일 : 2020. 4.10(금) ~ 4.11(토) 06:00~18:00

❑ 장　　소 : 동 주민센터 외 4개소

❑ 주요추진일정

시행일정	추진내용
2020. 2.15(토)~ 4.15(수)	지방자치단체장의 선거에 영향을 미치는 행위 금지
2020. 3.24(화) ~ 3.28(토)	선거인명부 작성 거소 · 선상투표신고 및 거소 · 선상투표신고인명부 작성 군인 등 선거공보 발송신청
2020. 4. 2(목)	선거기간개시일
2020. 4. 3(금)까지	선거공보 제출, 선거벽보 첩부
2020. 4. 3(금)에	선거인명부 확정
2020. 4. 5(일)까지	투표소의 명칭과 소재지 공고/거소투표용지 발송/투표안내문 발송
2020. 4. 10(금) ~ 4. 11(토)	사전투표소 투표(매일 오전 6시~오후 6시까지)
2020. 4.15(수)	투 표 (오전6시 ~ 오후6시까지)/ 개 표 (투표종료 후 즉시)
2020. 6. 14(월)이내	선거비용 보전청구

❑ 찾아가는 복지플래너 운영

○ 기　　간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 대　　상 : 만65세 도래어르신, 출산가정, 빈곤위기가정

○ 내　　용 : 각 대상별 특성에 맞는 복지상담 및 맞춤형 복지서비스 연계

○ 추진실적

【단위:가구】

구 분		대 상	방문가구	방 문 율
만 65세 도래 어르신		247	219	88%
출산가정		87	90	103%
빈곤위기 가정	신규	342	342	100%
	기존	581	835	143%

❑ 우리동네 나눔가게 운영

○ 기　　간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 추진내용 : 후원가게가 물품, 서비스를 기부하여 저소득 이웃에게 제공

○ 추진실적 : 8개 업체, 94가구 도시락 및 서비스 지원

연번	나눔가게명	나 눔 내 용	연번	나눔가게명	나 눔 내 용
1	엄마가	월 5회 식사권	5	훌랄라치킨	월 5개 치킨 쿠폰
2	풍천민물장어	월 1회 식사	6	대유세탁	월 3회 세탁
3	한솥도시락	월 5회 식사권	7	강원설비	집수리 지원
4	참이맛감자탕	월 5회 식사권	8	킹콩부대찌개	월 5회 식사

❑ 우리동네 나눔이웃 운영

○ 기　　간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.

○ 추진주체 : 나눔이웃 회원 8명 모임명 : 사랑의 배달부)

○ 추진내용 : 서원동에 거주하는 저소득 독거어르신 및 취약계층 가구

나눔이웃명	추진기간	구성인원	운영내용
사랑의 배달부	2020. 1. ~ 2020. 12.	서원동성당 빈첸시오	· 월1회 빈첸시오 봉사단과 함께 가정방문 · 저소득 빈곤가구에 반찬 및 생필품 전달 ※ 코로나19로 하반기 사업변경 · 주거취약가구(고시원세대) 밑반찬 전달

❑ 2020~2021 희망온돌 따뜻한 겨울나기사업 추진

○ 추진기간 : 2020. 11. 16. ~ 2021. 2. 15.(3개월)

○ 후　　원 : 주민, 기업체, 종교단체, 직능단체, 개인후원자 등

○ 모금실적 : 91,667천원 (성금 22,095천원, 성품 69,572천원)

○ 지원실적 : 224명, 21,412천원 (기초생활수급자, 한부모가정, 독거노인 등)

❑ 코로나19 지원 업무추진

○ 기　　간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 대　　상 : 코로나로 어려움을 겪고 있는 저소득 주민

○ 내　　용 : 코로나관련 정부지원사업 신청접수 및 지원업무

- 저소득층 한시 생활지원 : 617가구 361,760천원
- 아동양육 한시 지원 : 510명 204,000천원
- 서울시 재난긴급생계비 : 5,835명 1,853,300천원
- 서울시 외국인 재난지원금 : 115가구 35,600천원
- 위기가구 긴급생계 지원 : 161가구 86,200천원

❑ 2020년 저소득층 미세먼지 마스크 지원사업

○ 기　　간 : 2020. 02. ~ 12.

○ 대　　상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 한부모가족 등

○ 내　　용 : 보건용 마스크 (KF94), 연 43매 배부

○ 추진실적

(단위 : 매)

총배부량	1차(15매)	2차(8매)	3차(20매)	신규책정자 및 취약계층
47,103	13,273	5,850	15,220	12,760

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 자치회관 프로그램 운영 활성화

❑ 기　　간 : 2021. 1월 ~ 12월 (자치회관 재개관 후)

❑ 대　　상 : 총 17개 강좌, 22개반 운영

❑ 내　　용

○ 다양한 계층이 참여할 수 있는 성인 프로그램 운영

○ 설문조사를 통해 자치회관 건의사항 및 환경시설 개선

○ 수강생들의 프로그램 전시 및 발표회 적극참여 유도

❑ 기대효과 : 주민들의 욕구에 부흥하는 다양한 자치회관 활동기회 제공

(2) 서울시 마을변호사 무료법률상담 운영

❑ 기　　간 : 2021. 1월 ~ 12월 (매월 둘째 월요일 10:00~12:00)

❑ 장　　소 : 서원동 주민센터3층 문화사랑방

❑ 상 담 자 : 류한상, 국중권 변호사

❑ 상담방법 : 전화상담(대면상담은 코로나19 종료 후 진행예정)

❑ 상담내용 : 일상생활과 관련된 민・형사 , 행정, 가사사건 관련 사항

❑ 기대효과 : 주민들의 욕구에 부응하는 다양한 자치회관 활동기회 제공

(3) 서울특별시장보궐선거 업무추진

❑ 사업개요

○ 투표일 : 2021. 4. 7(수) 06:00~20:00

○ 사전투표일 : 2021. 4. 2(금) ~ 4. 3(토) 06:00~18:00

❑ 장　　소 : 동 주민센터 외 4개소(투표일), 동 주민센터 지하주차장(사전투표일)

❑ 주요추진일정

시행일정	추진내용
2021. 2.16토)~ 4.17(수)	지방자치단체장의 선거에 영향을 미치는 행위 금지
2021. 3.16(화) ~ 3.20(토)	선거인명부 작성 거소 · 선상투표신고 및 거소 · 선상투표신고인명부 작성 군인 등 선거공보 발송신청
2021. 3. 25(목)	선거기간개시일
2021. 3. 26(금)까지	선거공보 제출, 선거벽보 첩부
2021. 3. 26(금)에	선거인명부 확정
2021. 4. 5(일)까지	투표소의 명칭과 소재지 공고/거소투표용지 발송/투표안내문 발송
2021. 4. 2(금) ~ 4. 3(토)	사전투표소 투표(매일 오전 6시~오후 6시까지)
2021. 4. 7(수)	투 표 (오전6시 ~ 오후8시까지)/ 개 표 (투표종료 후 즉시)
2021. 4. 19(월)이내	선거비용 보전청구

(4) 민방위 사이버 교육 실시

❑ 교육기간 : 2021년 4월 ~ 7월

❑ 교육대상 : 관내 만 40세 이하 민방위대원 총 2,300여명

❑ 교육내용 : 민방위대 임무고지, 안보교육, 재난상황 행동요령 교육 등

❑ 교육취지 : 코로나19 대유행에 의한 집합교육 제한으로 민방위 훈련을 이론교육으로 대체

❑ 교육방법

○ 민방위교육 사이트(www.cmes.or.kr)에 접속하여 영상교육 1시간 수료

○ 교육 수료 후 평가하여 100점 만점에 70점 이상 획득

(5) 안전한 마을 만들기 사업

❑ 주민안전을 위한 순찰 활동

○ 중점관리지역

- 신안아파트(신림로58길 62-5), 황해연립(서원10길 26) 등 관내 노후건축물
- 공사장, 축대, 옹벽, 절개지 등 주민불편신고가 접수된 전 구역

○ 추진내용

- 점검반 편성 운영 : 2개 반 2명(동장, 순찰담당), 1일 1회 이상 순찰 점검
- 재해 사전예방을 위한 월례 자율방재단 안전점검 활동
- 해빙기 특별 안전점검 실시(3월 ~ 5월)

❑ 여름철 집중호우 대비 수방대책 추진

○ 추진기간 : 2021. 5. ~ 10. (5개월)

○ 수방대책반 편성 : 총 42명 (직원 18명, 민방위 통대장 24명)

○ 추진사항

- 풍수해 대비 직원 단계별 근무조 편성근무(4개조 15명)
- 양수기 가동여부 점검 및 수방자재 장비 파악 (2021. 4월중)
- ‘안전점검의 날’ 운영으로 빗물받이 덮개 일제 제거
- 취약지역 집중 순찰로 위험요소 사전 파악
- 신속한 보고체계 유지를 위한 비상연락망 사전 정비 : 통장, 자율방재단 등
- 저지대 침수방지시설 설치 안내 및 풍수해 보험 가입 홍보

❑ 여름철 무더위 대비 폭염 대책

○ 추진기간 : 2020. 5. ~ 9. (4개월)

○ 보호대상 : 65세 이상 노인인구 및 중증장애인, 독거노인 등

○ 무더위쉼터 운영 : 5개소 (동주민센터, 관내 경로당 4개소)

○ 추진사항

- 폭염대비 근무조 편성 및 동주민센터 방문간호사를 통한 취약계층 방문 건강관리실시
- 폭염주의보 및 경보발령시 행동요령 적극 홍보
- 무더위쉼터 수시 방문 및 시설 점검 활동
- 특보 발령 시 자율방재단, 통·반장을 통한 취약계층 무더위 쉼터 안내

❑ 겨울철 제설 및 한파대책

○ 추진기간 : 2021. 11. ~ 2022. 3. (4개월간)

○ 폭설대비 제설대책

- 제설작업 취약 구역 제설함 배치 지정 및 관리자 지정, 제설대책 근무조 편성
- 내 집·내 점포 앞 스스로 눈치우기 및 강설시 대중교통 이용 캠페인 실시

○ 동절기 한파대책

- 한파관련 취약계층 안부연락 : 기초생활수급자, 독거어르신, 중증장애인 등
- 화재 및 가스안전 취약시설물 사전점검, 지속적인 순찰활동 전개
- 길거리 동장군 대피소 설치 운영 : 1개소 (신림로 270 앞)

(6) 75세 이상 코로나19 화이자 백신 접종 총괄 사업

❑ 사업 개요

○ 추진기간 : 2021. 3. ~ 2021. 7. (5개월)

- 2021. 3. ~ 2021. 4. : 백신 접종 동의서 징구
- 2021. 4. ~ 2021. 7. : 백신 접종 일자 배정 및 접종 실시

○ 추진내용

- 접종대상 : 서원동에 거주중인 75세 이상(1946. 12. 31. 이전 출생) 어르신 1,348명
- 접종장소 : 관악구민종합체육센터(낙성대체육관, 낙성대로3길 37)
- 접종백신 : 화이자
- 접종목표 : 7월 사업 종료 시점까지 관내 75세 이상 어르신 중 80% 이상 2차 접종 완료

❑ 세부 추진 계획

○ 백신 접종 동의서 징구

- 통장이 각 통 내에 거주하는 75세 이상 어르신을 직접 방문하여 동의서 징구
- 코로나19 예방접종 등록시스템 전담 운영 직원(4명)이 동의 내역을 전산망에 기록
- 사후 접종 의사 변경 어르신께서는 동주민센터로 직접 연락하라고 안내

○ 접종일자 배정 및 안내

- 전산망에 동의 내역이 기록된 어르신 명단을 생년월일 순서에 맞춰 재배열
- 서원동에 배정되는 접종일자에 생년월일이 빠른 어르신을 우선적으로 배치
- 접종 예정일 4일 전에 유선상 접종일자 안내 및 접종센터행 왕복차량 이용여부 조사
- 접종 예정일 1일 전에 문자로 접종일자 재안내

○ 동주민센터발 접종장소행 왕복 셔틀버스 운영

- 운영일시 : 서원동 어르신 대상 접종일의 접종 개시시각 1시간 전
- 운영차량 : 구청에서 대여하는 45인승 버스 2대, 33인승 버스 1대
- 운영대상 : 유선상 접종일자 안내 당시 왕복차량 이용 의사를 밝힌 어르신 및 그 보호자
- 운영방식 : 동주민센터에 접종 개시시각 1시간 전까지 집결 후 30분 전에 탑승 및 출발

○ 세부사항

- 접종 의사 및 접종 일정 변경을 희망하시는 경우에는 개별적으로 연락을 받아서 접수
- 타 동 일정과 조율하여 접종일자 재배정 후 어르신 연락처로 통보
- 기저질환이 있는 경우에는 접종센터에 대기중인 의료진과 상담하라고 안내

❑ 여름철 무더위 대비 폭염 대책

○ 추진기간 : 2020. 5. ~ 9. (4개월)

○ 보호대상 : 65세 이상 노인인구 및 중증장애인, 독거노인 등

○ 무더위쉼터 운영 : 5개소 (동주민센터, 관내 경로당 4개소)

○ 추진사항

- 폭염대비 근무조 편성 및 동주민센터 방문간호사를 통한 취약계층 방문 건강관리실시
- 폭염주의보 및 경보발령시 행동요령 적극 홍보
- 무더위쉼터 수시 방문 및 시설 점검 활동
- 특보 발령 시 자율방재단, 통·반장을 통한 취약계층 무더위 쉼터 안내

❑ 겨울철 제설 및 한파대책

○ 추진기간 : 2021. 11. ~ 2022. 3. (4개월간)

○ 폭설대비 제설대책

- 제설작업 취약 구역 제설함 배치 지정 및 관리자 지정, 제설대책 근무조 편성
- 내 집·내 점포 앞 스스로 눈치우기 및 강설시 대중교통 이용 캠페인 실시

○ 동절기 한파대책

- 한파관련 취약계층 안부연락 : 기초생활수급자, 독거어르신, 중증장애인 등
- 화재 및 가스안전 취약시설물 사전점검, 지속적인 순찰활동 전개
- 길거리 동장군 대피소 설치 운영 : 1개소 (신림로 270 앞)

(7) 찾아가는 동주민센터 추진

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 만 65세 어르신, 출산가정, 빈곤위기가정 등

❑ 추진인력 : 동장, 복지1·2팀장, 담당 복지플래너, 방문 간호 사 및 동지역사회보장협의체 위원

❑ 추진방법

○ 기존 복지대상자 정기적인 가정방문 실시 및 방문 시 1만원상당 방문물품 전달

○ 장애인, 노인 등 고위험군 가정 지속적인 모니터링 및 VMS음성메시지 월 4회 발송

○ 방문간호사 동행방문·상담 통한 서비스 연계

○ 희망발굴단, 복지통장, 동 지역사회보장협의체 통한 위기가정 적극 발굴 및 지원 연계

(8) 洞단위 통합사례관리 운영

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 발굴대상 : 복합적 문제와 욕구를 가진 지역주민

❑ 사업내용 : 동단위에서 사례관리대상자를 발굴하여 다양한 서비스와 자원을 연계

❑ 추진방법 : 내부회의(수시), 내부사례회의(주1회), 통합사례회의(월1회)를 정기 개최·운영

(9) SOS 위기가정 발굴·지원 사업 추진

❑ 사업기간 : 2021. 01. ~ 12.

❑ 발굴대상 : 중위소득 85% 이하가구 중 긴급한 복지서비스가 필요한 세대

❑ 추진내용 : 돌봄 SOS매니저를 활용하여 지역 내 저소득 1인 위기가정 중
긴급 돌봄이 필요한 세대 발굴 및 복지서비스 지원

❑ 조사·발굴 : 노인장기요양보험 등급 외 대상 및 65세 이상 수급자 및 차상위 대상 조사

❑ SOS 자원 연계

○ SOS정보제공, 재가 서비스, 도시락 및 반찬 지원, 동행서비스, 주거편의 서비스

○ 공적지원 및 지역복지자원 발굴을 통한 자원 연계

(10) 희망온돌 따뜻한 겨울나기사업 추진

❑ 추진기간 : 2021. 11. ~ 2022. 2.

❑ 참여대상 : 주민, 기업체, 종교단체, 직능단체, 개인후원자 등

❑ 추진계획

○ 적극적인 홍보로 지역주민, 직능단체, 기업체의 자발적 모금 참여 유도

○ 위기가정 연중 발굴 및 성금품 지원

○ 기부자 감사서한문 발송, 유공주민 감사장 수여

5. 동 특화 사업

(2) 고시원·옥탑방 거주 세대 밑반찬 지원 사업

❑ 사업기간 : 2021. 2월 ~ 12월

❑ 대　　상 : 주거취약(고시원·옥탑방) 1인 가구 20세대

❑ 수행 주체 : 서원동 종교단체, 지역사회보장협의체, 희망발굴단원 등

❑ 사업내용

○ 매월 2차례(둘째,넷째 금요일) 관내교회 자원봉사자 및 희망발굴단원이 교회에 모여 밑반찬을 만들고, 고시원 및 옥탑방 거주하는 취약계층가구에 전달 및 안부확인 실시

○ 방문 전달을 통한 해당가구 복지욕구를 파악하여 사례관리, 고위험가구선정, 우리동네 돌봄단 등 돌봄체계 구축

(3) 취약계층 돌봄체계 일제조사 실시

❑ 사업기간 : 2021. 3월 ~ 6월

❑ 조사대상 : 관내 복지대상(기초생활수급자, 차상위계층, 저소득등)

❑ 사업내용

○ 민·관 추진 돌봄 서비스 현황 파악

- 복지기관 4개소에 (성민복지관, 관악적십자, 관악노인복지관, 관악장애인복지관) 관내 대상자 서비스 이용 현황 요청
- 사회복지통합전산망을 이용한 사회보장 돌봄서비스 연계 명단 확보 (장기요양보험, 노인 맞춤 돌봄서비스, 장애인활동지원서비스, 돌봄SOS 등)

○ 돌봄 부재 대상자 서비스 연계 및 고위험가구 선정 관리

- 서비스 미 연계 대상자 돌봄 서비스 연계 및 고독사 위험가구 복지플래너 VMS 관리

○ 추진절차

추진계획 수립	➡	실태조사	➡	서비스 연계	➡	결과보고 및 모니터링
조사대상 추출 및 계획 수립		대상자별 민·관 연계돌봄서비스 파악		돌봄부재 대상자에게 맞춤형 돌봄서비스연계		대상자별 서비스 현황 파악 및 사후 모니터링 실시

신원동

1. 지역 특성

- ❑ 남부순환로와 지하철 신림역에 인접하여 교통이 편리한 지역
- ❑ 도림천과 인접하고 관악산 기슭에 위치한 자연친화적인 지역 신
- ❑ 주민이 화합하고 인심 좋은 전형적인 주거지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.54	18,313	9,173	9,140	10,926	23	180	3,713	673	141	2,899

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
32	1	1	0	1	18	8	2	1

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
4,388	777	1,024	1,827	55	127	829	48	107	18	19	0	407

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등·초본	가족관계증명	인감증명	기타 제증명	팩스민원
24,462	4,311	11,283	7,509	616	743

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
5,508	3,873	115	1,183	337	0

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 코로나19로 인한 사회적 거리두기로 인해 미운영함

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	요가교실(야간반)	21명	매주 월,수.금 19:00~20:00	코로나19로 인해 미운영	
2	요가교실(A반)	21명	매주 화,목,토 19:00~20:00	코로나19로 인해 미운영	
3	요가교실(B반)	21명	매주 화,목,토 20:00~21:00	코로나19로 인해 미운영	

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31. 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
울타리 작은도서관	동주민센터 2층	월~금 10:00~18:00 개방 주민들에게 도서대여	약4,500명 (1일 평균 15명)	

(3) 기타 추진 사업

❑ 신원동 복합청사 완공에 따른 이전

○ 2018년 12월에 착공을 시작하여 2020년 4월에 완공 후 4월 27일에 업무개시

○ 지하1층부터 지상 4층 규모로 주민들에게 행정 및 복지 분야 서비스 제공

❑ 코로나19 대응 방역활동 추진

○ 코로나19 방역홍보 활동

○ 집중방역 켐페인 : 방역수칙 및 코로나19 예방 홍보

○ 강감찬 방역단 활동 : 4개 방역조를 편성하여 다중이용시설 방역활동 추진

❑ 쾌적하고 안전한 주거환경 만들기

○『청정삶터 관악』 조성을 위한 청소행정

- 명절 연휴 일제대청소, 청정삶터 관악클린데이

○ 상습무단투기지역 개선사업

- 무단투기근절 스탠드형 홍보배너 및 그물망 설치

○ 수방대책추진 : 수방대책반 구성 운영

- 4개조 14명 신원동 비상근무조, 4개조 16명 하천순찰단 운영
- 빗물받이 관리책임자 38명 지정 운영
- 침수취약가구 공무원 돌봄서비스 운영
- 양수기관리 점검 및 지하주택 침수방지시설 설치 홍보

❑ 이웃만들기 지원 사업

행사명	다문화아이들과 함께하는 따뜻한 마을	마음글씨 캘리그라피
내용	이웃에 사는 다문화 아이들과 여러 활동을 체험 공유함으로써 다문화 가정을 이해하는 따뜻한 마을 만들기	이웃들과 함께 캘리그라피 프로그램을 통해 소소한 담소 및 활동을 나누면서 삶에 작은 활력 부여하기

❑ 『신원 Street 갤러리』 사업 추진

○ 사업기간 : 2020년 9. ~ 11.

○ 사업위치 : 관악구 남부순환로172길 (220m)

○ 사업내용 : 주민 의견을 반영한 디자인 설계를 추진하여 도림천의 사계절을 표현한 파스텔톤 벽화를 조성하여 안심하고 걸을 수 있는 디자인거리 조성

❑ 찾아가는 동주민센터 복지플래너 운영

○ 대상 : 만65세 도래어르신, 출산가정, 빈곤위기가정

○ 실행주체 : 복지플래너, 방문간호사, 복지통반장, 동지역사회보장협의체

○ 추진실적

구분	만65세 도래 어르신	출산가정	빈곤위기가정	
			신규	기존
대 상	222	50	238	801
방 문	232	50	238	810
방문율	104%	100%	100%	101%

❑ 소외계층 나눔사업 추진

○ 나눔이웃 ‘다함께 찬찬찬’ 밑반찬 지원사업

- 활동기간 : 2020. 10. ~ 11
- 지원대상 : 월 14~20가구 홀몸어르신, 중장년 1인가구 등 저소득취약계층
- 활동내용 : 매 회 나눔이웃 동아리 회원들이 포장된 밑반찬을 저소득 가정에 전달해 정기적 안부확인 및 식사 지원

○ ‘든든해요! 엄마愛요’ 부자가정대상 사랑나눔

- 활동기간 : 2020. 5. ~ 11.
- 지원대상 : 부자가정 및 저소득층 가정 15가정 (총 120세대)
- 활동내용 : 낙성대 텃밭에서 수확한 채소등으로 부자가정에 밑반찬 지원 및 방문을 통한 가정환경 파악 후 연계후원

나눔이웃 ‘다함께 찬찬찬’

‘든든해요! 엄마愛요’

4. 2021년도 주요업무 추진계획

❑ 찾아가는 동주민센터 추진

○ 추진기간 : 2021년 1월 ~ 12월.

○ 우리동네주무관 활동 : 주민과의 소통창구 및 생활민원 청취
코로나로 힘든 돌봄·나눔 이웃 발굴 및 연계

○ 찾아가는 방역단 활동 : 코로나19 예방 및 선제적 방역실시로 주민안심 제고
방역장비 대여중심에서 찾아가는 방역서비스 실시

❑ 자치회관 프로그램 운영 활성화

○ 운영장소 : 신원동주민센터 3층 강의실 및 4층 다목적강당

○ 사업내용 : 기존프로그램 정비 및 확대 운영,
프로그램 수용조사 결과에 따른 신설프로그램 개설

○ 기대효과 : 프로그램 신설로 다양한 연령대 및 성별의 문화욕구 충족
자치회관 프로그램의 질적 향상 및 내실화
신청사 이용 공간 활용으로 안전하고 쾌적한 수강 환경 조성

❑ 『변신!! 호박골 어린이 공원』 사업 추진

○ 사업위치 : 관악구 신원로3라길 19 (호박골어린이공원)

○ 사업내용 : 노후된 도서관 철거, 공원바닥 디자인 포장, 안전한 놀이기구 설치

○ 기대효과 : 안전한 어린이공원을 재조성하여 아이들을 위한 열린 공간으로 주민들의 편안한 쉼터 제공

❑ 주민 맞춤형 복지플래너 운영

○ 방문대상 : 만65세 도래 어르신, 출산가정, 양육가가정, 빈곤위기가정

○ 수행주체 : 복지플래너, 방문간호사, 복지통반장, 동지역사회보장협의체

○ 추진사항 : 생애주기에 맞는 복지·건강 정보 안내
신청가능한 복지급여 및 서비스 연결지원 및 민간후원 연계
가구별 생활실태 및 위기사황에 따른 맞춤형 서비스 제공
복합적 욕구 및 서비스연계가 필요한 대상에 대한 중점 사례관리

❑ 신원동 희망지킴이 운영

○ 사업주체 : 복지통장, 지역사회보장협의체, 이웃살피미, 나눔이웃

○ 사업내용 : 위기가구 발굴 및 주민주도 나눔·돌봄 공동체 조성

○ 기대효과 : 민관협력을 통한 지역의 소외계층 및 위기상황에 있는 주민을 발굴 및 지원하는 긴밀한 공조체계를 구축하여 촘촘한 지역사회 복지공동체 실현

5. 동 특화 사업

❑ 건강한 감동이 가득찬 중장년 1인가구를 위한 『웰빙 강감찬 박스』 사업

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업주체 : 복지플래너, 우리동네돌봄단, 이웃살피미, 나눔이웃동아리

○ 사업대상 : 20가구 내외 (저소득 1인가구 복지사각계층)

○ 사업내용 : 상대적으로 건강관리에 취약한 저소득 1인 가구에 제철 야채와 과일로 구성된 웰빙박스를 지원하고 주기적인 안부 확인

○ 기대효과 : 사회적으로 고립된 1인가구의 건강증진 및 고독사 예방에 기여

❑ 코로나 블루야, 가랏!!! 중장년 1인 남성가구를 위한 『반려버섯 키우기』 사업

○ 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.

○ 사업주체 : 복지플래너, 이웃살피미

○ 사업대상 : 20가구 내외 (중장년 1인가구)

○ 사업내용 : 오래 지속된 코로나19로 인해 우울해지기 쉬운 저소득 중장년 1인 남성 가구에 반려버섯 키트를 지원한 뒤, 직접 버섯을 재배하고 수확함.

○ 기대효과 : 중장년 1인 남성가구의 코로나블루 극복 및 고독사 예방에 기여

❑ 한부모가정 학령기 아동 생일축하사업

○ 사업기간 : 2021. 2. ~ 12.

○ 사업대상 : 한부모가정 학령기(2003~2014년생) 아동

○ 사업내용 : 정서적 경제적으로 소외되기 쉬운 저소득 한부모 가정의 아동에게 문화상품권과 축하카드 전달

○ 기대효과 : 저소득 가정 아동의 밝고 긍정적인 정서 함양에 기여

서림동

1. 지역 특성

❑ 도림천 동측 지역의 청룡산 서남쪽 기슭에 자리잡은 배산임수 마을

❑ 도림천을 중심으로 일반주택 지역과 아파트 지역으로 양분된 전형적인 주거지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31. 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
0.99	23,364	12,829	10,535	14,235	30	231	3,809	14	1,537	2,258

주 요 시 설

【2020. 12. 31. 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
44	2	2	15	4	16	5	-	-

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31. 기준】

계	수급자		기초연금	한부모		등록장애인	장애연금	차상위장애수당	서울형기초보장		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
4,542	811	1,061	1,851	73	165	870	96	46	5	5	1	447

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	주민등록 등·초본	가족관계증명	인감증명	기타 제증명	팩스민원
47,610	22,567	13,670	6,180	3,311	1,882

각종 신고 현황

【2020. 12. 31. 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
7,490	5,644	139	929	778	-

(2) 자치회관 운영 실적 [코로나-19로 인해 2020년 2월부터 잠정 휴관 중]

❑ 강 좌 수: 5개 프로그램 9개반

❑ 주민편의를 위한 야간 프로그램 운영: 스포츠댄스 중급반(주2회) 19:00~20:30

❑ 효과

○ 다양한 프로그램 운영으로 주민의 욕구 충족

○ 자치회관 프로그램 활성화로 동 주민센터에 대한 정서적 거리감 해소

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간	연간이용현황 (회/명)	비고
1	요가1반	30명	매주 월,수,금 08:20~09:20	12/25	
2	요가2반	30명	매주 월,수,금 09:25~10:25	12/28	
3	요가3반	30명	매주 월,수,금 10:30~11:30	12/25	
4	에어로빅	30명	매주 월~금 09:00~10:00	20/24	
5	스포츠댄스 (초급반)	30명	매주 화 · 목 13:00~14:30	8/15	
6	스포츠댄스 (중급반)	30명	매주 화 · 목 19:00~20:30	8/320	
7	성인원어민영어 (중급반)	30명	매주 화 · 목 14:30~16:00	8/23	
8	어린이원어민영어 (회화반)	15명	매주 화 · 목 16:00~17:00	8/10	
9	어린이원어민영어 (회화반)	15명	매주 화 · 목 17:00~18:00	8/11	

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31. 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
주민사랑방	주민센터 1층	월~금 09:00~18:00 개방 주민 모임공간 제공	*코로나19로 축소 및 미운영	
글사랑 작은도서관	주민센터 2층	월,화,목,금 10:00~20:00 개방 수 10:00~18:00 개방		

(3) 기타 추진 사업

❑ 동단위 시민참여예산 및 주민세 지원 사업

○ 사업기간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사업위치: 서림동 관내

○ 사업내용

- 시민참여예산 사업: 초등학교, 어린이집 주변 전신주 시트지 부착
- 주민세지원 사업: 주택가 옆 무인택배함 설치, 신성초 후문 계단 꾸미기, 벽화 제작

○ 총사업비: 40백만원

○ 추진실적

- 신성초등학교, 어린이집 주변 전신주 시트지 부착
- 주택가 옆 무인택배함 설치: 신림로29길 6 서림동주민센터 화단에 설치
- 신성초등학교 후문 쪽 계단 꾸미기 및 벽화 제작

<table>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>통신주 시트지 부착</td><td>주택가 옆 무인택배함 설치</td></tr>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>신성초등학교 후문 쪽 계단꾸미기</td><td>벽화 제작</td></tr>
</table>

❑ 깨끗하고 쾌적한 서림마을 만들기

○ 사업기간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사업내용

- 무단투기 취약지역에 대한 상시 단속과 계도활동 강화
- 골목길 자율청소 홍보 및 지속운영 및 내실화 등

○ 추진실적

- 상습무단투기지역 12개소 선정 집중순찰 및 이동형 CCTV 4대 설치 · 운영

- 생활쓰레기 무단투기 단속 및 계도

단속실적	과태료 부과 사전통지	사전통지 진행률
396건	154건	39%

- 무단투기지역 개선을 위한 말뚝 안내판 설치
- 화단, 나대지 등 무단투기금지 경고판 35개, CCTV 사진게시대 21개 설치

- 주민자율청소 활성화 추진
- 청정삶터 이끄미 활동 월 2회 실시, 자율청소단체 신규 발굴 1건

❑ 관악구 이웃만들기 지원사업 운영

○ 사업기간: 2020. 8. 3. ~ 11. 30.

○ 사업위치: 서림동 일대

○ 선정사업: “여행을” 외 3개 사업

○ 총사업비: 5백만원

○ 추진실적

- 관내 여성이 모여 손소독제와 천연치약, 샴푸 등을 만들어 이웃에게 제공
- 지역 아동 10명과 진로탐방을 위한 독서를 하고 진로찾기 검사 제공
- 관내 어르신16명에게 이발 봉사 후, 장수 사진을 찍어 드림
- 전통방식으로 고추장을 담가 관내 불우 이웃에게 기부

❑ 재난안전(풍수해 · 제설) 대책 추진

○ 풍수해 대책 추진

- 추진기간: 2020. 5. 15. ~ 10. 15.(5개월)
- 수방장비 현황

품명	차량	장화	우의	모래주머니	방수포	각삽	안전띠	양수기
수량	1	30	30	200	5	50	5	20

- 비상근무 실시: 51회 (보강 18회, 1단계 21회, 2단계 12회)

○ 추진실적

- 비상시 하천순찰단 활동으로 하천출입 통제 및 취약지역 순찰
- 빗물받이 덮개 제거의 날 운영
- 관내 공사장 · 절개지 · 특정관리대상시설(C등급) 수시 순찰 및 중점 순찰 실시

○ 현황사진

○ 제설 대책 추진

- 추진기간: 2019. 11. 15. ~ 2020. 3. 15.(4개월)
- 제설 비상근무 현황: 17회(강설 7회)
- 제설장비 현황

품목	차량	염화칼슘	모래주머니	눈삽	넉가래	대비	바가지	제설함
수량	1	70	200	60	40	70	50	38

- 지역특성: 비탈길 및 고지대 지역이 대부분을 차지하고 있어 적은 양의 눈에도 주민과 차량통행에 지장이 있음

○ 추진실적

- 강설 시 즉각적인 제설작업이 가능토록 제설자재 수시 정비
- 급경사 지역 적재적소에 제설함 설치 및 통·반장을 제설함 관리자로 지정, 강설 시 경사로 염화칼슘 신속 살포
- '내 집·내 점포 앞 눈치우기 운동' 지속 전개로 주민 자발적 제설작업 유도

❑ 코로나19 감염증 대응 방역 활동

○ 기　　간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 내　　용

- 어린이집, 경로당, 공원 등 취약계층 밀집지역 중심 방역
- 직원, 통장 및 직능단체원, 희망근로자 연계 방역 활동 전개
- 코로나19 감염증 확산 방지를 위한 홍보 활동

○ 추진실적

- 어린이집, 경로당, 관공서 등 취약계층 밀집지역 소독 및 방역 활동
- 관내 미용실, 편의점, 식당 등 취약시설 소독 및 방역 활동
- 버스정류장, 공원, 운동시설 등 유동인구 밀집지역 소독 및 방역 활동

○ 현황사진

❑ 저소득주민을 위한 사회안전망 구축

○ 기　　간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 대　　상

(2019. 12. 31. 기준)

국민기초수급자		한부모가족		서울형기초보장 차상위계층		기초 · 장애연 금	장애인	독거노인	영유아 복 지
가구	명	가구	명	가구	명	명	명	명	명
540	717	78	177	126	185	1,843	845	793	662

○ 내　　용

- 선별적 복지사업: 맞춤형급여, 차상위 신청 등 저소득 주민 생활안정 지원
- 보편적 복지사업: 노인, 장애인, 영유아 복지 등 사회적 약자에 대한 공적 지원
- 긴급 복지사업: 실직 · 질병 · 화재 등 긴급 위기 상황에 처한 주민 지원
- 코로나19 재난지원금: 코로나19로 인한 저소득 내 · 외국인에게 재난지원금 지원

○ 추진실적

- 2020년 복지급여 신청 실적

(2020. 12. 16. 기준)

국민기초 생활보장	한부모 가족	차상위계층 확인	장애수당	장애연금	차상위본인 부담경감	기초연금	긴급복지
가구	가구	가구	명	명	가구	명	건
778	10	34	19	11	13	319	642

- 2020년 코로나19 재난지원금 추진 실적

(단위: 가구)

서울시재난 긴급생활비 지원		코로나 위기가구 긴급생계 지원		서울시 외국인주민 재난 긴급생활비	
신청	선정	신청	선정	신청	선정
8,246	6,484	216	196	97	58

❑ 찾아가는 복지플래너 운영

○ 추진기간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사업대상: 만65세 도래 어르신, 출산가정, 빈곤위기가정(기초수급, 차상위 가구 등)

○ 실행주체: 복지동장, 팀장, 복지플래너, 방문간호사, 복지통장 등

○ 추진실적

- 빈곤위기가정 방문

구　분	대　　상	방 문 가 구	방 문 율
총 누계	740가구	829가구	112%

- 만 65세 도래 어르신 방문

구 분	대 상	방 문 가 구	방 문 율
총 누계	297명	300명	101%

- 출산가정 방문

구 분	대 상	방 문 가 구	방 문 율
총 누계	23가구	21가구	97%

○ 현황사진

❑ 복지자원의 효율적 관리 및 연계

○ 사업기간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 사업내용: 지역 내 복지자원 및 저소득주민 욕구조사를 통해 서비스 연계 만족도 제고

○ 추진실적

- 복지자원 조사: 2020. 9. 7. ~ 9. 23. / 46건(데이터 관리)

- 복지욕구 조사: 연중 수시(대상자 요청 및 복지플래너 활동 통한 욕구조사)

(단위: 건)

구 분	총계	복지욕구 유형			
		먹거리	냉난방용품	성금	기타 서비스 연계
2020.누계	215	124	29	15	47

- 자원연계 현황

(단위: 건)

구 분	안부확인	밑반찬 전달	식사지원	복지상담	기타 서비스 연계
2020.누계	4,472	362	2,106	57	1,193

- 나눔이웃 및 나눔가게 활동 실적

(단위: 명, 건)

구 분	참여 봉사자	지 원 내 용			활동 횟수	서비스 연계	후원 금액
		대상	인원	내용			
나눔이웃 (꿈틀꿈틀학교)	4	저소득학생	6	주2회 학습지도 (미술,국,영,수)	30	180	예산
나눔가게 (우리설렁탕)	3	저소득어르신	40	주1회 설렁탕 후원	51	2,040	14,280

○ 현황사진

❑ 돌봄 SOS 센터 운영

○ 사업기간: 2020. 8. 3. ~ 12. 31.

○ 사업대상: 위기사유로 돌봄이 필요한 어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년

○ 지원기준: 중위소득 100% 이하 가구 전액지원(1인 156만원), 이외 자부담

○ 지원내용

- 일시재가: 가사보조인력 지원(60시간/재가복지센터 등 기관소속 인력 파견)
- 단기시설: 어르신 주간보호센터, 장애인 공동생활가정 등 시설 입소 연계
- 식사지원: 도시락, 밑반찬 배달(30식)
- 정보상담: 국민기초생활보장, 임대주택 등 공공복지서비스 안내

○ 운영인력: 3명(복지2팀장, 업무담당 공무원, 기간제근로자 돌봄매니저)

○ 서비스 지원현황

(단위: 건)

구 분	합 계	일시재가	단기시설입소	식사지원	정보상담
내 용	274	8	-	102	164

※우리구 21개동 중 서비스 지원 실적 1위

○ 수범사례

- 탈장으로 인해 수술을 받은 홀몸어르신(가족 부재)에게 식사 및 일시재가 지원
- 코로나19로 인해 실직한 중년의 재외국민에게 식사지원 및 복지서비스 정보제공

○ 현황사진

❑ 지역사회 관계망 고독사 예방사업

○ 기　　간: 2020. 1. 1. ~ 12. 31.

○ 대　　상: 사회적 고립 등의 위험 사유가 있는 1인 가구 90명

○ 내　　용: 홀몸어르신을 위한 반려식물 지원 및 행복배달 야쿠르트 배달

○ 지원현황

사　업　명	지원대상	지 원 액	비 고
반려식물 지원사업	40명	400,000원	
야쿠르트 배달사업	50명	3,001,800원	

○ 현황사진

❑ 2020 희망온돌 따뜻한 겨울나기사업 추진

○ 사업기간: 2019. 11. 20. ~ 2020. 2. 19.【3개월】

○ 추진방법

- 적극적인 홍보로 지역주민, 단체, 기업체의 자발적인 참여 유도
- 사업 홍보·안내 및 배분 대상 추천·관리

○ 모금 목표액: 58,000천원

○ 모금실적: 58,642천원(성금 40,063천원, 성품 18,579천원)

(단위: 천원 / 2020. 11. 15. 기준)

2020년 모금 현황			배분제외금액 (d)	배 분 가능액 (e)=(c-d)	2020년 기지원(배분) 금 액(f)	잔 액 (g)=(e-f)
2019년 이월액 (a)	2020년 모금액 (b)	합계 (c)=(a+b)				
6,580	40,063	46,643	7,544	39,099	36,590	2,509

○ 배분방법

- 성　품: 모금 후 즉시 관내 저소득 주민에게 100% 배분 완료
- 성　금: 사회복지공동모금회에 기탁 후 저소득 주민을 위해 수시 배분 신청

○ 2020년 성금 배분실적: 총 388가구 36,590천원 지원완료

- 코로나19 소득감소, 질병, 휴·폐업 등으로 인한 위기가정 적극 지원
- 장학금, 난방비, 의료비, 공과금 체납 지원 등 맞춤형 지원
- 설·추석 명절 저소득 가구 명절위문금 지원(320가구 5,650천원)

○ 현황사진

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 서울특별시장 보궐선거 업무 추진

❑ 사전투표

○ 투 표 일: 2021. 4. 2.(금) ~ 4. 3.(토) ※매일 오전 6시 ~ 오후 6시

○ 투 표 소: 신성초등학교 상담실

❑ 본투표

○ 투 표 일: 2021. 4. 7.(수) ※오전 6시 ~ 오후 8시

○ 투표구 명칭

명 칭	관할구역	장 소
서림동제1투	서림동 2~4통, 19통, 21통, 22통	베리타스 오피스텔 주차장(신림로 196)
서림동제2투	서림동 25~30통	신림현대아파트 104동 지하주차장 (신림로29길 8)
서림동제3투	서림동 12통, 15~18통, 23통	신성초등학교 상담실(신림로 114)
서림동제4투	서림동 10~11통, 13~14통, 20통, 24통	다보 주차장(서림3길 24)
서림동제5투	서림동 1통, 5~9통	지전연립 주차장(복은길 85)

❑ 주요일정

○ 선거인명부 작성 3. 16. ~ 3. 20.
○ 선거벽보 첩수(24개소) 3. 26.
○ 선거인명부 확정 3. 26.
○ 거소투표용지 발송(선거공보, 안내문 동봉) 3. 28.
○ 투표안내문(선거공보 동봉) 발송 3. 28.
○ 사전투표 4. 2. ~ 4. 3.
○ 선거일(투표 및 개표) 4. 7.

(2) 서울형 주민자치회 운영

❑ 사업기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 사업내용

○ 2021년 주민자치회 의제사업 추진: 3개 사업

○ 자치계획수립, 주민총회 개최 등 자치활동 수행

○ 주민자치 활성화를 위한 다양한 역량강화 활동 실시

❑ 총사업비: 58백만원(시비)

❑ 2021년 주민자치회 의제사업 및 2020년 이월사업: 5개 사업

구 분	사 업 명	소요예산
시민참여예산사업	주민과 청소년이 함께 하는 서림동 안전지킴이	6백만원
	마음을 이어주는 손길 사랑	7백만원
	서림동 한마당(이월사업)	15백만원
주민세(개인균등)	따뜻한 나눔 밥상	25백만원
	서림동 으뜸서당(이월사업)	5백만원

❑ 2022년 주민자치회 자체계획 수립 및 실행

주민자치회원 모집	⇒	주민자치회 분과 모집 및 마을의제 찾기 홍보	⇒	마을의제 발굴 및 주민자치 역량 강화	⇒	주민총회 개최
2월		1월 ~ 4월		5월		7월

❑ 분과원을 위한 워크숍, 예산회계 교육 등 주민자치회 역량강화

(3) 배움의 열기가 느껴지는 자치회관 운영

❑ 사업기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 대 상 자: 관내 주민

❑ 운영프로그램: 총 5개 프로그램 9개반 운영

❑ 사업내용

○ 이용자 부진 프로그램 정비를 통한 주민의 접근성 향상

○ 프로그램 수강생 요구사항 파악 · 개선 노력으로 프로그램 만족도 제고

○ 만족도 향상을 위한 시설 환경개선 추진

(4) 청정삶터 서림마을 환경개선 사업

❑ 사업기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 사업내용

○ 상습무단투기지역 중점관리 및 쓰레기 무단투기 단속 · 계도 강화

○ 상시 청소순찰 집중 실시 및 시기별 특별 대청소 추진

○ 주민자율청소 활성화 및 올바른 쓰레기 배출방법 등 홍보

❑ 추진계획

○ 상습무단투기지역 중점관리

- 대　상: 의류수거함, 화단, 전봇대 등 위치한 상습무단투기 지역

- 방　법: 일일 순찰 및 주 2회 이상 상습무단투기 지역 정비 후 대장 작성 등

○ 쓰레기 무단투기 단속 · 계도

○ 시기별 특별 대청소 추진

- 명절(설 · 추석) 전 · 후 특별 대청소: 4회(2월 2회 / 9월 2회) 실시

- 새봄맞이 대청소 및 우기 대비 대청소 실시

- 서울시 · 관악구 클린데이: 매월 1회 실시

○ 주민자율청소 활성화

○ 올바른 쓰레기 배출방법 등 홍보

(5) 솔선수범하는 우리동네 주무관 활동

❑ 사업기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 대　상

○ 동 주민센터 우리동네 주무관(동장, 팀장 포함)

○ 마을자치팀, 복지팀 구분 없이 통단위로 담당자지정

❑ 사업내용

○ 담당 구역 내 통·반장 등 주민을 찾아가 주민관계망 형성

○ 지역주민의 생활민원 청취 및 민원해결 지원

❑ 추진계획

○ 동네알기: 각 통제 위치한 주변시설 확인 및 방문

○ 주민관계 형성: 주민 및 통·반장과의 만남을 통해 주민의 안부 및 생활민원 청취

○ 문제해결: 주민의 생활민원을 청취하여 담당과의 연계 및 해결방안 마련

(6) 구민의 안전을 위한 풍수해 대책

❑ 사업기간: 2021. 5. 15. ~ 10. 15.【5개월】

❑ 인력현황: 198명(총괄 동장, 직원 18명, 자율방재단 등 단체원 180명)

❑ 비상근무: 직원 4개조(A~D) 단계별 근무

❑ 수방장비 현황

품목	차 량	양수기	마 대	모래주머니	비 닐	삽	장 화	우 의
수량	1대	19대	30개	100개	3롤	50개	20켤레	20벌

❑ 추진계획

○ 수방대책반 운영: 총 62명(직원 18명, 통장 30명, 자율방재단 14명)

○ 신속한 대응 및 복구를 위한 비상연락망 수시 정비(통장, 자율방재단 등)

○ 주민 홍보활동 강화

○ 관내 대형공사장 포함 공사현장 등 현장순찰 강화

○ 안전점검의 날(매월4일) 운영

(7) 주민불편 최소화를 위한 제설 대책

❑ 사업기간: 2021. 11. 15. ~ 2022. 3. 15.【5개월】

❑ 인력현황: 198명(총괄 동장, 직원 18명, 자율방재단 등 단체원 180명)

❑ 비상근무: 직원 4개조(A~D) 단계별 근무

❑ 제설장비 현황

품목	차 량	제설함	염화칼슘(소금)	모래주머니	넉가래	빗자루	눈삽
수량	1대	40개소	70포	80개	70개	80개	50개

❑ 추진계획

○ 신속한 제설체계 유지

- 강설 예보 시 통·반장, 직능단체원 등에게 SMS를 통한 상황전파로 제설참여 안내
- 제설함 사전점검 및 제설자재 보충

○ 취약지역 중점관리 및 지역주민 제설 참여 홍보

- 폭설피해 예상지역, 급경사로 등 취약구간별 순찰 강화
- ‘내 집, 내 점포 앞 눈치우기’ 및 폭설시 주민행동요령 등 홍보

(8) 복지종합 상담을 통한 사회안전망 구축

❑ 기　　간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 대　　상: 복지욕구가 있는 주민 모두

❑ 복지대상자 현황

(2020. 12. 31. 기준)

국민기초수급자		한부모가족		서울형기초보장 차상위계층		기초 · 장애 연금	장애인	독거노인	영유아 복 지
가구	명	가구	명	가구	명	명	명	명	명
811	1,061	73	165	163	222	1,947	870	8630	565

❑ 추진계획

○ 저소득층 주민 생활안정 지원: 맞춤형급여, 차상위복지제도 상담 · 신청 등

○ 자활사업 지원: 자활을 위한 근로의 기회 및 자산형성 지원 사업 실시

○ 희망온돌사업: 민간자원 활용하여 취약계층에 다양한 복지지원

○ 장애인복지 지원: 장애인의 자립과 생활안정 지원

○ 보육료 · 양육수당 · 아동수당 지원: 아이 낳고 키우기 좋은 환경 조성

○ 노인복지: 편안하고 안전한 노후생활 지원

○ 한부모가정 지원: 저소득 한부모 가정의 생활안정 및 자립기반 조성

○ 아동 · 청소년복지 지원: 아동별 특성에 맞는 서비스 지원

❑ 추진절차

신청 · 접수	⇒	신청자 조사	⇒	지원 결정 · 통보 및 지원	⇒	변동사항 관리
동		복지정책과 통합조사팀		구청 사업팀		동

(9) 찾아가는 동주민센터 복지플래너 운영

❑ 기　　간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 대　　상: 만65세 도래 어르신, 출산가정, 빈곤위기가정, 돌봄위기가정 등 복지플래너의 방문 및 개입이 필요한 가정

❑ 방　　법: 가정방문, 내방상담, 전화(화상)상담 등

❑ 주요내용

○ 복지대상자 대면 · 비대면 상담을 통해 생활실태 및 복지욕구 파악

○ 공공 및 민간영역의 다양한 복지자원 연계를 통해 맞춤형 관리

❑ 추진계획

○ 만65세 도래 기초연금 신청안내를 비롯한 복지제도 및 방문간호사 보건서비스

○ 임부가정 및 3~12개월 미만 영유아 가정에 대한 출산 및 아동복지 정보 제공

○ 만3~5세 양육수당 수급 아동 전수방문 조사로 안전 및 양육 상태 점검

○ 돌봄 위기가정 전문기관(경찰서, 아동보호전문기관)에서 의뢰된 가정에 대한 관리

○ 자살 충동, 치매, 중증 질환, 장애 등 고위험군 가구에 대해 인적 안전망 강화하여 집중관리 실시

[10] 찾아가는 동주민센터 통합사례관리 사업 추진

❑ 기　　간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 대　　상: 복합적 욕구로 장·단기적 집중 관리가 필요한 가구

❑ 추진절차: “대상자 접수일로부터 30일 이내 서비스제공계획 수립”

<대상자 접수 ☞ 욕구조사 ☞ 사례회의 ☞ 대상자 선정 ☞ 서비스계획수립 ☞ 종결 ☞ 사후관리>

❑ 통합사례관리 구분

○ 서비스연계: 간단한 서비스 연계만으로 문제 해결 가능한 가구

○ 단순/일반사례: 단순 욕구 및 돌봄 필요 가구로 동 주민센터에서 관리

○ 고난도 사례: 안전과 정신건강 등 고위험 욕구 가구로 구청 의뢰 후 진행

❑ 추진계획

○ 사례회의 활성화를 통해 문제해결 및 대처 능력 UP!!

- 내부사례 회의(주1회): 내부 담당자가 모여 대상자 선정, 사업비 지원 등 논의
- 통합사례 회의(월1회): 관련 기관 담당자들이 모여 대상 가구에 대한 관리방안 논의

※ 코로나19 상황 장기화 시 줌(Zoom) 화상회의 등 유동적 실시

○ 교육 및 슈퍼비전을 통해 사례관리 담당의 업무 능력 UP!!

- 기　　간: 2021. 3. ~ 12.
- 대　　상: 사례관리 담당 직원 전원
- 내　　용: 사례관리 전문가를 초청하여 교육 및 슈퍼비전 실시

○ 민·관 협력 강화로 대상자 발굴 및 지역자원 활용 UP!!

[11] 복지자원 발굴 및 연계 활성화

❑ 사업기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 사업내용

○ 도움이 필요한 주민들의 욕구 파악 후 필요 복지자원 발굴

○ 지역 내 상점·기업체 등의 기부(물품·서비스) 참여 후 저소득층에게 연계

○ 복지자원에 대한 체계적 관리·유지를 통해 자원공유 및 활성화 촉진

❑ 추진계획

○ 복지자원 및 복지욕구 조사

- 지역 내 복지자원 조사 실시: 상점 · 업체 등 기초자료 조사, 기존자원의 가용성 파악 등
- 지역 복지욕구 조사: 복지플래너 및 복지상담 전문관 상담 시 취약계층 복지욕구 조사 및 복지욕구 분석을 통한 필요한 자원 목록화

○ 복지자원 개발 및 발굴

- 지역 내 주요업체 정보 파악 및 잠재적 기부업체 확보
- 우리동네주무관 활동과 연계하여 현장방문 위주 자원 개발
- 우리동네 '나눔이웃 · 나눔가게' 사업 활성화

○ 복지자원 연계 및 활용

- 복지플래너 활동과 연계하여 필요한 서비스를 적재적소에 연계
- 복지자원 데이터 관리, 감사편지 발송, 격려방문 활동 등 실시

[12] 돌봄 SOS 센터 확대 운영

❑ 사업기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

❑ 사업대상: 위기사유로 돌봄이 필요한 어르신, 장애인, 만50세 이상 중장년

❑ 지원기준: 중위소득 100% 이하 가구 전액지원(1인 156만원), 이외 자부담

❑ 사업내용: 일시재가, 단기시설, 식사지원, 정보상담 등 일시적 돌봄서비스

❑ 총사업비: 110백만원(시비) ※11억원 내에서 동별 서비스비용 청구

❑ 추진계획

○ 사업확대

구 분	2020년도		2021년도
사업내용	일시재가, 단기시설 식사지원, 정보상담	▶	일시재가, 단기시설 식사지원, 정보상담 동행지원, 주거편의 건강지원, 안부확인
전담인력	기간제근로자(1명)	▶	기간제근로자(1명) ※사회복지전담공무원 임용예정: 2022. 1.

○ 지원인력 운영: 복지통장(총 30명/관내 돌봄 서비스가 필요한 위기가구 발굴 및 동주민센터 연계)

○ 사업홍보 강화

- 관내 고시원 대상 위기가구 발굴 협조 요청(총 33개소)
- 전입신고 시 돌봄 SOS 서비스 안내문 배부
- 직능단체 회의 시 사업소개 및 단체원 대상 사업안내 문자 발송
- 관내 마을게시대 홍보 포스터 및 사업안내문 부착

5. 동 특화사업

(1) 무단투기 매의 눈으로 지켜보는 적외선 무선 CCTV 설치

❑ 사업기간: 2021. 5. ~ 12.

❑ 사업내용: 주·야간 무단투기 단속 가능한 적외선 무선 CCTV 설치

○ 민원 요청 시 자유롭게 설치 가능한 건전지형(AA) 무선 CCTV 방문 설치

○ 신청 접수 순서에 따라 1개소 당 4~5주간(예정) 배치 후 이전 설치

❑ 총사업비: 3백만원(구비)

❑ 추진계획

○ 사업대상: 서림동 관내(주민)

○ 운영대수: 5대

○ 운영방법: 주민 요청 장소에 적외선 무선 CCTV 및 안내판 병행 설치

○ 운영절차

주민신청	⇨	현장방문 (설치가능확인)	⇨	설치행정예고 (20일 이상)	⇨	CCTV설치 (4~5주 배치)	⇨	이전설치 (접수순)

❑ 제품이미지 및 안내판

무단투기 단속용 CCTV 설치 안내

◈ 설치목적: 무단투기단속
◈ 설치장소: 서림동 관내(이동형)
◈ 촬영범위: 약 20M
◈ 촬영시간: 24시간 연속 촬영
◈ 관리책임: 서림동장 (☎879-4747)

❑ 기대효과

○ 다양한 장소에 수요가 급증한 CCTV의 빠른 순환 설치로 주민 불만 해소

○ 기존 이동형 CCTV 대비 8배 가량 비용 절감 효과 및 설치 편의성 제고

○ 민원소재지 최인접 지점에 CCTV 및 경고판 설치로 무단투기 예방 효과 극대화

(2) 코로나19 장기화에 따른 교육격차 해소를 위한 민·관협력 교육복지 사업 추진

❑ 사업기간: 2021. 3. ~ 2022. 4.

❑ 추진배경

○ 코로나19로 인한 등교수업 차질로 사교육을 받을 수 없는 저소득 가정 아동에 대한 기초학력 지원강화 필요성 대두

○ 저소득 가정 아동의 학업과 진로에 대한 불안증가

❑ 사업대상: 저소득 취약계층 가구(5가구) 아동

❑ 사업내용

○ 관내 상지학원과 “민 · 관협력 교육복지 업무협약” 체결: 2021. 3.

○ 학습지원이 필요한 저소득 가정 아동 5명 선정: 2021. 4.

○ 선정된 아동 상지학원 교육프로그램 연계, 1년간 수업료 전액 지원: 2021. 5. ~ 2022. 4.

❑ 총사업비: 10,800천원 ※상지학원 70% 기부 + 2021 따뜻한 겨울나기 성금 30%

❑ 기대효과

○ 한부모 가정 아동 5명에 대한 전문적이고 장기적인 학습기회 제공

○ 기초생활 해결을 위한 지원을 넘어 미래지향적 복지사업 추진

○ 교육복지 사업을 함께 추진 할 우수한 민간자원 발굴로 민 · 관협력 극대화

삼 성 동

1. 지역 특성

❑ 2008년 신림6동·10동을 통합하며 삼성산 자락의 마을임을 나타내 삼성동으로 명칭 변경

❑ 삼성산과 도림천에 인접해 주거지와 녹지가 어우러진 지역

❑ 안양시, 금천구, 구로구를 넘나드는 교통요충지로 향후 발전 가능성이 풍부

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 기준】

면적 (㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
3.05	23,785	11,885	11,900	11,217	38	297	8,373	4,712	2,063	1,598

주 요 시 설

【2020. 12. 31 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
61	4	5	23	5	12	8	2	2

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 기준】

계	수급자		기 초 노령연금	한부모		등록 장애인	장애연금 (차상위초과)	차상위 장애수당	서울형 기초수급		차상위 자 활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
7,663	1,187	1,553	4,027	64	149	1,543	199	199	31	38	1	320

3. 2020년도 주요성과

[1] 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
60,149	26,861	17,943	7,149	7,218	987

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
3,962	2,188	201	1,333	240	-

(2) 자치회관 운영 실적

❑ 제과제빵 등 16개 프로그램 운영, 어린이 홈베이킹 등 방학 특화프로그램 운영

❑ 코로나19 바이러스 확산으로 2020.2.5.부터 프로그램 운영 중단

❑ 외부테라스 및 다목적실 방수공사, 샤워장 노후 장비 교체 등으로 자치회관 환경개선

프로그램 운영현황

【2020. 2. 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간		연간이용현황 (명)	비고
			요일	시간		
1	제과 · 제빵	12	화	09:30~12:00	12	주민센터 3층 요리교실
2	꽃 꽂 이	14	수	10:30~13:00	11	자치회관
3	서예	14	수	13:00~15:30	7	자치회관
4	체형교정요가	24	월·수·금	08:50~09:50	22	자치회관
5	요가(오후)	35	월·목	16:40~17:50	28	자치회관
6	요가(저녁1)	30	화 · 목	18:50~19:50	18	자치회관
7	요가(저녁2)	30	화 · 목	20:00~21:00	26	자치회관
8	맷돌체조	30	월·금	15:00~16:30(월) 13:00~15:00(금)	30	자치회관
9	사물놀이	25	화·토	09:30~11:30 (초 · 중급)	16	자치회관
10	라인댄스	30	화·목	12:00~13:30	31	자치회관
11	밴드체조	30	화	14:30~16:30	8	자치회관
12	국악교실	30	수·금	10:00~12:00	30	자치회관
13	에어로빅	14	월·수·금	19:30~20:50	14	자치회관
14	고전무용	20	수 · 금	14:00~16:00(수) 15:00~17:00(금)	14	자치회관
15	탁구교실(원신)	30	월 · 수	19:00~21:00	25	원신초교 강당
16	헬스	150	월~토	06:00~22:00(월~금) 06:00~17:00 (토)	158	자치회관

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
삼성작은도서관	자치회관1층	월~금 13:00~18:00 토요일 10:00~17:00 주민들에게 도서대여	1,877명 (1일 평균 30명)	코로나로 인해 운영 제한
샛별작은도서관	동주민센터3층	월~금 10:00~18:00 주민들에게 도서대여	1,000명 (1일 평균 14명)	

(3) 기타 추진 사업

❑ 자치회관 방수공사

○ 공사기간 : 2020. 11. 24. ~ 11. 28.

○ 내 용 :

- 2층 테라스 방부목 데크 철거 및 우레탄 방수 처리
- 3층 다목적실 입구 내벽 철거 및 교체
- 외벽 실리콘 불량 마감 처리

❑ 신림제3재정비촉진구역 폐기물 배출 관리

○ 사업기간 : 2020년 10월 ~ 12월

○ 사업목적 : 신림제3재정비촉진구역 내 이주 중 발생하는 무단투기 예방

○ 사업내용 : 이동형 CCTV 2개소 신규 설치·운용 및 배출안내 홍보물 배부·게첨

○ 총사업비 : 10,120천원

이동형 CCTV 설치 및 운용

배출안내 현수막 게첨

❑ 2020 삼성동 이웃만들기 지원사업

○ 추진기간 : 2020년 8월 ~ 12월

○ 추진내용 : 주민의 일상적 욕구 발굴과 해결을 위한 주민모임 형성 지원

○ 추진사업

연번	모임명	사업명	지원예산	비고
1	달콤죽	달콤한 죽 나눠요!	1,000,000원	
2	동네언니들	3040 슬기로운 마을생활	1,000,000원	
3	모두랑	삼성동 도란도란 함께 가요~	1,500,000원	
4	오손도손	마을에서 함께 이웃 만들기	1,500,000원	

❑ 2020 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진

○ 추진기간 : 2019년 11월 20일 ~ 2020년 2월 19일 (3개월간)

○ 후　　원 : 관내 기업체, 종교단체, 직능단체, 개인 후원자 등

○ 모금실적 : 183,875천원 (성금 54,148천원. 성품 129,727천원)

○ 배분실적 : 1,971건 174,267천원

❑ 삼성동 행복나눔이용권 지원사업

○ 추진기간 : 2020년 7월 ~ 12월

○ 추진대상 : 1인 고독사 예방 60가구

○ 사업내용 : 1인가구를 대상으로 관내 나눔업체(목욕탕, 반찬가게, 미용실)와 협약을 통해 이용권을 제작 배부 및 회수

○ 추진실적

- 나눔업체 4개소 발굴

업종	상호명	주소	비고
목욕	우성사우나	관악구 광신길 225	
반찬&김치	명가네반찬	관악구 원신2길 8-1	
이미용	헤어갤러리	관악구 호암로 528	
	행복한미용실	관악구 양지2길 24	

- 이용권 사용

계	김치이용권	반찬이용권	이미용이용권	목욕이용권
366	165	165	22	14

❑ 저소득 위기가정 발굴·지원

○ 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : 법적 보호를 받지 못하는 복지소외계층

○ 발굴방법 : 복지통장, 지역사회보장협의체, 희망발굴단 등 인적안전망 활용

○ 지원방법 : 공적급여 지원 여부 검토 후 민간자원 연계

○ 추진실적

발굴건수			지원실적		
복지사각	고위험위기가구	계	공적지원	민간지원	계
764	318	1,082	586	1,364	1,950

❑ 우리동네 이웃사촌 프로젝트 추진

○ 추진기간 : 2016년 7월 ~

○ 활동주체 : 복지플래너, 지역사회보장협의체, 이웃살피미 등 돌봄이웃

○ 추진실적

연번	동아리명	구성인원	운영내용
1	관악여성회 수다붓	- 관내 주민 5명	· 활동일시 : 2020년 8월~ · 활동내용 : 재능기부 활동(캘리그라피 액자제작 등) · 수혜대상 : 관내 독거어르신 등
2	손애(愛) 손잡고	- 관내 주민 3명	· 활동일시 : 2020년 8월~ · 활동내용 : 취약계층 주민욕구 파악하여 복지팀 연계 및 재능기부활동 · 수혜대상 : 관내 독거어르신 등

연번	나눔가게명	나 눔 내 용	연번	나눔가게명	나 눔 내 용
1호	명가네반찬	반찬 이용권 제공	7호	관악유도체육관	월 5명 학습지도
2호	명동곰탕	식사권 제공	8호	헤어갤러리	월 이.미용서비스(방문)
3호	심진축산	월 5팩 양념갈비 2kg	9호	행복한미용실	이.미용서비스(방문)
4호	우성사우나	사우나 이용권	10호	오복식자원	재활용 수거
5호	김치다움	월1회 김치 지원	11호	꿈꾸는블랑제	월1회 빵꾸러미 지원
6호	빠에스 몽테	빵 이용권 제공	12호	에이큐미용타운	이.미용서비스(방문)

❑ 「이웃와 함께 자신감 빵빵」 사업

○ 사업기간 : 2020년 9월 ~ 12월 (월2회)

○ 사업대상 : 취약계층 400가구

○ 참여주체 : 지역사회보장협의체, 자원봉사자 20명

○ 사업내용

- 나눔가게와 협업하여 저소득층에게 빵을 제공
- 자원봉사자들이 자신감을 가질수 있는 응원 메시지 액자를 제작
- 지역사회보장협의체 위원들과 복지플래너가 응원액자와 함께 빵을 저소득층에게 전달

○ 추진실적

- 2020. 8. 나눔가게(삐에스 몽테 제과점) 발굴 및 협약
- 2020. 9. 나눔이웃(관악여성회 소모임 수다붓, 손애(愛)손잡고)과 함께 자신감 응원액자 400개 제작
- 2020. 9. ~ 12. 저소득층 400가구에게 빵 및 자신감 응원액자 제공

❑ 「양지마을마당」 장담그기 행사

○ 사업기간 : 2020년 10월 ~ 12월

○ 사업장소 : 양지마을마당 및 동주민센터 3층

○ 사업대상 : 저소득 취약계층 150명

○ 참여주체 : 지역사회보장협의체, 자원봉사자 20명

○ 사업내용 : 양지마을마당과 동주민센터 3층 식당에서 된장, 간장 및 고추장을 담가 취약계층에 배부

4. 2021년도 주요업무 추진계획

(1) 풍수해 · 제설 대책 추진

❑ 사업기간 : 2021년 5월 ~ 10월(풍수해), 2021년 11월 ~ 2022년 3월(제설)

❑ 추진인력 : 79명(자율방재단 19명, 통장단 36명, 공무원 24명)

❑ 사업내용

○ 단계별 비상근무체계 조직 및 수방기동순찰반 편성 운영

○ 위험시설물(축대, 담장, 옹벽 등) 환경순찰 강화

○ 수방·제설장비 확보 및 유지관리 철저(양수기, 모래, 삽, 넉가래 등)

○ 수해예방 주민 홍보를 통한 지하주택 침수방지시설 설치 확대

(2) 자치회관 프로그램 운영 내실화

❑ 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월

❑ 사업목적 : 수준 높은 여가선용 및 심신단련 장소 제공으로 주민의 삶의 질 향상

❑ 사업내용 : 문화, 체육 및 교육 프로그램 운영 (※ 코로나19 완화 시)

○ 특화 프로그램 발굴 및 개설

○ 소수인원 참여 프로그램 정비 및 통합운영

○ 수강생의 재능기부 여건 조성 및 시설물 안전 관리

(3) 2021 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업

❑ 사업기간 : 2020. 11. 16. ~ 2021. 2. 15.

❑ 참여대상 : 주민, 기업, 직능단체, 종교단체, 사회복지기관 등

❑ 추진계획

○ 적극적인 홍보로 지역주민, 직능단체, 기업체의 자발적 모금

○ 성품은 즉시 배분하고 성금은 사회복지공동모금회 기금으로 적립 후 연중 배분

○ 복지통장, 동 지역사회보장협의체 등을 통한 위기가정 연중 발굴·지원

(4) 찾아가는 복지플래너 운영

❑ 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 만65세 도래 어르신, 출산가정, 빈곤위기가정

❑ 사업주체 : 통별 복지플래너, 어르신 방문 간호사

❑ 사업내용 : 대상자 가구에 방문 후 상담내역을 행복e음 등 시스템에 등록

(5) 저소득 위기가정 발굴 · 지원

❑ 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 법적 보호를 받지 못하는 복지 소외계층

❑ 사업내용 : 민관협력 위기가정 희망발굴단 운영을 통해 위기가정을 발굴하여 맞춤형 복지자원 연계

(6) 동 지역사회보장협의체 운영 강화

❑ 사업기간 : 2021년 5월 ~ 12월

❑ 참여인원 : 동 지역사회보장협의체 위원 16명

❑ 사업내용

○ 지역사회보장협의체 역량강화 교육 실시

○ 실무협의체 매칭 컨설팅 추천(구 추진)

○ 온라인 소통체계 운영 다양화 컨설팅 추진

(7) 경로당 운영 활성화

❑ 사업기간 : 2021년 4월 ~ 12월

❑ 사업목적 : 경로당 본래기능을 활성화하여 노인복지 증진에 기여

❑ 사업내용

○ 구립경로당 시설 안전점검 및 소방교육 실시

○ 노인복지후원회 운영 활성화

○ 코로나19 관련 방역상태 수시 점검

○ 방역 지침에 따라 취식 제한 및 프로그램 미운영

5. 동 특화 사업

(1) 홀몸어르신을 위한 '배달의 생신상' 사업

❑ 추진기간 : 2021년 5월 ~ 11월(월1회)

❑ 지원대상 : 만85세 이상 기초생계(의료포함)급여 홀몸어르신 50명

❑ 사업내용 : 매 분기 지역사회복장협희체 위원들이 생신을 맞이한 어르신들에게 생신 도시락 및 선물 전단

❑ 사업주체 : 동 지역사회보장협의체 위원, 자원봉사자 10명

❑ 추진일정

- 2021. 5월 : 관내 도시락 제작 업체와 업무 협약
- 2021. 5월 ~ 11월 : 월 1회 생신상 및 선물 배달

❑ 총사업비 : 1,500천원

(2) 삼성동 행복나눔이용권 지원 사업

❑ 추진기간 : 2021년 5월 ~ 11월

❑ 사업내용 : 이웃살피미가 관내 1인가구를 대상으로 관내 나눔업체(명가네반찬)를 이용할 수 있는 이용권을 제작 배부 및 회수

❑ 추진절차

❑ 추진방법

- 나눔업체

업종	상호명	주소	비고
반찬&김치	명가네반찬	관악구 원신2길 8-1	

- 이용권 제작: 특정대상자가 사용했는지 확인 가능하게 넘버링을 하여 월별로 제작
- 대상자 선정: 1인 고독사 예방가구 21가구 선정
- 배　　부 : 이웃살피미가 월 1회 대상자별 9,000원 상당 이용권 교부
- 점　　검 : 월 1회 회수하여 미사용자 안부확인 및 사용 독려

❑ 총사업비 : 1,323천원

(3) 홀몸어르신 안전지킴 우유배달 사업

❑ 추진기간 : 2021년 4월 ~ 10월

❑ 지원대상 : 저소득 홀몸어르신 60가구

❑ 후원기관 : 빛의교회(50가구), 성민교회(10가구)

❑ 사업내용

- 주 5일 정기 유제품 지원을 통한 고위험가구 안부 및 건강점검
- 이웃살피미 등 복지공동체 구성원들이 고위험가구에 가정방문·이웃맺기 등을 실시하여 사회적 관계망 수립

❑ 총사업비 : 후원 100%

(4) 청정삶터 관악을 위한 「별꽃화단」 조성

❑ 추진기간 : 2021년 3월 ~ 11월

❑ 추진배경 : 관내 무단투기 취약지역에 화단을 조성하여 환경 및 미관 개선

❑ 사업내용

○ LED 조명(태양광 충전) 기능의 조화를 활용한 지속가능한 화단 조성

○ 청소 민원이 다수 발생하거나 유동인구가 많은 지역에 우선 설치

❑ 총사업비 : 3,000천원

대 학 동

1. 지역 특성

- ❑ 관악산과 삼성산 자락에 위치한 주거환경이 쾌적한 교육연구지역
- ❑ 서울대학교와 인접한 고시학원, 고시원, 원룸 밀집지역
- ❑ 학생 및 고시원생 상대의 각종 일반음식점 밀집지역

2. 현 황

일 반 현 황

【2020. 12. 31 기준】

면적(㎢)	인구수(명)			세대수	행정구역		주 택 수			
	계	남	여		통	반	계	아파트	단독	연립·다세대
7.92	23,669	14,293	9,376	16,204	30	244	4,946	2,281	1,889	776

주 요 시 설

【2020. 12. 31 기준】

계(개소)	공공기관	학교	복지시설	공원	병·의원	약국	금융기관	시장
61	3	7	6	6	21	15	3	0

복지서비스 대상자 현황

【2020. 12. 31 기준】

계	수급자		기초노령연금	한부모		등록장애인	장애연금(차상위초과)	차상위장애수당	서울형기초수급		차상위자활	보육료
명	가구	명	명	가구	명	명	명	명	가구	명	명	명
3,822	940	1,077	1,296	43	102	730	78	78	5	5	1	455

3. 2020년도 주요성과

(1) 민원처리 실적

각종 증명발급 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	주민등록 등 · 초본	가족관계증명	인감증명	기 타 제증명	팩스민원
54,730	26,191	14,621	7,111	5,005	1,802

각종 신고 현황

【2020. 12. 31 기준】

구분 / 계	전입신고	가족관계등록 (출생,사망)	주민등록증 발 급	인감개인신고	국외이주신고
7,963	5,592	131	1,814	425	1

(2) 자치회관 운영 실적

프로그램 운영현황

【2020. 12. 31 기준】

연번	프로그램명	정원	운영시간		연간이용현황 (회/명)	비고
1	생활댄스(초급)	35명	화/금	12:30~14:00	9 / 261	동 주민센터
2	생활댄스(중급)	35명		14:00~15:30	9 / 279	동 주민센터
3	생활댄스(고급)	35명		15:30~17:00	9 / 288	동 주민센터
4	탁구(초급)	20명	월/수	12:00~14:00	9 / 180	동 주민센터
5	탁구(중급)	20명		16:00~18:00	9 / 162	동 주민센터
6	탁구(고급)	20명		14:00~16:00	9 / 171	동 주민센터
7	맷돌체조 1반	35명	화/목	09:00~10:30	9 / 315	동 주민센터
8	맷돌체조 2반	35명		10:40~12:10	9 / 243	동 주민센터
9	우리춤 교실(초급)	25명	목	16:30~18:00	4 / 68	동 주민센터
10	우리춤 교실(중급)	25명		15:00~16:30	4 / 88	동 주민센터
11	기타교실	25명	월/수	10:00~12:00	9 / 162	동 주민센터
12	서예교실	30명	월/금	10:00~12:00	9 / 270	동 주민센터
13	한국화 교실	20명	금	10:00~12:00	4 / 28	동 주민센터

기타시설 이용현황

【2020. 12. 31 기준】

시 설 명	위 치	이용사항	연간이용현황	비고
녹두작은도서관	주민센터2층	월~금 10:00~20:00 개방 주민들에게 도서대여	약5,640명 (1일 평균 40명)	

(3) 기타 추진 사업

❑ 통합민원창구 운영

○ 운영시기 : 2020년 1월 ~ 12월

○ 운영업무 : 주민등록 관련업무, 등초본, 가족관계등록, 인감, 지적, 세무, 어디서나 민원 등

○ 운영방법

- 내방한 순서대로 순번표를 발급받아 하나의 민원창구에서 민원처리
- 증명발급 및 단순 민원은 통합 처리하고, 담당자가 사후확인 및 정리

❑ 2020년 이웃만들기 지원 사업

○ 사업기간 : 2020년 9월 ~ 11월

○ 추진실적

사업명	제안자 (단체명)	사업비
캘리와 함께 힘을 내요	오현실 외 (캘리엄마)	2,000천원
1인가구 남성 어르신의 반찬나눔 매개 이웃관계망 형성사업	전재욱 외 (신나고)	1,000천원

- 협약체결
  - 캘리엄마 : 2020.09.23.(수)
  - 신 나 고 : 2020.09.24.(목)
- 컨설턴팅 진행 : 사업기간 내 수시 진행
- 정산 결과보고 : 2020.12.15.(화)

○ 현황사진

❑ **깨끗하고 살기 좋은 청정삶터 만들기**

○ 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월

○ 사업내용

- 관악 클린데이(주민자율청소) 실시(4회)
- 무단투기 지역 중점 관리 : 상습 무단투기지역 지정 관리(5개소), 이동식 CCTV 설치(3대)
- 꽃모 식재 및 화단 조성
  - 식재수량 : 팬지, 데이지, 메리골드, 가든멈 등 3,000본

○ 현황사진

환경 정비(꽃모 식재)

화단조성(미림여고 담장)

❑ **여름철 수해 및 폭염 대책**

○ 추진기간 : 2020.05.15. ~ 10.15.

○ 집중호우 대비 수방대책 추진

- 풍수해 대비 단계별 비상근무조 편성·운영 : 4개조 19명
- 재해 위험지역, 침수취약지역 집중순찰 실시 : 15회
- 양수기 가동여부 점검, 빗물받이 일제조사 및 통별 관리책임자 지정

○ 무더위 대비 폭염대책 추진

- 폭염대책 추진반 편성·운영 : 4개조 16명
- 홀몸어르신, 고령자 등 취약계층 안부전화, 방문 등 : 29회 500여명

○ 현황사진

❑ **동절기 제설 및 한파 대책**

○ 추진기간 : 2019.11.15. ~ 2020.03.15.

○ 강설 대비 제설대책 추진

- 제설대비 단계별 비상근무조 편성·운영 : 4개조 19명 운영(8회)
- 제설함 사전 배치 운영 및 제설제 보충 : 44개소
- 강설 시 민간인력 제설기동반 운영 및 살포기 운행 : 2개조 6명
- 「내 집, 내 점포 앞 눈치우기」 지역주민 제설 참여 홍보 실시

○ 한파 대비 보호대책 추진

- 한파대책 추진반 편성・운영 : 4개조 16명
- 홀몸어르신, 고령자 등 취약계층 안부전화, 방문 등 : 6회 130여명
- 길거리 '동장군 대피소' 설치 : 1개소
- 직능단체 월례회의 시 한파 주민행동요령 홍보 실시

○ 현황사진

❑ **코로나-19 예방 방역활동 강화**

○ 추진기간 : 2020. 2월 ~ 12월

○ 동청사 출입 시 발열체크, 손세정 및 방명록 작성

○ 버스정류장, 놀이터 등 다중이 이용하는 시설 방역활동 실시

○ 대학동 소재 소상공인 업체 무료방역 실시(소상공인연합회)

- 주　　최 : KFME소상공인연합회
- 대　　상 : 대학동 소재 소상공인 업체 130개소(전국 총 2,000개소)
- 방역기간 : 2020.10.08.(목) ~ 2020.12.24.(목)
- 방역횟수 : 매장별 총 11회 방역 실시(일반소독 및 표면소독 포함)

○ 사회적 거리두기 단계별 대주민 홍보활동 강화

- 방문판매업체 집합금지명령서 게첨 및 거리두기 이행 점검
- 종교시설, 스터디카페, 음식점 등 단계별 협조공문 배부 및 이행 점검

○ 만65세 이상 어르신 마스크 무상 배부(2,700여명 대상 13,500여매 배부)

○ 현황사진

동청사 방역

버스정류소 방역

어린이공원 방역

소상공인 방역 발대식

❑ 동 단위「맞춤형 사례관리」운영

○ 추진기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 대　　상 : 다양하고 복합적인 욕구를 가지고 있는 복지대상자

○ 추진내용 : 내부사례회의(주1회) 및 통합사례회의(월1회) 개최 정례화

○ 추진실적

구 분	사례관리 사업비 지원		긴급지원(생계비, 의료비)	
	대상자	지원액	대상자	지원액
계	9	4,200	1,044	436,865

○ 현황사진

❑ 「지역사회보장협의체」운영 활성화

○ 추진기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 민관협력을 통한 주민들과의 의사소통 강화

구 분	지역사회보장협의체 (매월 첫째주 수요일)	
	운영횟수	참여인원
계	4	60

○ 「저소득 복지사각계층」후원사업 확대

구 분	따뜻한 동행 "사랑의 녹두나눔"		독거노인 사랑의 요쿠르트	
	대상자	지원액	대상자	지원액
계	30	12,000	40	4,500

❑ **빈곤위기가정 발굴·지원 강화**

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 빈곤위기가정 고위험군 정기 모니터링 실시

○ 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원(상담건수 960건, 지원건수 680건)

○ 시민찾동이 발굴(총 1,134명) 및 운영

- 자원봉사캠프와 협력하여 시민찾동이 모집활동 및 활동정보 제공
- 시민찾동이 안내문, 포스터 등 홍보물 활용 홍보 실시
- 오프라인 서명가입 및 시민카드 앱가입을 통해 시민찾동이 발굴

○ 현황사진

❑ **복지대상자 안부확인 모니터링 실시**

○ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 사업대상 : 정부지원(제도권) 대상자 및 정부지원 탈락자 전원

○ 고독사 예방 단계별 모니터링 실시

○ 개인별 위기도 진단(1,090가구)

- 양호 510가구, 관심 200가구, 위기 280가구, 심각 100가구
  - 선별적 긴급생계비, 의료비 지원, 무료급식소 연계 지원 등 : 680가구
  - 제도권적 보호서비스(기초생활수급자, 차상위, 임대주택) 등 지원 : 450가구

4. 2021년도 주요업무 추진계획

[1] 주민이 참여하는 재난취약시설 안전점검

❑ 추진기간 : 2021.03.01. ~ 12.31.

❑ 점 검 반 : 자율방재단장 외 24명

❑ 사업내용

○ 안전점검의 날(매월 4일) 캠페인 실시

○ 해빙기, 여름철, 월동기 대비 재난취약시설 안전점검

○ 도로시설물 등 주민위해요인 점검

(2) 환경순찰활동 추진

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 주민 불편사항 조기 발견 및 해소, 안전사고 예방을 위한 순찰활동

❑ 계절별(동절기, 해빙기, 우기 등) 및 취약분야별 순찰활동

❑ 행정종합관찰제 시스템 정착을 통한 주민불편사항 신속 정비

(3) 깨끗하고 살기 좋은 청정삶터 만들기

❑ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

❑ 관악 클린데이(주민자율청소) 실시

❑ 우리동네 「청정삶터 이끄미」 운영 및 청소둘레길 지정 관리

❑ 폐기물 배출방법 지속홍보 실시

(4) 생활공구 대여 서비스

❑ 사업기간 : 2016. 8월 ~ 계속

❑ 대　　상 : 관악구 관내 주민등록 및 사업장이 있는 18세 이상 주민

❑ 대 여 료 : 1일 300원 ~ 500원(공구 구입액에 따라 차등 책정)

❑ 관리대장 작성・관리 : 대여자 인적사항, 대여기간, 대여료 등 기재

❑ 대여수칙 : 연체시 연체금 부과 및 손・망실 또는 분실 시 변상책임 등

(5) 2021 따뜻한 겨울나기 사업 추진

❑ 사업기간 : 2021.11.16. ~ 2021.02.15.(3개월 간)

❑ 목 표 액 : 48,000천원(코로나-19 발생으로 목표액 15% 하향)

❑ 참여대상 : 주민, 직능단체, 종교기관, 기업체 등

❑ 지원대상 : 기초생활수급자 및 차상위계층, 기타 저소득 주민

(6) “몸튼튼 사랑나눔 건강음료” 요구르트 배달사업

❑ 사업기간 : 2021. 3월 ~ 12월(10개월)

❑ 대　　상 : 저소득 독거어르신 30명(기초생활수급자, 차상위계층, 기타 저소득 어르신)

❑ 저소득 독거어르신 대상 주3회 요구르트 배달 및 안부 확인

❑ 어버이날 맞이 복지플래너 가정방문을 통한 반려식물 전달

❑ 총사업비 : 300만원(서울사회복지공동모금회 따뜻한 겨울나기 성금 배분)

(7) 「고독사 ZERO 마을 만들기」 사업 지속 추진

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
❑ 대　　상 : 사회적 관계망이 단절된 고독사 위험 1인 가구
❑ 이웃 살피미 구성 및 활동(발소리 나누리 3개조 15명)
❑ 길거리 캠페인 및 직능단체 회의시 '고독사 ZERO 마을 만들기' 홍보
❑ 발굴가구에 대한 단계적 서비스(생계, 의료, 주거복지 등) 제공

(8) 따뜻한 동행 「사랑의 녹두나눔」 사업 추진

❑ 사업기간 : 2021. 3월 ~ 12월
❑ 대　　상 : 법정 보호대상 및 복지사각계층 등 30명
❑ ♣사회복지공동모금회 후원으로 제원 마련
❑ 찾아가는 복지플래너 활동으로 발굴된 대상자 가정에 지역사회보장협의체 위원이 직접 방문하여 욕구확인 후 맞춤형 복지서비스 제공
❑ 지역사회보장협의체 회의 시 식당 이용권 및 일상생활용품 지원대상자 선정

(9) 찾아가는 복지서비스 사업 추진

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
❑ 대　　상 : 복지대상자 및 사회취약계층
❑ 코로나-19 사회적 거리두기 단계에 따른 상담 진행
　○ 주민접촉률 향상(직접방문 → 직접방문・내방・전화상담으로 성과지표 확대)
❑ 가구별 생활실태 및 위기상황에 따른 맞춤형 서비스 제공
❑ 방문간호사 연계하여 종합적인 보건・복지 욕구 파악 및 지원
❑ 복지욕구 및 위기도에 따라 서비스 연계, 단순사례관리, 통합사례관리 등 구분 사후관리

(10) 돌봄SOS센터 사업

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
❑ 대　　상 : 긴급 돌봄이 필요한 어르신·장애인·50세 이상 중장년
❑ 주민과 복지플래너를 통한 대상자 지속 발굴
❑ 코로나-19로 인하여 사회적 거리두기 단계에 따른 돌봄 계획 수립
❑ 일시적인 위기상황에 대응할 수 있도록 맞춤형 돌봄서비스 제공

(11) '우리마을 건강상담실' 운영

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월(매주 수요일 09:30 ~ 12:00)
❑ 운영장소 : 대학동 주민센터 내 건강상담실
❑ 사전예약제로 운영하며, 건강상태에 따라 지역사회 자원 연계

(12) 방문건강관리 사업

❑ 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 관내 거주 어르신, 빈곤위기가정, 경로당 어르신

❑ 사업내용

○ 혈압, 혈당 측정, 콜레스트롤 검사, 치매검사, 자살경향성검사, 우울검사, 알콜의존도검사 등 검사실시와 맞춤형 건강상담 실시

○ 대상자의 필요에 따라 지역사회 자원 연계

5. 동 특화 사업

(1) 고독사 예방 홀몸 어르신 신선 FOOD 전달

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 사업대상 : 저소득 홀몸어르신 20명(기초생활수급자, 차상위계층, 기타)

❑ 홀몸어르신 대상 주1~2회 신선 FOOD 배달과 안부확인 및 불편사항 청취

❑ 총사업비 : 300만원

❑ 기대효과

○ 저소득 홀몸어르신의 주기적인 안부확인을 통한 안전 확보

○ 건강이상, 고독사 위기상황 발생 시 신속한 후속 조치 등

(2) 「찾아가는 청정삶터 이끄미」 무단투기 OUT!

❑ 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월

❑ 「청정삶터 이끄미 동아리」의 무단투기 상습지역 쓸기 활동 실시

○ 대　　상 : 무단투기 상습지역 5개소

○ 추진방법 : 무단투기 상습지역에 동아리와 매칭을 통해 쓸기 활동 및 캠페인 실시

❑ 동주민센터에 신고된 무단투기 지역 현장 방문 및 쓰레기 수거활동

○ 대　　상 : 온·오프라인을 통해 접수된 무단투기 민원

○ 추진방법 : 이끄미들이 민원이 제기된 무단투기지역의 문제를 스스로 해결

❑ 청정삶터 이끄미와 함께하는 「찾아가는 환경교실」 운영

○ 대　　상 : 어린이집, 관내 초·중학교, 경로당 등

○ 추진방법 : 올바른 쓰레기 배출방법 교육 및 현장청소 실시(봉사시간 부여)

❑ 기대효과

○ 현장에 직접 찾아가는 청정삶터 이끄미 운영 활성화 및 활동영역 확대

○ 상습무단투기 예방 및 근절로 주민만족도 향상

제4부

관악구의회

제1장 의회일반

제2장 의회운영

제1장 의회일반

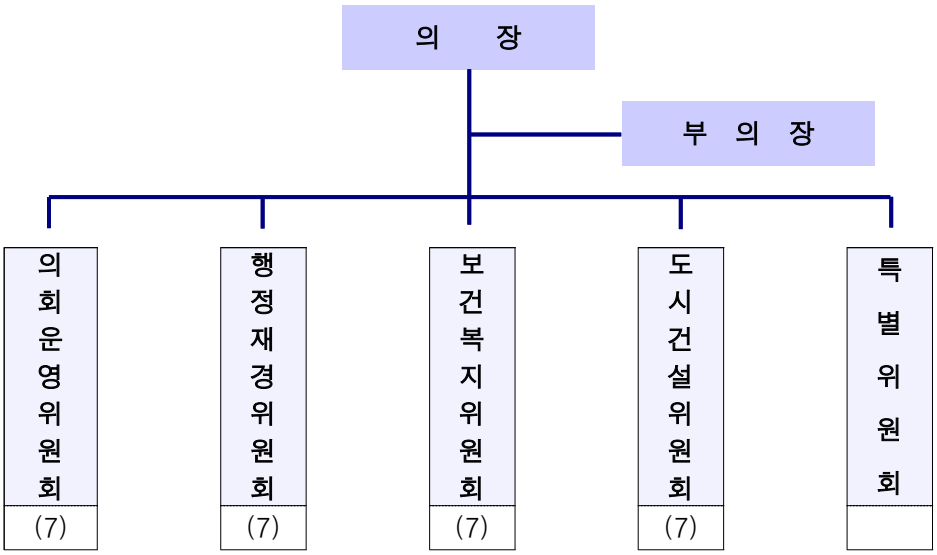
- 제1절 구의회 구성
- 제2절 의회의 기능

제1절 구의회 구성

1. 의회구성

관악구의회의 기구표(2020. 12. 31. 현재)는 다음과 같다.

기 구 표



※ 의장은 상임위원회 배정 제외, 의회운영위원회 위원은 각 상임위원을 겸직, ( )은 위원 정수

(1) 구 의 원

구의원은 구민의 보통 · 평등 · 직접 · 비밀선거에 의해 선출되는 구민의 대표로서 1991년 4월 15일부터 1995년 6월 30일까지 임기인 초대 관악구의회 의원 정수는 41명이었다.

1995년 7월 1일부터 1998년 6월 30일까지 임기인 2대 관악구의회의원 정수는 42명이었으며, 동마다 1명씩 선출하되 인구 2만명 이상인 동은 1명씩 추가 선출하며 임기는 4년이나 2대 구의원에 한하여 3년이었다.

그러나 1998년 4월 30일 시행된 공직선거및선거부정방지법 개정에 의거 정원이 행정동별 1명으로, 우리 구는 1998년 7월 1일부터 총 27명으로 조정되어 운영되었고, 2005년 12월 29일 서울특별시 자치구의회의원 선거구와 선거구별 의원정수에 관한 조례 일부개정 조례가 공포되어 2006년 7월 1일부터 관악구의회의원 정수는 지역구 19명, 비례대표 3명, 총 22명으로 운영 중이다.

구민의 대표자인 구의원은 의안발의권, 발언권, 표결권, 선거권과 피선거권, 청원소개권, 보고 및 서류제출요구권 등의 권한을 갖는 동시에 공공의 이익에 우선하여 양심에 따라 그 직무를 성실히 수행함은 물론 청렴 및 품위유지의 의무, 의회 출석 및 직무전념의무, 직권남용 금지의 의무, 법에 규정한 일정한 직의 겸직 및 거래 등의 금지 의무를 진다.

(2) 의장 · 부의장

구의회는 의장 1인, 부의장 1인을 두고 본회의에서 무기명 투표로 선출하며, 임기는 2년이나 제2대 의회에 한하여 1년 6개월로 하였다.

의장은 구의회를 대표하고 회의운영과 사무를 감독하는 등 의회 운영의 중심적 역할을 하며, 부의장은 의장의 유고시에 그 직무를 대리한다.

(3) 상임위원회

상임위원회는 업무소관에 따라 의회운영 · 행정재경 · 보건복지 · 도시건설위원회의 4개 위원회로 구성되어 있으며, 상임위별 소관에 속하는 의안과 청원 등을 심사 · 처리하는 직무를 수행한다. 여러 개의 상임위원회 소관사항이나 특별한 사안에 대한 조사 등이 필요하다고 인정되는 경우 본회의의 의결로 특별위원회를 구성 · 운영할 수 있으며, 상임위원회별 소관분야는 다음과 같다.

상임위원회별 소관 분야

위 원 회 별	소 관 분 야
의회운영위원회	의회운영 및 특별위원회 구성, 의회사무국 소관
행정재경위원회	감사담당관, 기획경제국, 행정혁신국 소관
보건복지위원회	복지가족국, 문화생활국, 보건소 소관
도시건설위원회	청정도시국, 안전건설교통국, 미래성장추진단 소관

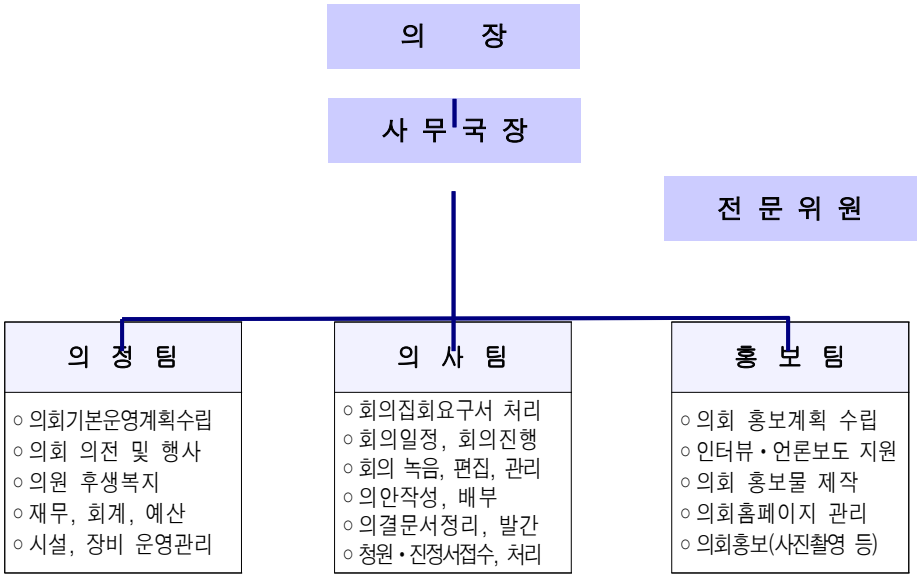
2. 의회사무국

관악구의회에는 의회사무를 처리하기 위하여 의회사무국을 설치하고 사무국장을 비롯한 34명의 직원을 두고 있다.

(1) 기구현황

의회의 기구 및 소관업무, 직원 현황은 다음과 같다.

기구 및 소관업무



※ 전문위원 : 상임위원장 보좌, 의안심사 및 의사진행 보좌

직 원 현 황

【단위 : 명】

구분	계	일반직							별정직						시간선택임기제나급	청원경찰	공무직
		계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	계	5급	6급	7급	8급	9급			
정원	30	27	1	2	5	7	7	5	3	1	1	0	0	1	0	0	0
현원	34	27	1	2	7	14	3	0	3	1	1	0	1	0	2	1	1

(2) 청사 현황

가. 청사개요

❑ 위　　치 : 서울시 관악구 관악로 145

❑ 총연면적 : 3,015.58㎡

❑ 구　　조 : 철근콘크리트조/철골조

❑ 규　　모 : 지하 2층, 지상 5층

부서별 배치

층 별	부 서 배 치 현 황
지하 1 ~ 2층	지하주차장
지 상 1 층	로비, 사무국 안내
지 상 2 층	국장실, 전문위원실, 사무국, 제3소회의실, 서고
지 상 3 층	위원장실, 의원연구실, 제1·2소회의실
지 상 4 층	본회의장, 의원연구실, 자료실
지 상 5 층	본회의장(관람석, 방송실), 의장, 부의장실, 소회의실

제2절 의회의 기능

구의회는 구(區) 조례를 제정하거나 개정 또는 폐지하는 자치입법권과 예산안을 심의 · 확정하고 결산(안)을 심의 · 승인하는 자치재정권이 있으며, 행정사무의 감사 및 조사활동을 통하여 집행부의 행정집행에 대한 조사 · 감사기능과 구민이 제출한 청원의 수리와 지방자치법 제35조 규정 외에도 각 개별법에 명시되어 구의회의 의결을 받도록 된 법령사항 및 조례에 의하여 그 권한에 속하는 사항 등을 처리한다.

1. 조례 제 · 개정 및 폐지

조례라 함은 지방자치단체가 「법령의 범위 안에서」 그 권한에 속하는 사무에 관하여 지방의회의 의결로써 제정하는 자치법규(관악구의 법률)이다.

내용에 따라서는 구민들의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 조례가 있는 반면, 구민들의 복지향상과 부담을 덜어주는 조례가 있다. 다만, 구민의 권리제한, 의무 부과에 관한 사항이나 벌칙을 정할 때에는 법률의 위임이 있어야 한다.

조례제정 절차

발의	◦ 구청장 ◦ 재적의원 1/5 이상의 연서 ◦ 위원회-그 소관에 속하는 사항	⇨	의결	◦ 재적의원 과반수 출석과 출석의원 과반수 찬성
			⇩	
공포	◦ 20일 이내 구청장이 공포 ◦ 효력발생은 특별한 규정이 없는 한 공포일로부터 20일 경과 후	⇦	이송	◦ 의결된 날로부터 5일 이내 구청장에게 이송

※ 의회의 의결에 대한 구청장의 재의 요구 시 의회는 재의에 붙여 재적의원 과반수 출석과 출석위원 2/3이상의 찬성으로 전과 같은 의결을 하면 그 조례안은 조례로써 확정된다.

2. 예산의 심의 · 확정 및 결산 승인

예산이란 관악구의 한 해 동안의 살림 규모라 할 수 있다. 예산안은 구청장이 편성하고, 의회에서 심의하며, 결산은 구청장이 예산을 집행한 후 의회의 승인을 받도록 하고 있다.

구민들이 내는 세금이 낭비되지 않도록 하기 위하여 엄격한 심의 · 의결 절차를 거치고 있다.

예산안처리절차

예산안 편성·제출
(구 청)
◦ 회계연도 개시 40일전까지 의회에 제출
(구청장은 예산안을 제출한 후 부득이한 사유로 그 내용의 일부를 수정하고자 할 때는 수정 예산안을 작성하여 제출 할 수 있다.)
⇩
예비심사(상임위원회)
⇩
종합심사
(예산결산특별위원회)

◦ 의회는 구청장의 동의 없이 지출예산 각항의 금액을 증액하거나 새로운 비용항목을 설치할 수 없다.
⇩
의결(본회의)
⇩
◦ 회계연도 시작 10일전까지 의결
◦ 의장은 의결된 예산안을 3일 이내에 구청장에게 이송
⇩
확 정

결산승인과정

결산안 승인요구
(구청장)
◦ 구청장은 출납 폐쇄후 80일 이내에 결산서 및 증빙서류 작성
◦ 의회가 선임한 결산 검사위원의 검사의견서 첨부, 구의회에 결산승인요구
⇩
예비심사(상임위원회)

◦ 예산이 의회 승인대로 적법, 타당하게 집행 되었는지 확인
⇩
종합심사
(예산결산특별위원회)
⇩
승인 (본회의)

◦ 결산승인은 한 회계연도의 수입과 지출에 대한 실적을 사후통제 받는 것으로 의회의 승인절차를 거쳐야 완전한 것이 될 수 있다.
◦ 이미 집행된 예산을 무효 또는 취소시킬 수 없으나, 장래에 있어서 구 재정계획의 효율적 운영을 위한 참고자료로 활용된다.

3. 행정사무 감사·조사

의회는 구청의 사무에 대하여 매년 제1차 정례회 기간 중에 9일의 범위에서 행정사무 감사를 실시하고, 그 사무 중 특정사안에 관하여 재적의원 3분의 1이상의 연서로 발의하여 본회의 의결로 본회의나 위원회에서 조사하게 할 수 있다.

필요한 경우에는 현지 확인, 서류제출요구, 구청장 또는 관계 공무원이나 그 사무에 관계되는 자를 출석하게 하여 증인으로서 선서한 후 증언하게 하거나 참고인으로서 의견 진술을 요구할 수 있다. 그리고 증인이 거짓증언을 한 경우에 대하여는 고발할 수 있으며, 서류제출을 요구받은 자가 정당한 사유없이 서류를 정해진 기한까지 제출하지 아니한 경우, 출석요구를 받은 증인이 정당한 사유 없이 출석하지 아니하거나 선서 또는 증언을 거부할 때는 500만원 이하의 과태료를 부과할 수 있다.

또한 구청장 또는 관계공무원은 의회나 그 위원회에 출석하여 행정사무의 처리상황을 보고하거나 의견을 진술하고, 질문에 응답할 수 있다.

4. 구정 질문

지방자치단체장 또는 관계공무원들을 본 회의장에 출석시켜 구정 전반에 대하여 질문을 하고 답변을 들음으로써 공개행정을 실현하며 집행기관 공무원의 자기성찰의 기회가 되고 있다.

5. 청원의 심사·처리

청원은 구민이 지방자치단체의 집행기관(구청)에 일정한 의견 또는 희망이나 개선사항을 표시하여 구의원의 소개를 받아 서면으로 제출하는 구민의 권리구제 제도라 할 수 있다.

청원처리 절차

	청 원 서 제 출
의 회 수 리	⬇ ○청원서에는 청원인의 성명 및 주소를 기재한 후 서명·날인 ○구의원 1인의 소개를 얻어야 함. (의견서 첨부)
	청 원 의 수 리
	⬇ ○청원의 불수리 : 재판에 간섭하거나 법령에 위배되는 내용
	소 관 위 원 회 회 부 · 심 사
본회의 의결	⬇ ○청원소개의원은 소관위원회 또는 본회의의 요구가 있을 때 청원의 취지 설명 ○본회의에 부의할 필요가 없다고 결정한 때, 그 처리결과를 의장에게 보고하고, 의장은 청원인에게 통지
	본 회 의 심 사 · 의 결 을 거 쳐 채 택
구청장의 처리	⬇ ○구청장이 처리하여야 할 사항은 청원의견서를 첨부, 구청장에게 이송
	⬇ ○구청장은 청원을 처리하고 그 결과를 지체 없이 의회에 보고
	⬇ ○의회는 처리결과를 청원인에게 통보

6. 기 타

이외에도 의회에서는 다음사항을 의결한다.

- ❑ 법령에 규정된 것을 제외한 사용료·수수료·분담금·지방세 또는 가입금의 부과와 징수
- ❑ 기금의 설치·운용, 중요재산의 취득·처분, 공공시설의 설치·처분
- ❑ 법령과 조례에 규정된 것을 제외한 예산 외 의무부담이나 권리의 포기
- ❑ 외국 지방자치단체와의 교류협력에 관한 사항
- ❑ 기타 법령에 의하여 그 권한에 속하는 사항

제2장 의회운영

- 제1절 2020년 주요성과
- 제2절 2021년 주요계획

제1절 2020년 주요성과

1. 의회개회 내역

2020년도 관악구의회의 개회일수는 임시회 8회 47일, 정례회 2회 45일로 총 10회 92일을 개회하였고, 정례회는 제267회, 제273회였다. 각 회기별 개회일수는 다음과 같다.

〈회기별 개회일수〉

【단위 : 일】

계	264회	265회	266회	267회	268회	269회	270회	271회	272회	273회
92	9	2	8	27	1	2	12	5	8	18

2. 의안 접수 · 처리

관악구의회의 2020년도 의안접수・처리현황은 다음과 같다.

〈주요의안 접수 및 처리〉

【단위 : 건】

구 분	계	조례·규칙·규정안	예 · 결산안	일반의안	청원
접수	143	65	9	69	–
처리	139	62	9	68	–

〈회기별 의안 접수 및 처리〉

【단위 : 접수/처리,건】

구 분	계	조례·규칙·규정안	예 · 결산안	일반의안	청원
계	**143/139**	**65/62**	**9/9**	**69/68**	**/**
제264회	8/8	4/4	/	4/4	/
제265회	11/10	3/2	/	8/8	/
제266회	9/9	1/1	2/2	6/6	/
제267회	27/26	16/16	3/3	8/7	/
제268회	4/4	/	/	4/4	/
제269회	4/4	/	/	4/4	/
제270회	29/28	15/14	2/2	12/12	/
제271회	6/6	/	/	6/6	/
제272회	16/16	7/7	/	9/9	/
제273회	29/28	19/18	2/2	8/8	/

3. 위원회 운영

위원회는 상임위원회와 특별위원회가 있는데, 관악구의회에는 의회운영위원회, 행정재경위원회, 보건복지위원회, 도시건설위원회 총 4개 상임위원회가 있고, 특별위원회는 예산결산특별위원회 등을 구성하여 운영하였다.

(1) 위원회별 의안처리

2020년 위원회별 의안처리 현황은 다음과 같다.

【단위 : 접수/처리, 건】

구 분	계	본회의	의회운영 위원회	행정재경 위원회	보건복지 위원회	도시건설 위원회	특별위원회
계	143/139	47/46	11/10	34/33	29/29	11/10	11/11
조례안	65/62	/	9/8	26/25	23/23	7/6	/
일반의안	69/68	47/46	2/2	8/8	6/6	4/4	2/2
예산(결산)안	9/9	/	/	/	/	/	9/9

(2) 특별위원회 운영

2020년에는 예산・결산특별위원회 4회, 윤리특별위원회 1회로 총 5회의 특별위원회를 구성・운영하였다.

제2절 2021년 주요계획

2018년 7월 1일부로 임기가 시작된 제8대 관악구의회는 구민들로부터 부여받은 역할과 권한을 최대한 활용하여 활기차고 내실 있는 의정활동을 펼쳐나갈 계획이다.

서울특별시 관악구의회 회기운영 등에 관한 조례 제2조에 따라 연간 100일 이내로 규정된 회의 일수를 최대한 활용하여 4회의 임시회와 2회의 정례회를 개최하고 조례안 등 안건심사 및 처리, 예산 · 결산의 심의 · 의결 · 승인, 행정사무감사의 실시 · 구정질문 등의 활동을 전개할 예정이다.

특히 의정활동에 있어 상임위원회 활동을 적극 활성화하면서 사안에 따라서 특별위원회도 구성 · 운영할 계획이다.

1. 의정활동 강화

주요 의정활동으로 지역 활동 강화, 각종 회의 및 간담회 개최, 지방의회 비교시찰 등을 위한 연찬회 실시, 해외선진의회 비교시찰, 상 · 하반기 집행부와의 간담회 개최, 2020회계연도 결산검사 등의 활동을 활발히 추진할 계획이다.

2. 의정홍보 강화

관악구의회는 소통과 화합으로 신뢰받는 열린 의회를 구현하고 구민에게 힘이 되는 일하는 의회로 구민의 눈높이와 기대에 부응하기 위해 최선을 다해 의정활동을 펼치고 있다. 아울러 구민과 함께하는 의정을 투명하게 공개하기 위하여 관악구의회 홈페이지를 통해 모든 회기 상황을 생방송과 녹화방송으로 전하고 있다.

또한 2020년부터 진행한 “관악구의회 열린TV’ 유튜브 채널 외에 2021년, 블로그와 페이스북 SNS를 추가운영하여 회기 정보 및 주요의정활동을 구민들이 알기 쉽도록 홍보하고 있다.

이와 동시에 의정홍보를 활성화하기 위하여 연간 관악의정, 의원수첩 등 간행물을 발간하고, 지역신문과 HCN 관악방송 등 지역언론과 지방 및 중앙 언론매체를 통해 의정활동을 보도하며 의정홍보를 강화하고 있다.

3. 관악구의회 의원 명단

2020. 12. 31. 현재 관악구의회의 제8대 의원명단과 제8대 후반기 관악구의회 상임위원회 의원명단은 다음과 같다.

제8대 관악구의회 의원명단

선거구	해당동	정당	성명	주소	비고
가선거구	보라매동 은천동 신림동	더불어민주당	임춘수	서울시 관악구 봉천로21길	
		더불어민주당	박정수	서울시 관악구 은천로15길	
나선거구	청룡동 중앙동	무소속	이성심	서울시 관악구 청룡10길	
		더불어민주당	곽광자	서울시 관악구 남부순환로216길	
다선거구	성현동 청림동 행운동	더불어민주당	장현수	서울시 관악구 관악로	
		무소속	오준섭	서울시 관악구 솔밭로7길	
		더불어민주당	표태룡	서울시 관악구 관악로30길	
라선거구	낙성대동 인헌동 남현동	더불어민주당	왕정순	서울시 관악구 남부순환로248길	
		더불어민주당	주무열	서울시 관악구 인헌16길	
마선거구	신사동 조원동 미성동	더불어민주당	주순자	서울시 관악구 문성로16다길	
		국민의힘	박영란	서울시 관악구 신사로14길	
바선거구	난곡동 난향동	더불어민주당	길용환	서울시 관악구 난곡로	
		국민의힘	민영진	서울시 관악구 신원로3마길	
사선거구	서원동 신원동 서림동	더불어민주당	송정애	서울시 관악구 신림로58길	
		더불어민주당	이종윤	서울시 관악구 복은6길	
아선거구	삼성동 대학동	더불어민주당	조익화	서울시 관악구 호암로	
		정의당	이기중	서울시 관악구 호암로	
비례대표		국민의힘	김옥자	서울시 관악구 청림3길	
		더불어민주당	이상옥	서울시 관악구 난곡로35길	
		더불어민주당	김순미	서울시 관악구 참숯1길	

제8대 후반기 관악구의회 상임위원회

위원회명	위원장	부위원장	위원	정수(현원)
의회운영위원회	표태룡	김순미	왕정순, 박영란, 이종윤, 이기중, 김옥자	7(7)
행정재경위원회	주무열	김옥자	민영진, 표태룡, 이종윤, 김순미	7(6)
보건복지위원회	박정수	이기중	임춘수, 장현수, 왕정순, 곽광자, 오준섭	7(7)
도시건설위원회	이상옥	박영란	이성심, 주순자, 송정애, 조익화	7(6)

제5부

부 록

1. 관악구 행정서비스헌장
2. 역대구청장 및 부구청장 명단
3. 연혁일람표

관악구 행정서비스 헌장

“고객에 대한 헌신적인 사랑
행정서비스헌장으로 실천하겠습니다.”

우리 관악구 공무원은 고객에게 친절, 공정, 신속한 민원행정서비스를 제공할 의무가 우리에게 있음을 깊이 인식하여, 고객으로부터 사랑과 신뢰를 받고 고객감동 행정을 구현하기 위하여 다음과 같이 실천하겠습니다.

1. 우리는 밝은 미소와 자상한 말씨, 단정한 용모와 명쾌한 답변으로 고객을 맞이하겠습니다.
1. 우리는 모든 민원을 고객의 입장에서 생각하고, 긍정적이며 적극적인 자세로 처리하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 최적의 휴식공간과 편의시설을 제공하기 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.
1. 우리는 업무 수행 시 고객의 의견을 수렴하여 적극 반영하도록 하겠으며, 고객의 개인정보 보호로 고객의 권익을 보호하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 민원처리 과정에서 불편을 초래하였거나 부당하게 민원을 처리하였을 경우, 즉시 시정하겠습니다.
1. 우리는 우리의 노력과 실천 사항을 고객으로부터 매년 평가를 받고 그 결과를 공표하겠습니다.

이와 같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 구체적인 서비스 이행기준을 설정하고 이를

성실히 이행할 것을 약속드립니다.

관악구 행정서비스헌장 공통이행기준

Ⅰ. 고객을 응대하는 우리의 자세

【 방문하시는 경우 】

○ 고객께서 방문하실 부서를 쉽게 찾도록 하기 위하여 청사1층에 **안내데스크를 설치하고 안내도우미를 배치**하겠으며, 승강기 내부와 외부에 **층별 부서가 표시된 안내표지판을 설치**하겠습니다.

○ 고객이 업무 담당자를 쉽게 찾을 수 있도록 사무실 입구에 **직원의 사진·성명·담당업무가 표시된「좌석배치도」를 게시**하겠으며, 직원은 **항상 공무원증 또는 명찰을 패용**하겠습니다.

○ 고객님을 맞이할 때에는

- 밝고 다정한 표정으로 **"어서 오십시오. 무엇을 도와 드릴까요?"**라고 눈을 맞추며 **정중하게 인사를 드리고 의자에 편하게 앉으시도록 응대**하며, 용무를 마치고 가실 때에는 **"안녕히 가십시오."**라고 인사를 하고 배웅하겠습니다.

○ 고객님을 호칭할 때에는 **"○○○님"** 이라고 하겠습니다.

○ 다른 업무를 처리하고 있을 때에는

- **하던 일을 잠시 멈추고 고객의 말씀을 경청**하겠습니다.

○ 담당자가 출장 등으로 없을 경우에는 **업무대행자 또는 해당 팀장이 응대**하도록 하고, 담당자가 청내에 있을 경우에는 10분 이내에 고객과 면담이 이루어지도록 하겠습니다.

【 전화상담을 하는 경우 】

○ 전화벨이 울리면 **벨소리 3회 이내에 신속히 받고**, **고객보다 늦게 끊겠습니다.**

○ 전화를 받을 때는 **"안녕하세요, ○○과(동) ○○입니다. 무엇을 도와드릴까요?"라고 밝고 정확하게 인사**를 하며 친절히 응대하겠습니다.

○ 고객의 문의사항에 대해 **"고객님 ○○○말씀이십니까?"라고 중요한 부분은 반복하여 확인**하겠습니다.

○ 다른 직원 및 부서에 전화를 연결할 때에는

- 통화내용의 **요점을 간략히 전달하여 고객이 반복적으로 설명하지 않도록 하겠으며**,

- "혹시 전화가 끊어지시면 000-0000번으로 전화하셔서 00과 00담당을 찾으십시오."라고

연결 받을 부서의 전화번호와 담당 직원의 이름을 안내하고 10초 이내에 연결하겠습니다.

○ 담당 직원이 부재중이거나 통화중일 경우에는

- 업무 대행자에게 민원사항을 처리하도록 하겠으며,
- 부득이 처리가 어려울 경우, **용건을 정리한 후 담당자에게 전달하여 전화로 연락**을 드리도록 하겠습니다.

○ 전화 상담이 끝났을 경우에는

- "더 궁금하신 내용이 있으십니까?" 라고 **추가 문의사항을 확인**하고,
- **"감사합니다.", "안녕히 계십시오.", "좋은 하루 보내십시오." 등 상황에 맞는 끝인사**를 하고 전화를 끊겠습니다.

【 인터넷 · 우편 · 어디서나 민원처리제(FAX)로 요청하시는 경우 】

○ 처리된 민원을 편리하게 받아 보실 수 있도록 **인터넷, FAX, 우편, 맞춤형 등기, 방문 수령 가운데 고객이 원하시는 방법으로 교부**해 드리겠습니다.

○ **처리가 어려운 민원은 3시간 이내에 그 사유를 명확히 밝히고, 해결 방법, 구제절차 등을 안내**해 드리겠습니다.

【 고객의 편의를 위하여 】

○ 민원서류 작성에 어려움을 느끼시는 고객을 위하여 구청 민원실 및 동 주민센터에 돋보기 등을 비치하고, 담당 공무원이 서류작성을 도와 드리겠습니다.

○ 민원실에 **FAX, 복사기, 컴퓨터를 설치하여 무료로 사용**하실 수 있도록 하겠습니다.

○ **장애인과 노약자, 임산부를 위한 One-Stop서비스**

- 다른 고객에게 양해를 구한 후 우선적으로 처리하여 드리겠습니다.
- 도움이 필요하신 경우 모든 민원을 민원실에서 처리하실 수 있도록 담당직원을 민원실로 호출하여 드리겠습니다.

Ⅱ. 올바른 민원처리를 위한 보상제도 운영

○ 고객의 의견을 적극 수렴하고 **잘못된 서비스에 대한 불만족이나 불편사항은 사실 확인을 거쳐 합리적으로 시정하고 최우선으로 처리**하겠으며, 담당직원에 대해서는 **정중한 해명과 사과**를 촉구하겠습니다.

○ 아래에 해당되는 경우에는 「서울특별시 관악구 행정서비스헌장 조례」에 의거 보상품을 드리겠습니다.

☞ 해당 서비스를 제공하는 공무원의 착오·과실로 인하여 고객이 동일한 업무에 대하여 동일한 행

정기관을 2회 이상 방문한 경우

☞ 해당 서비스의 법정기한 또는 자체적으로 정한 처리기한 내에 처리하지 못하여 고객에게 불편을 끼친 경우

☞ 민원요구서류가 신청내용과 다르게 발급되어 재발급이 필요한 경우

☞ 홈페이지 및 담당 공무원의 잘못된 안내로 민원접수를 하지 못한 경우

☞ 그 밖에 잘못된 민원업무 처리로 고객에게 명백한 손해를 끼친 경우

○ **금품수수나 부정·비리행위 등에 대한 신고를 해주신 경우에는 비밀을 보장**하고 정확한 사실조사를 통하여 고객에게 피해를 주지 않도록 하겠습니다.

Ⅲ. 알권리 충족과 비밀보장

○ **관악구 홈페이지(www.gwanak.go.kr)에 민원사무 편람 및 민원서식을 제공**하여 구청을 방문하지 않아도 민원서식을 받으실 수 있으며, 고객께서 준비해야 할 사항, 행정기관의 심사기준, 업무처리 과정 등을 쉽게 아실 수 있도록 하겠습니다.

○ **온라인 민원상담을 실시**하여 민원업무를 보다 편리하고 투명하게 처리하겠습니다.

○ 민원행정실명제를 성실히 이행하여 **민원서류에 처리부서, 담당자 및 전화번호, 기타 연락처를 명시**하겠습니다.

○ **행정정보 공개제도를 충실히 운영**하여 고객의 알권리를 보장하고 행정의 투명성을 확보하겠습니다.

○ **고객의 개인정보의 보호를 위하여 공공기관의 개인정보보호에 관한 법률을 준수**함으로써 고객의 권리와 이익을 보호하겠습니다.

Ⅳ. 고객참여와 의견제시 방법

우리구에서 제공하는 **행정서비스에 대하여 불친절, 불만족 하거나 개선사항이 있을 경우 고객의 소리함, 방문, 전화, 우편, FAX, 인터넷 홈페이지(www.gwanak.go.kr)를 통하여 의견을 제시해 주시면 처리 후 조치결과를 통보**하여 드리겠습니다.

【불친절·불만족 접수창구】

고객참여 창구명	위 치	이용 방법	전화 및 팩스
열린민원실	1층 관악청 내	전화 및 방문하여 상담	☎ 879-5143 FAX) 879-7882
고객의 소리함	구청 및 동주민센터	엽서 기재 후 함에 투입	☎ 879-5182
공무원 불친절 신고센터	감사담당관	홈페이지, 전화, 방문신고	☎ 879-5123 FAX) 879-7803
행정서비스헌장 보상	행정지원과	전화 및 방문신고	☎ 879-5182 FAX) 879-7804

【우편을 통한 의견제출】

○ 친절에 대한 의견 접수 : 관악구청 행정지원과 친절후생팀 앞

○ 불만、불친절에 대한 의견 접수 : 관악구청 감사담당관 앞

(우) 08832 서울특별시 관악구 관악로 145(봉천동), 1동 5층 관악구청

【인터넷 홈페이지를 통한 의견제출】

○ **인터넷 홈페이지(www.gwanak.go.kr)를 통하여 제출한 의견은 7일 이내에 처리하고 처리결과를 즉시 관악구 홈페이지에 게재**하겠습니다. 단, 칭찬합시다는 처리결과를 게재하지 않습니다.

의견접수코너	이용 방법
구청장에게 바란다	초기화면(Home) 열린구청장실→ 구청장에게 바란다→ 글쓰기
민원신고센터	초기화면(Home) 민원→ 민원신고(주민불편신고, 공직비리신고, 불량식품신고, 부동산불법행위신고 ,하도급부조리 신고, 공익신고)→ 글쓰기
친절공무원 추천	초기화면(Home) 참여/예약 → 주민의견 →칭찬합시다 → 글쓰기

【고객의 소리함을 통한 의견제출】

○ 친절하고 모범적인 공무원이나 불친절한 공무원이 있는 경우 구청 및 동 주민센터 복도에 비치되어 있는 고객의 소리함에 고객의 소리 카드를 작성하여 넣어주시면,

○ **친절공무원에 대하여는 격려**하고, **불친절 공무원에 대하여는 교육을 실시하여 즉시 시정**하겠습니다.

Ⅴ. 고객만족도조사와 결과의 공표

○ 우리구에서 제공하는 **행정서비스에 대하여 고객만족도 조사를 매년 1회 이상 실시하고 고객만족도 조사결과를 인터넷 홈페이지(www.gwanak.go.kr) 등을 통하여 고객에게 공표**하겠습니다.

고객 협조사항

행정서비스헌장은 서비스의 구체적인 방법과 절차에 대한 고객 여러분과의 약속입니다. 상호 신뢰와 협조의 토양 위에서 행정서비스헌장의 결실이 활짝 열릴 수 있도록 고객 여러분의 적극적인 참여 부탁드립니다.

○ 고객 여러분께서는 친절하고 공정한 최고의 민원행정서비스를 받을 권리가 있습니다. 언제든지 적극적인 권리를 행사하여 주시기 바랍니다. 헌장의 내용을 제대로 이행하지 않는다고 생각되시면 바로 말씀해 주시기 바랍니다.

○ 고객 여러분께서 제공해 주시는 의견은 구정 발전에 크게 기여할 수 있으므로 잘못된 점은 지적하여 주시고, 친절하고 모범이 되는 자랑스러운 공무원에 대해 감동을 받으신 경우 칭찬해 주시면 반드시 알려 널리 본보기가 되도록 하겠습니다.

○ 익명이나 가명으로 신고하시면 회신이 불가하오니 고객님의 주소, 전화번호, 성명을 정확히 알려 주시기 바랍니다. 신고하신 사항에 대해서는 비밀을 보장하겠습니다.

○ 사무실 내에 고객 불편접수·처리대장을 비치하고 있으니, 불편·불만사항이 있으시면 언제든지 직원에게 말씀하여 주시기 바랍니다.

○ 구와 동은 서로 긴밀한 협조체제하에 업무를 추진하고 있으므로 구청을 방문하시기 불편한 고객께서는 가까운 동 주민센터를 찾아 상담하시면 정성을 다해 도와드리겠습니다.

역대 구청장 명단

역 대	직 급	성 명	재 임 기 간	재직년수
1	부이사관	양 재 범	73. 7. 1 ~ 74. 2. 22	8월
2	〃	안 진	74. 2. 22 ~ 74. 10. 18	8월
3	〃	함 종 원	74. 10. 18 ~ 75. 7. 13	9월
4	〃	안 찬 희	75. 7. 13 ~ 76. 3. 15	9월
5	〃	강 정 희	76. 3. 15 ~ 77. 9. 1	1년 6월
6	〃	강 병 수	77. 9. 1 ~ 79. 7. 1	1년 9월
7	〃	윤 백 영	79. 7. 1 ~ 80. 7. 28	1년 1월
8	〃	이 집 홍	80. 7. 28 ~ 81. 9. 11	1년 1월
9	〃	김 인 동	81. 9. 11 ~ 82. 9. 10	1년 0월
10	이 사 관	김 두 한	82. 9. 10 ~ 84. 6. 14	1년 9월
11	〃	김 영 만	84. 6. 14 ~ 85. 12. 20	1년 6월
12	〃	이 진 호	86. 1. 14 ~ 88. 5. 12	2년 4월
13	〃	김 문 종	88. 5. 12 ~ 88. 12. 27	8월
14	〃	박 형 원	88. 12. 27 ~ 89. 7. 21	8월
15	〃	윤 두 영	89. 7. 22 ~ 91. 4. 11	1년 5월
16	〃	서 정 희	91. 4. 12 ~ 91. 7. 24	3월
17	〃	박 형 석	91. 7. 25 ~ 93. 3. 17	2년 8월
18	〃	박 종 옥	93. 3. 18 ~ 95. 6. 30	2년 3월
19	정 무 직	진 진 형	95. 7. 1 ~ 98. 6. 30	3년 0월
20	〃	김 희 철	98. 7. 1 ~ 02. 6. 30	4년 0월
21	〃	김 희 철	02. 7. 1 ~ 06. 6. 30	4년 0월
22	〃	김 효 겸	06. 7. 1 ~ 09. 11. 26	3년 5월
23	〃	유 종 필	10. 7. 1 ~ 14. 6. 30	4년 0월
24	〃	유 종 필	14. 7. 1 ~ 18. 6. 30	4년 0월
25	〃	박 준 희	18. 7. 1 ~ 현재	

역대 부구청장 명단

역 대	직 급	성 명	재 임 기 간	재직년수
1	부이사관	이 광 우	85. 3. 2 ~ 85. 7. 23	4월
2	〃	김 동 일	85. 7. 25 ~ 87. 1. 23	1년 6월
3	〃	박 형 원	87. 1. 23 ~ 88. 5. 12	1년 4월
4	〃	박 형 석	88. 5. 12 ~ 89. 11. 8	1년 6월
5	〃	박 종 옥	89. 11. 8 ~ 91. 7. 24	1년 8월
6	〃	정 동 수	91. 7. 25 ~ 93. 3. 18	1년 8월
7	〃	최 대 교	93. 3. 19 ~ 95. 3. 19	2년 0월
8	이 사 관	박 정 길	95. 8. 16 ~ 98. 8. 11	3년 0월
9	〃	김 건 진	98. 8. 12 ~ 99. 12. 22	1년 4월
10	〃	임 성 수	99. 12. 23 ~ 02. 1. 31	2년 1월
11	〃	송 기 문	02. 2. 1 ~ 06. 2. 20	4년 1월
12	부이사관	신 일 근	06. 6. 9 ~ 06. 7. 21	1월
13	〃	박 용 래	06. 7. 22 ~ 10. 7. 31	4년 0월
14	이 사 관	윤 준 병	10. 8. 1 ~ 11. 12. 31	1년 5월
15	〃	위 정 복	12. 1. 1 ~ 13. 12. 30	2년 0월
16	〃	정 경 찬	13. 12. 31 ~ 17. 12. 31.	4년 0월
17	〃	유 재 룡	18. 1. 1. ~ 현재	

관악구 연혁 일람표

연 도	연 혁
1963. 1. 1	○법률 제1172호(1962.11.21 공포)로 서울특별시 행정구역을 확장함에 따라 경기도 시흥군 신림리, 봉천리를 편입하여 관악 출장소를 설치
1967.12.31	○관악출장소를 폐지하고 봉신동을 봉천동, 신림동으로 분할
1973. 7. 1	○대통령령 제6548호(1973.3.12공포)로 서울특별시 구 증설에 따라 영등포구 관할구역 중 노량진동, 상도동, 상도1동, 봉천동, 본동, 흑석동, 사당동, 방배동, 동작동, 대방동, 신대방동, 신림동을 통합하여 관악구 설치 (21개동)
1975.10. 1	○대통령령 제7816호(1975.9.23공포)로 구 관할구역 변경 •관악구 대방동, 신대방동 각 일부를 영등포구에 편입 •영등포구 독산동 일부를 관악구에 편입
1977. 9. 1	○시 조례 제1181호(1977.8.29공포)로 상도4동, 사당5동, 신대방2동, 신림7동 증설 (31개동→35개동)
1978.10.10	○시 조례 제1287호(1978.10.10공포)로 봉천8동과 신림8동 신설 및 방배동을 방배1·2동으로 분동(35개동→38개동)
1980. 4. 1	○대통령령 제9630호(1979.9.26공포)에 의거 동작구 설치와 구 간 경계가 조정됨에 따라 다음 지역을 제외함 •관악구 중 노량진동, 상도제1동, 상도동, 본동, 흑석동, 대방동, 신대방동 일원과 동작동 및 사당동 일부 •방배동 일원과 동작동 및 사당동 일부를 강남구에 편입
1980. 7. 1	○시 조례 제1413호(1980.3.31공포)로 봉천9동, 봉천10동, 신림본동, 신림9동, 신림10동, 신림11동 설치(18개동→24개동)
1985. 9. 1	○시 조례 제2015호(1985.8.8공포)로 봉천11동 신설(24개동→25개동)
1988. 1. 1	○대통령령 제12369호(1987.12.31공포)로 구 관할구역 변경 •구로구 독산3동 일부를 관악구 신림11동에 편입
1989. 9. 1	○관악구 조례 제92호(89.8.11공포)로 신림12동 신설(25개동→26개동)
1992. 7. 1	○관악구 조례 제182호(92.3.7공포)로 신림13동 신설(26개동→27개동)
2008. 9. 1	○관악구 조례 제779호(08.8.1공포)로 27개동에서 21개동으로 동통폐합 및 행정동 명칭 변경

2021 구정백서

발 행 일 : 2021년 7월
발 행 처 : 서울특별시 관악구 관악로 145
기획·편집 : 관악구청 기획예산과
전화 : 02) 879-5555
팩스 : 02) 879-7819

※ 본 자료는 2020.12.31.을 기준으로 작성되었으며,
기준일이 다를 경우 별도의 기준 일자를 명기하였습니다.